

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS EN INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN
CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

TESIS

CAPACIDAD DE USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA ATENCIÓN DE
INCIDENCIAS EN LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE LOS DOCENTES EN LA PLATAFORMA
VIRTUAL DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA
VEGA

PRESENTADO POR: JUAN JOSE SILVA NUÑEZ

**Para optar el grado de
MAESTRO EN CIENCIAS EN INGENIERÍA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN
CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

ASESOR: DRA. MARTHA JORDAN CAMPOS

2021

DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

A mi Familia y Padres

Con mucho amor y cariño, le dedico todo mi esfuerzo y trabajo en la realización de esta tesis a las personas que sacrificaron mucho de si y darme su tiempo.

CARATULA

DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

INDICE

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCION

Capítulo I: Fundamentos Teóricos de la Investigación

1.1. Marco Histórico	8
1.2. Marco Teórico	10
1.3. Investigaciones	23
1.4. Marco conceptual	23

Capítulo II: El Problema, Objetivos, Hipótesis y Variables

2.1. Planteamiento del Problema	
2.1.1. Descripción de la realidad Problemática	28
2.1.2. Antecedentes Teóricos	31
2.1.3. Definición del Problema	33
2.2. Finalidad y Objetivos de la Investigación	
2.2.1. Finalidad	33
2.2.2. Objetivo General y Específicos	34
2.2.3. Delimitación del Estudio	34
2.2.4. Justificación e Importancia del Estudio	35
2.3. Hipótesis y Variables	
2.3.1. Supuestos teóricos	35
2.3.2. Hipótesis Principal y Específicos	35
2.3.3. Variables e Indicadores	36

Capítulo III: Método, Técnica e instrumentos

3.1. Población y Muestra	36
3.2. Diseño utilizado en el Estudio	37
3.3. Técnica e Instrumento de recolección de Datos	38
3.4. Procesamiento de Datos	38

Capítulo IV: Presentación y Análisis de los Resultados

4.1. Presentación de Resultados	44
4.2. Contrastación de Hipótesis	91
4.3. Discusión de Resultados	93

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones	96
5.2. Recomendaciones	99

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

Anexo N° 1.-	106
Anexo N° 2.-	109

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo, determinar la influencia de la capacidad de uso de herramientas tecnológicas en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes en la plataforma virtual de la facultad de enfermería de la universidad inca Garcilaso de la vega.

El aspecto metodológico tratado en el trabajo, es una investigación del tipo explicativo y de nivel aplicativo.

La población objeto de estudio, estuvo conformado por los 38 docentes de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, de la modalidad de educación a distancia.

La muestra fue de 38 docentes por ser significativo, a quienes se les aplico una encuesta de 48 preguntas dividido en dos grupos de acuerdo a las variables, utilizando la escala de Likert con alternativa de respuesta multiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la comprobación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de SPEARMAN, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se puede comprobar que existe evidencia significativa que el nivel de conocimiento y formación básica en el uso de herramientas tecnológicas se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.

Palabras Clave: Capacidad de uso de herramientas tecnológicas, Atención de incidencias en las actividades académicas

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of the ability to use technological tools in the care of incidents in the academic activities of teachers in the virtual platform of the nursing faculty of the Inca University Garcilaso de la Vega.

The methodological aspect dealt with at work is an investigation of the explanatory type and application level.

The population under study was made up of the 38 teachers of the Inca Garcilaso de la Vega University, of the distance education modality.

The sample was of 38 teachers for being significant, to whom a survey of 28 questions was divided into two groups of 18 and 10, using the Likert scale with multiple answer alternative.

The results were analyzed, then hypothesis contracting was performed, using the statistical test known as the SPEARMAN correlation coefficient, because the study variables are qualitative.

Finally, it can be verified that there is significant evidence that the level of knowledge and basic training in the use of technological tools is significantly related to the attention of the incidences in the academic activities of teachers of the virtual platform.

Keywords: Ability to use technological tools, Attention of incidents in academic activities

INTRODUCCIÓN

A nivel nacional existen universidades privadas y nacionales, algunas privadas cuentan con sistemas de educación presencial y virtual y usan plataformas virtuales o LMS.

La universidad Inca Garcilaso de la Vega es una institución privada con más de 54 años, ofrece carreras profesionales mediante dos modalidades (presencial y distancia), y este ámbito educacional universitario presenta un escenario altamente competitivo.

La universidad es una de las pioneras en educación a distancia y ofrece algunas de sus carreras bajo esta modalidad para eso usa herramientas tecnológicas LMS orientadas a la educación superior.

En ese sentido, en el proceso de enseñanza virtual se involucra muchos componentes que hay que considerar, una de ellas son las capacidades profesionales de los docentes para hacer frente a este sistema que cumple un rol fundamental en la competitividad de las universidades en el Perú.

Es por esta razón, que la presente investigación, pretende determinar la relación de la capacidad de uso de herramientas tecnológicas y la atención de incidencias en las actividades académicas de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

El presente trabajo fue definido de manera secuencial en capítulos, siendo el primero de ellos los fundamentos teóricos, donde se incluyen los antecedentes de la investigación, marco teórico, así como el marco conceptual correspondiente.

El segundo capítulo, se titula el problema de la investigación, se establece la descripción de la realidad problemática, delimitación de la investigación y planteamiento del problema, así como los objetivos, hipótesis y las variables e indicadores, luego concluyéndose con la justificación e importancia del estudio.

En el tercer capítulo se muestra la metodología empleada, comprendiendo la misma el tipo y diseño, población y muestra, así como la técnica e instrumento de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el cuarto capítulo, titulado presentación y análisis de resultados, se consideró la presentación de resultados, discusión de resultados y la comprobación de la hipótesis.

Capítulo I: Fundamentos teóricos de la investigación

1.1. Marco Histórico

En la historia de la educación a distancia se argumenta que existen 3 generaciones (Nipper. 1989: Kauírnán. 1989), la primera está definida como el uso predominante de una sola tecnología que estaba basada en el envío de correspondencia(servicio postal) pero que carecía de una interacción entre el docente tutor y el alumno; esto surgió a mediados del siglo XIX, con la creación de algunos colegios que basaban su enseñanza a través de correspondencia, esto permitió algunos avances en la capacitación que requerían personas que estaban alejados de las instituciones universitarias y se tuvo ciertos logros, pero lamentablemente la tasa de deserción era muy alta y las bajas tasas de exámenes aprobados, lo que empezó a darle una mala fama. Ciertamente se hicieron mejoras al proceso planteando cambios y permitiendo acercamientos mediante reuniones programadas para asesorías y evaluaciones dándose inicio a una nueva fase.

La segunda generación nació alrededor de los años 1900; describe un enfoque donde se implementan diversos medios integrados al propósito, que incluían materiales de estudio específicamente diseñados para el sistema a distancia, pero con la comunicación bidireccional que todavía era realizada por una tercera persona (un tutor, en vez del autor del material pedagógico). En esta generación surgieron las universidades autónomas de enseñanza a distancia que plantearon nuevas formas de enseñar usando sistemas y procesos más estructurados formalmente.

Una de las primeras que se estableció en 1969, fue la British Open University quien marcó, una disyuntiva en el desarrollo de la educación a distancia. No sólo fue una de las primeras instituciones diseñada y especializada en educación a distancia por grados, sino que también fue diseñada como una institución de enseñanza que usa diversos medios, la cual combina en forma integrada los textos impresos, la transmisión y la enseñanza en vivo.

Con el surgimiento de las tecnologías de comunicación nace la red de datos y la Word Wide Web(1940) que consistía en un tramado de información distribuido que a través de un interfaz que permitía visualizar información a través de claves de búsqueda.

En el año 1964 aparece la primera idea del personal computer en una revista de ciencias americana, este término vuelve a presentarse en el año 1984 en un artículo titulado «The Banishment of Paper Work»; donde Arthur L. Samuel, del Centro de Investigación Watson de

IBM escribió: «Aunque será completamente posible obtener una educación en casa, a través del propio computador personal, la naturaleza humana no habrá cambiado, y todavía habrá necesidad de escuelas con laboratorios, aulas y profesores que motiven a los alumnos»...., personalmente creo que tiene razón aun en la actualidad. En los años 60 se empieza a dar luz al término hipertexto que hace referencia al intercambio de documentos por medios digitales a través de internet, usando dispositivos electrónicos tales como un monitor que permite visualizar, un teclado y posteriormente punteros guiados llamados mouse.

La tercera generación basa sus avances en los medios de comunicación bidireccional que permitieron una interacción directa entre el docente-autor del tema y el estudiante distante, y a menudo entre estudiantes distantes, en forma individual o en grupos. Esto permitió una distribución mucho más equitativa de la comunicación entre estudiante y el docente (y además entre estudiantes). Estos avances permitieron un control sobre los estudiantes y la oportunidad para desarrollar el dialogo y la interacción entre los participantes, poniendo énfasis en las habilidades mentales en lugar de una simple comprensión de contenidos, surgiendo de esta forma nuevos tipos de organizaciones educativas.

El desarrollo de la educación a distancia viene ligado a grandes avances en la modernidad. Primeramente esta la generación de sociedades complejas, en las que las necesidades, primeramente generadas por la industrialización y después por el surgimiento de las tecnologías de la información, la comunicación (televisión-video, informática y telecomunicaciones) y la educación, dieron inicio a la universalización de la educación básica para los niveles iniciales y posteriormente la necesidad de extender una educación de manera permanente a toda la población. Posteriormente el gran avance vertiginoso de las tecnologías informativas y comunicativas, están generando a corto plazo nuevos escenarios para la educación a distancia.

Si revisamos los hechos, observamos que los continuos avances en la tecnología están siempre revolucionando el mundo y más el sistema de educación a distancia donde el apoyo a sido central, siendo la labor del docente el más beneficiado y cada vez más; la diferencia entre la educación convencionalmente tradicional y la educación a distancia se vuelve más cercana. La implementación y uso de la tecnología ha permitido a las instituciones de educación superior disertar sobre aspectos académicos, sobre los costos y beneficios, comprendiendo el potencial de la enseñanza y el aprendizaje eficaz de este medio; pero existen y existirá con frecuencia personas que ignoran la necesidad de reorganizar y reestructurar la enseñanza para explotar al máximo las nuevas tecnologías.

La historia de la creación de las herramientas tecnológicas establece que surgieron a mediados de los cincuenta por influencia estadounidense, entre los nuevos conceptos se definió el término "Tecnología Educativa (TE)".

Manuel Area (2009), describe a TE como "el espacio intelectual pedagógico cuyo objeto de estudio son los medios y las tecnologías de la información y la comunicación en cuanto formas de representación, difusión y acceso al conocimiento y a la cultura en los distintos contextos educativos: escolaridad, educación no formal, educación informal, educación a distancia y educación superior.

Con el término TE se dio paso a la alfabetización digital que permitió la fluidez tecnológica, otorgando al docente herramientas de planificación y desarrollo académico que permitan cumplir con los procesos de enseñanza y aprendizaje, con la finalidad de mejorar los objetivos educativos en los diferentes ámbitos de formación presencial, semipresencial, virtual y tecnologías móviles(m-learning).

Estos avances tecnológicos crearon materiales y medios digitales como recursos de enseñanza que es articulado en un determinado sistema de símbolos con ciertos mensajes con propósitos instructivos. (J.M. Escudero 1983, referido por Area Moreira. 2009).

1.2. Marco Teórico

Capacidad de uso de tecnología

Definiendo el término se puede decir que es un conjunto de conocimientos adquiridos, que permite tener habilidades con el fin de establecer procesos de producción en áreas que requieren del uso de instrumentos tecnológicos. El manejo de tecnología por parte de las personas implica tener destrezas y capacidades para un adecuado uso del instrumento tecnológico con el fin de realizar las actividades de producción propiamente dichas en cualquier ámbito de trabajo; la educación superior y más propiamente dicho la universitaria constantemente debe adaptarse a los rápidos cambios que la tecnología propone con las constantes mejoras a los procesos de enseñanza.

Estas tecnologías crean propuestas informáticas que permiten desarrollar actividades académicas universitarias usando herramientas tecnológicas en un entorno web, pero primeramente es importante tener en claro que toda iniciativa que conlleve a plantear cursos virtuales debe tener como base un plan de estudios que establezca un diseño que permita desarrollar un aprendizaje continuo usando los instrumentos educativos tales como los

gestores de contenidos, gráficos, videos, evaluaciones online y otros de competencia académica.

Esto requiere que los participantes se involucren en el desarrollo de sus capacidades y puede darse de diferentes maneras. A un nivel empírico, donde el mismo docente debe aprender de manera autodidacta e investigar sobre las nuevas herramientas, aprender a usarlas y aplicarlas en sus actividades académicas; se requiere que las universidades se involucren en el proceso brindando el apoyo requerido al docente-tutor.

Satisfacción del usuario.

Hablar de satisfacción del usuario involucra definir el término calidad de servicio en la educación superior y es por eso que medirla es de alta importancia incluyendo los subsecuentes manejos primordiales ([Shekarchizadeh, 2011](#)).

La calidad de servicio se define, según el DRAE, como “Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor”. Montgomery la define como “el grado en que los productos cumplen con las exigencias de la gente que los utiliza”.

Muchas instituciones de educación superior ofrecen servicios de alta calidad en todas sus áreas, parte de ella es la curricula educativa que debe contemplar aspectos tecnológicos para su desarrollo.

La satisfacción del usuario estará caracterizado por el nivel de información con que cuenta el participante quien es a veces más selectivo y tiene mayor capacidad de elección. Es por esa razón que es importante monitorizar el nivel de satisfacción identificando los factores entre la percepción y la expectativa que tiene el usuario. Al hablar de percepción se entiende a como el usuario estima que su cumpla lo ofrecido y la expectativa es lo que espera sea el servicio.

Definiendo el servicio y la calidad que debe contener la enseñanza; finalmente las universidades privadas prestan un servicio orientado a la educación y dentro de sus responsabilidades está la de ofrecer una enseñanza que contenga valor y calidad; el concepto de calidad en el servicio es inherente a todos los procesos de intercambio donde el elemento central de transferencia se define como el mismo servicio y el servicio añadido como producto que lleve a una satisfacción

[Vargas y Aldana\(2011, 75\)](#), explica que los servicios y la calidad surgen en el sistema económico porque los servicios satisfacen las necesidades de los clientes mejor de lo que

harían ellos solos, ya sean individuos u organizaciones; y la segunda, porque busca la excelencia en las organizaciones.

Desarrollo de herramientas tecnológicas de gestión de contenidos, comunicación y evaluación online.

En la actualidad es posible preparar materiales para la enseñanza de cualquier tema en clase, existe una serie de herramientas informáticas de uso muy sencillo que en algunos casos existen fuera o dentro de internet, y que permiten aumentar el número de recursos de los que disponen tanto los docentes-tutores como los alumnos para hacer que el aprendizaje en un curso sea más efectivo, ameno e interesante.

Las herramientas tecnológicas, ofrecen una nueva forma de impartir clases, dando la oportunidad de explotar al máximo un tema en específico, a través de las diferentes vías didácticas que ofrece la tecnología en la actualidad.

La sociedad a través de su evolución científica y tecnológica, exige más de los perfiles de los actores participantes en la educación, principalmente de los docentes-tutores, demandando una mayor capacidad para poder emplear estas herramientas didácticas convenientes en beneficio de la educación, es decir, se le acredita al docente-tutor, el buen uso de las herramientas tecnológicas al usarla en su clase, logrando atrapar la atención del alumno y principalmente permitir el aprendizaje del tema expuesto con toda claridad.

Según Coll, Onrubia y Mauri, (2007) , la incorporación de las TIC a la educación se justifica a menudo con el argumento de su necesidad y capacidad para mejorar el aprendizaje y se plantean primeramente, por la naturaleza y las características de los recursos tecnológicos que los docentes tengan a su disposición (diseño tecnológico); en segundo lugar, por el conjunto de contenidos, objetivos y actividades de enseñanza y aprendizaje dispuestos en el currículo, así como por las orientaciones y sugerencias para llevarlas a cabo, además de una variedad de ofertas de herramientas tecnológicas y las sugerencias para utilizarlas en el proceso de enseñanza-aprendizaje (diseño tecno-pedagógico o tecno-instruccional).

La ciencia junto con la tecnología, ofrecen una infinidad de herramientas tecnológicas que pueden apoyar al docente-tutor a cumplir su labor, es importante mencionar que actualmente es más accesible contar con diferentes herramientas tecnológicas tales como:

- Una Computadora
- Red de computadoras
- La web

- Sistemas operativos
- Navegadores
- Herramientas de edición (gráfico, 3d, audio y video)
- Gestores de comunicación (Servicio de videoconferencias, chat, redes sociales)
- Gestores de contenidos y videos,
- Gestores de evaluación online
- Otros

El papel del docente-tutor es seleccionar las herramientas didácticas adecuadas que mejor le convengan a su clase y explotarlas al máximo para lograr que el alumno se involucre en el aprendizaje y cumplir los procesos académicos.

Educación a distancia

Gil Rivera, María cita algunos conceptos de [García Arellano \(1994\)](#) en su trabajo “Educación a distancia. De la teoría a la práctica” donde se define que la enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos, y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo). La educación a distancia se basa en un diálogo didáctico mediado entre el docente-tutor (institución) y el estudiante (participante) que, ubicado en espacio diferente al de aquél, aprende de forma independiente (cooperativa).

García Arellano, (1994:1006) La idea de que este sistema tecnológico de comunicación puede ser masivo tiene una consecuencia directa sobre sus costes. La educación a distancia requiere fuertes inversiones iniciales, pero al poder aplicársele la denominada economía de escala (cuantos más usuarios mayor abaratamiento) resulta ventajosa en este sentido frente a la educación presencial. El hecho de que la educación a distancia pueda ser masiva no implica necesariamente masificación en su funcionamiento. Si el sistema está ajustado convenientemente a la interacción alumno-docente puede ser individualizada. La ventaja está en la posibilidad de extender el mensaje educativo a muchas personas situadas en muchos, muy diversos y muy dispersos lugares.

García Arellano, (1994:1006) La característica más evidente de la educación a distancia es que sustituye la interacción personal en el aula de docente y alumno. Esto podría enunciarse de otra manera, indicando que la educación a distancia modifica el sistema tradicional de interacción docente-alumno, que tiene al aula como ámbito específico y simbólico. Dicha

interacción, característica de la educación presencial, implica que el proceso de enseñanza-aprendizaje se produce en un espacio y en un tiempo compartido por discente (alumno) y docente. La educación a distancia permite separar los espacios y diferir los tiempos en los que ambos intervienen. Lo indicado anteriormente no implica ausencia de interacción personal entre alumnos y profesores en esta modalidad. El hecho de que no interaccionen directamente en el mismo espacio y en el mismo tiempo, no significa que no lo hagan. Supone simplemente que, en la mayoría de las ocasiones, se han sustituido los métodos de interacción directa (propios de la modalidad presencial) por métodos de interacción indirecta característicos de la modalidad a distancia.

Estos métodos de interacción indirecta entre alumno y docente suponen la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría. No hay modo de llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje eficaces separando a los actores de los mismos en el espacio y en el tiempo, sin poner en juego una serie de recursos didácticos específicos, organizados sistemáticamente. Entre estos recursos didácticos específicos conviene resaltar el de la tutoría, por ser de todos ellos aquél en el que tiene lugar una interacción directa entre docente y discente, aunque su función sea diferente de la clase tradicional propia de la enseñanza presencial.

La educación a distancia se enmarca en el concepto global de educación permanente. En alternancia con la educación presencial puede contribuir al proyecto de aprendizaje permanente de una persona. Como es sabido, el aprendizaje permanente puede ser de tipo formal, no formal e informal. También puede llevarse a cabo presencialmente y a distancia. Las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen oportunidades para la enseñanza y para el aprendizaje permanente a distancia de cualquiera de los tres tipos indicados, incluido el de tipo informal, para el que Internet ofrece posibilidades efectivas.

Las modalidades conocidas del sistema a distancia están definidas en cursos semipresenciales (blended Learning) y completamente virtuales (e-learning y m-learning).

Incidencias en las actividades académicas en plataforma virtual

Conceptualizando el término incidencia podríamos decir que es todo evento o problema que surge dentro de los procesos de un sistema de servicio que tiene elementos que interactúan para dar funcionalidad a un conjunto de componentes que cumplen un objetivo.

Las incidencias deben ser comunicadas a través de mensajes por diferentes medios para establecer mecanismos de solución, estos mensajes reflejan una problemática que se debe dar solución.

Toda empresa que preste servicio tendrá la necesidad atender mensajes, peticiones, consultas o llamadas telefónicas por diferentes problemas o incidencias que se puedan presentar y dar solución basado en protocolos y procedimientos; el sistema de educación a distancia es un servicio del rubro educativo que está definido por actividades académicas.

Las actividades académicas en una plataforma virtual están definidos en un modelo instruccional donde se establecen las estrategias de enseñanza por parte del docente-tutor que se utilizaran para distribuir responsablemente el conocimiento entre los estudiantes, pero esto implica el desarrollo de los temas académicos usando las herramientas tecnológicas.

Por estrategias de aprendizaje se entiende el concepto desarrollado por Mayer, 1984; Shuell, 1988; West, Farmer y Wolff, 1991 que afirman, “Las estrategias de enseñanza son los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos, [Díaz Barriga y Lule, 1998](#), coinciden con la definición y establecen adicionalmente tres tipos de estrategias de enseñanza según el momento que se utilicen, Pre instruccionales cuando se utilizan al inicio del curso o actividad académica, por lo general preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender

Las co-instruccionales están presentes apoyando los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Y cumplen con las siguientes funciones: detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos y mantenimiento de la atención y motivación del estudiante. Y por último Post- instruccionales se presentan después del contenido que se ha de aprender y permiten al estudiante formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material.

Las actividades definidas en una plataforma virtual para realizar las actividades académicas están definidas por las siguientes:

- Tareas
- Foros de discusión
- Material de estudio(archivos)

- Videos
- Chat
- Wiki
- Glosarios
- Videoconferencia
- Página web
- Etiquetas
- Cuestionarios
- Encuestas
- Lección
- Taller
- Control de asistencias

Estas herramientas deben ser configuradas adecuadamente dependiendo de los procesos que se quieren cumplir por lo que el docente requiere de capacidades técnicas que muchas veces pueden ser extrañas, muchas de estas herramientas suelen contener características que requieren explicación y adaptación, así mismo las configuraciones de un elemento pueden tener diferentes usos que muchas veces no son explotados. Existen diferentes plataformas virtuales que contemplan herramientas conocidas y ya mencionadas arriba, pero cada uno de ellos diseña su estructura bajo un concepto diferente con unos elementos de configuración muchas veces pocos coincidentes.

Por lo general una incidencia se puede definir como una eventualidad o suceso generado por algún acto o situación programada que puede devenir en un malestar propiamente dicho, dentro del ámbito de uso de la tecnología podemos definirla como una situación incomoda propia de la situación que no entendemos y perjudica en el desarrollo o uso de alguna actividad.

Docente-tutor

En el sistema de educación a distancia se hace presente la figura del docente-tutor quien debe cumplir un rol importante ante el alumno participante, es esta persona quien establece los mecanismos y técnicas de comunicación y desarrollo académico a través de herramientas tecnológicas para desarrollar toda una estrategia que permita el aprendizaje efectivo, eficaz e idóneo. Por lo tanto es el que fomenta el desarrollo del estudio independiente, es un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la presencia de alguien que lo guíe.

