

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA E INGENIERIA INDUSTRIAL

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA



TESIS

**“Influencia de una Eficaz y Eficiente Gestión Técnica
Administrativa de los Caminos Vecinales en el desarrollo de la
Provincia del Santa, Región Ancash - 2018”**

Bachiller: ROQUE VILLON, Heri

Para optar el Título Profesional de:

INGENIERO ADMINISTRATIVO

ASESOR DE TESIS : Mag. LINARES SANCHEZ, Guillermo

LIMA - PERU.

2021

DEDICATORIA

A mi inolvidable padre el extinto **Isaac Roque Aponte**, quienes desde el cielo me sigue dando sus bendiciones, a mi querida madrecita Corcina Amanda Villón Giraldo, a ellos quiero decir que a temprana edad con amor y cariño me enseñaron a dar mis primeros pasos en la vida, inculcándome valores de autoestima y respeto a los demás.

A mis queridos hijos, compañeros infatigables de toda la vida, quienes me colman de fuerzas suficientes para seguir superándome y esforzándome para labrarles un futuro mejor.

A mi hermosa tierra de **Yungay - ANCASH**, por haberme dado su pequeño espacio y la oportunidad de haber visto luz de la vida y la oportunidad de poder desarrollarme en el campo profesional.

MI GRATITUD

A mis profesores de la Universidad
A mis compañeros de estudios universitarios
A mis familiares y amigos
Por sus consejos y apoyo constante

MI AGRADECIMIENTO

A **Dios** por haberme dado buena salud y fuerzas suficientes para concluir mi carrera profesional.

A mi asesor Mag.Ing.Adm. Guillermo Linares Sánchez, catedrático de nuestra casa de estudios, por sus sabias enseñanzas y asesoramiento personalizada.

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de figuras	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos	vii
Resumen	viii
Introducción	ix

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

1.1 Datos generales	12
1.2 Nombre o razón social de la empresa	13
1.3 Ubicación de la empresa	13
1.4 Giro de la empresa	14
1.5 Tamaño de la empresa	15
1.6 Breve reseña histórica de la empresa	16
1.7 Organigrama de la empresa	17
1.8 Misión, Visión y Políticas	18
1.9 Productos y clientes	19

CAPÍTULO II

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema	21
2.1.1 Descripción de la realidad problemática	21
2.1.2 Definición del Problema	23
2.1.2.1 Síntomas	23

2.1.2.2	Causas	23
2.1.2.3	Pronóstico	24
2.1.2.4	Formulación del problema	25
2.2	Objetivos de la Investigación	25
2.3	Importancia y justificación de la Investigación	26
2.4	Delimitación	28
2.5	Limitaciones de la Investigación	28
2.6	Definición de variables	28

CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO

3.1	Antecedentes internacionales	30
3.2	Antecedentes nacionales	32
3.3	Bases teóricas	34
3.3.1	Aspectos de la administración	34
3.3.2	Planeamiento estratégico	38
3.3.3	Administración pública por niveles de gobierno	45
3.3.4	Evaluación de resultados por niveles de gobierno	57
3.4	Marco Conceptual	66
3.5	Hipótesis general y específica	68
3.6	Operacionalización de variables e indicadores	69

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1	Tipo y nivel de Investigación	70
4.2	Diseño de la Investigación	70
4.3	Población y Muestra de la Investigación	71
4.4	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	72
4.4.1	Técnicas y procedimientos para la recolección de datos	72
4.4.2	Instrumento	73

4.5	Procesamiento estadístico y análisis de datos	73
-----	---	----

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

5.1	Presentación y Análisis de Resultados	74
5.2	Contrastación de Hipótesis	87

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1	Contrastación de hipótesis con los resultados	90
6.2	Contrastación de resultados con otros estudios similares	93

CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1	Conclusiones	95
7.2	Recomendaciones	96

	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
--	----------------------------	----

	ANEXOS	100
--	--------	-----

	Anexo 1: Matriz de Consistencia.	100
--	----------------------------------	-----

	Anexo 2: Instrumento de recolección de datos - Modelo de encuesta	101
--	---	-----

	Anexo 3: Instrumento - Propuesta de capacitación	102
--	--	-----

	Anexo 4: Instrumento - Tabla de Distribución t de Student	103
--	---	-----

	Anexo 5: Fotos varios - Mantenimiento de caminos vecinales	104
--	--	-----

ÍNDICE DE FIGURAS

	Figura 1. Logo de la municipalidad - gobierno local	13
--	---	----

	Figura 2. Mapa de localización de la municipalidad - gobierno local	14
--	---	----

	Figura 3. Organigrama del gobierno local	17
--	--	----

	Figura 4. Mapa de localización entre el punto inicial y final-caminos vecinales	54
--	---	----

	Figura 5. Operacionalización de variables e indicadores	69
--	---	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Índice Internacional de Rugosidad (n/km)	31
Tabla 2. Tipos de camino y características	56
Tabla 3. Programa de inversiones	76
Tabla 4. Costo promedio por km de camino vecinal-proyecto mediano	76
Tabla 5. Costo promedio por km de camino vecinal-proyecto grande	77
Tabla 6. Presupuesto del sistema actual y mejorado-camino vecinal	78
Tabla 7. Presupuesto de mantenimiento de carreteras	78
Tabla 8. Mantenimiento actual y mejorado de caminos vecinales	79
Tabla 9. Resumen de resultado del instrumento	80
Tabla E1. Resultado 1	81
Tabla E2. Resultado 2	82
Tabla E3. Resultado 3	83
Tabla E4. Resultado 4	84
Tabla 10. Diferencia del sistema actual y el mejorado	87

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico E1. Frecuencia de respuestas	81
Gráfico E2. Frecuencia de respuestas	82
Gráfico E3. Frecuencia de respuestas	83
Gráfico E4. Frecuencia de respuestas	84
Gráfico E5. Frecuencia de respuestas	86
Gráfico 1. Dispersión con línea – desviación estándar	92

RESUMEN

La investigación tiene como principal objetivo determinar la influencia de una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de los centros poblados del distrito de Santa y provincia del mismo nombre, Región Ancash-2018. El supuesto que se ha planteado en H₀, ha sido rechazada y se aceptó la H₁; con lo cual queda confirmado dicho supuesto; es decir, la eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales influye en el desarrollo de centros poblados del Distrito en estudio.

Los problemas identificados son síntomas críticos de todo el proceso realizado por la Gerencia de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Rural; para ejecutar todos los proyectos y obras de los diferentes sectores dentro del área geográfica que le corresponde; en especial de los caminos vecinales, que es de interés de la presente investigación. Todo el proceso debe ser acompañado de una planificación adecuada y gestión eficiente; según cronograma de prioridades y aprobación de presupuesto. Todo ello se realiza, siguiendo una metodología de observación de la problemática, para luego hacer una descripción de la realidad, cuyo análisis de procesamiento de datos se realiza bajo un marco teórico que lo definen las variables. Con todo ello, se ha logrado obtener los resultados, los mismos que serán analizados, bajo la metodología de la estadística descriptiva y terminar con la explicación de la interpretación de resultados; para luego culminar con la discusión de resultados y sus respectivas conclusiones y recomendaciones.

Palabras claves: Centros poblados, caminos vecinales, gestión técnica, gestión administrativa, gestión técnica y administrativa, mantenimiento de caminos vecinales.

ABSTRACT

The main objective of the research is to determine the influence of an effective and efficient administrative technical management of the local roads in the development of the populated centers of the district of Santa and province of the same name, Ancash Region-2018. The assumption that has been raised in H0, has been rejected and H1 was accepted; with which the assumption is confirmed; that is, the effective and efficient technical administrative management of local roads influences the development of populated centers of the District under study.

The problems identified are critical symptoms of the entire process carried out by the Infrastructure, Urban and Rural Development Management; to execute all the projects and works of the different sectors within the corresponding geographic area; especially of neighborhood roads, which is the interest of this research. The entire process must be accompanied by adequate planning and efficient management; according to priority schedule and budget approval. All this is done, following a methodology of observation of the problem, to then make a description of the reality, whose data processing analysis is carried out under a theoretical framework that is defined by the variables. With all this, it has been possible to obtain the results, which will be analyzed, under the methodology of descriptive statistics and finish with the explanation of the interpretation of results; and then culminate with the discussion of results and their respective conclusions and recommendations.

Keywords: Populated centers, neighborhood roads, technical management, administrative management, technical and administrative management, maintenance of neighborhood roads.

INTRODUCCION

La presente investigación, Titulada Influencia de una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de Provincia del Santa, Región Ancash – 2018. Estas actividades son llevadas a cabo por la Gerencia de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Rural; para que a través de sus oficinas o áreas técnicas correspondientes pueda ejecutar todos los proyectos y obras de los diferentes sectores dentro del área geográfica que le corresponde; para nuestro caso son las relativas a los caminos vecinales, para el distrito en estudio.

Este tipo de proyectos u obras, es de beneficio social que también genera puestos de trabajo, en cualquiera de los sectores de producción o de servicios; donde el desarrollo se muestra en la mejora de la producción de sus productos agrícolas, para ser transportados a distritos o provincias de sus alrededores y ser vendidos dando mayores ingresos a estos pequeños productores. Bajando los costos de transporte y a menor tiempo.

Cabe indicar que el tema de investigación, está en relación a las líneas de investigación que la UIGV promueve; que, en este caso, es la Gestión económica, financiera de operaciones y negocios; que ayuda delimitar el análisis de la problemática de la Gerencia de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Rural. Con el marco teórico y sus teorías básicas, experiencias, metodología utilizada y análisis de datos; se ha logrado obtener resultados favorables para la investigación y beneficios para los centros poblados del distrito en estudio. El procedimiento desarrollado es según normas de la UIGV como Institución Académica; con métodos y prácticas de ingeniería que exige la ciencia, a través del Ministerio de Educación y la SUNEDU.

La investigación se divide en VII capítulos, que a continuación se detalla:

En el capítulo I se tiene los datos generales del gobierno local indicado; incluye razón social, misión, visión y valores; productos y clientes en el mercado nacional. En el capítulo II se ha desarrollado el planteamiento del problema; incluye la descripción de la realidad problema y definición del problema, entre los que contiene la formulación del problema. También se desarrolla los objetivos de la investigación, la importancia y justificación de la investigación, delimitación, las limitaciones de la investigación y la definición de variables.

En el capítulo III se ha desarrollado los antecedentes, bases teóricas, evolución de los gobiernos locales, marco conceptual, hipótesis y relación de variables. El capítulo IV contiene el tipo, nivel y diseño de la investigación; población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, luego realizar el procesamiento estadístico y análisis de datos. El capítulo V contiene la presentación y análisis de resultados; la contrastación de hipótesis. El capítulo VI muestra la contrastación de hipótesis con los resultados y la contrastación con estudios similares. En el capítulo VII se presenta las conclusiones y recomendaciones; la bibliografía utilizada y los anexos con los instrumentos que garantizan la justificación de la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1.1 Datos generales

Los Gobiernos Locales a nivel provincial / distrital y específicamente en la provincia del Santa-Región Áncash, La provincia de Santa fue creada por ley 11326, el 14 de abril del 22050; la provincia cuenta con 9 distritos, entre los que figura el Distrito de santa, con límites definidos y precisos. Cabe recalcar que con la promulgación de la ley 27795, es la Ley de demarcación y Organización Territorial y su respectivo reglamento. En cuanto al aspecto metodológico para la demarcación territorial, para la configuración y delimitación de la circunscripción provincial; la PCM abordó como resultado de un conjunto de interacciones físicas, sociales, culturales y económicas y otros; con los cuales se analiza la accesibilidad, articulación, comportamiento socioeconómico y cultural de las poblaciones.

La provincia está estructurada en 5 niveles.

- Línea de base que define el marco de los principales elementos y componentes geográficos; como los centros poblados, características de los riesgos naturales, características económicas, ambientales, socio culturales.
- Línea de consistencia metodológica; evalúa el nivel de los centros poblados, la estructura urbana y la integración territorial, como: identificar los centros funcionales y la integración territorial.
- Segunda línea de consistencia metodológica; Es para analizar la configuración urbana y para identificar las áreas de influencia de la población y para desarrollar el proceso

de integración territorial (riesgos naturales, recursos económicos, ambientales y aspectos socio culturales).

- Línea de presentación; para identificar los límites más representativos de las unidades territoriales y unidades geográficas.
- Zonificación territorial para tratar acciones de demarcación.

Con estas consideraciones se tiene en cuenta para elaborar las propuestas en los diferentes sectores en especial, los de caminos vecinales y mantenimiento de los mismos.

1.2 Nombre o razón social de la empresa

Razón social: Municipalidad Provincial del Santa - Distrito Santa.

RUC: 20163065330

Logo de la Municipalidad provincial del Santa.

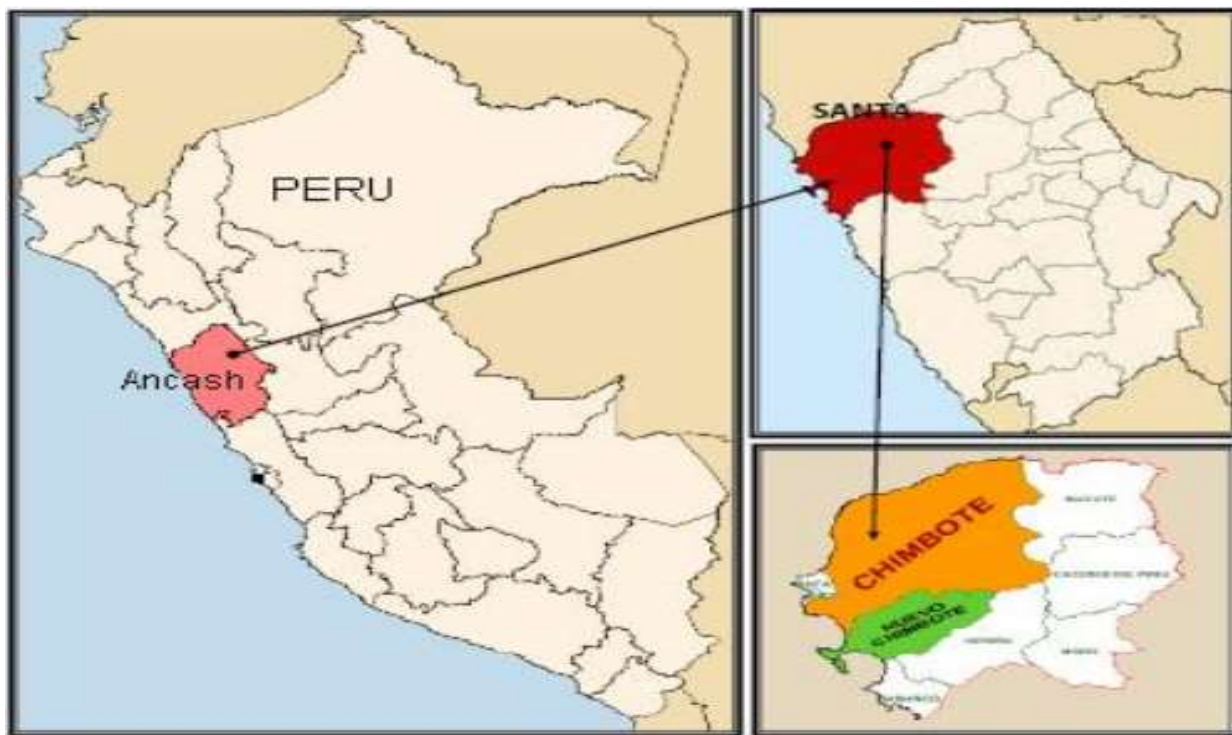
Figura 1. Logo de la Municipalidad.



Fuente: Municipalidad Provincial del Santa. <https://www.google.com>

1.3 Ubicación de la empresa

Figura 2. Mapa de localización de la Municipalidad Provincial del Santa.



Fuente: <https://www.google.com>

1.4 Giro de la empresa

La Municipalidad Provincial de Santa, así como el distrito del mismo nombre, representa a los Gobiernos Locales y que de acuerdo de la Ley 27972 (mayo del 2003), Ley Orgánica de Municipalidades; la misma que ha sido modificada por la Ley 30937 (municipalidades de centros poblados) y la Ley 28440 (ley de elecciones de autoridades municipales de centros poblados- noviembre 2020). Son entidades básicas de la organización territorial del Estado y con participación vecinal en asuntos públicos. Los Gobiernos Locales, gestionan con autonomía los intereses propios de la colectividad. Tiene como elementos principales: el

gobierno local, el territorio, la población y la organización. Las municipalidades provinciales y distritales, son órganos de gobierno promotores del desarrollo social, con personería jurídica de derecho público y con plena capacidad para cumplir con sus fines.

Tiene autonomía política, económica y administrativa en asuntos de su competencia, según ordenamiento jurídico. Su finalidad es representar al vecindario, promoviendo servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción.

1.5 Tamaño de la empresa

En este punto, el título se indica tal como se muestra, para cumplir la formalidad de la estructura; pero como se trata de niveles de gobierno, para nuestro caso son órganos de Gobierno Locales las Municipalidades Provinciales y Distritales, conformada por una estructura tal como se indica en el artículo 5 de la Ley de Municipalidades (Ley 27972), con sus respectivas funciones del órgano ejecutivo (alcalde); órganos de coordinación y administración municipal.

Modalidades para la prestación de servicios.

