

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Escuela de Post Grado

“Luís Claudio Cervantes Liñán”



TESIS

“Las notificaciones electrónicas y la autorización del servicio de radiodifusión en el procedimiento administrativo ante la Dirección General de Autorizaciones en Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones”

MAESTRIA EN DERECHO ADMINISTRATIVO

PRESENTADA POR: MORALES HERMOSA, Rossmery

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN DERECHO ADMINISTRATIVO

Asesor: Dr. Hugo Luis SEDANO NÚÑEZ

LIMA – PERU

2019

Resumen

La tesis titulada: "Las notificaciones electrónicas y la autorización del servicio de radiodifusión en el procedimiento administrativo ante la Dirección General de Autorizaciones en Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones", tiene como Objetivo General: Identificar de qué manera las notificaciones electrónicas se relacionan con la autorización del servicio de radiodifusión en el procedimiento administrativo ante la Dirección General de Autorizaciones en Telecomunicaciones del MTC.

Respecto a la metodología; la investigación es de tipo descriptivo y explicativa correlacional; porque describe como ocurre los problemas en el procedimiento administrativo de la Dirección General mencionada, luego de identificar las características y perfiles de peticionantes que gestionan trámites en el entorno de dicha área. También explica la relación entre una y otra variable, luego de obtener los resultados, mediante la técnica estadística en la contrastación de hipótesis; esto para justificar la correlación. En cuanto al diseño es No experimental porque no ha sido necesario llevar los datos al laboratorio para obtener los resultados; es de corte transversal porque el supuesto de las variables se sume como reales para tener mayor validez. Todo ello estudiado en un determinado lapso.

Resultados: Definido el instrumento, ha sido aplicada las encuestas a una muestra de 147 peticionantes y obtener la relación entre la variable notificaciones electrónicas con servicio de radiodifusión. Conclusión: Se ha demostrado que las notificaciones electrónicas se relacionan significativamente con la autorización del servicio de radiodifusión en el procedimiento administrativo ante la Dirección General de Autorizaciones en Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Esta afirmación tiene como justificación el análisis mediante las técnicas estadísticas, como una forma de usar la metodología científica. Para nuestro caso, es luego de obtener los resultados al hacer la contratación

respectiva, se ha utilizado la distribución chi cuadrada X^2 , donde la hipótesis general alternativa queda aceptada $x^2 = 19.62$.

Palabras claves: Notificaciones electrónicas, Servicio de radiodifusión, Procedimiento administrativo, Medio tecnológico, Seguridad procesal.

ABSTRACT

The thesis entitled: "Electronic notifications and the authorization of the broadcasting service in the Administrative Procedure before the General Directorate of Authorizations in Telecommunications of the Ministry of Transport and Communications", has the General Objective: Identify how electronic notifications are related to the authorization of the broadcasting service in the Administrative Procedure before the General Directorate of Authorizations in Telecommunications of the MTC.

Regarding the methodology; the research is descriptive and explanatory correlational; because it describes how problems occur in the administrative procedure of the aforementioned General Directorate, after identifying the characteristics and profiles of petitioners who manage procedures in the environment of said area. It also explains the relationship between one variable and another, after obtaining the results, by means of the statistical technique in the contracting of hypotheses; this to justify the correlation. Regarding the design, it is not experimental because it has not been necessary to take the data to the laboratory to obtain the results; It is cross-sectional because the assumption of the variables is added as real for greater validity. All of this studied in a certain period of time.

Results: Once the instrument was defined, the surveys were applied to a sample of 147 petitioners and the relationship between the variable electronic notifications

with broadcasting service was obtained. Conclusion: It has been shown that electronic notifications are significantly related to the authorization of the broadcasting service in the administrative procedure before the General Directorate of Authorizations in Telecommunications of the Ministry of Transport and Communications. This statement is justified by analysis using statistical techniques, as a way of using scientific methodology. For our case, it is after obtaining the results when making the respective contracting, the chi-square distribution X^2 has been used, where the alternative general hypothesis is accepted $x^2 = 19.62$.

Keywords: electronic notifications, broadcasting service, administrative procedure, technological means, procedural security.