Es aquí donde la figura del docente-tutor cobra su mayor significado por cuanto se hace cargo de su asistencia y ayuda personal, a la vez que representa el nexo con la institución. En la enseñanza a distancia, a menudo los esfuerzos aislados y solitarios del alumno resultan insuficientes, por lo que se hacen necesarios los apoyos proporcionados por los tutores a ese aprendizaje individual. Por todo esto se entiende a la tutoría como un proceso de ayuda en el aprendizaje contextualizado del sistema educativo en el cual se apoya. Por último, cabe destacar que el tutor debe poseer suficientes conocimientos de las materias que tutela, y dominio de las técnicas apropiadas para el desarrollo de las diferentes formas de tutorías.

Se define el rol de tutor al docente como el apoyo temporal que brinda a los alumnos para permitir, en un espacio real o virtual, que éstos ejecuten su nivel justo de potencialidad para su aprendizaje, más allá de la competencia corriente de habilidades que poseen y con las cuales ingresan en la situación de enseñanza.

Plataforma virtual

Las plataformas virtuales son medios existentes en la www que usan a la tecnología para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos donde los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje.

En una plataforma virtual se puede crear aulas, estas toman distintas formas y medidas y son llamadas con distintos nombres, pero este no solo es un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que debe permitir interactividad, comunicación bidireccional, aplicación de los conocimientos, evaluaciones y manejo de las sesiones de clases.

Dentro de los sistemas virtuales existen sistemas abiertos que permiten incorporar módulos que contienen mecanismos para el desarrollo pedagógico a través de la incorporación de implementaciones desarrolladas, así mismo los sistemas cerrados por su lado tienen ciertas limitaciones donde el docente-tutor de una clase, tendrá que incorporar sus contenidos y limitarse a realizar lo que ya está establecido por los creadores del espacio virtual, sin tener que aportar mejoras al desarrollo.

Herramientas que Componen una Plataforma

1. Herramientas de administración como creación de cursos, matriculaciones, configuración de las herramientas técnicas.

2. Herramientas de comunicación como foros, Chat, correo electrónico.
3. Herramientas de estudiantes como auto evaluaciones, zonas de trabajo en grupo, perfiles, actividades programadas
4. Herramientas de productividad como calendarios, marcadores, ayuda.
5. Herramientas del curso como tablón de anuncios, evoluciones, recursos digitales
6. Herramientas de evaluación como tareas, exámenes online

Características de una Aula Virtual

1. Distribución de la información y de los contenidos formativos.
2. Intercambio de ideas y experiencias.
3. La comunicación entre alumnado y equipo tutorial.
4. Aplicación y experimentación de lo aprendido,
5. Evaluación de los conocimientos.
6. El seguimiento de la acción formativa de los participantes.
7. Seguridad y confiabilidad en el uso del sistema
8. La gestión administrativa (matriculación del alumnado, asignación de personal de la retroalimentación, configuración de cursos, etc.).

Atención de Incidencias

Se define como incidencia a toda acción que se produce en el transcurso de una actividad o un asunto con el que tiene relación, y que repercute en el desarrollo de algún proceso interrumpiéndolo, esta puede ser parte esencial o puede tomarse como de sin importancia dependiendo de lo que se desarrolle.

Los incidentes en el ámbito del uso de la tecnología son el resultado de fallos o errores y estas pueden ser muy difíciles de comprender si no se tiene un claro conocimiento del tema. La causa de los incidentes puede ser aparentes o no, pero pueden ser solucionadas con acciones de corrección.

Los incidentes pueden ser difíciles de encasillar en un esquema de clasificación fijo, pero una clasificación permite elaborar estadísticas en el mediano y largo plazo así como también tomar decisiones a la hora de correr los procesos de corrección.

Tipos de plataformas virtuales:

1- Plataformas comerciales

Son aquellas que requieren de un pago mensual o anual para poder ser utilizadas, se tiene que pagar por las licencias ya que son privadas. Entre las que son más representativas se pueden mencionar los siguientes.

- Blackboard y/o Moodlerooms
- eDucativa
- Saba
- NEO LMS.

2- Plataformas de software libre

Son aquellos que no requieren pago ya que la licencia es gratuita del tipo GNU.

- Moodle
- Canvas
- Chamilo LMS
- Sakai

3. Plataformas en la nube

Las plataformas en la nube no tienen costo de licencia, un docente ofrece cursos gratuitos o de paga y la plataforma cobra un porcentaje.

- Udemy
- Schoology
- FirstClass

Estándares de competencias del docente

La UNESCO (2008) presenta Estándares de Competencias en TIC para Docentes (ECD-TIC) que "proporcionan un marco de referencia a los proveedores de formación profesional de docentes" y aunque están dirigidos fundamentalmente a profesores de educación básica (primaria y secundaria); pero los enfoques aplican a todos los niveles educativos: incluyendo pregrado y postgrado. El objetivo de estos estándares es el de ayudar a los estudiantes a adquirir las capacidades necesarias para llegar a ser competente, analizador de información, solucionador de problemas, creativos y eficientes, comunicadores, responsables y capaces de contribuir a la sociedad; pero se está asumiendo que el docente es capaz de realizar toda esta tarea sin primero enseñarles a realizarlas y manejar las herramientas tecnológicas adecuadamente.

Cabero (2004) plantea funciones que un docente tutor debe cumplir siendo la primera la función técnica en la cual exige al docente la capacidad para orientar al alumno sobre el dominio de las herramientas tecnológicas para las actividades formativas y brindar el soporte

técnico; la función académica permite brindar la información, revisar el progreso de las actividades y trabajos del alumno; la función organizativa establece la calendarización de sus actividades, la supervisión de los trabajos, la comunicación a través del contacto entre la plana docente y administrativa; la función orientadora implica brindar orientaciones, promover las interacciones entre los alumnos, supervisar el progreso de estudio de cada alumno finalmente esta la función social donde el docente debe tratar de integrar a sus alumnos entre sí a través de mecanismos que impliquen compartir información, permitir la crítica entre los participantes que enriquezca sus conocimientos. Podemos apreciar entonces que el docente tutor no es un mero consultor como usualmente se suele pensar al implementar este tipo de servicio.

Marcelo (2006) define las competencias del docente tutor como las siguientes:

- Las Competencias tecnológicas permitirán emplear y gestionar los recursos necesarios en las comunidades de aprendizaje
- Las Competencias de diseño implica planificar las acciones para generar propuestas formativas que sean atractivas, para eso se debe realizar un diseño instruccional basado en el currículo.
- Las Competencias de gestión establecen que el docente debe coordinar los equipos de trabajo, identificar necesidades e integrar las necesidades formativas
- Las Competencias tutoriales establece la asistencia técnica, capacidad de seleccionar sistemas tutoriales adecuados usando herramientas de comunicación.

Las instituciones de educación superior se ven obligadas a asumir tecnologías constantemente con el fin de mostrar ventajas sobre otras, naciendo la competencia por querer ser el primero en brindar nuevos mecanismos de aprendizaje e inducen a sus docentes el uso por ser política y norma.

Sin embargo a pesar de todas estas perspectivas no se entiende de como algunas instituciones a nivel mundial no han logrado usar estos recursos para lograr un sistema de enseñanza concreta; nuestro país no es ajena a esta situación y más aún si no existe una política de estado como marco de trabajo que oriente con claridad los aspectos que se debe cumplir.

Etapas generacionales en el uso de las tecnologías

Adicionalmente existe un aspecto relevante a considerar y son las etapas generacionales en el tiempo de los grandes cambios tecnológicos; existe una segmentación generacional a la que pertenecen las personas y depende de la edad, los años promedio establecidos para calcular

desde cuando se inició las etapas pueden ser los siguientes, primero están los Baby Boomers(1945 y 1964), generación X(1965 y 1979), Millennials o Generación Y(1980 y 2000), generación Z(alrededor de 2000 o más a la actualidad) etiquetados como los Centennials y finalmente la generación Alpha aún no definido concretamente.

Coolhunting Group elaboró un informe entre septiembre y diciembre de 2017 sobre las 6 generaciones y su relación con el mundo digital, El instituto menciona lo importante que, a pesar de que el informe está orientado al análisis de las generaciones, en la actualidad las diferencias por edad se diluyen y las instituciones empiezan a realizar una categorización por similitudes en cuanto a estilos de vida, hábitos, gustos o motivaciones, independientemente de la edad.

Realizando un resumen de todo el trabajo las etapas generacionales se agrupan ciertas características similares que pueden ser:

- **BABY BOMMERS (entre 51-70 años)**

Son de la era análoga, pero a pesar de no ser de la era digital vieron el nacimiento de la computadora para el hogar y buscaron adaptarse poco a poco a la tecnología, son desconfiados y cautelosos y ven como mentores a los millennials ya que les enseñan y les dan ideas creativas, pero no usan con mucha destreza las tecnologías, requieren de apoyo y son considerados inmigrantes digitales.

- **GENERACION X (entre 39-53 años)**

Son considerados inmigrantes digitales y son los testigos de la llegada digital por lo que tienen mejor entendimiento de las herramientas de la web y de la comunicación. Les toca vivir la alfabetización digital constantemente pero tienen limitaciones ya que suelen ser parametrizados y ordenados, fueron los primeros en usar la ofimática.

- **GENERACION Y (entre 18-38 años)**

Son conocidos también como nativos digitales y pertenecen al grupo de Millennials quienes tienen familiarización innata con la comunicación, los medios y el universo digital, hacen lo que les gusta y son abiertos al cambio. Se caracterizan por una amplia experiencia en formación académica, suelen ser creativos, optimistas y espontáneos.

- **GENERACIÓN Z (entre 7 a 17 años)**

Son considerados nativos digitales o centennials, por que nacieron en el mundo digital donde ya existía una infinidad de herramientas tecnológicas para la comunicación y la web,

su principal característica está en la autoformación digital y la virtualización. Desarrollan habilidades de multitareas, están con toda la ebullición de la tecnología y las relaciones procesan la información de manera diferente y no conciben la vida sin acceso a internet y tienen una cultura personal que lo definen.

Estas dos últimas generaciones constituyen los nuevos grupos que darán mucho que hablar, son los llamados a cambiar los paradigmas, muchas veces han sido estigmatizadas y rotuladas como generaciones problemáticas; ambos son creativos y auténticos, están dispuestos al cambio, por lo tanto, se adaptan rápidamente a la velocidad de la era digital. La curva de aprendizaje de estas generaciones se ha vuelto exponencial debido a que tienen acceso a la información más rápidamente y tienen un hábito de leer lo necesario y de manera concreta, no les gusta el palabreo, son concretos.

Se dice que los millennials como centennials significarían la renovación de las universidades si saben aprovechar sus habilidades naturales. El reto más grande será lograr su fidelidad, para lo cual es necesario tener propuestas innovadoras, que les muestren un cambio real en con respecto al modelo educativo, pues ellos analizan en menor tiempo que cualquiera, y retenerlos con promesas es algo imposible: la libertad y la búsqueda de la felicidad son otras de sus premisas.

Pero lo más importante es saber entender lo que buscan para su desarrollo por lo que siempre están en la búsqueda de la flexibilidad, tecnología, la inmediatez, oportunidad de mejora y crecimiento personal, importancia del conocimiento, movilidad, colaboración y emprendimiento.

Es notorio la diferencia de capacidades en las etapas generacionales, quienes tienen diferentes habilidades y destrezas en el manejo de las tecnologías, los docentes no son ajenos a ellas quienes deben interactuar con los recursos tecnológicos y más en las plataformas virtuales; se espera de parte de los docentes-tutores un gran esfuerzo para incorporar nuevas herramientas tecnológicas imprescindibles a la educación, planteando propuestas a los componentes curriculares.

La World Economic Forum publicó el 23 de enero de 2018 un mensaje donde indica que en el 2018 el 50% de la población del mundo tiene menos de 30 años y representan a los millennials. Esta es la mayor población de jóvenes de la historia y la última Encuesta de Global Shapers del Foro Económico Mundial (que se realizó entre más de 30,000 individuos

menores de 30 años de 186 países) muestra lo que dicen y piensan los jóvenes líderes sobre nuestro mundo y el lugar que ocupan en él.

En algunos artículos se debate mucho el tema de que existen dos etapas de los millennials, los grupos están definidos entre los menores a 20 años y los menores a 30 años, la gran característica de esta generación es que están en muchos lados y usan la tecnología con mayor precisión que las otras generaciones anteriores.

El instituto nacional de estadística e investigación del Perú, publico los resultados de su última censo (2017) y como detalle muestra que para el 2020 más del 50% de jóvenes serán millennials, queramos o no la generación ya entro actuar en el mundo y en el Perú.

1.3. Investigaciones

Martha Jordán Campos 2007-Perú. "Caracterización de las Herramientas de Plataformas Tecnológicas de código abierto y el Desarrollo de Diseños Didácticos en la Modalidad a Distancia en Línea: Escuela de Posgrado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. 2007." / "Characterization of technological platform's tools of open code and development of didactics designs in distance online: Posgraduation Program at Inca Garcilaso de la Vega University".

El trabajo tuvo como finalidad proponer el desarrollo de cursos en línea, como un recurso en el aprendizaje y enseñanza a distancia, teniendo como soporte un sistema tecnológico con estándares de calidad educativa para el aprendizaje a distancia, como son las plataformas de gestión de aprendizajes/Learning Manager System (SGA/LMS) y desde este soporte tecnológico realizar la labor docente en la modalidad virtual en un sistema de gestión de contenidos (SGC) como Moodle creada por Martin Dougiamas, licenciado en matemáticas e Informática de la Universidad Tecnológica de Curtin en Australia (20-08-2002) que es una plataforma de código abierto (open source) y con un fundamento epistemológico, - el construccionismo social- impulsado por el Dr. Seymour Papert del Instituto Tecnológico de Massachussets (MIT).

La relación entre ambos aspectos determinó la importancia de la selección de un entorno virtual que actúa como herramienta de mejora en los procesos de aprendizaje y que pueden desarrollarse en la Universidad.

Los resultados a los que llegamos demuestran la relación directa entre las características de las herramientas de la plataforma tecnológica con el desarrollo de diseños didácticos a distancia en línea.

El Ing. Fernando Emilio Escudero Vilchez / Ing. Silvia Liliana Salazar Llerena 2014-Perú.
“Influencia del uso de plataformas de contenidos y salas de video conferencia en el aprendizaje e interacción entre los alumnos y docentes del primer ciclo de la modalidad virtual de la Universidad Las Américas”

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la Influencia del uso de plataformas de contenidos y salas de video conferencia en el aprendizaje e interacción entre los alumnos y docentes del primer ciclo de la modalidad virtual de la universidad Las Américas.

El nivel de investigación fue aplicado, tipo explicativo, método ex-post facto. El universo estuvo conformado por 300 alumnos, la población estudiada fue de 100 alumnos y la muestra de 80 alumnos seleccionados mediante un muestreo aleatorio simple al 95% de confiabilidad.

El instrumento utilizado para medir las variables fue el cuestionario constituido por 10 preguntas para medir el uso de plataformas de contenidos, 3 preguntas para medir el uso de plataformas de videoconferencia, 7 preguntas para medir el aprendizaje y 4 preguntas para medir la interacción. El instrumento aplicado fue sometido a juicio de expertos para comprobar su validez.

Para la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba estadística de correlación de Pearson y prueba de significación con un nivel de error de 0.01, encontrando los siguientes resultados:

- Se ha comprobado que el uso de la plataforma de contenidos influye positivamente en el aprendizaje de los alumnos del primer ciclo de la modalidad virtual de la universidad Las Américas.
- Se ha comprobado que el uso de la sala de videoconferencia influye positivamente en el aprendizaje de los alumnos del primer ciclo de la modalidad virtual de la universidad Las Américas.
- Se ha comprobado que el uso de la plataforma de contenidos influye positivamente en la interacción entre los alumnos y docentes del primer ciclo de la modalidad virtual de la universidad Las Américas.

Se ha comprobado que el uso de la sala de videoconferencia influye positivamente en la interacción entre los alumnos y docentes del primer ciclo de la modalidad virtual de la universidad Las Américas

La Lic. Giovanna R. Carbajal Morris 2013-Perú. “Competencias profesionales del docente en un entorno virtual de aprendizaje. Propuesta normalizada basada en el análisis funcional”

Esta propuesta parte de los resultados obtenidos en el estudio realizado en la Universidad Católica Sedes Sapientiae, aplicado a un grupo de programas virtuales el nivel de postgrado con respecto a la práctica docente. Los hallazgos encontrados indican que no es suficiente la figura del tutor como agente dinamizador de los aprendizajes que brinda soporte al docente con poca preparación pedagógica y tecnológica. Es necesario un profesional docente preparado para asumir las funciones que demandan los procesos formativos en la virtualidad.

En atención a esta necesidad y luego del análisis referencial, se realiza una investigación sobre aspectos relacionados con las competencias, su definición y metodologías para su identificación. Así mismo, se realiza un estudio sobre las nuevas competencias docentes, los nuevos roles y funciones en la virtualidad.

Como resultado de la metodología aplicada se presenta una propuesta del perfil profesional del docente virtual y sus competencias, identificadas y normalizadas, con fines solamente institucionales, siguiendo la metodología del análisis funcional. La aplicación de esta metodología toma en cuenta también los aportes de otros enfoques que sugieren abordar las competencias en forma integral y en atención a una problemática.

La Marianela Falcón Villaverde 2013-Cuba. “La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones”

La mayoría de las universidades de América y Europa han incorporado la modalidad de educación a distancia con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Cuba se ha ido sumando paulatinamente a este grupo, principalmente en la educación superior. Entre las universidades pioneras en la utilización de este modelo de educación en Cuba es importante mencionar el departamento de educación a distancia de la Universidad de La Habana, la Universidad Marta Abreu de Las Villas, la de Santiago de Cuba, así como la Universidad Virtual de Salud de Infomed, el Instituto Superior de Relaciones Internacionales, el CITMA y otras instituciones pedagógicas del país. La Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos utiliza también esta modalidad de educación a través del sitio de la Universidad Virtual de Salud, en la que se pueden encontrar cursos a distancia para el

pregrado y posgrado. Se ha considerado necesario realizar una revisión bibliográfica en Internet sobre el tema, en la cual se exponen las teorías fundamentales sobre las que está soportada esta modalidad educativa, así como reconocer la importancia de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación a distancia.

Juan Antonio SOLÍS BECERRA y Isabel M. SOLANO FERNÁNDEZ 2013-España. “El uso de las TIC en el currículo de inglés de Educación Primaria por parte del profesorado novel”.

Este trabajo presenta un estudio cuyo objetivo principal es analizar el uso que de las TIC están haciendo en el aula los maestros «noveles» de inglés, es decir, los que finalizaron sus estudios el año anterior al de su incorporación como docentes. Pero este estudio gira alrededor de un eje central, que es el propio Currículo Oficial del área de inglés en Educación Primaria de la Región de Murcia y de la actuación de los maestros «noveles» de conformidad con éste. Pretendemos así encontrar resultados que nos sirvan de guía para detectar las principales necesidades formativas de los docentes.

En este trabajo, presentamos un referido a la enseñanza de idiomas en educación primaria, y más concretamente en el caso del inglés. En este trabajo reflexionaremos sobre el uso que los docentes noveles de inglés realizan de las TIC atendiendo al Currículum Oficial de Primaria en la Región de Murcia.

En los últimos años, y con más precisión en la última década, han proliferado las investigaciones cuyo objeto de estudio son las tecnologías en la enseñanza de idiomas. En este contexto cabe destacar lo que en inglés se denomina ComputerAssisted Language Learning(CALL). La proliferación de estudios desde esta perspectiva se debe, en gran medida, a las nuevas posibilidades que ofrecen las TIC y especialmente la red Internet.

1.4. Marco conceptual

Aula Virtual: Es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras.

Diseño instruccional: Según [Andrius John \(2003\)](#), el diseño instruccional es el proceso sistemático de traducir los principios generales del aprendizaje y las instrucciones en los planes de los materiales de instrucción y aprendizaje.

El e-learning: tiene un papel cardinal en los procesos de enseñanza. Es posible trabajar los contenidos a través del Internet, videgrabaciones, transmisiones satelitales, televisión interactiva, aulas virtuales y colaboración digital, entre otros (Bersin, 2004).

Las Herramientas tecnológicas

Son instrumentos creados usando tecnología para desarrollar actividades o procesos, estas pueden servir para procesar y/o comunicar información; estos pueden tener muchos usos y dependiendo de la funcionalidad ofrecen resultados.

Para la educación existen infinitudes de herramientas que permiten desarrollar actividades académicas dentro de los ambientes de estudio (presencial, virtual); las herramientas tecnológicas simulan situaciones reales del aspecto a donde se aplica.

Plataforma Virtual:

Una plataforma virtual, es un conjunto de aplicaciones informáticas de tipo síncronas o asíncronas, que facilitan la gestión, desarrollo y distribución de cursos a través de Internet. Santoveña (2002) plantea lo siguiente:

“Una plataforma virtual flexible será aquella que permita adaptarse a las necesidades de los alumnos y docentes (borrar, ocultar, adaptar, configurar a las distintas herramientas que ofrece); intuitivo, si su interfaz es familiar y presenta una funcionalidad fácilmente reconocible y, por último, amigable, si es fácil de utilizar y ofrece una navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas”. Otro concepto sería: entorno de hardware y software que permite gestionar el desarrollo de actividades formativas de un curso virtual, denominado también “Sistemas de Gestión de Aprendizajes LMS”.

Existen diversas denominaciones al Término plataforma virtual, como son:

- Entorno de Aprendizaje Virtual – Virtual learning environment (VLE)
- Sistema de Gestión de Aprendizajes – Learning Management System (LMS)
- Sistema de Gestión de Cursos – Course Management System (CMS)
- Entorno de Gestión de Aprendizajes – Managed Learning Environment (MLE)
- Sistema Integrado de Aprendizajes – Integrated learning system (ILS)
- Plataforma de Aprendizajes – Learning Platform (LP)
- Campus Virtual (CV)
- Aula Virtual (AV)

Tutor Virtual: es el encargado de realizar el acompañamiento a los estudiantes en los procesos de aprendizaje y la formación a distancia, con un amplio y solido carácter pedagógico.

Capítulo II: El Problema, Objetivos, Hipótesis y Variables

2.1. Planteamiento del Problema

2.1.1. Descripción de la realidad Problemática

A nivel mundial la demanda por servicios de educación a distancia a crecido, se suele decir que la tecnología ha cambiado la manera de enseñar de los docentes en todo nivel, se habla de los grandes avances de las tecnologías y de los grandes cambios en los procesos de la enseñanza, de la comunicación y de la socialización a nivel global.

Se ha pasado del aula convencional a aulas virtuales usando tecnología, la existencia de una diversidad de plataformas LMS que contienen una infinidad de herramientas con diversidad de opciones y características configurables para distintos propósitos que muchas veces pueden ser poco entendibles pero que buscan facilitar la labor de los docentes que incursionan en la educación virtual; a dado paso a nuevas preocupaciones sobre la responsabilidad del docente quien muchas veces debe enfrentar nuevos retos de aprendizaje y capacitación con la finalidad de incorporarlas de manera natural a las prácticas académicas y hacer un uso efectivo y eficaz en los procesos de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta los factores tecnológicos (plataformas), humanos (docentes capacitados) y pedagógicos (contenidos).

Se dice que los docentes deben seleccionar, saber, conocer, evaluar, utilizar, perfeccionar, recrear y/o crear estrategias de intervención didáctica efectivas en un contexto definido por las TIC (Area, 2006; Ruzo & Rodeiro, 2006) y que les permitan desarrollar nuevas competencias tecno-pedagógicas en nuevos espacios, donde la personalización de los cursos están basados en estrategias respetando las características de los alumnos que desarrollan procesos individuales y grupales de manera paralela.

