



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL

Desarrollo de las Habilidades Sociales para mejorar la Convivencia Escolar
en estudiantes del 1° Secundaria de una Institución Educativa de S.M.P.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Para optar el título profesional de LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

1964
AUTOR

Bachiller Sedano Torres, Margarita Isabel

ASESOR

Magister Liñán Colchado, Gloria

Lima, agosto 2020



DEDICATORIA

A Dios por la vida y permitirme realizar el presente Trabajo de Suficiencia Profesional. A mi querido esposo Miguel e hijas Rossmery y Evelyn por todo el apoyo incondicional que me brindaron para poder cumplir con éxito mi desarrollo profesional.



AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis Asesores Mg. Gloria Liñán y Mg. Luis Castillo por sus orientaciones y enseñanzas.

A mi familia por hacer cumplir este sueño de ser una Profesional para el servicio a la comunidad.

RESUMEN Y PALABRAS CLAVE

El presente trabajo de Suficiencia Profesional tuvo como objetivo desarrollar las Habilidades Sociales que permitan mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del 1° Secundaria de una Institución Educativa de S.M.P. Se presenta las actividades de planificación, ejecución y la estrategia a considerar; fundamentadas en el marco teórico y en el desarrollo de Talleres de “Habilidades Sociales” que ayuden a los estudiantes en su desarrollo personal, especialmente en su asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

Con la metodología desarrollada en los Talleres de Habilidades Sociales se pudo obtener una mejora en 18 estudiantes lo que significa el 60% de los participantes, mientras el 40% requiere de mayor participación en nuevos Talleres que reafirme lo aprendido.

La mejora en la comunicación y autoestima de los estudiantes se vio reflejada en sus acciones de respeto, valoración personal entre pares y en sus hogares; como también en la manifestación de sus opiniones y deseos con mayor confianza. Se concluye, además, que el apoyo de los padres de familia fue fundamental en la mejora de estas habilidades y por ende en la Convivencia Escolar.

Palabras clave:

Convivencia escolar, habilidades sociales, estudiantes, comunicación, autoestima.

Development of Social Skills to Improve School Coexistence in Students

of the 1st Secondary School of an S.M.P. Educational Institution

ABSTRACT AND KEYWORDS

The present work of Professional Sufficiency had as objective to develop the Social Skills that allow to improve the school coexistence in the students of the 1st Secondary School of an Educational Institution of S.M.P. It is presented the activities of planning, execution and the strategy to consider; based on the theoretical frame and in the development of Workshops of "Social Skills" that help the students in their personal development, especially in their assertiveness, communication, self-esteem and decision making.

With the methodology developed in the Social Skills Workshops, an improvement was obtained in 18 students, which means 60% of the participants, while 40% require greater participation in new workshops that reaffirm what they have learned.

The improvement in communication and self-esteem of the students was reflected in their actions of respect among peers and in their homes, as well as in the expression of their opinions and desires with greater confidence. The conclusion is that the support of parents was fundamental in the improvement of these skills and, therefore, in school coexistence.

Keywords:

School coexistence, social skills, students, communication, self-esteem.

ÍNDICE

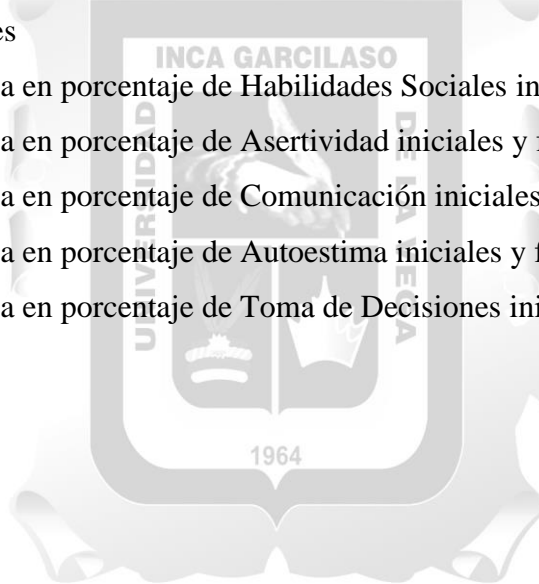
	Pág.
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Resumen y palabras clave	4
Abstract and Keywords	5
Lista de tablas	7
Lista de figuras	8
Introducción	9
Capítulo 1: ASPECTOS GENERALES	10
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	10
1.1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	11
1.1.2 UBICACIÓN GEOGRAFICA Y CONTEXTO SOCIOECONÓMICO	12
1.1.3 ÁREA DE DESEMPEÑO	14
1.1.4 MISIÓN Y VISIÓN	14
Capítulo 2: DESCRIPCION GENERAL DE LA EXPERIENCIA	15
2.1 ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA	15
2.2 PROPÓSITO DEL PUESTO Y FUNCIONES ASIGNADAS	17
Capítulo 3: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO	18
3.1 TEORÍA Y LA PRACTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL	18
3.2 ACCIONES, METODOLOGÍAS Y PROCEDIMIENTOS	21
Capítulo 4: PRINCIPALES CONTRIBUCIONES	45
4.1 CONCLUSIONES	45
4.2 RECOMENDACIONES	46
Referencias bibliográficas	47
Anexos	48

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Principios del Servicio de la Institución Educativa	11
Tabla 2: Establecimiento de Salud en el entorno de la Institución Educativa	13
Tabla 3: Actividades realizadas en la Institución Educativa	15
Tabla 4: Talleres realizados para los estudiantes de la Institución Educativa	16
Tabla 5: Dimensiones de las Habilidades Sociales	19
Tabla 6: Dimensiones de la Convivencia Escolar	20
Tabla 7: Frecuencia de porcentaje	23
Tabla 8: Frecuencia y porcentaje de los niveles de Habilidades Sociales en los estudiantes	24
Tabla 9: Frecuencia y porcentaje de la Asertividad	25
Tabla 10: Frecuencia y porcentaje de la Comunicación	26
Tabla 11: Frecuencia y porcentaje de la Autoestima	27
Tabla 12: Frecuencia y porcentaje de Toma de Decisiones	39
Tabla 13: Frecuencia y porcentaje de los niveles de Habilidades Sociales iniciales y finales	40
Tabla 14: Frecuencia y porcentaje de los niveles de Asertividad iniciales y finales	41
Tabla 15: Frecuencia y porcentaje de los niveles de Comunicación iniciales y finales	42
Tabla 16: Frecuencia y porcentaje de los niveles de Autoestima iniciales y finales	43

INDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Organigrama de la Institución Educativa	10
Figura 2	Ubicación geográfica del distrito a la que pertenece la Institución Educativa	12
Figura 3	Frecuencia en porcentaje de Habilidades Sociales en los estudiantes	23
Figura 4	Frecuencia en porcentaje de la Asertividad	24
Figura 5	Frecuencia en porcentaje de la Comunicación	25
Figura 6	Frecuencia en porcentaje de la Autoestima	26
Figura 7	Frecuencia en porcentaje de Toma de Decisiones	27
Figura 8	Mejora de los Niveles de Habilidades Sociales alcanzados por cada estudiantes	39
Figura 9	Frecuencia en porcentaje de Habilidades Sociales iniciales y finales	40
Figura 10	Frecuencia en porcentaje de Asertividad iniciales y finales	41
Figura 11	Frecuencia en porcentaje de Comunicación iniciales y finales	42
Figura 12	Frecuencia en porcentaje de Autoestima iniciales y finales	43
Figura 13	Frecuencia en porcentaje de Toma de Decisiones iniciales y finales	44



INTRODUCCIÓN

Hoy en día las Habilidades Sociales son de suma importancia, ya que no solo nos permite relacionarnos de forma sana con otras personas, si no también expresar nuestras opiniones, defender nuestros derechos propios, la de los demás, tener un buen concepto de sí mismo, ser una persona sincera, educada y respetuosa.

El presente trabajo aborda la necesidad de resolver ¿Cómo mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del 1° Secundaria de una Institución Educativa de S.M.P. En este punto se plantea usar como punto de partida la observación conductual en la hora de tutoría, recreo de los estudiantes, de manera que en coordinación con los tutores se planteó realizar el diagnóstico por medio de una evaluación sobre las habilidades sociales

El Capítulo 1 describe los aspectos generales de la Institución Educativa, donde se realizó las labores profesionales de psicología; el servicio que brinda, ubicación geográfica y en qué contexto socioeconómico se ubica. Además, su Misión y Visión. Este punto es importante porque veremos el entorno donde se desenvuelven los estudiantes del 1° de secundaria.

En el Capítulo 2 se especifica de manera general la descripción de la experiencia que permitió desarrollar y abordar profesionalmente las funciones alineadas con los objetivos y propósitos del Departamento Psicológico.

En el Capítulo 3 veremos la fundamentación del tema elegido; es decir, el plan de acción para mejorar la convivencia escolar usando la estrategia de desarrollar las habilidades sociales. Basado sobre una base teórica y la estrategia mencionada se desarrolló los talleres de Habilidades Sociales.

Finalmente, en el capítulo 4 se menciona las conclusiones y recomendaciones, donde se confirma que efectivamente la selección de los estudiantes por medio de los tutores y la intervención del Departamento Psicológico coadyuvaron a mejorar las habilidades sociales y por ende la mejora de la Convivencia Escolar.

CAPÍTULO 1: ASPECTOS GENERALES

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La Institución Educativa, forma parte del Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social que cuenta con 81 instituciones educativas a nivel nacional. Así mismo, su fecha de creación data del año 1966 y pertenece al Sistema Educativo Peruano (SEP) tal como lo determina el Ministerio de Educación - MINEDU.

El financiamiento de la Institución Educativa proviene en un 90% del Estado y el 10% restante de iniciativas particulares y de sus conocidas rifas profundos.

Su infraestructura de material noble esta sobre un área propia de 3,500 m², tiene dos niveles para las 18 aulas usadas tanto para primaria y secundaria, oficinas administrativas, sala de profesores, cocina, aulas didácticas, biblioteca infantil, sala multimedia, laboratorio de ciencias y otro de manualidades; también, una sala de cómputo, un ambiente para talleres de carpintería y otro de electricidad. Además, existen un ambiente para el consultorio odontológico y otro para el programa denominado “Aprendiendo Juntos” donde se brinda terapia de lenguaje para los niños de primer al tercer grado de primaria. El departamento psicológico cuenta con una oficina con mobiliario adecuado para brindar consulta, entrevistas y consejería. En la Figura 1 se muestra el Organigrama de la Institución Educativa.