La prestación de servicios locales, tiene como base legal el artículo 32 de la Ley de Municipalidades; estos servicios pueden ser de gestión directa y gestión indirecta, siempre que esté permitido por la ley y asegure: un interés de los vecinos, la eficiencia y /o eficacia del servicio, un control municipal adecuado, otros. Cabe recalcar que toda medida destinada a la prestación de servicios, debe ser respaldado por un equilibrio de presupuesto de la municipalidad.

Actividad empresarial municipal.

Toda empresa municipal debe ser creada por ley y por iniciativa de los Gobiernos Locales y de acuerdo con el Consejo Municipal; por tal motivo, estas empresas pueden adoptar cualquier modalidad prevista por la legislación que regula la actividad empresarial y su objeto es la prestación de servicios públicos municipales. Por lo cual las Municipalidades pueden celebrar convenios de asesoría y financiamiento con instituciones nacionales de promoción de inversión; teniendo como principio que el Estado subsidia y estimula la inversión privada, en ningún caso podrá constituir competencia desleal con el sector privado, ni proveer bienes y servicios al propio municipio. El control de las empresas municipales, se rige por normas de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.

1.6 Breve reseña histórica de la empresa

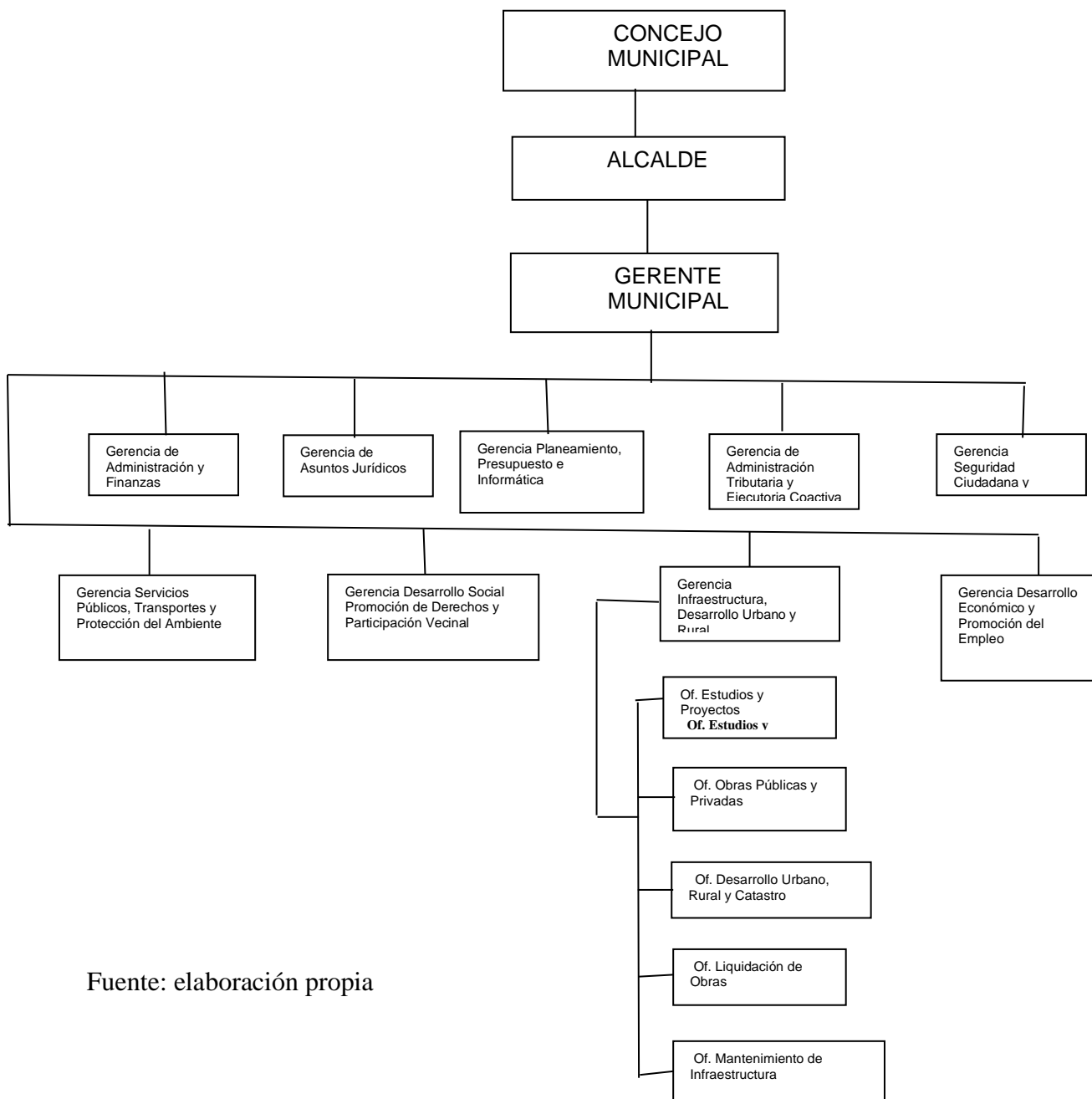
Teniendo en cuenta el título preliminar de la Ley de Municipalidades; donde los gobiernos locales son entidades básicas de organización territorial del Estado, son canales inmediatos de participación vecinal en asuntos públicos; que se institucionalizan y gestionan con autonomía sus intereses colectivos, que son elementos esenciales del gobierno local: el territorio, población y organización. Sobre esta base, los gobiernos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en su jurisdicción; esta autonomía tiene respaldo de la Constitución Política del Perú.

Con estas consideraciones y en base al artículo 3 de la Ley de Municipalidades; El origen de las Municipalidades Provinciales y Distritales, se inicia con la demarcación territorial que aprueba el Congreso de la República, a propuesta del Poder Ejecutivo. Sus principales

autoridades emanan de la voluntad popular conforme a la ley electoral. Las Municipalidades de los centros poblados, son creados por Ordenanza Municipal Provincial; con el fin de promover la prestación de servicios públicos locales adecuados, desarrollo integral sostenido de su circunscripción. Sobre esta base se cimienta la visión del Estado democrático, unitario, descentralizado y desconcentrado, con el fin de lograr el desarrollo sostenido del país.

1.7 Organigrama de la empresa

Figura 3. Organigrama del Gobierno Local.



Fuente: elaboración propia

1.8 Misión, Visión y Políticas

Misión.

Es una Institución como Órgano de Gobierno Local, promueve de forma democrática y concertada el desarrollo integral prestando servicios de calidad, manejando los recursos públicos de forma responsable, administrando el territorio de los distritos para cumplir con los objetivos del Plan de Desarrollo Concertado y satisfacer las necesidades de los habitantes del Santa.

Visión.

Ser una Institución sólida y eficiente que al 2025; sea líder, moderna, tecnológicamente competitiva brindando un servicio de calidad y transparencia en una gestión pública para asegurar la satisfacción de los ciudadanos del distrito de Santa.

Políticas.

Las políticas del Gobierno Local con valores e identificadas con la sociedad para resolver los problemas vecinales; mencionamos algunas:

- Atender en forma eficiente y con transparencia los requerimientos de los usuarios.
- Cumplir con las normas laborales, con aplicación en todos los niveles para evitar la burocracia y corrupción.
- Atender con servicios de calidad, en beneficio de los ciudadanos.
- Utilizar la tecnología como un medio para transparentar, agilizar los trámites y evitar la burocracia.

- Fomentar el desarrollo local para lograr el bienestar de los vecinos y el desarrollo integral.

1.9 Productos y clientes

Productos.

Teniendo en cuenta el desarrollo económico local, que incluye la circunscripción territorial y la actividad empresarial local, siempre con criterio de justicia social. Por lo tanto, en el marco del proceso de descentralización y bajo el criterio de subsidiar, el gobierno más cercano a la población, es el más idóneo para ejercer la función de competencia; por esta razón el Gobierno Nacional no asume estas competencias y deja que sean cumplidas en forma más eficiente por los Gobiernos Regionales, Provinciales o Distritales que es nuestro caso; estos gobiernos promueven su desarrollo a través de diferentes puntos de vista, como: de las micro y pequeñas empresas, planes de desarrollo económico local, alineados a las políticas y planes nacionales de desarrollo, desarrollo social, desarrollo de capacidades con equidad para las circunscripciones, entre los cuales citamos algunos: Ejecutar los planes de acondicionamiento territorial a nivel provincia y/o distrital en áreas urbanas, rurales, protección y seguridad de riesgos naturales, áreas agrícolas, áreas de conservación, vías de transporte a nivel de trochas, caminos vecinales y tipos de mantenimientos, otros.

Además de lo mencionado, se complementa con la prestación de servicios locales, según el artículo 32 de la Ley de Municipalidades, donde estos servicios pueden ser de gestión directa y gestión indirecta, siempre que lo permita la ley y asegure el interés de los vecinos, la eficiencia y /o eficacia del servicio, con un control municipal adecuado; toda prestación de servicios debe ser respaldado por un equilibrio de presupuesto de la municipalidad.

Cientes.

Para la presente investigación y teniendo como base legal el artículo 106 de la Ley de Municipalidades; los clientes están formados por las juntas de delegados vecinales comunales; los cuales son el órgano de coordinación integrado por los representantes de las agrupaciones urbanas y rurales que integran el distrito del santa, en la provincia del mismo nombre, que están organizados como juntas vecinales, organizaciones sociales de base, vecinales o comunidades, comunidades nativas. Siempre respetando su autonomía para evitar algún tipo de injerencia en las decisiones de las organizaciones sociales de su jurisdicción; quienes promueven el desarrollo local y participación vecinal, esto de acuerdo al artículo 197 de la Constitución Política del Estado.

CAPITULO II

PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Planteamiento del Problema

2.1.1 Descripción de la realidad problemática

La provincia de Santa es la provincia más extensa y poblada del departamento de Áncash, ubicada en la parte Norcentral y occidental del país, tiene una superficie de 4,000 Km cuadrados, es decir el 11.15% del total de la región. Su población es de 404,000 habitantes, de los cuales 371,000 son urbanos y 33,000 rurales.

El territorio comprende espacios geográficos de Costa y Sierra; sin embargo, aproximadamente el 72 % de su territorio es esencialmente andino. Presenta una altura que oscila entre los 4 m.s.n.m. (distrito de Chimbote, provincia de Santa) y los 3 910 m.s.n.m. (distrito de Shilla, provincia de Carhuaz).

Según cifras del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (2018), el departamento de Ancash cuenta con una red vial de 10 773,4 Km., de los cuales el 1 893,4 Km. pertenece a la red nacional; 1 218,6 Km. a la red departamental; y 7 661,4 Km. a la red vecinal. Ancash enfrenta retos de conectividad vial; en particular la red vial departamental, principalmente las vías que une las provincias de la Costa y Sierra del departamento.

Hay que señalar que solo está asfaltado el tramo desde un desvío de la carretera Panamericana Norte (PE-1N) hacia el distrito de Cabana (Pallasca) y otro ramal que parte desde el distrito de Pativilca (Barranca - Lima), pasa por muchos caseríos y ciudades como Recuay, Huaraz, Carhuaz, Yungay y Caraz.

Así, la red vial nacional, el 64,6 % se encuentra pavimentada; la red vial departamental, el 39,6 %. En tanto, la red vial vecinal, solo el 1,5 % cuenta con pavimento.

En ese contexto, la gerencia de infraestructura, desarrollo urbano y rural de la provincia de Santa, busca mejorar su gestión técnica administrativa, con la finalidad de mejorar la red vial provincial, mediante el desarrollo de los caminos vecinales. Sin embargo, encuentra algunos factores en esta capacidad de gestión vial y operatividad que le impide alcanzar la eficacia y eficiencia requerida, mencionamos algunas:

- ❖ Infraestructura y equipamiento inadecuado
- ❖ Limitaciones Presupuestales de los Gobiernos Locales (recortes)
- ❖ Insuficiente liquidez financiera
- ❖ Incumplimiento de acuerdos sobre Aportaciones y/o Transferencias para los Gobiernos Locales.
- ❖ Escaso respaldo político del Comité Directivo y la toma de decisiones.
- ❖ Escaso nivel cultural de la población, para asumir una conciencia cívica de cuidado y preservación de sus vías de comunicación terrestre.
- ❖ Incipiente y débil organización de la sociedad civil (fortalecimiento de capacidades).

Fundamento legal local.

No existen tratados específicos sobre el tema, motivo del presente trabajo de investigación; pero podemos citar como antecedentes teóricos, el Marco Legal en el que se fundamenta son las acciones de la Gerencia de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Rural de la provincia del

Santa, como ente especializado en Gestión Vial y que se lleva a cabo la operatividad de la red vial vecinal dentro de la jurisdicción de la Provincia de Santa.

2.1.2 Definición del Problema

2.1.2.1 Síntomas

Una vez identificada la problemática de las vías de comunicación vecinales, para resolver problemas de los caminos vecinales y mantenimiento de los mismo; para que, mediante una gestión técnica administrativa, se pueda resolver los problemas de dichos caminos para el desarrollo de los centros poblados del distrito de santa y provincia del mismo nombre. Los posibles síntomas, son:

- La desidia de los dirigentes y la falta de organización de los comuneros se acentúa el problema vial en los centros poblados del distrito de Santa.
- La escasez de conocimientos en la preparación de expediente técnico económico para implementar caminos vecinales, por parte de los dirigentes en los centros poblados.
- El escaso conocimiento en preparar modelos de expediente técnico económico; no realizan pedidos para mejorar los caminos vecinales en los centros poblados.
- La falta de mantenimiento, respecto sustitución de escombros, mejoras de nivelación, etc. Empeora la infraestructura vial de caminos vecinales.

2.1.2.2 Causas

Identificados los síntomas de la cadena de servicios para lograr una gestión técnica administrativa y resolver el problema de los caminos vecinales y mantenimiento del mismo,

para el desarrollo de los centros poblados del distrito de santa y provincia del mismo nombre.

Las posibles causas de los problemas generados, son:

- Escasa o nula infraestructura vial no pavimentada en los centros poblados del distrito de Santa; por desidia de los dirigentes o falta de organización de los comuneros.
- No realizan pedidos de implementación de caminos vecinales, por la escasez de conocimientos en modelos de expediente técnico económico, por parte de los dirigentes en los centros poblados del distrito en estudio.
- No realizan pedidos de mejora de los caminos vecinales, por la escasez de conocimientos en modelos de expediente técnico económico, por parte de los dirigentes de los centros poblados del distrito en estudio.
- Escasa infraestructura vial de caminos vecinales con deterioro; por falta de mantenimiento periódico (sustitución de escombros, mejoras de nivelación); debido a los fenómenos naturales como las lluvias.
- Escasa infraestructura vial de caminos vecinales con deterioro; por falta de mantenimiento de emergencia (limpieza de deslizamientos, sustitución de plataforma, construcción de variantes, estabilización de taludes); debido a los fenómenos naturales de las lluvias.
- Escasa infraestructura vial de caminos vecinales con deterioro; por falta de mantenimiento rutinario; debido a la ocurrencia de mínimas alteraciones o daños como los drenajes, crecimiento de vegetación, otros fenómenos naturales.

2.1.2.3 Pronóstico

Teniendo conocimiento de las posibles causas de la problemática, respecto a la infraestructura vial de caminos vecinales y de mantenimiento en los centros poblados del distrito en estudio; se ha supuesto que, de continuar esta situación, el riesgo de dicha problemática es a empeorarse; es decir, a incrementar el abandono y aumentar la pobreza en los centros poblados del distrito de Santa, en la provincia del mismo nombre. La participación del Estado será poco o nulo por no tener el conocimiento de pedidos respecto a los proyectos para el desarrollo de la zona.

2.1.2.4 Formulación del problema

Problema General.

¿Cómo es la influencia de una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash - 2018?

Problemas Específicos.

¿Cómo es la influencia de una eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash - 2018?

¿Cómo es la influencia de una eficaz gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash - 2018?

2.2 Objetivos de la Investigación

Objetivo General.

Determinar la influencia de una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.

Objetivos Específicos.

Determinar la influencia de una eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.

Determinar la influencia de una eficaz gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.

2.3 Importancia y justificación de la Investigación

Importancia de la Investigación.

La presente investigación analiza problemas reales en la provincia de Santa, específicamente en el Distrito del mismo nombre y los centros poblados de dicho distrito; por su naturaleza entre los de mayor importancia son: Aquellos de aspecto económico y social, de infraestructura (nuevas vías o mantenimiento), salud, educación, agrario, otros. Específicamente para nuestro caso son los caminos vecinales y de mantenimiento; por el efecto que tiene, en la pérdida de oportunidades para vender su poca producción que tiene y es el sostén económico de los centros poblados del distrito del santa, altos costos en el transporte, pérdidas de tiempo, desarrollo postergado de los centros poblados en cuanto a la

educación y salud. Por estas razones es importante, se realice infraestructura de los caminos vecinales y de mantenimiento. Para lo cual, la justificación es de diferentes puntos de vista:

Justificación teórica.

Toda investigación que a través de los proyectos de mejorar o implementar un determinado fenómeno, en primer lugar se requiere identificar y describir la problemática observada como requerimiento de solucionar los problemas más urgentes de las necesidades de la sociedad; que para nuestro caso es solucionar problemas de vías de comunicación y en específicamente los caminos vecinales y de mantenimiento; lo cual indica una justificación teórica, porque se traduce en un informe o expediente técnico y económico, para realizar la gestión correspondiente a las instancias de gobierno; para llevar a cabo un determinado proyecto; el mismo debe ser respaldado por una gestión de procesos con base de epistemológica.

Justificación económica.