Las universidades peruanas emprendieron el desarrollo de esta modalidad implementando plataformas tecnológicas virtuales a su existente sistema de educación a distancia tradicional; la universidad Inca Garcilaso de la Vega (UIGV) pionera en esta modalidad dio sus primeros pasos desde 2004, instalando un LMS (Moodle) en algunas carreras profesionales, fecha desde la cual desarrollo un gran crecimiento en su servicio de educación a distancia de manera virtual.

Desde entonces la labor de los docentes se ha incrementado debido a que se vieron obligados a capacitarse en el uso de herramientas tecno-pedagógicas implementadas

dentro del desarrollo de sus actividades tutoriales. Es importante mencionar que las tecnologías evolucionan muy rápidamente y mejoran en sus facilidades por lo que el docente está obligado a investigar y capacitarse continuamente.

Todo sistema está determinado por componentes y participantes (tecnología, docente y alumno) que interactúan para dar funcionalidad a los procesos, una de la más importante es la comunicación que se realiza a través de un volumen de mensajes que llegan a la institución por diferentes medios tales como los teléfonos, correo o visitas a las oficinas.

Estos mensajes reflejan una problemática que se hace complicado atender por la diversidad y la falta de clasificación de las incidencias que permitan tener una mejor idea de cómo actuar en cada caso, si bien es cierto existe la experiencia y la intuición de cómo proceder por parte del personal técnico, pero aun las cosas no están claras ya que depende del personal que atiende una solución y estas difieren uno del otro,

La misma coyuntura de la universidad y la falta de líneas de atención en las facultades han ocasionado que muchos de los casos se diversifiquen; existe limitaciones a la hora de poder seguir los casos, establecer responsabilidades y dar soluciones; dependiendo de los aspectos académicos y/o técnicos.

La Facultad de enfermería de la UIGV, empezó a usar la plataforma virtual (LMS) en el año 2011, fecha desde la cual se desarrolló diferentes estrategias para la implementación y capacitación continua de los docentes tutores y de los alumnos.

Se sabe que la educación se basa en un diseño académico que debe ser transformado a un diseño instruccional que contenga todos los elementos o instrumentos que permitan el desarrollo de las actividades curriculares y estas deben ejecutarse; parte de estos elementos los cumplen los instrumentos tecnológicos que usan los docentes tutores como apoyo en su labor en la plataforma virtual para cumplir el proceso académico, por lo que el docente-tutor se convirtió en parte del servicio que la institución brinda a sus alumnos y requiere contar con las capacidades que permitan brindar un servicio de calidad. Con este objetivo se implementó en la plataforma un diseño instruccional temático que oriente al docente-tutor en las labores que cumple.

Pero a pesar de esta situación y con todos los preparativos ofrecidos a los docentes-tutores existe una variedad de incidencias y deficiencias que se hacen notorias debido a muchos motivos, esta se puede apreciar por que los alumnos a través de los distintos medios de

comunicación presentando sus comentarios y reclamos, se concluye que estas tienen que ver con los siguientes temas:

- Prejuicios sobre la efectividad del sistema de educación virtual.
- Videoconferencias mal realizadas por falta de configuración del audio, video o internet
- Foros y tareas no definidas correctamente e ingresadas fuera de fecha
- Falta de contenidos o enlaces rotos
- Actividades mal configuradas
- Evaluaciones no consideradas
- Cuestionarios y/o Preguntas mal formuladas
- Cambio de horarios no programadas
- Entendimiento de las actividades de diferentes modos por parte del docente y del alumno
- Falta de respuesta a las consultas realizadas por el alumno por parte del docente tutor
- Muchos siguen la línea presencial usando la plataforma como mero repositorio de lecturas y videos
- Falta de confianza para realizar consultas al área administrativa
- Falta de investigación para descubrir o profundizar en herramientas ya enseñadas.
- Seguimiento a los casos de incidencia y falta de monitoreo.

La Facultad tuvo como política realizar capacitaciones periódicas donde se explica las funcionalidades de cada nueva herramienta, pero existen circunstancias donde los docentes tutores no cuentan con las capacidades adecuadas para poder seguir las indicaciones de configuración de las herramientas por existir innumerables opciones poco entendibles.

Otras de las dificultades que se presenta en el docente tutor es el aprendizaje empírico, la falta de acompañamiento, la falta de búsqueda de información por iniciativa propia, eventualidades en el proceso de uso de las herramientas no definidas que provocan finalmente problemas que pueden generar malestar e incomodidad a los participantes.

Se dice que el docente tiene más facilidades de desarrollar sus actividades implementando mecanismos que enriquezcan su enseñanza para lo cual requiere incrementar sus horas de trabajo para investigar el uso de nuevas herramientas tecnológicos, lo que hace que el docente muchas veces cuestione la dedicación de sus labores y sus responsabilidades.

El docente tutor debe tomar decisiones pedagógicas y maneja el tema de diseño instruccional para poder definir y saber que herramienta es la ideal para desarrollar sus actividades académicas apropiadamente.

Otro aspecto que también tenemos que tomar en cuenta es lo que dice Marta Mena Miembro del Comité Ejecutivo “International Council for Open and Distancia Education”(2014) quien refiere que la modalidad a distancia ha debido enfrentar, permanentemente, ciertos prejuicios desde la primera hora y hay aún hoy algunas resistencias para eliminarlos totalmente. Hay resistencias que han partido de grupos de la comunidad universitaria y también de ciertas instituciones académicas, que han puesto freno al desarrollo de la educación a distancia como algunas agencias de acreditación, estos aspectos influyen en los docentes quienes muchas veces pueden verse en dudas si aprovechar o no las tecnologías.

Existen agencias –internacionalmente pero particularmente en la región– no han sabido bien qué hacer cuando alguna institución universitaria ha apostado por esta modalidad educativa. En principio, no han tenido suficientes criterios referenciales ni marcos regulatorios elaborados para encuadrar las propuestas presentadas. Tampoco han podido elaborar con claridad pautas o criterios para evaluar la calidad de las mismas, lo que finalmente termina obligando a muchas instituciones a frenar el desarrollo de sus modalidades a distancia y por ende el entusiasmo de sus docentes por este sistema.

Si encontramos estas dificultades será difícil poder continuar implementando nuevos mecanismos de actividades tales como autoaprendizaje programada o las herramientas analíticas de aprendizaje (AA); estas tienen fuertes puntos de contactos con áreas analíticas académicas y de minería de datos educacionales que permitirían mejorar y enriquecer la gestión académica.

Los alumnos se pueden verse abrumados por estas incidencias y no continuar con él proceso de su aprendizaje, provocando su deserción; esto perjudica a la institución quien deja de beneficiarse por el uso del servicio quien ya desplego los recursos necesarios.

2.1.2. Antecedentes Teóricos

Capacidad de uso de herramientas tecnológicas

Se dice que la capacidad es la habilidad o aptitud que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea o actividad haciendo uso de herramientas que pueden ser

convencionales o/y tecnológicas; para el caso de estudio de este trabajo nos referiremos a la capacidad de uso de la tecnología usando herramientas orientados a la educación, lo cual constituye un reto para el docente tutor quien debe estar preparado adecuadamente en el uso de las herramientas tecnológicas y que estas le permitan desarrollar sus actividades académicas de manera adecuada.

El constante cambio en los avances tecnológicos, requiere que los perfiles de los docentes sean actualizados frecuentemente para cumplir nuevos roles.

El nuevo rol de docente implica tener habilidades para usar herramientas tecnológicas y realizar actividades de gestión de contenido, gestión de comunicación, gestión de evaluación y gestión de soporte; sin embargo, existen limitantes para algunos docentes que no tienen mucha afinidad con la tecnología o nada.

El docente está obligado a usar instrumentos y el principal es el sílabo donde se señala los temas y actividades que el alumno participante debe aprender y cumplir, pero el gran reto del docente tutor es establecer todo este procedimiento dentro de la plataforma virtual haciendo de las herramientas tecnológicas.

Uno de los aspectos que define a un buen docente tutor es la etapa generacional la cual marca el perfil del docente y su habilidad para manejar las herramientas. Ante esto es necesario estudiar la influencia de las herramientas y la capacidad a la hora de usarla por parte de los docentes y cumplir una actividad académica.

Atención de incidencias en las actividades académicas

Si nos referimos al término incidencias, podemos definirla como el acto de eventos y sucesos que pueden ocurrir en alguna acción o proceso; el ámbito académico no está excepto de tener incidencias a la hora de gestionar las actividades académicas utilizando herramientas tecnológicas.

Los procesos académicos siguen reglas y normas establecidas para cumplir objetivos y resultados en el ámbito educacional, los actores tanto como el docente tutor y el alumno participante deben cumplir los procesos institucionales. En los procesos académicos donde se utilizan herramientas tecnológicas, pueden ocurrir eventualidades que generen incidencias que muchas veces pueden perjudicar el proceso que el alumno participante de la plataforma virtual debe cumplir.

Las incidencias pueden afectar en los resultados académicos de los alumnos participantes lo que implica consecuencias a la hora de decidir si el sistema funciona adecuadamente, es importante ubicar la causa de la incidencia y corregirla.

2.1.3. Definición del Problema

PROBLEMA GENERAL:

¿Cómo se relaciona la capacidad de uso las herramientas tecnológicas y la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes en la plataforma virtual de la Facultad de Enfermería de la UIGV?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS:

- a. ¿En qué medida el nivel de formación profesional en el uso de herramientas tecnológicas se relaciona en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual?
- b. ¿En qué medida el nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos se relaciona en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual?
- c. ¿En qué medida el nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones se relaciona en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual?

2.2. Finalidad y Objetivos de la Investigación

2.2.1. Finalidad

El trabajo propuesto es factible en la Facultad de Enfermería y cuenta con la capacidad técnica y logística para realizar y ejecutar el proyecto, así mismo con el personal capacitado en este tema.

Se cuenta con un número determinado de usuarios necesarios para el desarrollo del proyecto, cuenta con un sistema de educación a distancia donde usan herramientas tecnológicas que son llamados también tecno académico en el proceso enseñanza

El estudio es viable porque se inscribe dentro de los lineamientos de la educación y el uso de las herramientas tecno académicas como recurso importante para el mejoramiento de la educación del siglo XXI en la población peruana en la formación de los futuros profesionales de enfermería.

El propósito al realizar esta investigación es responder a la interrogante si el manejo de las herramientas tecnológicas tiene relación con las incidencias en las actividades académicas del sistema de educación a distancia de la Facultad de Enfermería de la UIGV.

2.2.2. Objetivo General y Específicos

OBJETIVO GENERAL:

Determinar la relaciona de la capacidad de uso las herramientas tecnológicas con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes en la plataforma virtual de la Facultad de Enfermería de la UIGV

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a. Determinar el nivel de formación profesional en el uso de herramientas tecnológicas y su relación en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.
- b. Determinar el nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos y su relación en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.
- c. Determinar el nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones y su relación en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.

2.2.3. Delimitación del Estudio

a. Delimitación espacial

El estudio se realizará en la Facultad de Enfermería, en el sistema de educación a distancia el cual es viable para realizar dicha investigación, teniendo en cuenta que el espacio y las facilidades para poder investigar.

b. Delimitación temporal

El periodo que abarcó el presente estudio fue inicios del 2017

c. Delimitación social

El trabajo se realizó con la colaboración de los docentes de la Facultad de Enfermería de la UIGV.

2.2.4. Justificación e Importancia del Estudio

Esta investigación es importante debido a que sería uno de los pocos estudios de nivel descriptivo para el bienestar del tema de uso de plataformas virtuales; el diseño es correlacional y permite saber acerca del manejo de las herramientas tecnológicas, contribuyendo al mejor conocimiento sobre los temas que se debe tener en cuenta a la hora de usar las herramientas tecnológicas.

2.3. Hipótesis y Variables

2.3.1. Supuestos teóricos

Uso de herramientas tecnológicas

Eglis del Carmen Cruz (2019) “En la actualidad las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto educativo son objeto de revisión debido a la importancia que señala que un docente tenga las competencias necesarias para hacer frente a este cambio tecnológico, es decir, esté capacitado para su uso, manejo y posterior implementación didáctica en el aula, esto supone ser competente, ser un docente del siglo XXI”.

Ana Cristina Echeverría (2014). En su artículo “Usos de las tic en la docencia universitaria: ...” comenta que en la actualidad la tarea del profesorado universitario debe trascender la transmisión de contenidos didácticos. Desde el rol de mediador del aprendizaje inicial y permanente de los estudiantes, debe sustentar un proceso de construcción de conocimientos e información, tanto individual como colectivo, y articulado en los espacios intra y extra universitarios. En esta tarea, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden resultar herramientas muy útiles y accesibles, sobre todo desde su uso formativo, pues permiten a docentes y estudiantes, formas de comunicación presencial y virtual, que estimulan el aprendizaje.

2.3.2. Hipótesis Principal y Específicos

HIPÓTESIS GENERAL:

La capacidad de uso de las herramientas tecnológicas se relaciona directamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes en la plataforma virtual de la Facultad de Enfermería de la UIGV.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- a) El nivel de conocimiento y formación básica en el uso de herramientas tecnológicas se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.
- b) El nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.
- c) El nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.

2.3.3. Variables e Indicadores

Variable Dependiente: Capacidad de uso de herramientas tecnológicas

Variable independiente: Atención de incidencias en las actividades académicas de la plataforma virtual.

Definición operacional de variables

VARIABLES	INDICADORES
V1: Capacidad de uso de herramientas tecnológicas	1.1. nivel de conocimiento y formación básica en el uso de herramientas tecnológicas 1.2. nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos 1.3. nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones
V2: atención de incidencias en	2.1. Tiempo de respuesta

las actividades académicas de los docentes en la plataforma virtual	2.2. Satisfacción de los participantes. 2.3. Aplicación de la competencia tecnológica del usuario
---	--

Cuadro de declaración de las variables e indicadores. Cuadro nº 1

Capítulo III: Método, Técnica e instrumentos

3.1. Población y Muestra

3.1.1. Población

Para la realización de la investigación se considera a la población censal de 38 docentes del sistema de educación a distancia de la Facultad de enfermería.

3.1.2. Muestra

Para la realización de la investigación se tomó como muestra, toda la población que consta 38 docentes del sistema de educación a distancia de la Facultad de enfermería.

3.2. Tipo, Nivel, Método y Diseño utilizado en el Estudio

- Nivel: Descriptiva – Relación Asociativa

Se usara la relación asociativa para ver la influencia entre las variables y su dependencia, es decir, determinar si los cambios en una de las variables influyen en los cambios de la otra. En caso de que suceda, diremos que las variables están correlacionadas o que hay correlación entre ellas.

- Tipo: Aplicado – No probabilístico

Se eligió el muestreo no probabilístico porque el proyecto es un estudio explorativo y los sujetos que representan a la población son directamente accesibles; así mismo será de corte cualitativo.

- Diseño: Correlacional

La característica principal de la investigación parte de la naturaleza cualitativa para lo cual deberemos realizar un análisis a la información obtenida de la muestra constituida por los docentes, y procederemos a medir el grado de relación entre las variables de estudio procediendo a describir e interpretar para finalmente dar a la investigación el nivel explicativo.

M1: Ox r Oy

M1: Docentes de la facultad de enfermería

Ox: Capacidad de uso de las herramientas tecnológicas

Oy: Incidencias en las actividades académicas

r: grado de relación

3.3. Técnica e Instrumento de recolección de Datos

Técnicas e Instrumentos: Encuesta

La encuesta se realizada en la facultad de enfermería de la UIGV, esta constara de una serie preguntas orientado a descubrir sobre las capacidades y cualidades del manejo de las tecnologías asociadas al uso de la plataforma virtual Moodle.

El planteamiento del tipo de preguntas estará basado en dicotómicas, opción múltiple y de escalas, las cuales estarán señaladas en un cuadernillo con las instrucciones de cómo desarrollarlas.

Se convocará a los docentes para que ellos mismos lo completen de manera presencial y que la información sea lo más precisa posible.

3.4. Procesamiento de la Información y Datos

La recopilación de la información obtenida por las encuestas para la investigación será considerada como unidades de información que se requerirá estudiar a través de aplicativos estadísticos.

El método de esta recolección seguirá una secuencia de tratamiento en varias etapas tales como, la revisión, el Ordenamiento y la clasificación de acuerdo al tipo de pregunta para comprobar la validez y confiabilidad de la información a fin de garantizar que estas sea lo más objetiva y precisa posible, o sea que corresponda con los hechos reales, completa y que aporte información actualizada vigente, pertinente y que guarden relación con el objeto de estudio y las variables.

Para eso se categorizara las variables y los datos en función de los objetivos que persigue el estudio a fin de obtener grupos más homogéneos de información.

Se ingresara a un procesador de datos estadísticos para establecer la tabla maestra y procesar de manera computacional a través de fórmulas estadísticas del software propietario SPSS (Statistical Package for the Social Sciences / Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales) o el software libre PSPP(Estadística avanzada) entre otros.

- SPSS:(Statistical Package for the Social Sciences / Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales)

Como programa estadístico es muy popular su uso debido a la capacidad de trabajar con bases de datos de gran tamaño. En la versión 12 es de 2 millones de registros y 250.000 variables. Además, de permitir la recodificación de las variables y registros según las

necesidades del usuario. El programa consiste en un módulo base y módulos anexos que son actualizados constantemente con nuevos procedimientos estadísticos.

El procesamiento de datos se realizó mediante la utilización del programa SPSS versión 24 para Windows. Así como Excel 2013, habiéndose obtenido resultados similares.

La relación entre las variables capacidad de uso de herramientas tecnológicas X y la atención de incidencias en las actividades académicas Y, se determinó mediante la prueba conocida como CORRELACION DE SPEARMEN.

$$r_s = 1 - \frac{6(\sum d^2)}{n(n^2 - 1)}$$

Confiabilidad del instrumento

El instrumento utilizado en la faculta de enfermería de la UIGV para evaluar la relación de las variables fue validado con la prueba de alfa de Cronbach y su fiabilidad nos arrojó un valor de 0.974 lo que indica un alto grado de confiabilidad según George & Mallery (2003, p. 231), quien sugieren recomendaciones para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach. Así mismo Murphy y Davishofer (en Hogan, 2004) determina como una elevada confiabilidad a los rangos superiores a 0.90.

Esta confiabilidad se ha determinado en relación a los 43 ítems centrales de contenido de la encuesta; no se ha considerado 5 ítems porque describen las características de la población sin embargo sirven para realizar algunos análisis en referencia al trabajo.

El siguiente cuadro muestra los resultados del coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	38	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	38	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,975	43

Estadístico de Fiabilidad. Cuadro n° 2

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Conoce la terminología relacionada con las TIC?	155,13	742,604	,662	,974
En qué medida conoce las terminologías relacionada al hardware?	155,74	739,713	,737	,974
En qué medida conoce las terminologías relacionada al software?	155,63	732,401	,888	,974
En qué medida conoce las terminologías relacionada al internet?	155,24	739,807	,712	,974
En qué medida conoce los elementos básicos del ordenador y sus funciones?	155,61	734,570	,804	,974
En qué medida conoce como realizar mantenimiento a un computador?	156,42	733,656	,669	,974
En qué medida conoce como Instalar software en el ordenador?	156,37	728,023	,739	,974
En qué medida sabe preparar un documento en Word(tipo y tamaño de letra, insertar imagen y tablas, revisión, márgenes, colores)	154,89	745,340	,688	,974
En qué medida sabe preparar una hoja de cálculo Excel(tipo y tamaño de letra, aplicar funciones básicas, cuadros, gráficos)	155,21	749,036	,536	,975

En qué medida sabe preparar una presentación con ppt(tamaño y tipo de letra, insertar gráfico, insertar fondo, aplicar efectos)	154,87	746,928	,604	,974
En qué medida puede editar un gráfico usando un programa de edición?	155,74	735,442	,699	,974
En qué medida puede editar un video usando un programa de edición?	156,08	721,372	,811	,974
En qué medida calificaría Ud. sus estrategias para buscar información en internet	155,16	749,920	,594	,974
En qué medida conoce el manejo de YouTube?	155,18	741,181	,648	,974
En qué nivel cree Ud. estar capacitado para usar la plataforma virtual?	155,11	743,610	,717	,974
En que nivel conoce y puede Ud. desarrollar un diseño instruccional académico?	155,61	727,921	,767	,974
En qué nivel cree Ud. que puedo realizar configuraciones y conexión a internet adecuadamente?	156,16	726,893	,685	,974
En qué medida comprende y maneja Ud. la interfaz de la plataforma Moodle?	155,68	738,925	,644	,974
Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (tarea)?	155,39	728,732	,853	,974
Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (foro)?	155,39	724,624	,835	,974
Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (taller)?	155,63	718,725	,871	,973
Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (chat)?	155,37	722,293	,882	,973
Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (comunicado)?	155,37	723,807	,854	,973
Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (mensajería)?	155,34	724,718	,782	,974
En qué nivel esta Ud. capacitado(a) para resolver problemas de audio para la realización de las videoconferencias?	155,66	719,204	,829	,974
En qué nivel esta Ud. capacitado(a) para resolver problemas de video para la realización de las videoconferencias?	155,71	721,130	,785	,974
A qué nivel maneja Ud. las herramientas de gestión de contenidos para anexar archivos tipo ppt, pdf, word, excel, gráficos?	155,21	729,306	,835	,974
A qué nivel maneja Ud. las	155,37	721,050	,861	,973

herramientas de gestión de contenidos para incrustar videos, enlaces?				
A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación cuestionarios?	155,47	733,337	,708	,974
A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación encuestas?	155,58	737,007	,722	,974
A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación consulta específica?	155,55	734,254	,754	,974
A qué nivel cree Ud. Que el uso de las herramientas tecnológicas ayudan a cumplir los objetivos académicos de evaluación?	154,97	736,999	,760	,974
Esta Ud. de acuerdo en que los conocimientos que tiene con respecto al uso de las herramientas tecnológicas le ayudan a evitar incidencias en la plataforma virtual?	154,63	754,671	,540	,975
Esta Ud. de acuerdo que según su experiencia al utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas logran evitar incidencias en sus actividades académicas?	154,63	755,698	,613	,975
Esta Ud. de acuerdo en que realizar la planificación de uso de las herramientas tecnológicas contribuye a evitar incidencias en la plataforma virtual?	154,66	752,555	,567	,975
Esta Ud. de acuerdo que es conveniente trabajar con una plantilla académica de curso virtual prediseñada?	154,84	757,380	,331	,975
Considera que las herramientas tecnológicas de la plataforma virtual son suficientes para desarrollar la comunicación en su actividad académica?	155,34	760,123	,240	,976
Considera que las herramientas tecnológicas de la plataforma virtual son suficientes para desarrollar la entrega de contenidos en su actividad académica?	155,29	752,319	,379	,975
Una buena implementación y configuración de las herramientas tecnológicas de comunicación en la plataforma virtual, evitan incidencias en las acciones de los alumnos?	154,82	755,344	,490	,975
Una buena implementación y configuración de las herramientas tecnológicas de contenidos en la plataforma virtual, evitan incidencias en las acciones de los alumnos?	154,71	752,536	,482	,975
Las técnicas y estrategias en el uso de las herramientas tecnológicas para las evaluaciones contribuye a evitar incidencias en la plataforma virtual	154,82	757,560	,338	,975

Cree Ud. que hay una relación directa entre el buen uso de las herramientas tecnológicas para permitir al alumno tener buenas evaluaciones	155,39	734,408	,597	,975
Cree Ud. que las herramientas de evaluación de la plataforma virtual cumplen con sus expectativas para evaluar adecuadamente a un alumno	155,24	737,050	,672	,974

Observamos en los resultados del análisis de confiabilidad del instrumento para medir la capacidad de uso de herramientas tecnológicas y la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes en la plataforma virtual de la facultad de enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega conformado por 48 preguntas de opción multiple, quedo conformada por 43 preguntas, eliminando la pregunta 39 dado que la correlación item–test es menor a 0.20. La confiabilidad final del instrumento es igual a 0.975 lo cual indica alta confiabilidad.