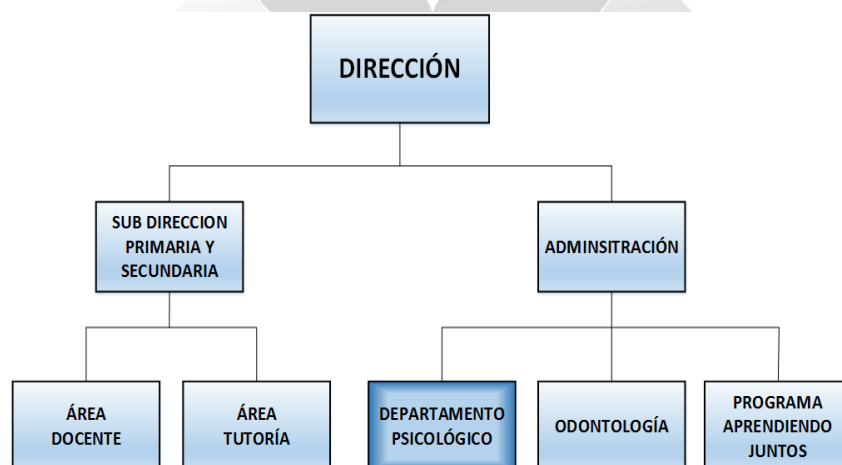


Figura 1. Organigrama de la Institución Educativa

1.1.1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

La Institución Educativa brinda un servicio educativo de formación Básica Regular para los niveles de Educación Primaria y Secundaria. El nivel primario se brinda en horario de la tarde y el nivel secundario en el horario de la mañana y atiende aproximadamente a una población de 900 estudiantes.

El personal que sustenta el servicio es cerca de 57 personas, entre los cuales están el personal administrativo, docentes y/o tutores, auxiliares, odontólogo, psicólogas del departamento psicológico y de servicio.

Los estudiantes complementariamente reciben formación técnica mediante talleres especializados en la industria del vestido, carpintería y electricidad; de tal forma que los estudiantes al culminar la etapa escolar tengan la posibilidad de integrarse en la población económicamente activa (PEA).

El servicio educativo considera la práctica de los valores de justicia, libertad, participación, fraternidad, respeto a la diversidad y solidaridad de la institución por la que fue creada y dirigido a la población menos favorecida; todo esto, con el fin de ayudar mejorar la sociedad. El servicio está cimentado en 05 principios que detallan en la Tabla 1.

Tabla 1

Principios del Servicio de la Institución Educativa

Principios	Detalle
Calidad	El equipo directivo y la gestión administrativa provee recursos humanos y materiales para una educación de calidad.
Identidad personal y cultural	Se apuesta por la formación integral de los estudiantes, con un enfoque inclusivo, promoviendo el sentido de pertenencia y la valoración de la diversidad cultural del país.
Conciencia	Se fomenta compromisos ciudadanos responsables que

democrática, ética y ciudadana	incluyen enfoques por competencias y mejora de la calidad de vida para la comunidad educativa y entorno.
Cultura creadora y productiva	El currículo integra una formación productiva de acuerdo con las necesidades de la comunidad.
Educación en valores, respeto, solidaridad y responsabilidad	Se promueve la educación en valores. Remarcándose transversalmente la responsabilidad y respeto en la formación de los estudiantes.

1.1.2. UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y CONTEXTO SOCIOECONÓMICO

La Institución Educativa está ubicada en el distrito de San Martín de Porres dentro del departamento de Lima. En la Figura 2, se muestra la ubicación geográfica del distrito a la que pertenece la Institución Educativa.



Figura 2. Ubicación geográfica del distrito a la que pertenece la Institución Educativa

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI a partir del año 2015 el distrito de San Martín de Porres es el segundo más poblado de todo el país. La mayor población está comprendida principalmente entre los 10 y 19 años y la mayoría provienen del interior del país, con sus propias manifestaciones culturales y lingüísticas.

En cuanto a la infraestructura de salud MDSMP (2012) precisa que tiene más establecimiento privados que públicos tal como se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2

Establecimientos de Salud en el entorno de la Institución Educativa

Infraestructura de salud	Públicos	Privados
6 hospitales o clínicas	2	4
35 centros de salud	11	24
10 puestos de salud	10	-
138 consultorios odontológicos	1	137
333 boticas	-	333
678 farmacias	16	662
Casas de reposo o asilo	-	3

Fuente: MDSMP (2012)

En cuanto a las actividades económicas, las Micro y Pequeña Empresa (MYPE) brindan una movimiento económico importante y fuente principal de ingresos para los pobladores.

Según la MDSMP (2017) el sistema educativo regular para las personas entre los 6 a 24 años llega al 73.2%, mientras que un 26.8 % no asiste regularmente. Por ello, se tiene un carencia de niños, adolescentes y jóvenes que no son atendidos.

En torno a la Institución Educativa se encuentran el Poder Judicial, los Bomberos, Comisarías, el Registro Nacional de Identificación y Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT). La RENIEC y la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente (DEMUNA). También, organizaciones populares como comedores populares y el vaso de leche.

Así mismo, la mayoría de los estudiantes de la Institución Educativa pertenecen a una población con muchas necesidades económicas, sociales y violencia de todo tipo.

1.1.3. ÁREA DE DESEMPEÑO

El Departamento Psicológico tiene como objetivo de brindar el acompañamiento y soporte a toda la comunidad educativa; principalmente, a estudiantes, padres de familia y docentes de la Institución Educativa.

Dado que la Institución Educativa no cuenta con personal nombrado en la especialidad de Psicología, esta actividad es realizada en convenio con la “Asociación Sembrando Amor Familiar - ASAF”, en donde realicé directamente mi experiencia en la especialidad. El departamento de psicología estuvo conformado por tres personas que cubrían las necesidades de toda la comunidad educativa.

1.1.4. MISIÓN Y VISIÓN

Misión

Asegurar una educación popular de calidad e inclusiva a niñas, niños y jóvenes de escasos recursos del entorno local para formar ciudadanos humanistas que actúan en base a los valores institucionales, capaces de transformarse en personas útiles a su comunidad y agradecidos por los bienes recibidos.

Visión

Se proyecta para los próximos 5 años como una Institución Educativa que pone en práctica una propuesta educativa de calidad para los más pobres, basada en la formación integral de sus estudiante; que estimula la creatividad y prioriza el desarrollo de habilidades comunicativas, razonamiento lógico y educación para la vida; y estimula la práctica de valores cotidianamente en toda la comunidad.

CAPITULO 2: DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA

2.1 ACTIVIDAD PROFESIONAL DESARROLLADA

En el transcurso del año escolar 2018 se realizaron diversas actividades asociadas al acompañamiento y soporte psicológico a los estudiantes sexto grado de primaria, y a primero, segundo y tercer grado de secundaria. Estas actividades estuvieron orientadas principalmente a atender los problemas conductuales, emocionales que afectaban al proceso de enseñanza- aprendizaje.

Para lo anterior, se realizaron diferentes actividades las cuales fueron coordinadas con los tutores y padres de familia en función de mejorar en los estudiantes las habilidades sociales, la convivencia escolar, los hábitos de estudio, la autoestima, la atención y la concentración. En la Tabla 3 se muestra las actividades realizadas.

Tabla 3

Actividades realizadas en la Institución Educativa

Ítem	Detalles de las actividades
1	Presentación en las aulas para dar a conocer la importancia del Departamento de Psicológico al inicio del año escolar.
2	Elaboración del periódico mural.
3	Entrega de fichas de derivación a los tutores, para la observación de las posibles dificultades que pudieran tener los estudiantes como: Problemas de rendimiento escolar, conducta, emocionales y dificultades de disposición o motivación para el estudio.
4	Observación de conducta a estudiantes en la hora de recreo y aulas.
5	Evaluaciones Psicológicas a estudiantes, usando técnicas como la entrevista, la observación, aplicación de pruebas psicométricas y proyectivas; para obtener el perfil de cada estudiante e identificar la presencia de posibles dificultades cognitivas, conductuales o emocionales y luego dar paso al proceso de intervención.

6	Entrega y explicación de informe psicológico a los padres de familia a los estudiantes del 1° de secundaria (evaluados a inicio de año).
7	Consejería, orientación, seguimiento a los estudiantes.
8	Apoyo psicológico a padres de familia, brindándole orientaciones psicoeducativas, pautas de crianza mediante una evaluación de Perfil de Estilos Educativos.
9	Orientación a los tutores.
10	Elaboración de los materiales de los Talleres.
11	Participación en las actividades programadas como: Semana de Aniversario, Semana pedagógica, día del logro y "Jornada de reflexión con docentes".
12	Entrega de informes: Mensuales y anual a la Dirección del Colegio.

En la Tabla 4 se detalla la relación de los Talleres realizados en el periodo escolar del 2018.

Tabla 4

Talleres realizados para los estudiantes de la Institución Educativa

Nombre del Taller	Nivel Primario	Nivel Secundaria
Taller de atención y concentración	Si	No
Taller de habilidades sociales	Si	Si
Taller sobre sexualidad	Si	No
Taller de hábitos de estudio	Si	Si
Taller de Autoestima	No	Si

Se realizó 02 Talleres de Atención y Concentración para el nivel primario, con el objetivo de mejorar dichas habilidades en el área ya mencionada. Debido a que varios

estudiantes presentaban la necesidad interrelacionarse entre los pares, se realizó 05 talleres de habilidades sociales; 02 para el nivel primario y 03 para secundaria.

Así mismo, se efectuó 01 Taller de Sexualidad a los estudiantes del 6to grado de primaria, cuya finalidad fue de dar a conocer los cambios psicológicos en la pubertad.

Por otro lado, se realizó 02 talleres de hábitos de estudios para secundaria, cuyo objetivo fue de apoyar las capacidades en relación con lo académico. Además, 01 Taller de Autoestima para el nivel secundario, el cual se programó a solicitud de los tutores de cada sección, esto con el fin de mejorar el conocimiento de uno mismo y reconocer sus cualidades positivas y aspectos de mejora.

Cabe resaltar que, en las reuniones de coordinación con los tutores y de lo observado durante las horas de tutorías en las aulas se coincidió que existía una mayor incidencia de incumplimiento de normas, dificultad para enunciar sus opiniones, problemas de conducta y de interrelación entre los estudiantes del 1º grado de secundaria, por falta de habilidades sociales y por ello se veía afectada su convivencia escolar. Este último punto será materia principal del presente trabajo de suficiencia profesional.

2.2 PROPÓSITO DEL PUESTO Y FUNCIONES ASIGNADAS

Las funciones asignadas estuvieron alineadas a los siguientes objetivos:

Ejecutar evaluaciones psicológicas de diagnóstico según sea el caso.

Realizar orientación y consejería a los estudiantes, padres de familia y tutores.

