

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA



“SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN LA EMPRESA MINERA MINSUR. UNIDAD
PUCAMARCA BASADO EN LAS NORMAS ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 Y OHSAS
18001:2007”

MODALIDAD:
TRABAJO DE INVESTIGACION (TESIS)

PRESENTADO POR:
ELIDA PÉREZ SINCHE

ASESOR:
Dr. Jaime Zuloeta Vera

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO ADMINISTRATIVO

Lima, 2019.

Resumen

Perú, país agro minero por historia. Presenta una variedad geomorfológica rica en minerales con alto valor en el mercado internacional.

El oro es el commodity más estable a nivel internacional y el de mayor presencia en la geomorfología del territorio nacional.

Las fluctuaciones del precio del oro a nivel internacional determinan la conveniencia del desarrollo de las operaciones mineras, éstas tienen el objetivo de ser eficientes en el consumo de recursos y procesos. Utilizar un método de gestión con resultados comprobados es la clave en el proceso de ahorro.

Un sistema de gestión que proyecte unidad corporativa y refleje resultados esperados lo otorga el Sistema Integrado de gestión basado en las normas internacionales ISO y OHSAS.

La eficiencia en la gestión basada en esas normas está demostrada en distintas industrias peruanas.

Palabras claves: Procesos, ISO 9001, ISO 14000, Sistema Integrado de gestión y minería aurífera.

Abstract

Peru, agrominero country by history. It presents a geomorphological variety rich in minerals with high value in the international market.

Gold is the most stable commodity at the international level and the one with the greatest presence in the geomorphology of the national territory.

The fluctuations of the price of gold at an international level determines the convenience of the development of mining operations, these are aimed at being efficient in the consumption of resources and processes. Using a management method with proven results is the key in the savings process.

A management system that projects corporate unity and reflects expected results is granted by the Integrated Management System based on ISO and OHSAS international standards.

The efficiency in the management based on these norms is demonstrated in different Peruvian industries.

Palabras claves: Integrated Management System and gold mining.