

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial  
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA



“DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INDUCCION PARA EL PERSONAL  
OPERARIO DE LA FABRICA PRODUCTOS PARAISO DEL PERU  
CON LA FINALIDAD DE REDUCIR LA ROTACION DE PERSONAL”

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**AUTOR:**

BACH. Miguel de Priego Muñoz, María Mónica  
Para optar el título profesional INGENIERA ADMINISTRATIVA

**ASESOR:**

Magister Muñoz Muñoz, Ricardo

LIMA – PERÚ

2020

## RESUMEN

El presente trabajo de Suficiencia Profesional desarrolla una “Diseño de un programa de inducción para el personal operativo de la fabrica Productos Paraíso del Perú con la finalidad de reducir la rotación de personal”

El alto índice de rotación de personal está originando que Productos Paraíso del Perú (en adelante PPP) tenga problemas de eficiencia, eficacia y efectividad. La principal causa encontrada es la falta de un programa de inducción donde se le proporcione a cada nuevo trabajador todos los conocimientos, herramientas y técnicas para desarrollar su trabajo con la mayor competencia profesional.

La problemática comentada está ocasionando que no se cumpla con los contratos pactados con los clientes. Esto, evidentemente, está ocasionando la pérdida de valor de la empresa.

Por tal motivo el presente trabajo plantea un nuevo diseño de plan de inducción que incluya no solo competencias técnicas, sino que adicione elementos de formación humana, motivacionales y de desarrollo profesional dentro de Productos Paraíso del Perú.

**Palabras clave:** Personal, gestión, inducción, talento humano, rotación de personal, potencial humano.

## **ASBTRACT**

The present work of Professional Sufficiency develops a "Design of an induction program for the operating personnel of the Productos Paraíso del Perú factory in order to reduce staff turnover"

The high rate of staff turnover is causing Productos Paraíso del Peru to have problems of efficiency, effectiveness and productivity. The main cause found is the lack of an induction program where each new worker is provided with all the knowledge, tools and techniques to carry out their work with the highest professional competence.

The problem is causing the contracts agreed with customers not to be fulfilled. This, obviously, is causing the loss of value of the company.

For this reason, this work proposes a new induction plan design that includes not only technical skills, but also adds elements of human training, motivational and professional development within Productos Paraíso del Perú.

**Keywords:** Personnel, management, induction, human talent, staff turnover, human potential.