Capítulo IV: Presentación y Análisis de los Resultados

4.1. Presentación de Resultados

A continuación se muestra los resultados de las encuestas aplicadas a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Tabla N° 1

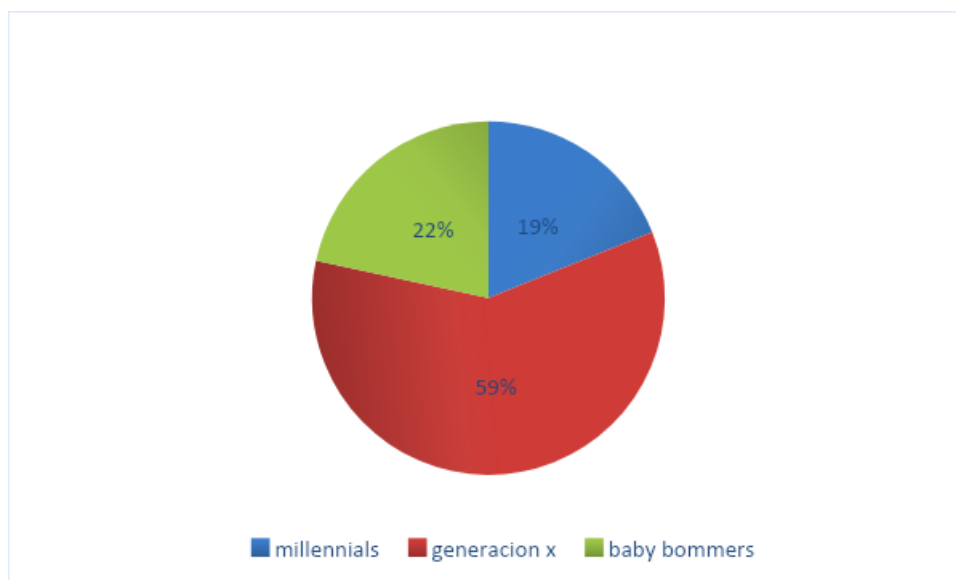
Intervalo de edades de los encuestados

Li	Ls	Clase	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
30	39	MILLENNIALS	8	21%	21%
39	54	GENERACIÓN X	22	58%	79%
54	73	BABY BOMMERS	8	21%	100%

38

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

Gráfico N° 1



Fuente:

Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 1 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto al intervalo de su edad siendo los resultados: 8 encuestados indican tener hasta 38 años y representan el 21%; 22 encuestados indican estar entre 39 y 54 años y representan el 58%; 8 encuestados indican tener más de 54 años y representan el 21%

Tabla N° 2

¿Ha sido capacitado en educación a distancia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NO	1	2.6	2.6
SI	37	97.4	97.4
Total	38	100	100

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

Gráfico N° 2



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 2 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, si han sido capacitado en el uso de herramientas tecnológicas orientados a la docencia, siendo los resultados: 1 encuestado indica “no” y representa el 2.6%, 37 encuestados indican “si” y representan el 97.4%

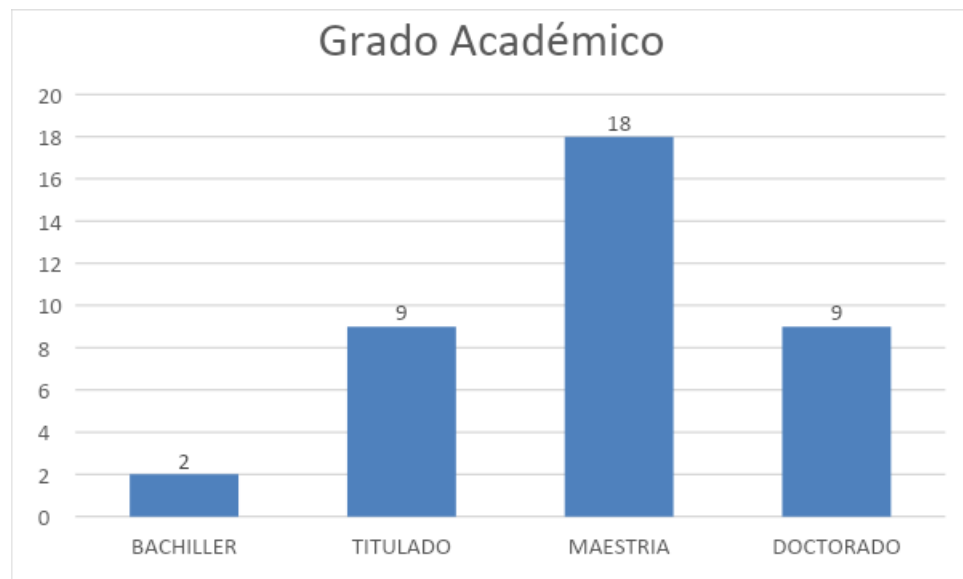
Tabla N° 3

Grado Académico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
BACHILLER	0	0.0	0.0
TITULADO	9	23.7	23.7
MAESTRIA	18	47.3	71.0
DOCTORADO	11	29.0	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

Gráfico N° 3



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 3 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto al grado de estudios siendo los resultados: 0 encuestados indican ser BACHILLERES y representan el 0%; 9 encuestados indican estar TITULADOS y representan el 23.7%; 18 encuestados indican tener MAESTRÍA y representan el 47.3%; 11 encuestados indican tener DOCTORADO y representan el 29%

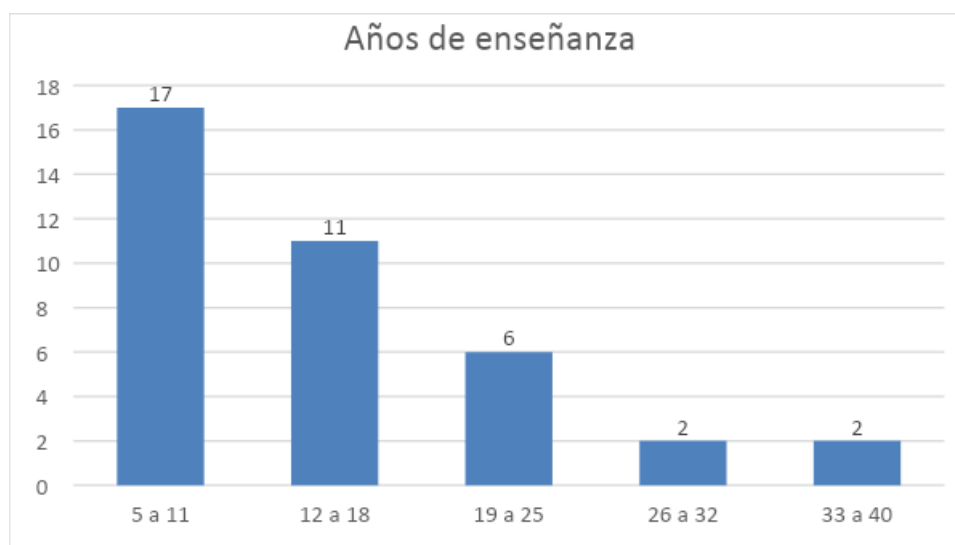
Tabla N° 4

Años de enseñanza

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
5 a 11	17	44.7	44.7
12 a 18	11	28.9	73.7
19 a 25	6	15.8	89.5
26 a 32	2	5.3	94.7
33 a 40	2	5.3	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 4



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 4 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a los años de enseñanza siendo los resultados:

17 encuestados tienen entre 5 a 11 años de enseñanza y representan el 44.7%,
 11 encuestados tienen entre 12 a 18 años de enseñanza y representan el 28.9%,
 6 encuestados tienen entre 19 a 25 años de enseñanza y representan el 15.8%,
 2 encuestados tienen entre 26 a 32 años de enseñanza y representa el 5.3%,
 2 encuestados tienen entre 33 a 11 años de enseñanza y representa el 5.3%

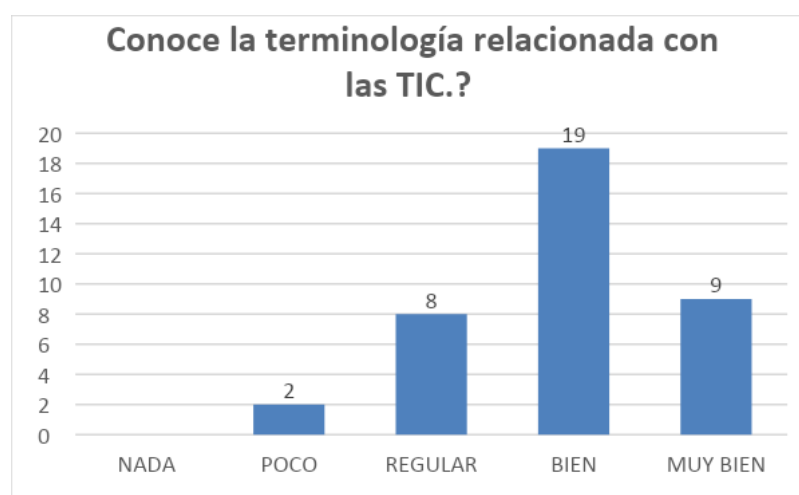
Tabla N° 5

¿Conoce la terminología relacionada con las TIC?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	2	5.3	5.3
REGULAR	8	21.1	26.3
BIEN	19	50.0	76.3
MUY BIEN	9	23.7	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 5



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 5 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si Conoce la terminología relacionada con las TIC, siendo los resultados:

- 0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%,
- 2 encuestas indican que conoce POCO y representa un 5.2%,
- 8 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 21.1%,
- 19 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 50.0%,
- 9 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 23.7.

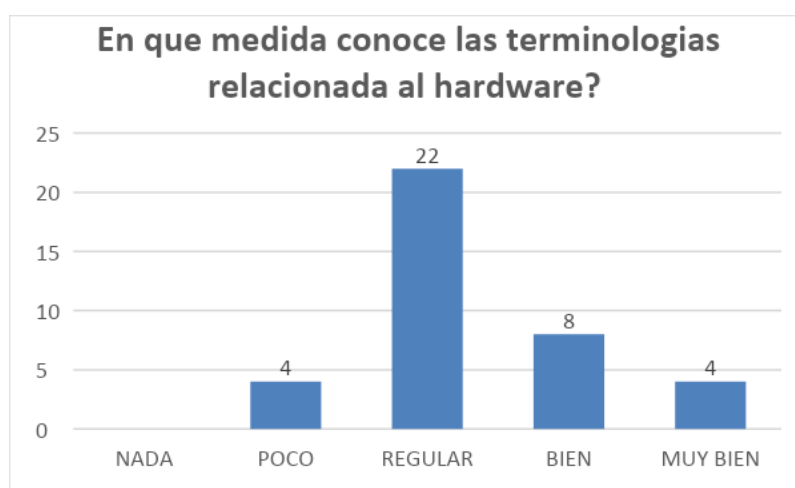
Tabla N° 6

¿En qué medida conoce las terminologías relacionada al hardware?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	4	10.5	10.5
REGULAR	22	57.9	68.4
BIEN	8	21.1	89.5
MUY BIEN	4	10.5	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 6



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 6 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida conoce las terminologías relacionadas al hardware? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

4 encuestas indican que conoce POCO y representa un 10.5%

22 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 57.9%

8 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 21.1%

4 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 10.5%

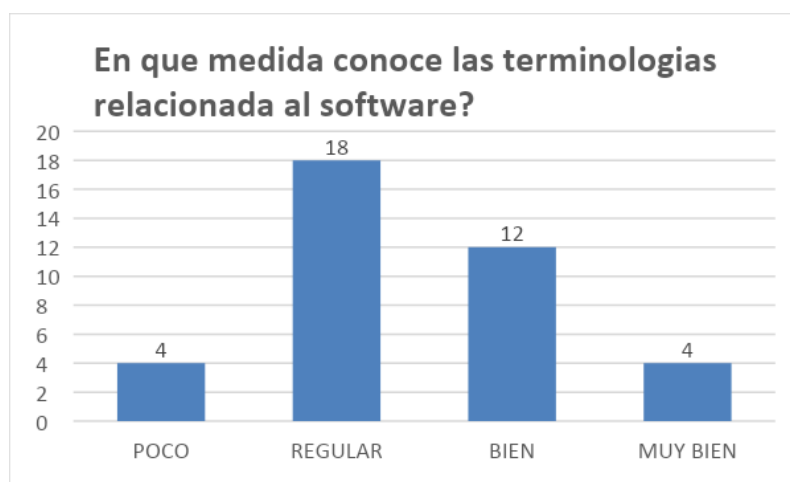
Tabla N° 7

¿En qué medida conoce las terminologías relacionada al software?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA			
POCO	4	10.5	10.5
REGULAR	18	47.4	57.9
BIEN	12	31.6	89.5
MUY BIEN	4	10.5	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 7



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 7 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida conoce las terminologías relacionada al software? Siendo los resultados:

- 0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%
- 4 encuestas indican que conoce POCO y representa un 10.5%
- 18 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 57.9%
- 12 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 89.5%
- 4 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

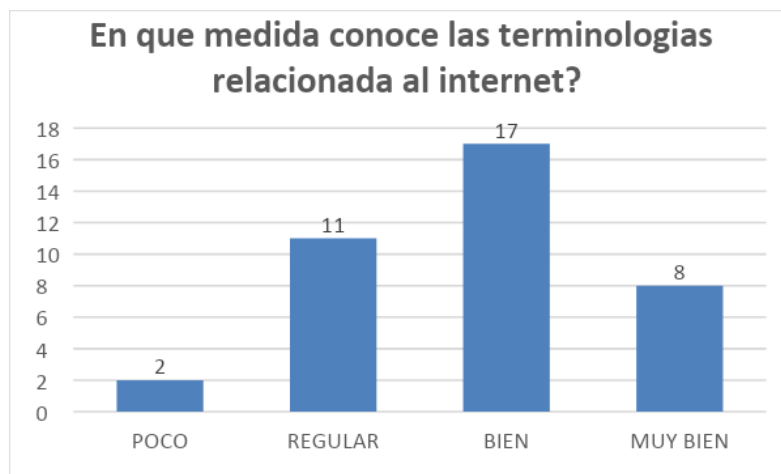
Tabla N° 8

¿En qué medida conoce las terminologías relacionada al internet?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA			
POCO	2	5.3	5.3
REGULAR	11	28.9	34.2
BIEN	17	44.7	78.9
MUY BIEN	8	21.1	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 8



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 8 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida conoce las terminologías relacionada al internet? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

2 encuestas indican que conoce POCO y representa un 5.3%

11 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 28.9%

17 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 44.7%

8 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 21.1%

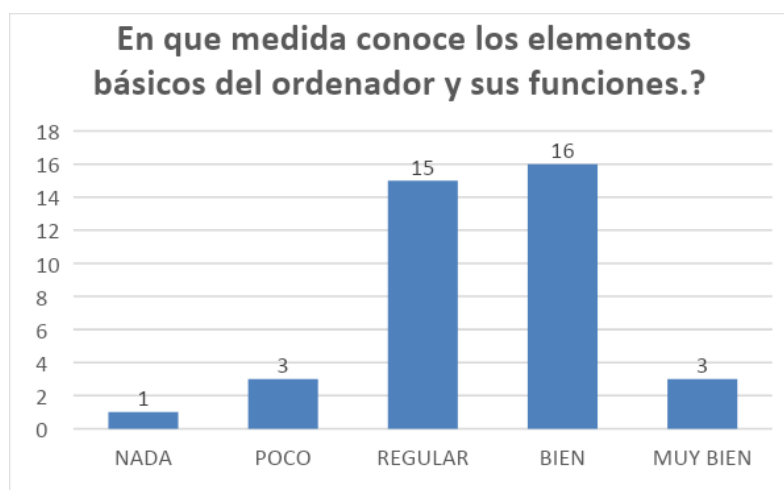
Tabla N° 9

¿En qué medida conoce los elementos básicos del ordenador y sus funciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	1	2.6	2.6
POCO	3	7.9	10.5
REGULAR	15	39.5	50.0
BIEN	16	42.1	92.1
MUY BIEN	3	7.9	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 9



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 9 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida conoce los elementos básicos del ordenador y sus funciones? siendo los resultados:

- 1 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 2.6 %
- 3 encuestas indican que conoce POCO y representa un 10.5%
- 15 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 50.0%
- 16 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 92.1%
- 3 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

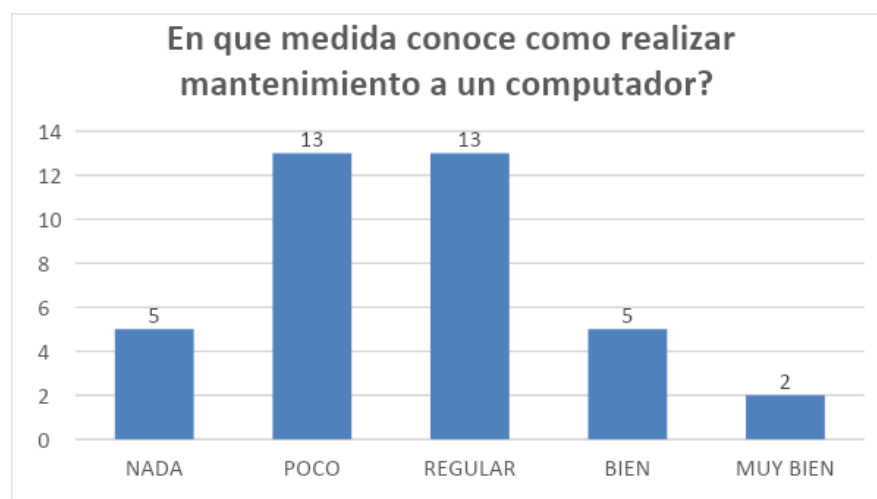
Tabla N° 10

¿En qué medida conoce como realizar mantenimiento a un computador?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	5	13.2	13.2
POCO	13	34.2	47.4
REGULAR	13	34.2	81.6
BIEN	5	13.2	94.7
MUY BIEN	2	5.3	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 10



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 10 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida conoce como realizar mantenimiento a un computador? Siendo los resultados:

5 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 13.2%

13 encuestas indican que conoce POCO y representa un 34.2%

13 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 34.2%

5 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 13.2%

2 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 5.3%

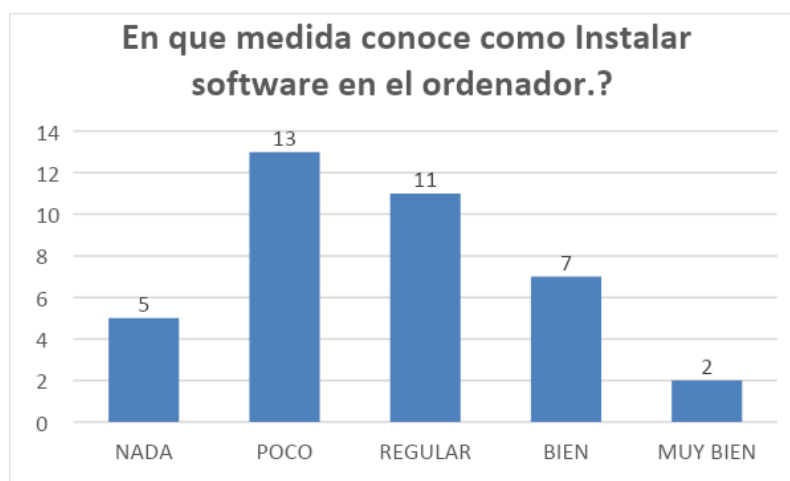
Tabla N° 11

¿En qué medida conoce como Instalar software en el ordenador?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	5	13.2	13.2
POCO	13	34.2	47.4
REGULAR	11	28.9	76.3
BIEN	7	18.4	94.7
MUY BIEN	2	5.3	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 11



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 11 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida conoce como Instalar software en el ordenador? Siendo los resultados:

5 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 13.2%

13 encuestas indican que conoce POCO y representa un 34.2%

11 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 28.9%

7 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 18.4%

2 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 5.3%

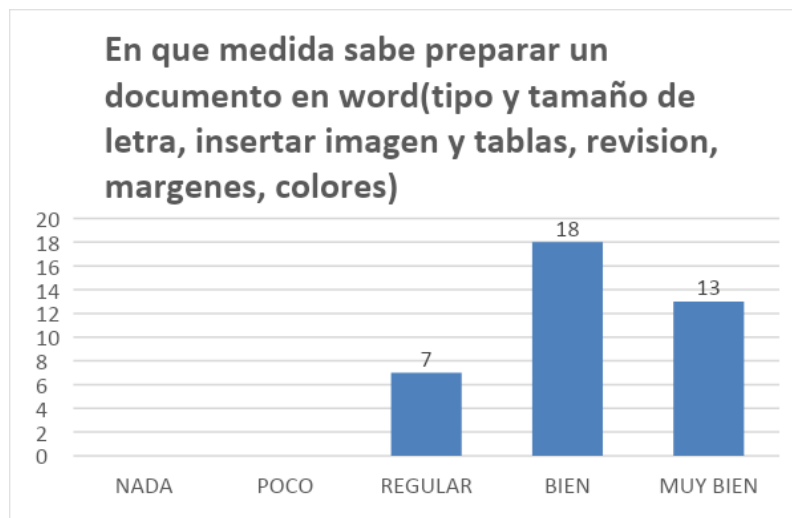
Tabla N° 12

¿En qué medida sabe preparar un documento en Word (tipo y tamaño de letra, insertar imagen y tablas, revisión, márgenes, colores)?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	0	0	0
REGULAR	7	18.4	18.4
BIEN	18	47.4	65.8
MUY BIEN	13	34.2	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 12



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 12 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida sabe preparar un documento en Word (tipo y tamaño de letra, insertar imagen y tablas, revisión, márgenes, colores) siendo los resultados:

- 0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%
- 0 encuestas indican que conoce POCO y representa un 0%
- 7 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 18.4%
- 18 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 65.8%
- 11 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

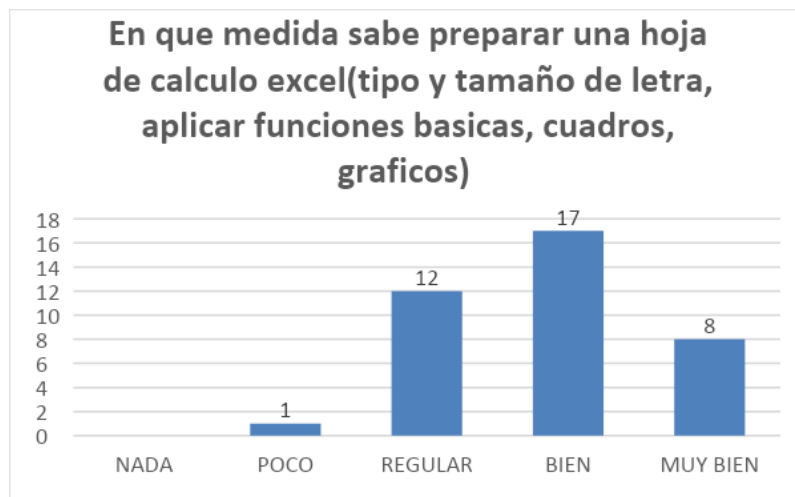
Tabla N° 13

¿En qué medida sabe preparar una hoja de cálculo Excel (tipo y tamaño de letra, aplicar funciones básicas, cuadros, gráficos)?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	1	2.6	2.6
REGULAR	12	31.6	34.2
BIEN	17	44.7	78.9
MUY BIEN	8	21.1	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 13



