

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



PROPUESTA DE DISEÑO DE UN PROGRAMA DE INDUCCION
PARA LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA FAMEDI S.A.C.
CON LA FINALIDAD DE REDUCIR LA ALTA ROTACION DE
PERSONAL

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
Para optar el título profesional INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:
RANJU ANDERSON MEJÍA DIESTRA

ASESOR:
DOCTOR ROGGER LUJÁN RUIZ

LIMA – PERÚ
2021

RESUMEN

El presente trabajo de Suficiencia Profesional desarrolla una “Propuesta de diseño de un programa de inducción para los colaboradores de la empresa FAMEDI SAC con la finalidad de reducir la alta rotación de personal.

El alto índice de rotación de personal está originando que FAMEDI tenga problemas de eficiencia, eficacia y productividad. La principal causa encontrada es la falta de un programa de inducción donde se le proporcione a cada nuevo trabajador todos los conocimientos, herramientas y técnicas para desarrollar su trabajo con la mayor competencia profesional.

La problemática comentada está ocasionando que no se cumpla con los contratos pactados con los clientes. Esto, evidentemente, está ocasionando la pérdida de valor de la empresa.

Por tal motivo el presente trabajo plantea un nuevo diseño de plan de inducción que incluya no solo competencias técnicas, sino que adicione elementos de formación humana, motivacionales y de desarrollo profesional dentro de FAMEDI.

Palabras claves: Personal, gestión, procesos, talento humano, rotación de personal.

ASBTRACT

The present work of Professional Sufficiency develops a “Proposal for the design of an induction program for the employees of the company FAMEDI SAC in order to reduce the high turnover of personnel.

The high rate of staff turnover is causing FAMEDI to have efficiency, effectiveness and productivity problems. The main cause found is the lack of an induction program where each new worker is provided with all the knowledge, tools and techniques to develop their work with the highest professional competence.

The aforementioned problem is causing the contracts agreed with customers not to be fulfilled. This, obviously, is causing the loss of value of the company.

For this reason, the present work proposes a new induction plan design that includes not only technical competences, but also adds elements of human training, motivational and professional development within FAMEDI.