

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA
DHL GLOBAL FORWARDING – CUENTA EPSON, A FIN DE REDUCIR LAS
DEVOLUCIONES POR PARTE DE LOS RETAILS**

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

Hernández Baltazar, Renzo Raúl

ASESORADO POR:

Oblitas Salinas, Hugo Enrique

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

2019

El presente trabajo va dedicado a Dios por darme la vida, a mis padres por su apoyo incondicional, a mi hermano por su respaldo en mis decisiones y a mi familia en general por sus palabras de aliento.

ÍNDICE

CAPITULO I	6
ANTECEDENTES DE LA EMPRESA	6
1.1 Datos Generales	7
1.2 Nombre o razón social de la empresa	7
1.3 Ubicación de la empresa	7
1.4 Giro de la empresa	8
1.5 Tamaño de la empresa	9
1.6 Breve reseña histórica.....	9
1.7 Organigrama.....	10
1.8 Visión, misión y política.....	11
MISION	11
1.9 Productos y clientes	12
CAPITULO II	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
2.1 Descripción del área analizada.....	16
2.1.1 Síntomas del problema	17
2.1.2 Causas del problema	17
2.2 PRONOSTICO	20
2.2.1 CONTROL AL PRONÓSTICO.....	22
2.2.2 Problema general	23
2.3 Objetivo general y Específicos.....	23
2.3.1 Objetivo General	23
2.3.1 Objetivos Específicos.....	23
2.4 Justificación	23
2.4.1 Importancia teórica.....	23
2.4.2 Importancia Práctica	24
2.4.3 Importancia Metodológica.....	24
2.5 Alcances y limitaciones	25
2.5.1 Alcances.....	25
2.5.2 Limitaciones:	25

CAPITULO III	26
MARCO TEORICO.....	26
3.1 TEORIAS EXISTENTES.....	27
3.1.1 Gestión de Almacenes.....	27
3.1.2 El proceso de picking.....	28
3.2 Conocimiento teórico.....	36
3.2.1 Las 5'S.....	36
3.2.2. Kaizen	39
Capitulo IV.....	40
7.2 Evaluación económica:.....	91
7.2.1 Análisis Costo-Beneficio:	91
CAPITULO VIII	94
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	94
8.1 Conclusiones.....	95
8.2 Recomendaciones	96
Bibliografía	97

Índice de figuras

Figura 1: Croquis de la oficina central de DHL GLOBAL FORWARDING	7
Figura 2: Logo de la empresa a nivel internacional	8
Figura 3 : Ejemplos de retails a nivel nacional	12
Figura 4: Reconocimientos a nivel nacional e internacional.....	13
Figura 5: Imagen publicitaria de los programas que brinda DHL Global Forwarding	14
Figura 6: Pasillo 7 sin espacio por llegada de mercadería en exportación.....	17
Figura 7: Estoca en mal estado.....	18
Figura 8: Escalera movediza inoperativa	18
Figura 9: Mercadería a punto de ser trasladada a ubicaciones.....	19
Figura 10: Mercadería mal apilada luego de haber realizado un picking	19
Figura 11: Mercadería dañada (Caja master de tintas)	20
Figura 12: Grafico de palets almacenados vs palets en piso de la cuenta EPSON, Febrero 2019	21
Figura 13: Grafico de capacidad máxima de posiciones vs utilización de palets en la cuenta EPSON, Febrero 2019.....	21
Figura 14: Diagrama de Ishikawa del problema en análisis	22
Figura 15: El proceso de gestión de almacenes.....	28
Figura 16: Imagen referencial del proceso de picking	29
Figura 17: Clasificación ABC teniendo en cuenta los porcentajes 80% y 20%. 32	
Figura 18: Imagen referencial de pasillos en un layout	33
Figura 19: ¿Cómo funciona el estudio de trabajo?	35
Figura 20: Las 5´S.....	37
Figura 21: Diagrama de flujo actual para la recepción de importaciones	52
Figura 22: Diagrama de flujo actual para la recepción de devoluciones	54
Figura 23: Diagrama de flujo actual de almacenamiento	56
Figura 24: Diagrama de flujo actual para el proceso de picking	57
Figura 25: Diagrama de flujo actual para etiquetado de impresoras o consumibles	58
Figura 26: Diagrama de flujo actual para la distribución de impresoras y tintas.....	59
Figura 27: Diagrama de flujo mejorado de la recepción de importaciones.....	71
Figura 28: Diagrama de flujo mejorado de la recepción de devoluciones	74
Figura 29: Diagrama de flujo mejorado para el almacenamiento	76
Figura 30: Diagrama de flujo mejorado del proceso de picking.....	77
Figura 31: Diagrama de flujo mejorado del proceso de etiquetado	78
Figura 32: Diagrama de flujo mejorado del proceso de distribución.....	79

Índice de tablas

Tabla 1: Ocho fases y sus conceptos según la OIT	41
Tabla 2: Objetivos del trabajo en relación a las ocho fases de la OIT	45
Tabla 3: Pedidos totales de retail	60
Tabla 4: Pedidos totales a retail	61
Tabla 5: Pedidos totales a retail	61
Tabla 6: Devoluciones del mes de febrero 2019	62
Tabla 7: Devoluciones del mes de marzo 2019.....	62
Tabla 8: Devoluciones del mes de abril 2019.....	63
Tabla 9: Motivos de las devoluciones en los meses de febrero, marzo y abril 2019 vs cantidades totales	63
Tabla 10: Cuadro comparativo de despachos y devoluciones	64
Tabla 11: Motivos de devolución cantidad y porcentaje	65
Tabla 12: Temas tratados en las reuniones - personal administrativo y operativo.....	66
Tabla 13: Opiniones y recomendaciones por cada acción de mejora comentada	66
Tabla 14: Dimensiones de las estanterías	68
Tabla 15: Distribución actual de productos por pasillo	68
Tabla 16: Sucursales de los productos de la cuenta EPSON	68
Tabla 17: Ficha de recepción	80
Tabla 18: Ficha para almacenamiento	81
Tabla 19: Ficha para localizar consumibles (tintas y cartuchos)	81
Tabla 20: Perfil de puesto para el personal operativo	83
Tabla 21: Calendario de ordenamiento y limpieza de consumibles.....	84
Tabla 22: Relación de responsables por pasillos	84
Tabla 23: Relación de responsables por tipo de mercadería	84
Tabla 24: Criterio de clasificación ABC	85
Tabla 25: Criterio de clasificación ABC por tipo de mercadería	86
Tabla 26: Clasificación de los pasillos de acuerdo a su clasificación	86
Tabla 27: Simulación de layout – cuenta EPSON	87
Tabla 28: Calendario de capacitaciones	88
Tabla 29: “Cronograma de Implementación”	90
Tabla 30: “Implementación de la nueva propuesta de mejora”	92

RESUMEN

Actualmente, una variedad de empresas del rubro logístico está en constante competencia por tratar de atraer a la mayor cantidad de cliente denominados retails. En otras palabras, buscan satisfacer las necesidades evitando devoluciones, debido a que estas generan incomodidades ocasionando con el tiempo que dejen de contar con los servicios del operador logístico.

Es por ello que evitar las devoluciones despiertan un interés de investigación en la mayoría de empresas que funcionan como operador logístico. Teniendo en consideración lo antes mencionado, es de vital importancia analizar los motivos por el cual se generan las devoluciones por parte de los retails, ya que generan gastos fuera de lo planificado por parte del operador logístico.

Con un buen análisis de los motivos causantes de las devoluciones podremos mejorar los procesos del operador logístico. De esta manera podremos tener clientes satisfechos, creando un ambiente de trabajo ideal para los colaboradores implicados. Por otro lado, teniendo una reducción considerable de devoluciones se puede confiar en que los gastos no planificados por parte del operador logístico se verán reducidos.

En el presente trabajo se realizó el seguimiento a los actuales procesos del almacén del operador logístico de nombre DHL GLOBAL FORWARDING - sede BOCANEGRA con la finalidad de identificar los problemas más resaltantes. Lo antes expuesto permitió analizar el costo - beneficio que ayudará optimizar de forma eficiente todos los recursos que posee la empresa, para seguidamente poder aplicar la metodología necesaria que ayude a reducir las devoluciones e incrementar la entrega de pedidos conformes.

Palabras claves: Gestión, retail, almacén y clasificación ABC.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, en el rubro logístico, estamos conviviendo un ambiente empresarial competitivo, debido a que continuamente se busca ofrecer la mejor calidad de servicio a los clientes. Para ello es importante tener una empresa bien organizada, cumpliendo con métodos correctos de trabajo para así seguir cumpliendo con la misión y visión de la empresa.

Asimismo, es fundamental contar con un sistema de control para los tres procesos que tiene un operador logístico dentro de su almacén, ya que con esto se asegura una mayor cantidad de pedidos conformes, obteniendo un servicio de calidad.

El presente trabajo se centró en mejorar la situación actual del almacén del operador logístico conocido como DHL GLOBAL FORWARDING. Para ello fue necesario realizar un análisis y posteriormente identificación de los problemas que ayuden a buscar alternativas de solución. Lo antes expuesto se encuentra desarrollado en ocho capítulos:

En el primer capítulo, se hace referencia a una introducción del trabajo a desarrollar, seguidamente de los antecedentes de la empresa mencionadas líneas arriba.

En el segundo capítulo, se planteará el problema teniendo en cuenta una descripción general del área, seguido por un análisis de síntomas, causas y pronóstico. Posteriormente, se determinará el problema y los objetivos del presente trabajo, sin olvidar la justificación, alcances y limitaciones.

En el tercer capítulo, se detalla el marco teórico de los conceptos y herramientas a utilizar en el planteamiento de solución para el presente trabajo.

En el cuarto capítulo, se desarrolló la metodología de trabajo la cual hace referencia a ocho fases según la OIT.

En el quinto capítulo, se tiene el análisis crítico y planteamiento de las alternativas de solución.

En el sexto capítulo, está todo el desarrollo referente a la justificación de la alternativa escogida en el capítulo anterior.

En el séptimo capítulo, encontramos como se va a realizar la implementación de la propuesta desarrollado en los capítulos pasados.

Finalmente, en el octavo capítulo, se tiene las conclusiones y recomendaciones como fruto del término de la investigación y análisis del trabajo.

CAPITULO I
ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

1.1 Datos Generales

Nombre: DHL GLOBAL FORWARDING PERU

RUC: 20307328471

Dirección: Calle 1, Callao – Ref.: Av. Tomas Valle

Oficina principal: Av. Pershing Nro. 465 Int. 1001 (Esquina con Calle Clemente X)

Tipo Empresa: Sociedad Anónima

Condición: Activo

Fecha Inicio Actividades: 01 / Julio / 1996

1.2 Nombre o razón social de la empresa

DHL GLOBAL FORWARDING PERU S.A.

1.3 Ubicación de la empresa

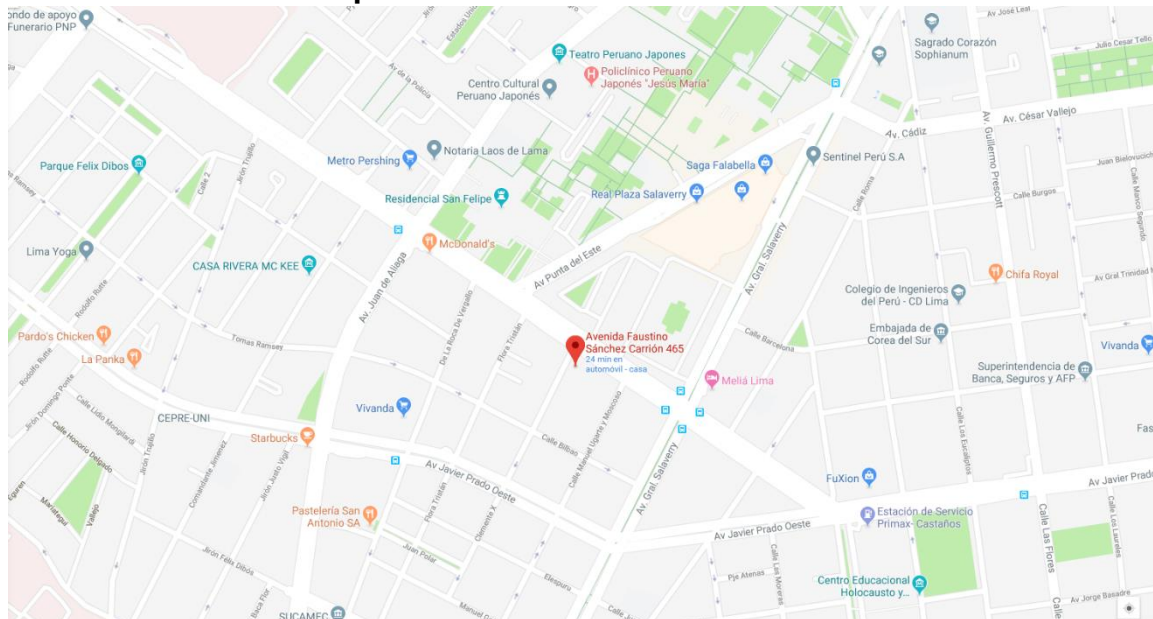


Figura 1: Croquis de la oficina central de DHL GLOBAL FORWARDING

1.4 Giro de la empresa

DHL GLOBAL FORWARDING ofrece un servicio integrado de logística en referencia al depósito temporal, almacenamiento y organización de transporte de los productos terminados a los clientes nacionales e internacionales de las cuentas que se encuentran en la sede. La empresa en mención también cuenta con las siguientes divisiones: DHL EXPRESS y DHL E-COMMERCE.



Figura 2: Logo de la empresa a nivel internacional

1.5 Tamaño de la empresa

DHL GLOBAL FORWARDING es considerada una empresa transnacional, conformada con más de 500,000 colaboradores. Por otro lado, la compañía DHL está presente en más de 220 países, Figura 1, teniendo como sede central en Alemania.

1.6 Breve reseña histórica

DHL fue fundada por Adrian Dalsey, Larry Hillblom y Robert Lynn en 1969. En primera instancia, DHL sólo se encargaba del envío de documentación aduanera, vía marítima, referente a la autorización de los contenedores desde San Francisco a Honolulu.

Tras la aparición del fax en el mundo y luego de conseguir su primer nicho de mercado, DHL quiso minimizar los tiempos de envío de la documentación lo más rápido posible, sin perder la seguridad y transparencia de todo el proceso; esto generaría un efecto positivo en las cuentas bancarias de la compañía en mención.

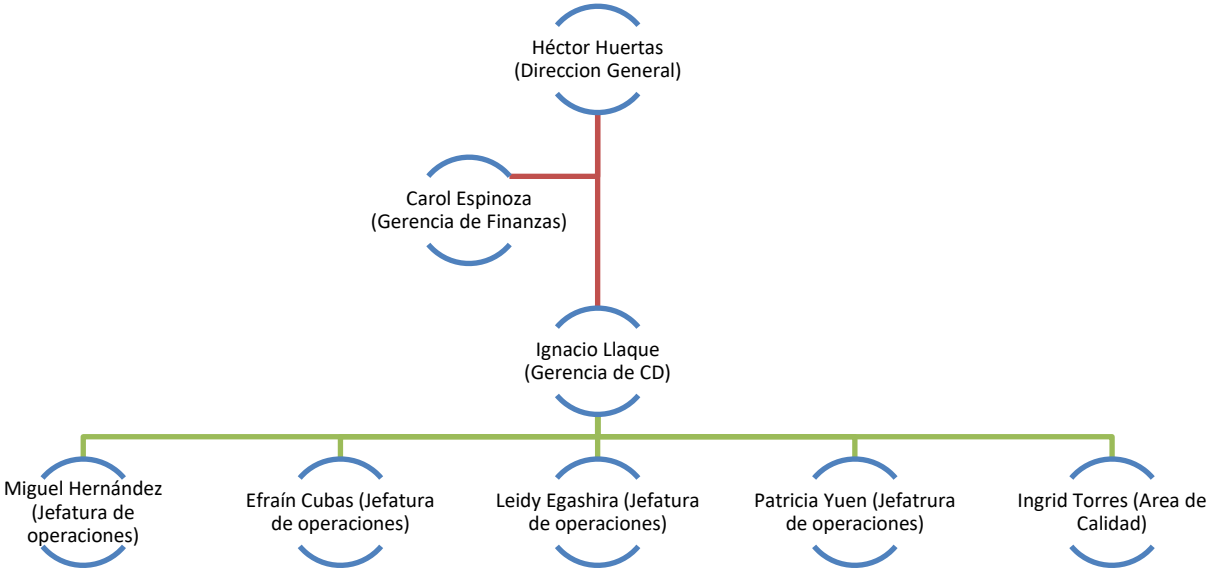
La ventaja en comparación a su competencia fue hacer uso del medio aéreo, siendo los años de 1890 y 1990, espacios de tiempos fundamentales que le sirvieron para poder realizar lazos comerciales con las principales aerolíneas de Alemania y Japón.

Para el 2002, un operador de servicios de correos ubicado en Alemania de nombre Deutsche Post tomó el dominio de DHL.

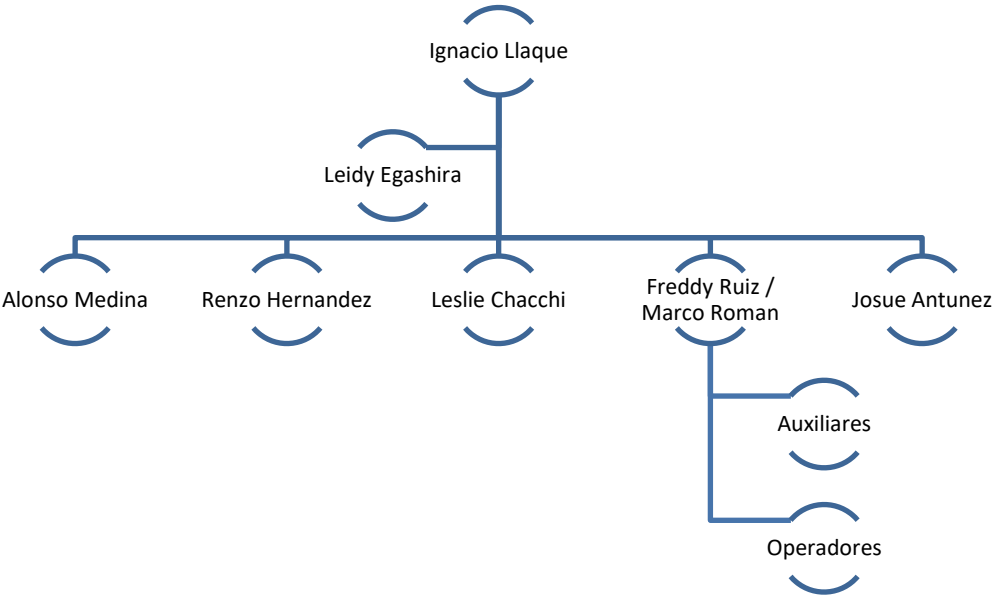
Hoy en día Deutsche Post DHL Group cuenta con su presencia en más de 220 países, generando miles de puesto de trabajo, teniendo divisiones como: DHL EXPRESS, DHL e commerce y DHL Global Forwarding.

1.7 Organigrama

1.7.1 General



1.7.2 De la cuenta EPSON



1.8 Visión, misión y política

VISION

Ser la compañía más exitosa que ofrece servicios logísticos en el mundo. Para ello, significa ser la primera y única opción de los clientes que necesitan transportar sus productos finales. Asimismo, ser la primera opción de los empleados e inversionistas dentro del mercado logístico.

MISION

Simplificar la vida de los clientes que han depositado su confianza en la compañía, haciéndolos cada vez más exitoso, sin descuidar los estándares de calidad que se requieran. Asimismo, contribuir al nuestro planeta de forma positiva, así como garantizar el bienestar total de los colaboradores que forman parte de la gran familia DHL.

Siempre garantizando la transparencia de los estados financieros de la empresa.

POLITICA

La política de DHL, como compañía, es prestar un servicio que cumpla con los estándares de calidad, brindando a los clientes confianza y transparencia en las operaciones superando sus expectativas. Asimismo, aportar al desarrollo sostenible del país.

1.9 Productos y clientes

Los productos que ofrece Deutsche Post DHL Group están divididos por cuentas como Black & Decker, HP, EPSON, BROTHER, ETC.

Entre sus principales clientes son:

- ✓ RIPLEY
- ✓ SAGA FALABELLA
- ✓ TIENDAS PERUANAS-OECHSLE
- ✓ TOTTUS
- ✓ PARIS
- ✓ Supermercados peruanos -Plaza Vea
- ✓ Entre otros retails y clientes.



Figura 3 : Ejemplos de retails a nivel nacional

1.10 Premios y certificaciones

El equipo de DHL se concentra en ofrecer soluciones que satisfagan las necesidades del cliente. Es por ello que gracias a un trabajo en equipo se han logrado premios externos. A continuación, se detallan algunos de ellos:

En el último año, 2018, se logró:

- 30 premios CS en las Américas
- 62 premios CS en Asia Pacífico excl. China
- 6 premios CS en China
- 22 premios CS en Europa
- 15 premios CS en Oriente Medio África del Norte
- 34 premios CS en el África subsahariana

Estos premios fueron otorgados por Stevie Awards Inc., entre otros organizadores.



Figura 4: Reconocimientos a nivel nacional e internacional

1.11 Relación de la empresa con la sociedad

Para DHL GLOBAL FORWARDING es tan importante las operaciones logísticas como la sociedad; es por ello, que cuenta con tres programas para poder contribuir con la sociedad los cuales se detallan a continuación:

- Partiendo de la idea que las operaciones dentro de la empresa son importantes, el cuidado de nuestro planeta también lo es. Es por ello que DHL Global Forwarding cuenta con tres programas que contribuyen con el cuidado y respeto a nuestro planeta, los cuales fueron denominados: GoGreen, GoHelp y GoTeach.

Estos programas tienen el objetivo de reducir el impacto que deja la sociedad con el medioambiente, ayudar a las personas en caso de desastre y mejorar la educación.

- Iniciativas globales como el Día Global del Voluntariado.



Figura 5: Imagen publicitaria de los programas que brinda DHL Global Forwarding

CAPITULO II
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del área analizada

En el área de almacén de productos terminados se observa que las operaciones de despacho diarias se desarrollan procesos los cuales necesitan mejorar, por el cual se requiere una investigación.

La cuenta EPSON dentro del centro de distribución está conformada por un Jefe de almacén, un supervisor de operaciones, 2 supervisores de rampa, asistentes administrativos y auxiliares de almacén. La cuenta en mención está conformada por 3 pasillos, 2 áreas de despacho y un área administrativa.

DHL como empresa tiene muy presente las funciones de almacén, las cuales son: recepción y control de productos, almacenaje, preparación de pedidos, expedición y control de existencias. Es por ello que desde la recepción de mercadería sea internacional o nacional se hace con un control exhaustivo con la ayuda del seguro, empresa tercera que apoya a la cuenta EPSON. Seguidamente en referencia a la función de almacenaje, se dirige a las estanterías(racks) pre establecidas como: repuestos, tintas, cartuchos, plotters, impresoras, entre otros. En referencia a la preparación de pedidos contamos con auxiliares de almacén que gracias a su experiencia y conocimiento apoyan en las áreas de preparación de pedidos y despachos. Finalmente, referente a la expedición se hace bajo el control de los supervisores de cuenta con el apoyo del asistente de distribución para la designación de móviles a cargar.

Por otro lado, si bien es cierto se está llevando un control en referencia a cada función del almacén, actualmente se están generando devoluciones de clientes por temas como mal etiquetado, mercadería dañada, demora en llegada al punto de entrega, entre otros. Asimismo, en estos primeros meses del año se generando rotación de auxiliares de almacén.

2.1.1 Síntomas del problema

Entre los síntomas identificados en el área se han encontrados los siguientes:

- ✓ Incremento de Reclamos por parte de los usuarios retails.
- ✓ Incremento de devoluciones por los pedidos despachados a los usuarios retails.
- ✓ Incremento de mermas en el almacén – Cuentas Epson.
- ✓ Sobre stock de Insumos Epson en el almacén.

2.1.2 Causas del problema

Dentro de las causas que se tiene son las siguientes:

- ✓ Medio ambiente: La falta de espacio en los pasillos es una causa que viene provocando muy a menudo desorden dentro del almacén.



Figura 6: Pasillo 7 sin espacio por llegada de mercadería en exportación

- ✓ Maquina: Estocas en mal estado los cuales generan mayor demanda de esfuerzo para mover la mercadería.

