

# **UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial**

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA**



**MEJORAR EL PROCESO DE INGRESO Y SALIDA DE PRODUCTOS  
MEDIANTE LA APLICACIÓN DE TECNOLOGÍA EN TIENDAS DE LA  
EMPRESA CORPORACIÓN RICO SAC**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**AUTOR:**

Hanco, Tejada, Luis Miguel

Para optar el Título Profesional de INGENIERO ADMINISTRATIVO

**LINEA DE INVESTIGACION**

Logística de abastecimiento

**ASESOR:**

Muñoz, Muñoz, Ricardo

Lima, 26 febrero 2020

## **RESUMEN**

El presente informe de suficiencia profesional consta en implementar la utilización de la tecnología de código de barras en las tiendas mejorando el rastreo de los productos de la Corporación que ofrece la venta de productos de pollo, cerdo, embutidos y precocidos. La metodología que se utilizó está fundada en realizar un estudio situacional y plantear nuevas instrucciones con los objetivos propuesto en la mejora del trabajo del uso de la tecnología de código de barras.

Este informe contiene 8 capítulos generales en los que se emplearan diferentes metodologías enfocadas al entorno de la Corporación.

Capítulo I, detalla generalidades de la empresa con el fin de conocer el giro e historia de la Corporación.

Capítulo II, se desarrolla el escenario problemático de la Corporación y se inicia la formulación de las preguntas asentada en uno de los motivos del trabajo de suficiencia profesional.

Capitulo III, se define las exploraciones realizadas por otros organismos equivalentes en los entornos nacionales e internacionales, se puntualiza los motivos teóricos de la tecnología de código de barras y métodos propios al trabajo de suficiencia profesional.

Capitulo IV, se utilizó la metodología en la recolección de datos de los inventarios realizados en los periodos de diciembre 2019 y enero 2020 los cuales se emplearon en la realización del trabajo.

Capítulo V, se detalla las alternativas de solución para la ejecución del uso de la ciencia informática, como es el código de barras y RFID.

Capítulo VI, se detalla los motivos del uso de la ciencia informática mediante el código de barras.

Capítulo VII Se detalla el costo de la implementación del uso de la ciencia informática mediante el código de barras y el calendario implementando las actividades.

Capítulo VIII Por lo que se concluye que los métodos implementados en las tiendas propias de la Corporación Rico SAC cuentan con una mejora en el uso del código de barras, al percibir nuevas ventajas en la utilización de código de barras y la eficiente disminución del periodo y costo en los métodos de realización de inventarios, eliminando faltas en la ejecución del inventario.

Palabras clave: Código de Barras, Informática, Eficiencia, Calidad, Productividad, Control.

## **ABSTRACT**

This professional sufficiency report consists of implementing the use of barcode technology in stores, improving the traceability of the products of the Corporation that offers the sale of chicken, pork, sausages and precooked products. The methodology used is based on conducting a situational study and proposing new instructions with the objectives proposed in improving the work of using barcode technology.

This report contains 8 general chapters in which different methodologies focused on the environment of the Corporation will be used.

Chapter I, details generalities of the company in order to know the turn and history of the Corporation.

Chapter II, develops the problematic scenario of the Corporation and begins the formulation of the questions based on one of the reasons for the work of professional sufficiency.

Chapter III, the explorations carried out by other equivalent organizations in the national and international environments are defined, the theoretical reasons for the barcode technology and methods specific to the work of professional proficiency are pointed out.

Chapter IV, the methodology was used in the collection of data from the inventories carried out in the periods of December 2019 and January 2020 which were used in carrying out the work.

Chapter V, details the solution alternatives for the execution of the use of computer science, such as barcode and RFID.

Chapter VI, details the reasons for using computer science using the barcode.

Chapter VII, the cost of implementing the use of computer science is detailed using the barcode and the calendar implementing the activities.

Chapter VIII, therefore, it is concluded that the methods implemented in the own stores of the Rico SAC Corporation have an improvement in the use of the barcode, by perceiving new

advantages in the use of the barcode and the efficient reduction of the period and cost in the methods of making inventories, eliminating shortcomings in the execution of the inventory.

Keywords: Bar Code, IT, Efficiency, Quality, Productivity, Control.