

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA



**RESISTENCIA AL CAMBIO ORGANIZACIONAL Y EL
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA
AGROSURPE**
MODALIDAD: TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PRESENTADO POR:

Bachiller María Elvira Arhuire Mara

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERO ADMINISTRA-
TIVO**

LIMA – PERÚ

2021

RESUMEN

La resistencia al cambio es un problema muy común en nuestros días, que se hace presente no solo en la vida diaria de las personas sino también en muchos ámbitos de distintos trabajos, pudiendo afectar en la ejecución de actividades realizadas e incluso al desempeño de los trabajadores involucrados.

En la presente investigación, a través de la ejecución de instrumentos confiables, lo que se busca es encontrar una relación cuantitativa entre la resistencia al cambio organizacional y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Agrosurpe.

Ante la premisa previamente expuesta, el presente trabajo de investigación reporta la relación entre los resultados de la resistencia al cambio organizacional y desempeño laboral del personal de la empresa AGROSURPE, haciendo un análisis correlacional del mismo, por medio del uso de instrumentos de recolección de información cuantitativos.

El tipo de investigación, según la finalidad es del tipo aplicada, debido a que se aplica un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplica al estudio de un fenómeno.

A nivel específico, se realizó una comparación cuantitativa y estadística entre los indicadores puntuales que integran la resistencia al cambio organizacional (búsqueda de rutina, reacción emocional, focalización a corto plazo, rigidez cognitiva) y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa AGROSURPE. Los resultados indican una relación cuantitativa directa entre la resistencia al cambio organizacional.

Palabras claves: *Adaptación al cambio, búsqueda de rutina, reacción emocional, focalización a corto plazo y rigidez cognitiva.*

ABSTRACT

Resistance to change is a very common problem in our day, which is present not only in people's daily lives but also in many areas of many jobs, which can affect the execution of activities carried out and even the performance of workers involved.

In the present investigation, through the execution of reliable instruments, what is sought is to find a quantitative relationship between resistance to organizational change and job performance in Agrosurpe workers.

Given the premise previously stated, this research paper reports the relationship between the results of resistance to organizational change and job performance of AGROSURPE company personnel, making a correlational analysis of the same, through the use of information collection instruments quantitative.

The type of research, according to the purpose is of the basic type, because a set of systematic and empirical processes that apply to the study of a phenomenon is applied.

At a specific level, a quantitative and statistical comparison was made between the specific indicators that integrate resistance to organizational change (routine search, emotional reaction, short-term focus, cognitive rigidity) and the work performance of the workers of the AGROSURPE company. The results indicate a direct quantitative relationship between resistance to organizational change.

Keywords: *Adaptation to change, routine search, emotional reaction, short-term focus and cognitive rigidity.*