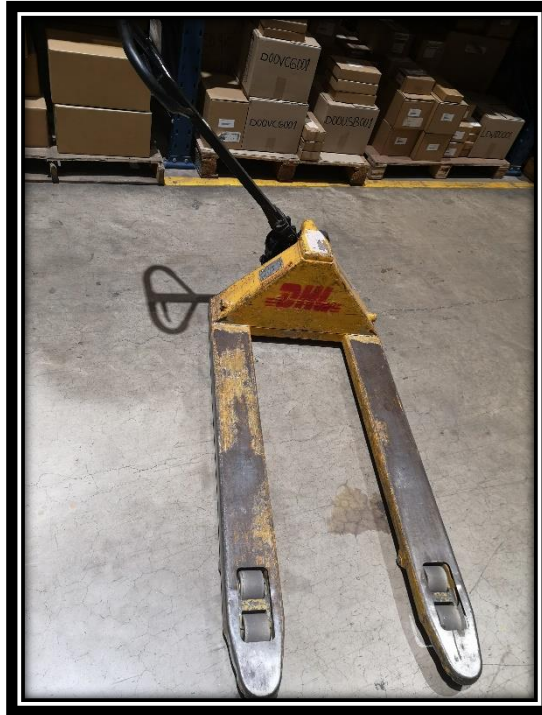


Figura 7: Estoca en mal estado

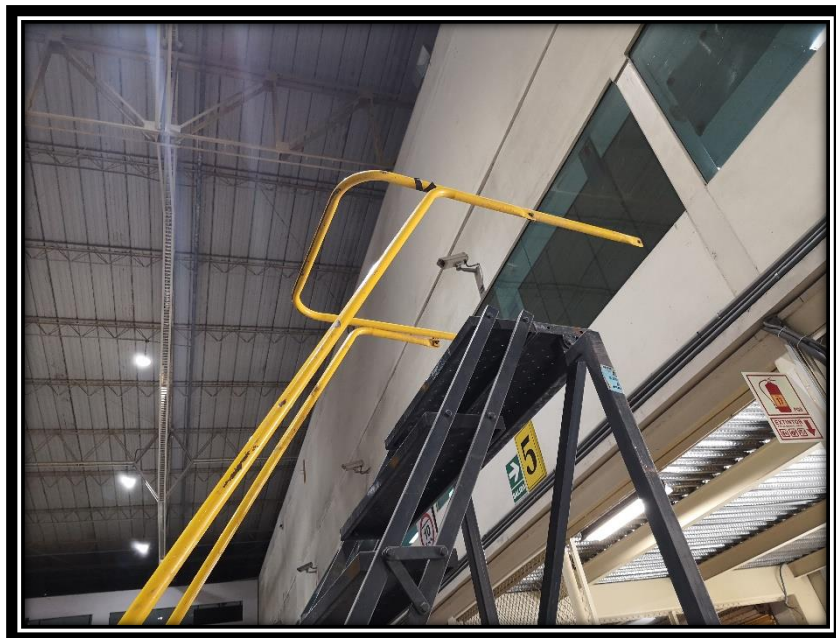


Figura 8: Escalera movediza inoperativa

- ✓ Método: Movimiento de mercadería sin hacer partes de transferencia, sea por temas de picking u ordenamiento.



Figura 9: Mercadería a punto de ser trasladada a ubicaciones

- ✓ Factor humano: Personal no capacitado que últimamente está teniendo fallas referentes a la preparación de pedidos de los clientes denominados retails.



Figura 10: Mercadería mal apilada luego de haber realizado un picking

- ✓ Material: Mercadería en mal estado provenientes de las exportaciones.



Figura 11: Mercadería dañada (Caja master de tintas)

2.2 PRONOSTICO

Las circunstancias anteriores pueden ocasionar que los principales clientes llamados retails, disminuyan el volumen de sus pedidos, ocasionando grandes pérdidas económicas. Asimismo, que la empresa no genere la calidad en el servicio que sus clientes esperan, generando malestar.

Lo antes mencionado, se ve reflejado en la mercadería ubicada en piso lo cual genera un espacio extra, quitando espacio para la preparación de otros pedidos.

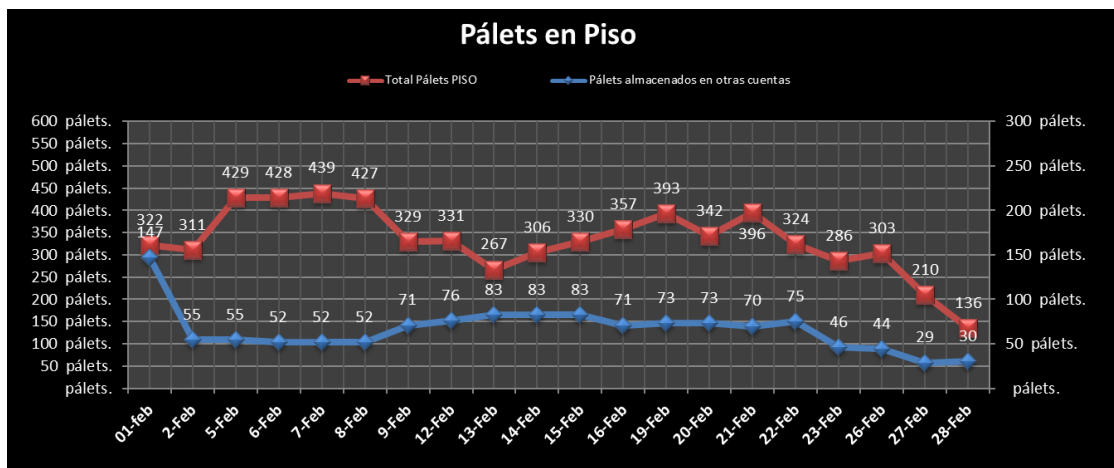


Figura 12: Grafico de palets almacenados vs palets en piso de la cuenta EPSON, Febrero 2019

Aumento de mercadería en almacén que pueden cambiar de sucursal por motivos de que fueron dañados en la móvil de regreso al centro de distribución generando notas de crédito con responsabilidad de DHL.

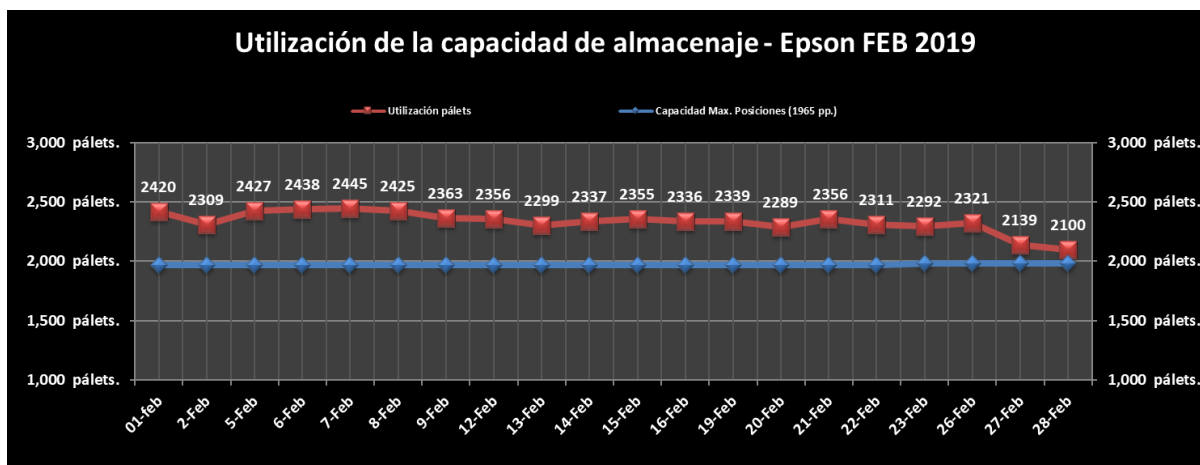


Figura 13: Grafico de capacidad máxima de posiciones vs utilización de palets en la cuenta EPSON, Febrero 2019

En los gráficos anteriores se muestra la utilización de la capacidad de almacenaje del mes de febrero 2019, en el cual se puede apreciar que el uso del espacio físico ubicadas en piso y/o en otras cuentas supera su capacidad máxima. En otras palabras, si se continua con los procedimientos actuales llegará un momento en que el almacén no cuente con espacio físico para poder realizar las operaciones de despacho y/o almacenaje.

2.2.1 CONTROL AL PRONÓSTICO

De acuerdo a lo mencionado líneas arriba se considera necesario realizar una mejora en el proceso de preparación de pedidos para retails con la finalidad de no generar cuellos botellas dentro del proceso logístico.

Con la ayuda de un diagrama de Ishikawa podremos observar con mayor detalle las causas del efecto en análisis. Causas como: Medio Ambiente, material, maquina, factor humano y método obtienen como consecuencia a las devoluciones de mercadería.

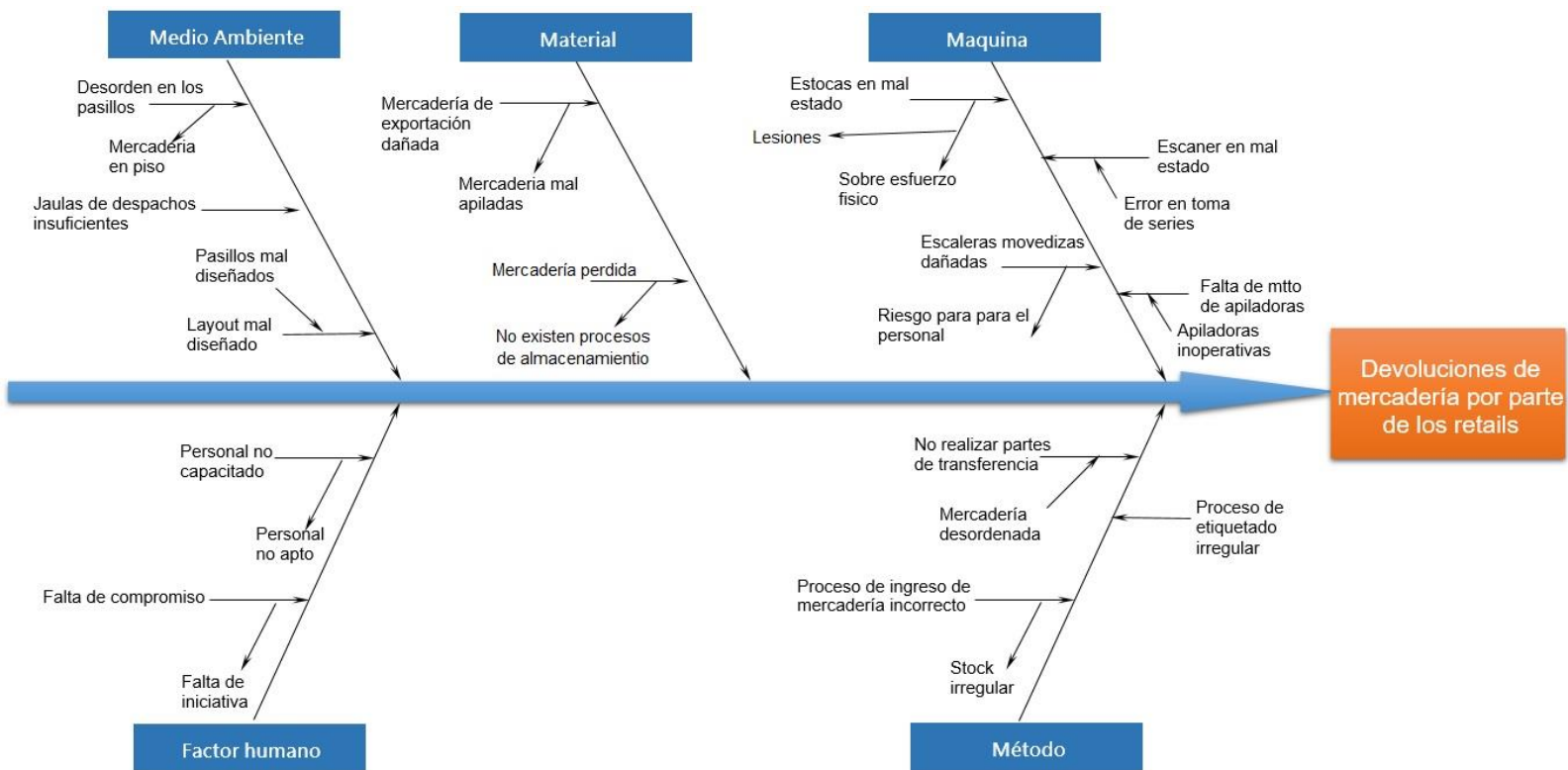


Figura 14: Diagrama de Ishikawa del problema en análisis

Fuente: Elaboración propia

Todo lo antes mencionado debe ir de la mano a una metodología de trabajo, siendo la capacitación del personal parte de la mejora, ya que DHL considera que el capital humano es el factor más importante dentro de las operaciones.

De esta manera se tendrán clientes satisfechos, brindando un servicio logístico de calidad.

2.2.2 Problema general

¿Es necesario realizar una Propuesta de mejora en el área de almacén de la empresa DHL GLOBAL FORWARDING – Cuenta EPSON, para reducir las devoluciones por parte de los Retails?

2.3 Objetivo general y Específicos

2.3.1 Objetivo General

Proponer mejoras en el área de almacén de la empresa DHL GLOBAL FORWARDING – Cuenta EPSON, a fin de reducir las devoluciones por parte de los Retails

2.3.1 Objetivos Específicos

- ✓ Describir cómo se realizan los procesos del área de almacén en la empresa DHL Global Forwarding.
- ✓ Definir las acciones de mejora a realizar en los procesos del área de almacén de la empresa DHL Global Forwarding.
- ✓ Documentar los procesos mejorados del área de almacén de la empresa DHL Global Forwarding.

2.4 Justificación

2.4.1 Importancia teórica

La presente investigación ayudará a mejorar el servicio logístico que brinda la empresa antes descrita, DHL. Lo antes descrito tendrá un efecto positivo en temas tan importantes como lo es el económico. Por su parte se podrán aprovechar los pasillos a un 100%, sin generar gastos indebidos lo cuales son provocados por la mercadería en piso. Es preciso mencionar que para la elaboración de la presente tesina se tendrá presente información teórica, en

especial de procesos referentes a la cadena de suministro (supply chain managment).

Se considera que el resultado de la presente investigación será un punto de partida para poder solucionar el problema que se tiene en la empresa. Gracias a la propuesta, DHL podrá mejorar su metodología para la realización de despachos, en este caso enfocados a los retails.

2.4.2 Importancia Práctica

Con la obtención de los resultados se podrá identificar con precisión los cuellos de botella y demás deficiencias que tiene el área de almacén dentro de las operaciones de DHL. Por otro lado, se hará seguimiento a las tareas que generen mayor cuidado dentro del procedimiento para la preparación de retails.

Por su parte los colaboradores tendrán más claro sus funciones dentro de la preparación del pedido, esto tendrá como resultado un trabajo organizado y limpio de errores, generando despachos eficientes y clientes satisfechos.

El presente trabajo de investigación será de mucha utilidad para la empresa, debido a que se dará un seguimiento correcto a la distribución logística que se brinda como servicio, teniendo presente la misión y visión de la empresa.

2.4.3 Importancia Metodológica

Para alcanzar el éxito que se busca con los objetivos, se empleará información académica que ayude a la investigación. Con una información de primera mano, se logrará obtener una metodología para la preparación de pedidos a retails y así mejorar el proceso de despacho a retails.

Por su parte, los resultados de la investigación estarán reflejados en documentos físicos que propongan mejoras para la metodología antes descrita. Estas propuestas tendrán como pilares fundamentales el capital humano y el método de trabajo.

2.5 Alcances y limitaciones

2.5.1 Alcances

La presente investigación tendrá como punto de estudio las operaciones logísticas del área de almacén – Cuenta EPSON de la Empresa DHL GLOBAL FORWARDING.

2.5.2 Limitaciones:

El presente trabajo de investigación tiene las siguientes limitaciones:

- ✓ No se cuenta con manuales de procedimientos documentados que ayuden a conocer la función de los auxiliares de almacén.
- ✓ No existen control de los picking del día a día.
- ✓ Debido a que el almacén se encuentra en campaña no se cuenta con el personal experimentado y familiarizado con las operaciones de la cuenta.
- ✓ No se cuenta con la disposición en su totalidad por parte del personal operativo.

CAPITULO III
MARCO TEORICO

El presente capítulo se construirá sobre la base de estudios y teorías de la investigación aplicada.

A continuación, se mostrarán conceptos como gestión de almacén, picking, retail, inventario, clasificación ABC, layout, stock de seguridad, entre otros.

Por otro lado, se detallarán conceptos de herramientas técnicas como las 5S y kaizen.

3.1 TEORIAS EXISTENTES

3.1.1 Gestión de Almacenes

El primero de los mencionados refiere a la importancia de este proceso como parte de la función logística.

Su función logística dentro del almacén refiere a la recepción, almacenamiento y traslado de los productos. En el caso de DHL, serán los productos terminados como proyectores, impresoras, plotters, tintas, cartuchos, entre otros.

Según Asencio Baixauli, la responsabilidad del área de almacenes nace en la recepción del elemento físico en el propio centro de distribución extendiéndose al mantenimiento del almacén para mejorar las operaciones.

Por otro lado, en el proceso de la gestión de almacenes se centra en dos procesos: Planificación y organización, y manejo de información. (Ascencio, 2017)



Figura 15: El proceso de gestión de almacenes

Fuente: David Polo. La Gestión de almacenes en 10 pasos prácticos.

La importancia de la gestión de almacén dentro de un centro de distribución es tener los productos ubicados correctamente de acuerdo generalmente a una clasificación ABC. Así pues, se controla la producción para no saturar el almacén, teniendo cero errores al momento de la identificación de productos. En el caso de DHL refiere a tener controlado los productos en las sucursales de disponible, a08 y a11.

Según Anaya, “La eficacia de la gestión consiste en lograr los objetivos de servicio establecidos por los departamentos comerciales con un nivel de costos aceptables para la empresa.” (Anaya, 2007)

3.1.2 El proceso de picking

Según la EAE BUSINESS SCHOOL de España, “Hace referencia a la tarea de recoger unidades de uno o varios artículos, almacenados en distintas ubicaciones, que deben destinarse a la preparación de uno varios pedidos, lo que conocemos como sistema de almacenaje.” Esto debe estar claramente

señalado en un documento físico, más conocido como hoja de picking. (EAE,2017)

Según Carrasco y Ponce, “existen tres objetivos esenciales los cuales son: productividad, ciclo de la orden y exactitud en el pedido (cero errores).” Los objetivos antes mencionados refieren a:

- ✓ Productividad: Relacionado a la cantidad de pedidos terminados en un determinado tiempo. Los agentes que se encuentran involucrados directamente son los auxiliares de almacén.
- ✓ Ciclo de la orden: Relacionado al tiempo de permanencia entre la orden de picking y la salida de la misma, teniendo los productos en el área de despacho.
- ✓ Exactitud de pedido: Refiere a que el pedido seleccionado sea tal como señala la hoja de picking. (R. Carrasco y E. Ponce, 2007)



Figura 16: Imagen referencial del proceso de picking

3.1.3 Retail

Según Vigaray, el concepto de Retail es una orientación de la dirección del negocio que sostiene que las tareas claves de un minorista son: determinar las necesidades y deseos de su mercado objetivo; dirigir la empresa hacia la satisfacción de esas necesidades y deseos, de forma más eficiente que sus competidores. (Vigaray, 2005, p.140)

En otras palabras, el Retail es la acción de vender, en el caso de DHL, productos terminados a los consumidores finales, agregando valor a sus operaciones dentro del proceso logístico. El valor agregado que se da a los retails consiste en asegurar la mercadería con etiquetas conocidas como LPN, las cuales sirven para identificar digitalmente la mercadería, asegurando el stock. Por otro lado, encontramos al portal B2B, el cual ayuda a que el consumidor tenga conocimiento de la mercadería que va a recibir, pudiendo cotejar con su orden de compra, hora de despacho y fecha del mismo.

Para Martínez, “el canal de distribución o Retail deberá estar íntimamente ligado a las actividades de Merchandising, ya que ambas categorías comparten el interés común de llegar al consumidor final.” (Marinez, 2005, p.46)

3.1.4 Inventario

Según Muller, los inventarios de una compañía están constituidos por sus materias primas, sus productos en proceso, los suministros que utiliza en sus operaciones y los productos terminados. Un inventario puede ser algo tan elemental como una botella de limpiador de vidrios empleada como parte del programa de mantenimiento de un edificio, o algo más complejo, como una combinación de materias primas y sub ensamblajes que forman parte de un proceso de manufactura. (Muller 2005, p.1)

Para el caso de DHL es el control de los bienes (proyectoras, impresoras, plotters, tintas, etc.) tangibles que tienen un valor económico, los cuales están

almacenados bajo un riguroso control. Estos productos terminados, serán despachados tarde o temprano a los clientes por parte de la cuenta EPSON, para ello se debe tener un control de inventarios.

Para los fines de la cuenta se realizan inventarios cíclicos diarios y un inventario general mensual.

3.1.4.1 Inventario Cíclico

Es un método de conteo que permite tener el stock adecuado de los productos considerados como “A”, alta rotación, ya que gracias al diagrama ABC se definen las fechas en que se van a contar los productos, con la finalidad de asegurar que la mercadería en el almacén se encuentre en la posición correcta con el stock adecuado.

Para el fin de la cuenta EPSON se programa el inventario cíclico el primer día de cada mes con la ayuda de un reporte de stock actual del almacén y un reporte histórico de un intervalo de tiempo de tres meses.

Es importante mencionar que los inventarios cíclicos se dan gracias a una clasificación ABC, la cual va de la mano con el diagrama de Pareto (80 – 20)

3.1.4.2 Inventario Físico

Es un método de conteo que permite contar el stock total de los productos en un almacén. Este tipo de conteo se hace a todas las bodegas y/o estantería que se pueda tener dentro del almacén, haciendo un barrido más conocido como el Wall to Wall. Es método de conteo cumple con exigencias fiscales ya que debe ser transcrito en los resultados de inventarios.

Para fin de la cuenta EPSON, los inventarios físicos se hacen una vez al mes con representantes de mencionada cuenta, la cual lleva un promedio de 7 horas-resultado del ultimo inventario.

3.1.5 Clasificación ABC

Según Salazar, la clasificación es una de las mejores medidas de control interno de inventarios, dado que de aplicarse correctamente puede permitir mantener el mínimo de capital invertido en stock, entre muchos otros beneficios. (Salazar, 2016)

Gracias a esta herramienta se puede segmentar los productos partiendo de indicadores como costo unitario y volumen anual demandado.

Según las diversas opiniones de distintos autores, la clasificación A B C se rige a un porcentaje que está relacionado con el valorizado del inventario. La Clasificación “A” corresponde al 80% del valorizado, por su parte el 20% restante pertenece y se subdivide para las clasificaciones “B” y “C”.

Código	Valor Total	Porcentaje del Valor total	Porcentaje Acumulado	Clasificación ABC
3	\$ 949,300,000.00	39.75%	39.75%	A
9	\$ 810,000,000.00	33.92%	73.67%	
5	\$ 247,000,000.00	10.34%	84.01%	B
1	\$ 150,000,000.00	6.28%	90.29%	
10	\$ 128,296,000.00	5.37%	95.67%	
8	\$ 74,513,000.00	3.12%	98.79%	C
6	\$ 14,782,500.00	0.62%	99.40%	
2	\$ 8,000,000.00	0.33%	99.74%	
4	\$ 4,112,500.00	0.17%	99.91%	
7	\$ 2,106,000.00	0.09%	100.00%	
TOTAL	\$ 2,388,110,000.00	100.00%		

Figura 17: Clasificación ABC teniendo en cuenta los porcentajes 80% y 20%.

Fuente: Salazar López. Clasificación de inventarios

3.1.6 Layout de almacén

Según Alvarado, el layout es el diseño de las zonas de almacenamiento y los pasillos y áreas necesarias para el flujo de productos, equipos y personas.

En otras palabras, el layout de un almacén es una pieza muy importante dentro de la planificación de la cadena de suministro. Un buen diseño permitirá un flujo ordenado y eficiente de productos y capital humano. De esta manera, con un buen diseño y distribución de almacén se optimiza:

- ✓ Dar facilidad para ubicar los productos en las estanterías.
- ✓ El tiempo de picking.
- ✓ Se un ambiente de trabajo limpio de condiciones inseguras.
- ✓ El stock de productos adecuados en el almacén. (Alvarado, 2008)

En resumen, optimiza las funciones de almacenamiento y asegurar una máxima eficiencia en referencia al uso de espacio en las estanterías y pasillos.

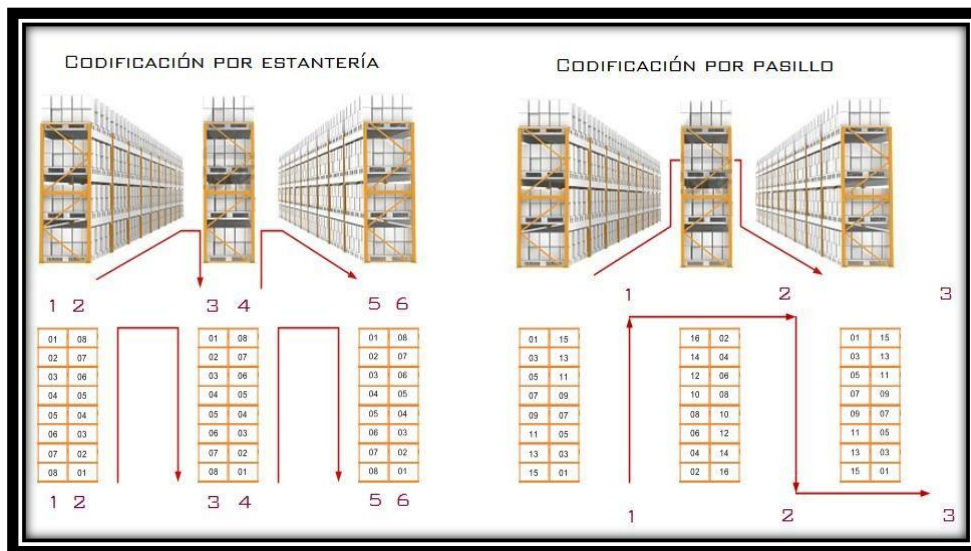


Figura 18: Imagen referencial de pasillos en un layout

3.1.7 Stock de seguridad

Según Portal, el stock de seguridad viene a ser la cantidad adicional que debemos añadir al stock mínimo para estar protegido en el caso que ocurra lo siguiente:

- a) Atraso en la entrega del proveedor.
- b) Aumento anormal y en situación extraordinaria de la cantidad estimada de consumo para el plazo de aprovisionamiento. (Portal, 2011, p. 32)

En otras palabras, es aquel stock previsto para las demandas inesperadas, retrasos o devoluciones por parte de los proveedores y clientes, el cual ayuda a evitar roturas de stock.