La investigación tiene una justificación económica; porque luego de llevar a cabo todo el proceso de dicha investigación como el de identificar la problemática, analizar, procesar los datos y obtener sus resultados con indicadores de beneficio positivo para el presente estudio; los mismos que serán contrastados con la hipótesis planteada; así como contrastar con sus pares en investigación. Para nuestro caso es obtener beneficios con la aplicación de los caminos vecinales y de mantenimiento, cuyo beneficio será para el desarrollo de los centros poblados del distrito de Santa y provincia del mismo nombre; con lo cual se confirma dicha justificación.

2.4 Delimitación

La presente investigación físicamente delimitada por los gobiernos locales, para nuestro caso en la provincia de Santa del departamento de Ancash y específicamente para la solución de los problemas en el distrito del mismo nombre. Respecto al tema, está enmarcado en el sector transporte; que tiene al Ministerio de Transporte y Comunicaciones, que tiene como órgano Rector; en especial a lo relacionado a los caminos vecinales y de mantenimiento; es decir en los centros poblados de dicho distrito, en el periodo 2018; tal como se indica en la investigación.

2.5 Limitaciones de la Investigación

Las limitaciones que se puede indicar en la presente investigación, a continuación, mencionamos algunas: no se encuentra información relacionada con la ingeniería administrativa, También cabe indicar que la época para el proceso de elaboración para sustentar no ha sido la más indicada, por los problemas del Covid-19, donde se ha tenido limitación en la revisión de las tesis de grado y otras limitaciones de carácter complementario.

2.6 Definición de variables

Variable Independiente: Eficaz y eficiente gestión técnica administrativa.

Es un enfoque de las empresas públicas y privadas de producción y/o servicios, diseñado para planificar, ejecutar y controlar, mediante acciones de gestión en lo técnico y administrativo; a fin de crear o mejorar indicadores en el proceso de los proyectos / obras de los caminos vecinales; para obtener resultados alineados con los objetivos estratégicos de la gerencia de infraestructura, desarrollo urbano y rural de la Provincia del Santa.

Variable Dependiente: Desarrollo de la provincia del Santa.

En general se define como el avance en la comunicación a través de los caminos vecinales y mantenimiento, para aumentar la fluidez y seguridad del tránsito vehicular de carga y pasajeros; con la mejora de indicadores, respecto al desarrollo y bienestar de los pueblos de su alrededor.

CAPITULO III

MARCO TEORICO

3.1 Antecedentes internacionales

Para el centro de Estudios para la Preparación y Evaluación de Proyectos - CEPEP (2009). México. La infraestructura vial en la mayoría de las localidades de México; son trochas, carreteras afirmadas y/o carreteras pavimentadas. Transitar lugares con este tipo de vías; los costos de tránsito y transporte son relativamente altos comparados con los servicios que ofrece una carretera federal. Con el fin de bajar este tipo de costos en estas localidades; las dependencias del gobierno han venido proporcionando proyectos con alternativas de mejoramiento y construcción de vías rurales; como proyecto de inversión, se debe verificar si es conveniente o no para el país. También se indica que en México existe estructura vial poco más de 360,175 Km; de todo tipo de rodadura, la misma que se divide en 2 grupos: Los no pavimentados (brechas o caminos mejorados, superficie solo revistada) y los pavimentados o asfaltados (tiene 2 carriles de tránsito).

El Instituto Mexicano de transporte, para resolver este problema ha realizado gráficas por tipos de vehículos, para establecer el efecto del deterioro, de los caminos pavimentados y sus costos de operación. Con estas gráficas es para obtener los factores del costo de operación de los vehículos, conociendo el estado de la superficie de rodamiento; a través del índice de rugosidad internacional (IRI) y el tipo de terreno (plano, lomerío o montañoso); en base a esta información, los costos de operación se convierten en unidades monetarias, para cada tipo de vehículo. Esto es, multiplicando el consumo de los insumos (combustible, lubricantes, llantas, refacciones, mantenimiento, etc.), por cada kilómetro de camino y sus respectivos precios unitarios.

Tabla 1: Índice Internacional de Rugosidad (n/km).

Vehículo	Estado Superficial IRI		
	Bueno (4)	Regular (6)	Malo (8)
Ligero			
Factor costo	1.18	1.26	1.37

Fuente: Publicación técnica N° 202 del IMT 2002.

Con esta información el CEPEP (Centro de Estudios para la Preparación y Evaluación de Proyectos), ha elaborado una metodología del costo/beneficio, para realizar una evaluación social de proyecto, en mejora o construir caminos rurales; este costo/beneficio es para comparar de manera objetiva, diferentes propuestas que se puedan recibir. Los costos de operación vehicular (soles/año), han sido aplicados a 7 tipos de vehículos, en la carretera Cuitzeo-Paruandiro-Zinaparo, vía que cuenta con una longitud de 123.7 km. Con una circulación promedio de 3,180 vehículos/día; que al ser calculado mediante un software modelo HDM-4 (Versión 3.1), del Banco Mundial ha obtenido costos anuales de:

- Según índice de rugosidad internacional al pasar de regular (IRI=6) a bueno (IRI=4), obteniéndose un beneficio en ahorro, por costos de operación anual por un valor de 47, 575,000 soles/año.
- Según índice de rugosidad internacional al pasar de malo (IRI=8) a regular (IRI=6), obteniéndose un beneficio en ahorro, por costos de operación anual por un valor de 58, 433,000 soles/año.

Obtener como beneficio los costos de operación vehicular anual mencionados, tiene justificación fundamental, realizar los trabajos de conservación vial (rutinaria, periódica, rehabilitación o reconstrucción); realizar de manera planificada, en forma efectiva y/o eficaz, al aplicar un programa de gestión con el fin de optimizar los recursos económicos y asignar

en base a las necesidades de cada carretera. Respecto al ahorro, aplicando aspectos de conservación baratas, que no ayuda a resolver problemas de fondo en la conservación de carreteras. Por lo tanto, con este análisis de jurisdicción estatal y si a ello sumamos los costos de operación vehicular total; se puede reducir fácilmente los costos mayores a los que se destinan para su conservación. Por lo tanto, se da como resultado que a mas deterioro a través del tiempo; entonces el usuario, el gobierno de en los lugares de trabajo como Michoacán y del país deberá desembolsar más recursos económicos al transitar por ese tipo de carreteras.

Con estas consideraciones, para la presente investigación “Impacto económico producido por el mantenimiento no pavimentada C.P. Polloc-caserio el Mangle Distrito de la Encañada-Cajamarca”; y específicamente para los caminos vecinales y de mantenimiento es de costos altos, por lo que se debe llevar a cabo es tipo de trabajos vecinales; no solo de costo-beneficio vehicular y ahorro de tiempo; si también para el desarrollo de los centros poblados, cuyos beneficiarios son en aspecto económico y social del distrito de santa.

3.2 Antecedentes nacionales

Para Gonzales, Y. (2015), en su trabajo de investigación “Impacto económico producido por el mantenimiento no pavimentada C.P. Polloc-caserio el Mangle Distrito de la Encañada-Cajamarca”; para optar el título de Ingeniero civil; en la Facultad de Ingeniería, de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil. Universidad Nacional de Cajamarca. El objetivo principal es determinar el impacto económico que se produce en los usuarios, el mantenimiento de la carretera no pavimentada C.P. Polloc-Caserio el Mangle –Distrito la Encañada-Cajamarca. El tipo de método de la investigación es descriptivo porque describe

el fenómeno de los centros poblados del distrito del Santa; es explicativo porque trata de explicar de manera sencilla la forma como se debe resolver el problema y los beneficios que se obtienen cuando se resuelve los problemas en especial lo relacionado con los caminos vecinales y de mantenimiento. El nivel de investigación es básico. El diseño es no experimental por no pasar por laboratorio para su aplicación.

En la presente investigación, luego de obtener los resultados se ha obtenido un beneficio importante a favor de los usuarios, como es el caso con el factor tiempo. Así la carretera no pavimenta sin mantenimiento (mayor tiempo) y la carretera no pavimenta con mantenimiento (menor tiempo); obteniéndose un beneficio (autos y camionetas) promedio de 48.11% a favor del usuario; equivalente a programa d caminos rurales y similar al logro de proyecto Perú. En cuanto a las conclusiones a las que llegó la investigación tenemos: Los costos de operación vehicular anual (autos y camionetas), genera un beneficio del 25.18% a favor de los usuarios, esto con mantenimiento de carretera no pavimentada C.P: Polloc-Caserio el Mangle Distrito la Encañada-Cajamarca. Beneficio en tiempo de viaje es de 48.11% a favor de los usuarios, con mantenimiento de carretera no pavimentada C.P: Polloc-Caserio el Mangle Distrito la Encañada-Cajamarca.

3.3 Bases teóricas

3.3.1 Aspectos de la administración

Conceptos Teóricos.

Definición Etimológica.

Para Corominas y Pascual (1984), etimológicamente consideran que la palabra administración viene del latín administrare, que significa gobernar, regir y disponer de bienes. Desde otro punto de vista, administrar proviene de ministro y este, a su vez, de menester, el mismo que procede del latín ministerio, que significa servicio, empleo u oficio. A su vez, este procede de minister, cuyo significado es servidor oficial.

Definición Conceptual.

Para Torres, S. (1999) la administración es una de las actividades importantes que realiza el hombre. Definirse como la disciplina que estudia a la organización y la manera como se gestiona los recursos, procesos y resultados de sus actividades.

También se indica que la administración es una disciplina que estudia la forma en que las empresas u organizaciones públicas y privadas, que utilizan los recursos que tienen a su disposición para el logro de sus fines y objetivos. Pero una concepción más completa, es aquella que considera a la administración de empresas como el proceso de dirigir y conducir toda o parte de una organización, a través del aprovechamiento de los recursos (humanos, financieros, físicos, etc.), destinados al logro de una serie de objetivos.

Funciones de la Administración.

Se consideran como funciones de la administración las siguientes:

- Planeación.

- Organización.
- Integración de personal.
- Dirección.
- Control.

Se recalca, que las tareas de los Administradores es que deben operar en el ambiente externo de la empresa y en el ambiente interno de los diversos departamentos o áreas dentro de la organización.

Objetivos de la Administración.

Para tener satisfacción de algo que se desea, debe existir un objetivo. En este caso “un objetivo administrativo es una meta que se fija, requiere de un campo de acción definido y sugiere la orientación para los esfuerzos de un dirigente”.

En esta definición, se identificaron cuatro elementos, que son:

1. Meta
2. Campo de acción
3. Definición de la Acción
4. Orientación

Los Objetivos son importantes para llegar a los resultados deseados; la falta de objetivos hace que la administración sea innecesaria y difícil; hablar en rigor de la administración, los objetivos básicos son prerequisites para determinar cualquier curso de acción y deben ser definidos con claridad y debe incluir a todos los miembros de la empresa.

La clasificación de objetivos en una empresa puede ser la siguiente:

- Obtener Utilidades (Económicos).
- Proporcionar buenos productos o servicios.
- Mantener a la cabeza de los competidores.
- Bienestar de los empleados (Sociales).
- Ser eficiente.
- Progresar.

Importancia de la Administración.

La Administración es un arte para gestionar, por ser compleja en sus funciones, es por ello se requiere del auxilio de otras ciencias; como por ejemplo de un grupo social establecido que no usa los elementos básicos de la administración, lo que hace difícil de lograr la eficiencia; por tanto, la empresa no es exitosa. Por tanto, trae como consecuencia un descontrol total de la organización, no cumple con sus objetivos, políticas, no tendrá un fin común; donde cada miembro va por caminos diferentes, sin obtener resultados que sea de beneficio para todos.

La administración permite un adecuado orden de un grupo de personas; porque administrar implica liderazgo, coordinación y delegación de responsabilidades; la ausencia de esto permitirá que, las personas no tienen funciones claras, se sobrecargan de trabajo, se superponen tareas, gastando tiempo y esfuerzo en vano.

Principios Generales de la Administración.

Para Martínez, C (1998), considera que para que la administración cumpla con su función, es necesario que cumpla con algunos principios, tales como:

- **Subordinación de intereses particulares:** Implica priorizar los intereses de los empleados frente a los intereses de la empresa.
- **Unidad de Mando:** En los puestos de trabajo, los empleados solo reciben de niveles superiores.
- **Unidad de Dirección:** Unidad jefatural y plan centralizado para todas las actividades de acuerdo a objetivos planteados. Esta condición para lograr la de acción unitaria, esfuerzos y enfoque coordinados. Destacándose que sin unidad la ausencia de dirección sería notable.
- **Centralización:** La autoridad en los altos rangos de la jerarquía totalmente concentrados.
- **Jerarquía:** Cadena y línea de mando vertical y toda comunicación va a parar a la máxima autoridad.
- **División del trabajo:** implica que el personal desarrolle tareas especializadas.
- **Autoridad y responsabilidad:** Esperar obediencia de los demás, es la capacidad de dar órdenes, en función de sus responsabilidades.
- **Disciplina:** Son factores de trabajar, obediencia, dedicación y comportamiento.
- **Remuneración personal:** Es la retribución justa y garantizada para los empleados.
- **Orden:** Los recursos empresariales, tanto materiales como humanos cada uno en el lugar adecuado.

- **Equidad:** Principios básicos para lograr la lealtad del personal es la amabilidad y justicia.
- **Estabilidad y duración del personal en un cargo:** Es dar confianza al personal.
- **Iniciativa:** Es la estrategia y capacidad prospectiva de un plan estratégico, para asegurar el éxito de este.
- **Espíritu de equipo:** Logra que los trabajadores de la empresa, realicen sus acciones con agrado y trabajo en equipo para fortalecer la organización.

3.3.2 Planeamiento estratégico

Antecedentes.

A mediados del Siglo XX el concepto del planeamiento estratégico es considerado como una herramienta administrativa utilizado por la alta dirección de las empresas, reflejándose en un Plan Estratégico, que sirve de guía de acciones de las empresas que les permita lograr sus objetivos.

Conforme George Steiner (1983) dice que: “El planeamiento estratégico o planeación estratégica; recién a mediados de 1950 fue utilizada sistema de planeación a largo plazo por primera vez, siendo las más importantes empresas comerciales de la época que aplicaron esta herramienta. La dirección y planeación de tipo operacional era predominante, basada en una gestión de áreas específicas, centradas a resolver problemas a corto y mediano plazo. Sin embargo, en niveles más altos de la organización se implementan la dirección estratégica y no la operacional. Hoy en día el planeamiento estratégico es considerado como una herramienta de mucha utilidad para la dirección estratégica.

Evolución

Para Gandolfo, J. (2006) considera que: “El planeamiento estratégico, solo era empleado por un grupo de empresas, de manera especial sectores automotriz y energético. Es así como cada vez más organizaciones-grandes, medianas y pequeñas desde ese entonces han adoptado el empleo de esta herramienta al verificar los beneficios que aporta” (p. 23).

Así mismo en América latina, la utilización de esta herramienta se utilizó aproximadamente desde hace una década, por empresas privadas con actividades Internacionales, en un número reducido. Del mismo modo instituciones estatales de manera muy ocasional utilizaron planes estratégicos como herramienta de gestión para el logro de sus objetivos.

En la Unión Europea, Japón y Estados Unidos, esta herramienta es utilizada por empresas y profesionales. Como también es utilizada por organizaciones no gubernamentales. Cabe destacar que quienes han alcanzado niveles de desempeño superiores, son reconocidas por el liderazgo y sus planes. Resaltar la visión y planes estratégicos, los mismos que son compartidos y de cumplimiento por los integrantes de la empresa.

Incorporar y capacitar a sus colaboradores de forma adecuada y oportuna es acción a tomar por las organizaciones. Mayormente se piensa que, solo grandes empresas, con mayor disponibilidad de recursos y gran número de colaboradores, obtienen mejores resultados. Hoy en día, en ambientes corporativos las empresas desarrollan emprendimientos pequeños por reconocer ventajas de las organizaciones más livianas y veloces. Claro ejemplo lo que sucede en General Electric, Asea Brown Boveri, Sony y Nestlé, entre muchísimas otras. El

mejor reconocimiento de sus integrantes y facilita el seguimiento de los resultados debido a su menor tamaño.

El planeamiento y gestión estratégica son utilizadas como herramienta de gestión y análisis. Permiten poner en marcha proyectos y el diseño de estructuras organizacionales. La adopción de estas herramientas por empresas, es la que tienen una actitud positiva y bien definida su visión de futuro para una adecuada implementación de estrategias que les permita alcanzar metas.

Claro ejemplo de ello sería la empresa automotriz Saab que entrega un documento denominado “mapa de ruta” (road map, en inglés) a los profesionales del área de comercialización, producción y finanzas. Donde está claramente sintetizado lo que debe prevalecer en los escenarios de desempeño, el objetivo de su misión para los siguientes doce meses. Así como recomendaciones sobre adecuadas estrategias a cumplir. Cabe resaltar que las Naciones Unidas usan estos “mapas de ruta” entregado a consultores enviados a distintos países como un documento instructivo.

Definición.

Para el MEF-separata (2000), “Existen diversas definiciones de Planeamiento Estratégico que se complementan entre sí; a continuación, se muestra conceptos que son la base del presente trabajo”.

El “Instructivo para Formulación del Plan Estratégico Institucional de los Pliegos Presupuestarios del Sector Público”, define al planeamiento estratégico como: “Un proceso y un instrumento: Proceso, es un conjunto de acciones que comprometen al personal de una Entidad, con el fin de buscar claridad respecto a las estrategias a adoptar y llegar a la Visión de la Organización, teniendo en cuenta el potencial actual y futuro de la institución”.

El instrumento, constituye un marco orientador de la Gestión Institucional para determinar el Visión de la empresa, plasmado en un Plan Estratégico de la empresa.