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 13 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida sabe preparar una hoja de cálculo Excel (tipo y tamaño de letra, aplicar funciones básicas, cuadros, gráficos) siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

1 encuestas indican que conoce POCO y representa un 2.6%

12 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 34.2%

17 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 78.9%

8 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

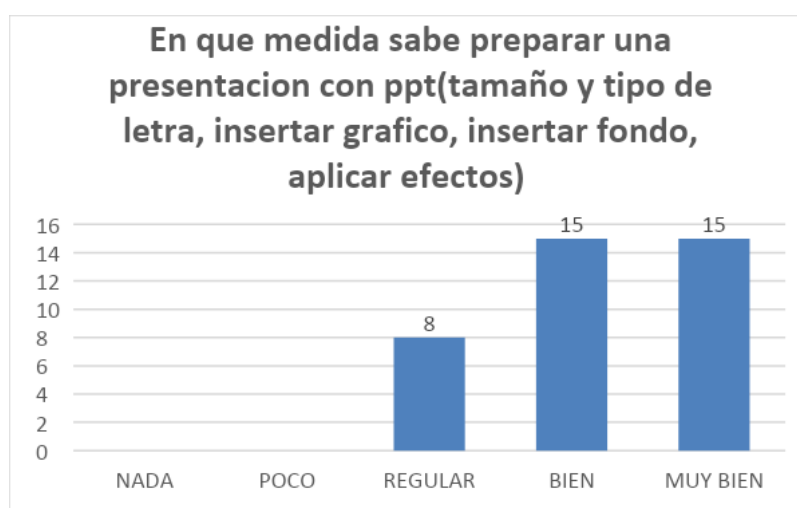
Tabla N° 14

¿En qué medida sabe preparar una presentación con ppt (tamaño y tipo de letra, insertar gráfico, insertar fondo, aplicar efectos)?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	0	0	0
REGULAR	8	21.1	21.1
BIEN	15	39.5	60.5
MUY BIEN	15	39.5	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 14



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 14 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida sabe preparar una presentación con ppt (tamaño y tipo de letra, insertar gráfico, insertar fondo, aplicar efectos) siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

0 encuestas indican que conoce POCO y representa un 0%

8 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 21.1%

15 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 60.5%

15 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

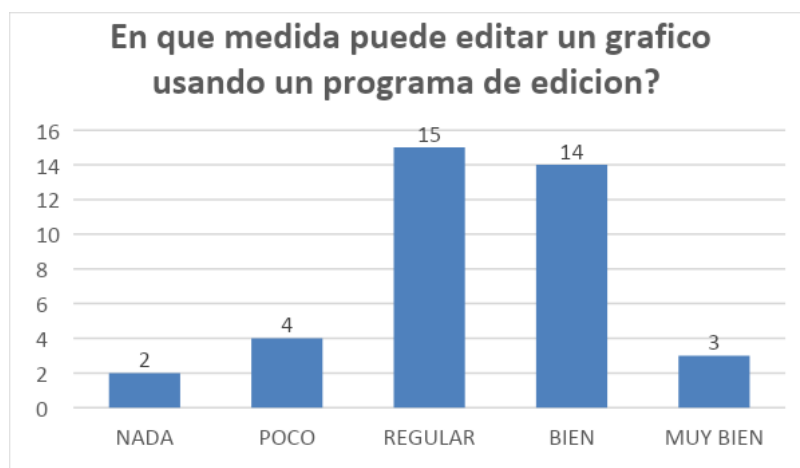
Tabla N° 15

¿En qué medida puede editar un gráfico usando un programa de edición?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	2	5.3	5.3
POCO	4	10.5	15.8
REGULAR	15	39.5	55.3
BIEN	14	36.8	92.1
MUY BIEN	3	7.9	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 15



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 15 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida puede editar un gráfico usando un programa de edición? Siendo los resultados:

2 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 5.3%

4 encuestas indican que conoce POCO y representa un 10.5%

15 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 39.5%

14 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 36.8%

3 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 7.9%

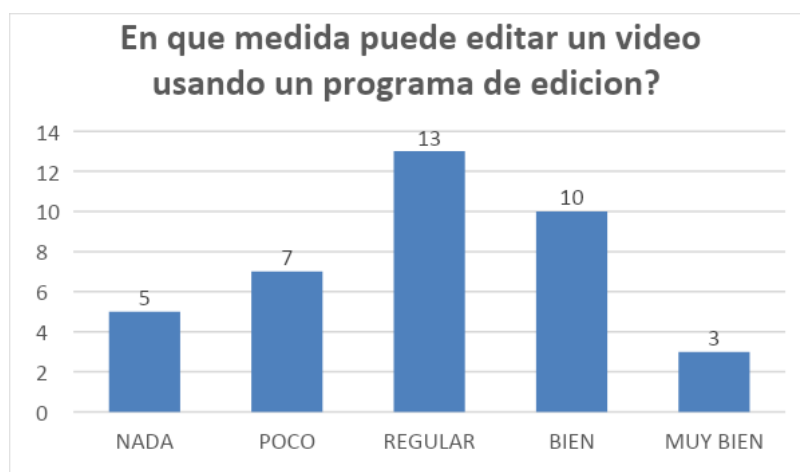
Tabla N° 16

¿En qué medida puede editar un video usando un programa de edición?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	5	13.2	13.2
POCO	7	18.4	31.6
REGULAR	13	34.2	65.8
BIEN	10	26.3	92.1
MUY BIEN	3	7.9	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 16



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 16 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida puede editar un video usando un programa de edición? Siendo los resultados:

5 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 13.2%

7 encuestas indican que conoce POCO y representa un 31.6%

13 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 65.8%

10 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 92.1%

3 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

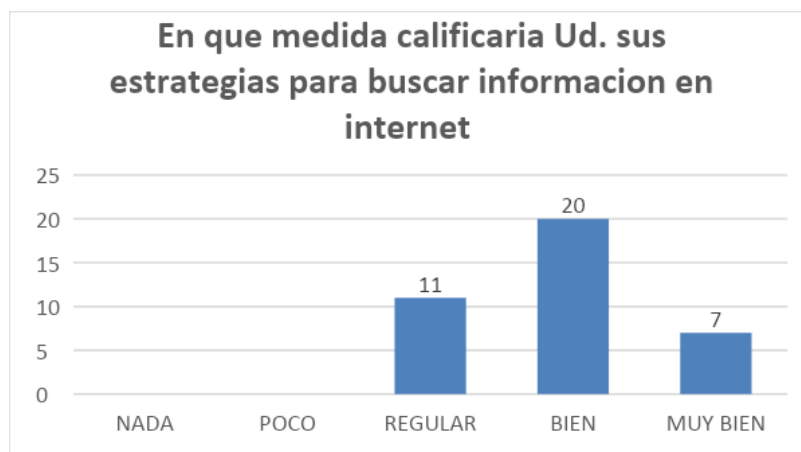
Tabla N° 17

¿En qué medida calificaría Ud. sus estrategias para buscar información en internet?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	0	0	0
REGULAR	11	28.9	28.9
BIEN	20	52.6	81.6
MUY BIEN	7	18.4	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 17



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 17 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida calificaría Ud. sus estrategias para buscar información en internet? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

0 encuestas indican que conoce POCO y representa un 0%

11 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 28.9%

20 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 52.6%

7 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 18.4%

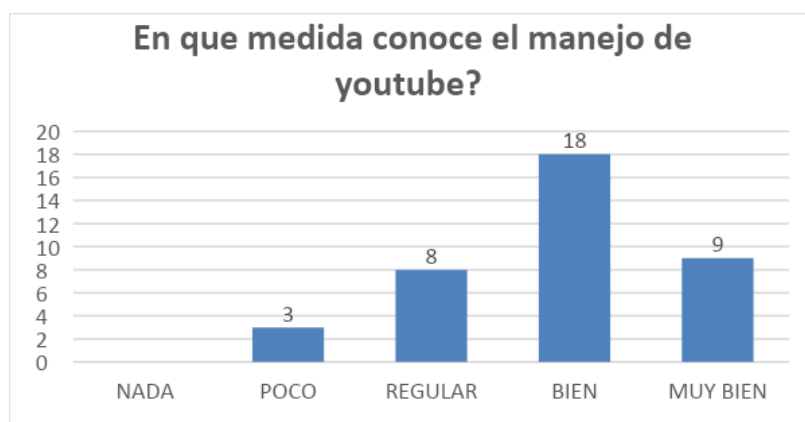
Tabla N° 18

¿En qué medida conoce el manejo de YouTube?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	3	7.9	7.9
REGULAR	8	21.1	28.9
BIEN	18	47.4	76.3
MUY BIEN	9	23.7	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 18



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 18 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida conoce el manejo de YouTube? siendo los resultados:

- 0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%
- 3 encuestas indican que conoce POCO y representa un 7.9%
- 8 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 21.1%
- 18 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 47.4%
- 9 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 23.7%

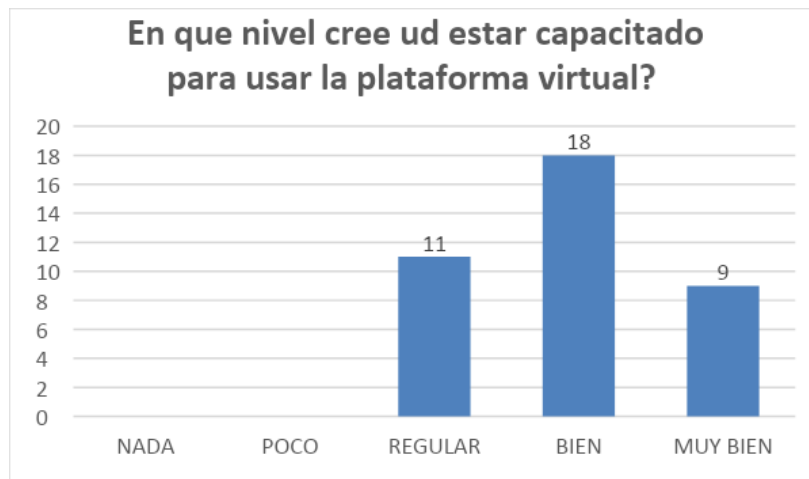
Tabla N° 19

¿En qué nivel cree Ud. estar capacitado para usar la plataforma virtual?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	0	0	0
REGULAR	11	28.9	28.9
BIEN	18	47.4	76.3
MUY BIEN	9	23.7	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 19



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 19 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué nivel cree Ud. estar capacitado para usar la plataforma virtual? Siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

0 encuestas indican que conoce POCO y representa un 0%

11 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 28.9%

18 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 76.3%

9 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

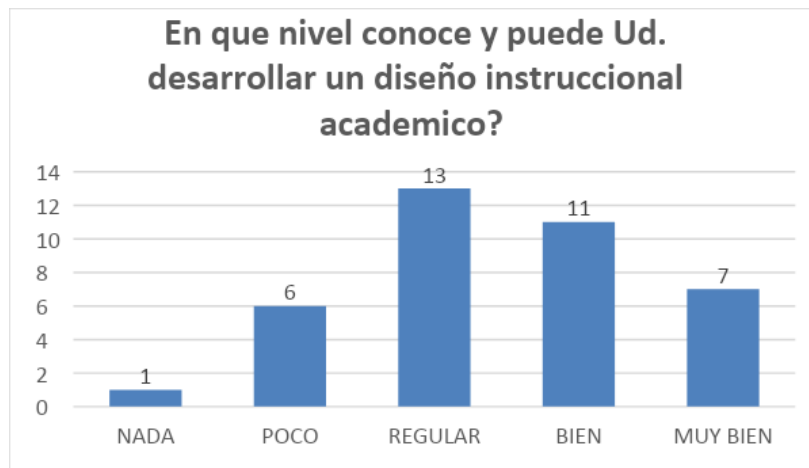
Tabla N° 20

¿En qué nivel conoce y puede Ud. desarrollar un diseño instruccional académico?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	1	2.6	2.6
POCO	6	15.8	18.4
REGULAR	13	34.2	52.6
BIEN	11	28.9	81.6
MUY BIEN	7	18.4	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 20



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 20 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué nivel conoce y puede Ud. desarrollar un diseño instruccional académico? Siendo los resultados:

- 1 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 2.6%
- 6 encuestas indican que conoce POCO y representa un 15.8%
- 13 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 34.2%
- 11 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 28.9%
- 7 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 18.4%

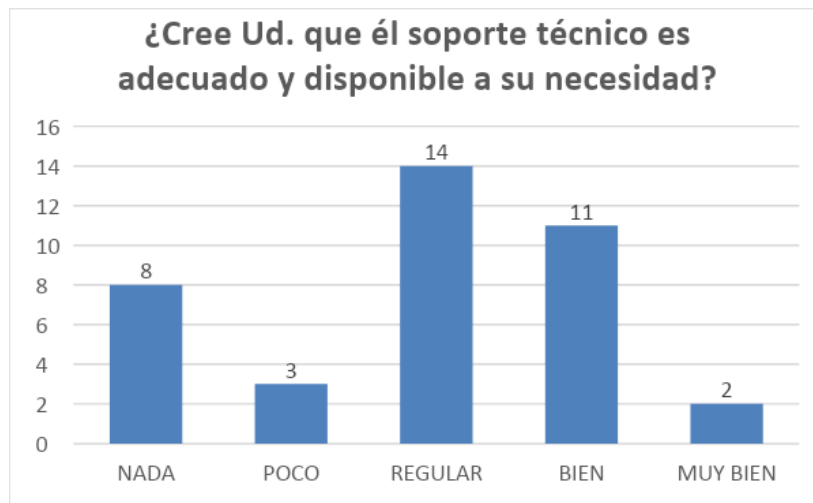
Tabla N° 21

¿Cree Ud. que el soporte técnico es adecuado y disponible a su necesidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	8	21.1	21.1
POCO	3	7.9	28.9
REGULAR	14	36.8	65.8
BIEN	11	28.9	94.7
MUY BIEN	2	5.3	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 21



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N°21 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Cree Ud. que el soporte técnico es adecuado y disponible a su necesidad? siendo los resultados:

8 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 21.1%

3 encuestas indican que conoce POCO y representa un 7.9%

14 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 36.8%

11 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 28.9%

2 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 5.3%

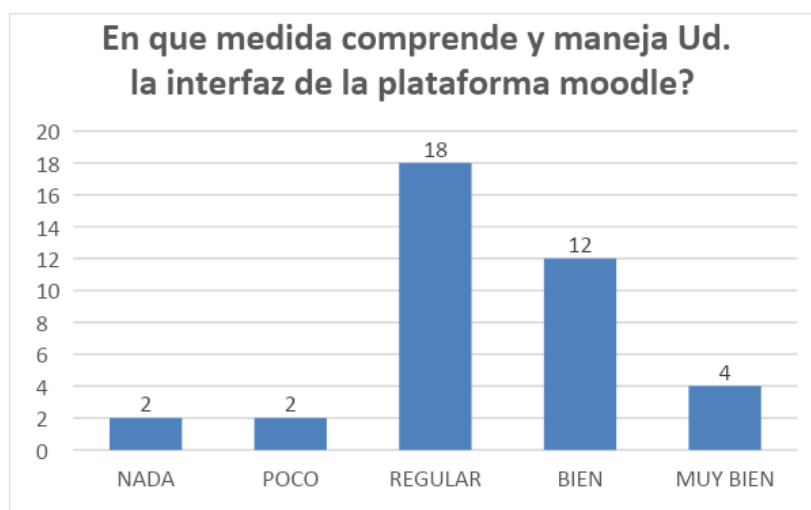
Tabla N° 22

¿En qué medida comprende y maneja Ud. la interfaz de la plataforma Moodle?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	2	5.3	5.3
POCO	2	5.3	10.5
REGULAR	18	47.4	57.9
BIEN	12	31.6	89.5
MUY BIEN	4	10.5	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

GráficoN° 22



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 22 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué medida comprende y maneja Ud. la interfaz de la plataforma Moodle? Siendo los resultados:

2 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 5.3%

2 encuestas indican que conoce POCO y representa un 10.5%

18 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 57.9%

12 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 89.5%

4 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

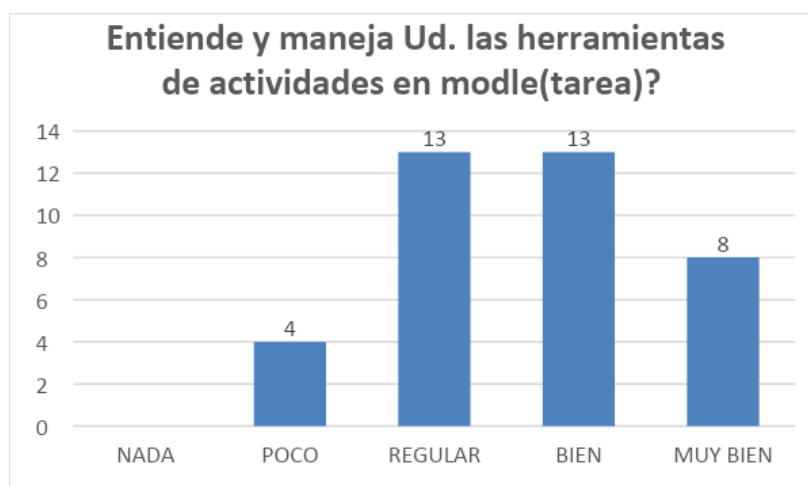
Tabla N° 23

¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (tarea)?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	4	10.5	10.5
REGULAR	13	34.2	44.7
BIEN	13	34.2	78.9
MUY BIEN	8	21.1	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 23



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 23 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (tarea)? Siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0 %

4 encuestas indican que conoce POCO y representa un 10.5%

13 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 44.7%

13 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 78.9%

8 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

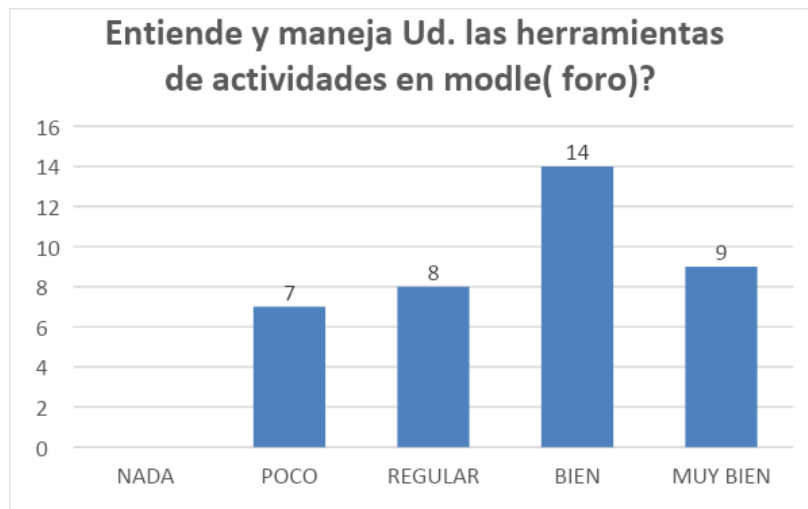
Tabla N° 24

¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (foro)?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	7	18.4	18.4
REGULAR	8	21.1	39.5
BIEN	14	36.8	76.3
MUY BIEN	9	23.7	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 24



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 24 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (foro)? siendo los resultados:

- 0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%
- 7 encuestas indican que conoce POCO y representa un 18.4%
- 8 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 21.1%
- 14 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 36.8%
- 9 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 23.7%

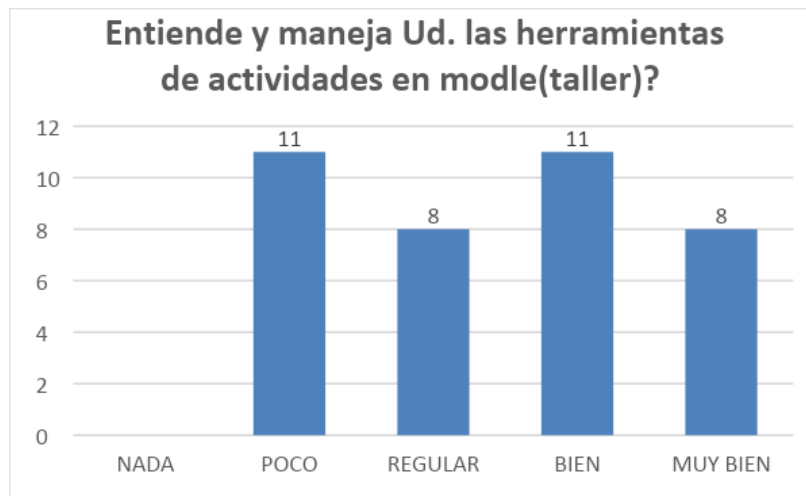
Tabla N° 25

¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (taller)?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	11	28.9	28.9
REGULAR	8	21.1	50.0
BIEN	11	28.9	78.9
MUY BIEN	8	21.1	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 25



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 25 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (taller)? siendo los resultados:

- 0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%
- 11 encuestas indican que conoce POCO y representa un 28.9%
- 8 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 50.0%
- 11 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 78.9%
- 8 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

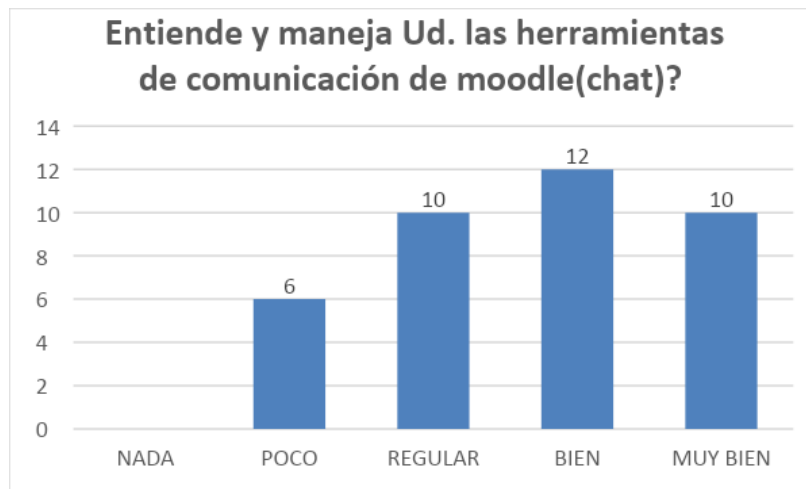
Tabla N° 26

¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (chat)?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	6	15.8	15.8
REGULAR	10	26.3	42.1
BIEN	12	31.6	73.7
MUY BIEN	10	26.3	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 26



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 26 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (chat)? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