3.1.8 Estudio de trabajo

Según Kanawaty, el estudio de trabajo actúa como el bisturí del cirujano, exponiendo a la vista de todas las actividades y el funcionamiento, bueno o malo, de una empresa. Porque tiene ese carácter revelador, es preciso manejarlo, como el bisturí del cirujano, con cuidado y destreza. Pag 33

En otras palabras, debido a que el estudio de trabajo es sistemático e impulsa el contacto directo con el investigador se examinará los factores que influyen sobre la eficacia de las operaciones en un proceso.

Sin embargo, Kanawaty recomienda que si en verdad se desea obtener resultados importantes el estudio de trabajo tiene que ir mas allá de lo sistemático, hay que aplicarlo constantemente wall to wall.

Recordemos que no se van a adquirir grandes resultados si nos quedamos de brazos cruzados luego de realizar una buena labor, siempre hay que buscar la mejora continua.

A continuación, se muestra un gráfico que muestra a una mejora en la productividad como resultado del estudio de trabajo.

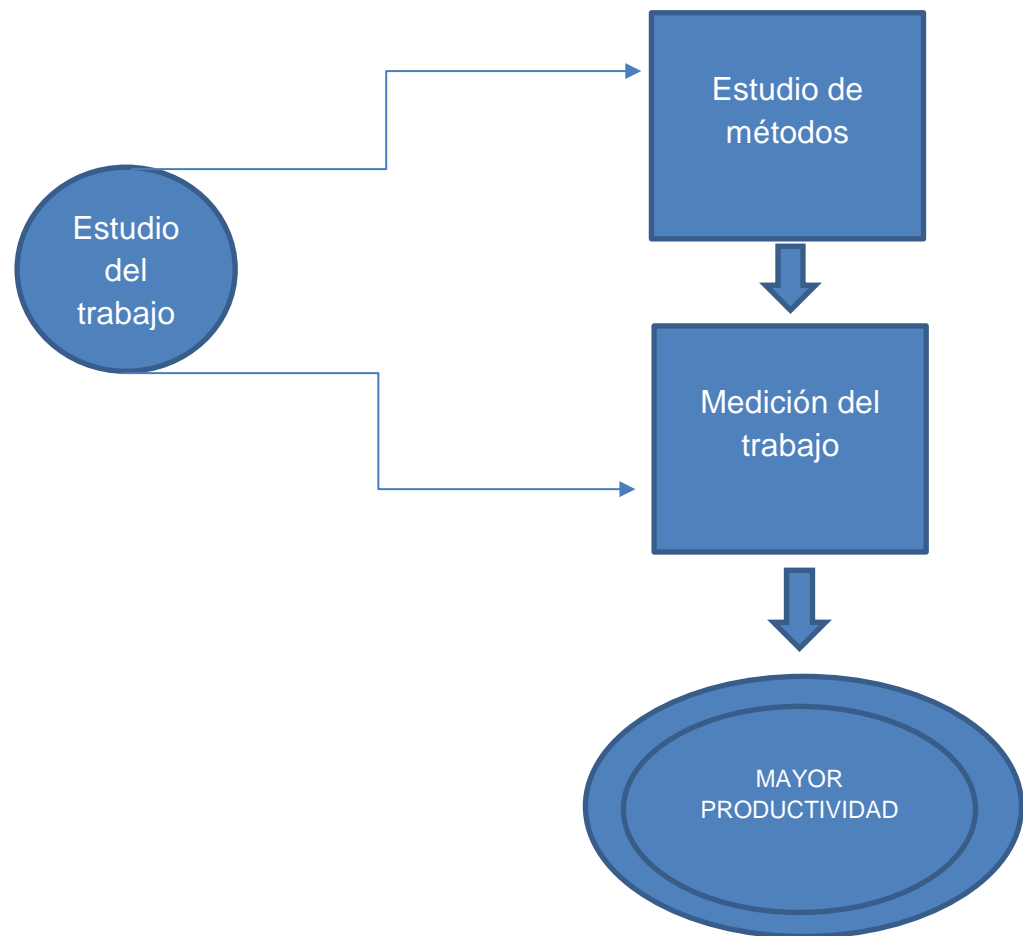


Figura 19: ¿Cómo funciona el estudio de trabajo?

Fuente: Kanawaty (2009) Introducción al estudio de trabajo

3.1.9. Productividad

Según Gonzales R. y Carro D., la productividad implica la mejora del proceso productivo. La mejora significa una comparación favorable entre la cantidad de recursos utilizados y la cantidad de bienes y servicios producidos.

En otras palabras, es una relación entre entradas y salidas. A continuación, se expresa la siguiente fórmula:

$$\text{Productividad} = \text{Salidas} / \text{Entradas} \text{ (Gonzales y Carro, 2012, p.1)}$$

Por otro lado, según el diccionario de la real académica española nos menciona que la productividad se relaciona al incremento de la producción y del rendimiento debido a la mejora en los métodos de trabajo.

De acuerdo las definiciones mostradas, la productividad es considerada como la capacidad de producir bienes y/o servicios que sean de calidad y provechosos para los clientes, a través de los medios empleados como la mano de obra, materiales, etc.

3.2 Conocimiento teórico

3.2.1 Las 5'S

Dorbessan (2000), sostiene que las 5 “S”, “Es una herramienta de cambio que genera beneficios a toda organización o empresa que la implemente tales como: mejorar la calidad, productividad, seguridad y ambiente de trabajo, favorece el desarrollo de la comunicación, desarrolla la creatividad, autoestima y el aprendizaje organizacional. Manifiesta que al aplicar las 5 “S” no significa trabajar más; al contrario, al estar lo necesario ordenado en un ambiente despejado y limpio, el tiempo requerido para realizar las tareas es menor.”

Esta herramienta se destaca por mejorar la calidad, reducir los costos y minimizar los tiempos muertos, teniendo como resultado un proceso con cero errores contribuyendo al lean manufacturing.

Las 5's se caracterizan por cinco reglas, las cuales se detallan a continuación:



Figura 20: Las 5'S

Fuente: Jimeno Bernal (2013). Metodología 5s para mejorar la productividad en empresas

1) Seleccionar (Seiri)

La primera regla es verificar las áreas de trabajo y eliminar todo aquello no sea necesario que puedan generar costos extras, tiempos muertos, etc. Asimismo, se debe analizar las actividades que no generen valor, siendo innecesarias para el proceso.

2) Ordenar (Seiton)

Teniendo en cuenta la primera regla y habiéndola ejecutado correctamente se procede a ordenar todo lo necesario para poder realizar un proceso productivo correcto. En el caso del almacén, cada producto (impresoras, tintas, cartuchos, etc.) deben estar en un lugar debidamente asignado por su grado de importancia y/o rotación, la cual ayude a identificar al momento del picking.

En cuanto a la priorización, el análisis ABC es una buena opción debido a que permite que los materiales y herramientas más utilizadas estén al alcance del operario, dejando en los lugares menos accesibles los materiales menos usados.

3) Limpiar (Seisō)

Adicionalmente a lo realizado anteriormente, Seisō habla de limpiar y mantener la limpieza en los lugares de trabajo. Para ello se recomienda fijar tareas de limpieza periódicas que consigan que las zonas queden despejadas y solamente con los materiales necesarios para realizar las tareas, sin ningún otro tipo de material que pueda entorpecer las actividades.

4º) Estandarizar (Seiketsu)

En este paso se debe concretar y fijar cómo se deben hacer las cosas. A partir de lo aprendido en los pasos anteriores, analizando los procesos, cuáles son los materiales necesarios, cuál es el orden de las actividades optimo, cómo se pueden simplificar las tareas y cuáles se pueden eliminar sin afectar al resultado, etc.... a partir de todo esto se puede hacer un manual de “buenas prácticas”, o una guía simplificada con el diagrama de las actividades clave. Una vez establecida la mejor forma de hacer las cosas, deberá quedar fijada para que todos los trabajadores implicados en ese proceso la conozcan y la sigan.

Para este paso de estandarización es bueno crear grupos de trabajo con el personal, conocer su opinión y sugerencias para así poder fijar la forma ideal de realizar cada proceso. A partir de ahí se debe documentar, además se pueden repartir guías, colocar posters con los flujogramas simplificados y principios de cultura de seguridad, señalizar zonas y materiales para facilitar su identificación, usar poka-yoke.

5) Mejora continua (Shitsuke)

Por último queda asumir y usar la filosofía de mejora continua, basada en el conocido ciclo PDCA (Planificar -> Hacer -> Controlar -> Actuar) que dice que “dado que nada es perfecto, siempre queda margen para mejorar”.

Debemos estar abiertos a los cambios y realizar periódicamente evaluaciones del estado actual de cada proceso clave para encontrar posibles deficiencias y subsanarlas, y también para buscar posibles áreas de mejora donde poder optimizar las actividades para conseguir mejores resultados.

3.2.2. Kaizen

Según Krichner Matt (2010), “se centra, al igual que Lean, en eliminación del desperdicio en cualquier etapa del proceso; es por eso que es importante reducir los riesgos, facilitar las actividades relacionadas con el trabajo e identificar las soluciones en términos de equipos y herramientas. Para ello, es importante identificar la brecha entre la situación actual y la situación donde se espera llegar en determinado tiempo.”

En el diccionario japonés, significa mejora continua, es por ellos que los japoneses toman en cuenta el capital humano involucrado en los procesos. Esto debe estar debidamente programada en cronograma.

Es por ello que se debe capacitar al personal en cuanto a herramientas básicas de calidad, así como en el trabajo en equipo. Como se mencionó anteriormente, Kaizen se centra en la mejora continua de los procesos de toda la organización, es por eso que se debe especificar las necesidades y deseos de los clientes, identificar el valor y distinguirlo del desperdicio y gestionar el proceso en base a estas premisas. (Kirchner, 2010, p.20-23)

Capitulo IV
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo se utilizará la metodología del estudio de trabajo, ya que gracias a sus fases pre establecidas se podrá analizar los procesos del área en estudio. Las fases del estudio de trabajo son ocho las cuales se detallan a continuación: Seleccionar, registrar, examinar, establecer, evaluar, definir, implantar y controlar.

El presente trabajo tiene como objetivo proponer mejoras en el área de almacén de la empresa DHL GLOBAL FORWARDING – Cuenta EPSON, a fin de reducir los reclamos y devoluciones por parte de los Retails.

A continuación, se muestra una tabla con las ocho fases y sus conceptos, las cuales se analizarán en la presente investigación.

Tabla 1: Ocho fases y sus conceptos según la OIT

FASES	CONCEPTOS
SELECCIONAR	el trabajo que se ha estudiado y definir los límites.
REGISTRAR	por observación directa los hechos relevantes relacionados con el trabajo, asimismo recolectar fuentes apropiadas con datos relevantes y necesarios para la investigación.
EXAMINAR	de forma crítica, el modo en que se realiza el trabajo, su propósito, el lugar en que se realiza, la secuencia en que se lleva a cabo y los métodos utilizados.
ESTABLECER	el método más práctico, económico y eficaz, mediante los aportes de las personas concernidas.
EVALUAR	las diferentes opciones para establecer un nuevo método comparando la relación costo-eficacia entre el nuevo método y el actual.
DEFINIR	el nuevo método de forma clara y presentarlo a las personas a quienes pueda concernir (dirección, capataces y colaboradores).
IMPLANTAR	el nuevo método como una práctica normal y formar a todas las personas que han de utilizarlo.
CONTROLAR	la aplicación del nuevo método e implantar procedimientos adecuados para evitar una vuelta al uso del método anterior.

Fuente: Introducción al trabajo OIT

4.1. FASES DE LA MEJORA CONTINUA SEGÚN LA OIT UTILIZANDO LA METODOLOGÍA DEL ESTUDIO DE TRABAJO

a) Seleccionar

Se describe los procesos lo más detallado posible para un mejor entendimiento. Por su parte se seleccionan los siguientes procesos que deben ser mejorados y así lograr el objetivo del presente trabajo.

- ✓ Recepción
- ✓ Almacenamiento.
- ✓ Despacho

b) Registrar

Seguidamente se indicará las actividades que se van a ejecutar con la finalidad de recolectar información necesaria detallándose a continuación.

- ✓ Se tendrá contacto directo con los procesos del área con la finalidad de conocer y estar más familiarizado con las diferentes actividades.
- ✓ Se realizarán entrevistas al personal que está en contacto diario con las operaciones logísticas, quienes son: supervisora de

operaciones, supervisores de cuenta, personal administrativo y auxiliares operativos.

- ✓ Se programará una reunión exclusiva con el sectorista de la cuenta para que pueda brindar a la investigación su experiencia y conocimientos de las diferentes actividades que se realizan en el área.
- ✓ Se programará una segunda reunión exclusiva con el cliente in house de la cuenta EPSON para poder evaluar los procesos que están por mejorar, revisando un historial de operaciones.
- ✓ Con las acciones antes mencionadas se estará describiendo como se llevan a cabo los procesos logísticos de DHL GLOBAL FORWARDING.
- ✓ Se determinarán los indicadores actuales del proceso de almacén.

c) Examinar

Gracias a la información obtenida se procederá a realizar un análisis profundo a los procesos antes mencionados. Seguidamente se podrá definir y diseñar la mejora de los procesos, en comunicación directa con el personal en general de la cuenta. Por otro lado, se utilizarán herramientas de análisis como: Diagrama de Ishikawa, clasificación ABC, entre otros.

d) Establecer

Para esta fase se propondrá los nuevos métodos para poder llevar a cabo los procesos y de esta manera establecer los nuevos métodos de trabajo, gracias a los aportes por parte de los colaboradores de la cuenta.

Por otro lado, mostrar indicadores de productividad y de medición a los procesos mencionados en la primera fase. Así como hacer uso de formatos que ayuden a controlar las operaciones.

e) Evaluar

En esta fase se evaluará las diferentes alternativas de solución que podrían lograr el objetivo del presente trabajo.

f) Definir

En esta última fase, se optará por la mejor opción, luego de un análisis previo. Asimismo, se definirán secuencia de las actividades por parte del personal administrativo y operativo.

Por su parte, se definirá los roles de cada colaborador para cada actividad. Así pues, con la mejora de los formatos y elaboración de un manual de preparación de pedidos podemos atacar directamente a la problemática del presente trabajo. Todo lo antes mencionado no tendría un buen resultado, si es que no se define un programa de capacitación al personal para su familiarización con las operaciones.

g) Implantar y controlar

Estas dos últimas fases no aplican a como parte de los objetivos del presente trabajo, debido a que estamos hablando de una propuesta de mejora.

Tabla 2: Objetivos del trabajo en relación a las ocho fases de la OIT

FASES	OBJETIVOS
SELECCIONAR	Describir cómo se lleva a cabo los procesos del área de almacén en la empresa DHL GLOBAL FORWARDING-cuenta EPSON.
REGISTRAR	
EXAMINAR	Definir las acciones a mejorar referente a los procesos del área operativa de la empresa DHL GLOBAL FORWARDING-cuenta EPSON, a fin de reducir las devoluciones y reclamos por parte de los retails.
ESTABLECER	
EVALUAR	
DEFINIR	Documentar los procesos mejorados del área operativa en el almacén de la cuenta EPSON. Establecer controles en el área de operaciones a fin de evitar las devoluciones y reclamos por parte de los retails.
IMPLANTAR	No aplica.
	No aplica.

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO V

**ANALISIS CRITICO Y PLANTEAMIENTO DE ALTERNATIVAS DE
SOLCUION**

5.1. Análisis crítico y planteamiento de alternativas

✓ Sistema de gestión de calidad-ISO 9001:2015:

El sistema de gestión es un conjunto de actividades que generan una serie de procesos coordinados que se llevan a cabo con la finalidad de lograr la calidad en el producto y/o servicio. La necesidad de implementar una normativa ISO 9001 es porque se requiere incrementar la satisfacción del cliente, empleados y accionistas. Si bien es cierto, un sistema de gestión de la calidad satisface las necesidades, interés, credibilidad y calidad de servicio en sus clientes; todo lo antes mencionado supone a un cambio cultural dentro de la empresa por lo que requiere de un tiempo más prolongado para el estudio. Por su parte, para poder realizar un cambio cultural no es suficiente la experiencia, ni los conocimientos teóricos, se requiere contar con los servicios de auditores que ayuden y capaciten al personal en general durante todo el proceso de implementación.

Todo lo antes mencionado se resume en que, para hacer uso de esta alternativa de solución, se necesita un tiempo más prolongado de estudio y solicitar el servicio de especialistas, lo cual genera un costo para la empresa, obteniendo un beneficio a largo plazo.

✓ Mejora usando el lean manufacturing:

El uso del lean manufacturing se resumen en maximizar lo que para una empresa genera valor, reduciendo la mayor cantidad de desperdicios haciendo uso eficiente de sus recursos.

Si bien es cierto que la implementación del lean manufacturing optimiza la gestión de un operador logístico, también puede ser un dolor de cabeza para la realización del mismo.

Esto se debe a que estamos hablando de un proceso de mejora bastante sofisticado, en el cual se hace uso de una gran data de cuadros estadísticos con el único propósito de eliminar la mayor cantidad de desperdicios. Especialistas en el tema señalan que el hacer uso de

herramientas del lean manufacturing no es para empresas que recién se están iniciando, ya que aún no cuentan con un enfoque de gestión por procesos bien estructurado, ni con documentos que permitan realizar un correcto análisis. Por otro lado, es preciso mencionar que el hacer uso del lean manufacturing requiere de un costo de oportunidad que se traduciría en gastos de fuertes cantidades de dinero durante un periodo de tiempo determinado, lo cual indica que es una implementación que tomará tiempo para poder realizarse.

✓ Mejora de procesos usando el método de la OIT:

La mejora fundamentada en los procesos de una empresa facilita una implementación desde su fase inicial- sin la necesidad de contar con documentos, ni procedimiento. Esta mejora es accesible para las organizaciones debido a que se presenta de una forma más entendible y amigable.

Gracias a ello, se puede brindar mayores beneficios debido a que se puede lograr identificar con facilidad las oportunidades de mejora a través de gráficos como flujogramas de procesos.

Es preciso mencionar que la implementación tiene como base la estrategia inicial de la empresa, incluyendo su cadena de valor con la finalidad de obtener los mejores resultados satisfaciendo las necesidades del cliente internos, EPSON, y externos, retails (SAGA FALABELLA, PARIS, TIENDAS PERUANAS, entre otros).

Con la ayuda de esta metodología se pueden tomar grandes decisiones las cuales permitirán una mejora continua en todo el proceso logístico.

5.2. Selección de alternativa para la aplicación en el problema

Se selecciona la alternativa de mejora de procesos utilizando el método de la OIT debido a que facilita a la investigación realizarse en un corto tiempo presentándose de una forma más entendible y amigable.

Obteniendo como principal limitación la disponibilidad del personal operativo y administrativo para poder recabar información. Inconveniente que será solucionado con un cronograma de actividades con la aprobación de la supervisora de operaciones y los supervisores de la cuenta.

CAPITULO VI

JUSTIFICACION DE LA ALTERNATIVA ESCOGIDA

1. Seleccionar

Se estudiarán los siguientes procesos:

- ✓ Recepción
- ✓ Almacenamiento
- ✓ Despacho

2. Registrar

- ✓ Procesos actuales del almacén en DHL

- Para el proceso de recepción se tiene dos tipos, siendo presentadas a continuación:

Para importaciones:

Es la mercadería proveniente de JAPON o EEUU la cual se descarga bajo la supervisión del seguro, empresa tercera contratada por el cliente in-house - EPSON. En este tipo de recepción se hace uso de máquinas como estocas y apiladoras. Es preciso mencionar que la mercadería llega paletizado, por lo cual se requiere al personal operativo para poder efectuar la descarga.

Para devoluciones:

Es la mercadería proveniente de los clientes sea por temas operativos como mal etiquetado o administrativos mala carga del b2b. Esta mercadería no tiene una ubicación preestablecida y se confunde con los otros productos, colocándose en piso.

A continuación, se muestra los diagramas de flujo de los dos tipos de procesos de recepción antes mencionados.

Diagrama de flujo para importaciones

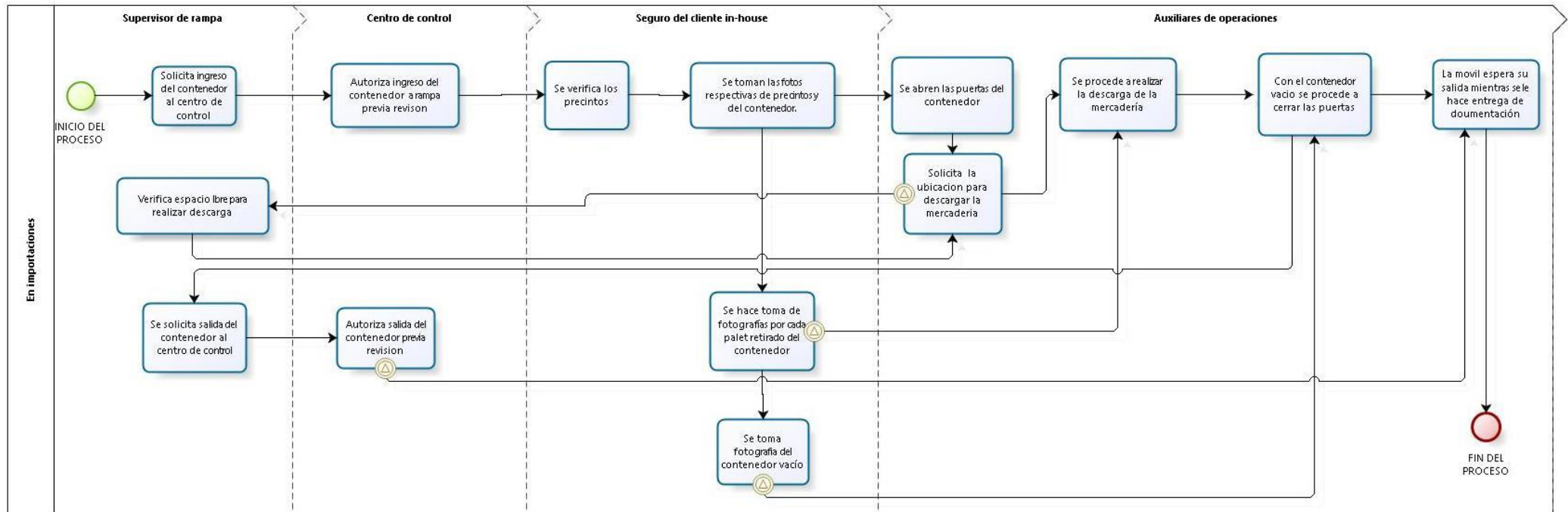


Figura 21: Diagrama de flujo actual para la recepción de importaciones

Fuente: Elaboración propia

El proceso se describe a continuación:

1. El supervisor de rampa solicita el ingreso del contenedor al personal de centro de control de una importación.
2. El personal de centro de control autoriza el ingreso del contenedor, previo pesaje y verificación de documentos como DUA, guías, etc.
3. Una vez el contenedor en rampa, el personal de seguro por parte del cliente procede a verificar los números de precintos.
4. Se toman las fotografías a los precintos y el contenedor por parte del seguro.
5. El personal operativo se encarga de abrir el contenedor, rompiendo los precintos con un alicate.
6. Un auxiliar de almacén solicita ubicación para descarga la mercadería.
7. El supervisor verifica espacio libre y comunica al auxiliar de almacén.
8. Los auxiliares con la ubicación conocida proceden a realizar la descarga.
9. Paralelamente por cada pallet retirado del contenedor, el personal del seguro toma una fotografía para cerciorarse del estado de la mercadería.
10. Con el contenedor vacío se procede a cerrar las puertas del contenedor por parte de los auxiliares.
11. El personal de seguro procede a tomar la última fotografía, teniendo el contenedor completamente vacío.
12. Se comunica al supervisor de rampa de haber terminado la descarga, para que el mismo pueda comunicarse con el centro de control y solicitar la salida del contenedor.
13. El contenedor espera confirmación de salida, mientras se le entrega documentación.
14. El centro de control autoriza y da salida al contenedor.