Realizar talleres de desarrollo personal para los estudiantes.

Promover la importancia de la salud psicológica integral de los estudiantes.

Participar de las actividades institucionales.

Para alcanzar estos propósitos o funciones se estableció un cronograma anual de actividades que se muestra en el Anexo N°1.

CAPITULO 3: FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

3.1 TEORÍA Y LA PRÁCTICA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL

Las razones por las que se eligió el estudio se basan en los indicadores de conducta de los estudiantes dados por los docentes y/o tutores y psicólogo que evidenciaba la necesidad de ayudarles a mejorar su convivencia escolar. En ese sentido el estudio se justifica por lo siguiente:

- a) Los profesores, tutores, padres de familia y estudiantes conozcan todo lo relacionado a mejorar la convivencia escolar.
- b) Permitirá principalmente obtener una mejora de las conductas y habilidades sociales que coadyuven a mejorar el aprendizaje.
- c) Los estudiantes adolescentes necesitan un adecuado conocimiento para relacionarse con su grupo de referencia.
- d) Dado que, la mayoría de los estudiantes al estar expuestos por una serie de influencias e información contenidas en las redes sociales se hace necesario prepararlos para que conozcan las buenas prácticas de comportamiento social, independientemente del lugar en donde se encuentren.

Antes de explicar la forma de cómo se desarrolló la experiencia de suficiencia profesional en la Institución Educativa, cabe señalar que existen estudios de investigación relacionados a la problemática mencionada y donde concluye que es posible mejorar la convivencia escolar mejorando directamente las habilidades sociales.

Uno de estos estudios es el de Morales y Pérez (2018) quienes concluyeron que existe una correlación alta entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa “Nuestra Señora de las Mercedes” de Ica. Dentro de su estudio consideraron la evaluación de 452 estudiantes, aplicando un instrumento a una muestra de 208 estudiantes.

Habilidades Sociales.

Para Caballo (1993, citado por MINSA, 2005), la define con una serie de conductas expresadas por una persona en un ambiente interpersonal; expresando actitudes, deseos, opiniones, sentimientos de forma adecuada en una determinada situación y respetando el comportamiento de los demás. Además, las habilidades sociales se van aprendiendo con la interacción con los demás en forma directa, segura y recíprocamente satisfactoria.

Dimensiones de las Habilidades Sociales.

MINSA (2015) precisa 4 dimensiones las cuales se detallan en la Tabla 5:

Tabla 5

Dimensiones de las Habilidades Sociales

Dimensiones de las Habilidades Sociales	Detalle
Asertividad	Es la capacidad que se tiene para expresar sentimientos, pensamientos de manera adecuada a otras personas.
La Comunicación	Es la capacidad transmitir información aprendida de manera verbal y no verbal, expresando nuestros pensamientos, ideas, actitudes y emociones. Dentro de las habilidades de comunicación esta la escucha activa.
La Autoestima	Es el valor a nuestra persona, de nuestra manera de ser, del conjunto de rasgos físicos, mentales y espirituales que conforma nuestra personalidad.
Toma de Decisiones	Es la habilidad que toda persona requiere para tomar una decisión acertada. Necesita del uso de razonamiento lógico, de creatividad en la enunciación de ideas que posteriormente evaluamos para ejecutar una acción determinada.

Fuente: Elaboración en base a MINSA (2005) y Caballo (1993)

Convivencia Escolar.

Verde (2015) manifiesta que es la interrelación diaria que extienden los agentes educativos que, conformados por docentes, padres de familia, directivos y trabajadores dentro de una institución educativa para lograr la participación armoniosa de todos y se pueda establecer una valiosa experiencia educativa.

Por otro lado, el Ministerio de Educación (13 de mayo del 2018) afirma que la convivencia escolar está basada por el respeto a los derechos humanos, a las diferencias de cada individuo y así pueda lograrse un desarrollo integral entre los estudiantes.

Como podemos apreciar la convivencia escolar está muy relacionada con el contexto que se desarrolla en la Institución Educativa y la relación del estudiante que tiene con sus compañeros y padres de familia.

Dimensiones de la Convivencia Escolar.

Según Chaparro, Caso, Díaz y Urias (2012) precisa 3 dimensiones las cuales se detallan en la Tabla 6.

Tabla 6

Dimensiones de la Convivencia Escolar

Dimensiones	Detalle
Convivencia Escolar	
Convivencia inclusiva	Considera la dignidad humana, respetando, valorando y apreciando la diversidad de género, etnia, religión, cultura, grupo social, capacidades, etc. Conlleva a mejorar la identidad personal por medio del reconocimiento, respeto y aprecio por diversas diferencias personales.
Convivencia democrática	Referido a la participación y corresponsabilidad para generar espacios y compromisos que regulen la vida en común facilitándose de esa manera el manejo de las desigualdades y conflictos de manera acordada. Aquí se considera las decisiones

	participativas, representación democrática, escucha activa, respeto de normas y la ley.
Convivencia pacífica	Considera las capacidades para crear interacciones humanas basadas en el trato cordial, la tolerancia y el respeto profundo. Se realiza por medio de la cortesía, sinceridad, manejo de emociones, confianza, rechazo a la discriminación, prevención de conductas de riesgo, cuidado de los bienes personales y de las comunidad.

Fuente: Elaboración en base a Chaparro, Caso, Díaz y Urias (2012)

En la actualidad es muy necesario propiciar un entorno que lo lleve a su desarrollo integral basada en una educación de la tolerancia, respeto, reconocimiento y formación en valores.

Con el objeto de que el estudiante desarrolle sus habilidades sociales y de manera indirecta mejore su convivencia escolar, tengo a bien tomar como base teórica para la intervención mediante los talleres la Teoría Sociocultural del Aprendizaje de Vigotsky lo que manifiesta Cuzcano (2009, citado por Gonzáles, 2003), el niño es un constructor de su aprendizaje y los maestros son facilitadores para que adquieran nuevos aprendizajes mediante pistas o ilustraciones. Así, mismo otros compañeros con mayor habilidad pueden servir de facilitadores. (p. 98)

3.2 ACCIONES, METODOLOGÍAS Y PROCEDIMIENTOS

ACCIONES PARA EL DESARROLLO DEL TALLER

Dentro de las acciones consideradas para el desarrollo de los talleres estuvieron contempladas labores de planificación y organización de los temas y materiales, invitación al taller a los estudiantes por medio de la agenda escolar y comunicación a los tutores del inicio de los talleres, coordinación con la responsable del auditorio audiovisual y desarrollo de los temas. Así mismo, se realizó observación de conducta, entrevistas a los estudiantes y entrevistas psicológicas con los padres de familia, Además, continuamente se les proporcionaba informe verbal a los tutores sobre la asistencia y avance de los talleres.

Los temas desarrollados en el Taller son: el autoconocimiento, autoconcepto, toma de decisiones, el autocuidado y resolución de conflictos; el detalle se muestra más adelante.

METODOLOGIA USADA

Antes de iniciar el Taller se realizó una evaluación a los estudiantes seleccionados por parte de los tutores del 1° grado de secundaria. De los 122 estudiantes que conformaban el 1° de secundaria; 30 estudiantes fueron seleccionados, 16 fueron hombres y 14 mujeres. Cabe destacar que las edades de los estudiantes estaban entre los 12 y 13 años.

El instrumento utilizado fue la Lista de evaluación de las Habilidades sociales del Ministerio de Salud y aprobado por el Instituto de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, que mide la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones; su aplicación es individual y colectiva, en un el tiempo de 20 a 30 min.

El cuestionario tiene 42 ítems para las cuatro dimensiones de las habilidades sociales: 12 para asertividad, 9 para comunicación, 12 para autoestima y 9 para toma de decisiones. La escala y valores del instrumento son: N= Nunca (1), RV= Rara vez (2), AV= Algunas veces (3), AM= A menudo (4) y S= Siempre (5).

Rangos para los niveles:

Asertividad: Muy bajo [0; 20], Bajo [20; 32], Promedio Bajo [33; 38], Promedio [39; 41], Promedio Alto [42; 44], Alto [45; 49], Muy Alto [50 a más]

Comunicación: Muy bajo [menor a 19], Bajo [19; 24], Promedio Bajo [25; 29], Promedio [30; 32], Promedio Alto [33; 35], Alto [36; 39] y Muy Alto [40 a más]

Autoestima: Muy bajo [menor a 21], Bajo [21; 34], Promedio Bajo [35; 41], Promedio [42; 46], Promedio Alto [47; 50], Alto [51; 54] y Muy Alto [55 a más]

Toma de Decisiones: Muy bajo [menor a 16], Bajo [16; 24], Promedio Bajo [25; 29], Promedio [30; 33], Promedio Alto [34; 36], Alto [37; 40] y Muy Alto [41 a más]

General: Muy bajo [menor a 88], Bajo [88; 126], Promedio Bajo [127; 141], Promedio [142; 151], Promedio Alto [152; 161], Alto [162; 173] y Muy Alto [174 a más]

Los resultados del Instrumento de Evaluación de Habilidades Sociales aplicado inicialmente. De la Tabla 7 a la Tabla 11 y Figura 3 a la Figura 7, relacionadas a sus 4 dimensiones.

Tabla 7

Frecuencia y porcentaje de los niveles de Habilidades Sociales en los estudiantes

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy Bajo	-	-
Bajo	15	50%
Promedio Bajo	12	40%
Promedio	3	10%
Promedio Alto	-	-
Alto	-	-
Muy Alto	-	-
Total	30	100%

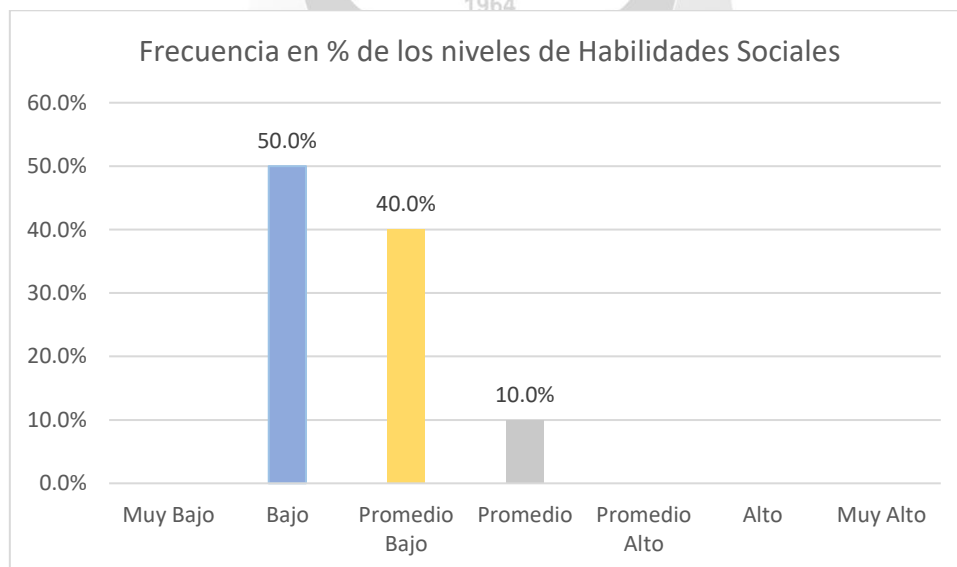


Figura 3 Frecuencia en porcentaje de Habilidades Sociales en los estudiantes.

