

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**PROPUESTAS DE MEJORA, BASADAS EN EL DIAGNOSTICO
ERGONÓMICO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA
OHL SEDE MIRAFLORES, LIMA - PERU, 2019**

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

Bach. Velásquez Walde, Jonathan Israel

Para optar el Título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

ASESOR:

Lujan Ruiz, Roger

LIMA, OCTUBRE 2020

Resumen

El presente trabajo de suficiencia sobre propuestas de mejora basadas en el diagnóstico ergonómico de trabajadores administrativos y/o de oficina expuesto a una PVD surge por la búsqueda de mejoras rentables guiadas por un diagnóstico ergonómico detallado al personal en vista de la cantidad de trabajadores que presentan molestias musculoesqueléticas y las ausencias ocasionadas por estas.

Para lograr este objetivo, se realizó un estudio ergonómico en el cual se evaluó a todos los trabajadores administrativos o de oficina presentes durante el mes de septiembre del 2019. Durante la evaluación se utilizaron como métodos para medir el nivel de riesgo de cada trabajador los siguientes: RULA for computer users (office) y ROSA. El primer método toma como consideración principal las posturas adoptadas por el trabajador, mientras que el segundo toma como consideración principal la silla y los periféricos en el puesto de trabajo. Con los resultados obtenidos y previo análisis de los resultados, se evaluaron las recomendaciones realizadas por puesto de trabajo identificando el problema en común para lograr llegar a las propuestas de mejora ideales.

Como resultado de las mejoras propuestas, se realizó un análisis económico de rentabilidad para su implementación tomando con consideración el gasto por ausencias o permisos relacionados a enfermedades musculoesqueléticas y considerándolas como ahorro en el flujo de caja. Siendo los indicadores económicos de VAN un monto positivo en la estimación durante 5 años, y el TIR superior al esperado.

Concluyendo mediante los indicadores económicos de VAN y TIR que las mejoras propuestas fueron rentables y traerán ahorros desde el segundo año de implementadas.

Palabras clave: Diagnóstico ergonómico, PVD (Pantalla de visualización de datos), rentabilidad, enfermedades musculoesqueléticas, VAN, TIR.

Abstract

The present sufficiency work on improvement proposals based on the ergonomic diagnosis of administrative and / or office workers exposed to a DDS arises from the search for profitable improvements guided by a detailed ergonomic diagnosis to the personnel in view of the number of workers who present musculoskeletal discomfort and absences caused by them.

In order to achieve this objective, an ergonomic study was carried out in which all administrative or office workers present during the month of September 2019 were evaluated. During this evaluation, the methods used to measure the risk level of each worker were following: RULA for computer users (office) and ROSA. The first method takes as its main consideration the positions to be bought by the worker, while the second takes the chair and the peripherals in the workplace as the main consideration. With the results obtained and previous analysis of the results, the recommendations made by job position are evaluated, identifying the common problem to achieve the ideal improvement proposals.

As a result of the proposed improvements, an economic profitability analysis is carried out for its implementation, taking into consideration the expense for absences or permits related to musculoskeletal diseases and considering them as savings in cash flow. The NPV economic indicators being a positive amount in the estimate for 5 years, and the IRR higher than expected.

It is concluded through the NPV and IRR economic indicators that the proposed improvements are profitable and would bring savings from the second year after they were implemented.

Key words: Ergonomic diagnosis, DDS (Display Data Screen), Economic profitability, Musculoskeletal diseases, NPV, IRR.