Diagrama de flujo para devoluciones

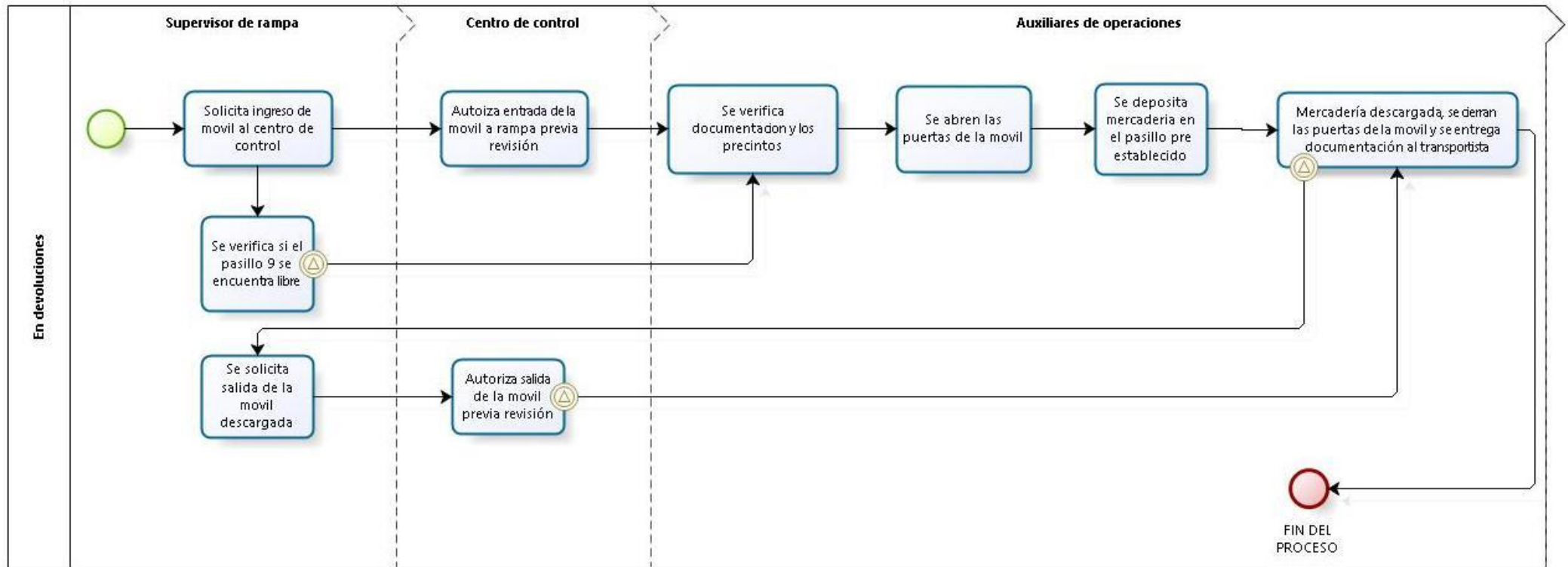


Figura 22: Diagrama de flujo actual para la recepción de devoluciones

Fuente: Elaboración propia

El proceso se describe a continuación:

1. El supervisor de rampa solicita el ingreso de la móvil con la mercadería devuelta al personal de centro de control.
2. El personal de centro de control autoriza el ingreso de la móvil, previo pesaje y verificación de documentos como guías de remisión, SCTR del transportista, etc.)
3. Una vez estacionada la móvil en la rampa, el personal operativo verifica las guías de remisión y los precintos.
4. El supervisor de rampa da a conocer el espacio en donde se almacenará la mercadería.
5. El auxiliar de almacén abre las puertas de la móvil.
6. Empieza la descarga y se almacena en la ubicación señalada.
7. Terminada la descarga se cierran las puertas de la móvil y se entrega la documentación al transportista. Seguidamente se comunica al supervisor de rampa.
8. El supervisor de rampa solicita la salida de la móvil al centro de control.
9. El centro de control autoriza y le da salida a la móvil.

- El proceso de almacenamiento se realiza luego del proceso de recepción, ya sea de importación o devolución. En este proceso se dispone a trasladar la mercadería ubicada en piso a las estanterías pre establecidas. Este proceso se realiza con el apoyo de los auxiliares de almacén acompañados de máquinas como estocas, coches y/o apiladoras. A continuación, se muestra el diagrama de flujo del proceso en mención:

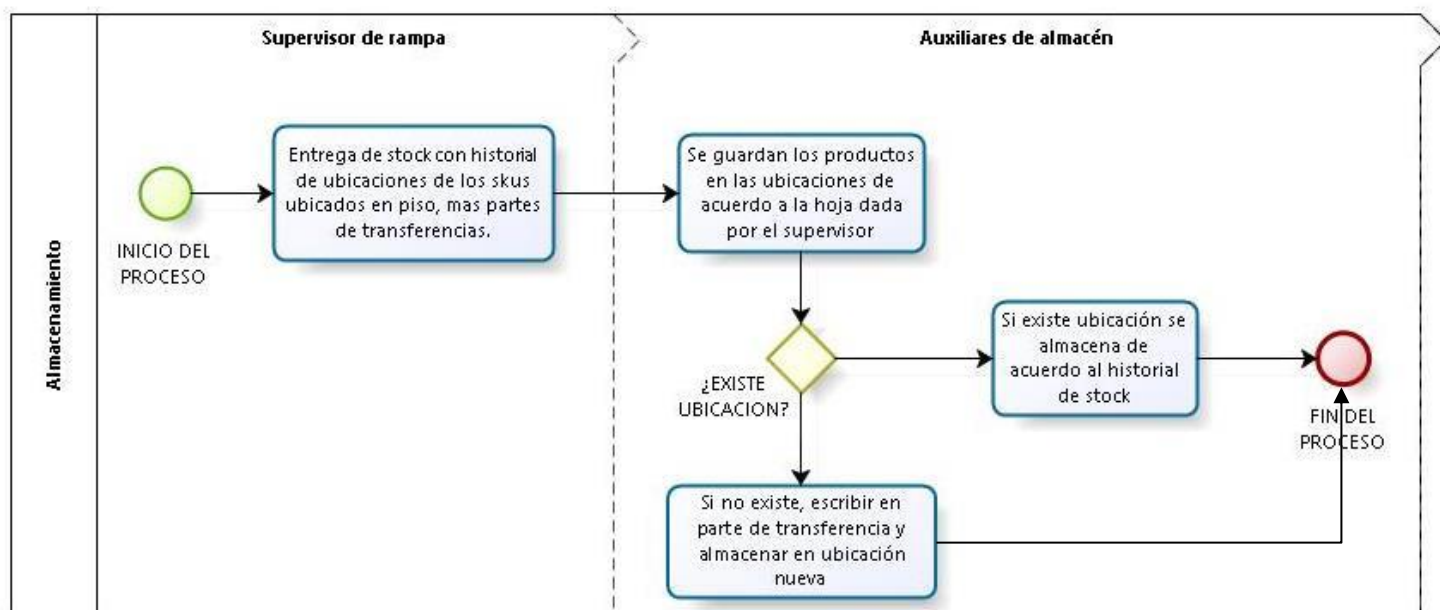


Figura 23: Diagrama de flujo actual de almacenamiento

Fuente: Elaboración propia

El proceso se describe a continuación:

1. El Supervisor de rampa entrega en físico un stock con historial de ubicaciones más partes de transferencia.
2. El auxiliar de almacén guarda los productos en las ubicaciones figuradas en la hoja antes mencionada.
3. En este parte del proceso, el auxiliar tiene que tomar una decisión.
4. Auxiliar: Si el producto no tiene una ubicación dentro del historial, se procede a escribir en el parte de transferencia la localización.
5. Auxiliar: Si el producto tiene ubicación en el reporte de historial, se almacena de acuerdo al reporte de historial antes mencionado.

- En el proceso de despacho para retails se tienen dos sub procesos denominados picking y distribución. Seguidamente viene el proceso de despacho. En este proceso intervienen dos agentes el supervisor de rampa y auxiliares de almacén. Siendo el mayor protagonista el auxiliar de almacén.
- El sub proceso de picking es realizado por el personal operativo.

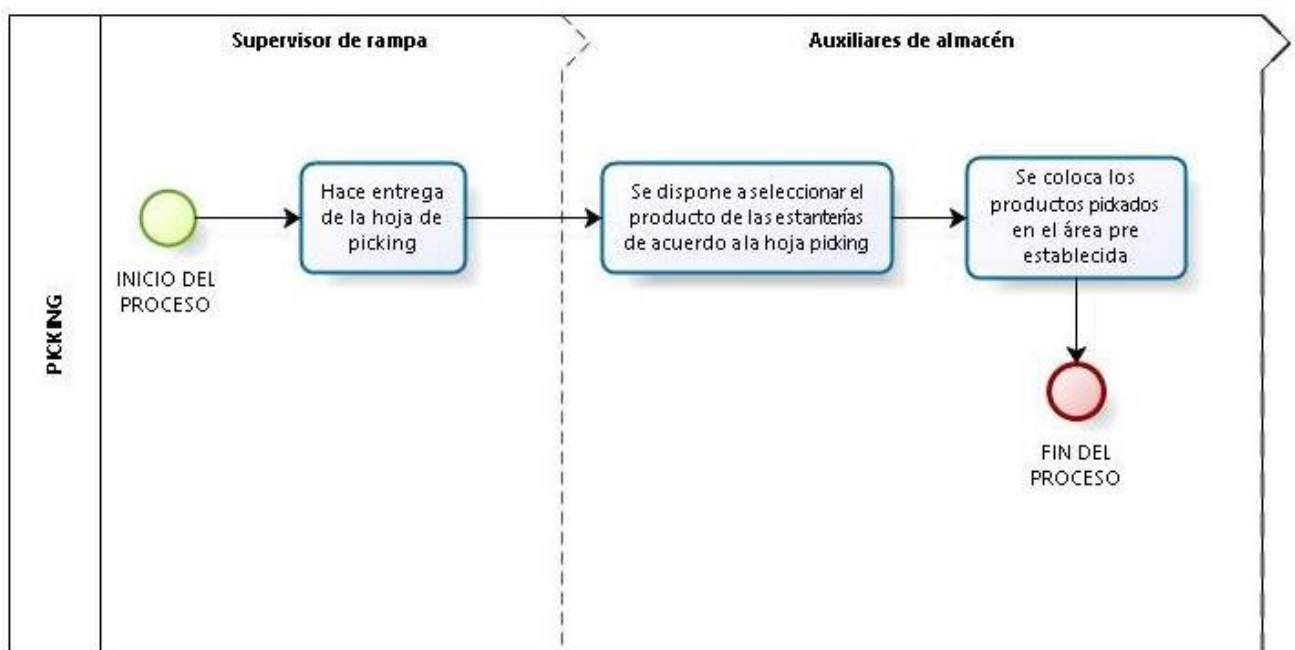


Figura 24: Diagrama de flujo actual para el proceso de picking

Fuente: Elaboración propia

El proceso se describe a continuación:

1. El Supervisor de rampa le hace entrega de la hoja de picking al auxiliar de almacén.
2. El auxiliar se dirige a las estanterías que figuran en la hoja y se dispone a seleccionar el producto.
3. El auxiliar de almacén se dirige al área de productos picados y lo deja ahí.

- En el sub proceso de distribución a retails, se encuentra el etiquetado de precios, LPN e importadores. Es preciso mencionar que las etiquetas son creadas por el personal administrativo (sectorista u otro).

Etiquetado para impresoras o consumibles

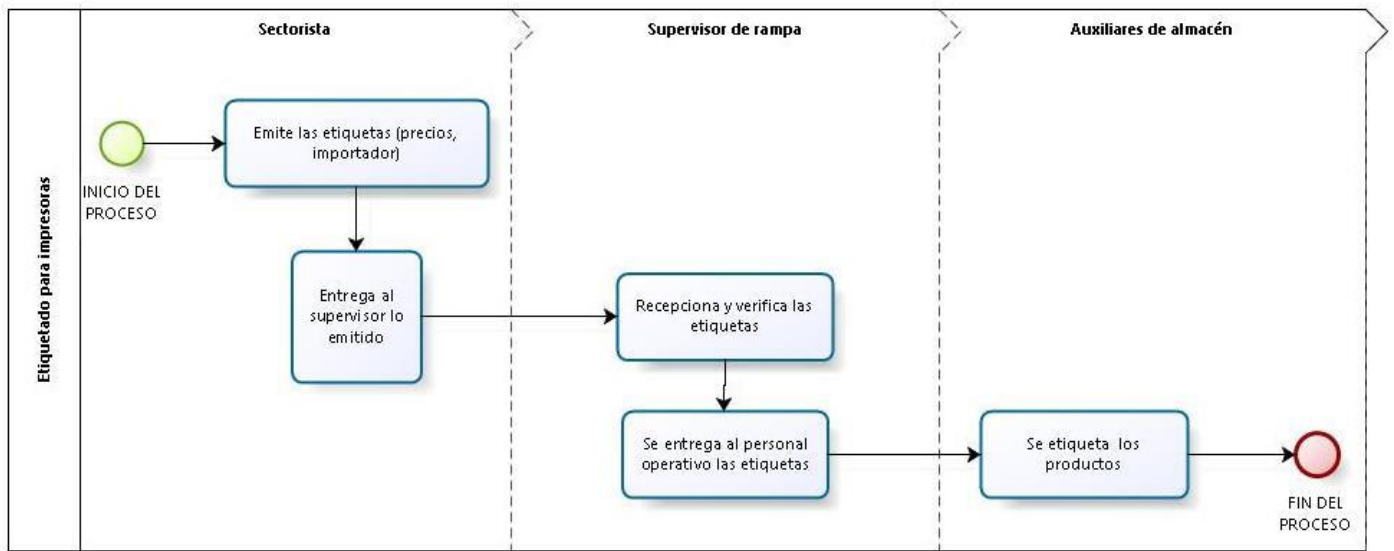


Figura 25: Diagrama de flujo actual para etiquetado de impresoras o consumibles

Fuente: Elaboración propia

El proceso se describe a continuación:

1. El Sectorista emite (imprime) las etiquetas como por ejemplo: importador, precios, etc.
2. El sectorista le hace entrega a supervisor el total de etiquetas impresas.
3. El supervisor recepciona y verifica la cantidad total de etiquetas.
4. El supervisor le hace entrega de las etiquetas al/los auxiliares.
5. El auxiliar procede a etiquetar.

Distribución de impresoras y tintas

En este proceso al igual que el anterior participa netamente el personal operativo.

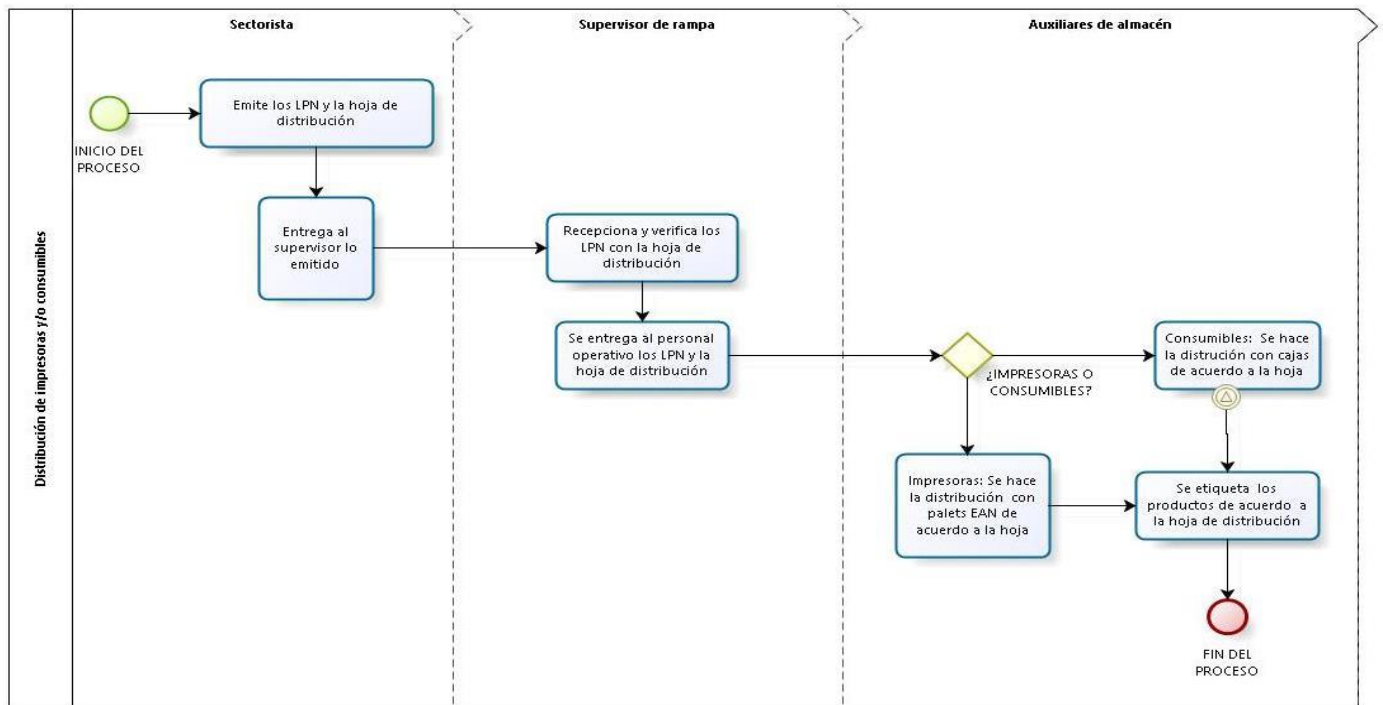


Figura 26: Diagrama de flujo actual para la distribución de impresoras y tintas

Fuente: Elaboración propia

El proceso se describe a continuación:

1. El Sectorista emite (imprime) los LPN y la hoja de distribución.
2. El agente antes mencionado entrega los impresos al supervisor de rampa.
3. El supervisor recepciona y verifica la cantidad total de etiquetas con la hoja de distribución.
4. El supervisor le hace entrega de los LPN y la hoja de distribución al/los auxiliar(es).
5. Antes empezar con a distribución, el auxiliar deberá toma la decisión de etiquetar impresoras o consumibles.

6. Si el auxiliar etiquetará consumibles, estos se realizan mediante cajas.
7. Si el auxiliar va etiqueta impresoras, deberá realizarlo mediante paletas EAN.
8. Finalmente, una vez que el auxiliar haya determinado que mercadería etiquetará procederá a etiquetar.

Es importante mencionar que el proceso de despacho se realiza de acuerdo a las móviles asignadas por el asistente de distribución. Esta distribución (cuadro) se brinda vía correo electrónico al supervisor de rampa, seguidamente se realiza la carga de la mercadería con ayuda del personal operativo.

✓ Datos actuales de pedidos y devoluciones

- Despachos totales

A continuación, se muestran los despachos totales de los meses de febrero, marzo y abril.

Mes de febrero

Tabla 3: Pedidos totales de retail

Retail	Pedidos
Cencosud	2
Tiendas Peruanas	3
Supermercados	2
Tottus	2
Hiraoka	2
Tai Loy	2
Conecta	2
Saga Falabella	3
TOTAL	18

Fuente: Elaboración propia

Mes de marzo

Tabla 4: Pedidos totales a retail

Retail	Pedidos
Cencosud	4
Tiendas Peruanas	4
Supermercados	4
Tottus	3
Hiraoka	4
Tai Loy	2
Conecta	2
Saga Falabella	3
TOTAL	26

Fuente: Elaboración propia

Mes de abril

Tabla 5: Pedidos totales a retail

Retail	Pedidos
Cencosud	4
Tiendas Peruanas	4
Supermercados	4
Tottus	3
Hiraoka	4
Tai Loy	3
Conecta	4
Saga Falabella	2
TOTAL	28

Fuente: Elaboración propia

- Devoluciones totales

A continuación, se muestra las devoluciones totales de los meses de febrero y marzo.

Febrero 2019

Tabla 6: Devoluciones del mes de febrero 2019

Responsabilidad	Causas	Cliente	Tipo	Suma de Cantidad	Suma de Valorizado
DHL	Mal etiquetado	TIENDAS PERUANAS SA	Impresoras	2	S/1,151
	Mal etiquetado	CENCOSUD	Impresoras	3	S/1,403
	Mercadería dañada	TOTTUS	Impresoras	3	S/1,186
	Mala distribución	SAGA FALABELLA SA.	Impresoras	7	S/4,281
					S/8,021

Fuente: Elaboración propia

Marzo 2019

Tabla 7: Devoluciones del mes de marzo 2019

Responsabilidad	Causas	Clientes	Código	Suma de Cantidad	Suma de Valorizado
DHL	Mercadería dañada	TIENDAS PERUANAS SA	IMPRESORAS	7	S/4,281
	Mala distribución	TOTTUS	CONSUMIBLES	10	S/5,756
		HIRAOKA	CONSUMIBLES	4	S/1,870
	Mal etiquetado	SUPERMERCADOS	IMPRESORAS	3	S/1,835
	Mercadería dañada	PERUANOS SA.	IMPRESORAS	1	S/576
	Mala distribución	CENCOSUD	IMPRESORAS	11	S/5,143
					S/19,459

Fuente: Elaboración propia

Abril 2019

Tabla 8: Devoluciones del mes de abril 2019

Responsabilidad	Causas	Clientes	Código	Suma de Cantidad	Suma de Valorizado
DHL	Mercadería dañada	TOTTUS	IMPRESORAS	2	S/923.31
			IMPRESORAS	2	S/286.68
	Mala distribución	CENCOSUD	IMPRESORAS	1	S/539.54
			IMPRESORAS	5	S/3,598.10
		TIENDAS PERUANAS	IMPRESORAS	1	S/611.57
			IMPRESORAS	2	S/1,079.08
	Mal etiquetado	SUPERMERCADOS PERUANOS SA.	IMPRESORAS	3	S/1,402.50
	Mercadería dañada		CONSUMIBLES	11	S/31.60
	Mala distribución	HIRAOKA	CONSUMIBLES	18	S/1,325.04
Totales				45	S/9,797.42

Fuente: Elaboración propia

Seguidamente se muestran las causas de las devoluciones de los principales clientes como: Tiendas Peruanas, Supermercados Peruanos, Tottus, Hiraoka y CENCOSUD.

Tabla 9: Motivos de las devoluciones en los meses de febrero, marzo y abril 2019 vs cantidades totales

Motivo	Cantidad	Porcentaje
Mala distribución	61	64%
Mercadería dañada	24	25%
Mal etiquetado	11	11%
	96	100%

Fuente: Elaboración propia

- Cuadro comparativo

A continuación, se muestra un cuadro comparativo de los despachos vs las devoluciones.

Tabla 10: Cuadro comparativo de despachos y devoluciones

CONCEPTO	MESES		
	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Pedidos	18	26	28
Devoluciones	4	6	8

Fuente: Elaboración propia

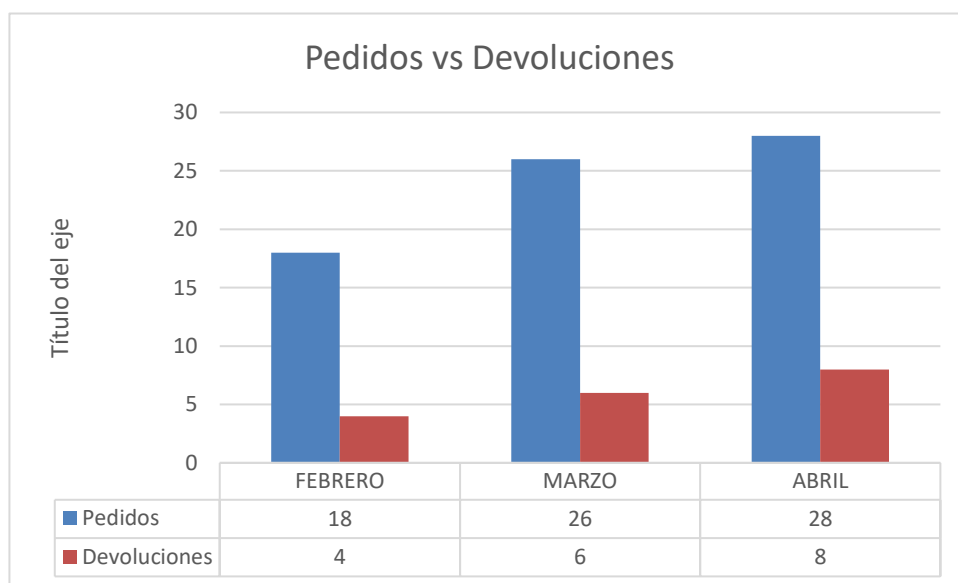


Gráfico 01: Pedidos vs devoluciones

Fuente: Elaboración propia

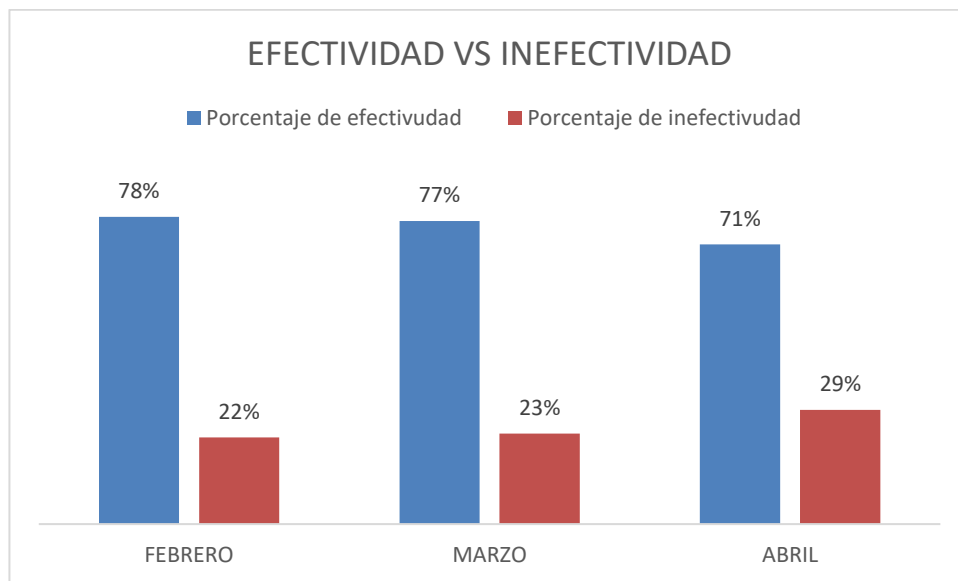


Gráfico 02: Efectividad vs ineffectividad de entrega

Fuente: Elaboración propia

- Análisis de causas de devoluciones

Las devoluciones por parte de los retails durante los meses de febrero, marzo y abril se muestran a continuación en el siguiente cuadro:

Tabla 11: Motivos de devolución cantidad y porcentaje

Motivo	Cantidad	Porcentaje
Mala distribución	61	64%
Mercadería dañada	24	25%
Mal etiquetado	11	11%
Total	96	100%

Fuente: Elaboración propia

Como podemos observar la mayoría de devoluciones se dan por causa de una mala distribución, seguidamente de una mercadería dañada o error de picking.

