

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



“DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REDUCCIÓN DE PRODUCTOS NO CONFORMES EN UNA LÍNEA DE COSTURA DE UNA EMPRESA TEXTIL”.

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

FLORES SALAZAR CYNTHIA ESTEFANY

Para optar el Título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR:

Dr. Lujan Ruiz Roger Orlando

Lima, octubre de 2020

RESUMEN

El presente proyecto se desarrolló por el problema que tiene la empresa de la baja en las eficacias en el área de costura, donde el objetivo general del proyecto es Desarrollar e implementar un sistema de información para mejorar el control de procesos y evitar los Productos No Conformes que se genera en la línea de manufactura de prendas de vestir en Textile Sourcing Company S.A.C. Asimismo, se plantearon los siguientes Objetivos Específicos: 1) Tener el desarrollo de un sistema de información que muestre la eficacia en tiempo real generado en la línea de confección, 2) Tener el desarrollo de un sistema de información que muestre los resultados en línea de las auditorías de calidad, 3) Tener un indicador que analice los Productos No conformes generados en la línea de confección. El crecimiento de Textile Sourcing Company S.A.C. ha sido muy acelerado en estos 6 años que cuenta la empresa en funcionamiento, tal cual se muestran en las cifras de la “Evolución de Ventas” y así como se crece también se han evidenciado un efecto perjudicial para la empresa en la cantidad actual de despachos y en los costos. Se ha evaluado los costos de los Productos No Conformes de la empresa, llegando a un estudio de diversos factores respecto a la calidad de prendas que producen diariamente. Actualmente la falta de información automática de las Auditorías de Calidad internas y de los servicios externos nos llevan a no tener un adecuado control de las prendas de primeras, segundas y/o reprocesos que se generan en las líneas diariamente. El trabajo de Suficiencia Profesional finaliza con un ahorro de \$64,844 dólares americanos anualmente.

PALABRAS CLAVES:

Automatización industrial, Mejora de Procesos, Control de Procesos, eficiencia y Costo Minuto.

ABSTRACT

This project was developed due to the problem that the company has of the drop in efficiencies in the sewing area, where the general objective of the project is to develop and implement an information system to improve process control and avoid Non-Conforming Products generated in the clothing manufacturing line in Textile Sourcing Company S.A.C. Likewise, the following Specific Objectives were proposed: 1) To have the development of an information system that shows the effectiveness in real time generated in the clothing line, 2) To have the development of an information system that shows the online results of quality audits, 3) Have an indicator that analyzes Non-conforming Products generated in the manufacturing line. The growth of Textile Sourcing Company S.A.C. It has been very accelerated in these 6 years that the company has in operation, as shown in the figures of the "Sales Evolution" and as it grows there has also been a detrimental effect for the company in the current number of dispatches and in costs. The costs of the company's Non-Conforming Products have been evaluated, reaching a study of various factors regarding the quality of garments that they produce daily. Currently, the lack of automatic information from internal Quality Audits and external services lead us to not have an adequate control of the first, second and / or reprocessing garments that are generated on the lines daily. The Professional Sufficiency job ends with a savings of US \$ 64,844 annually.

KEYWORDS:

Industrial automation, Process Improvement, Process Control, efficiency and Minute Cost.