

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN**

**MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN  
DE NEGOCIOS**

**TESIS**

**LAS CONDICIONES LABORALES Y EL DESEMPEÑO DE LOS  
COLABORADORES DE LA EMPRESA CHINA RAILWAY FIRST  
SURVEY & DESIGN INSTITUTE GROUP**

**PRESENTADO POR:**

**JING TIAN**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**ASESOR: DR. FERNANDO RAFAÉL VIGIL CORNEJO**

**2019**

## RESUMEN

La tesis denominada: Las condiciones laborales y el desempeño de los colaboradores de la empresa china Railway First Survey & Design Institute Group, tuvo como objetivo determinar la influencia de las condiciones laborales en el desempeño de los colaboradores de la empresa China Railway First Survey & Design Institute Group.

El tipo de investigación fue aplicada y el nivel explicativo, tuvo una población de 30 colaboradores de la empresa China Railway First Survey & Design Institute Group.

Al tener un pequeño tamaño de población, se trabajó como muestra con los 30 colaboradores de la empresa China Railway First Survey & Design Institute Group, a los mismos que se les aplicó el instrumento de recolección de datos, que constó de 23 preguntas. Para la tabulación de datos se utilizó la escala de medición likert.

Luego se procedió a evaluar los resultados, posteriormente, se contrastaron las hipótesis planteadas en la investigación.

Para el análisis inferencial se utilizó el estadígrafo: coeficiente de correlación de SPEARMAN, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se llegó a comprobar la hipótesis general: Las condiciones laborales influyen directamente en el desempeño de los colaboradores de la empresa China Railway First Survey & Design Institute Group.

**Palabras Claves:** Condiciones laborales, Clima laboral, Desempeño, Desempeño laboral, Colaboradores.

## **ABSTRACT**

The thesis called: The working conditions and performance of employees of the Chinese company Railway First Survey & Design Institute Group, aimed to determine the influence of working conditions on the performance of employees of the company China Railway First Survey & Design Institute Group.

The type of research was applied and the explanatory level had a population of 30 employees of the China Railway First Survey & Design Institute Group.

Having a small population size, we worked as a sample with the 30 employees of the China Railway First Survey & Design Institute Group, to which they applied the data collection instrument, which consisted of 23 questions. For the tabulation of data, the Likert scale was used.

Then we proceeded to evaluate the results, later, the hypotheses raised in the investigation were contrasted.

For the inferential analysis we used the statistic: correlation coefficient of SPEARMAN, because the study variables are qualitative.

Finally, the general hypothesis was verified: Working conditions directly influence the performance of employees of the China Railway First Survey & Design Institute Group.

**Key words:** Working conditions, Work climate, Performance, Work performance, Collaborators.