- ✓ Reuniones con el personal administrativo y operativo de la cuenta EPSON
Las reuniones mostradas a continuación tienen como finalidad conocer un

poco más de cada una de las acciones de mejora que se llevarán a cabo para cumplir con los objetivos de la presente investigación.

Tabla 12: Temas tratados en las reuniones - personal administrativo y operativo

Acciones de mejora/Involucrado	Spvr. Operac	Sectoristas	Spvr. Rampa	Auxiliares
Mejora en los procesos	X		X	X
Clasificación ABC	X			
Perfil de puesto - personal operativo	X			
Fichas de recepción y almacenamiento		X		X
Calendario de ordenamiento y limpieza		X		
Asigancion de resposanbles			X	
Calendario de capacitaciones	X			

A continuación, se muestra las opiniones y recomendaciones que se obtuvo como producto de las reuniones con los involucrados antes descritos.

Tabla 13: Opiniones y recomendaciones por cada acción de mejora comentada

Involucrado	Acción de mejora	Opiniones	Recomendaciones
Spvr. Operac	Mejora en los procesos	Mejorando los procesos se atacaría de forma directa al problema	Realizar un estudio critico de cada uno de los tres procesos
	Clasificación ABC	Ayudaría a una mejor distribución de la mercadería	Estudiar la posibilidad de adquirir un nuevo pasillo, cuál sería su efecto
	Perfil de puesto - personal operativo	Ayudaría a tener a un personal mejor calificado	Que vengan con un mínimo de 6 meses de experiencia profesional
	Calendario de capacitaciones	Ayudaría a tener a un personal mejor capacitado	Se recomendó algunos temas para las charlas+G10:J20

Sectoristas	Fichas de recepción y almacenamiento	Mejor control para los sub procesos de recepción y almacenamiento	Poner en práctica lo más pronto posible
	Calendario de ordenamiento y limpieza	Mejor control de consumibles y no tener observaciones por parte de EPSON	Realizar seguimiento a los auxiliares que pickan
Spvr. Rampa	Mejora en los procesos	Mejorando los procesos se atacaría de forma directa al problema	
	Asignación de responsables	Mejora el orden de los pasillos y la mercadería en general	Tener en consideración el tiempo de servicio en la cuenta
Auxiliares	Mejora en los procesos	Mejora la gestión de almacén de la cuenta	Enfocarse en el proceso de despacho
	Fichas de recepción y almacenamiento	Practico y tiene facilidad para el llenado de la ficha	

✓ Layout

Siendo el layout una de las palabras claves del presente trabajo, es preciso comentar la importancia que tiene la distribución de planta con la finalidad de clasificar de forma correcta la mercadería.

Los racks o también conocidos como estanterías tienen una capacidad de:

Tabla 14: Dimensiones de las estanterías

Dimensiones		
Alto (m.)	Ancho (m.)	Profundidad (m.)
2.4	1.0	1.2
2.4	1.0	1.2
2.4	1.0	1.2
2.3	1.0	1.2
1.0	1.0	1.2
1.0	1.0	1.2

Fuente: Elaboración propia

Su distribución se muestra de la siguiente manera:

Tabla 15: Distribución actual de productos por pasillo

N° de pasillo	Stock de:	Ejemplo de mercadería
DIN 1	Impresoras	L3110, L4150, etc.
4	Proyectores, cartuchos, tintas	X41, S39, T664120, etc.
7-8	Repuestos, impresoras, proyectores	XP-241, T196420-N, L575, etc.
9-10	Plotters, etiquetadoras, powerlite	PL610, V550, SC90000

Las sucursales que se maneja en la cuenta EPSON son las siguientes:

Tabla 16: Sucursales de los productos de la cuenta EPSON

Sucursal	Observación
DIS	Disponible
A08	Mercadería con abolladuras
A11	Mercadería con orificios, golpes de consideración

3. Examinar

Las devoluciones se generan por las ocurrencias que existen dentro del almacén, sea operativo y administrativo.

- Layout
 - ❖ No se estandariza los racks para proyectores, impresoras, etc.
 - ❖ Existe cruce de cantidades entre sucursales: disponible, A08, A11.
 - ❖ Insuficiencia de espacio para el total de mercadería.
- Ocurrencias a nivel operativo
 - ❖ El 70% del personal no se encuentra capacitado en operaciones de despacho, distribución y picking según FEFO.
 - ❖ No tienen un método de trabajo definido para los despachos de retail.
 - ❖ No existen auxiliares de almacén (personal operativo) responsables de los pasillos.
 - ❖ Existe un desorden físico entre la mercadería en A08 y A11.
- Ocurrencias a nivel administrativo
 - ❖ Solo se realiza una reunión con el personal operativo a la semana.
 - ❖ No existe feedback con el personal operativo.
 - ❖ No existe un método de ingreso para la mercadería en importación, ubicándolos en piso y generando pasillos.
 - ❖ No existe un periódico mural identificando las condiciones de despacho de los retails.

4. Proponer y evaluar

En esta etapa se proponen algunas alternativas para la mejora del problema.

- a. Mejorar cada uno de los procesos del almacén mencionados en el punto 1, seleccionar.
- b. Hacer uso de fichas para la recepción y almacenamiento de mercadería.
- c. Hacer uso de fichas para las tintas y cartuchos con la finalidad de prever errores en picking por temas de FEFO.
- d. Establecer un perfil de puesto para el personal operativo.
- e. Establecer un calendario de ordenamiento y limpieza de los productos consumibles.
- f. Establecer responsables para consumibles y repuestos, mercadería en A08 – A11, y por pasillos.
- g. Establecer un nuevo layout con la ayuda de un diagrama ABC.
- h. Establecer un calendario de capacitaciones (feedback)

5. Definir

En esta fase se desarrollarán las acciones de mejora que ayudarán a lograr el objetivo del presente trabajo.

- ✓ Mejoras en los procesos de almacén

Mejora del proceso de recepción

Con esta mejora de recepción, gracias a las fichas pre establecidas se podrá hacer un mejor control de la mercadería ingresante al almacén.

- Recepción para importación:

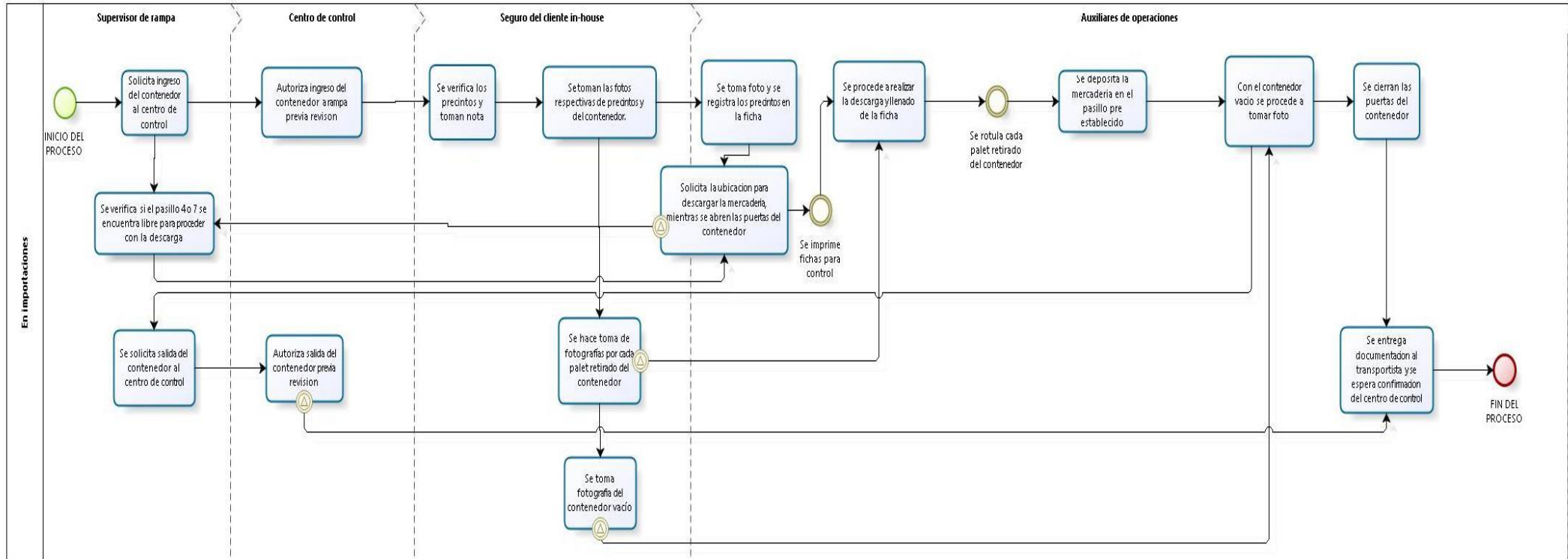


Figura 27: Diagrama de flujo mejorado de la recepción de importaciones

Fuente: Elaboración propia

El proceso se describe a continuación:

1. El supervisor solicita ingreso del contenedor al centro de control.
2. El centro de control autoriza el ingreso del contenedor previa revisión de documentos como DUA, guías de remisión check list de seguridad, etc.
3. El supervisor de rampa viene cerciorándose de que el pasillo 4 o 7 este libre para proceder a descarga.
4. El seguro de la cuenta EPSON realiza la verificación de precintos.
5. El seguro toma las fotos respectivas de los precintos y del contenedor.
6. Los auxiliares de almacén toman las fotos respectivas de los precintos y toman nota en la ficha.
7. Mientras un auxiliar solicita la ubicación al supervisor de rampa, dos auxiliares se disponen a abrir el contenedor.
8. El personal operativo imprime fichas de control.
9. Registrando todos los datos que solicita la ficha se procede a descargar la mercadería del contenedor.
10. El seguro del cliente EPSON toma una fotografía por cada pallet retirado del contenedor.
11. Los auxiliares tienen la misión de que, por cada pallet retirado, se tiene que rotular con el número de embarque y el código de la mercadería.
12. Se realiza la descarga en el pasillo indicado por el supervisor de rampa.
13. Una vez culminada la descarga, un auxiliar comunica al supervisor el fin de la operación y toma una fotografía del contenedor vacío.
14. Asimismo, el seguro hace lo propio con su toma fotográfica.

- 15.El supervisor de rampa solicita la salida del contenedor al centro de control.
- 16.Lo auxiliares de almacén proceden a cerrar las puertas del contenedor.
- 17.El auxiliar de almacén tiene la función de entregar la documentación al transportista de la mercadería descargada, mientras espera su salida de rampa.
- 18.El centro de control da visto bueno, y aprueba la salida del contenedor.

- Recepción para devolución:

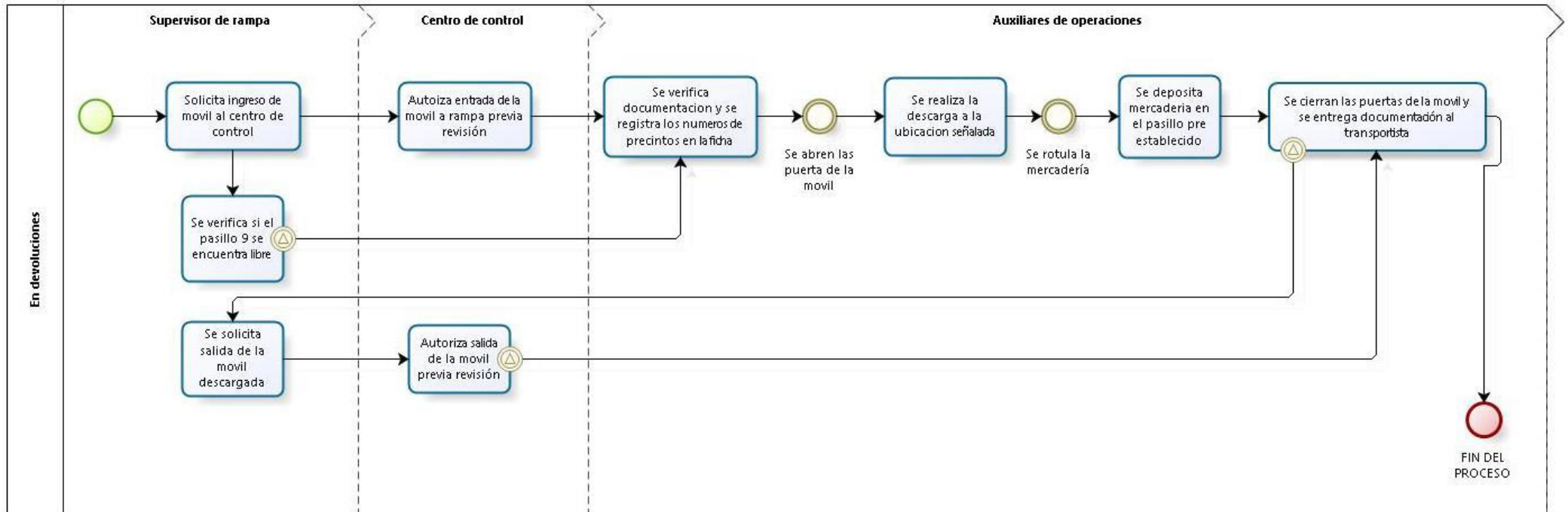


Figura 28: Diagrama de flujo mejorado de la recepción de devoluciones

Fuente: Elaboración propia

El proceso se detalla a continuación:

1. El supervisor de rampa solicita ingreso de la móvil con mercadería devuelta al centro de control.
2. El supervisor de rampa verifica si el pasillo 9 se encuentra libre para poder realizar descarga.
3. El centro de control autoriza el ingreso de la móvil previa revisión.
4. El auxiliar de almacén verifica la documentación y registra los numero de precintos en la ficha.
5. Otro auxiliar se dispone a abrir las puertas de la móvil.
6. Los auxiliares con el visto bueno del supervisor de rampa, se dispone a descargar la mercadería.
7. Un auxiliar tiene la misión de rotular pallet o bulto retirado de la móvil para un mayor control.
8. La mercadería es descargada por el personal operativo.
9. Una vez culminada la descarga, cierran las puertas de la móvil y hacen entrega de la documentación al transportista.
10. Se le comunica al supervisor de rampa la culminación de la operación, seguidamente este mismo se dispone a solicitar la salida de la móvil.
11. El centro de control autoriza la salida de la móvil previa revisión.

Mejora del proceso de almacenamiento

Con esta mejora en almacenamiento, gracias a las fichas pre establecidas se podrá realizar un mejor control de la mercadería en las estanterías, identificando con claridad el stock de productos disponibles y dañados.

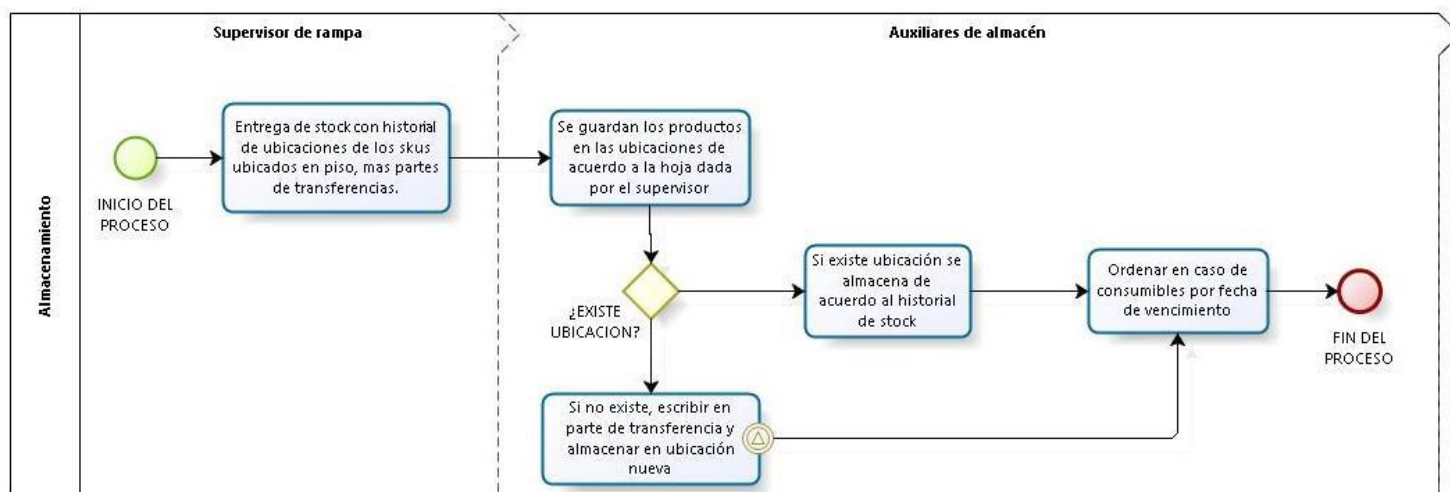


Figura 29: Diagrama de flujo mejorado para el almacenamiento

Fuente: Elaboración propia

El proceso se detalla a continuación:

1. El Supervisor de rampa entrega en físico un stock con historial de ubicaciones más partes de transferencia.
2. El auxiliar de almacén guarda los productos en las ubicaciones figuradas en la hoja antes mencionada.
3. En este parte del proceso, el auxiliar tiene que tomar una decisión.
4. Auxiliar: Si el producto no tiene una ubicación dentro del historial, se procede a escribir en el parte de transferencia la localización.
5. Auxiliar: Si el producto tiene ubicación en el reporte de historial, se almacena de acuerdo al reporte de historial antes mencionado.
6. El auxiliar una vez que haya guardado el producto se cerciora que el stock este ordenado y limpio.

Mejora del proceso de despacho

Con esta mejora en el proceso de despacho se podrá realizar un mejor control de la mercadería saliente, bajo la supervisión adicional de un asistente administrativo, el cual trabajará de la mano con el supervisor de rampa y el personal operativo.

- Picking mejorado

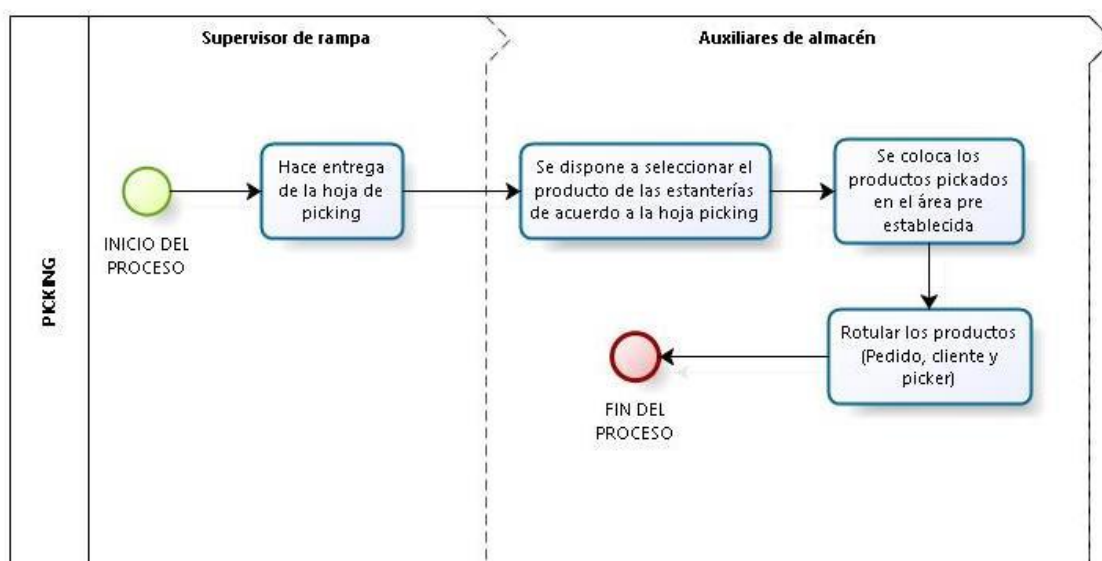


Figura 30: Diagrama de flujo mejorado del proceso de picking

Fuente: Elaboración propia

El proceso se describe a continuación:

1. El Supervisor de rampa le hace entrega de la hoja de picking al auxiliar de almacén.
2. El auxiliar se dirige a las estanterías que figuran en la hoja y se dispone a seleccionar el producto.
3. El auxiliar de almacén se dirige al área de productos picados y lo deposita en el área establecida.
4. Se rotulan los pedidos por cliente, número de pedido y fecha de despacho.

- Proceso de etiquetado mejorado

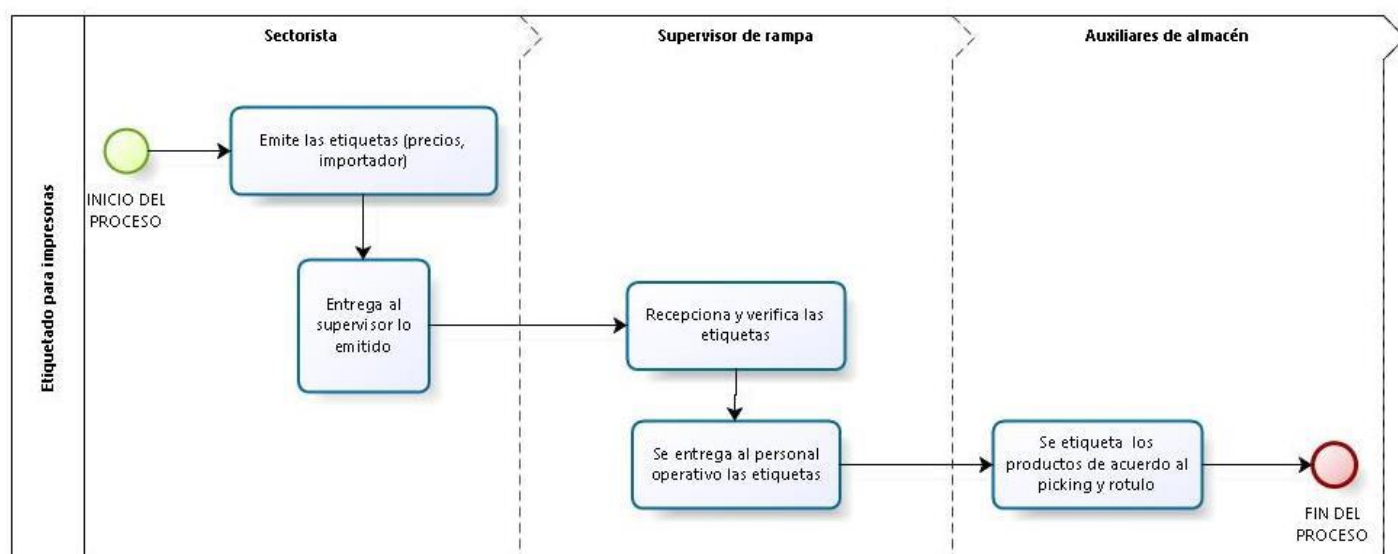


Figura 31: Diagrama de flujo mejorado del proceso de etiquetado

Fuente: Elaboración propia

El proceso se describe a continuación:

1. El Sectorista emite (imprime) las etiquetas como, por ejemplo: importador, precios, etc.
2. El sectorista le hace entrega a supervisor el total de etiquetas impresas.
3. El supervisor recepciona y verifica la cantidad total de etiquetas.
4. El supervisor le hace entrega de las etiquetas al/los auxiliares.
5. El auxiliar procede a etiquetar de acuerdo al rótulo, obteniendo un mejor control.