Según la Tabla 7 y Figura 3, de los 30 estudiantes del 1° de Secundaria de una Institución Educativa de S.M.P. El 50% tiene un nivel de Habilidades Sociales Bajo, un 40% nivel Promedio Bajo y el 10% nivel Promedio. Se evidencia que el 90% de los estudiantes derivados por los tutores requieren incrementar considerablemente sus Habilidades Sociales (Niveles Bajo y Promedio Bajo).

Tabla 8

Frecuencia y porcentaje de la Asertividad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy Bajo	-	-
Bajo	1	3.3%
Promedio Bajo	13	43.3%
Promedio	7	23.3%
Promedio Alto	7	23.3%
Alto	2	6.7%
Muy Alto	-	-
Total	30	100%

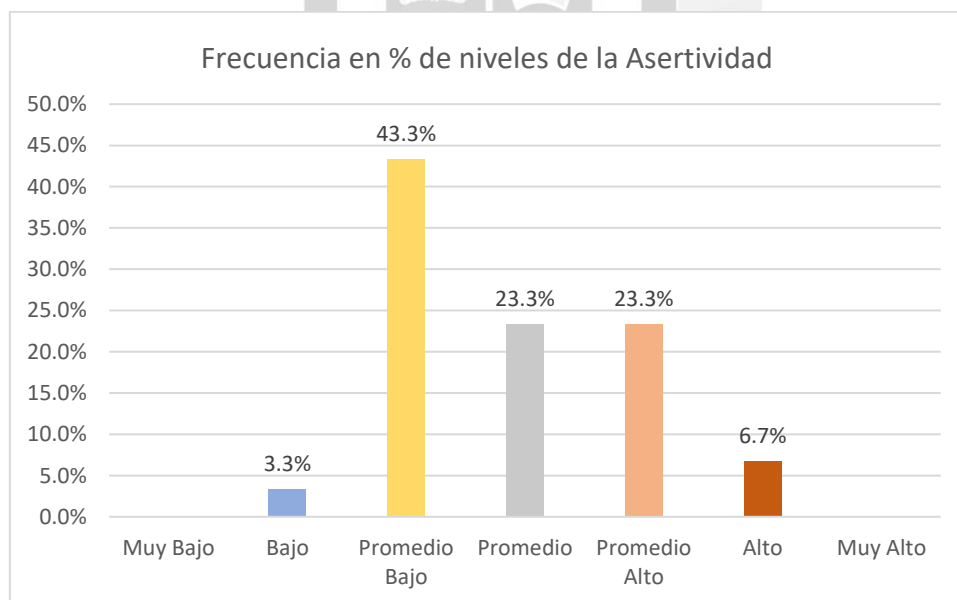


Figura 4 Frecuencia en porcentaje de la Asertividad.

Según la Tabla 8 y Figura 4, de los 30 estudiantes del 1° de Secundaria de una Institución Educativa de S.M.P que constituye el 100%. El 3.3% tiene un nivel de Asertividad Bajo, un 43.3% nivel Promedio Bajo, un 23.3% nivel Promedio, un 23.3% Promedio Alto y un 6.7% Promedio Alto. Dejando en evidencia que un 46.6 % de los estudiantes requieren fortalecer en mayor medida su Asertividad (Niveles Bajo y Promedio Bajo).

Tabla 9

Frecuencia y porcentaje de la Comunicación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy Bajo	4	13.3%
Bajo	10	33.3%
Promedio Bajo	11	36.7%
Promedio	3	10.0%
Promedio Alto	2	6.7%
Alto	-	-
Muy Alto	-	-
Total	30	100%

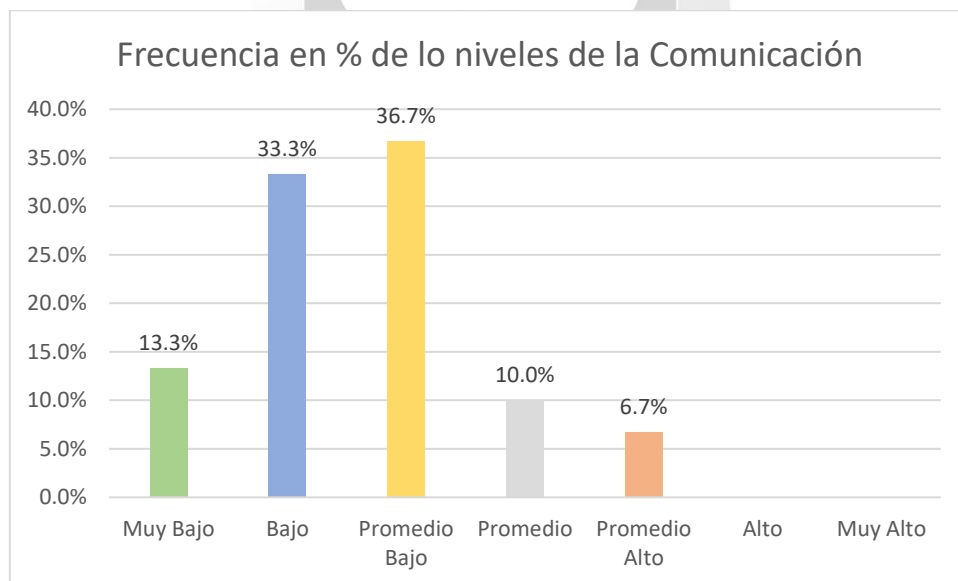


Figura 5 Frecuencia en porcentaje de la Comunicación.

Según la Tabla 9 y Figura 5, de los 30 estudiantes del 1° de Secundaria de una Institución Educativa de S.M.P que constituye el 100%. El 13.3% tiene un nivel de Comunicación Muy Bajo, un 33.3% nivel Bajo, un 36.7% nivel Promedio Bajo un 10% nivel Promedio y un 6.7% Promedio Alto. Dejando en evidencia que un 83.3% de los estudiantes requieren fortalecer en mayor medida su Comunicación (Niveles Muy Bajo, Bajo y Promedio Bajo).

Tabla 10

Frecuencia y porcentaje de la Autoestima

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy Bajo	-	-
Bajo	12	40.0%
Promedio Bajo	17	56.7%
Promedio	1	3.3%
Promedio Alto	-	-
Alto	-	-
Muy Alto	-	-
Total	30	100%

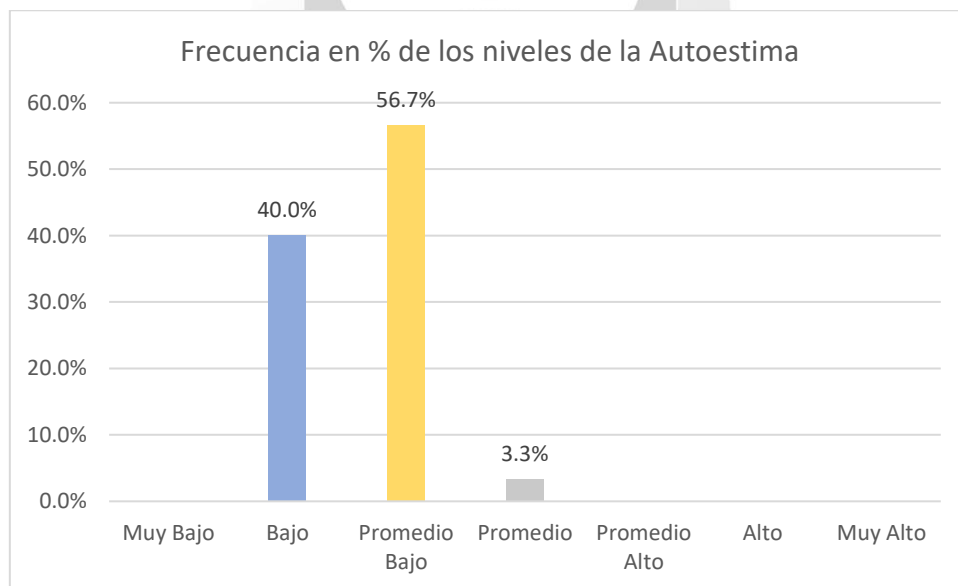


Figura 6 Frecuencia en porcentaje de la Autoestima.

Según la Tabla 10 y Figura 6, de los 30 estudiantes del 1° de Secundaria de una Institución Educativa de S.M.P que constituye el 100%. El 40% tiene un nivel de Autoestima Bajo, un 56.7% nivel Promedio Bajo y un 3.3% nivel Promedio. Dejando en evidencia que un 96.7 % de los estudiantes requieren fortalecer en mayor medida su Comunicación (Niveles Bajo y Promedio Bajo).

Tabla 11

Frecuencia y porcentaje de Toma de Decisiones

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy Bajo	-	-
Bajo	15	50%
Promedio Bajo	14	46.7%
Promedio	1	3.3%
Promedio Alto	-	-
Alto	-	-
Muy Alto	-	-
Total	30	100%

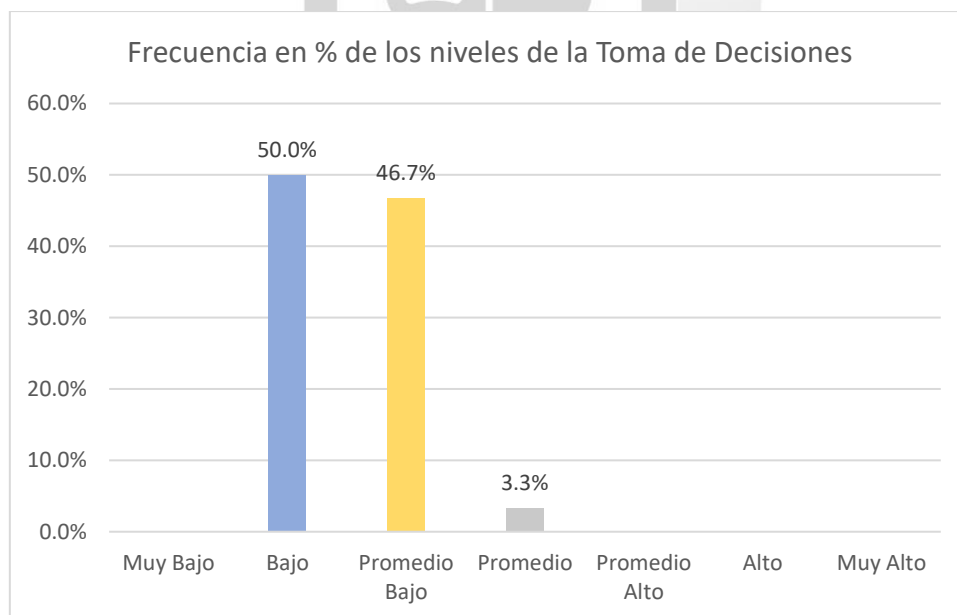


Figura 7 Frecuencia en porcentaje de Toma de Decisiones.