El planeamiento estratégico es considerado como un proceso sistémico de actividades, con la finalidad de generar estrategias alternativas que permita cumplir con la visión empresarial; instrumento que guía y orienta la gestión para alcanzar la visión.

Contreras (2000), “Lo resume de la siguiente manera: “La determinación de la visión, misión, objetivos, políticas y estrategias de la organización, considerando las fuerzas y debilidades internas, así como también las oportunidades y riesgos del entorno”.

Para Gómez, H (2000), “Es un proceso en el cual una organización define su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzar a partir del análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas”. Bajo el supuesto que los actores participarían activamente, conocer información de factores claves, revisión, ajustes y monitoreo periódicos para lograr una adecuada gestión en la organización de manera proactiva.

Sheila Corral (1994), la autora resalta algunas características del planeamiento estratégicos, como son: “Relacionar la organización con su entorno, ser un modo de comunicación entre

integrantes de la organización interna y externamente, orientación al futuro y al cambio, toma de decisiones entre diferentes objetivos y estrategias, por ser un proceso de aprendizaje organizacional”.

Se aprecia que los últimos conceptos resaltan el planeamiento estratégico como herramienta, del análisis del entorno, la interacción de la empresa con factores que la rodean, determina su comportamiento e influyen sobre sus acciones. Luego del análisis se determina o redefine la misión, visión, objetivos y estratégicos de la empresa, para orientar sus actividades; adaptarse y anticipar posibles cambios futuros.

Los autores Serna Gómez y Corral (sf), “Mencionan la participación de la organización en el desarrollo del planeamiento estratégico, es importante para obtener información actualizada, sobre factores claves de éxito. El planeamiento es un proceso de aprendizaje de la empresa participando personal de todos los niveles”.

Por tanto, planeamiento estratégico juega un doble rol; primero relaciona la empresa con su personal y su entorno provee unidad y dirección a sus actividades.

El planeamiento estratégico es el proceso por el cual la empresa define misión, visión, objetivos y estrategias, a partir del análisis del entorno, directo e indirecto, con participación de todo el personal de dicha organización. Estas estrategias se basarán aprovechando recursos y capacidades de la organización acorde con sus debilidades y fortalezas, amenazas y oportunidades. El plan estratégico es generado como un plan a largo plazo, enfocado en el futuro y posibles cambios.

Importancia.

Precisando beneficios y propósitos para implementar el planeamiento estratégico, para redondear la idea del tema, se muestra aspectos importantes del proceso.

- El proceso permitirá establecer la dirección del entorno cambiante, reduciendo riesgos y aprovechando oportunidades. Por otro lado, responde a situaciones que pueden afectar a la organización de manera inesperada.
- Orienta además el trabajo de los miembros de la empresa a un futuro común, donde se dirigen los esfuerzos motivando a trabajar en conjunto; con aporte de ideas, participar en decisiones y ambiente de trabajo conjunto.
- Facilita determinar objetivos y estrategias para controlar y evaluar el desempeño de la alta dirección con uso eficiente de recursos, coordinar e integrar mejor toda la actividad administrativa.
- Ayudar a identificar problemas estratégicos y a predecir el futuro desempeño de la organización.

Etapas.

Para San Martín, C. (2000), El desarrollo del planeamiento estratégico se da los pasos que comúnmente, son:

Análisis del entorno, análisis organizacional, redefinir la misión, visión, objetivos y plantear estrategias. Para el desarrollo de se aplicó la metodología de Cadena de Valor para análisis de la organización y matriz FODA para formular estrategias. Del

mismo modo se utiliza la Matriz de Evaluación del Factor Externo (EFE) y la Matriz de Evaluación del Factor Interno (EFI), que permite determinar posiciones estratégicas internas y externas de la unidad de información para definir la misión, visión y objetivos de la organización.

Planeamiento como Proceso

Para Llanca, L. (1993), la dirección de toda organización toman decisiones y para realizarlo, requiere: “Primero, conocer el ambiente donde opera la organización; es decir, las fuerzas que la afectan el diseño de procesos de monitoreo que contribuyen a identificar cambios; también, conocer y entender con profundidad a clientes; así mismo, es necesario comprender la dinámica de la competencia; por último, conocer a competidores, proveedores de insumos; a funcionarios, conocer sus deseos, relaciones y sindicatos, inmersos todos en la sociedad, la ecología etc., lo que significa tener en cuenta los factores que pueden afectar a la empresa.

Para concluir también es necesario conocer la organización: lo que significa hacer un análisis de valores, debilidades y fortalezas; como vulnerabilidades, habilidades y recursos; también adecuación a características estructural, recursos humanos, sistemas, y adecuación a objetivos planteados.

3.3.3 Administración pública por niveles de gobierno

¿Qué es Administración?

“La Administración tiene el mismo significado en idiomas derivados del latín; en los países donde se hablan estas lenguas ha tenido su mayor desarrollo la Ciencia de la administración

Pública". Esta voz guarda relación con el fenómeno conceptuado, se observa sus raíces: administración de la voz latina administrativo compuesta por ad (a) y ministrare (servir, cuidar); Los romanos se referían como la función de prestar un servicio a personas. La palabra administrativo la ocupa el vocablo ministrare, que deriva del sustantivo minister ("el que sirve o ayuda"). Minister, a su vez, proviene de minis, referida a lo "menor", como contraste de magis: lo "mayor". Por lo tanto, el minister era el funcionario subordinado a la autoridad del magister, cuya tarea a realizar eran funciones subalternas. En suma: administrare para los romanos significa, satisfacción de necesidades de la sociedad, con esfuerzo extra de los oficiales: ad ministrare.

Todo esto precedió al ímpetu reformista que inundó en toda Europa, iniciándose un movimiento de definición de lo administrativo; posteriormente en el siglo XVIII en el concepto de Policía fue plasmado. Sintetizando la esencia del concepto de administración.

Del mismo modo en Alemania, Johann Heinrich Gottlob von Justi explicaba que: la voz Policía (Policey) tenía dos acepciones, uno estricto y lato. El primero, "comprende todo lo que puede contribuir a la felicidad de los ciudadanos, principalmente a la conservación del orden y la disciplina; reglamentos que miran a hacer la vida más cómoda, a procurar las cosas que necesitan para subsistir". Respecto al lato, se afirma que "se comprende bajo el nombre de Policía, leyes y reglamentos que conciernen al interior de un Estado, que afirman su poder, hacer un buen uso de sus fuerzas, a procurar la felicidad de los súbditos".

La policía durante el siglo XIX es transformada en administración pública, de tal forma que se desarrolla la materia administrativa en asuntos gubernamentales. Como así es explicado por un pensador: "administrando se lleva con regularidad los servicios públicos. Estos

servicios determinan la materia administrativa (...), los servicios públicos que determinan la materia administrativa corresponden a las diversas necesidades sociales colectivas o sociales". La materia administrativa ha sido años pasados campo exclusivo de del Estado, cuyo referente es su naturaleza pública.

¿Qué es Pública?

El vocablo político, igual que la voz pública, tienen la misma raíz etimológica: en ambos casos derivan de la raíz pul (multiplicidad, amplitud); derivando en el griego la palabra polis (Ciudad, Estado), origen conceptual de política; del latín, populus (pueblo), es producido por la reduplicación de la voz pul. El populus fue adjetivado en puplicus, posteriormente en publicus, derivando la palabra público. Es así, política y pública, tienen un significado conceptual común, además del parentesco etimológico: en ambos casos se refieren a lo comunitario, conjunto y colectivo. Significativamente entre griegos y romanos para identificar al Estado caracterizado por ser comprensivo y colectivo: Polis y República.

La marca con precisión inequívoca, es la palabra, en los problemas y responsabilidades de la administración pública. "Cuando un gobierno es organizado para la consecución de los negocios de la comunidad, tenemos lo que se llamada la administración pública".

Administración Pública.

La Administración Pública es el estudio de aspectos administrativos del Estado. A la cual corresponde principios que explican de manera general, el ser y devenir de la administración pública. El ser de la administración pública consiste en elementos esenciales que la constituyen; el devenir es la evolución hasta el presente.

La administración pública se caracteriza por atributos estatales. Administración, es una cualidad del Estado y sólo se explica a partir del Estado. Tal afirmación se aplica a las organizaciones que sucedieron en la historia de la humanidad, en nuestro caso, es ceñirnos al Estado, como así fue denominado por Maquiavelo: "Los Estados y Soberanías que han existido y tienen autoridad sobre los hombres, fueron y son, o repúblicas o principados".

El movimiento es una cualidad del Estado, de modo que la administración pública es la actividad del Estado. Como así se observa en la historia del pensamiento administrativo, en tiempo y espacio. En Alemania, Carlos Marx se refirió a: "La actividad organizadora del Estado y Lorenz von Stein, actividad del Estado. En los Estados Unidos, Woodrow Wilson el gobierno en acción, Luther Gulick, trabajo del gobierno y Marshall Dimock, Estado constructor".

"La voluntad del Estado actúa sobre un objeto. La repetición de la acción se llama "actividad". Con anterior Lorenz von Stein explica que "esta actividad del Estado, tiene lugar mediante los órganos estatales y constituye la vida propiamente exterior del Estado, a ello se llama administración del Estado".

La administración pública es una característica de la actividad propia del Estado, cuyo objeto es la sociedad, para lo que labora en su perpetuación y desarrollo. Es decir la administración tiene su origen existencial, su legitimidad y justificación, en la perpetuación y desenvolvimiento de la sociedad.

La actividad del Estado implica variedad conceptual, esta complejidad no facilita que el Estado determine lo que hace. Max Weber, optó por conceptualizar al Estado, en base a su fundamentado específico: la fuerza física monopolizada. La administración pública desafía esa imposibilidad y define acciones primigenias y principales que el Estado realiza para perpetuar y desarrollar a la sociedad.

“Con los argumentos precedentes, se puede afirmar que la administración pública constituye la actividad del Estado que está encaminada a producir las condiciones que facilitan la perpetuación de la sociedad y crear las capacidades de desarrollo de los elementos que la constituyen”.

Para Hobbes el establecer el Estado obedece el carácter del hombre como animal político, más aún al amor así mismo de los hombres. El Estado se constituyó por la autoestima, no tanto por amor a los semejantes, donde la utilidad fue el poderoso incentivo para unir a la sociedad política. “La perpetuación de estados obedece al temor entre los hombres, que al amor que se inspiran; sin embargo, la unión política no se traba gracias a la coacción, sino también debido a la persuasión que requiere estimular la ayuda mutua”.

La administración pública es la capacidad del Estado para ofrecer utilidad, proyectándose desarrollo de la sociedad a partir del siglo XVIII. Esta capacidad ofrece un significado doble de la administración pública; dos definiciones, una amplia, otra estricta:

La administración pública en sentido lato, es la actividad para fortalecer el poder del Estado y expandir sus fuerzas al máximo: “Constituye una capacidad que produce poder. En sentido

estricto, administración pública es la actividad que desarrolla la vida asociada a través del orden, la seguridad y la subsistencia; es decir, auspicia la convivencia civilizada”.

El estado produce civilidad: Los más poderosos son mejores administrados; son aquellos cuya balanza comercial es favorable, tiene una hacienda pública sana para sostener a los habitantes del país, pero son poderosos por una administración pública capaz de alimentar y educar a la población, brindar salud y asistencia, gestionar para la convivencia civilizada.

Principios de la Administración Pública.

- La administración nació con la asociación o comunidad.
- La conservación de esta es el principio de la administración.
- La administración es el gobierno de la comunidad.
- La acción social y su atribución es la ejecución de leyes de interés general.

“La administración pública relaciona a la comunidad con los individuos, todo aquello que tiene que ver con su vida, goces y actividades. A ella corresponde atender las necesidades públicas, es de índole propiamente pública”.

El Estado por niveles de gobierno.

“El Estado, su categoría singular y distinta a otras formas, desarrollada por su configuración externa; es decir, formación y delimitación del Estado con otros estados, las transformaciones en su interior. Incluye magnitud, estructura, relación organizativa y composición social del Estado”.

“El Estado moderno contiene un conjunto de rasgos o caracteres distintos a las formas de dominación que le precedieron, cuya índole es multifacética, merced a la confluencia de ingredientes políticos, económicos, sociales y jurídicos”.

Los rasgos se agrupan en modalidades que acentúan aspectos importantes del Estado Moderno, personificado como un Estado Soberano, Nacional o Estado de Derecho. El Estado de Derecho, no constituye un fenómeno histórico, sino algunas características que identifican al Estado Moderno. En los estados rigen leyes, donde el Estado de Derecho es de carácter distintivo. El Estado de Derecho tiene configuración individualista porque protege el derecho objetivo y las pretensiones jurídicas subjetivas de ciudadanía. Velar por la vida pública, la vida privada y se preocupa por el ciudadano y el individuo.

“El Estado de Derecho se formó a partir de que el despotismo ilustrado incorporó al derecho romano para legitimar la monarquía absolutista y dar pauta a la protección de la esfera privada de los súbditos. Este fue un hecho significativo”, porque "Roma supo dar a la cultura el elemento jurídico gracias al cual han podido enlazarse las tradiciones e instrumentos políticos heredados de Grecia", además "quedó montado el adjetivo de 'publicus' como calificador de aquel sistema".

“Los juristas fueron los portadores del Derecho Romano, sobre la que se construyeron la Administración Pública y Judicial. Los centros educativos que revolucionaron la organización de gobiernos absolutistas, fueron las Universidades de Bolonia, Italia, Leipzig, Alemania, Salamanca y en España”. Tradicionalmente establecía que juristas se desempeñaran en la organización judicial, a principio del siglo XVI ocurrió un cambio trascendental en la política occidental: “Los hombres de leyes comenzaron a ser reclutados

preferentemente para la administración pública, en especial para los Consejos, las Cancillerías y las Secretarías”.

El Derecho Romano fue insumo para configurar cimientos del Estado moderno, también para vincular el Estado y funcionarios: El contrato inspirado en la relación contractual de arrendamiento de servicios romano, fue una nueva forma de relación jurídico-privada. “El contrato estableció a los derechos y obligaciones de los funcionarios, por un lado; y la percepción de un salario determinado, por el otro, toda vez que se estipuló el tiempo delimitable de los servicios”.

Por otro lado, se racionalizó el procedimiento judicial y organización de tribunales. La protección y reconocimiento de los derechos se impulsaron con la Revolución puritana en Inglaterra, promovidos por despotismos europeos, principalmente en Francia, antes de ser plasmarse en la Constitución de los EE UU. declaración de los Derechos del Hombre y el Ciudadano.

El Estado Moderno se caracteriza porque la actividad administrativa pública se somete al derecho y queja ante tribunales judiciales; por violación de derechos individuales. La administración pública está supeditada a la ley. El control, es explicable por el rechazo a rasgos monárquicos en el servicio público, en los primeros años de régimen republicano.

La Constitución política se identifica con la constitución del individualismo, donde el Estado de Derecho y Estado constitucional se identifican. El individualismo se refleja libertades: personal, privada, de contratación, trabajo e industria, de comercio y otras. El

orden constitucional, es libertad individual; por principio es ilimitada; la facultad del Estado es limitada. Junto a promoción de derechos, el desarrollo y extensión de constituciones se convirtieron en un elemento del Estado moderno, el saldo son constituciones políticas que adoptaron la división de poderes como principio.

Las constituciones modernas cuidan acotar competencias de la administración pública, Karl Schmitt conceptualizó como la mensurabilidad de las manifestaciones de poder del Estado; en el que el control y la contabilidad del Poder Ejecutivo, la competencia y papel del Poder Judicial. Estado de Derecho que interviene en la esfera individual, mediante permiso legal; Estado de Derecho establece la independencia judicial: "El Estado Burgués de Derecho se basa en el 'Imperio de la Ley'. Es un Estado legalitario". "El concepto de ley no es igual en organización de dominación que se rigió por leyes. No es mandato de gobernantes, porque sería igual a voluntad del mandante, sino en el sometimiento a la ley a partir del legislador mismo".

"El desarrollo del Estado de Derecho significó un proceso progresivo, en el siglo XIX, la condición de Estado liberal de Derecho dio paso al Estado de Derecho. Esto es visible en países desarrollados, donde constituciones democráticas tuvieron amplio desenvolvimiento".

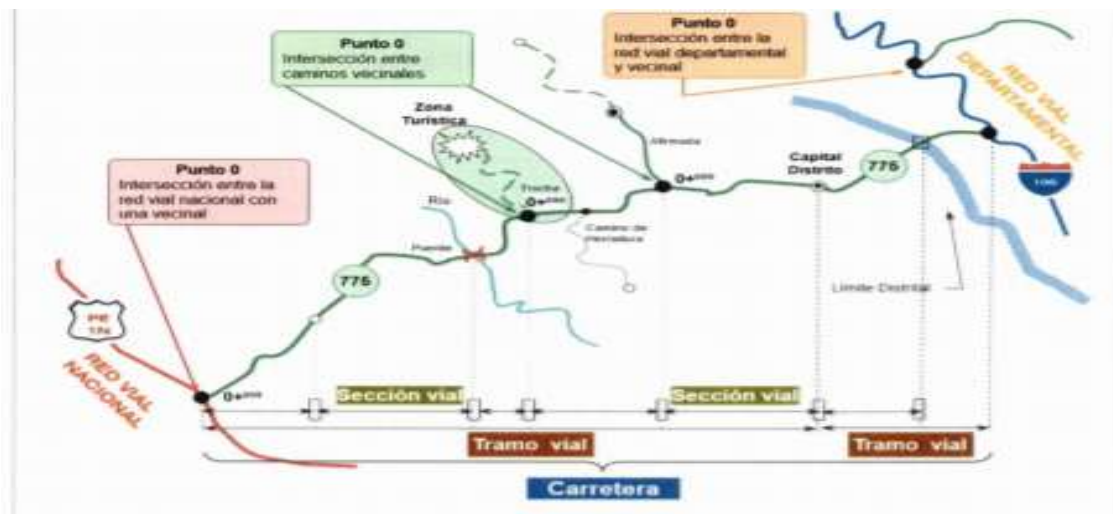
Inventario Vial de la Red Vial Vecinal o Rural de Gobierno Local.