- Proceso de distribución mejorado

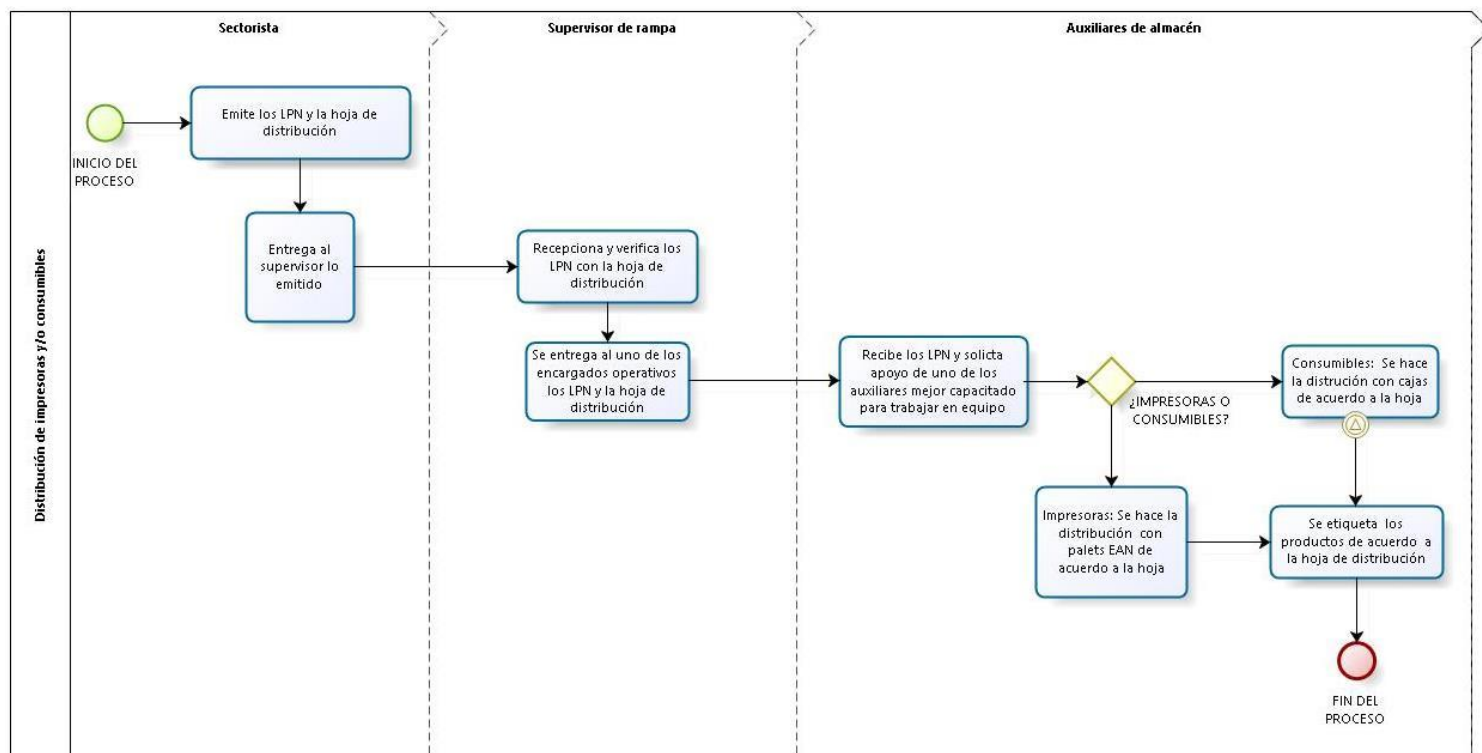


Figura 32: Diagrama de flujo mejorado del proceso de distribución

Fuente: Elaboración propia

El proceso se describe a continuación:

1. El Sectorista emite (imprime) los LPN y la hoja de distribución.
2. El agente antes mencionado entrega lo impreso al supervisor de rampa.
3. El supervisor recepciona y verifica la cantidad total de etiquetas con la hoja de distribución.
4. El supervisor le hace entrega de los LPN y la hoja de distribución a un encargado, teniendo en cuenta que la persona escogida tiene que tener la familiaridad con las distribuciones a retail.
5. Antes empezar con a distribución, el auxiliar deberá toma la decisión de etiquetar impresoras o consumibles, para luego comunicarlo a su grupo de trabajo en caso lo requiera. (Mayor cantidad de pallets o cajas con distribuir)

6. Si el auxiliar etiquetará consumibles, estos se realizan mediante cajas.
7. Si el auxiliar va etiqueta impresoras, deberá realizarlo mediante paletas EAN.
8. Finalmente, una vez que el auxiliar haya determinado que mercadería etiquetará procederá a etiquetar de acuerdo a la hoja de distribución.

✓ Fichas técnicas

Las fichas de recepción sirven para tener un mejor control de la mercadería que se está recepcionando y almacenando.

Para ello se brinda dos plantillas de fichas, la primera de ella es exclusivamente de recepción, ya sea de alguna importación o devolución de mercadería.

FICHA DE RECEPCION

CONCEPTO:		HORA DE LLEGADA:	
CONTENEDOR O MOVIL:			
PRECINTOS N°:			

TIPO	CODIGO	CANTIDAD	N° PALET	N° BULTO

Responsable:	
--------------	--

Tabla 17: Ficha de recepción

Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, con la ayuda la ficha de almacenamiento podremos realizar un mejor inventario, optimizando tiempos de picking debido a que toda la mercadería se encontrará en su ubicación.

FICHA DE ALMACENAMIENTO

CONCEPTO:	EMB N°..... () // Devolución ()
-----------	-----------------------------------

TIPO	CODIGO	CANTIDAD	SUC	UBICACIÓN

Responsable:		
--------------	--	--

Tabla 18: Ficha para almacenamiento

Fuente: Elaboración propia

- Formatos para tintas y cartuchos según FEFO

FICHA PARA CONSUMIBLES

CONCEPTO:	EMB N°..... () // Devolución ()
-----------	-----------------------------------

FECH. DE VENC.	CODIGO	CANTIDAD	SUC	UBICACIÓN

Responsable:		
--------------	--	--

Tabla 19: Ficha para localizar consumibles (tintas y cartuchos)

Fuente: Elaboración propia

✓ Perfil de puesto para personal operativo – auxiliar de almacén

Debido a que el personal no cuenta con un perfil de puesto establecido, el departamento de recursos humanos está recaudando personal no capacitado solo con la finalidad de apoyar en las operaciones, sin tener en cuenta que estas se pueden ver perjudicadas.

Es por ello, que se establece un perfil de puesto para mejorar la calidad del personal operativo en coordinaciones con la supervisora de operaciones.

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

CÓDIGO	CARGO	Función
AUX-OPE	Auxiliar de Almacén	Operativa
CLASIFICACIÓN GENERAL	ÁREA A LA QUE PERTENECE	
Secundaria completa	Almacén	

IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

REPORTA A:	COORDINA CON:	SUPERVISA A:
Supervisor de rampa	Sectorista Personal administrativo	No Aplica

FUNCIONES

Realizar el picking correcto de la mercadería y dirigir los productos seleccionados al área de expedición.
Registrar los partes de transferencia y fichas (check list) de ingreso y salida de mercadería
Realizar inventarios de los productos de almacén para la verificación de los mismos por el área encargada.
Responsable de la identificación de los productos con su respectivo sticker de seguridad para evitar confusiones o demora en la selección de un producto.
Velar por el cumplimiento de las políticas en seguridad y salud ocupacional en la empresa.
Otras funciones en el ámbito de su competencia asignadas por su jefe inmediato.

PERFIL DEL PUESTO		
-------------------	--	--

EDUCACION	FORMACION	EXPERIENCIA
Técnico	Operador de maquinaria O afines	Seis (06) meses
IDIOMAS	COMPUTACIÓN	OTROS CONOCIMIENTOS
No Aplica	Nivel Básico	logística

COMPETENCIAS
Conocimiento del cargo
Calidad de Trabajo
Responsabilidad
Pro actividad
Trabajo en equipo
Comunicación eficaz

Tabla 20: Perfil de puesto para el personal operativo

Fuente: Elaboración propia

✓ Calendario de ordenamiento y limpieza de consumibles

Teniendo un calendario de ordenamiento y limpieza podremos seguir contribuyendo con la mejora. Esto se debe a que un buen almacén se caracteriza por tener sus productos ordenados y limpios.

A continuación, se presenta el calendario establecido en coordinaciones con los sectoristas de la cuenta ESPON.

Tabla 21: Calendario de ordenamiento y limpieza de consumibles

DIAS	CONCEPTO	
	LIMPIEZA	ORDENAMIENTO
Lunes	X	
Martes		X
Miércoles	X	X
Jueves		X
Viernes	X	X

Responsable: Julio Huanaco - Gustavo Camacho

Fuente: Elaboración propia

✓ Responsables por pasillos

La asignación de responsables se estableció en coordinaciones con los supervisores de rampa, debido a que ellos tienen contacto diario y directo con los auxiliares de almacén.

Tabla 22: Relación de responsables por pasillos

Responsables	Pasillo
Reynaldo Fuentes - Jhonny Olortegui	4
Daniel Martínez - Gustavo Camacho	7-8
Justo Matías - Jorge Coveñas	9-10

Fuente: Elaboración propia

- Responsable por tipo de mercadería

Tabla 23: Relación de responsables por tipo de mercadería

Responsables	Tipo de mercadería
Eduardo Vargas	Repuestos
Julio Huanaco	Consumibles
Rodrigo Lavinto – Julio Bardales	Disponibles
Justo Matías - Jorge Coveñas	A08 y A11

Fuente: Elaboración propia.

Es preciso mencionar que para la asignación de responsables se consideró el tiempo de servicio, la proactividad y el trabajo en equipo.

✓ Diagrama ABC

La comunicación con el personal que está familiarizado día a día con las operaciones es la mejor forma de poder cumplir con la primera fase. Es por ello que se realizó una reunión con el personal más antiguo, experimentado, de la cuenta. Esto nos ayuda para saber que mercadería ellos consideran como: “por si acaso”, “de vez en cuando”, entre otras expresiones que solo reflejaran que son mercadería que debe estar separada en un área exclusiva de acuerdo a una clasificación ABC.

Con la ayuda del diagrama ABC podremos clasificar los productos podremos saber el grado de importancia de cada producto dentro del almacén.

Tabla 24: Criterio de clasificación ABC

Total sku: 996 ,903	Desde Hasta	
	Desde	Hasta
A	0.01%	80.00%
B	80.01%	95.00%
C	95.01%	100.00%

Fuente: Elaboración propia

Tabla 25: Criterio de clasificación ABC por tipo de mercadería

996,903	Desde	Hasta	Mercadería	Ejemplo de codigos
A	0.01%	80.00%	IMPRESORAS Y TINTAS	L3110, L4160, L4150, T664120, T664220, T664320, T664420
B	80.01%	95.00%	IMPRESORAS, CARTUCHOS Y TINTAS	T554120, T554220, T554320, T554420, L3150, L3160
C	95.01%	100.00%	RESPUESTOS, TINTAS	1254150, FA0400, T673620, T673520, T673420

Fuente: Elaboración propia

Con los resultados obtenidos de la clasificación ABC se ordenó los productos de acuerdo a su nivel de rotación e importancia en los pasillos 4,7-8 y 9-10.

A continuación, los pasillos quedaron planificados de la siguiente manera:

Tabla 26: Clasificación de los pasillos de acuerdo a su clasificación

Pasillo	Tipo de mercadería	Clasificación	
DIN - 4	Disponible	A	
7-8	Disponible	A	B
9-10	Repuestos, consumibles, A08 y 11	B	C

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se muestra representaciones referenciales de como quedaría el layout de cada pasillo, teniendo en cuenta los resultados obtenidos por la clasificación ABC.

Se detalla stock total de código clasificados por ABC en el primer anexo.

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

Tabla 27: Simulación de layout – cuenta EPSON

Fuente: Elaboración propia

✓ Calendario de capacitaciones

Con la ayuda de un calendario de capacitaciones se podrá tener a un equipo de trabajo capacitado.

Es preciso mencionar que el presente calendario es parte de la implementación de la propuesta, las cuales se desarrollaran en las semanas 6,7 y 8.

Acto seguido, en la semana 9 se podrá en práctica la propuesta de mejora en el almacén de DHL – sede Bocanegra.

Tabla 28: Calendario de capacitaciones

CONCEPTO	SEMANA 6			SEMANA 7			SEMANA 8			RESPONSABLE
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
¿FEFO?	X			X			X			Expositor
¿Qué es un retail?	X			X			X			Expositor
Trabajo en equipo y eficiente	X			X			X			Expositor
Picking y etiquetado		X			X			X		Expositor
Distribución para retails		X			X			X		Expositor
Motivación			X			X			X	Expositor
Seguridad y salud ocupacional			X			X			X	Expositor

Fuente: Elaboración propia

VII

IMPLEMENTACION DE LA PROPUESTA

Para que el plan de mejora sea un éxito se requiere definir un cronograma en donde muestre la política de despacho propuesta, debido a que siendo un proyecto, necesitamos seguir actividades a realizar paso a paso.

En el cronograma que se mostrará líneas abajo se les expondrá la nueva política de despacho a la supervisora de operaciones, supervisores de rampa, personal administrativo y operativo, así como, al cliente in house.

Mencionado cronograma se debe especificar el punto de partida y fin de cada una de las actividades previas a la puesta en marcha de la política, asimismo el número de semanas que se requerirán para la ejecución de cada una de las actividades; para implementar esta política se ha programado que el cronograma tenga una duración de 10 semanas.

En la tabla 29, presentada a continuación, se muestran las actividades y el tiempo (semanas) en las cuales se realizarán; desde el inicio de la elaboración de la Política de Despacho, con la programación de reuniones semanales al jefe del almacén, supervisora de operaciones, etc.

Tabla 29: "Cronograma de Implementación"

ACTIVIDAD/SEMANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Aprobación de la propuesta por la Gerencia General									
Comunicación de la aprobación interna al personal administrativo									
Comunicación de la aprobación interna al personal operativo									
Coordinaciones para las capacitaciones									
Capacitación al personal									
Implementación de la propuesta									

Fuente: Elaboración Propia

Como podremos observar se tomará tres semanas en la realización de reuniones para solicitar la aprobación por la Gerencia General de la empresa. Luego, en la semana cuatro, se comunicará la propuesta al personal administrativo y operativo, mediante una reunión por separado.

Luego, en la semana cinco se realizarán las coordinaciones necesarias para poder contar con un staff de expositores calificados y así poder brindar una

capacitación efectiva. Seguidamente en la semana seis, se empiezan con las capacitaciones al personal operativo, teniendo una duración de tres semanas.

Por otro lado, en la semana ocho se brindará una charla al personal operativo sobre la manera correcta de manipular la mercadería.

Finalmente, en la semana nueve se da inicio a regir la nueva propuesta de mejora. Cabe mencionar que para que realmente se cumpla con el cronograma propuesto, hace falta el compromiso de todo el personal involucrado.

Tal como se mencionó a lo largo del presente capítulo, con la implementación de esta nueva política (propuesta de mejora) se espera que la cantidad de devoluciones por parte de los retails disminuyan. De esta manera se podrá reducir el costo que asume DHL con la mercadería sin despachar o dañada. Asimismo, tener un personal más capacitado y motivado generando operaciones con cero errores. Así pues, se busca renovar la imagen de la DHL GLOBAL FORWARDING y mejorar el posicionamiento de la misma en el mercado del negocio retail a nivel nacional.

7.2 Evaluación económica:

7.2.1 Análisis Costo-Beneficio:

Para los especialistas en el tema, uno de los puntos más importantes es el costo de inversión, esto lo conforma la implementación de la propuesta de mejora e el área de almacén.

Teniendo en cuenta lo establecido en el cronograma de implementación, el análisis de costo-beneficio se verá detallado en la tabla N° 30, en donde se indican las actividades a seguir para la implementación de la mejora, asimismo el tiempo de duración de cada una de las actividades, lugar, responsable de dictar las capacitaciones, audiencia y costos totales.

Cabe mencionar que, para la propuesta de mejora para la empresa, se puede realizar hasta tres charlas como máximo durante una semana, con una duración

no mayor de 30 minutos; esto con el fin de no afectar el tiempo destinado a las labores diarias del personal de la empresa.

Tabla 30: "Implementación de la nueva propuesta de mejora"

CONCEPTO	DURACION	LUGAR	RESPONSABLE	AUDIENCIA	N° PERSONAS	COFFEE BREAK	OTROS GASTOS (PASAJES, EXPOSITORES, ETC)	COSTO x CHARLA	COSTO X SEMANA	COSTO TOTAL
Aprobación de la propuesta por la Gerencia General	40 min	Sala de reuniones	Renzo Hernández	Jefe del almacén, supervisora de operaciones, jefe de proyectos, supervisora de calidad y sectorista	6	S/60	S/100	S/60	S/180	S/640
Comunicación de la aprobación interna al personal administrativo	40 min	Sala de reuniones	Renzo Hernández	Personal administrativo y supervisora de operaciones	8	S/80	S/100	S/80	S/240	S/820
Comunicación de la aprobación interna al personal operativo	40 min	Sala de reuniones	Renzo Hernandez	Personal operativo, supervisora de operaciones y supervisores de rampa	15	S/90	S/100	S/90	S/270	S/910
Coordinaciones para las capacitaciones	30 min	Sala de reuniones /instalaciones del proveedor	Renzo Hernandez	Expositores para las capacitaciones	4	S/80	S/20	S/80	S/240	S/260
Capacitación al personal	30 min	Oficina de operaciones	Expositores contratados	Personal administrativo y supervisora de operaciones	8	S/80	S/600	S/80	S/240	S/1,320

Capacitación al personal	30 min	Jaula de operaciones	Expositores contratados	Personal operativo, supervisora de operaciones y supervisores de rampa	15	S/90	S/600	S/90	S/270	S/1,410
Implementación de la propuesta	-	Oficina, zona de operaciones, etc.	Todo el equipo	-	23	S/230	S/0	S/230	S/230	S/230

Fuente: Elaboración Propia

Como se puede apreciar en la tabla 22, la implementación de la nueva propuesta va ligada al personal de la empresa, tanto operativo como administrativo.

Asimismo, al implementar la propuesta se reducirían las horas extras del personal gracias a la implementación de la propuesta, pues los operarios se quedarían en la planta solo durante sus horas regulares de trabajo.

Finalmente, el análisis de costo – beneficio se tendrá un monto total de S/. 5,590.

CAPITULO VIII
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 Conclusiones

En base al análisis de los capítulos 5 y 6 del proyecto “propuesta de mejora en el área de almacén de la empresa DHL GLOBAL FORWARDING– cuenta Epson, a fin de reducir las devoluciones por parte de los retails” se puede concluir lo siguiente:

- ✓ Según el análisis presentado durante el desarrollo del trabajo, a pesar de que DHL es una de las empresas logísticas líderes en el mercado a nivel nacional e internacional del negocio de retail, se identifica la necesidad de mejorar la satisfacción a su cliente, EPSON.
- ✓ Como se ha podido observar en las devoluciones, los tres meses analizados- febrero, marzo y abril, tienen un porcentaje de mercadería devuelta que va en aumento, siendo 22%, 23% y 29% respectivamente. Esto se ve reflejado en los gastos que asumió DHL mes a mes.
- ✓ El principal motivo de las devoluciones por parte de los retails ha sido por una mala distribución alcanzando un porcentaje de 64%.
- ✓ Se describieron los tres procesos actuales y mejorados que tiene la cuenta EPSON en el almacén de la empresa DHL Global Forwarding.
- ✓ Se definieron las acciones necesarias para llevar a cabo el objetivo general del presente trabajo. (Mejora de los procesos, fichas para recepción y almacenamiento, perfil de puesto para el personal operativo, calendarios de ordenamiento, limpieza y capacitaciones, asignación de responsables, clasificación ABC para un mejor layout y asignación de responsables.)
- ✓ Se documentaron los procesos mejorados del área de almacén de la empresa DHL Global Forwarding.

8.2 Recomendaciones

Para lograr una mejora, que permita el incremento de la eficiencia y la eficacia de los despachos y principalmente las devoluciones por parte de los retails; se propone lo siguiente:

- ✓ Seguir investigando en otros procesos que puedan generar cuellos de botellas dentro de la cadena de suministros en el almacén de DHL Global Forwarding, con la finalidad de mejorar aún más la satisfacción del cliente, siendo así el camino correcto para seguir liderando en el mercado logístico a nivel nacional e internacional.
- ✓ Poner en práctica los lineamientos establecidos en el presente trabajo poder reducir las devoluciones y así minimizar los gastos efectuados por DHL.
- ✓ Continuar con el análisis de los otros motivos identificados que son causantes de las devoluciones por parte de los retails, siendo la mercadería dañada la siguiente con un porcentaje de 25%.
- ✓ Estudiar al detalle el nuevo flujograma de los procesos para así hacer llegar al personal en general sobre el nuevo método de trabajo.
- ✓ Para que la propuesta presentada sea implementada de la mejor manera, se debe enfatizar en la comunicación a todo el personal involucrado, sea administrativo u operativo. Es por ello que se recomienda realizar charlas frecuentemente, lo antes expuesto tiene el fin de actuar en posibles mejoras que puedan necesitarse, siguiendo el ciclo de mejora continua.
- ✓ Pone en práctica la documentación de los procesos mejorados para cumplir con el objetivo del presente trabajo.

Bibliografía

Alvarado Freddy. (2018). ¿Qué es layout en un almacén? 06/05/2019, de Universidad ESAN Sitio web: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/10/que-es-el-layout-de-un-almacen/>

DHL GROUP. (2019). Página oficial. 06/05/2019, de DHL GLOBAL INTERNACIONAL Sitio web: <https://www.logistics.dhl/pe-es/home/quienes-somos/responsabilidad-corporativa.html>

Dorbessan, José. (2006). *Las 5s, herramientas de cambio*. Argentina: Editorial Universitaria U

Kanawaty, George. (2010). *Introducción al estudio de trabajo*. Ginebra: OIT

KRICHNER, Matt (2010) The Kaizen Event En: revista Products Finishing, vol. 74, No. 10.