Según la Tabla 11 y Figura 7, de los 30 estudiantes del 1° de Secundaria de una Institución Educativa de S.M.P que constituye el 100%. El 50% tiene un nivel de Toma de Decisiones Bajo, un 46.7% nivel Promedio Bajo y un 3.3% nivel Promedio. Dejando en evidencia que un 96.7 % de los estudiantes requieren fortalecer en mayor medida la Toma de Decisiones (Niveles Bajo y Promedio Bajo).

PROCEDIMIENTO DEL TALLER “YO ME ATREVO”

DATOS GENERALES

El presente taller está dirigido a los estudiantes del 1° de secundaria con la finalidad de lograr la mejora de sus habilidades sociales con su grupo de referencia.

El taller se desarrollará en las instalaciones de la Institución Educativa y durante cinco sesiones se fomentará la participación de todos los estudiantes. El taller está orientado a trabajar las habilidades sociales a través de la identificación de sí mismos, reconociendo el valor que tiene cada persona y por lo tanto la importancia del autocuidado. Asimismo, se busca la reflexión de los estudiantes sobre las situaciones de riesgo en la etapa de la adolescencia, considerando importante la toma de decisiones adecuadas y el reconocer las formas de afrontamiento ante situaciones conflictivas.

Beneficiarios:

Estudiantes que fueron seleccionados por los tutores del 1° secundario.

Duración estimada:

05 sesiones de 90 minutos cada una. 1 sesión por semana.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Dentro de la población de estudiantes del 1° de secundaria de la Institución Educativa se ha identificado acciones y actitudes que no permiten a los estudiantes una sana convivencia escolar, en donde sean capaces de expresar sentimientos, pensamientos e ideas, sin excluir el punto de los demás. El no atender esta necesidad de mejoramiento de las habilidades sociales puede conllevar a comportamientos que generen delincuencia, vandalismo u otros males sociales.

JUSTIFICACIÓN DEL TALLER

Respecto al punto anterior es necesario precisar que el desarrollo los talleres se justifica en base a la problemática de las dificultades que se observó en los estudiantes del 1° año de secundaria, se decidió intervenir con la programación y ejecución de los Talleres.

FORMULACIÓN DE OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar Habilidades Sociales a los estudiantes del 1° de secundaria con talleres de prevención para mejorar la convivencia escolar y evitar conflicto entre los pares.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Lograr la participación de los estudiantes a partir del reconocimiento de sí mismos. Conseguir que los estudiantes reconozcan la importancia del autoconcepto y cómo influyen los pensamientos negativos en ellos.

Explicar a los estudiantes adolescentes sobre la importancia de tomar adecuadas decisiones frente a la presión de grupo y a las situaciones de riesgo.

Analizar sobre las estrategias que utilizan los y las adolescentes cuando se encuentran frente a un problema.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Reconocimiento personal

Autoconcepto

Decisiones adecuadas ante presión de grupo

Solución de problemas

INDICADORES DE MEDICIÓN DE LOGRO DEL TALLER

Asistencia: Durante cada taller se realizará el llamado de los participantes mediante una lista donde quedara registrado, y en la 3ra sesión se procederá a un conteo para dar un

informe sobre las inasistencias con el fin de que se lleve a cabo una estrategia para su participación en los talleres.

Participación: Dentro de las actividades que se ejecutan en cada taller, se realizarán actividades que tendrán como objetivo la generación de textos que registren sus experiencias personales como también grupales. Estos registros servirán como evidencia de su participación en las actividades.

METODOLOGIA

Dinámica participativa, expositiva, trabajo en grupo, sociodrama e Interactiva

RECURSOS

Humanos : Responsable del Departamento de Psicología.

Infraestructura : Auditorio de proyección

Mobiliario y Equipos : Sillas y equipo audiovisual

Materiales de trabajo : Computadora, papel bond, limpiatipo, papelógrafos, cartulina, imágenes a color, hojas de colores, tijera, lápices y plumones de colores.

DOCUMENTOS DE TRABAJO

Ficha de cada taller

Materiales de Trabajo

TALLER 01

Nombre de la sesión: “Yo soy...”

Objetivo de la sesión: Lograr la participación de los estudiantes a partir del reconocimiento de sí mismos.

Actividades:

1. Recepción y Bienvenida – 10 minutos

El facilitador realiza la recepción y será quien dé la bienvenida a todos los participantes del taller, se presentará ante ellos y llamará lista para controlar la asistencia de los presentes. Luego procederá a explicar el desarrollo de la sesión junto a las normas de convivencia que deben respetarse.

2. Objetivo y reglas – 5 minutos

Se inicia presentando el taller, el nombre “Yo me atrevo”, mencionaran el objetivo general, los temas que se van a tratar durante las 5 sesiones. Mutuamente, con la participación de los estudiantes se establecen las normas del taller, en las cuales se tendrán que incluir, el respeto hacia las opiniones de los demás, escuchar con atención y levantar la mano para opinar

3. Dinámica de Inicio – 10 minutos

Nombre de la Dinámica: “Casa e inquilinos”.

Objetivo: Conocer a los estudiantes y crear un clima de confianza a partir de la interacción grupal

Desarrollo: Las casas se forman de dos personas, y los inquilinos son cada una de las personas que están en medio de las casas (es decir de las dos personas). Cuando el facilitador mencione inquilinos, los inquilinos cambian de lugar y cuando mencione casas las casas cambian y se conforman nuevas parejas.

4. Dinámica rompe hielo – 10 minutos

Nombre de la Dinámica: “Ocupa tu lugar”.

Objetivo: Crear un clima de confianza a partir de la interacción grupal.

Desarrollo: Todos los participantes forman un subgrupo y usando pliegos de papel sobre el suelo deberán permanecer en la mínima área. Seguidamente se reduce el área de papel hasta que ya no se posible mantener al subgrupo en ella.

5. Presentación de Video – 20 minutos

Nombre del video: “Autoestima”.

Objetivo: Sensibilizar sobre la baja autoestima y como esta se refleja en las personas

Desarrollo: Se presenta el video para la atención de los participantes, seguidamente se realiza una reflexión personal sobre lo observado.

https://www.youtube.com/watch?v=F_qGR7Qgj7I&t=285s

6. Ejercicio del vídeo – 25 minutos

Objetivos: Reflexionar sobre lo aprendido.

Desarrollo: A partir del video los participantes identificarán si en algún momento de su vida han sentido y pensado como la protagonista del video. Luego de ello escribirán en una hoja los pensamientos negativos que posee cada uno de manera anónima.

7. Cierre cognitivo – 10 minutos

Nombre de la Dinámica: “Círculo de retroalimentación”.

Objetivos: Reflexionar sobre lo aprendido en la sesión

Tiempo: 10 min.

Desarrollo: El facilitador permite que en círculo cada participante mencione en una palabra que fue lo que aprendió de la sesión.

TALLER 02

Nombre de la sesión : “Autoconcepto.”

Objetivo de la sesión : Lograr que los estudiantes reconozcan la importancia del autoconcepto y cómo influyen los pensamientos negativos en ellos.

Actividades:

1. Bienvenida – 5 minutos

Registrar la asistencia de los estudiantes, anotar sus datos personales y entregarles sus respectivos solapines.

2. Visualización de imágenes – 20 minutos

Nombre de la actividad: “Reflexión sobre imágenes”.

Objetivos: Lograr captar la atención de los participantes y reflexionar sobre el mensaje de las imágenes.

Desarrollo:

¿Cuántas veces al día te dices algo bonito mirándote al espejo?

¿Cuál es la imagen que tienen ustedes de sí mismo?

3. Dinámica de contenido – 30 minutos

Nombre de la Dinámica: “Yo soy”.

Objetivos: Reflexionar sobre el concepto que cada uno tiene de sí mismo

Desarrollo: De manera personal cada uno escribe en 5 papelitos “Yo soy...” (Ejemplo: yo soy ordenado, yo soy divertido, yo soy amigable, yo soy flojo, yo soy sensible) Luego lee a un compañero los 5 papelitos y el compañero le dirá aquel adjetivo que si cree que es el y se eliminara el papelito que menos se parece a lo que es. Después cambiara con otro compañero y se repite la acción.

4. Plenaria – 20 minutos.

Nombre del ejercicio: Enemigos del autoconcepto

Objetivos: Reconocer 2 tipos de distorsiones cognitivas y su influencia en el autoconcepto

Desarrollo:

A través de imágenes y ejemplos se expondrá dos tipos de pensamientos distorsionados de Autorrotulación y Autocritica.

5. Dinámica de Cierre afectivo – 10 minutos

Nombre de la Dinámica: “Circulo de retroalimentación”.

Objetivos: Reflexionar sobre lo aprendido en la sesión

Desarrollo: Los participantes debe resumir en una palabra lo aprendido.

TALLER 03

Nombre de la sesión : “Me cuido por ser valioso(a)”

Objetivo de la sesión : Sensibilizar a los participantes sobre la importancia del autocuidado y sobre las situaciones de riesgo en la adolescencia.

Actividades:

1. Bienvenida – 10 minutos

Registrar la asistencia de los estudiantes, anotar sus datos personales y entregarles sus respectivos solapines.

Tiempo: 10 min

2. Video – 15 minutos

Nombre del video: “Soy Yo”. <https://www.youtube.com/watch?v=bxWxXncl53U>

Objetivos: Reforzar el tema tratado en la sesión anterior

Desarrollo: Analizar las frases de la canción a través de una lluvia de ideas.

3. Dinámica Aprecios – 25 minutos

Nombre de la Dinámica: “Estimas”.

Objetivos: Reflexionar sobre la importancia de reconocer lo valioso que es uno mismo a través de las cualidades.

Desarrollo: Primeramente, todos se agrupan en parejas. Segundo, en cada pareja, ambas personas deberán decirse recíprocamente algo que aprecian de él o ella. Luego los participantes comparten su sentir con la persona con quien realizo la actividad.