Tiene por objetivo utilizar y usar formatos especiales para levantar el inventario vial georreferenciado de la red vecinal o rural, y brindar responsabilidades por etapas de trabajo en su ejecución; en las provincias y distritos.

Por lo tanto, el ámbito es a nivel de provincia, cuya gestión está a cargo de los alcaldes provinciales y alcaldes de distritos; los mismos que son encargados para la gestión vial en el ámbito territorial de sus funciones. A continuación, mencionamos algunas características físicas sobre la situación de los caminos vecinales y se pueda conocer el estado de transitabilidad que se requiere:

- Punto de inicio de los caminos vecinales.
- Longitud de los caminos vecinales, estimación en kilometraje.
- Ancho de la plataforma.
- Tipo de superficie de rotura.
- Estado de transitabilidad de los caminos vecinales.
- Tipo de señalización.
- Tipo de puentes.
- Cunetas, alcantarillas y badenes.
- Ciudad y centro poblado.
- Localizar puntos notables, como centros de salud, centros educativos, turismo, interés local, intersecciones y desvíos, canteras, etc.
- Localizar puntos críticos, como fallas geológicas, geotécnicas, seguridad vial.
- Punto de final de los caminos vecinales.

Figura 4. Mapa de localización entre punto inicial y final – caminos vecinales.



Fuente: <https://portal.mtc.gob.pe>

Tipos de Caminos Vecinales.

Está en función al nivel de acceso a determinados lugares a través de dichos caminos y se determina teniendo en cuenta 3 criterios: “Conectividad según las ciudades o poblados, flujo de tráfico de vehículos que circula y longitud del camino”.

Tabla 2. Tipos de camino y características.

Tipo de camino	Longitud (Km.)	Tráfico (vehículos/día)	Características
Troncal o Arterial	Mayor a 25	Mayor a 50	Conecta capitales distritales con centros poblados mayores y articula a una red vial de mayor jerarquía.
Local o conector	Entre 5 a 25	Entre 15 a 50	Conecta con centros poblados mayores y articula a un camino troncal o red vial de mayor jerarquía.
Acceso	Menor a 5	Menor a 15	Conecta generalmente a un solo poblado o localidad.

Fuente: <https://portal.mtc.gob.pe>.

Inventarios Viales Actualizados.

Es un conjunto de carretas de una provincia y/o distrito; a ello se incluye el plan vial provincial participativo, para ser mejorado la situación de la carretera y conocer el tiempo que fue inventariada. Mediante el proceso de gestión vial, todas las carreteras que aún no han sido inventariadas, se deberán ejecutarse para ser inventariadas, terminada esta etapa. Se pasa a la siguiente etapa operativa, coordinando con Municipalidades de su jurisdicción, distritales, para hacer talleres de planificación vial, para determinar la red vecinal y luego hacer el levantamiento de información y su ejecución respectiva.

Para lo cual, se tiene en cuenta, el estado de transitabilidad de las vías, que son tres:

- **Bueno:** Carreteras no pavimentadas (Afirmadas), el deterioro no debe exceder del 10% de la vía evaluada, es decir el deterioro superficial presente solo pequeñas deformaciones, que pueden ser pequeñas huellas o hundimientos menores a 5 cm. “La vía debe tener señalización, la infraestructura debe tener drenaje (cunetas, alcantarillas, badenes) y obras de arte (puentes); no deben estar obstruidas, sino en buen estado operativo”.
- **Regular:** La categoría de deterioro que oscila entre 10% y 30%; con deterioro superficial que pueden ser huellas/hundimientos de 5 a 10 cm; baches (huecos) son identificados y ser reparados, solo con una capa adicional de material, no tienen señalización, infraestructura sin drenaje (cunetas, alcantarillas, badenes); también deben contar con un estado de bueno a regular.
- **Malo:** Esta categoría de deterioro es mayor a 30% de la carretera; los signos de deterioro son huellas/hundimientos profundidades, mayores a 10 cm; se identifican baches (huecos)

que urge reconstrucción, no cuenta con señalización, las cunetas y alcantarillas están colmatadas; existen puentes, muros de contención y badenes en mal estado.

3.3.4 Evaluación de resultados por niveles de gobierno

Es la fase final de procesos de planeamiento, programación, ejecución y seguimiento del Plan de Desarrollo.

Indicadores de Evaluación y Resultados.

“Los indicadores de evaluación y resultado, verificar el cumplimiento de objetivos y contribución al desarrollo. Para definir se debe tener en cuenta las variables que determinan la operación, producción y el efecto. Estos indicadores se expresan de diferentes maneras”.

Con base en recomendaciones para el seguimiento al proceso de inversión, los indicadores de operación y resultados son:

Indicador de eficiencia.

Este indicador relaciona costos incurridos con tiempo invertido. Se tuvieron supuestos que se tuvieron en cuenta la evaluación ex-ante del proyecto, se definió producción mínima; a un costo, por período de tiempo.

“Estos supuestos determinan beneficios económicos del proyecto. El indicador puede ser alta, media o baja eficiencia; relacionando lo previsto con lo observado. El indicador puede ser numérico, en otros casos la comparación es cualitativa”.

Indicador de cobertura.

Relaciona número de beneficiarios del proyecto en período de tiempo. Como en el caso anterior se comparan población objetivo y las proyecciones de incorporación en el tiempo. Los supuestos tienen en cuenta la evaluación ex-ante del proyecto y viabilidad socioeconómica. “El indicador obtenido se expresa como alta, media o baja cobertura, teniendo en cuenta la relación de lo previsto con lo observado. Este indicador es numérico, para interpretación, debe especificarse los rangos correspondientes a alta, media o baja”.

Indicador de calidad.

Relaciona calidad de bienes o servicios producidos del proyecto, con la aceptación por parte de los usuarios. El resultado del indicador se obtiene a través de encuestas, recepción de sugerencias y quejas o reclamos, de los usuarios. Es expresado como “buena, regular o mala calidad”, según el contenido de los sistemas y las ponderaciones para cada variable que permita medir la calidad.

Indicador de impacto.

Indicador mide contribución del proyecto al cambio en indicadores de diagnóstico, como producto de su operación. Los proyectos se relacionan con un mejoramiento de condiciones de uno a más sectores de desarrollo. “Los proyectos afectan indicadores de diagnóstico sectoriales, en especial los de cobertura. Este indicador se obtiene comparando las variables del indicador de diagnóstico con los resultados del proyecto en estudio, su resultado es la diferencia con el indicador de diagnóstico”. “Se expresa como “alto, medio o bajo impacto” dependiendo de la mayor o menor diferencia con los indicadores de diagnóstico que es base para el análisis”.

Por ejemplo, un municipio cobertura de agua potable según número de habitantes con conexión al acueducto, dividido por total de la población. “Un proyecto con ampliación de cobertura, da como resultado la incorporación de un número adicional de conexiones. El resultado de la suma de estas conexiones adicionales con las existentes, dividido por la población total arroja un nuevo indicador de cobertura”. La diferencia con el indicador de diagnóstico original, determina el indicador de impacto.

“Este indicador evalúa programas de inversión, orientados a problemas reflejados en indicadores de diagnóstico. Es decir, los programas surgen del análisis de indicadores sectoriales de diagnóstico. Este indicador se obtiene cuando la operación del proyecto alcanza su máxima capacidad”.

Indicadores de Evaluación y Resultados.

Instrumentos de Evaluación de Resultado.

Los resultados se miden a través de instrumentos de acuerdo a cada realidad y que a continuación se indica:

- Base de datos inicial
- Indicadores de impacto
- Cuestionarios
- Guía para la aplicación de los cuestionarios
- Universo muestral y grupo de control

- Sistema informático para medir el impacto incremental
- Metodología de análisis de los cambios incrementales
- Esquema de resultado, conclusiones y recomendaciones

¿Para qué evaluar?: la evaluación tiene múltiples funciones. “La CEPAL establece una clara conexión entre el macro proceso del desarrollo de América Latina y el micro proceso de la evaluación de los resultados de la gestión pública”. “La CEPAL sugieren agenda de modernización del Estado, reforma administrativa y la evaluación del desempeño de la gestión pública; elementos como pre-requisitos para promover desarrollo, que incluye estabilidad macroeconómica, equidad, asignación efectiva de los recursos y un crecimiento económico sostenible”.

Lo planteado tiene sentido, si la gestión pública es el medio para implementar políticas públicas formuladas políticamente y los resultados que se obtengan en el campo de la administración. Mejorar la gestión pública es un objetivo para la consolidación institucional; y mejorar la productividad del gasto público, mejor los fondos del presupuesto público, justificar la provisión de bienes públicos y otras intervenciones en la economía.

También se afirma, una mejor gestión del gasto público, mejora la imagen del Estado, aumenta su legitimidad; mejora la satisfacción de necesidades, de los grupos con menores ingresos, aumenta equidad; aumentar bienestar de población, productividad y la competitividad del sector privado.

“Racionalizar el gasto público supone modernizar la Administración Pública, incluye recursos humanos y gestión financiera. Requiere una gestión estratégica con clara visión de objetivos y metas con indicadores para evaluar el desempeño de las organizaciones y programas de políticas de gobierno”.

“La evaluación macro coincide con el estado del arte de la gestión estratégica y a nivel micro de la administración es una herramienta crítica, que ayuda a mejorar la gestión que identifica y entiende causas de problemas, logros, desempeño colectivo e individual en contexto de planeación estratégica” (Bryson, 1988).

“Estos aspectos técnicos están enmarcados en un contexto político; razón por la cuál es importante evaluar los resultados de la gestión pública en un contexto democrático. La evaluación contribuye a fortalecer la institucionalidad democrática”:

- Establecer los niveles de responsabilidad de los funcionarios públicos y su obligación de dar cuenta de sus acciones (central, regional y local).
- Garantizar una gestión transparente con información actualizada sobre uso de recursos.
- Motivar a empleados públicos y priorizar beneficios al ciudadano y usuarios de servicios, en el diseño de servicios y programas.
- Mejorar la calidad de servicios prestados por el Estado, que influye en los dos pilares de una política de desarrollo: la competitividad del sector y bienestar de la población.
- Mejorar la comunicación y coordinación entre niveles y organismos del aparato público.

- Mejorar productividad del sector público, legitimando en el servicio de los usuarios y ciudadanos, mediante la oferta de bienes públicos.

Las acciones antes mencionadas en sistemas de evaluación, democratiza la gestión y ejerce control racional del gasto público; fortalece la capacidad del Estado para gobernar, donde evaluar la gestión pública contribuye a democratizar la sociedad y el Estado; así como a la consolidación de los procesos de desarrollo y fortalecer las instituciones democráticas.

Si bien es cierto que el sistema de evaluación no es suficiente, pero si es para transparentar la gestión pública que no es tarea fácil. Ello ayuda a encontrar indicadores para ser medidos. Ejemplo, el sector público debe encontrar un equilibrio de objetivos a nivel intermedio que cumpla con sus características (eficiencia, equidad, estabilidad, crecimiento, transparencia, democracia), para lograr con recursos generalmente escasos.

La evaluación en el sector público, no debe ser meramente administrativo, para no ser aplicaciones simplemente mecánicas, de modelos del sector privado. Es importante que toda aplicación sea clara en lo político, histórico-social y cultural.

La naturaleza para implementar actividades de políticas públicas es compleja por la evaluación de la gestión pública. “El desempeño en el sector público en todo nivel, como desempeño de los empleados, hasta el nivel de las políticas públicas nacional (desempeño de las políticas de gobierno), pasando por el nivel de los programas y las organizaciones”. “Estos niveles son interdependientes, pero representa un ámbito particular, cuya gestión puede ser objeto de evaluación. Cómo hacer esto, sí representa un problema técnico y político de gran relevancia para la gestión pública”.

¿Qué evaluar y a qué nivel hacerlo?: El objeto y los niveles de la evaluación. “El estado del arte de la evaluación de la gestión pública, sugiere que la evaluación se debe orientar principalmente a determinar si los resultados que se esperaban se han cumplido” (World Bank, 1997; Kettl, 2000). “Esta orientación contrasta con la lógica de los procesos o teorías sobre intervención social. El desempeño del sector público se relaciona con el nivel de las políticas públicas y programas de implementación; que se desarrollan en organismos paralelamente, generando desorden”.

Por lo tanto, es importante considerar los niveles de la gestión como sistema de evaluación. Así a nivel micro gestión, se tiene la evaluación del desempeño de empleados de la organización pública y cumplir su misión. Esta actividad como función gerencial se "gestión de recursos humanos". “Un nivel intermedio la evaluación del desempeño, corresponde evaluar organizaciones públicas encargadas de proveer servicios o implementar programas de gobierno. La evaluación del desempeño organizacional es una actividad que compete al ámbito de la función gerencial de la planeación estratégica”. “A nivel macro evaluación del desempeño de programas cruzan organizaciones y un cuarto nivel macro, se refiere a evaluación de desempeño del gobierno como instituciones comprometidas con las políticas públicas gestado de manera democrática y representativa de ciudadanos”.

Los Estados son interdependientes y representan un ámbito particular cuya gestión es objeto de evaluación. Para la investigación se considera el tercer y cuarto nivel en un mismo grupo. “Dos niveles macro para actividades de entidades supra-organizacionales, encargadas por

ley y mandato ejecutivo, para asegurar su cumplimiento y el uso efectivo de los recursos públicos”.

“Cada nivel requiere mediciones distintas y ciclos diferentes de evaluación. Por ejemplo, la evaluación de políticas públicas requiere horizonte mayor que evaluación de objetivos organismos y evaluaciones del personal en todas ellas. Estos niveles, más que independientes son interdependientes”.

“Hablar de un sistema, sobre todo, de la articulación de niveles. Ejemplo, evaluar el desempeño de un funcionario, está referido a acciones para cumplir la misión organizacional; y evaluación de la organización que posibilita acciones del gobierno e implementar políticas públicas; a niveles macro la evaluación, utiliza información de niveles inferiores y viceversa para ser ajustar y desarrollar con la información recibida de los niveles superiores”.

¿Cómo asegurar el uso de la información?: Medición de gestión del desempeño – “La existencia de un sistema - de medición o evaluación- por sí solo no garantiza el mejoramiento de la gestión pública, ni mucho menos contribuir para fortalecer la democracia”. “La viabilidad del sistema para promover una cultura para obtener resultados y la ayuda para fortalecer las instituciones públicas depende del uso que se le dé a información generada”.

Según opinión de expertos evaluadores de programas públicos, hacen diferencia entre términos de "medición del desempeño" y "gestión del desempeño" (Rist, 1990; Smith and Barnes, 1998). El 1er es un instrumento técnico, para crear un sistema de herramientas e indicadores para medir el rendimiento individual, organización o programa y lograr un

objetivo. El 2do usa la información generada en el instrumento, para tomar decisiones a nivel estratégico; este concepto se relaciona con la misión de la organización, ayuda determinar áreas que necesitan mejorar en su cumplimiento.

La diferencia entre medición y gestión de desempeño radica en que los indicadores de desempeño se utilizan en forma sistemática y coherente para la toma de decisiones con respecto al individuo, organización o programa, de quienes se recolecto información. Hay muchos sistemas de medición, pero pocos son herramientas de gestión; la medición automáticamente no produce mejores resultados (Smith y Barnes, 1998).

Un caso: “La metodología para crear indicadores de gestión lleva ya más de 50 años de experimento en los Estados Unidos, el uso de la información sigue siendo el punto débil de la tecnología gerencial”. “A 4 años de implementado la legislación en 1993, exigió a agencias federales un plan estratégico, metas anuales de desempeño e indicadores de progreso de la Oficina de Evaluación del gobierno concluyo en 1997; la información para tomar decisiones en programas”. De manera similar se documentaron a nivel de estados y municipalidades estadounidenses” (Caiden y Caiden, 1997).

¿Cómo motivar a gerentes y empleados para usar información? ¿Qué incentivos son necesarios para que la evaluación no sea un simple ejercicio burocrático, sino que, cumpla un papel político y administrativo dentro de una agenda amplia? El problema no es solo técnico, sino también político y humano”.

De lo antes mencionado se sugiere que sistemas de medición se conviertan en sistemas de gestión, además estos elementos necesitan mecanismos organizacionales e incentivos

institucionales para comprometer a los empleados y gerentes en agendas que van más allá de toda organización. Por ello el desafío es generar dinámicas para motivar a líderes de organismos públicos a usar información explícita y sistemática para la toma de decisiones como parte de una agenda gerencial y política.

El problema de uso es la articulación de niveles micro y macro como elementos críticos del sistema de evaluación que no solo sea una herramienta técnica; si no que el uso de información represente un elemento político de evaluación que gestión pública.

“El marco teórico es una guía para el trabajo de campo y extraer conclusiones para comparar hallazgos de casos. Resultados empíricos validan la visión sistémica de evaluación de gestión y determina implicancias teóricas y la práctica en América Latina”.