Muller, Max. (2005). *Fundamentos de administración de inventarios*. Perú: Norma

Portal, Carlos. (2011). *Gestión de stock y almacenes*. Paraguay: Sin editorial

Salazar Bryan. (2016). Clasificación de inventarios. 06/05/2019, de Ingeniería Industrial online Sitio web: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/administraci%C3%B3n-de-inventarios/clasificaci%C3%B3n-de-inventarios/>

Vigaray, Maria. (2004). *Comercialización y retailing*. España: Pearson

ANEXOS

✓ Clasificación ABC del stock total

Item	Description	Categoría
T664120-AL	L200 BLACK INK	A
T664420-AL	L200 YELLOW INK	A
T664220-AL	L200 CYAN INK	A
T664320-AL	L200 MAGENTA INK	A
ERC-38B	INK RIBBON CARTRIDGE BLACK	A
C11CG87303	L3110 (220V) LATIN PRINTER	A
C11CG23303	L4160 AIO 220V (LATIN S UGK)	A
C11CE90303	L575 AIO 220V	A
C11CG25303	L4150 AIO 220V (LATIN S UGK)	A
S015329	FX-890 RIBBON	A
T504120-AL	T504 BLACK INK BOTTLE - C13T03N12A	A
T544120-AL	T544 DYE BLACK INK BOTTLE	A
S015631	LX-350 EDG RIBBON CART	A
C11CG25301	L4150 (110V) LATIN AIO PRINTER WIFI	A
T5846	PICTUREMATE 200 SERIES PRINT	A
C11CG86303	L3150 (220V) LATIN PRINTER WIFI	A
C31CD52062	TM-T20II-062 EDG;USB;S01;PS180	A
T504220-AL	T504 CYAN INK BOTTLE - C13T03N22A	A
T664120-AL	L200 BLACK INK	A
T664420-AL	L200 YELLOW INK	A
T664220-AL	L200 CYAN INK	A
T664320-AL	L200 MAGENTA INK	A
ERC-38B	INK RIBBON CARTRIDGE BLACK	A
C11CG87303	L3110 (220V) LATIN PRINTER	A
C11CG23303	L4160 AIO 220V (LATIN S UGK)	A
C11CE90303	L575 AIO 220V	A
C11CG25303	L4150 AIO 220V (LATIN S UGK)	A
S015329	FX-890 RIBBON	A
T504120-AL	T504 BLACK INK BOTTLE - C13T03N12A	A
T544120-AL	T544 DYE BLACK INK BOTTLE	A
S015631	LX-350 EDG RIBBON CART	A
C11CG25301	L4150 (110V) LATIN AIO PRINTER WIFI	A
T5846	PICTUREMATE 200 SERIES PRINT	A
C11CG86303	L3150 (220V) LATIN PRINTER WIFI	A
C31CD52062	TM-T20II-062 EDG;USB;S01;PS180	A
T504220-AL	T504 CYAN INK BOTTLE - C13T03N22A	A
T664120-AL	L200 BLACK INK	A
T664420-AL	L200 YELLOW INK	A
T664220-AL	L200 CYAN INK	A
T664320-AL	L200 MAGENTA INK	A

ERC-38B	INK RIBBON CARTRIDGE BLACK	A
C11CG87303	L3110 (220V) LATIN PRINTER	A
C11CG23303	L4160 AIO 220V (LATIN S UGK)	A
C11CE90303	L575 AIO 220V	A
C11CG25303	L4150 AIO 220V (LATIN S UGK)	A
S015329	FX-890 RIBBON	A
T504120-AL	T504 BLACK INK BOTTLE - C13T03N12A	A
T544120-AL	T544 DYE BLACK INK BOTTLE	A
S015631	LX-350 EDG RIBBON CART	A
C11CG25301	L4150 (110V) LATIN AIO PRINTER WIFI	A
T5846	PICTUREMATE 200 SERIES PRINT	A
C11CG86303	L3150 (220V) LATIN PRINTER WIFI	A
C31CD52062	TM-T20II-062 EDG; USB; S01;PS180	A
T504220-AL	T504 CYAN INK BOTTLE - C13T03N22A	A
T504420-AL	T504 YELLOW INK BOTTLE - C13T03N42A	B
T504320-AL	T504 MAGENTA INK BOTTLE - C13T03N32A	B
T774120-AL	M105/M205 BLACK INK BOTTLE	B
S015335	FX 2190 / LQ 2090 RIBBON	B
V11H854020	POWERLITE S39	B
T197120-AL	BLACK INK EXPRESSION XP-101/10	B
T544420-AL	T544 DYE YELLOW INK BOTTLE	B
T544220-AL	T544 DYE CYAN INK BOTTLE	B
V11H855020	POWERLITE X39 PROJECTOR	B
T544320-AL	T544 DYE MAGENTA INK BOTTLE	B
T673120-AL	L800 BLACK INK(R. ALEJOS)	B
C11CF29303	EXPRESSION XP-241 (220V)	B
T073120-AL	STYLUS C79 CX3900/4900/5900 BL	B
T195120-AL	EXPRESSION XP -101/201 BLACK I	B
T133120-AL	EPSON STYLUS TX420W/EPSON STYL	B
T073320-AL	STYLUS C79 CX3900/4900/5900 MA	B
T196120-AL	EXPRESSION XP-401 WORKFORCE WF	B
T196220-AL	CYAN INK EXPRESSION XP- 101/10	B
T673320-AL	L800 MAGENTA INK	B
T673420-AL	L800 YELLOW INK	B
T673220-AL	L800 CYAN INK	B
V11H843021	POWERLITE X41+ PROJECTOR (LATIN) WIFI	B
T135120-AL	EPSON STYLUS T25/TX123/TX125	B
T073220-AL	STYLUS C79 CX3900/4900/5900 CY	B
T297120-AL	EXP XP-231-431 HIGHCAP BLACK	B
C11CG89302	L1110 AIO 220V (LATIN, S UGK)	B
T296120-AL	EXPRESSION XP-231 431 BLACK	B
T673620-AL	L800 LT MAGENTA INK	B
C11CF47303	L495 (220V) LATIN	B

T073420-AL	STYLUS C79 CX3900/4900/5900 YE	B
C11CG20303	L6171 AIO 220V (LATIN SE UGK)	B
T376020-AL	PICTUREMATE PM525 CARTRIDGE	B
T673520-AL	L800 LT CYAN INK	B
C31CD52067	TM-T20II-067: EDGPTRUSBENETPS	B
C31CA85084	TM -T88V	B
T133220-AL	T22/T25/TX120/TX123/TX125/TX42	B
S015384	DFX-9000 BLACK RIBBON CARTRIDG	B
T296320-AL	EXPRESSION XP-231 431 MAGENTA	B
T117120-AL	STYLUS T23 TX105-BLCK INK CAR	B
T196320-AL	MAGENTA INK EXPRESSION XP- 101	B
T133420-AL	T22/T25/TX120/TX123/TX125/TX42	B
T296420-AL	EXPRESSION XP-231 431 YELLOW	B
T296220-AL	EXPRESSION XP 231 431 CYAN	B
T195320-AL	EXPRESSION XP -101/201 MAGENTA	B
S041727	BORDERLESS 4X6 PREMIUM GLOSSY	B
1073525	OIL PAD FOR IMPACT PRINTER ALM	B
T195220-AL	EXPRESSION XP -101/201 CYAN IN	B
T196420-AL	YELLOW INK EXPRESSION XP- 101/	B
T133320-AL	T22/T25/TX120/TX123/TX125/TX42	B
T195420-AL	EXPRESSION XP -101/201 YELLOW	B
C11CC24011	LX-350 DOT MATRIX PRINTER EDG MULTILINGUAL 220V	B
T504420-AL	T504 YELLOW INK BOTTLE - C13T03N42A	B
T504320-AL	T504 MAGENTA INK BOTTLE - C13T03N32A	B
T774120-AL	M105/M205 BLACK INK BOTTLE	B
S015335	FX 2190 / LQ 2090 RIBBON	B
V11H854020	POWERLITE S39	B
T197120-AL	BLACK INK EXPRESSION XP-101/10	B
T544420-AL	T544 DYE YELLOW INK BOTTLE	B
T544220-AL	T544 DYE CYAN INK BOTTLE	B
V11H855020	POWERLITE X39 PROJECTOR	B
T544320-AL	T544 DYE MAGENTA INK BOTTLE	B
T673120-AL	L800 BLACK INK(R. ALEJOS)	B
C11CF29303	EXPRESSION XP-241 (220V)	B
T073120-AL	STYLUS C79 CX3900/4900/5900 BL	B
T195120-AL	EXPRESSION XP -101/201 BLACK I	B
T133120-AL	EPSON STYLUS TX420W/EPSON STYL	B
T073320-AL	STYLUS C79 CX3900/4900/5900 MA	B
T196120-AL	EXPRESSION XP-401 WORKFORCE WF	B
T196220-AL	CYAN INK EXPRESSION XP- 101/10	B
T673320-AL	L800 MAGENTA INK	B
T673420-AL	L800 YELLOW INK	B
T673220-AL	L800 CYAN INK	B

V11H843021	POWERLITE X41+ PROJECTOR (LATIN) WIFI	B
T135120-AL	EPSON STYLUS T25/TX123/TX125	B
T073220-AL	STYLUS C79 CX3900/4900/5900 CY	B
T297120-AL	EXP XP-231-431 HIGHCAP BLACK	B
C11CG89302	L1110 AIO 220V (LATIN, S UGK)	B
T296120-AL	EXPRESSION XP-231 431 BLACK	B
T673620-AL	L800 LT MAGENTA INK	B
C11CF47303	L495 (220V) LATIN	B
T073420-AL	STYLUS C79 CX3900/4900/5900 YE	B
C11CG20303	L6171 AIO 220V (LATIN SE UGK)	B
T376020-AL	PICTUREMATE PM525 CARTRIDGE	B
T673520-AL	L800 LT CYAN INK	B
C31CD52067	TM-T20II-067: EDGPTRUSBENETPS	B
C31CA85084	TM -T88V	B
T133220-AL	T22/T25/TX120/TX123/TX125/TX42	B
S015384	DFX-9000 BLACK RIBBON CARTRIDG	B
T296320-AL	EXPRESSION XP-231 431 MAGENTA	B
T117120-AL	STYLUS T23 TX105-BLCK INK CAR	B
T196320-AL	MAGENTA INK EXPRESSION XP- 101	B
T133420-AL	T22/T25/TX120/TX123/TX125/TX42	B
T296420-AL	EXPRESSION XP-231 431 YELLOW	B
T296220-AL	EXPRESSION XP 231 431 CYAN	B
T195320-AL	EXPRESSION XP -101/201 MAGENTA	B
S041727	BORDERLESS 4X6 PREMIUM GLOSSY	B
1073525	OIL PAD FOR IMPACT PRINTER ALM	B
T195220-AL	EXPRESSION XP -101/201 CYAN IN	B
T196420-AL	YELLOW INK EXPRESSION XP- 101/	B
T133320-AL	T22/T25/TX120/TX123/TX125/TX42	B
T195420-AL	EXPRESSION XP -101/201 YELLOW	B
C11CC24011	LX-350 DOT MATRIX PRINTER EDG MULTILINGUAL 220V	B
S015337	RIBBON CARTRIDGE LQ590	C
V11H860020	POWERLITE 108 PROJECTOR	C
C31CA85656	TM-T88V-656: PRINTERPS/ACE04ESE	C
1014600	PAPER GUIDE SUPPORT FX-880 IMPACT PRINT	C
C11CF37201	FX-890II PTR UPS 9PIN 80 COL	C
C31CE95022	TM-M30-022: PRTR USB ENET PS ES	C
1627961	TRAY POROUS PAD ASSY	C
1678576	CARRIAGE SUB ASSYFX-890	C
C11CF38201	FX-2190II PTR UPS 9 PIN 140 COL	C
S041117	HI QUALITY IJ PAPER A4 100 SHTS	C
C11CE86303	L805 220V (LATIN S UGK)	C
T090120-AL	MAHLER BLACK	C
ERC-27B	ERC-27B:RBN CART FOR TM290 (MOQ 240)	C

C31CE95012	TM-M30-012: PRTR USB BT PS ES E	C
T140320-AL	STYLUS OFFICE T42WD TX620FWD	C
C11CF36301	PICTUREMATE 525 LATIN UC PRIN	C
1575162	HOLDER RETURD ASSY CC29EPPI	C
S041140	EPSON PHOTO PAPER A4 SIZE - 8.	C
C11CF49303	L1455 AIO 220V (LATIN S/E UG	C
1620229	SHAFT ROLLER LD ASSY	C
ERC-32B	ERC-32B:RBN MODEL 800 H6000& U675 BLK	C
T140120-AL	STYLUS OFFICE T42WD TX620FWD	C
C11CD81303	L1300 220V (LATIN UGK)	C
C31CA85834	TM-T88V-834	C
T748XXL120-AL	WORKFORCE WF-6090	C
V11H846021	POWERLITE U42+ PROJECTOR (LATIN) WIFI	C
FA04000	PRINT HEAD ID1510	C
T140420-AL	STYLUS OFFICE T42WD TX620FWD	C
1008704	SLIDER CR	C
V11H874020	POWERLITE 2042 PROJECTOR	C
T140220-AL	STYLUS OFFICE T42WD TX620FWD	C
1699319	HOUSING ASSY.PANEL (LQ-590/2	C
F701	SAFER NEW	C
514305000	CAJA DE CARTON XP-241	C
1039507	SPUR GEAR FOR FX1180+ IMPACT	C
T748XXL220-AL	WORKFORCE WF-6090	C
T748XXL420-AL	WORKFORCE WF-6090	C
T748XXL320-AL	WORKFORCE WF-6090	C
V11H845021	POWERLITE W42+ PROJECTOR (LATIN) WIFI	C
C11CG23303-N	L4160 AIO 220V (LATIN S UGK)	C
T671200	WF 8000 SERIES MAINTENANCE BOX	C
T942120-AL	942 XL BLACK INK SUPPLY UNIT	C
V11H861020	POWERLITE 109W	C
T941220-AL	941 L CYAN INK SUPPLY UNIT	C
T115126-AL	STYLUS OFFICE T33 BLACK INK CA	C
C11CE31303	L850 (220V) LATIN MF PRINTER	C
1529149	** USE 1517053 ** RETARD ASSY	C
1635690	ROLLER LD	C
T741X00	ULTRACHROME DS HDK 6LTR	C
104	SAFER CASES MODELO L	C
C11CG19305	L6191 AIO 220V (LATIN S/E UGK	C
C11CG25303-N	L4150 AIO 220V (LATIN S UGK)	C
1646311	CARRO DE CABEZAL LX-350	C
1584704	HOLDER RETARD ASSY SEC	C
C31CD52065	TM-T20II-I-065:EDG;W/INT	C
T890400	ULTRACHROME GS3 YELLOW CARTRID	C

T890300	ULTRACHROME GS3 MAGENTA CARTRI	C
T04D100	T04D100 MAINTENANCE BOX	C
2080616	CABLE HEAD FX-890	C
C11CF39201	LQ-590II PTR UPS 24 PIN 80 COL	C
1235949	GEAR RIBBON TAKE-UP SUB ASSY	C
V11H740021	BL 695WI+ PROJECTOR LATIN AMER	C
T788XXL120-AL	WORKFORCE WF-5190/5690 BLACK I	C
T974120	T974 HIGHCAP DBUPRO BLK INK SU	C
T941420-AL	941 L YELLOW INK SUPPLY UNIT	C
T941320-AL	941 L MAGENTA INK SUPPLY UNIT	C
V11H848020	HOME CINEMA 760HD HE PROJ	C
1691553	AUTO CUTTER UNITPBF	C
T619300	T-SERIES REPL MAINT TANK	C
T741200	EPSON ULTRA CHROME DS CYAN 1 L	C
C11CC84303	M100 220V (LATIN UGK)	C
2081600	FFC HEAD	C
1235228	PRINT HEAD UNIT AD	C
S015631-N	LX-350 EDG RIBBON CART	C
T890200	ULTRACHROME GS3 CYAN CARTRIDGE	C
V13H010L88	ELPLP88 REPLACEMENT LAMP 97H	C
V11H877020	BL 710UI INTERACTIVE DISPLAY PROJECTOR	C
LK-4WBN	STND BLK/WHT 12MM TAPE CARTRIDGE	C
C11CG87303-N	L3110 (220V) LATIN PRINTER	C
1737100	PAPER GUIDE SUPPORT ASSY ASP	C
V11H840021	POWERLITE W05+ PROJECTOR (LATI	C
T788XXL220-AL	WORKFORCE WF-5190/5690 CYAN IN	C
C11CD49201	WF-6590 WORKGROUP PCL PS COLR	C
SCF6200PS	SC F6200 PRINTER PRODUCTION SYSTEM	C
V11H743021	BRIGHTLINK 675WI+	C
C11CD07221	MFP M205 220V	C
1013093	SPUR GEAR 34.5 FX 1180/880/218	C
C11CC83303	M200 AIO 220V (LATIN UGK)	C
1218235	GREASE G-63 40 GR SEE NOTES FOR ALL MODE	C
C11CG50301	L396 AIO UPS(BRAZIL P UGK)	C
T788XXL420-AL	WORKFORCE WF-5190/5690 YELLOW	C
ERC-05B	BLACK M-150II	C
T741300	EPSON ULTRA CHROME DS M 1 LTR	C
B11B207231	PERF V370 SCN LA 220V	C
1018157	SPUR GEAR 13 2 LX-300 IMPACT PRINTER	C
T699700	MAINTENANCE TANK SURECOLOR	C
T103220-AL	CYAN FOR INKJET PRINTER	C
T103320-AL	MAGENTA FOR INKJET PRINTER	C
T788XXL320-AL	WORKFORCE WF-5190/5690 MAGENTA	C

V11H908020	POWERLITE L500W 5K WXGA	C
1718937	TRACTOR ASSY	C
1691574	AUTO CUTTER UNIT AC PBF	C
1251311	LEVER RELEASE	C
1677350	SHAFT CR GUIDE	C
1746399	TRAY POROUS PAD ASSY.B SEC	C
C825343	PS-180-343 POWER SUPPLY UNIT11	C
ERC-09B	BLACK RIBBON M-160 M-180 M-190	C
C11CF34201	WF-C869R COLOR AIO PRINTER	C
T973320	T973 STDCAP DBUPRO MAG INK SUP	C
1052555	OIL PAD LX-300+	C
T890100	ULTRACHROME GS3 BLACK CARTRIDG	C
T973220	T973 STDCAP DBUPRO CYN INK SUP	C
T103420-AL	YELLOW FOR INKJET PRINTER	C
514658300	CARTON BOX L4160 110V/220V LATIN PRINTER	C
TM-T20II-I-ECR	OMNILINK TM-T20II-I ECR VERSION	C
T973420	T973 STDCAP DBUPRO YEL INK SUP	C
C12C932941	PICTUREMATE PM525 BATTERY	C
B11B248301	WORKFORCE DS-770 DOCUMENT SCAN	C
2141001	THERMAL PRINT HEAD ASSYAD	C
8766	RBN DFX-5000/8000/8500 (MOQ 30)	C
C11CG02301	WF-C5790 (LATIN) UPS PRINTER MFP	C
C11CG27303	M2140 AIO 220V (LATIN, S UGK)	C
1302557	SHEET GUIDE ASSY B	C
C31C246012	TM-H5000II-012: POS PRTR FOR P	C
1061835	CARRIAGE ASSY LX-300+	C
T741400	EPSON ULTRA CHROME DS Y 1 LTR	C
C31CB25A8111	TM-H6000IV-076:NO MICR; VAL; SEI	C
1018248	RIBBON MASK LX-300 +	C
1447353	HOLDER ROLLER RETARD ASSY	C
1677112	SHAFT CR GUIDE FX-2190	C
1682127	TRACTOR ASSY B	C
2143075	CABLE HEAD	C
1413998	MASK	C
1038496	OIL PAD	C
V13H010L71	REPL LMP PL 470475W BL 475WI,	C
V12H731P02	WIRELESS LAN MODULE ELPAP10	C
T136126-AL	WORK FORCE K101-BLACK INK CART	C
1436557	PAPER GUIDE SUPPORT	C
1683757	RD ASSY B	C
C11CG95302	M1100 UPS (BRAZIL, P UGK)	C
T619000	T619000: MAINTENANCE BOX FOR B	C
1521154	OIL 0-17	C

1749476	COMBINATION GEAR 8 31 5	C
T671100	T671100: EPSON INK MAINT BX FOR	C
V11H843021-N	POWERLITE X41+ PROJECTOR (LATI	C
V13H010L78	REPLACEMENT LAMP FOR EX3220/5220	C
T671400	WF-C869R MAINTENANCE BOX	C
C12C890191	INK MAINTENANCE TANK	C
S042004	PROOFING PAPER WHITE SEMIMATTE	C
T913500	ULTRACHROME HD LT CYAN INK CAR	C
1274547	RIBBON MASK FX-890	C
T913600	ULTRACHRM HD VIV LT MGNTA INK	C
1466932	SHAFT ROLLER LD ASSY	C
1005226	SPUR GEAR 34 FX/LQ 2170/2180/9	C
1655180	COMBINATION GEAR 8 31.5	C
1680727	PLATEN ASSY B	C
V11H871020	POWERLITE 2250U WUXGA PROJECT	C
T913400	ULTRACHROME HD YELLOW INK CART	C
1234171	KNOB	C
1235713	GEAR PAPER FEED MIDDLE	C
1302654	SHEET GUIDE ASSY	C
T913700	ULTRACHROME HD LIGHT BLK INK C	C
T973120	T973 STDCAP DBUPRO BLK INK SUP	C
T913300	ULTRACHROME HD VIV MGNTA INK C	C
T671000	T671000 INK MAINT BX WFP PTR	C
F180040	PRINT HEAD	C
T40W120	ULTRACHROME XD2 INK CART - BLACK 80ML	C
1715173	LEVER TR LEFT	C
T103120-AL	BLACK FOR INKJET PRINTER	C
T913A00	ULTRACHROME HDX ORANGE INK CAR	C
T215120-AL	WORKFORCE WF-100 BLACK INK CAR	C
T653500	SP 4900 LT CYAN 200ML	C
V11H854020-N	POWERLITE S39 PROJECTOR	C
1625106	FRAME ASSY LEFT A	C
T974220	T974 HIGHCAP DBUPRO CYN INK SU	C
T974320	T974 HIGHCAP DBUPRO MAG INK SU	C
1715169	FRAME TR LEFT	C
1715174	FRAME TR RIGHT	C
T913100	ULTRACHROME HD PHOTO BLK INK C	C
1616687	SHAFT CR GUIDE	C
T913200	ULTRACHROME HD CYAN INK CART (C
V11H875020	POWERLITE 2142W PROJECTOR	C
V11H741021	BL 685WI+ PROJECTOR LATIN AMER	C
1678330	FRAME ASSY RIGHTB	C
ERC-31B	INK RIBBON CARTRIDGE BLACK	C

C32C824131	UB-U03II-131: BOARD; USB I/F W/O	C
C31CD70575	TM-P80-575 PRTR:BT: IOS W/PS&ACEBCK	C
T40W320	ULTRACHROME XD2 INK CART - MAGENTA 50ML	C
T40W420	ULTRACHROME XD2 INK CART - YELLOW 50ML	C
1497824	HEAD KIT ASSY FOR LQ2090 IMPAC	C
C11CG96303	M1120 220V (LATIN, S UGK)	C
T974420	T974 HIGHCAP DBUPRO YEL INK SU	C
S450253	DS TRANSFER PRODUCTION (63) 64	C
T40V120	ULTRACHROME XD2 INK CART - BLACK 50ML	C
T40W220	ULTRACHROME XD2 INK CART - CYAN 50ML	C
1080614	GREASE G-26 (40GR)	C
8755	FX100/100+/185/286/1050/1170/1	C
T01D120	WORKFORCE WF C579R BLACK HI	C
1574524	COMBINATION GEAR 8 5 31 5	C
2089316	CABLE HEAD LX-300+	C
S042326	HOT PRESS NATURAL 60"X50' ROLL	C
TR14X120-AL	INK SUPPLY UNIT WF	C
C31C516153	TM-U220PA-153 UPS PARALLEL I/F	C
C11CG21303	L6161 AIO 220V	C
1436029	SHEET PANELG	C
2155567-N	POWER SUPPLY UNIT	C
V11H876520	BL PRO 1470UI INTERACTIVE DIS	C
1594328	ADAPTER ASSY. CC83 SEC	C
F109020	PRINT HEAD DH-LX350	C
F185020	PRINT HEAD	C
1715175	LEVER TR RIGHT	C
2184119	MAIN CIRCUIT BOARD UNITEAA	C
1691597	PLATE RIBBON DRIVE SUB ASS'Y PBF	C
T138126-AL	EPSON STYLUS TX525FW/EPSON STY	C
1050416	COMBINATION GEAR	C
1607363	SHAFT ROLLER PICK UP ASSY SEC	C
2128877	MAIN CIRCUIT BOARD UNITAAA	C
V12H777020	ULTRA-SHORT THROW WALL MOUNT	C
B11B236201	DS-530 DOCUMENT SCANNER	C
1235724	GEAR RIBBON MIDDLE	C
1679353	RD ASSYB	C
2145558	CABLE HEAD F2	C
T606500	SP4800/4880 220ML LT CYAN	C
T606600	SP4880 220ML VIVID LT MAGENTA	C
S042081	PREMIUM LUSTER PHOTO PAPER 260	C
C31CE14551	TM-P20-551 PRINTER	C
T215520-AL	WORKFORCE WF-100 TRI COLOR INK CART	C
1574521	SPUR GEAR 32 5	C

S015086	LQ-2070/LQ-2080/LQ-2170/FX-217	C
V11H881020	POWERLITE 2247U PROJECTOR	C
1232294	BUSHING PARALLEL ADJUST FX-	C
T606400	SP4800/4880 220ML YELLOW	C
T01D220	WORKFORCE WF C579R CYAN HI	C
T01D320	WORKFORCE WF C579R MAGENTA HI	C
T01D420	WORKFORCE WF C579R YELLOW HI	C
1594289	FFC CR ASSY CC83. SEC	C
2188917	BOARD ASSY. MAIN	C
T082120-AL	R270/RX590 BLACK INK STANDARD	C
V13H010L60	REPL LMP FOR PL 92939596W905	C
T40V220	ULTRACHROME XD2 INK CART - CYAN 26ML	C
T40V320	ULTRACHROME XD2 INK CART - MAGENTA 26ML	C
1235716	GEAR PAPER FEED MIDDLE B	C
T913800	ULTRACHROME HD MATTE BLK INK C	C
C11C605001	DFX-9000 IMPACT PRINTER 110V/2	C
C31C246A8931	TM-H5000II(ECW)W/O/MICR; W	C
T40V420	ULTRACHROME XD2 INK CART - YELLOW 26ML	C
1749772	MAINTENANCE BOX ASSY. CG86EPP1	C
V11H865020	POWERLITE 970 PROJECTOR	C
T606100	SP4800/4880 220ML PHOTO BLACK	C
1715114	RIBBON MASK	C
T653700	SP 4900 LT BLACK 200ML	C
1548494-N	EXTENSION SPRING	C
2172149-N	SCANNER UNIT CE90 IEI ASP	C
1544503	COMBINATION GEAR 5.1 16.2	C
2143004	MAIN BOARD ASSY	C
C31CC74746	TM-T88V-DT-746: PSN2800500GBWPOS7EBCK	C
1552751	TRAY POROUS PAD	C
TR12X220-AL	INK SUPPLY UNIT WF-R5690 CYAN	C
T606700	SP4800/4880 220ML LT BLACK	C
C11CE90303-N	L575 AIO 220V	C
1620229-N	SHAFT ROLLER	C
1613481	BUSHING PARALLEL ADJUST FX-	C
T913900	ULTRACHROME HD LT BLK INK C	C
SCT5270SR	SURECOLOR T5270 PRINTER	C
T606300	SP4880 220ML VIVID MAGENTA	C
T606200	SP4800/4880 220ML CYAN	C
1487579	TRACTOR FR UNIT	C
T804600	ULTRACHROME HD VVD LT MAG	C
T913B00	ULTRACHROME HDX GREEN INK CART	C
T606900	SP4800/4880 220ML LT BLACK	C
1575162-N	POWER SUPPLY UNIT	C