6 encuestas indican que conoce POCO y representa un 15.8%

10 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 26.3%

12 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 31.6%

10 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 26.3%

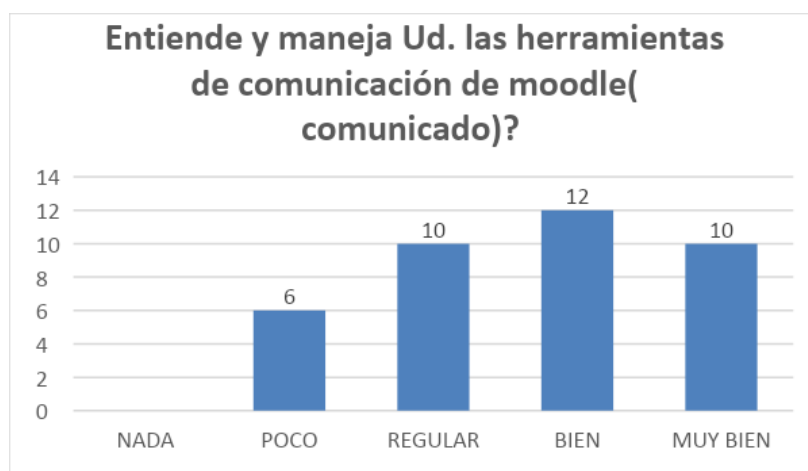
Tabla N° 27

¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (comunicado)?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	6	15.8	15.8
REGULAR	12	31.6	47.4
BIEN	10	26.3	73.7
MUY BIEN	10	26.3	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 27



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 27 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (comunicado)? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

6 encuestas indican que conoce POCO y representa un 15.8%

10 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 42.1%

12 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 73.7%

10 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

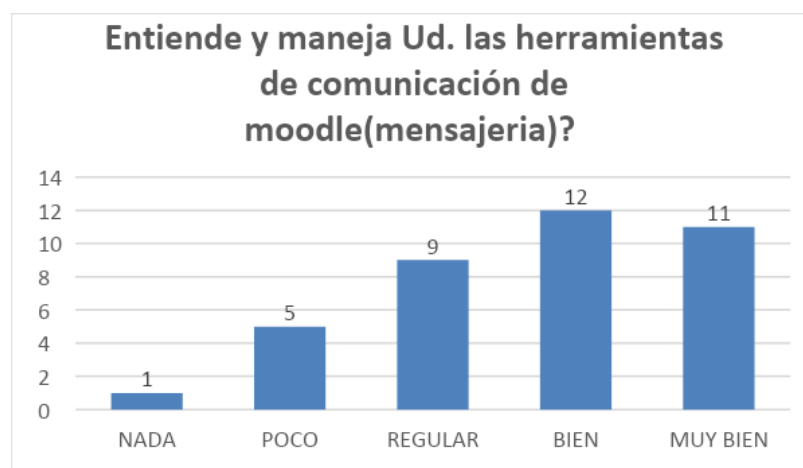
Tabla N° 28

¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (mensajería)?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	1	2.6	2.6
POCO	5	13.2	15.8
REGULAR	9	23.7	39.5
BIEN	12	31.6	71.1
MUY BIEN	11	28.9	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 28



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 28 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (mensajería)? Siendo los resultados:

1 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 2.6%

5 encuestas indican que conoce POCO y representa un 15.8%

9 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 39.5%

12 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 71.1%

11 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

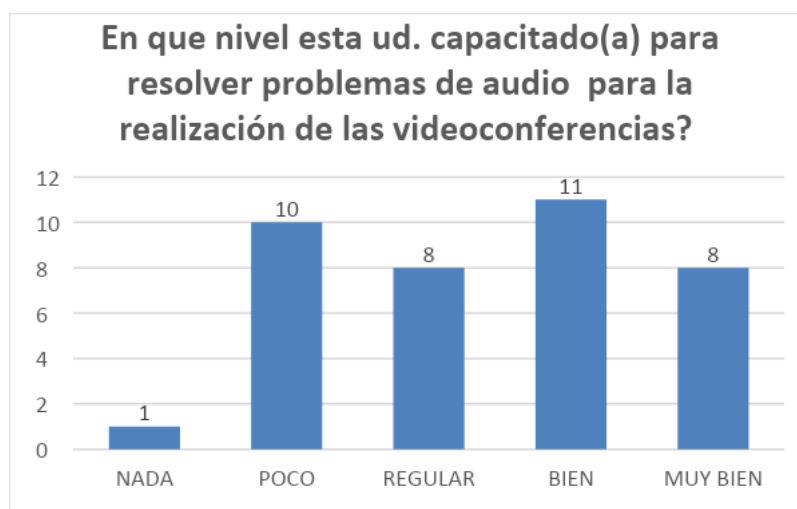
Tabla N° 29

¿En qué nivel esta Ud. capacitado(a) para resolver problemas de audio para la realización de las videoconferencias?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	1	2.6	2.6
POCO	10	26.3	28.9
REGULAR	8	21.1	50.0
BIEN	11	28.9	78.9
MUY BIEN	8	21.1	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 29



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 29 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué nivel esta Ud. capacitado(a) para resolver problemas de audio para la realización de las videoconferencias? siendo los resultados:

- 1 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 2.6%
- 10 encuestas indican que conoce POCO y representa un 26.3%
- 8 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 21.1%
- 11 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 28.9%
- 8 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 21.1%

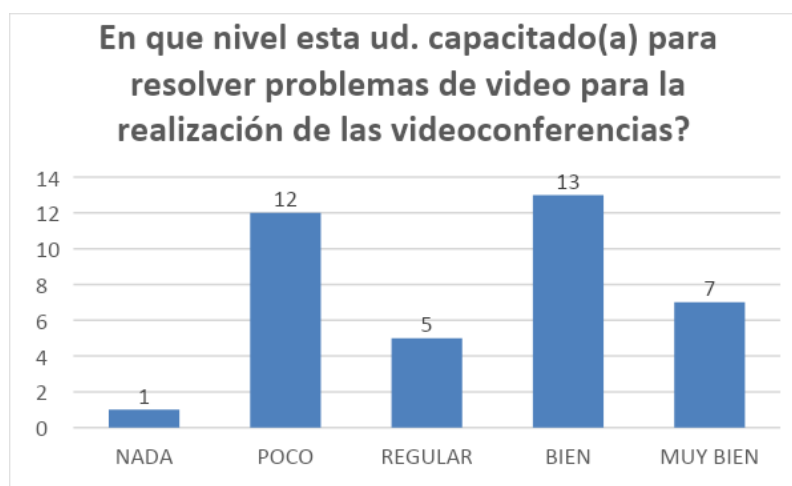
Tabla N° 30

¿En qué nivel esta Ud. capacitado(a) para resolver problemas de video para la realización de las videoconferencias?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	1	2.6	2.6
POCO	12	31.6	34.2
REGULAR	5	13.2	47.4
BIEN	13	34.2	81.6
MUY BIEN	7	18.4	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 30



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 30 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿En qué nivel esta Ud. capacitado(a) para resolver problemas de video para la realización de las videoconferencias? siendo los resultados:

1 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 2.6%

12 encuestas indican que conoce POCO y representa un 34.2%

5 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 13.2%

13 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 34.2%

7 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 18.4%

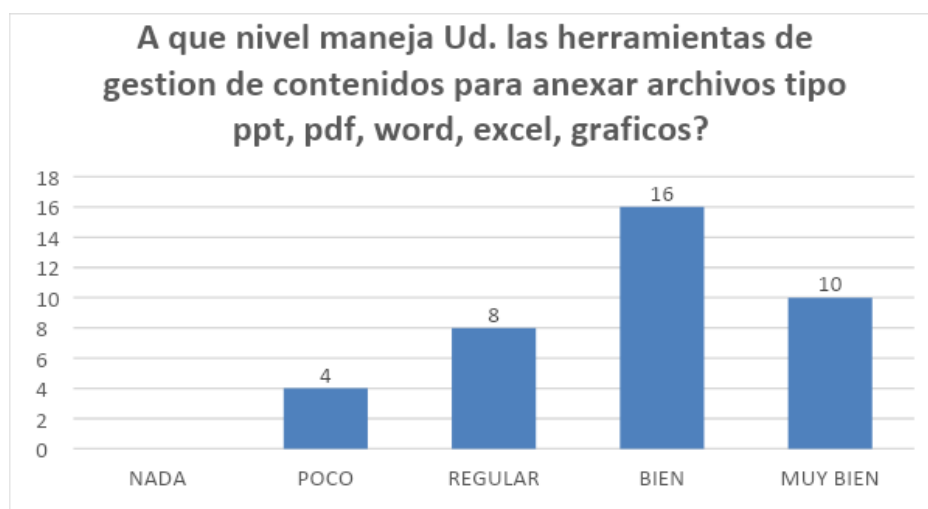
Tabla N° 31

¿A qué nivel maneja Ud. las herramientas de gestión de contenidos para anexar archivos tipo ppt, pdf, Word, Excel, gráficos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	4	10.5	10.5
REGULAR	8	21.1	31.6
BIEN	16	42.1	73.7
MUY BIEN	10	26.3	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 31



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 31 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿A qué nivel maneja Ud. las herramientas de gestión de contenidos para anexar archivos tipo ppt, pdf, Word, Excel, gráficos? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

4 encuestas indican que conoce POCO y representa un 10.5%

8 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 21.1%

16 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 42.1%

10 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 26.3%

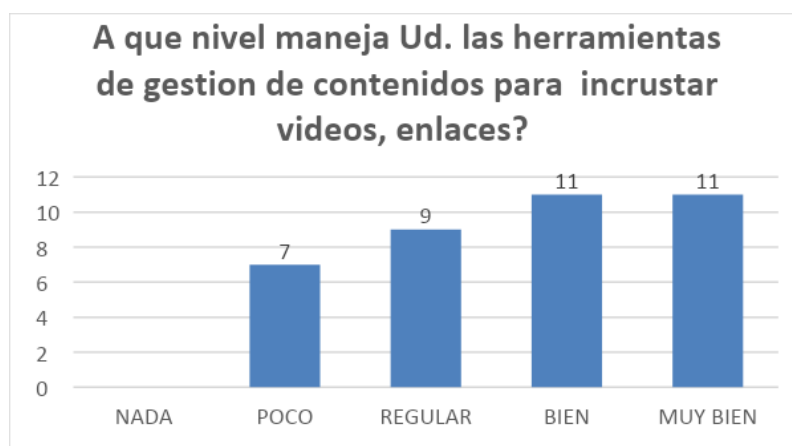
Tabla N° 32

¿A qué nivel maneja Ud. las herramientas de gestión de contenidos para incrustar videos, enlaces?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	7	18.4	18.4
REGULAR	9	23.7	42.1
BIEN	11	28.9	71.1
MUY BIEN	11	28.9	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 32



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 32 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿A qué nivel maneja Ud. las herramientas de gestión de contenidos para incrustar videos, enlaces? Siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

7 encuestas indican que conoce POCO y representa un 18.4%

9 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 23.7%

11 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 28.9%

11 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 28.9%

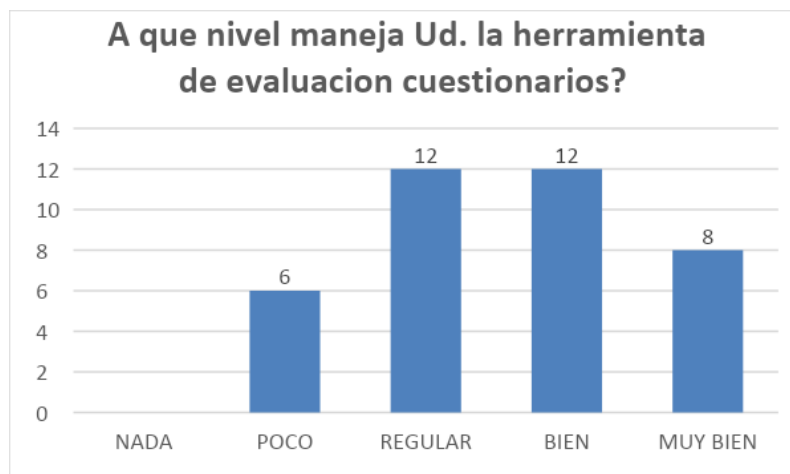
Tabla N° 33

¿A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación cuestionarios?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	6	15.8	15.8
REGULAR	12	31.6	47.4
BIEN	12	31.6	78.9
MUY BIEN	8	21.1	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 33



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 33 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación cuestionarios? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0 %

6 encuestas indican que conoce POCO y representa un 15.8%

12 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 47.4%

12 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 78.9%

8 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

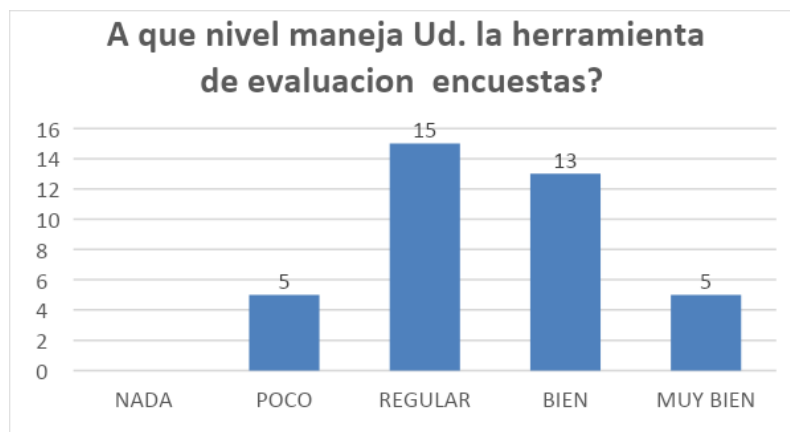
Tabla N° 34

¿A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación encuestas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	5	13.2	13.2
REGULAR	15	39.5	52.6
BIEN	13	34.2	86.8
MUY BIEN	5	13.2	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 34



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

La tabla N° 34 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación encuestas? Siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0

5 encuestas indican que conoce POCO y representa un 13.2%

15 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 39.5%

13 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 34.2%

5 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 13.2%

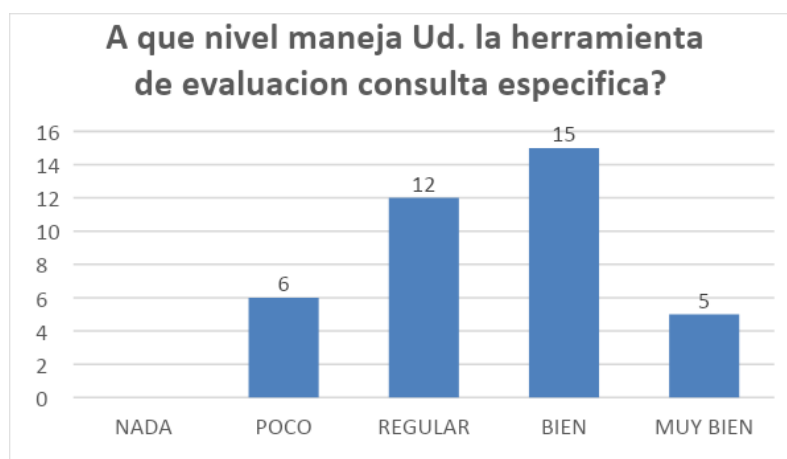
Tabla N° 35

¿A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación consulta específica?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	6	15.8	15.8
REGULAR	12	31.6	47.4
BIEN	15	39.5	86.8
MUY BIEN	5	13.2	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 35



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 35 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación consulta específica? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

6 encuestas indican que conoce POCO y representa un 15.8%

12 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 31.6%

15 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 39.5%

5 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 13.2%

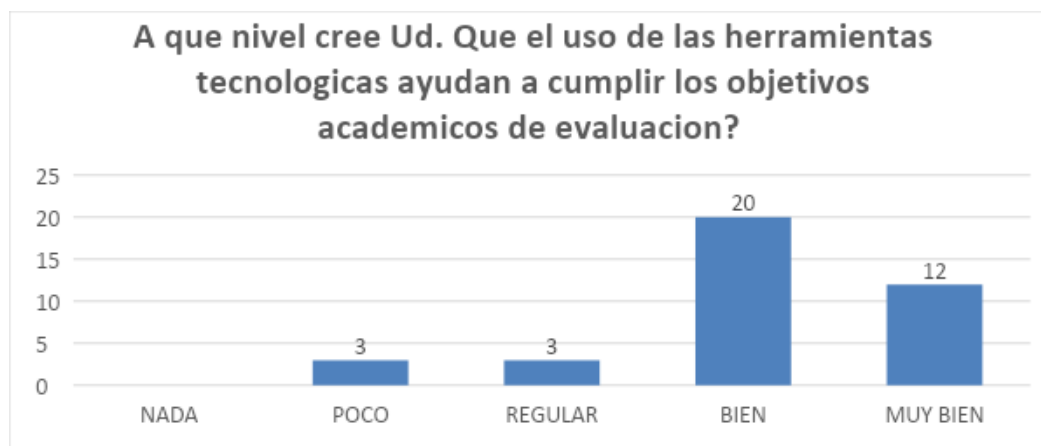
Tabla N° 36

¿A qué nivel cree Ud. ¿Que los usos de las herramientas tecnológicas ayudan a cumplir los objetivos académicos de evaluación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
NADA	0	0	0
POCO	3	7.9	7.9
REGULAR	3	7.9	15.8
BIEN	20	52.6	68.4
MUY BIEN	12	31.6	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 36



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 36 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿A qué nivel cree Ud. Que el uso de las herramientas tecnológicas ayudan a cumplir los objetivos académicos de evaluación? Siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce NADA y representa un 0%

3 encuestas indican que conoce POCO y representa un 7.9%

3 encuestas indican que conoce REGULAR y representa un 15.8%

20 encuestas indican que conoce BIEN y representa un 68.4%

12 encuestas indican que conoce MUY BIEN y representa un 100.0%

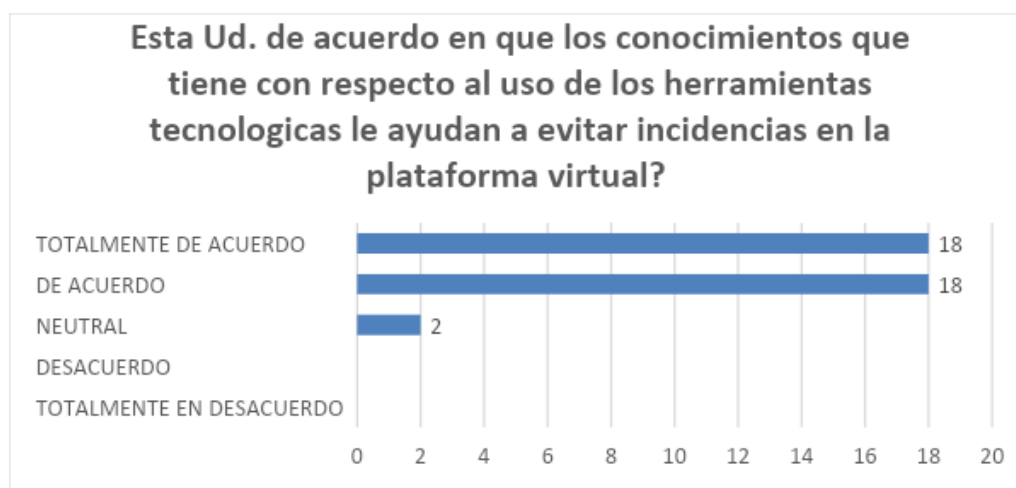
Tabla N° 37

¿Esta Ud. de acuerdo en que los conocimientos que tiene con respecto al uso de las herramientas tecnológicas le ayudan a evitar incidencias en la plataforma virtual?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0
DESACUERDO	0	0	0
NEUTRAL	2	5.3	5.3
DE ACUERDO	18	47.4	52.6
TOTALMENTE DE ACUERDO	18	47.4	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 37



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 37 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Esta Ud. de acuerdo en que los conocimientos que tiene con respecto al uso de las herramientas tecnológicas le ayudan a evitar incidencias en la plataforma virtual? Siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 0%

0 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 0%

2 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 5.3%

18 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 52.6%

18 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 100.0%

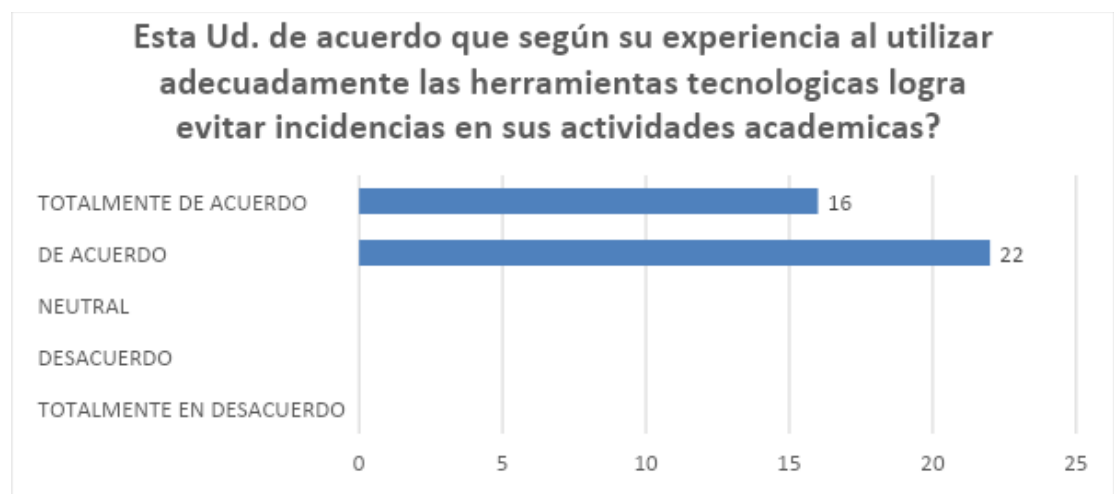
Tabla N° 38

¿Esta Ud. de acuerdo que según su experiencia al utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas logran evitar incidencias en sus actividades académicas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0
DESACUERDO	0	0	0
NEUTRAL	0	0	0
DE ACUERDO	22	57.9	57.9
TOTALMENTE DE ACUERDO	16	42.1	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 38



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 38 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Esta Ud. de acuerdo que según su experiencia al utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas logran evitar incidencias en sus actividades académicas? Siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 0%

0 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 0%

0 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 0%

22 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 57.9%

16 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 100.0%.

Tabla N° 39

¿Esta Ud. de acuerdo en que realizar la planificación de uso de las herramientas tecnológicas contribuye a evitar incidencias en la plataforma virtual?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0
DESACUERDO	1	2.6	2.6
NEUTRAL	0	0.0	0.0
DE ACUERDO	20	52.6	55.3
TOTALMENTE DE ACUERDO	17	44.7	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 39



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 39 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Esta Ud. de acuerdo en que realizar la planificación de uso de las herramientas tecnológicas contribuye a evitar incidencias en la plataforma virtual? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 0%

1 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 2.6%

0 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 0%

20 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 52.6%

17 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 44.7%.