3.4 Marco Conceptual

Cadena de valor.

Herramienta de actividades estratégicas de una organización y/o empresa, para entender los costos, fuentes existentes y potenciales de la diferenciación. La cadena de valor considera actividades de apoyo y actividades primarias; de no administrar bien, originan imperfecciones en la gestión de la organización; con el análisis correspondiente, se toma acciones para superarlas y competir en el entorno.

Eficiencia.

“Consiste en alcanzar un objetivo, utilizando los recursos de la mejor manera posible, al más bajo costo”.

Factor Crítico.

“Son elementos que determinan el éxito o fracaso de una organización”.

Meta.

“Es el fin al que deben orientar las acciones, los recursos y los esfuerzos de la dirección de las empresas u organizaciones para alcanzar los resultados previstos en el corto plazo”.

Objetivo.

Es el fin que quiere alcanzar las empresas u organizaciones mediante acciones estratégicas de corto o largo plazo, según sea el caso.

Plan.

“Es el instrumento que comprende una estructura de las operaciones a realizar, de manera ordenada, coherente, coordinada e implementada con los recursos disponibles”.

Proceso.

“Es el conjunto de acciones concatenadas entre sí que se realizan en forma frecuente o simultánea y que permiten alcanzar o cumplir una finalidad u objetivo previamente determinados de la manera más directa, oportuna y eficiente”.

Pronóstico.

Es tratar de predecir, por medio del estudio y del análisis de los datos disponibles en el presente, aplicando la metodología estadística para obtener resultados en condiciones potenciales futuras.

3.5 Hipótesis general y específica

Hipótesis General.

La eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales influye en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.

Hipótesis Específicas.

La eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales influye en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.

La eficaz gestión técnica administrativa de los caminos vecinales influye en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.

3.6 Operacionalización de variables e indicadores

Figura 5. Operacionalización de variables e indicadores.

Variables	Categorías	Indicadores	Ítems
Variable Independiente: Eficaz y eficiente gestión técnica administrativa Enfoque-emp. públicas/privadas planificar, ejecutar y controlar mediante acciones de gestión técnico y administrativo; a fin crear o mejorar proyectos /obras de caminos vecinales y mantemto para desarrollo urbano y rural.	Tipos de Gestión	Gestión eficaz tiene relación con Crto > 60%	1 - 5
	Tec Administrativa	Gestión eficiente tiene relación - Desarr > 60%	
	Gestión Eficiente.	Gestión eficaz tiene relación - Desarr > 60%	
	Gestión Eficaz.	Gestión eficaz tiene relación con gestión Tec- Administ > 60%	
Variable Dependiente: Desarrollo de la Provincia del Santa. Avance en la comunicación a través de los caminos vecinales y mantenimiento para el aumento fluidez y seguridad del transito vehicular para el desarrollo de la población Rural.	Aspectos del Servicio.	capacitación profesional en caminos vecinales influye en desarr. > 70%	1 - 5
	Fluidez	capacitación profesional en caminos vecinales influye en crecto > 70%	
	Seguridad	capacitación profesional en caminos vecinales influye en manto > 60%	

Fuente propia: Elaboración propia

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Tipo y nivel de Investigación

Tipo de Investigación.

Investigación de tipo descriptiva y explicativo; el primero porque describe los fenómenos observados en los caminos vecinales de la provincia indicada. El segundo porque luego de analizar los resultados, trata de interpretar para luego explicar la influencia dichos resultados, según sea el caso.

Nivel de Investigación.

La investigación es de nivel básico que nos permitirá definir los componentes y características del objeto de estudio, así como las condiciones las condiciones en que se presenta el fenómeno. Para luego explicar su interpretación su interpretación, mediante tablas y gráficos, para tomar alguna decisión de carácter técnico económico o para hacer algún tipo de corrección si fuera el caso.

4.2 Diseño de la Investigación

En este trabajo de investigación, se realizará un análisis de carácter estructurado y científico; en el cual se utilizan varios tipos de diseño. Para nuestro caso la investigación No experimental longitudinal; porque las variables no son manipuladas en forma intencional;

los cambios que se producen en ciertos fenómenos, es a través de seguir la evolución de algunas de las variables en la presente investigación.

4.3 Población y Muestra de la Investigación

Población.

Para Ruiz (2001), población lo define como un grupo de personas, objetos, otros elementos con características demográficas, razas, hábitos culturales, etc. Los cuales en un determinado momento pasan a ser variables, que deberán ser definidas adecuadamente; luego dimensionadas o categorizadas según sea el caso, para ser medidas mediante indicadores.

Para la presente investigación el fenómeno identificado, son problemas de características variadas; como problemas de carácter económico, social, cultural, educativo y otros relacionados al transporte vial; específicamente respecto a los caminos vecinales y de mantenimiento, en centros poblados del Distrito de Santa, provincia del mismo nombre. Cuyo producto final y/o servicio es una necesidad para el desarrollo de los centros poblados; donde los representantes de cada uno de estos centros poblados son los clientes y/o consumidores de dichos servicios con beneficio social. Cabe recalcar tiene 8 distritos de los cuales específicamente se trata del distrito de Santa y la relación de este con sus centros poblados; Por tanto, para nuestro caso, el problema a solucionar será con 7 centros poblados o elementos; estas unidades de población, está representado por sus autoridades comunales elegidos democráticamente por los comuneros.

Muestra.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), afirma que el proceso cuantitativo de la muestra es un subconjunto de la población, de la cual se tiene el interés de recolectar los datos para ser analizados; para lo cual se tiene que definir previamente el tamaño de muestra con precisión; esto es que debe ser representativa de la población.

Por lo tanto, teniendo como base esta información, además como se ha indicado que la muestra es representativa de la población (tiene 7 elementos o centros poblados), representada por el distrito de Santa de la provincia del mismo nombre. Como se observa la población es finita; por tanto, la muestra representativa también es finita y compuesta de 7 elementos (centros poblados), son los consumidores del servicio; específicamente de los caminos vecinales y de mantenimiento, para el desarrollo de dichos centros poblados.

4.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

4.4.1 Técnicas y procedimientos para la recolección de datos

Para Guillén, F (2018), define las técnicas como los métodos utilizados, mediante los cuales se observa para identificar los fenómenos que ocurren en la realidad; para ser analizados y resolverlos. Con este propósito se describe en un determinado contexto. Esta técnica es importante, por su aplicación en las ciencias sociales. Que, para nuestro caso, se ha utilizado visitas al lugar de los hechos, revisión de informes técnicos a caminos vecinales y otros documentos relacionados.

Como se ha indicado la realización de un proyecto / obra tiene varias etapas; por lo que las técnicas aplicadas son diferentes según al caso; siempre apoyadas en la metodología estadística desde la observación del problema, análisis de datos y obtención de los resultados, que justifica el aporte de la ingeniería y ciencia.

Otra técnica para el levantamiento de la información, es a través de las encuestas; previo diseño del instrumento, que consiste en un cuestionario de preguntas a las autoridades o representantes de los centros poblados, sobre las acciones realizadas en los caminos vecinales, cuyo producto final sea de beneficio a estos centros poblados que se encuentran alrededor de la provincia de Santa

Otra técnica utilizada, es la documental o bibliográfica; con ayuda de esta técnica se ha permitido buscar información clasificada, como las normas legales. La cual ha utilizado para estructurar la investigación. También se ha recurrido a información documental como tesis, expedientes técnicos y otros documentos mediante copias, impresiones.

4.4.2 Instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2014), dijeron que un instrumento adecuado para la medición; es aquel que registra datos que se han observado y representan variables que el investigador las tiene en mente. Para el caso de la presente investigación, el instrumento utilizado se muestra; tal como se indica.

El instrumento de medición, es utilizado para para recoger información; es decir es un cuestionario de preguntas sencillas y breves para recoger de las autoridades o representantes

de los centros poblados, sobre las acciones realizadas en los caminos vecinales, de la provincia de Santa. La información recogida en el instrumento; será procesada y analizada para obtener resultados, mediante los métodos de ingeniería para su interpretación.

4.5 Procesamiento estadístico y análisis de datos

Es un método secuencial para analizar la información levantada a través del instrumento de investigación. Este proceso del servicio se inicia con la observación de los fenómenos reales que son los problemas de los caminos vecinales. Luego de tener toda la información recogida y ordenada, se ha llevado a cabo el procesamiento por etapas, para seguidamente procesar de manera conjunta, a través de un equipo de cómputo para obtener los resultados finales; utilizando procesadores de texto, hojas de cálculo y otros.

Como siguiente paso se ha preparado y estructurado la información, sea en texto, tablas y gráficos; para pasar a una siguiente etapa del procesamiento de información, que es obtener resultados; a partir de los cuales se ha realizado la prueba estadística utilizando diferentes técnicas; manuales, uso de programas estadísticos; siendo el más utilizado el SPSS en su versión 22, el Eviews y otros aceptados por la comunidad académica y científica.

Pasando a la siguiente etapa del proceso, se analiza los resultados de la información con diferentes herramientas, pero siempre con ayuda del computador; para luego interpretar, comprender, y explicar, en forma teórica mediante tablas y gráficos. Luego se continua con la contratación de hipótesis para terminar con las conclusiones y recomendaciones.

Como se observa en la investigación se ha utilizado diferentes técnicas según en la etapa de análisis y que luego de obtener los resultados; se ha realizado las recomendaciones con la finalidad de mejorar los indicadores en los caminos vecinales en la provincia de santa.

CAPÍTULO V

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Presentación y Análisis de Resultados

Para la presente investigación, el instrumento es un cuestionario con preguntas sencillas, directas y cerradas; la muestra representativa de la población es finita, entonces la muestra representativa también es finita, compuesta de 7 elementos (centros poblados). Estos centros poblados están organizados y tiene un representante por tipo de necesidad sectorial como: caminos vecinales y de mantenimiento, salud, educación, canales de regadíos, seguridad y otras necesidades. Cabe señalar que todos los representantes de los centros poblados tienen una coordinación estrecha; pero los representantes de los otros sectores, no es parte de la presente investigación.

Por lo tanto, el interés para nuestro caso, son los caminos vecinales y de mantenimiento; el representante toma decisiones a nombre de todos los habitantes del centro poblado, previa asamblea con todos los pobladores ó la mayoría de ellos, estas unidades de población, está representado por sus autoridades comunales **elegidos democráticamente** por los pobladores. De manera similar ocurre con los otros centros poblados.

que ha sido respondidas por los consumidores de los servicios que vienen a ser los representantes o autoridades de los centros poblados; quienes representan a los comuneros de dichos centros en estudio del distrito de Santa, provincia del mismo nombre del departamento de Ancash. Los encuestados lo han realizado de manera directa y objetiva con

la finalidad de conocer en forma real los problemas de los centros poblados y en especial los problemas relacionados a los caminos vecinales y de mantenimiento; a fin de hacer las correcciones necesarias en proyectos u obras futuras o en centros poblados de otros distritos. Con el fin de evitar reclamos por de la mala calidad de los servicios finales; así como de la gestión en la ejecución de dichos proyectos u obras. Así mismo, para recibir algunas sugerencias de las bondades o defectos de dichos servicios.

A continuación, mostramos la asignación de los recursos presupuestales que van a contribuir al desarrollo vial de los centros poblados del distrito de Santa-provincia del Santa.

Tabla 3: Programa de Inversiones.

Proyecto	Distrito	Meta Física en Kms	Inversión Propuesta en S/.
Rehabilitación camino vecinal Pelicanos-Ovalo la familia	Nuevo chimbote	57.00	3,451,350.00
Rehabilitación camino vecinal Jimbre-Colcap-Rayam	Cáceres del Perú	37.00	2,240,350.00
Rehabilitación camino vecinal Pocos- Tambos	Moro	48.75	2,951,812.50
Rehabilitación camino vecinal Calle 1 y 3 asentamiento humano	Coishco	30.00	1.816,500.00
Rehabilitación camino vecinal Punkuri- Santa	Nepeña	50.00	3,027,500.00
Rehabilitación camino vecinal 14 incas- Lupahuari	Santa	48.00	2,906,400.00

Rehabilitación camino vecinal Quihuay- EMP.R-61	Macate	34.00	2,058,700.00
Total Inversiones de mediana envergadura en caminos vecinales		304.75	18,452,612.50

Total Inversiones de Gran Envergadura	122,388,000.00
Total Inversiones de Transporte	158,831,977.50
Inversiones Totales (todos los sectores)	245,439,399.78

Fuente: Información MTC.

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, las inversiones para caminos vecinales efectuadas en la provincia del Santa, ascienden a la suma de S/. 18,452,612.50 Nuevos Soles; del total de inversiones en el sector transportes (proyectos viales) de S/. 158,831,977.50 Soles; es decir, representa apenas el 11.62% del total. Esto se hace aún más dramático, si observamos que esas inversiones en caminos vecinales representan sólo el 1.18% del presupuesto total de inversiones.

Mediana Envergadura.

Tabla 4: Costo promedio por km de camino vecinal-proyecto mediano.

Meta Física en Km	Inversión Propuesta en S/.	Costo Promedio en Km
57.00	3,451,350.00	60,550.00
37.00	2,240,350.00	60,550.00
48.75	2,951,812.50	60,550.00
30.00	1,816,500.00	60,550.00
50.00	3,027,500.00	60,550.00
48.00	2,906,400.00	60,550.00
34.00	2,058,700.00	60,550.00

Fuente: Información MTC.

En relación al costo promedio/km para el mejoramiento a escala de asfaltado; en inversiones de gran envergadura, asciende a la suma de S/. 2,100,000.00 Soles.

Gran Envergadura.

Tabla 5: Costo promedio por km de camino vecinal-proyecto grande.

Meta Física en Km	Inversión Propuesta en S/.	Costo Promedio en Km
58.28	122,388,000.00	2,100,000.00

Fuente: Información MTC.

De la información se puede inferir que, a mayor conectividad vial a través de la construcción de caminos vecinales, significa un incremento de **262.32 km** de camino vecinal construido, que representa un 86% aproximadamente más de caminos vecinales.

Tabla 6: Presupuesto del Sistema Actual y Mejorado - camino vecinal.

INDICADOR	SISTEMA ACTUAL	SISTEMA MEJORA
Reorientación de Presupuesto	Con el 11.62% del presupuesto en inversiones viales, sólo se podría construir 304.75 km de caminos vecinales.	Reorientando sólo un 10% adicional del presupuesto total de inversiones viales, se incrementaría la construcción de caminos vecinales en un 86%. Es decir con S/15'883,197.75 se tendría 262.32 km más de carreteras, mayor a los 7.56 km de carreteras troncales.

Fuente: Información MTC.

Mantenimiento Rutinario.

Manteniendo una infraestructura y equipamiento adecuado, en el distrito de Santa, provincia del Santa; para lograr una gestión técnica administrativa eficaz y eficiente. Con el objeto de preservar la infraestructura vial; caño se programan y ejecutan actividades de mantenimiento rutinario; para tratar fisuras, parchados, limpiezas de obras de arte y drenaje (alcantarillas, cunetas, etc.).

Tabla 7: Presupuesto de mantenimiento de carreteras.

Nro.	CARRETERA	LONG. KMS	PPTO 2009 S/.	AVANCE FISICO
1	Carretera Santa Huallanca	437.5	450,0000	20%

Fuente: Información MTC.

Como se puede apreciar, si se ejecutará el mantenimiento de la carretera al 100% en el tiempo previsto, se podría considerar que existe una buena gestión técnico administrativo. Sobre todo, considerando inversiones no sólo en el mantenimiento propiamente dicho, sino en el hecho de contar con las herramientas y equipos necesarios para llevar a cabo dicho mantenimiento.

Tabla 8: mantenimiento actual y mejorado de caminos vecinales.

INDICADOR	SISTEMA ACTUAL	SISTEMA MEJORA

Mantenimiento de Infraestructura	Por la falta de control y gestión entre otros, por el tema de operarios, los avances del mantenimiento de los caminos vecinales son mínimos.	Es necesario tener un mayor control de todo aquello que significa mantenimiento, por lo que se es recomendable crear indicadores de gestión que permitan evaluar los avances en forma permanente.
---	--	---

Fuente: Información MTC.

Personal capacitado en gestión técnico administrativo de caminos vecinales; influyen en fortalecer 7 centros poblados, del distrito de santa y provincia del mismo nombre.

Recomendaciones para llevar a cabo las encuestas.

Las preguntas son para los representantes o personas que lo representen, en los centros poblados del distrito del Santa, provincia del mismo nombre, que deberán ser contestadas; se detalla a continuación:

Cuadro de Resultados

Tabla 9: Resumen de resultado del instrumento.

Preguntas	Condiciones de Preguntas	Numero de entrevistas	Porcentaje (%)
1	Si No	6 1	80.00 20.00

2	Si No	5 2	71.43 28.57
3	Si No	6 1	85.71 14.29
4	Muy Importante Importante Poco Importante Nada Importante	5 2 0 0	71.43 28.57 00.00 00.00
5	Contratos Ejecución de Obras Normatividad		

Fuente: Cuestionario de Entrevista / Elaboración propia

Análisis de las Encuestas.

- 1.- ¿Consideras que el crecimiento y desarrollo económico de los centros poblados del distrito de santa - provincia del Santa, está ligado a una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales?