4. Dinámica de contenido – 30 minutos.

Nombre del ejercicio: Trabajos en grupos - situaciones de riesgo

Objetivos: Reconocer las situaciones de riesgo en la adolescencia

Desarrollo:

Preguntas para trabajar en grupo:

¿Cuáles son las situaciones de riesgo?

¿Cómo yo mismo me pongo en riesgo (o en peligro)?

¿Qué hago para cuidarme?

Luego cada grupo deberá exponer brevemente el trabajo realizado.

5. Dinámica de Cierre cognitivo – 10 minutos.

Nombre de la Dinámica: “Círculo de retroalimentación”.

Objetivos: Reflexionar sobre lo aprendido en la sesión

Desarrollo: Los participantes debe resumir en una palabra lo aprendido.

El facilitador permite que en círculo cada participante mencione en una palabra que fue lo que aprendió de la sesión.

TALLER 04

Nombre de la sesión : “Ahora ¿Qué hago?”

Objetivo de la sesión : Orientar sobre tomar decisiones adecuadas y sobre la presión de grupo.

Actividades:

1. Bienvenida y Recepción – 5 minutos

Registrar la asistencia de los estudiantes, anotar sus datos personales y entregarles sus respectivos solapines.

2. Dinámica de Inicio – 10 minutos

Nombre de la Dinámica: “Las sillas”.

Objetivo: Demostrar habilidades en trabajo de equipo.

Desarrollo: Se formará un círculo con todos los participantes, cada uno sostendrá con una mano la silla y estará inclinada. La consigna es de no dejar que la silla toque el piso y todos darán la vuelta alrededor de la silla. Si una silla toca el piso regresarán donde empezaron. Tendrán que elegir a un líder para que de la señal de empezar.

3. Imágenes – 15 minutos

Nombre de la actividad: “Visualización de imágenes”.

Objetivos: Reforzar los aprendizajes de la sesión anterior

Desarrollo: Las imágenes pueden ser elegidas de acuerdo con las situaciones de riesgo que identificaron los y las adolescentes en el trabajo grupal de la sesión anterior.

4. Presentación de vídeo – 15 minutos

Nombre de la actividad: “Representación de video Presión de Grupo”.

Objetivos: Reflexionar sobre el tomar decisiones adecuadas y sobre la presión de grupo

Desarrollo: Se presenta el video para la atención de los participantes, seguidamente se realiza una reflexión personal sobre lo observado.

<https://www.youtube.com/watch?v=ZSVRS44dCqA>.

5. Sociodrama – 35 minutos

Nombre del ejercicio: Toma de decisiones ante la presión de grupo.

Objetivos: Interiorizar los temas del video

Desarrollo: Se realiza el intercambio de opiniones para reforzar sobre las consecuencias de la presión de grupo y se planea algunas preguntas como:

¿Si tú fueras José que hubieras hecho?

¿Qué decisión hubieras tomado?

6. Dinámica de Cierre cognitivo y afectivo – 10 minutos.

Nombre de la Dinámica: “Círculo de retroalimentación”.

Objetivos: Exponer sobre lo aprendido en la sesión

Desarrollo: Cada participante de manera voluntaria manifestará lo que aprendió en la sesión y como se sintió.

TALLER 05

Nombre de la sesión : “¿Cómo soluciono mis conflictos?”

Objetivo de la sesión : Reflexionar sobre las estrategias que utilizan los y las adolescentes cuando se encuentran frente a un problema.

Actividades:

1. Bienvenida – 5 minutos

Registrar la asistencia de los estudiantes, anotar sus datos personales y entregarles sus respectivos solapines.

2. Dinámica de Inicio – 20 minutos

Nombre de la Dinámica: “Soltarse y sin nudos”.

Objetivos: Buscar estrategias de solución ante una situación de conflicto.

Desarrollo: En parejas al azar: a cada uno se le dará una pita, los dos participantes se atarán la pita por los extremos en la muñeca como si fuera los anillos de una esposa, pero antes tendrán que cruzar las pitas de manera que queden entrelazadas. La tarea consiste en soltarse, sin desatar los nudos y sin quitar los “anillos” de las muñecas.

3. Video – 20 minutos

Nombre del video: El puente

Objetivo: Reflexionar sobre las estrategias de afrontamiento.

Desarrollo: Se presenta el video para la atención de los participantes, seguidamente se realiza una reflexión personal sobre lo observado.

<https://www.youtube.com/watch?v=ZgaidCmzfHk>

- Afrontar la situación
- Afrontar la situación con apoyo
- No afrontar la situación

4. Dinámica de cierre cognitivo – 15 minutos

Nombre de la Dinámica: “Círculo de retroalimentación”.

Objetivos: Reflexionar sobre lo aprendido en la sesión

Desarrollo: El facilitador permite que en círculo cada participante mencione en una palabra que fue lo que aprendió de la sesión

5. Evaluación del Taller – 30 minutos

Nombre de la evaluación “Ficha de preguntas”.

Objetivos: Evaluar el desarrollo del taller

Materiales: Ficha de evaluación “encuesta”

Desarrollo: Los asistentes deberán de rellenar un formulario, donde evaluarán el taller y indicarán sus opiniones.

En el Anexo 03 se muestra el material visual usado en el Taller de Habilidades Sociales y en Anexo 04 el material fotográfico registrado durante el desarrollo de un Taller.

RESULTADOS Y ACCIONES COMPLEMENTARIAS

Mediante una evaluación final al término de los Talleres se verificó la mejora de Las Habilidades Sociales en 18 estudiantes (60%) los cuales superaron uno o dos niveles tal como se muestra en la Figura 8. En el Anexo 5 se muestra el avance de cada uno de los 30 estudiantes.

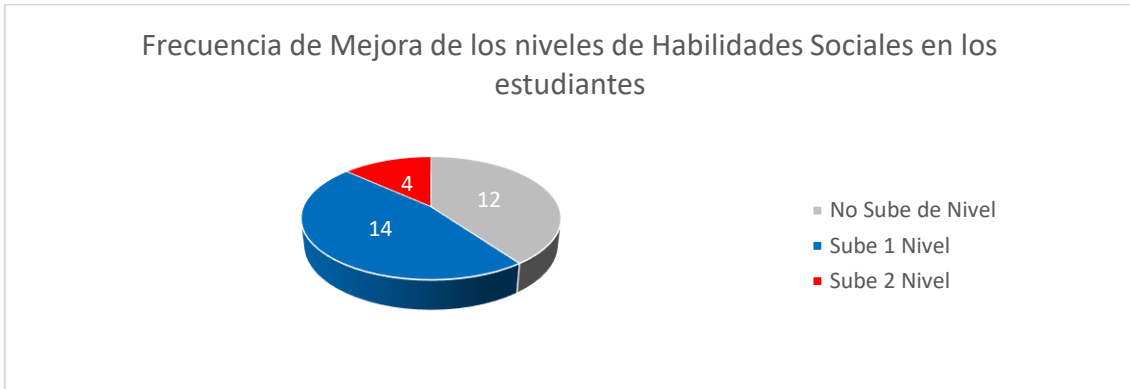


Figura 8 Mejora de los Niveles de Habilidades Sociales alcanzados por cada estudiantes

A continuación, se muestra el avance a nivel general alcanzados por los 30 participantes a los Talleres de Habilidades Sociales. Desde la Tabla 12 a la Tabla 16 y Figura 9 a la Figura 13, se muestra el detalle de manera general y en las 4 dimensiones.

Tabla 12

Frecuencia y porcentaje de los niveles de Habilidades Sociales iniciales y finales

Niveles	Frecuencia	%	Frecuencia	%
	Inicial	Inicial	Final	Final
Muy Bajo	-	-	-	-
Bajo	15	50%	6	20.0%
Promedio Bajo	12	40%	13	43.3%
Promedio	3	10%	6	20.0%
Promedio Alto	-	-	5	16.7%
Alto	-	-	-	-
Muy Alto	-	-	-	-
Total	30	100%	30	100%

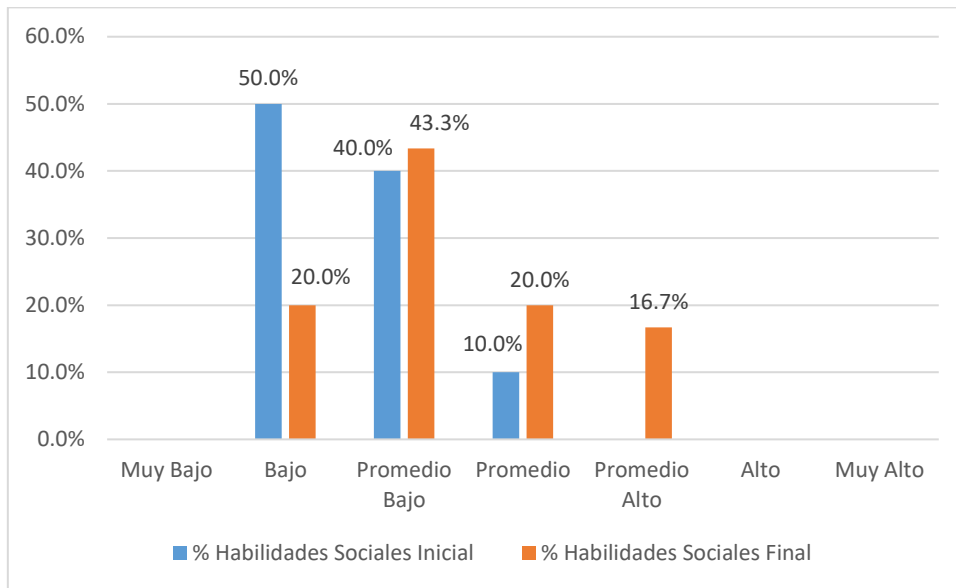


Figura 9 Frecuencia en porcentaje de Habilidades Sociales iniciales y finales.

Según la Tabla 12 y Figura 9, se observa que existe una mejora de 26.7 % en los niveles igual o superiores al Promedio. Esto considerándose a todos los participantes en los Talleres.

