

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



PROGRAMA DE SEGURIDAD PARA LA REDUCCIÓN DE ACCIDENTES EN LA COMPAÑÍA MINERA RAURA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

PEREZ ROJAS LUIS ANTONIO JESUS

ASESOR:

PEREZ BOLIVAR RUBEN FRANCISCO

LIMA - PERÚ

2020

RESUMEN

El Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento implementada en Compañía Minera Raura S.A., con el nombre de Programa de Observadores de Seguridad fue el piloto a nivel corporativo, de las cuales fueron implementadas posteriormente en la Unidad Minera San Rafael, Pucamarca y Planta de Fundición y Refinería de Estaño.

El objetivo del programa es el reducir los comportamientos subestándares del trabajador en su área de trabajo. Esto conlleva a un seguimiento de las cartillas que los observadores (Trabajadores de Compañía Minera Raura y de las Contratistas) que reportan día a día, cuando intervienen a sus compañeros de manera anónima, con previo entrenamiento y capacitación del llenado de las cartillas de observación.

Las cartillas de observación son ingresadas a una base de datos, que nos grafica semanal y mensualmente los actos más recurrentes e inseguros, para poder sensibilizar, reforzar y retroalimentar al trabajador, teniendo como resultado una cultura de seguridad más sólida con menos accidentes donde se ve reflejado en la reducción de los resultados del índice de accidentabilidad del año 2019 con el año 2020 de 0.08 a 0.002 respectivamente, todo ello a través de la implementación de la metodología de los 7 Principios de la SBC.

Palabras claves: accidentes, seguridad, observadores, riesgo, comportamiento.

ABSTRACT

The Behavior Based Safety Program implemented in Compañía Minera Raura S.A., with the name of Safety Observers Program was the pilot at the corporate level, of which were later implemented in the San Rafael Mining Unit, Pucamarca and Tin Foundry and Refinery Plant.

The goal of the program is to reduce substandard worker behaviors in their work area. This leads to a follow-up of the cards that the observers (Workers of Compañía Minera Raura and of the Contractors) who report on a daily basis, when they intervene anonymously with their colleagues, with prior training and training on filling in the observation cards.

The observation cards are entered into a database, which graphs the most recurrent and unsafe acts weekly and monthly, in order to be able to sensitize, reinforce and provide feedback to the worker, resulting in a more solid safety culture with fewer accidents where it is seen reflected in the reduction of the results of the accident rate for the year 2019 with the year 2020 from 0.08 to 0.002 respectively, all through the implementation of the methodology of the 7 Principles of the SBC.

Keywords: accidents, safety, observers, risk, behavior.