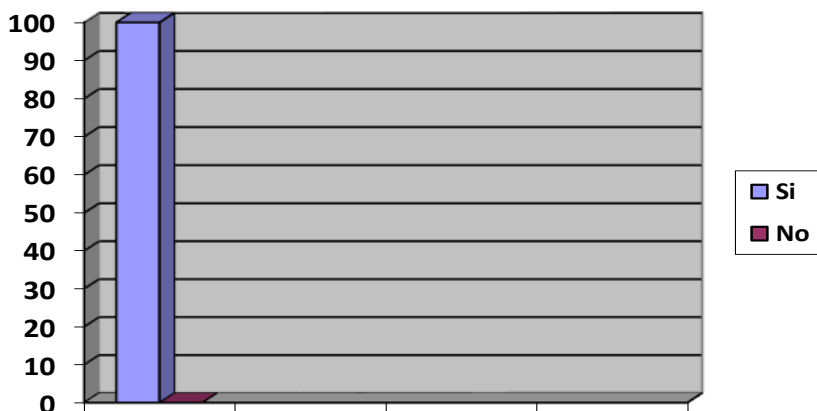
Sí _____ No _____

Tabla E1: Resultado 1.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE ENTREVISTADOS	PORCENTAJE
SI	6	80
NO	1	20

Fuente: Elaboración propia.

Grafico E1: Frecuencia de respuestas.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación.

Según los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas, más del 80% de los encuestados, manifestaron que hay relación significativa entre el crecimiento y desarrollo económico de la provincia de los centros poblados del distrito de Santa y una eficaz y/o eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales.

2.- Considera Ud. que existe una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de la Gerencia de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Rural del distrito y provincia del Santa en los caminos vecinales. ¿está ligada a la capacitación del personal que labora en él y que tiene que ver con el desarrollo de los caminos vecinales?

Si _____ No _____

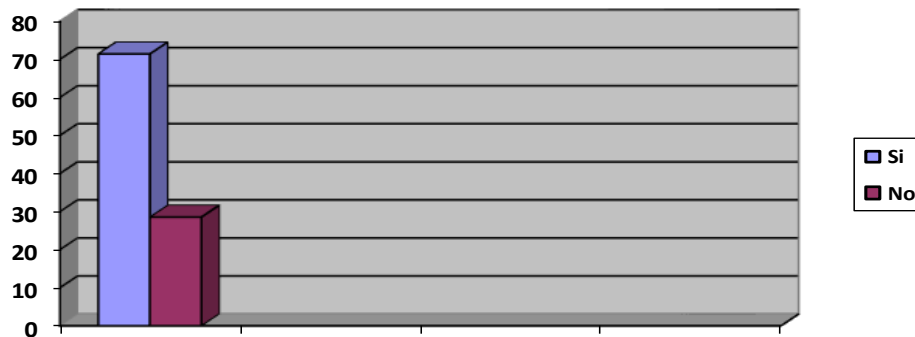
Tabla E2: Resultado 2.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE ENTREVISTADOS	PORCENTAJE

SI	5	71.43
NO	2	28.57

Fuente: Elaboración propia.

Grafico E2: Frecuencia de respuestas.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación.

El 71.43% de los entrevistados ha indicado que la capacitación es un elemento importante para que se logre una eficaz y eficiente gestión técnico administrativa de la Gerencia de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Rural del distrito y provincia del Santa, respecto a los caminos vecinales, frente a un 28.57% que menciona lo contrario.

- 3.- Considera Ud. que la capacitación de profesionales que laboran en la Subgerencia de Infraestructura del distrito y provincia del Santa, en el área de caminos vecinales y mantenimiento, influye en el desarrollo de los caminos vecinales de la provincia:

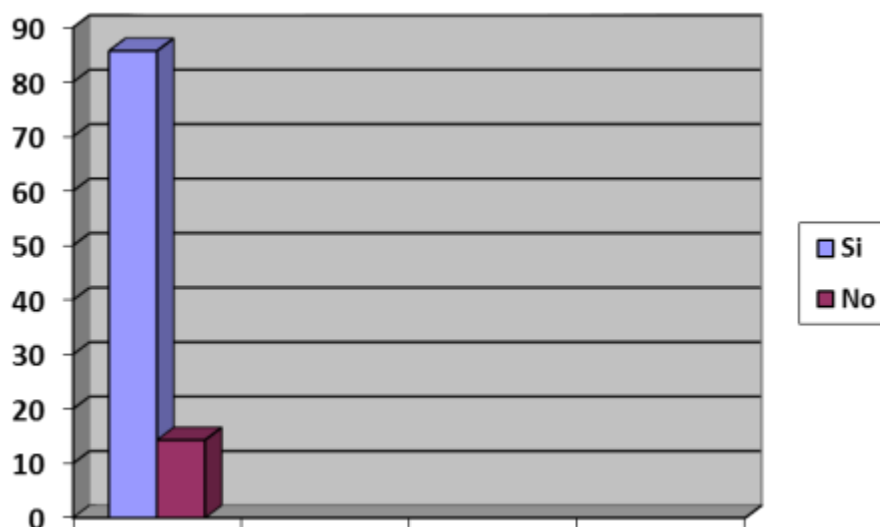
Sí _____ No _____

Tabla E3: Resultado 3.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE ENTREVISTADOS	PORCENTAJE
SI	6	85.71
NO	1	14.29

Fuente: Elaboración propia.

Grafico E3: Frecuencia de respuestas.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación.

Ante esta pregunta, el 85.71% de los entrevistados aseguraron que la capacitación de los profesionales que laboran en la Subgerencia de Infraestructura del distrito y provincia del Santa, en el área de caminos vecinales y mantenimiento; afirmaron que influye en el desarrollo de los caminos vecinales del distrito santa en la provincia del mismo nombre.

- 4.- Cómo calificaría usted la capacitación del personal operativo en el área de desarrollo para los centros poblados, respecto a los caminos vecinales de la provincia del Santa:

Muy Importante _____

Importante _____

Poco Importante _____

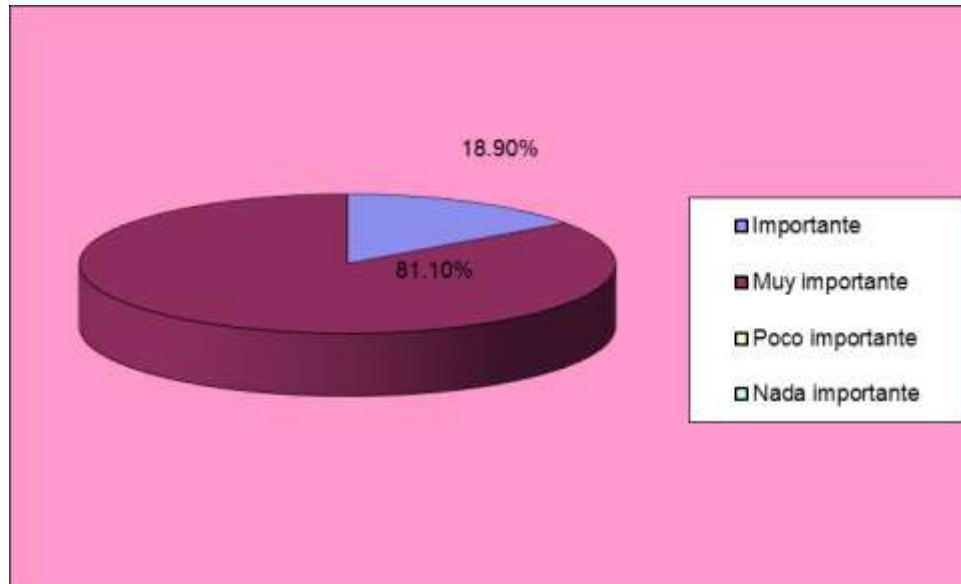
Nada Importante _____

Tabla E4: Resultado 4.

ALTERNATIVAS	CANTIDAD DE EMPRESAS	PORCENTAJE
Muy Importante	50	81.10
Importante	11	18.90
Poco importante		00.00
Nada importante		00.00

Fuente: Elaboración propia.

Grafico E4: Frecuencia de respuestas.



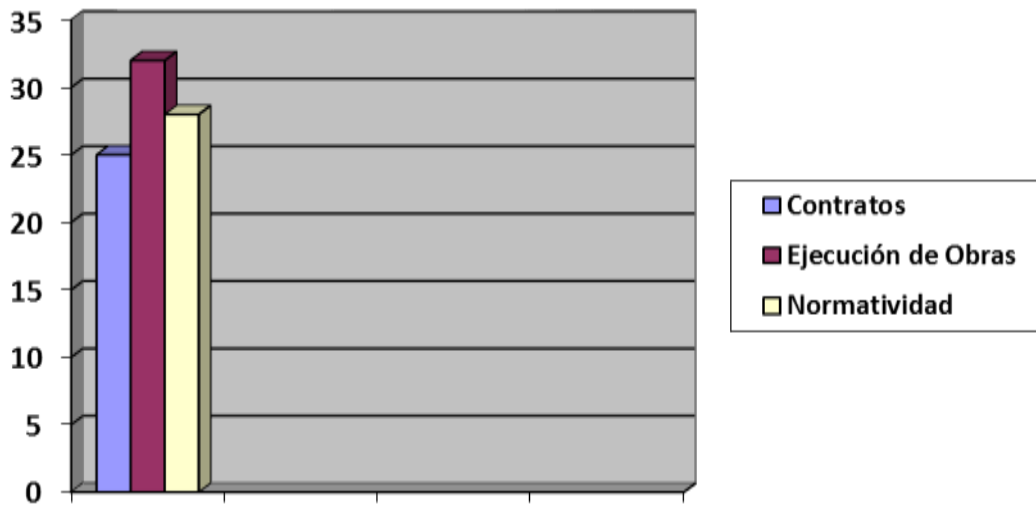
Fuente: Elaboración propia.

Interpretación.

En este caso, el 81.10% de los entrevistados a menciona que la capacitación al personal operativo en el área de desarrollo del distrito de Santa, considera como muy importante para las actividades en el desarrollo de los caminos vecinales de los Centros Poblados del distrito de Santa, provincia del mismo nombre. Mientras que el 18.90%, no han considerado como importante.

5.- Que temas deberían tratarse en estos cursos de capacitación, de manera especial:

Gráfico E5: Frecuencia de respuestas.



Fuente: Elaboración propia.

Interpretación.

En este caso los entrevistados han mencionado que, entre los principales temas a tratarse podrían ser de comunicación y liderazgo, por cuando viene a visita los centro poblados solo miran y conversan solo con los dirigentes y no hay consulta a los comuneros para enterarse de las necesidades más urgentes; entre otros temas pueden ser lo de salud, educación; también es importante temas de escases del agua, mejoras en la producción agraria y tantos otros problemas.

ASPECTOS DE MEJORA NUEVO SISTEMA

Tabla 10: Diferencia del sistema actual y el mejorado.

INDICADOR	SISTEMA ACTUAL	SISTEMA DE MEJORA
Conectividad Vial	Para enlazar dos ciudades o un distrito con un centro poblado; el costo es alto y se pierde mucho tiempo.	Enlazar 2 ciudades o un distrito con un centro poblado el costo se reduce en aprox. un 40% y el tiempo es menor.
Niveles de Tránsito	Los caminos vecinales con trochas, en época de lluvias circulan pocos vehículos 50.	Con creación o mejora de caminos vecinales, el tránsito se duplica, más de 100 vehículos.
Financiamiento	Sólo existe transferencias de una sola fuente; recursos ordinarios	Capacidad para obtener otras fuentes de financiamiento de interés privado.
Maquinaria	La escasez y falta de maquinaria, para mantener los caminos vecinales, genera deterioro de vías, mayor costos y tiempos.	A mayor mantenimiento de los caminos vecinales supone mayor tránsito de vehículos, menores costos y tiempos.

Fuente: Elaboración propia.

5.2 Contrastación de Hipótesis

Para la presente investigación, contrastar la hipótesis implica definir hipótesis estadísticas:
La Hipótesis Nula y la Hipótesis Alternativa.

Hipótesis Nula (H0).

La eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales NO influye en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.

Hipótesis Alternativa (H1).

La eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales influye en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.

La predicción de la investigación, se sustenta por cumplir formalmente la metodología científica seguida por el presente estudio, que luego de obtener los resultados ya mostrados, con el fin de ser contrastados con la metodología de la estadística descriptiva, para justificar y validar la investigación. Para lo cual se explica lo siguiente: Luego de conocer la problemática del problema, definir las variables, tener un marco teórico que contiene bases teóricas que explican las características y categorías de las variables, indicadores respectivos; definir la población de los usuarios; que para nuestro caso son los centros poblados, específicamente del distrito de Santa y provincia del mismo nombre.

También cabe indicar que el tamaño de muestra es representativo de la población; se ha diseñado un instrumento para levantar la información, para luego procesa la información, análisis y obtener los resultados correspondientes. Con esta información cuantitativa de la muestra, se procedió a calcular los estadísticos de la muestra, como: La media muestral ($\bar{X}_m = 3.4$), varianza muestral ($\sigma^2 = 0.22$) y la desviación muestral ($\sigma = 0.47$); el máximo valor

(5) y el mínimo valor (2) de la muestra; con lo cual se puede comprobar que el valor promedio de la muestra está comprendido en el intervalo indicado. Cabe indicar que, teniendo como base el procedimiento seguido y utilizando como herramienta de análisis la estadística descriptiva; son suficientes indicios para el sustento y afirmar que la hipótesis nula (H_0) se rechaza, a favor de aceptar la hipótesis alternativa (H_1).

Cabe recalcar que se ha utilizado la estadística descriptiva, como instrumento de análisis; método científico que toda investigación exige utilizar; en el cual se indica dos aspectos: La hipótesis estadística ayuda a confirmar las características de la población en la que está incluida las características de la muestra y para realizar una contrastación de hipótesis, tal como se ha indicado. Contrastar consiste en comparar las predicciones realizadas de la presente investigación con la realidad observada, a través de los estadísticos. Para nuestro caso, es contrastar con el desarrollo de los centros poblados del distrito de Santa, provincia del Santa, Región Ancash-2018.

CAPITULO VI

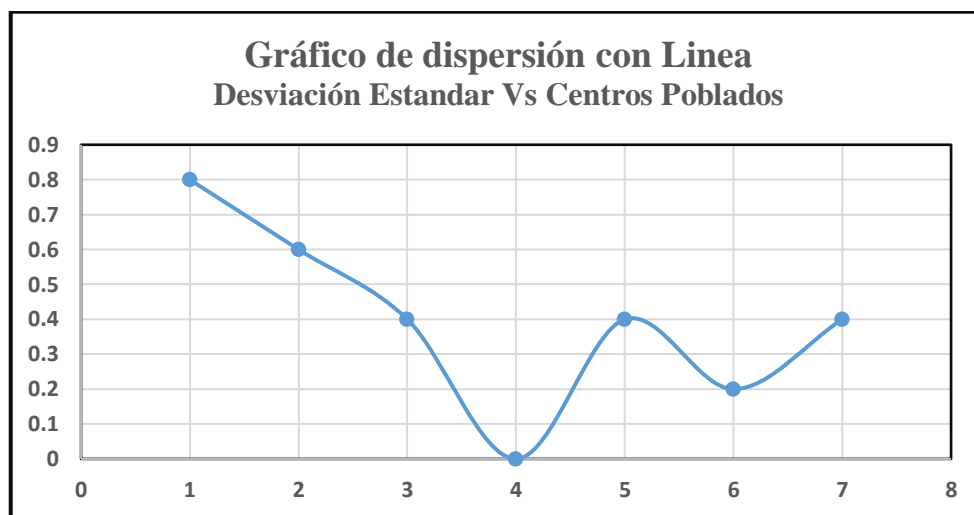
DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1 Contratación de hipótesis con los resultados

En este acápite de la discusión de resultados del proceso de investigación; se lleva a cabo la contratación de hipótesis luego de realizar el análisis de datos, tal como se indica en el capítulo anterior. Por tanto, para este tipo de contrastación se necesita tener mayor información de la muestra; una de las formas es a través de los estadísticos, estimando el parámetro poblacional más adecuado a través de una distribución, el mismo que depende del tamaño y características de la muestra; para el caso de la presente investigación es una población finita y pequeña.

Con las consideraciones antes mencionadas, es para hacer un primer reconocimiento de la distribución; el mismo que se puede realizar mediante los estadísticos de la muestra ya mencionados. Por otro lado, para contrastar la hipótesis con los resultados de la muestra, es necesario verificar la relación de las variables; es decir, como la eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales influye en el desarrollo de los Centros Poblados del Distrito de santa, Provincia del mismo nombre en la Región Ancash. Para este efecto, ver el siguiente gráfico de dispersión.

Gráfico 1: Dispersión con Línea – Desviación Estándar.



Fuente: Elaboración propia.

Teniendo en cuenta la información hasta ahora mostrada y el gráfico de dispersión de línea como se indica; es para inferir que el parámetro poblacional se puede obtener a través de la función de distribución t de Student; Es decir es una distribución de comportamiento similar a la normal, pero para muestras pequeñas. Para llegar a estas consideraciones, se ha realizado un análisis científico siguiendo una metodología e la estadística descriptiva; para lo cual se ha utilizado un nivel de confianza del 95% (error admitido es 5%); además se ha requerido de los siguientes datos.

Media muestral: 3.4

Varianza muestral: 0.22

Desviación estándar: 0.47

Máximo valor: 5

Mínimo valor: 2

Con información hasta ahora mostrada, más los estadísticos capítulo anterior, es la evidencia suficiente para realizar la contratación de hipótesis; además se ha supuesto que la media poblacional tiene un valor de 5; luego se ha continuado con la metodología de la estadística inferencial.