Tabla 13

Frecuencia y porcentaje de los niveles de Asertividad iniciales y finales

Niveles	Frecuencia Inicial	% Inicial	Frecuencia Final	% Final
Muy Bajo	-	0.0%	0	0.0%
Bajo	1	3.3%	1	3.3%
Promedio Bajo	13	43.3%	10	33.3%
Promedio	7	23.3%	4	13.3%
Promedio Alto	7	23.3%	10	33.3%
Alto	2	6.7%	4	13.3%
Muy Alto	-	0.0%	1	3.3%
Total	30	100%	30	100%

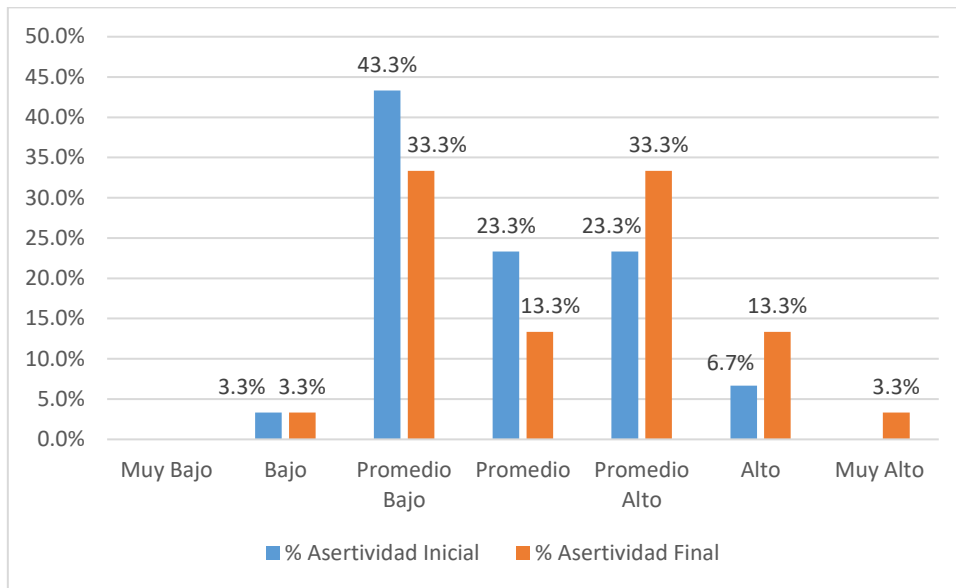


Figura 10 Frecuencia en porcentaje de Asertividad iniciales y finales.

Según la Tabla 12 y Figura 9, se observa que existe un mejora de 10 % en los niveles igual o superiores al Promedio. Esto considerándose a todos los participantes en los Talleres.

Tabla 14

Frecuencia y porcentaje de los niveles de Comunicación iniciales y finales

Niveles	Frecuencia Inicial	% Inicial	Frecuencia Final	% Final
Muy Bajo	4	13.3%	-	-
Bajo	10	33.3%	-	-
Promedio Bajo	11	36.7%	11	36.7%
Promedio	3	10.0%	13	43.3%
Promedio Alto	2	6.7%	5	16.7%
Alto	-	-	1	3.3%
Muy Alto	-	-	-	-
Total	30	100%	30	100%

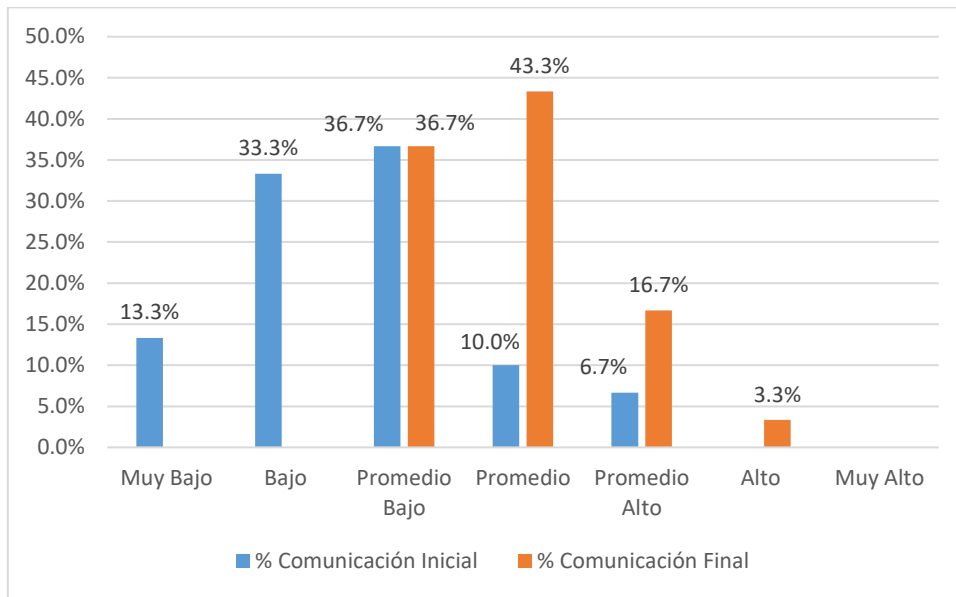


Figura 11 Frecuencia en porcentaje de Comunicación iniciales y finales.

Según la Tabla 12 y Figura 9, se observa que existe un mejora de 46.7 % en los niveles igual o superiores al Promedio, Esto considerándose a todos los participantes en los Talleres.

Tabla 15

Frecuencia y porcentaje de los niveles de Autoestima iniciales y finales

Niveles	Frecuencia Inicial	% Inicial	Frecuencia Final	% Final
Muy Bajo	-	-	-	-
Bajo	12	40.0%	3	10.0%
Promedio Bajo	17	56.7%	13	43.3%
Promedio	1	3.3%	12	40.0%
Promedio Alto	-	-	2	6.7%
Alto	-	-	-	-
Muy Alto	-	-	-	-
Total	30	100%	30	100%

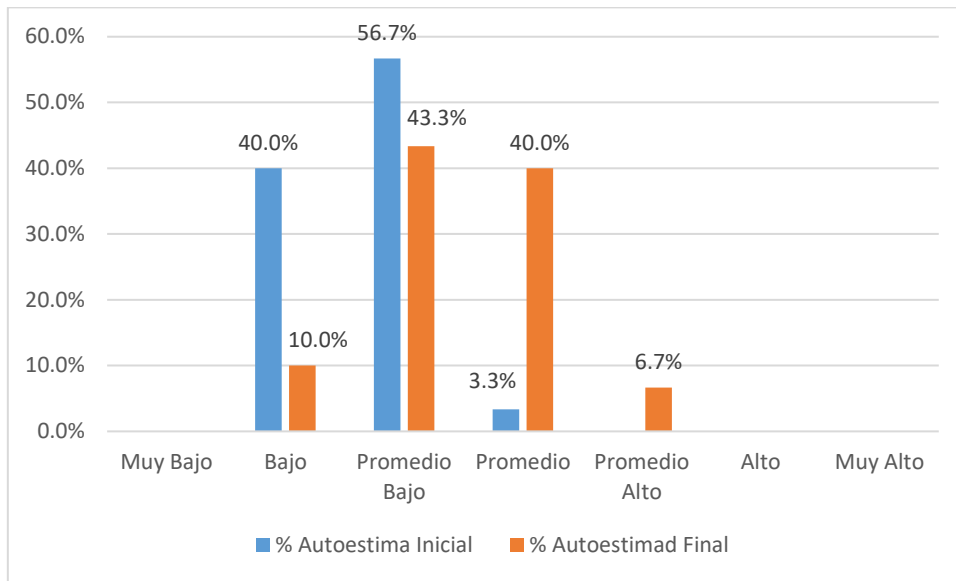


Figura 12 Frecuencia en porcentaje de Autoestima iniciales y finales.

Según la Tabla 12 y Figura 9, se observa que existe una mejora de 43.3 % en los niveles igual o superiores al Promedio, esto considerándose a todos los participantes en los Talleres.

Tabla 16

Frecuencia y porcentaje de los niveles de Toma de Decisiones iniciales y finales

Niveles	Frecuencia Inicial	% Inicial	Frecuencia Final	% Final
Muy Bajo	-	-	-	-
Bajo	15	50.0%	11	36.7%
Promedio Bajo	14	46.7%	12	40.0%
Promedio	1	3.3%	7	23.3%
Promedio Alto	-	-	-	-
Alto	-	-	-	-
Muy Alto	-	-	-	-
Total	30	100%	30	100%

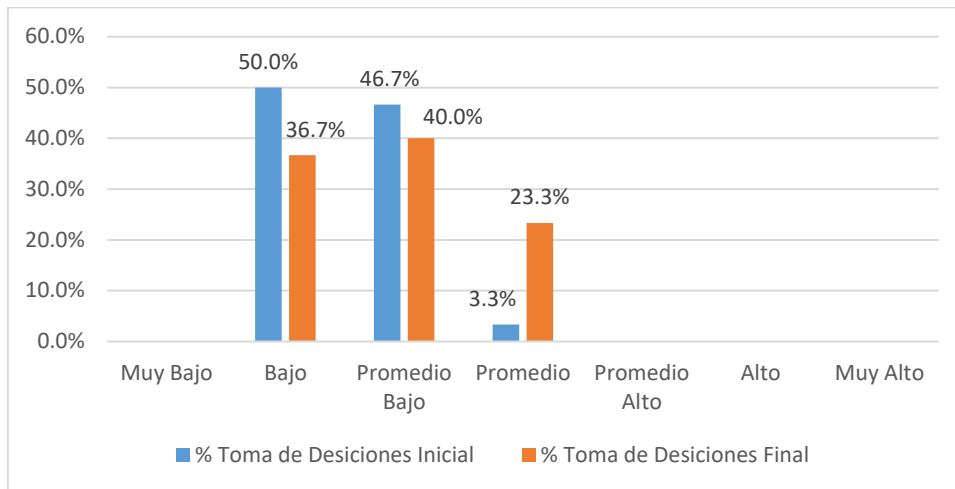


Figura 13 Frecuencia en porcentaje de Toma de Decisiones iniciales y finales.

Según la Tabla 12 y Figura 9, se observa que existe una mejora de 20 % en los niveles igual o superiores al Promedio, esto considerándose a todos los participantes en los Talleres.

Adicionalmente, con el fin de mejorar la intervención en los estudiantes, se citaba a estudiantes que necesitaban de una atención más personalizada para una entrevista psicológica, en ella se obtenía información de su entorno familiar y conociendo así casos de separación de los padres, falta de orientación y cuidado de sus progenitores, peleas familiares y sobreprotección.

Teniendo los resultados de la intervención cuantitativa se concluyó que las dimensiones que más desarrollaron fueron la Comunicación (46.7%) y Autoestima (43.3%). Esto fue corroborado mediante la observación y realimentación de los tutores, padres de familia y profesional del Departamento Psicológico. La mejora en la Comunicación entre los estudiantes se vio reflejada con el saludo respetuoso entre ellos durante la asistencia a las clases, en sus hogares y en las actividades que realizaba la Institución Educativa.

Por lo anterior se obtuvo mejoras su convivencia escolar y, además, al apoyo de los padres de familia, que permitieron poner en práctica las recomendaciones que se brindaron durante las entrevistas psicológicas.