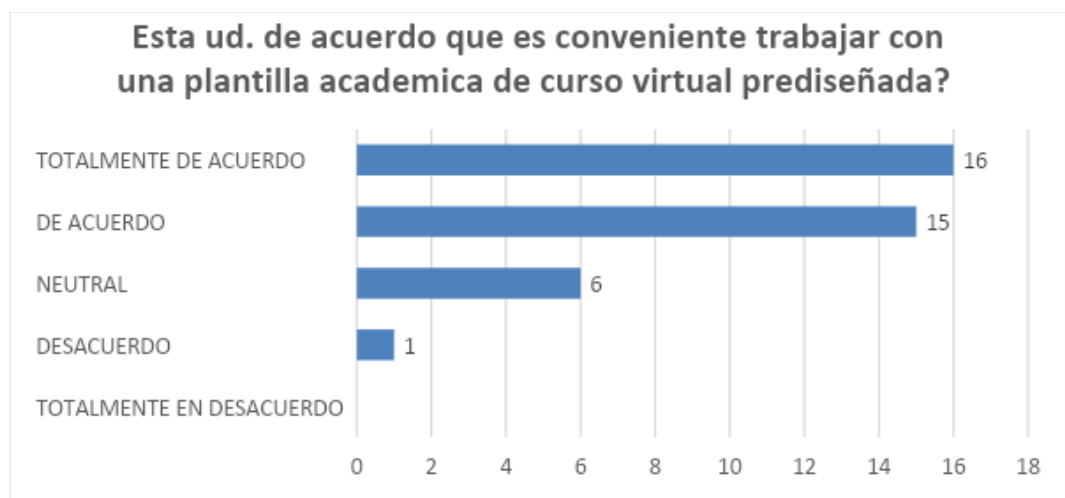
Tabla N° 40

¿Esta Ud. de acuerdo que es conveniente trabajar con una plantilla académica de curso virtual prediseñada?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0
DESACUERDO	1	2.6	2.6
NEUTRAL	6	15.8	18.4
DE ACUERDO	15	39.5	57.9
TOTALMENTE DE ACUERDO	16	42.1	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 40



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 40 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Esta Ud. de acuerdo que es conveniente trabajar con una plantilla académica de curso virtual prediseñada? siendo los resultados:

- 0 encuestas indican que estar TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 0%
- 1 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 2.6%
- 6 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 15.8%
- 15 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 39.5%
- 16 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 42.1%.

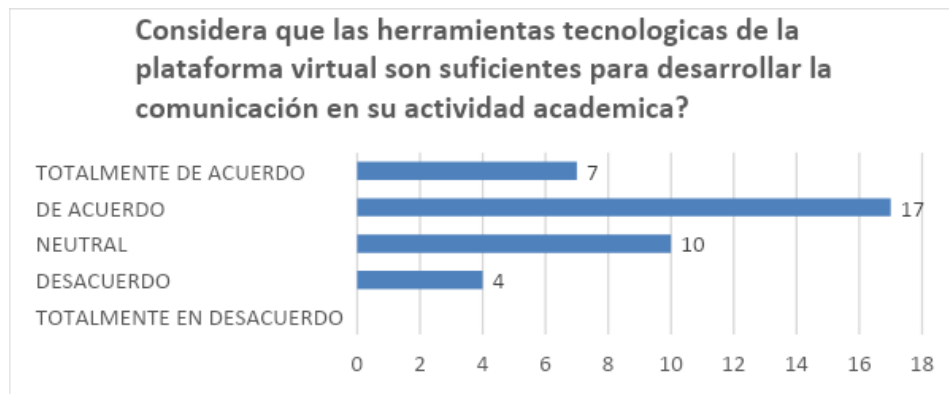
Tabla N° 41

¿Considera que las herramientas tecnológicas de la plataforma virtual son suficientes para desarrollar la comunicación en su actividad académica?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0
DESACUERDO	4	10.5	10.5
NEUTRAL	10	26.3	36.8
DE ACUERDO	17	44.7	81.6
TOTALMENTE DE ACUERDO	7	18.4	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 41



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 41 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Considera que las herramientas tecnológicas de la plataforma virtual son suficientes para desarrollar la comunicación en su actividad académica? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 0%

4 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 10.5%

10 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 26.3%

17 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 44.7%

7 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 18.4%.

Tabla N° 42

¿Considera que las herramientas tecnológicas de la plataforma virtual son suficientes para desarrollar la entrega de contenidos en su actividad académica?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0
DESACUERDO	6	15.8	15.8
NEUTRAL	4	10.5	26.3
DE ACUERDO	21	55.3	81.6
TOTALMENTE DE ACUERDO	7	18.4	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 42



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 42 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Considera que las herramientas tecnológicas de la plataforma virtual son suficientes para desarrollar la entrega de contenidos en su actividad académica? Siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 0%

6 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 15.8%

4 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 10.5%

21 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 55.3%

7 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 18.4%.

Tabla N° 43

¿Está de acuerdo Ud. en que el reutilizar los contenidos académicos puede generar incidencias en las actividades académicas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0
DESACUERDO	5	13.2	13.2
NEUTRAL	8	21.1	34.2
DE ACUERDO	15	39.5	73.7
TOTALMENTE DE ACUERDO	10	26.3	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 43



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 43 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Está de acuerdo Ud. en que el reutilizar los contenidos académicos puede generar incidencias en las actividades académicas? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 0%

5 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 13.2%

8 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 21.1%

15 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 39.5%

10 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 26.3%.

Tabla N° 44

¿Una buena implementación y configuración de las herramientas tecnológicas de comunicación en la plataforma virtual, evitan incidencias en las acciones de los alumnos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0
DESACUERDO	1	2.6	2.6
NEUTRAL	1	2.6	5.3
DE ACUERDO	24	63.2	68.4
TOTALMENTE DE ACUERDO	12	31.6	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 44



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 44 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Una buena implementación y configuración de las herramientas tecnológicas de comunicación en la plataforma virtual, evitan incidencias en las acciones de los alumnos? siendo los resultados:

0 encuestas indican están TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 0%

1 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 2.6%

1 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 5.3%

24 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 68.4%

12 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 100.0%.

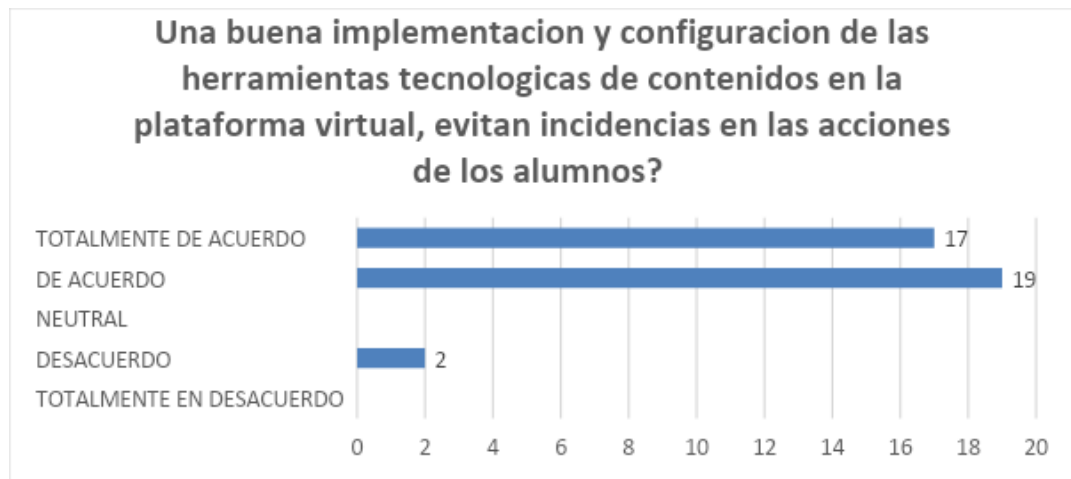
Tabla N° 45

¿Una buena implementación y configuración de las herramientas tecnológicas de contenidos en la plataforma virtual, evitan incidencias en las acciones de los alumnos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0
DESACUERDO	2	5.3	5.3
NEUTRAL	0	0	0
DE ACUERDO	19	50.0	55.3
TOTALMENTE DE ACUERDO	17	44.7	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 45



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 45 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Una buena implementación y configuración de las herramientas tecnológicas de contenidos en la plataforma virtual, evitan incidencias en las acciones de los alumnos? siendo los resultados:

0 encuestas indican que no conoce TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 0%

2 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 5.3%

0 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 0%

19 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 55.3%

17 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 100.0%

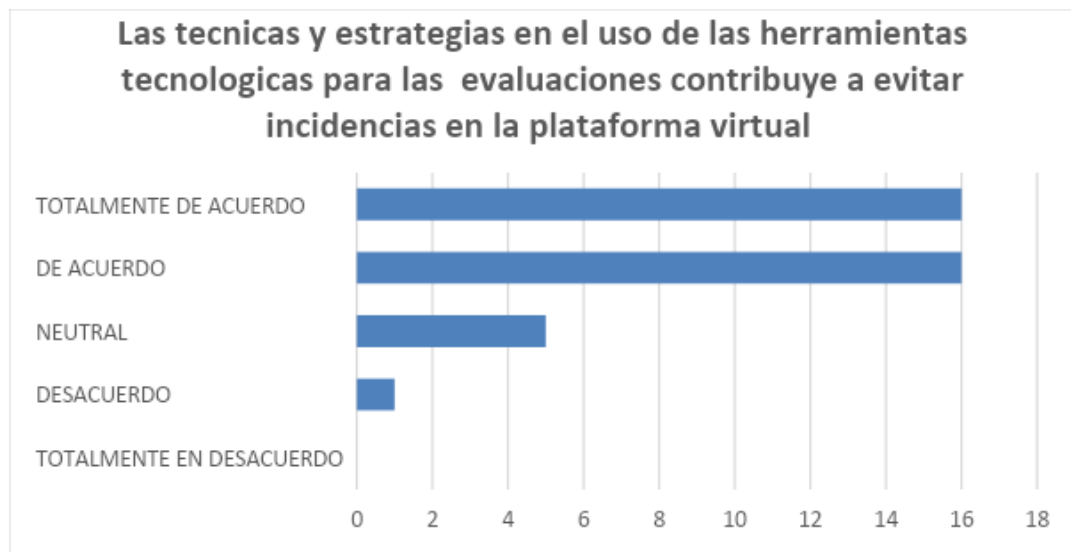
Tabla N° 46

¿Las técnicas y estrategias en el uso de las herramientas tecnológicas para las evaluaciones contribuyen a evitar incidencias en la plataforma virtual?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0
DESACUERDO	1	2.6	2.6
NEUTRAL	5	13.2	15.8
DE ACUERDO	16	42.1	57.9
TOTALMENTE DE ACUERDO	16	42.1	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 46



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 46 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Las técnicas y estrategias en el uso de las herramientas tecnológicas para las evaluaciones contribuyen a evitar incidencias en la plataforma virtual? siendo los resultados:

0 encuestas indican estar TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 0%

1 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 2.6%

5 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 13.2%

16 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 42.1%

16 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 42.1%

Tabla N° 47

¿Cree Ud. que hay una relación directa entre el buen uso de las herramientas tecnológicas para permitir al alumno tener buenas evaluaciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2.6	2.6
DESACUERDO	7	18.4	21.1
NEUTRAL	6	15.8	36.8
DE ACUERDO	14	36.8	73.7
TOTALMENTE DE ACUERDO	10	26.3	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 47



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 47 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Cree Ud. que hay una relación directa entre el buen uso de las herramientas tecnológicas para permitir al alumno tener buenas evaluaciones? siendo los resultados:

- 1 encuestas indican que no conoce TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 2.6%
- 7 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 18.4%
- 6 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 15.8%
- 14 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 36.8%
- 10 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 26.3%.

Tabla N° 48

¿Cree ud. que las herramientas de evaluación de la plataforma virtual cumplen con sus expectativas para evaluar adecuadamente a un alumno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0	0
DESACUERDO	5	13.2	13.2
NEUTRAL	6	15.8	28.9
DE ACUERDO	18	47.4	76.3
TOTALMENTE DE ACUERDO	9	23.7	100.0
Total	38	100.0	

Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018.

Gráfico N° 48



Fuente: Encuesta realizada a 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, julio y agosto de 2018

La tabla N° 48 indica los resultados de la encuesta realizada a los 38 docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, respecto a la pregunta si: ¿Cree Ud. que las herramientas de evaluación de la plataforma virtual cumplen con sus expectativas para evaluar adecuadamente a un alumno? siendo los resultados:

0 encuestas indican estar TOTALMENTE EN DESACUERDO y representa un 0%

5 encuestas indican que conoce DESACUERDO y representa un 13.2%

6 encuestas indican que conoce NEUTRAL y representa un 15.8%

18 encuestas indican que conoce DE ACUERDO y representa un 47.4%

9 encuestas indican que conoce TOTALMENTE DE ACUERDO y representa un 23.7%

4.2. Contratación de Hipótesis

Para realizar la comprobación de la Hipótesis, se utilizó el Coeficiente de correlación de Spearman, ρ (ro) que es una medida de correlación entre dos variables, como lo son las variables materia del presente estudio. Luego, el valor de “p” permitió tomar la decisión estadística correspondiente a cada una de las hipótesis formuladas. El coeficiente de correlación de Spearman da un rango que permite identificar fácilmente el grado de correlación (la asociación o interdependencia) que tienen dos variables mediante un conjunto de datos de las mismas, de igual forma permite determinar si la correlación es positiva o negativa (si la pendiente de la línea correspondiente es positiva o negativa).

El estadístico ρ viene dado por la expresión:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Donde “D” es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y.

N es el número de parejas.

4.3. Discusión de Resultados

1.- HIPÓTESIS 1:

H1: El nivel de conocimiento y formación básica en el uso de herramientas tecnológicas se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.

H0: El nivel de conocimiento y formación básica en el uso de herramientas tecnológicas no se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.

2.- NIVEL DE CONFIANZA: 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%

3.- ESTADÍSTICO DE PRUEBA: Coeficiente de correlación de Spearman

Correlaciones				
			H1	H0
Rho de Spearman	H1: El nivel de conocimiento y formación básica en el uso de herramientas tecnológicas	Coeficiente de correlación	1.000	,551**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	38	38

	H0: Atención de incidencias en las actividades académicas	Coeficiente de correlación	,551**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	38	38

4.- DECISIÓN: Dado que $p < 0.05$ se rechaza H_0

5.- CONCLUSIÓN:

Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa que el nivel de conocimiento y formación básica en el uso de herramientas tecnológicas se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.

1.- HIPÓTESIS 2:

H1: El nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.

H0: El nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos no se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.

2.- NIVEL DE CONFIANZA: 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%

3.- ESTADÍSTICO DE PRUEBA: Coeficiente de correlación de Spearman

Correlaciones				
			COMUNICACIÓN Y CONTENIDO	ATENCIÓN DE INCIDENCIAS
Rho de Spearman	H1: El nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos	Coeficiente de correlación	1.000	,560**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	38	38

	H0: Atención de incidencias en las actividades académicas	Coeficiente de correlación	,560**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	38	38

4.- DECISIÓN: Dado que $p < 0.05$ se rechaza H_0

5.- CONCLUSIÓN: Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa que el nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.

1.- HIPÓTESIS 3:

H_1 : El nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.

H_0 : El nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones no se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.

Correlaciones				
			GESTIÓN DE EVALUACIÓN	ATENCIÓN DE INCIDENCIAS
Rho de Spearman	H1: conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones	Coeficiente de correlación	1.000	,498**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	38	38
	H0: atención de incidencias en las actividades	Coeficiente de correlación	,498**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	38	38

	académicas			
--	------------	--	--	--

2.- NIVEL DE CONFIANZA: 99%, NIVEL DE SIGNIFICACIÓN: 1%

3.- ESTADÍSTICO DE PRUEBA: Coeficiente de correlación de Spearman

4.- DECISIÓN: Dado que $p < 0.05$ se rechaza H_0

5.- CONCLUSIÓN: Utilizando el coeficiente de correlación de Spearman para determinar si existe asociación o interdependencia entre las variables del estudio, se puede comprobar que existe evidencia significativa que el nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual

4.3 Discusión de resultados

Realizando un análisis a las encuestas de los 38 docentes de la facultad de enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la vega se presenta los siguientes hallazgos:

1. El 58% de encuestados representan a la generación X, 21% a los baby bommers y el resto a los millennials.
2. El 97.4 de encuestados menciona que han sido capacitados en temas de educación a distancia.
3. El 47.3% de encuestados tiene maestría y el 29.0% de encuestados tiene doctorado.
4. El 28% de encuestados viene enseñando entre 5 a 18 años y el 10% viene enseñando entre 19 a 40.
5. El 73.7 % de los docentes encuestados manifestaron conocer la terminología relacionado con las TIC.
6. El 31.6% de los docentes encuestados manifestaron conocer la terminología relacionada al hardware.
7. El 42.1% de los docentes encuestados manifestaron conocer las terminologías relacionada al software.
8. El 65.8% de los docentes encuestados manifestaron conocer las terminologías relacionada al internet.
9. El 50.0% de los docentes encuestados manifestaron conocer los elementos básicos del ordenador y sus funciones.
10. El 18.5% de los docentes encuestados manifestaron conocer cómo realizar mantenimiento a un computador.

11. El 23.7% de los docentes encuestados manifestaron conocer como Instalar software en el ordenador.
12. El 81.6% de los docentes encuestados manifestaron saber preparar un documento en Word (tipo y tamaño de letra, insertar imagen y tablas, revisión, márgenes, colores).
13. El 62.8% de los docentes encuestados manifestaron saber preparar una hoja de cálculo Excel (tipo y tamaño de letra, aplicar funciones básicas, cuadros, gráficos).
14. El 78.9% de los docentes encuestados manifestaron saber preparar una presentación con ppt (tamaño y tipo de letra, insertar gráfico, insertar fondo, aplicar efectos).
15. El 44.7% de los docentes encuestados manifestaron poder editar un gráfico usando un programa de edición
16. El 34.2% de los docentes encuestados manifestaron poder editar un video usando un programa de edición.
17. El 71.1% de los docentes encuestados calificaron entre bien y muy bien sus estrategias para buscar información en internet
18. El 71.1% de los docentes encuestados manifestaron conocer entre bien y muy bien el manejo de youtube.
19. El 71.1% de los docentes encuestados manifestaron estar capacitado para usar la plataforma virtual
20. El 47.4% de los docentes encuestados manifestaron conocer y poder desarrollar un diseño instruccional académico
21. El 34.2% de los docentes encuestados manifestaron que creen que el soporte técnico es adecuado y disponible a su necesidad.
22. El 42.1% de los docentes encuestados manifestaron comprender y manejar la interfaz de la plataforma moodle.
23. El 55.3% de los docentes encuestados manifestaron entender y manejar las herramientas de actividades en moodle(tarea).
24. El 60.5% de los docentes encuestados manifestaron Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en moodle(foro)
25. El 50% de los docentes encuestados manifestaron entender y manejar las herramientas de actividades en moodle(taller).
26. El 57.9 % de los docentes encuestados manifestaron entender y manejar las herramientas de comunicación de moodle(chat).
27. El 52.6% de los docentes encuestados manifestaron entender y manejar las herramientas de comunicación de moodle(comunicado).
28. El 60.5% de los docentes encuestados manifestaron entender y manejar las herramientas de comunicación de moodle(mensajería).

29. El 50% de los docentes encuestados manifestaron estar capacitado(a) para resolver problemas de audio para la realización de las videoconferencias.
30. El 52.6 % de los docentes encuestados manifestaron estar capacitado(a) para resolver problemas de video para la realización de las videoconferencias.
31. El 68.4% de los docentes encuestados manifestaron estar capacitado para usar las herramientas de gestión de contenidos para anexar archivos tipo ppt, pdf, word, excel, gráficos
32. El 56.8% de los docentes encuestados manifestaron saber manejar las herramientas de gestión de contenidos para incrustar videos, enlaces
33. El 52.7% de los docentes encuestados manifestaron saber manejar la herramienta de evaluación cuestionarios
34. El 47.4% de los docentes encuestados manifestaron saber manejar la herramienta de evaluación encuestas.
35. El 52.7% de los docentes encuestados manifestaron saber manejar la herramienta de evaluación consulta específica.
36. El 84.2% de los docentes encuestados manifestaron que el uso de las herramientas tecnológicas ayudan a cumplir los objetivos académicos de evaluación
37. El 94.8% de los docentes encuestados manifestaron estar de acuerdo en que los conocimientos que tiene con respecto al uso de las herramientas tecnológicas le ayudan a evitar incidencias en la plataforma virtual.
38. El 99.8% de los docentes encuestados manifestaron estar de acuerdo que según su experiencia al utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas logra evitar incidencias en sus actividades académicas.
39. El 97.3% de los docentes encuestados manifestaron estar de acuerdo en que realizar la planificación de uso de las herramientas tecnológicas contribuye a evitar incidencias en la plataforma virtual
40. El 81.6% de los docentes encuestados manifestaron Estar de acuerdo que es conveniente trabajar con una plantilla académica de curso virtual prediseñada.
41. El 63.1% de los docentes encuestados manifestaron que las herramientas tecnológicas de la plataforma virtual son suficientes para desarrollar la comunicación en su actividad academia.
42. El 73.7% de los docentes encuestados manifestaron saber manejar que las herramientas tecnológicas de la plataforma virtual son suficientes para desarrollar la entrega de contenidos en su actividad académica
43. El 65.8% de los docentes encuestados manifestaron estar de acuerdo en que el reutilizar los contenidos académicos puede generar incidencias en las actividades académicas

44. El 94.8% de los docentes encuestados manifestaron que una buena implementación y configuración de las herramientas tecnológicas de comunicación en la plataforma virtual, evitan incidencias en las acciones de los alumnos
45. El 94.7% de los docentes encuestados manifestaron que una buena implementación y configuración de las herramientas tecnológicas de contenidos en la plataforma virtual, evitan incidencias en las acciones de los alumnos
46. El 84.2% de los docentes encuestados manifestaron que las técnicas y estrategias en el uso de las herramientas tecnológicas para las evaluaciones contribuye a evitar incidencias en la plataforma virtual
47. El 63.2% de los docentes encuestados manifestaron que existe relación directa entre el buen uso de las herramientas tecnológicas para permitir al alumno tener buenas evaluaciones
48. El 71.1% de los docentes encuestados manifestaron que las herramientas de evaluación de la plataforma virtual cumplen con sus expectativas para evaluar adecuadamente a un alumno

Finalmente después de haber realizado un recorrido y planteado los hallazgos se puede determinar que existen algunas similitudes con las siguientes investigaciones

Marcela Noemí Araujo Falcón (2014) en su tesis ANÁLISIS DE USABILIDAD A LA INTERFAZ DE CARGA DE ARCHIVOS DE LA PLATAFORMA PAIDEIA PUCP para optar el grado de ingeniera informática.

El Objetivo general de esta tesis, es proponer mejoras a la interfaz de carga de archivos del sistema de gestión de aprendizaje en línea Paideia (PUCP) en base a evaluaciones de usabilidad con los objetivos específicos.

- Diseñar las pruebas de usabilidad que realizarán los expertos y los usuarios de la plataforma.
- Realizar las evaluaciones de usabilidad, según los métodos elegidos, a la interfaz de carga de archivos.
- Analizar los resultados de las evaluaciones de usabilidad.
- Diseñar las mejoras para los problemas de usabilidad encontrados en el sistema evaluado.

Esta tesis concluye en lo siguiente:

En el estudio realizado, con el fin de proponer mejoras de usabilidad a una interfaz de carga de archivos, se optó por el uso de dos herramientas: un estudio de heurísticas, enfocado a expertos, y un test de usabilidad, con enfoque a los usuarios. Los

especialistas poseen conocimientos teóricos y prácticos en el análisis de interfaces, mientras los usuarios se basan en la interacción directa y cotidiana con una plataforma para señalar los problemas a los que se enfrentan. Siguiendo el planeamiento general de un estudio de usabilidad, se definieron preguntas guías, las que definirían el enfoque de ambos análisis.

Se diseñó una evaluación de heurísticas basada en los principios planteados por Nielsen. El consolidado de problemas de usabilidad resultante de los estudios individuales de los expertos, sería evaluado por ellos según su severidad, frecuencia e impacto. Esto permitiría ordenar los problemas por su criticidad. Por otro lado, la evaluación de usuarios requirió la definición de perfiles de usuario que representara a los usuarios de la plataforma. El pre-test, tareas y pos-test estuvieron relacionados a las preguntas de investigación.

