

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA



“APLICACION DE UN PLAN DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL Y LA
MOTIVACIÓN EN LAS LABORES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES
PÚBLICOS EN LA SUB-GERENCIA DE LOGÍSTICA DEL RENIEC, LIMA 2021”

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

BACH. Cerón Yarlequé, Walter Harry

Para optar el título profesional de INGENIERO ADMINISTRATIVO

ASESOR:

Dr. Peña Huertas, José Gustavo

Lima, junio de 2021

Resumen

La investigación lleva por título “Propuesta de aplicación de un plan de mejora del clima laboral y la motivación en las labores administrativas de los servidores públicos en la subgerencia de logística del RENIEC, LIMA 2021”

La investigación ha sido desarrollada durante 3 meses. Ha tenido un diseño de investigación de tipo aplicada y un nivel descriptivo. La propuesta de mejora está basada en la implementación de un Plan de mejora del clima organizacional y la motivación para los trabajadores de la subgerencia de logística del RENIEC. La aplicación del plan de mejora dio como resultado la reducción de los eventos negativos de la oficina. Se pasó de un promedio de 30 eventos negativos mensual en el año 2020, a un promedio mensual de 14 eventos negativos en el año 2021. Se han reducido 16 eventos negativos por mes lo que representa una reducción del 53%. Esto significa la mejora del clima laboral y la motivación entre los colaboradores de la oficina y el aumento de la satisfacción de los clientes internos y externos de la subgerencia de logística del RENIEC.

Palabras clave: Liderazgo, motivación, clima laboral, comunicación, gestión del talento, reconocimiento laboral, mejora continua,

Abstract

The research is entitled "Proposal for the application of a plan to improve the work environment and motivation in the administrative work of public servants in the logistics department of RENIEC, LIMA 2021"

The research has been developed for 3 months. It has had an applied research design and a descriptive level. The improvement proposal is based on the implementation of a Plan to improve the organizational climate and motivation for the workers of the RENIEC logistics sub-management. The application of the improvement plan resulted in the reduction of negative events in the office. It went from an average of 30 negative events per month in 2020, to a monthly average of 14 negative events in 2021. 16 negative events per month have been reduced, representing a reduction of 53%. This means improving the work environment and motivation among the office collaborators and increasing the satisfaction of internal and external clients of RENIEC's logistics department.

Keywords: Leadership, motivation, work environment, communication, talent management, job recognition, continuous improvement,