

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA 5S PARA MEJORAR
LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE ALMACÉN DE LA DROGUERÍA JC. ROBRI
E.I.R.L. EN EL AÑO 2020

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
Para optar el Título Profesional de INGENIERA INDUSTRIAL

AUTOR:

MARTINEZ CHAVEZ, KATHERINE MIREYA

ASESOR:

Ing. Peña Huertas, José Gustavo

Lima, 2021

Resumen

El presente trabajo está centrado en desarrollar una propuesta de mejora en la Droguería JC. Robri, esta propuesta se debe a que la empresa presenta problemas en el área del almacén.

Es por ello que se realizó un análisis del área para poder identificar el problema principal, utilizando herramientas y aplicando indicadores, los cuales nos ayudaron a determinar que se tiene una baja productividad en el área del almacén, evidenciando como resultado el 75% de productividad, esto se presenta porque hay demoras en la entrega de los pedidos, lo cual se debe a que el almacén se encuentra desordenado.

Para realizar una mejora en el área se propone la implementación de la metodología de las 5S, la cual es de suma importancia, ya que ayudará a mejorar la productividad y así mismo ayudar a que la empresa cumpla con la entrega de sus pedidos y se reduzcan los costos innecesarios en el área.

Al analizar la propuesta de la implementación de las 5S, se obtuvo que la productividad mejora en un 18%, obteniendo como resultado final un 93% y a su vez se realizó la evaluación económica dando como resultado final la viabilidad de la propuesta.

Palabras clave: almacén, metodología 5S, productividad.

Abstract

The present work is focused on developing a proposal for improvement in the JC. Robri Drugstore, this proposal is due to the fact that the company has problems in the warehouse area.

That is why an analysis of the area was carried out to identify the main problem, using tools and applying indicators, which helped us to determine that there is low productivity in the warehouse area, showing as a result 75% productivity, this occurs because there are delays in the delivery of orders, which is due to the fact that the warehouse is disorderly.

To make an improvement in the area, the implementation of the 5S methodology is proposed, which is very important, since it will help improve productivity and also help the company comply with the delivery of its orders and reduce unnecessary costs in the area.

When analyzing the proposal for the implementation of the 5S, it was obtained that productivity improves by 18%, obtaining 93% as a final result and in turn, the economic evaluation was carried out, resulting in the viability of the proposal.

Key words: warehouse, 5S methodology, productivity.