La evaluación de expertos se llevó a cabo con tres especialistas de experticia homogénea. Los resultados fueron calificados y priorizados. En el caso del estudio a usuarios, se desarrolló un ajuste al test final en base a la prueba piloto, lo cual generó mejoras en las sesiones a los usuarios. Además, al haber definido los perfiles de los participantes, su desenvolvimiento en las tareas e impresiones fueron contrastadas con sus habilidades, identificando los problemas recurrentes y los de mayor impacto.

Un experto puede descubrir y detallar una mayor variedad de problemas de usabilidad, mientras que el usuario directo brinda información enfocada a quienes emplean la interfaz. La colaboración integral de ambos grupos enriquece el estudio. Se analizaron los problemas de usabilidad brindando prioridad a aquellos de mayor criticidad encontrados por los expertos, elaborando una correspondencia con los problemas que más afectaron a los usuarios.

En ambos estudios se encontraron problemas de similar impacto, destacando la necesidad de que el sistema proporcione información visible y necesaria para el usuario, otorgue opciones estandarizadas y claras, y sea flexible ante las diversas acciones que este desee realizar.

Partiendo de los problemas de mayor criticidad, se plantearon mejoras a la interfaz con el fin de que las actividades relacionadas a la carga de archivos fuesen más ordenadas y accesibles para los usuarios. Algunos cambios fueron implementados en la última versión disponible de Moodle, pues eran soportados haciendo uso de las herramientas disponibles de la plataforma, mientras que otros pueden involucrar nuevos módulos o serán resueltos en actualizaciones del programa.

Si el sistema no refleja las necesidades del usuario, es posible que este sienta malestar y desconfianza al emplearlo. Por otro lado, el usuario reconoce aspectos positivos y muestra iniciativa e interés en colaborar con proyectos futuros. El interés y apoyo de los usuarios para que los programas consideren y reflejen sus requerimientos es fundamental para los proyectos tecnológicos, dado que al ser una parte activa del desarrollo se podrán tener programas exitosos.

José Rénne Velásquez Urrego (2015) en su tesis “Estrategias que mejoren el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el papel del docente y su proceso de formador en la institución educativa Gabriel Correa Velez del Municipio de Caracolí Antioquia. Colombia, para optar el grado de maestría plantea

Objetivo general de esta tesis es mejorar las estrategias en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el papel del docente y su proceso de formador en la institución educativa Gabriel Correa Vélez del municipio de Caracolí Antioquia. Colombia, plantea los siguientes objetivos específicos.

- Identificar las estrategias de enseñanza del docente, para mejorar el uso de las TIC, en la institución educativa Gabriel Correa Vélez del municipio de Caracolí Antioquia. Colombia.
- Identificar a las estrategias de aprendizaje que benefician el uso de las TIC, en la Institución Educativa Gabriel Correa Vélez del municipio de Caracolí Antioquia. Colombia, año 2014.
- Determinar el nivel de la actualización de los docentes en el uso de las TIC, en la institución educativa Gabriel Correa Vélez del municipio de Caracolí Antioquia. Colombia, año 2014

En este capítulo se presentan las conclusiones a las que se llegaron con el proceso de investigación sobre las estrategias para optimizar el uso de las TIC en la práctica docente que mejore el proceso de aprendizaje. Se inicia con la validez interna y externa, después se mencionan los alcances y limitaciones para luego profundizar en los hallazgos y conclusiones sobre los objetivos que se plantearon y se termina con una serie de sugerencias para estudios futuros y recomendaciones sobre el tema investigado

Validez Interna y Externa.

Para poder llegar a estas conclusiones se utilizaron diferentes instrumentos que permitieron recoger la información necesaria para poder llegar a la etapa final de este trabajo, los diferentes instrumentos utilizados se encuentran en los anexos del trabajo.

En general, se puede concluir Primero, Que siguiendo las hipótesis trazadas en un comienzo se logró identificar las estrategias de enseñanza de los docentes para mejorar así el uso de las TIC, lo que permitirá mediar el nivel de actualización del docente, a la vez que dejara claro los temas en que se deban reforzar la capacitación de los mismos para poder mejorar así su labor dentro de las aulas de clase y por ende que los conocimientos impartidos a los docentes sean de muy buena calidad para que ellos a la vez estén tomando una formación acorde a las exigencias de esta sociedad que está en constante cambio y que siempre está apuntando al uso de las TIC.

Segunda ,Que se lograron mejorar las estrategias en el uso de las tecnologías de la información, lo que va a permitir a los docentes de la institución mejorar sus procesos de formación y por ende la calidad de la educación que se imparte a los docentes será acorde a la exigencias que se plantean en los diferentes sistemas educativos a los que se deba enfrentar el docente a lo largo de su formación escolar y profesional.

Tercera Se lograron identificar las estrategias de enseñanza del docente, para mejorar el uso de las TIC, en la institución. Algunas de estas estrategias son: la capacitación constante de los docentes, el interés por incluir en las clases algunos aparatos propios de las TIC, incluir a los docentes en la preparación de las diferentes actividades de clases teniendo en cuenta lo que a ellos les gusta.

Cuarta Se logró determinar el nivel de la actualización de los docentes en el uso de las TIC, en la institución, para lograr esta parte fue necesarios hacer un seguimiento a la capacitación y formación de los docentes en temas que van relacionados con el uso de artefactos tecnológicos en las diferentes actividades propias del aula de clase.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.3. Conclusiones

1. Existe evidencias que establece que el nivel de conocimiento y formación básica en el uso de herramientas tecnológicas se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual
2. Existe evidencias que establece que el nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual
3. Existe evidencias que establece que el nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.
4. Se ha concluido que existe una relación en la capacidad de uso de herramientas tecnológicas y la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes en la plataforma virtual de la facultad de enfermería de la universidad inca Garcilaso de la vega.
5. El hecho de que la gran mayoría de docentes pertenece a la generación X cuyas edades oscilan entre 39 y 53, siendo el 58%, indica que son profesionales que se han tenido que adaptar a la tecnología, ética de trabajo independiente, habilidades administrativas y capacidades para utilizar la tecnología con el tiempo, no ven a la tecnología como un problema, al contrario la ven como una oportunidad para el desarrollo de la educación.
6. El hecho de que el 47.3% de encuestados son profesionales con maestría y 29.0% de encuestados sean profesionales con doctorado demuestra la preparación profesional para desarrollar actividades de enseñanza.
7. El hecho de que el 28% de encuestados tiene entre 5 a 18 años de enseñanza comparado con el 10% de encuestados que tiene entre 19 a 40 años de enseñanza demuestra que son profesionales que han estado dentro de los cambios tecnológicos de la generación X y la generación millennials(1965-2000)

5.4. Recomendaciones

1. El 57.9% de encuestados no conoce la terminología relacionada al hardware lo que indica que se requiere difundir más los términos técnicos debido a que esta es constantemente cambiante por lo que sería conveniente afianzar más el tema con talleres de apoyo.

2. El 47.4% de encuestados no conoce la terminología relacionada al software lo que indica que se requiere difundir más los términos técnicos debido a que esta es constantemente cambiante por lo que sería conveniente afianzar más el tema con talleres de apoyo.
3. El 39.7% de encuestados maneja de manera regular los elementos básicos del ordenador y sus funciones, por lo que sería conveniente afianzar más el tema con talleres de apoyo.
4. El 36.8 de encuestados cree que el soporte técnico es regularmente adecuado y está disponible a su necesidad
5. Es de destacar el hecho de que los profesores que no realizan estas actividades no son porque no les parezca interesantes, al contrario, ven oportunidades de mejora para la educación. Podemos pensar entonces que, con una adecuada estrategia formativa y algún tipo de incentivo institucional, esta situación podría cambiar próximamente de la mano con los cambios tecno-académicos.
6. Establecer acompañantes tecno-académicos que apoyen en las actividades académicas de los docentes
7. Otro de los puntos importantes en el desarrollo de las actividades académicas es el planteamiento de un diseño instruccional que permita al docente-tutor el desarrollo organizado de insumos y actividades académicas.
8. En todo proceso empresarial de servicios usualmente existen problemas o incidencias propias que se deben atender, por lo que estas deben ser centralizadas y controladas a través de un sistema de gestión de incidencias o tickets.
9. Fomentar el compromiso de los docentes con el desarrollo de actividades académicas en los cursos de la plataforma virtual.

ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

1. Área Moreira, Manuel (2009). «La reconceptualización de la Tecnología Educativa desde una multidisciplinar y crítica de las ciencias sociales». Introducción a la Tecnología Educativa. España: Universidad de La Laguna. p. 20. Consultado el 28 de mayo de 2018.
2. “Calidad”. En el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española [Internet]. s.f. Acceso 06 de May 2012. Hallado en: <http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?LEMA=calidad>
3. Cabero Almenara, Julio. Nuevas tecnologías y educación Madrid : Pearson-Prentice Hall, c2004 p. 129-143.
4. Coll, C., & Onrubia, J., & Mauri, T. (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. Anuario de Psicología, 38 (3), 377-400.
5. Díaz Barriga Arceo, Frida y Gerardo Hernández Rojas (1998). “Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos” en Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista. México, McGrawHill pp. 69-112.
6. DÍAZ BARRIGA, F., CASTAÑEDA, M. y LULE, M.L. (1986). “Destrezas Académicas Básicas”. México: Departamento de Psicología Educativa. Facultad de Psicología. UNAM.
7. DIAZ BARRIGA, F. y HERNÁNDEZ, G. (2010). “Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo: Una interpretación Constructivista”. México: Mc Graw-Hill Educación 2010. 405 p.
8. Díaz Barriga, F. (2006). Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados en TIC: un marco de referencia sociocultural y situado. Tecnología y Comunicación Educativa, 41. Disponible en <http://investigacion.ilce.edu.mx/tyce/41/art1.pd>
9. Escudero, J. M. (1983a). La investigación sobre medios de enseñanza: revisión y perspectivas actuales. Enseñanza, 1, 87-119.
10. Escudero, J. M. (1983b). Nuevas reflexiones en torno a los medios de enseñanza. Revista de Investigación Educativa, 1, 19-44
11. Escudero, J. M. (1992). Del diseño y producción de medios al uso pedagógico de los mismos. En J. De Pablos; y C. Gortari, C. (Eds.), Las nuevas tecnologías de la información en la educación, (pp. 15-30). Sevilla: Alfar.
12. García Aretio, Lorenzo, Educación a distancia hoy. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España).
13. García Aretio, L. (1999). Historia de la educación a distancia. RIED. Revista Iberoamericana

de Educación a Distancia, 2(1), 8-27. doi:<https://doi.org/10.5944/ried.2.1.2084>

14. Gil, Rivera, M. (2001) "Educación a distancia. De la teoría a la práctica". Retrieved from <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v22n88/v22n88a7.pdf>
15. Martínez R, Azucena del Carmen (2009). El diseño instruccional en la educación a distancia. Un acercamiento a los Modelos Apertura, vol. 9, núm. 10, abril, 2009, pp. 104-119 Universidad de Guadalajara México.
16. Montgomery DC. Introduction to statistical Quality Control. New York: Eds. John Wiley & Sons; 1985
17. Marcelo, C. (2006). Prácticas de e-learning. Barcelona: Editorial Octaedro.
18. ICEMD-Instituto economico digital-ESIC(2017)-Estudio "LAS 6 GENERACIONES DE LA ERA DIGITAL". Publicacion española.
<https://www.icemd.com/digital-knowledge/estudios/generaciones-era-digital/>
19. Schneider, B., Wheeler, J. & Cox, J (1992): "A passion for service:using content analysis to explicate service climate themes". Journal of Applied Psychology, 77(5), 705-16.
20. Shekarchizadeh A., Rasli A., & Hon-Tat, H. (2011). SERVQUAL, in universities: Perspectives of international students. Business Process Management Journal, 17, 67-81.
21. Unesco (2008), "Estandares de competencia en tic para docentes".
Retrieved from <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
22. Vargas, M & Aldana, L.(2011). Calidad y Servicio: Concepto y Herramientas. Bogota 2da. Edición, Ecoe Ediciones: Universidad de la Sabana
23. Gea, M. M. (Ed.). (2016). Experiencia mooc: un enfoque hacia el aprendizaje digital la creación de contenidos docentes y comunidades online. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
24. Callejas, A. I., Salido, J. V., & Jerez, Ó. (Eds.). (2016). Competencia digital y tratamiento de la información: aprender en el siglo xxi. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>.
25. Loveless, A., & Williamson, B. (2017). Nuevas identidades de aprendizaje en la era digital: creatividad · educación · tecnología · sociedad. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>.
26. Benitez, M.G. (2010). El modelo de diseño instruccional Assure aplicado a la educación a distancia. Tlatemoani, Revista Académica de Investigación, nº1. Disponible en http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/01/pdf/63-77_mgbl.pdf.
27. Blumschein, P.; Fischer, M. (2007). E-learning en la formación profesional: diseño didáctico de acciones de e-learning. Montevideo: Cinterfor/OIT. Disponible en

<http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/inwent/>

28. Nieto, M. (2010). Diseño instruccional: elementos básicos del diseño instruccional. Publicación en línea. Disponible en <http://es.scribd.com/doc/33372131/DISENO-INSTRUCCIONAL-TEORIAS-Y-MODELO>.
29. Cruz Rodríguez, Eglis Del Carmen (vol. 43, núm. 1, 2019). Importancia del Manejo de Competencias Tecnológicas en las Prácticas Docentes de la Universidad
Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44057415013>
30. Ana Cristina Echeverría Sáenz (2014). USOS DE LAS TIC EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: OPINIÓN DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN ESPECIAL
Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n3/a12v14n3.pdf>.
31. Sánchez, Enrique Ruíz-Velasco, y Josefina Bárcenas López(2019). Edutecnología y Aprendizaje 4.0. SOMECE.
32. Muñoz, publicado por Maria Fabeola Guerrero. «ADMINISTRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA». Accedido 10 de diciembre de 2019.
33. Disponible: <http://administraciondelatecnologiaenlaedu.blogspot.com/2014/12/la-educacion-distancia.html>.
34. Suárez, Jorge. (2012). Generalidades del diseño instruccional. Revista Inventum. 7. 37. 10.26620/uniminuto.inventum.7.12.2012.37-41.
35. Bersin, J. (2004) The Blended Learning Book. Pfeiffer. Open Journal of Social Sciences, Vol.3 No.9, September 18, 2015.
36. GARCÍA ARETIO, Lorenzo. Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, [S.l.], v. 21, n. 1, p. 9-22, ene. 2018. ISSN 1390-3306.
Disponible en: <<http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/19683>>.
Fecha de acceso: 18 dic. 2019.
37. Santoveña Casal, S. (2013). Calidad de la metodología didáctica por medio de entornos virtuales de aprendizaje en la formación de agentes educativos. Contextos Educativos. Revista de Educación, 0(15), 153-168. doi:<http://dx.doi.org/10.18172/con.660>.
38. Marta Mena (2014). La Educación a Distancia: prejuicios y desafíos de la modalidad
Disponible: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/7476>.
39. Martín F, Francisco J., Hassan Montero, Yusef., Martín R, Óscar(2003) Limitaciones y problemas de usabilidad en plataformas de formación virtual: el caso de WebCT
Disponible: http://www.nosolousabilidad.com/articulos/limitaciones_webct.htm

ANEXO N° 1: Cuestionario aplicado

ENCUESTA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A. INFORMACIÓN GENERAL

1. Cuál es el intervalo de su edad:

[30-39] [39-54] [54-73]

2. ¿Ha sido capacitado en el uso de herramientas tecnológicas orientados a la docencia? (SI) (NO)

3. Cuál es su grado académico:

[BACHILLER] [TITULADO] [MAESTRIA] [DOCTORADO]

4. Cuantos años de enseñanza tiene como docente:

B. CAPACIDAD DE USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICOS

Escala de medición

NADA	1
POCO	2
REGULAR	3
BIEN	4
MUY BIEN	5

La siguiente encuesta tiene por objeto determinar la: "CAPACIDAD DE USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA ATENCIÓN DE INCIDENCIAS EN LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE LOS DOCENTES EN LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA"

V1: CAPACIDAD DE USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICOS

NIVEL DE FORMACIÓN PROFESIONAL

5. Conoce la terminología relacionada con las TIC?
6. En qué medida conoce las terminologías relacionada al hardware?
7. En qué medida conoce las terminologías relacionada al software?
8. En qué medida conoce las terminologías relacionada al internet?
9. En qué medida conoce los elementos básicos del ordenador y sus funciones?
10. En qué medida conoce como realizar mantenimiento a un computador?
11. En qué medida conoce como Instalar software en el ordenador?

12. En qué medida sabe preparar un documento en Word(tipo y tamaño de letra, insertar imagen y tablas, revisión, márgenes, colores)
13. En qué medida sabe preparar una hoja de cálculo Excel(tipo y tamaño de letra, aplicar funciones básicas, cuadros, gráficos)
14. En qué medida sabe preparar una presentación con ppt(tamaño y tipo de letra, insertar gráfico, insertar fondo, aplicar efectos)
15. En qué medida puede editar un gráfico usando un programa de edición?
16. En qué medida puede editar un video usando un programa de edición?
17. En qué medida calificaría Ud. sus estrategias para buscar información en internet
18. ¿En qué medida conoce el manejo de YouTube?
19. En qué nivel cree Ud. estar capacitado para usar la plataforma virtual?
20. En qué nivel conoce y puede Ud. desarrollar un diseño instruccional académico?
21. ¿Cree Ud. que el soporte técnico es adecuado y disponible a su necesidad?
22. En qué medida comprende y maneja Ud. la interfaz de la plataforma Moodle?

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y MANEJO DE HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y CONTENIDOS

23. Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (tarea)?
24. Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (foro)?
25. Entiende y maneja Ud. las herramientas de actividades en Moodle (taller)?
26. Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (chat)?
27. Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (comunicado)?
28. Entiende y maneja Ud. las herramientas de comunicación de Moodle (mensajería)?
29. En qué nivel esta Ud. capacitado(a) para resolver problemas de audio para la realización de las videoconferencias?
30. En qué nivel esta Ud. capacitado(a) para resolver problemas de video para la realización de las videoconferencias?
31. ¿A qué nivel maneja Ud. las herramientas de gestión de contenidos para anexar archivos tipo ppt, pdf, word, excel, gráficos?
32. ¿A qué nivel maneja Ud. las herramientas de gestión de contenidos para incrustar videos, enlaces?

NIVEL DE CONOCIMIENTO Y MANEJO DE HERRAMIENTAS PARA LA GESTION DE EVALUACIONES

- 33. A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación cuestionarios?
- 34. A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación encuestas?
- 35. A qué nivel maneja Ud. la herramienta de evaluación consulta específica?
- 36. A qué nivel cree Ud. ¿Que los usos de las herramientas tecnológicas ayudan a cumplir los objetivos académicos de evaluación?

V2: ATENCIÓN DE INCIDENCIAS EN LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE LOS DOCENTES EN LA PLATAFORMA VIRTUAL

- 37. Esta Ud. de acuerdo en que los conocimientos que tiene con respecto al uso de las herramientas tecnológicas le ayudan a evitar incidencias en la plataforma virtual?
- 38. Esta Ud. de acuerdo que según su experiencia al utilizar adecuadamente las herramientas tecnológicas logran evitar incidencias en sus actividades académicas?
- 39. Esta Ud. de acuerdo en que realizar la planificación de uso de las herramientas tecnológicas contribuye a evitar incidencias en la plataforma virtual?
- 40. Esta Ud. de acuerdo que es conveniente trabajar con una plantilla académica de curso virtual prediseñada?
- 41. Considera que las herramientas tecnológicas de la plataforma virtual son suficientes para desarrollar la comunicación en su actividad académica?
- 42. Considera que las herramientas tecnológicas de la plataforma virtual son suficientes para desarrollar la entrega de contenidos en su actividad académica?
- 43. ¿Está de acuerdo Ud. ¿En que el reutilizar los contenidos académicos puede generar incidencias en las actividades académicas?
- 44. ¿Una buena implementación y configuración de las herramientas tecnológicas de comunicación en la plataforma virtual, evitan incidencias en las acciones de los alumnos?
- 45. ¿Una buena implementación y configuración de las herramientas tecnológicas de contenidos en la plataforma virtual, evitan incidencias en las acciones de los alumnos?
- 46. Las técnicas y estrategias en el uso de las herramientas tecnológicas para las evaluaciones contribuyen a evitar incidencias en la plataforma virtual
- 47. Cree Ud. que hay una relación directa entre el buen uso de las herramientas tecnológicas para permitir al alumno tener buenas evaluaciones
- 48. Cree Ud. que las herramientas de evaluación de la plataforma virtual cumplen con sus expectativas para evaluar adecuadamente a un alumno.

ANEXO N° 2: Matriz de coherencia interna.

Título	Definición del Problema	Objetivos	Formulación de Hipótesis	Clasificación de variables	Definición Operacional	Metodología	Población, Muestra y Muestreo	Instrumento
CAPACIDAD DE USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LA ATENCIÓN DE INCIDENCIAS EN LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE LOS DOCENTES EN LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA	<p>Problema Principal:</p> <p>P) ¿Cómo se relaciona la capacidad de uso las herramientas tecnológicas y la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes en la plataforma virtual de la Facultad de Enfermería de la UIGV?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>O) Determinar la relaciona de la capacidad de uso las herramientas tecnológicas con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes en la plataforma virtual de la Facultad de Enfermería de la UIGV</p>	<p>Hipótesis Principal:</p> <p>H) La capacidad de uso de las herramientas tecnológicas se relaciona directamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes en la plataforma virtual de la Facultad de Enfermería de la UIGV.</p>	<p>Variable Dependiente: (VD) Atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes en la plataforma virtual.</p>	<p>2.1. Tiempo de respuesta</p> <p>2.2. Satisfacción de los participantes.</p> <p>2.3. Aplicación de la competencia tecnológica del usuario</p>	<p>Nivel: Descriptiva – Relación Asociativa</p> <p>Tipo: Aplicado – No probabilístico</p> <p>Método: El método utilizado fue el Ex Pos Facto</p> <p>Diseño: Correlacional.</p>	<p>Población: 36 docentes de la facultad de enfermería</p> <p>Muestra: Se usará toda la población</p>	Cuestionario validado
	<p>Problema Específico:</p> <p>P.a) ¿En qué medida el nivel de formación profesional en el uso de herramientas tecnológicas se relaciona en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual?</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <p>O.a) Determinar el nivel de formación profesional en el uso de herramientas tecnológicas y su relación en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.</p>	<p>Hipótesis Específica:</p> <p>H.a) El nivel de conocimiento y formación básica en el uso de herramientas tecnológicas se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.</p>	<p>Variable Independiente: (VI) Capacidad de uso de herramientas tecnológicas</p>	<p>1.1. nivel de conocimiento y formación básica en el uso de herramientas tecnológicas</p>	<p>M1: Ox r Oy M1: Docentes de la facultad de enfermería Ox: Capacidad de uso de las herramientas tecnológicas</p>		
	<p>P.b) ¿En qué medida el nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos se relaciona en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual?</p>	<p>O.b) Determinar el nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos y su relación en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.</p>	<p>H.b) El nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.</p>		<p>1.2. nivel de conocimiento y manejo de herramientas de comunicación y contenidos</p>	<p>Oy: Incidencias en las actividades académicas r: grado de relación</p>		
	<p>P.c) ¿En qué medida el nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones se relaciona en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual?</p>	<p>O.c) Determinar el nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones y su relación en la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.</p>	<p>H.c) El nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones se relaciona significativamente con la atención de incidencias en las actividades académicas de los docentes de la plataforma virtual.</p>		<p>1.3. nivel de conocimiento y manejo de herramientas para la gestión de evaluaciones</p>			