Se plantea la hipótesis nula y alternativa:

Hipótesis Nula. $H_0: \mu = 5$

Hipótesis Nula. $H_1: \mu \neq 5$

Teniendo en cuenta que el tamaño de la muestra es pequeño, $n < 30$ ($n=7$); el nivel de confianza es del 95% (error es del 5%); además con el gráfico mostrado, ayudo a definir hacia una distribución t de Student bilateral; con lo que se convierte en uno de los métodos de contratación de hipótesis con los resultados obtenidos por el instrumento. Para lo cual se definido la probabilidad, como: $P(-2.447 < t < 2.447) = 0.95$; con $\alpha/2 = 2.5\%$. Por lo tanto, el valor calculado de $t = (X_m - \mu) / (\sigma/n^{0.5})$. Donde el calculado $t = \pm 9$. Además, se sabe que t teórico varía entre: $-2.447 < t < 2.447$. Luego haciendo la contrastación el valor teórico con el valor calculado; se llegó a la conclusión que el valor de t calculado está en la región de rechazo. Por lo tanto, la hipótesis nula H_0 se rechaza, entonces H_1 se acepta. Con este sustento, se confirma lo que se había planteado en la investigación, que la eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales influye en el desarrollo de los Centros Poblados del Distrito de santa, Provincia del mismo nombre en la Región Ancash.

6.2 Contratación de resultados con otros estudios similares

Siguiendo el proceso de investigación, para explicar este punto de vista, ya se conoce los resultados del análisis de datos; también se confirma la predicción de la hipótesis, así como la contratación de hipótesis con los estadísticos y la contratación de hipótesis con los resultados de la investigación; todo este proceso para cumplir con la estructura metodológica de la investigación y darle el contenido científico. Todo lo mencionado sirve de sustento para poner en discusión el tema de la presente investigación. Una de las formas de poner en discusión el tema de Tesis de la Investigación, es cuando este estudio se pone a disposición de la biblioteca de la Universidad para que sirva de consulta de los estudiantes, nuevos tesisistas y otros interesados como el sector empresarial.

La discusión llegará a tener mayor relevancia en la medida que hayan interesados en este tema, la forma de su estructura y análisis de la información contenida en la investigación, sea solicitada en la biblioteca, más veces para consulta. Con el supuesto que para las consultas se en las facilidades el caso. Estas consideraciones indican la prueba de discusión de la presente investigación; así mismo, se recibirá las críticas correspondientes al planteamiento del problema, consistencia del marco teórico con teorías generales y/o especializadas, metodología utilizada en la investigación y en el análisis de los resultados. A continuación, se indica algunos puntos de vista de discusión.

Existe autores que indican, la importancia de la investigación está en la evidencia de lo indicado en líneas arriba, el interés del investigador y cuando busca conocimiento de temas

como este, que se convierte en fuentes de información para resolver problemas reales. Para lo cual mostramos algunos como una forma de discusión.

Gonzales, Y. (2015), en su trabajo de investigación “Impacto económico producido por el mantenimiento no pavimentada C.P. Polloc-Caserio el Mangle Distrito de la Encañada-Cajamarca”; en la Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Cajamarca. En la experiencia de su investigación afirma que la hipótesis cumple necesariamente algunas exigencias; ejemplo el objetivo principal es determinar el impacto económico que se produce en usuarios, en el mantenimiento de la carretera no pavimentada C.P. Polloc-Caserio el Mangle-Distrito la Encañada-Cajamarca; con la hipótesis se debe probar la relación de los hechos. Para este caso explica de manera clara sencilla la forma como resolver el problema y los beneficios que se obtienen al resolver los problemas en especial lo relacionado con los caminos vecinales y de mantenimiento. Para nuestro caso determinar la influencia de una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de los centros poblados del Distrito de Santa en la provincia del mismo nombre, Región Ancash y con la hipótesis se ha probado la relación de hechos que relaciona la causa y efecto de las variables.

Por lo tanto, la presente investigación coincide con lo que afirma la experiencia de Gonzales, como como por ejemplo en el objetivo, en la hipótesis planteada y otras razones, el oren y estructura de la investigación. Además, tiene relación con la comunidad científica, con la Institución Educativa Superior, alineada a lo que indica la SUNEDU. Por lo tanto, se indica como producto final cumple con las exigencias de un modelo de investigación y por ende sus elementos que lo conforman.

CAPITULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1 Conclusiones

Como tema final las conclusiones;

Para el cual se ha utilizado el método analítico, con un tipo de investigación descriptivo sobre la problemática real de los centros poblados indicados; para luego ser explicado con carácter académico y científico, para cumplir con las indicaciones impartidas de la Institución Educativa Superior; luego de hacer el análisis e interpretación de datos, se ha obtenido los resultados, para hacer la contratación de hipótesis respectiva y discusión de resultados; se llegó a las siguientes conclusiones:

- En base a la a los resultados de la investigación y a lo planteado en la hipótesis, se ha cumplido la influencia de una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de los centros poblados del Distrito de santa en la provincia del mismo nombre de la Región Ancash.
- También se ha cumplido la influencia de una eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de los centros poblados del Distrito de santa en la provincia del mismo nombre de la Región Ancash.

- De manera similar se ha cumplido la influencia de una eficaz gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de los centros poblados del Distrito de santa en la provincia del mismo nombre de la Región Ancash.

7.2 Recomendaciones

El investigador teniendo en cuenta el fenómeno observado en los centros poblados del Distrito de santa de la provincia del mismo nombre, son variados de diferentes puntos de vista; en especial son aquellos relacionados con los caminos vecinales; donde la finalidad es crear o mejorar estos caminos vecinales, para reducir los altos costos de transporte, tiempo perdido en el traslado, así como seguir con el atraso en estos centros poblados.

Con estas consideraciones, se hace las siguientes recomendaciones:

- A los responsables de la Gerencia de Infraestructura, Desarrollo urbano y Rural, visitar personalmente los centros poblados de Distrito de santa de la provincia del mismo nombre, para identificar los problemas críticos y urgentes, relativos a los de caminos vecinales por ser objeto de la investigación; clasificar y dar prioridad a los proyectos u obras de mantenimiento según presupuesto aprobado (corto plazo).
- A los responsables de la Oficina de Desarrollo Urbano, Rural y Catastro, poner personal más eficiente, para tener identificado y codificado, los caminos vecinales; así identificar los problemas más críticos para ser dados a conocer y ampliar el presupuesto, para dichos centros poblados.

- A los responsables de la Oficina de Estudios y proyectos, tener un programa de capacitaciones por sectores, especial para los caminos vecinales; tanto para el personal Técnico Administrativo como para el personal Operativo.
- A los responsables de Desarrollo Urbano y Rural, mejorar los tipos de comunicación, para conocer de cerca la problemática de los caminos vecinales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Armijo, Marianela (2003): 'La Evaluación de la Gestión Pública en Chile'. En Cunill Grau, Nuria y Ospina Bozzi, Sonia (comps.): Evaluación de Resultados para una Gestión Pública Moderna y Democrática: Experiencias latinoamericanas. CLAD, AECI/MAP/FIIAPP, Caracas.

Banco Mundial (1998). Manual para la Gestión del Gasto Público. Washington DC.

Banco Mundial (2005). Chile: Estudio de Evaluación de Impacto del Programa de Evaluación de Programa. Resumen Ejecutivo. Abril 2005.

Chumbita (1997): Evaluación en la Gestión Pública: Caso del Sistema Nacional de Evaluación Educativa. Instituto Nacional de la Administración Pública. Dirección Nacional de Estudios y Documentación, Dirección de Estudios e Investigación. Serie I. Desarrollo Institucional y Reforma del Estado, Buenos Aires.

Contreras Contreras, Fortunato. Planeamiento estratégico en bibliotecas y centros de documentación. Lima: 2000, p. 44

Corrall, Sheila. Strategic planning for library and information services. London: Aslib, 1994, p. 3-4.

Dirección de Presupuestos. Ministerio de Hacienda (2004). Notas Técnicas. Diciembre 2004. ([www.dipres.cl/control de gestión](http://www.dipres.cl/control%20de%20gesti3n)).

Gandolfo, Juan. Año 2006. “Los seis Pasos del Planeamiento Estratégico”. Edit. Aguilar. Argentina.

Gonzales Bringas, Ylman Audiel. Año 2015. “Impacto Económico Producido por mantenimiento de la carretera no pavimentada C.P. Polloc- caserío el Mangle. Distrito de la Encañada-Cajamarca”. Facultad de Ingeniería. Universidad Nacional de Cajamarca. Perú.

Guzmán, Marcela (2001a). Chile: Evaluación de Programas e Indicadores de Desempeño. Serie Seminarios y Conferencias. Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL.

Llance Mondragón, Luisa. 1993. “Planeamiento Interorganizacional: una estrategia para condiciones de incertidumbre”. Brasil. Pág. 02

Martínez Fajardo, Carlos Eduardo. Año 1998. Administración General e Industrial de Fayol. Segunda Edición Universidad Nacional de Colombia.

Neirotti, Nerio. (2001). ‘La Función de Evaluación de Programas Sociales en Chile, Brasil y Argentina’. Ponencia presentada en el VI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Buenos Aires, Argentina.

Perú. Ministerio de Economía y Finanzas. Instructivo para la Formulación del Plan Estratégico Institucional de los Pliegos Presupuestarios del Sector Público. Resolución Directoral N° 009–2000–EF–76.01. Separata, Lima: 2000, p. 4

Serna Gómez, Humberto. Planeación y gestión estratégica. Bogotá: Legis Editores, 1994.

San Martín Armijo, Carmen. Año 2000. “Planeamiento Estratégico de la Biblioteca de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos” . Edit. San Marcos. Perú. Pág. 48

Torres Valdivieso Sergio. Año 1999 “Una visión Contemporánea del Concepto de Administración. Revisión del Contexto Colombiano”. Universidad de Deusto, España.

ANEXOS

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA: “INFLUENCIA DE UNA EFICAZ Y EFICIENTE GESTIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA DE LOS CAMINOS VECINALES EN EL DESARROLLO DE LA PROVINCIA DEL SANTA, REGIÓN ANCASH-2018”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo es la influencia de una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>a. ¿Cómo es la influencia de una eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018?</p> <p>b. ¿Cómo es la influencia de una eficaz gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la influencia de una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>a. Determinar la influencia de una eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.</p> <p>b. Determinar la influencia de una eficaz gestión técnica administrativa de los caminos vecinales en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales influye en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.</p> <p>Hipótesis Específica</p> <p>a. La eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales influye en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.</p> <p>b. La eficaz gestión administrativa de los caminos vecinales influye en el desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash-2018.</p>	<p>V1: Influencia de una Eficaz y Eficiente gestión técnica administrativa.</p> <p>V2: Desarrollo de la provincia del Santa, Región Ancash 2018.</p>	<p>Indicadores</p> <p>-Gestión eficaz tiene relación con Crto > 60%</p> <p>-Gestión eficiente tiene relación - Desarr > 60%</p> <p>-Gestión eficaz tiene relación - Desarr > 60%</p> <p>-Gestión eficaz tiene relación con gestión Tec- Administ > 60%</p> <p>Indicadores</p> <p>-Capacitación profesional en caminos vecinales influye en desarr. > 70%</p> <p>-Capacitación profesional en caminos vecinales influye en crecto > 70%</p> <p>-Capacitación profesional en caminos vecinales influye en manto > 60%</p>

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos - Modelo de encuesta.

- 1.- ¿Considera Ud. que el crecimiento y desarrollo económico de los centros poblados del distrito de santa - provincia del Santa, está ligado a una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de los caminos vecinales?

Si _____ No _____

- 2.- Considera Ud. que existe una eficaz y eficiente gestión técnica administrativa de la Gerencia de Infraestructura, Desarrollo Urbano y Rural del distrito y provincia del Santa en los caminos vecinales. ¿Está ligada a la capacitación del personal que labora en él y que tiene que ver con el desarrollo de los caminos vecinales?

Si _____ No _____

- 3.- Considera Ud. que la capacitación de profesionales que laboran en la Subgerencia de Infraestructura del distrito y provincia del Santa, en el área de caminos vecinales y mantenimiento, influye en el desarrollo de los caminos vecinales de la provincia:

Sí _____ No _____

- 4.- Cómo calificaría usted la capacitación del personal operativo en el área de desarrollo para los centros poblados, respecto a los caminos vecinales de la provincia del Santa:

Muy Importante _____

Importante _____

Poco Importante _____

Nada Importante _____

5.- Que temas deberían tratarse en estos cursos de capacitación, de manera especial:

Anexo 3: Instrumento - Propuesta de capacitación

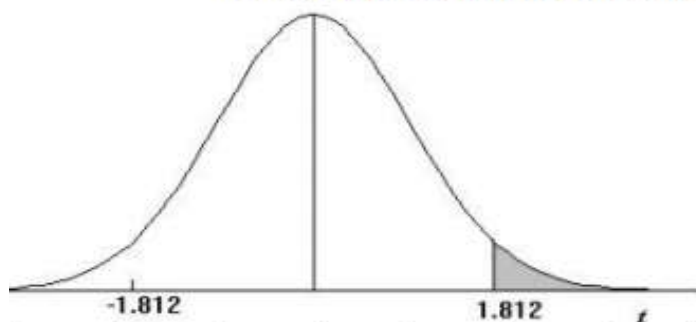
PROPUESTA DE CAPACITACION

1. Aspectos Administrativos: solicitud de transferencia y rendición de cuentas.
2. Procesos de selección de contratos de ejecución y supervisión de estudios y obras y de infraestructura vial.
3. Aspectos generales del contrato de estudio, obra y supervisión.
4. Normas para ejecución de obras viales y supervisión.
5. Valorizaciones de estudio, obra y supervisión.
6. Entrega de terreno y permiso para extracción de material de cantera.
7. Presupuesto adicional y deductivo de Obra y trámite de No Objeción, para obras y supervisión.
8. Adelanto directo para obra, materiales y supervisión.
9. Ampliación de plazos en la ejecución de estudios, obras y supervisión.
10. Adiciones y deductivos de obra.
11. Control y liquidación de contratos.
12. Solución de controversias – Arbitraje /laudo de cumplimiento.
13. Casuística

Anexo 4: Instrumento - Tabla de Distribución t de Student.

TABLA 2: DISTRIBUCIÓN t DE STUDENT

Puntos de porcentaje de la distribución t

**Ejemplo**

Para $\phi = 10$ grados de libertad:

$$P\{t > 1.812\} = 0.05$$

$$P\{t < -1.812\} = 0.05$$

α Γ	0,25	0,2	0,15	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
1	1,000	1,376	1,963	3,078	6,314	12,706	31,821	63,656	636,578
2	0,816	1,061	1,386	1,886	2,920	4,303	6,965	9,925	31,600
3	0,765	0,978	1,250	1,638	2,353	3,182	4,541	5,841	12,924
4	0,741	0,941	1,190	1,533	2,132	2,776	3,747	4,604	8,610
5	0,727	0,920	1,156	1,476	2,015	2,571	3,365	4,032	6,869
6	0,718	0,906	1,134	1,440	1,943	2,447	3,143	3,707	5,959
7	0,711	0,896	1,119	1,415	1,895	2,365	2,998	3,499	5,408
8	0,706	0,889	1,108	1,397	1,860	2,306	2,896	3,355	5,041
9	0,703	0,883	1,100	1,383	1,833	2,262	2,821	3,250	4,781
10	0,700	0,879	1,093	1,372	1,812	2,228	2,764	3,169	4,587
11	0,697	0,876	1,088	1,363	1,796	2,201	2,718	3,106	4,437
12	0,695	0,873	1,083	1,356	1,782	2,179	2,681	3,055	4,318
13	0,694	0,870	1,079	1,350	1,771	2,160	2,650	3,012	4,221
14	0,692	0,868	1,076	1,345	1,761	2,145	2,624	2,977	4,140
15	0,691	0,866	1,074	1,341	1,753	2,131	2,602	2,947	4,073
16	0,690	0,865	1,071	1,337	1,746	2,120	2,583	2,921	4,015
17	0,689	0,863	1,069	1,333	1,740	2,110	2,567	2,898	3,965
18	0,688	0,862	1,067	1,330	1,734	2,101	2,552	2,878	3,922
19	0,688	0,861	1,066	1,328	1,729	2,093	2,539	2,861	3,883
20	0,687	0,860	1,064	1,325	1,725	2,086	2,528	2,845	3,850

Anexo 5: Fotos varios - Mantenimiento de caminos vecinales.

Rose y deforestación eliminando malezas y obstáculos a la visibilidad. Personal con chaleco y casco de protección



Rose y deforestación utilizando como herramienta de trabajo el machete. Personal con chaleco y casco de protección por norma técnica.



Limpeza de cuneta utilizando herramientas tales como palana, pico y carretilla, con la finalidad de que las aguas de lluvia y de riego no deterioren la plataforma del camino vecinal, recibiendo la visita del supervisor de obra.



Remoción de derrumbe y descolmatación de alcantarilla en camino vecinal el Santa - Ancash.



Participación en el campo laboral de las mujeres en un porcentaje de acuerdo a ley



Carguillo de agregados de cantera para trabajos de bacheo en puntos críticos del camino vecinal Santa – Ancash.



Vehículos transitando por plataforma con problemas de bacheo y cunetas obstruidas por vegetación y colmatadas de impurezas.



Levantamiento de plataforma de rodaduras con agregados de cantera, terreno fangoso. El Santa - Ancash.



Producto Final, plataforma de rodadura sin obstáculos y operativa para el tránsito vehicular mediante el mantenimiento vial rutinario a través de micro empresas, haciendo uso de la mano de obra de la localidad.



31-05-2021