CAPITULO 4: PRINCIPALES CONTRIBUCIONES

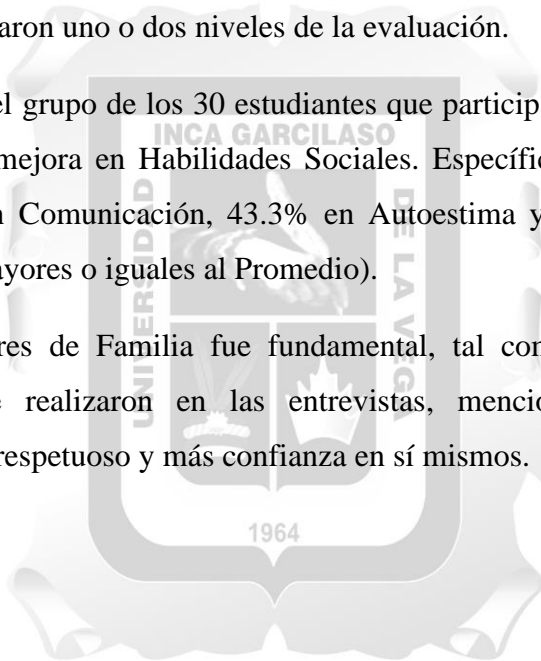
4.1 CONCLUSIONES

De los 122 estudiantes del 1° de Secundaria de una Institución Educativa del S.M.P fueron seleccionados 30 estudiantes para participar en el Taller de Habilidades sociales. Según el instrumento utilizado para la evaluación de las Habilidades Sociales, se corrobora que el 90% de los estudiantes derivados por los tutores requieren incrementar considerablemente sus habilidades sociales. (niveles menores al Promedio).

A nivel individual se verificó la mejora de Las Habilidades Sociales en 18 estudiantes (60%) los cuales superaron uno o dos niveles de la evaluación.

A nivel general, para el grupo de los 30 estudiantes que participaron de los Talleres, se obtuvo un 26.7% de mejora en Habilidades Sociales. Específicamente un 10% en la Asertividad, 46.7% en Comunicación, 43.3% en Autoestima y un 20% en Toma de Decisiones (niveles mayores o iguales al Promedio).

El apoyo de los Padres de Familia fue fundamental, tal como se evidencia en la retroalimentación que realizaron en las entrevistas, mencionando mejora en la comunicación, saludo respetuoso y más confianza en sí mismos.



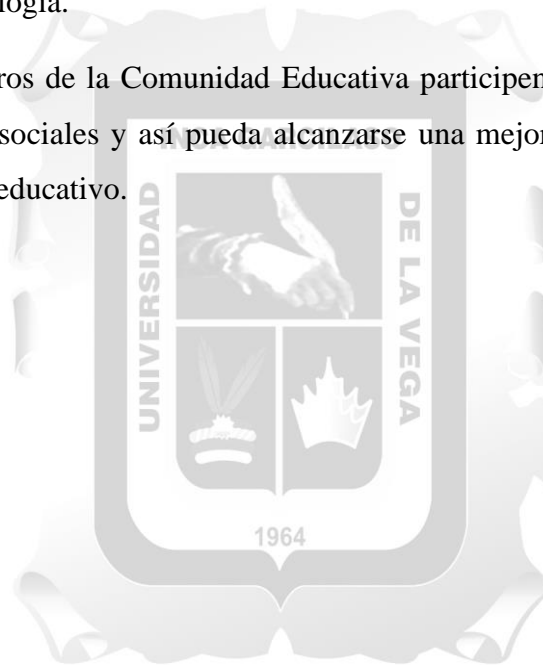
4. 2 RECOMENDACIONES

Que los Tutores de la Institución Educativa reafirmen el compromiso de seguir apoyando en la participación de actividades, como los Talleres realizados por el Departamento Psicológico, haciendo extensivo esta actividad para todos los estudiantes.

Se continúe fortaleciendo al 40% de los estudiantes que no han obtenido avance en su nivel de Habilidad Social y que participaron en los Talleres.

Que la Institución Educativa realice más actividades relacionadas a la mejora de la Toma de Decisiones de todos los estudiantes y en ese sentido cuenten con más profesionales en psicología.

Que todos los miembros de la Comunidad Educativa participen en charlas y/o talleres sobre las habilidades sociales y así pueda alcanzarse una mejor convivencia escolar y por ende un bienestar educativo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Caballo, V. (1993) *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Chaparro, A., Caso, J., Díaz, C. y Urias, E. (2012). *Instrumentos para el autodiagnóstico e intervención en escuelas basados en indicadores de convivencia democrática, inclusiva y no violenta*. UEE RT 12 - 004. Ensenada, México. Universidad Autónoma de Baja California.
- Cuzcano, A. (2009). *Psicología del Aprendizaje*. Lima, Perú: CEPREDIN
- MDSMP (2012). *Plan estratégico institucional de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres al 2017*. Recuperado de: http://www.mdsmp.gob.pe/data_files/plan_10089_2013.pdf
- MDSMP (2017). *Presupuesto Inicial de Apertura 2018*. Recuperado de http://www.mdsmp.gob.pe/data_files/pia_2018.pdf
- MINEDU (13 de mayo del 2018). *Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes*. Diario El Peruano. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/273491-004-2018-minedu>
- MINSA (2005). *Manual de Habilidades Sociales en Adolescente Escolares*. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353456-manual-de-habilidades-sociales-en-adolescentes-escolares>
- Morales, C. y Pérez, C. (2018). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa, Ica-2018*. (Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo, Lima). Recuperada de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29479>
- Verde, R. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la i.e. Víctor Raúl Haya de la Torre El Porvenir – Trujillo, 2014*. (Tesis de maestría. Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo). Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29479>

ANEXOS

ANEXO 01 Cronograma anual de actividades

ACTIVIDADES	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DIC.
Presentación en las aulas.										
Periódico mural.										
Entrega de fichas de derivación a los										
Observación de conducta en la hora de recreo y aula.										
Evaluaciones Psicológicas de estudiantes según el caso.										
Entrega de informe psicológico a los padres de familia de 1° año de secundaria. (evaluados a inicio de año).										
Consejería, orientación y seguimiento a los estudiantes.										
Apoyo psicológico a padres de familia.										
Orientación a los tutores.										
Elaboración del taller hábitos de estudio.										
Taller hábitos de estudio (Dirigido a 1° y 2° de secundaria).										
Clausura del taller hábitos de estudio.										
Elaboración de taller de atención y										
Taller de atención y concentración (Dirigido a 6to. Primaria).										
Clausura del taller atención y										
Elaboración de taller de habilidades										
Taller de habilidades sociales (Dirigido a 6to. primaria, 1° y 2° de secundaria).										
Clausura del taller habilidades sociales.										
Elaboración del Mini - Taller en el aula sobre sexualidad.										
Mini - taller en el aula sobre sexualidad (Dirigido a 6to. de primaria).										
Entrega de informes a los tutores sobre atenciones de sus estudiantes al departamento de psicología.										
Semana de aniversario de Institución										
Semana pedagógica.										
Participación en el día del logro.										
Jornada de reflexión con docentes.										
Entrega de informes mensuales a la										
Informe anual a la dirección (mar-nov).										

ANEXO 02

(1 de 3)

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRE Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ OCUPACIÓN: _____

GRADO DE INSTRUCCIÓN: _____

FECHA: _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = NUNCA RV = RARA VEZ AV = A VECES

AM= A MENUDO S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					

ANEXO 02

(2 de 3)

N= Nunca, RV= Rara Vez, AV= A veces, AM= A menudo, S=Siempre

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta de que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					

ANEXO 02

(3 de 3)

N= Nunca, RV= Rara Vez, AV= A veces, AM= A menudo, S=Siempre

HABILIDAD	N	RV	AV	AM	S
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

ANEXO 03

Material visual usado en el Taller de Habilidades sociales



ANEXO 04

Material Fotográfico del Desarrollo de los Talleres



Dinámica de Grupo



Sociodrama



Dinámica de Grupo



Dinámica de Grupo

ANEXO 05

Resultados del avance individual de los participantes en los Talleres de Habilidades Sociales

Estudiante	Nivel Inicial	Nivel Final	Progreso
Estudiante 01	Bajo	Promedio Bajo	Sube 1 Nivel
Estudiante 02	Promedio Bajo	Promedio Alto	Sube 2 Nivel
Estudiante 03	Bajo	Promedio Bajo	Sube 1 Nivel
Estudiante 04	Promedio	Promedio Alto	Sube 1 Nivel
Estudiante 05	Promedio Bajo	Promedio	Sube 1 Nivel
Estudiante 06	Promedio Bajo	Promedio	Sube 1 Nivel
Estudiante 07	Promedio Bajo	Promedio Alto	Sube 2 Nivel
Estudiante 08	Promedio Bajo	Promedio Bajo	No Sube de Nivel
Estudiante 09	Promedio	Promedio Alto	Sube 1 Nivel
Estudiante 10	Bajo	Promedio	Sube 2 Nivel
Estudiante 11	Bajo	Bajo	No Sube de Nivel
Estudiante 12	Bajo	Bajo	No Sube de Nivel
Estudiante 13	Bajo	Promedio	Sube 2 Nivel
Estudiante 14	Promedio Bajo	Promedio Bajo	No Sube de Nivel
Estudiante 15	Bajo	Promedio Bajo	Sube 1 Nivel
Estudiante 16	Bajo	Promedio Bajo	Sube 1 Nivel
Estudiante 17	Bajo	Bajo	No Sube de Nivel
Estudiante 18	Promedio Bajo	Promedio Bajo	No Sube de Nivel
Estudiante 19	Promedio Bajo	Promedio	Sube 1 Nivel
Estudiante 20	Bajo	Promedio Bajo	Sube 1 Nivel
Estudiante 21	Bajo	Bajo	No Sube de Nivel
Estudiante 22	Bajo	Promedio Bajo	Sube 1 Nivel
Estudiante 23	Bajo	Bajo	No Sube de Nivel
Estudiante 24	Promedio Bajo	Promedio	Sube 1 Nivel
Estudiante 25	Promedio	Promedio Alto	Sube 1 Nivel
Estudiante 26	Bajo	Promedio Bajo	Sube 1 Nivel
Estudiante 27	Bajo	Bajo	No Sube de Nivel
Estudiante 28	Promedio Bajo	Promedio Bajo	No Sube de Nivel
Estudiante 29	Promedio Bajo	Promedio Bajo	No Sube de Nivel
Estudiante 30	Promedio Bajo	Promedio Bajo	No Sube de Nivel