FA13021	PRINT HEADID8560-2	C
C11CG89302-N	L1110 AIO 220V (LATIN, S UGK)	C
S041385	DOUBLEWEIGHT MATTE PAPER 24"X8	C
C11CF37201-N	FX-890II PTR UPS 9PIN 80 COL	C
1487578	TRACTOR FL UNIT	C
1678577	CARRIAGE SUB ASSY FX-2190	C
V13H010L54	REPLACEMENT LAMP S7.79. W7. S7+.	C
C11CD47201	WF-6090 WORKGROUP PCL/PS COLR	C
V11H794120	PL 1781W BUS PROJECTOR WIFI	C
1574523	SPUR GEAR 12 5	C
1680726	PLATEN ASSY B	C
2168296	MAIN CIRCUIT BOARD UNIT	C
2170059	BOARD ASSY MAIN	C
TR12X320-AL	INK SUPPLY UNIT WF-R5690 MAGEN	C
C11CG05301	WF-C5290 UPS (LATIN S/P/E UGK)	C
2178517-N	BOARD ASSY MAIN	C
V11H727520	BLPRO 1450UI INTERACTIVE PR	C
1614179	LEVER PG ADJUST	C
1759032	BOARD MA ASSY5H687PHAS	C
2149636	THERMAL PRINT HEAD ASSY	C
V11H852020	HOME CINEMA 2150	C
S041638	PREMIUM GLOSSY PHOTO PAPER 24	C
T913D00	ULTRACHROME HDX VIOLET INK CAR	C
F078020	PRINT HEAD, D3910-1	C
1715206	KNOBB	C
V11H842021	POWERLITE S41+ PROJECTOR (LATI	C
T082520-AL	R270/RX590 LT CYAN INK STANDAR	C
S042324	HOT PRESS NATURAL 24" X 50' RO	C
T636900	LT BLACK INK SP 7900/9900 7	C
C11CD82303	L1800 220V (LATIN UGK)	C
1050611	LEVER ASSY PLANET LX-300+ IMPACT PRINTE	C
1275824	PRINT HEAD KIT	C
1559877	MIDDLE FULCRUM ROLLER	C
T694300	ULTRACHROME XD M 700 ML	C
S042325	HOT PRESS NATURAL 44"X50' ROLL	C
1575476	TRACTOR ASSY	C
1637796	ROLLER LD	C
1754242	MA BOARD ASSY5H855PHAS	C
T804100	ULTRACHROME HD PHOTO BK INK	C
TR12X120-AL	INK SUPPLY UNIT WF-R5690 BLACK	C
T694500	ULTRACHROME XD MATTE BLK 700 M	C
T804500	ULTRACHROME HD LT CYAN INK CAR	C
S042135	ENHANCED MATTE PAPER 64X100	C

V11H796020	PL 1795F BUS PROJECTOR WIFI	C
B11B206201	EPSON WORKFORCE DS-30	C
V11H904020	PL610W 6K WXGA LENS SHIFT HDBASE MIRACAST	C
1588413	TUBE ADAPTER ASSY ASP	C
2110642	CABLE HEAD	C
2133592	FAJA FLAT PANEL DE CONTROL	C
T694200	ULTRACHROME XD CYAN 700 ML	C
T694400	ULTRACHROME XD YEL 700 ML	C
V11H849020	HOME CINEMA 1060 HE PROJECTOR	C
V11H744520	POWERLITE 685W PROJECTOR	C
S042297	COLD PRESS NATURAL 8.5"X11"	C
2178519	BOARD ASSY	C
T653900	SP 4900 LT BLACK 220ML	C
T689400	YELLOW INK CARTRIDGE REGULAR S	C
B11B210221	PERF V550 PHOTO SCANNER (LATIN	C
2177137-N	BOARD ASSY MAIN	C
SCT3170SR	SURECOLOR T3170 PRINTER WIFI	C
2145558-N	CABLE HEAD	C
2181495-N	BOARD ASSY	C
S042083	PREMIUM LUSTER PHOTO PAPER 260	C
S015384-N	DFX-9000 BLACK RIBBON CARTRIDGE	C
103	SAFER CASE CARTUCHOS	C
1529633	KNOB	C
1544504	RATCHET RD LX-300+II-EDG	C
1699315	HOUSING ASSY PANEL D (FX-890	C
TR12X420-AL	INK SUPPLY UNIT WF-R5690 YELLO	C
T653600	SP 4900 VIV LT MAGENTA 200ML	C
C13S020450	450 MAGENTA INK CARTRIDGE PP10	C
T636400	YELLOW INK SP7900/9900 700ML	C
V11H672020	POWERLITE 525W PROJECTOR	C
C11CG03301	WF-C5710 (LATIN) UPS PRINTER MFP	C
V11H717220	VS340 BUS PROJECTOR	C
C11CG20303-N	L6171 AIO 220V (LATIN SE UGK)	C
V11H907020	POWERLITE L400U 4.5K WUXGA	C
1691548	AUTO CUTTER UNIT T20IIPBF	C
2155567	POWER SUPPLY UNIT	C
C13S020447	447 CYAN INK CARTRIDGE PP100	C
T804400	ULTRACHROME HD YELLOW INK CART	C
T804700	ULTRACHROME HD LIGHT BK INK CA	C
T850500	ULTRACHROME HD LT CYAN INK CAR	C
V11H903020	PL L510U 5K WUXGA LENS SHIFT HDBASET	C
1724121-N	SHAFT LD ASSY CG22	C
1738195-N	MAINTENANCE BOX F2 ASSY, CG22; EPPI	C

T580A00	VIVID MAGENTA INK FOR SP 3880	C
1005224	SPUR GEAR 27 FX 1180/880/1170	C
1543758	SHEET GUDE ASSY	C
1611390	PAPER GUIDE ASSY.REAR	C
T636100	PHOTO BLACK INK SP 7900/9900 7	C
T653100	SP 4900 PHOTO BLACK 200ML	C
C13S020448	448 LIGHT CYAN INK CARTRIDGE	C
T693100	ULTRACHROME XD PHOTO BLK 350 M	C
T804300	ULTRACHROME HD VIVID MAG INK	C
T689300	MAGENTA INK CARTRIDGE REGULAR	C
T850600	ULTRACHROME HD VD LT MAG INK C	C
B11B198021	PERF V600 PH LA 220V SCANNER	C
2181533-N	BOARD ASSYMAIN	C
FA18021	PRINT HEAD IE248V-2	C
V11H741021-N	BL 685WI+ PROJECTOR LATIN AMERICA	C
V11H726520	BLPRO 1460UI INTERACTIVE PRO	C
1021543	GEAR 34	C
1651892	LAMPARA POWERLITE S27	C
2014328	CONNECTOR SWITCH	C
2071496	DETECTOR PE FRONT	C
V11H795020	PL 1780W BUS PROJECTOR WIFI	C
T636300	VIVID MAGENTA INK SP 7900/9900	C
T804200	ULTRACHROME HD CYAN INK CART	C
T804A00	ULTRACHROME HDX ORANGE INK CAR	C
T082420-AL	R270/RX590 YELLOW INK STANDARD	C
C13S020452	452 BLACK INK CARTRIDGE PP100	C
T850200	ULTRACHROME HD CYAN INK CART	C
TR14X220-AL	INK SUPPLY UNIT WF	C
1529673	SPUR GEAR 34	C
1543187	KNOBB	C
2171928	MAIN CIRCUIT BOARD UNIT, AAK	C
T800000	ULTRACHROME PRO LT GRAY INK C	C
T694100	ULTRACHROME XD PHOTO BLK 700 M	C
T804B00	ULTRACHROME HDX GREEN INK CART	C
V11H793020	PL 1785W BUS PROJECTOR WIFI	C
T850300	ULTRACHROME HD VIVD MAG INK CA	C
V11H743021-N	BRIGHTLINK 675WI+	C
C11CE05302	WORKFORCE WF-100 LATIN	C
TR14X320-AL	INK SUPPLY UNIT WF	C
TR14X420-AL	INK SUPPLY UNIT WF-R5690 YELLO	C
FA11010	PRINT HEADID9150	C
1680506	PAPER EJECT ASSY B	C
2080701	BOARD ASSY. POWER SUPPLY 220V.	C

2186490	BOARD ASSY. MAIN	C
2201091	BOARD ASSY., MAIN	C
B11B223201	PERFECTION V800 PHOTO SCANNER	C
T804900	ULTRACHROME HD LT BLK INK C	C
T800600	ULTRACHROME PRO VIVID LT MG INK	C
T082320-AL	R270/RX590 MAGENTA INK STANDAR	C
V13H010L96	REPLACEMENT LAMP FOR EX PL120	C
T082620-AL	R270/RX590 LT MAGT INK STANDAR	C
TR24X120-AL	INK SUPPLY UNIT WF	C
T591400	SP11800/11800C 700ML YELLOW	C
C31C163272	TM-U295-272: IMPACT PNTR ECW F	C
1548528-N	CLUTCH	C
1718065-N	SPUR GEAR, CLUTCH,45,6	C
FA30011	PRINT HEADIF476V-1ASP	C
1043222	PAPER GUIDE SUPPORT FOR FX1180+ IMPACT	C
1266430	COVER ASSY. PRINTER FX-2190	C
1436028	SHEET PANEL B	C
1684981	MECHANISM UNIT	C
1715113	HOLDERRIBBON MASK	C
1718065	SPUR GEAR CLUTCH 45 6	C
1754226	MA BOARD ASSY5H846PHAS	C
2182768	MAIN CIRCUIT BOARD UNIT KAC	C
T544120-AL-N	T544 DYE BLACK INK BOTTLE	C
T804800	ULTRACHROME HD MATTE BK INK	C
V11H828020	POWERLITE 5510 PROJECTOR	C
T850900	ULTRACHROME HD LT BLK INK C	C
S041725	ENHANCED MATTE PAPER 17 X100 R	C
T689200	CYAN INK CARTRIDGE REGULAR SIZ	C
T689100	BLACK INK CARTRIDGE REGULAR SI	C
T591300	SP11800/11800C 700ML VIVID MAG	C
C11CE86303-N	L805	C
C31CD52067-N	TM-T20II-067: EDGPTRUSBENETPS	C
V12H004U03	SHRT THROW LENS 1 FOR PRO G70	C
S041387	DOUBLEWEIGHT MATTE PAPER 44"X8	C
T504120-AL-N	T504 BLACK INK BOTTLE - C13T03N12A	C
1276705	COVER ASSY PRINTER REAR FX-890	C
1624320	ADAPTER ASSY B CD76 EPPI	C
1682266	PULLEY ASSY DRIVENB	C
2188320	BOARD ASSY MAIN	C
2188501	BOARD ASSY. MAIN	C
C13S020451	451 YELLOW INK CARTRIDGE PP100	C
T082220-AL	R270/RX590 CYAN INK STANDARD C	C
T324220	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2	C

T324920	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2 ORNGE INK CART	C
T850800	ULTRACHROME HD MATE BLK INK CA	C
2179285-N	SCANNER UNIT CF46 EPPI	C
2181521-N	BOARD ASSY SNS	C
T582000	SP3800 INK MAINTENANCE TANK	C
T324020	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2	C
T324120	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2	C
T324320	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2	C
T324420	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2	C
T324720	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2 RED	C
T324820	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2 MATB	C
1041935	TAKE-UP ASSY	C
1232297	BUSHING 8 RIGHT	C
1480655	GREASE G-71(BLUE) STY-PRO-770	C
1620879	ADAPTER ASSYB L1300/L1800	C
1628470	ASF UNIT CD81 IEI	C
1656076	CENTER SUPPORT ROLLER PF	C
1753858	ASF UNIT, CD81, B, IEI	C
1754244	MA BOARD ASSY5H86OPHAS	C
2188131	BOARD ASSY. MAIN	C
2188500	BOARD ASSY. MAIN	C
WAT671200	WF 8000 SERIES MAINTENANCE BOX	C
T800900	ULTRACHROME PRO GRAY INK CART	C
C135020449	449 LIGHT MAGENTA INK CARTRIDG	C
T653300	SP 4900 VIV MAGENTA 200ML	C
C11C559001	LQ2090	C
S045259	EXHIBITION CANVAS MATTE 44"X40	C
V11H739120	POWERLITE PRO L1405U PROJECTO	C
B11B222201	WORKFORCE DS-860 DOCUMENT SCAN	C
TR22X420-AL	INK SUPPLY UNIT WF-R8590 YELL	C
C31CD70751	TM-P80-PLUS-751: BTW/BATRCPT/CUTEBCK	C
T804D00	ULTRACHROME HDX VIOLET INK CAR	C
B11B224201	PERFECTION V850 PRO SCANNER	C
S045260	EXHIBITION CANVAS MATTE 60"X40	C
1267160	GEAR TAKE-UP MIDDLE B	C
1740347	BOARD ASSY. MAIN CF34 ASP	C
T591700	SP11800/11800C 700ML LT BLACK	C
T603400	SP7800/7880/9800/9880 220ML YE	C
SCF9370PS	SURECOLOR F9370	C
T653400	SP 4900 YELLOW 200ML	C
T850700	ULTRACHROME HD LT BLK INK CART	C
C11CD14201	WF-5690 WORKGROUP WI-FI PCL	C
C11CE27201	WF-R5690 WORKGROUP AIO PRINTER	C

S042311	COLD PRESS BRIGHT 17"X22"	C
T636700	LT BLACK INK SP 7900/9900 700M	C
S045250	EXHIBITION CANVAS SATIN 24"X40	C
V13H010L67	LAMP FOR MEGA PLEX S11 X12 122	C
T724100	MAINTENACE KIT SC-S30670	C
EPSONSYM2Y	EPSON BROCHURE SABER Y MAS COD	C
FA25010	PRINT HEAD IE343J-1ASP	C
V13H010L95	REPL LMP FOR PL-5000 AND 2000	C
1046394	PAPER GUIDE SLIP	C
1408766	TRACTOR LEFT EDGB	C
1408768	TRACTOR RIGHT EDGB	C
1443345	PAPER EJECT ASSY	C
1543406	SHEET PANELC	C
1549954	TIMING BELTCR	C
1551633	CENTER SUPPORT ROLLER PF	C
1575474	PAPER EJECT ASSY	C
1607417	2ND BIN PICK UP ASSYSEC	C
1609430	ASF ASSY L800/STY-PHO-T50	C
1679354	RD ASSYB	C
1751554	DUPLEX ASSY. CG28EPPI	C
1754241	MA BOARD ASSY5H854PHAS	C
1767049	MAINTENANCE BOX F2 ASSY, CG23 EPPI	C
2175409	DETECTOR HPB	C
2192803	MAIN CIRCUIT BOARD UNITT20IIFAA	C
2195955	BOARD ASSY MAIN	C
S015091	RBN FX-980 (MOQ 30)	C
V11H892820	PRO L1755UNL PROJECTOR 15000LM	C
TR22X120-AL	INK SUPPLY UNIT WF-R8590 BLAC	C
V11H734020	POWERLITE PRO L1200U PROJECTO	C
2178519-N	BOARD ASSY	C
FA16121	CABEZA DE IMPRESION	C
FA11000	PRINT HEAD ID9150	C
2188500-N	BOARD ASSY	C
WAT671000	INK MAINTENANCE BOX WKFC 4530	C
V11H745520	POWERLITE 675W PROJECTOR.	C
2182554-N	CABLE HEAD CR F2	C
T606B00	SP4800 220ML MAGENTA	C
V13H010L50	REPLACEMENT LAMP FOR PL 84.85.	C
1584704-N	HOLDER RETARD ASSY., SEC	C
1760626-N	DUPLEX ASSY	C
C13S210051	F9370 HEADCLEANING KIT	C
C31CD52062-N	TM-T20II-062 EDG; USB; S01; PS180	C
SCT5470SR	SURECOLOR T5470 PRINTER WIFI	C

T01C220	WORKFORCE WF C579R CYAN STD	C
T01C320	WORKFORCE WF C579R MAGENTA STD	C
T01C420	WORKFORCE WF C579R YELLOW STD	C
1653945	HOLDER RETARD CASSETTE ASSY B	C
1682128	TRACTOR ASSY.B	C
1718079	COVER FRAME ASF REAR	C
2143244	DETECTOR PE REAR	C
T671300	T671000 INK MAINT BX WFP PTR	C
C11CE22203	SURECOLOR P800 PRINTER (220V LATIN)	C
T636600	VIVID LT MAGENTA INK SP 7900/9	C
S041069-L	PRST PPR MATTE SPR B BRDLS 100	C
T636200	CYAN INK SP 7900/9900 700ML CA	C
T603700	SP7800/7880/9800/9880 220ML LT	C
C31CC74744	TM-T88V-DT-744: PSN280032GBWPO	C
V11H735020	POWERLITE PRO L1100U PROJECTO	C
SCP5000SE	SC-P5000 STANDARD EDITION PRI	C
T850400	ULTRACHROME HD YELLOW INK CART	C
C12C932891	OPTIONAL CABINET FOR WF-C869R	C
T653800	SP 4900 MATTE BLACK 200ML	C
F174010	PRINT HEAD FOR PICTUREMATE 240	C
S042321	HOT PRESS NATURAL 17"X22"	C
V11H868120	LASER LIGHTING PROJECTOR LIGHTSCENE 105	C
T725A00	ULTRACHROME DG WHITE (WH) 600ML CART	C
S042315	COLD PRESS BRIGHT 44"X50" ROLL	C
1050410	LEVER RELEASE	C
1266431	COVER ASSY. PRINTER REAR FX-2190	C
1469197	TRAY POROUS PAD ASSY	C
1595368	PAPER SUPPORT:C	C
1715121	SHAFT CR GUIDE	C
1718945	SHEET GUIDE ASSY	C
1754248	MA BOARD ASSY5H861PHAS	C
2177137	BOARD ASSYMAIN	C
C12C932871	OPTIONAL SHEET CASSETTE FOR C5XXX	C
C31CC74746-N	TM-T88V-DT-746: PSN2800500GBWPOS7EBCK	C
FA04040	PRINT HEAD ID1510	C
FA39001	PRINT HEAD IG238VASP	C
T736000	CLEANING CART (700ML)	C
V11H871020-N	POWERLITE 2250U WUXGA PROJECTOR	C
V12H004W05	WIDE LENS/PL PRO G7000 1100U 1	C
V13H010L80	REPL LMP FOR 580/585W BL-585WI/595WI	C
WAT671600	T6716 MAINTENACE BOX WF M5299 M5799	C
T636500	LT CYAN INK SP 7800/9900 700ML	C
T800400	ULTRACHROME PRO YELLOW INK CAR	C

S041639	PREMIUM GLOSSY PHOTO PAPER 36	C
T693300	ULTRACHROME XD M 350 ML	C
C12C890501	KONA MAINT TANK	C
C33S020582	SJIC22P(M): INK CART. FOR TM-C3500	C
C33S020583	SJIC22P(Y): INK CART. FOR TM-C3500	C
C33S020577	SJIC22P(K): INK CART. FOR TM-C3500	C
V11H845021-N	POWERLITE W42+ PROJECTOR (LATIN) WIFI	C
WAT04D100	T04D100 MAINTENANCE BOX	C
B11B242201	WF ES-300W DOCUMENT SCANNER WITH ADF	C
C33S020581	SJIC22P(C): INK CARTRIDGE FOR TM-C3500	C
C11CF38201-N	FX-2190II PTR UPS 9 PIN 140 COL	C
SCF2100WE	SURE COLOR F2100 WHITE EDITION PRINTER	C
V11H868020	LASER LIGHTING PROJECTOR LIGHTSCENE 100	C
B11B239201	DS-1630 FLATBED DOC SCANNER W	C
T603600	SP7880/9880 220ML VIVID LT MAG	C
T01C120	WORKFORCE WF C579R BLACK STD	C
1028359	INTERMITTENT GEAR LQ 2070	C
1438988	TIMING BELT PF	C
1548528	CLUTCH	C
1569311	HOLDER RETURN ASSY	C
1667879	SUPPLY ROLLER ASSY.IEI	C
1708904	LAMP ASSYH814AS (V13H010L95)	C
1738195	MAINTENANCE BOX F2 ASSYCG22 EPPI	C
1738244	V13H010L96 PART	C
2167740	FAN TB8028-THT-H361	C
2172157	BALLAST UNIT4 EP PH	C
2173128	BOARD ASSY.MAIN	C
2177163	MAIN CIRCUIT BOARD UNIT, AAG	C
SILLAS	SILLAS GIRATORIAS DE OFICINA	C
T603900	SP7800/7880/9800/9880 220ML LT	C
T850100	ULTRACHROME HD PHOTO BLK INK C	C
V11H751020	PRO G7200W- WXGA 7500LM PROJE	C
V11H878520	PL 700U - UST LASER FOR SIGNAGE PROJ	C
C12C932611	500 SHEET OPT CASSETTE FOR WF-	C
V12H777020-N	ULTRA-SHORT THROW WALL MOUNT	C
FA35001	PRINT HEAD IG513VASP	C
2188920-N	BOARD ASSY MAIN	C
T591200	SP11800/11800C 700ML CYAN	C
B12B813481	ROLLER ASSY KIT	C
SCP7000SE	SC-P7000 STANDARD ED PRINTER	C
C11CG04301PL	WORKFORCE PRO M5799 (LATIN) SAMPLE	C
S045454	EPSON DS LOW TACK 64X350	C
V11H860020-N	POWERLITE 108 PROJECTOR	C

V11H890820	PRO L1715SNL PROJECTOR 15000LM SXGA+	C
1050625	SHEET GUIDE ASSY	C
1235786	SWITCH PANEL AA	C
1575492	.HEET GUIDE ASSY	C
1613328	USE 1613328 PS FILTER ASS	C
1715124	CARRIAGE ASSY	C
1718953	HOUSING ASSY PANEL	C
1719323	ADF UNITJ ASP	C
1720045	PUMP CAP ASSY BCF07 ASP F6200	C
1737101	RD ASSY ASP	C
1766957	SCN/ADF ASSY CF34DASP	C
2085778	CABLE HEAD	C
2103160	CARRIER CABLE UNIT	C
2148461	POWER SUPPLY UNIT LX-350	C
2194917	BOARD ASSY MAIN	C
C11CF40201	LQ-2090II PTR UPS 24 PIN 132 COL	C
FA13031	PRINT HEAD ID8560-3ASP	C
S015337-N	RIBBON CARTRIDGE LQ590	C
S042335	HOT PRESS BRIGHT44"X50' ROLL	C
T653A00	SP 4900 ORANGE 200ML	C
T603500	SP7800/7880/9800/9880 220ML LT	C
T603200	SP7800/7880/9800/9880 220ML CY	C
T800300	ULTRACHROME PRO VIVD MAG INK C	C
V11H750020	PRO G7500U	C
T636B00	GRENN INK SP 7900/9900 700ML	C
V13H134A32	AIR FILTER FOR PL-S11 X12 1221	C
V13H010L82	LAMP (DUAL) FOR PRO Z (Z9000-Z	C
T653B00	SP 4900 GREEN 200ML	C
S041640	PREMIUM GLOSSY PHOTO PEAPER 44	C
T636A00	ORANGE INK SP 7900/9000700ML	C
V11H848020-N	HOME CINEMA 760HD HE PROJ	C
WAT671100	WF PTRS MAINTENANCE BOX	C
F173090	PRINT HEAD FOR INKJET PRINTER	C
FA21040	PRINT HEAD IE648V-4	C
T591100	SP11800/11800C 700ML PH BLK INK	C
1749775-N	SHAFT LD ASSY	C
2182521-N	CABLE HEAD, CR DISC 8/18	C
2189474-N	CABLE HEAD CR	C
B12B813501	ROLLER ASSY KIT (PIZZA)	C
C13S210044	S-SERIES PRINTER MAINTENANCE KIT	C
V11H846021-N	POWERLITE U42+ PROJECTOR (LATIN) WIFI	C
S045190	EXHIBITION FIBER PAPER 44"X50"	C
1251313	FRAME TR RIGHT FX-890	C

1557363	HOLDER PAD ADF ASSY. SEC	C
1557662	SCALE CRC STY PHO 1410/R1900	C
1577910	ADF LD ASSYB SEC	C
1648927	HOLDER ASSY	C
1680509	CONJUNTO EJETOR DO PAPEL PARA IMP	C
1687446	DUCT ASSY CR ASP SCF6070	C
1753224	BOARD ASSY5H743PHAS	C
2142134	HARNESS	C
2142796	MOTOR ASSY CR	C
2149989	PLACA DE CIRCUITO PRINCIPAL	C
2177854	FANSR6023-THT-H793	C
2179641	THERMAL PRINT HEAD ASS'Y B	C
2195413	AC ADAPTER J2B	C
C13S092001	HEAD CLEANING KIT	C
C13S092021	AIR FILTER	C
C13S210057	MAINTENANCE BOX - SCTX170	C
C13T736200	MAINTENANCE KIT	C
S045191	EXHIBITION FIBER PAPER 64"X50"	C
T580400	SP3800 YELLOW K3 ULTRACHROME I	C
V13H010L55	REPL LAMP FOR PL PRESENTER	C
V11H752020	PRO G7000W- WXGA 6500LM PROJE	C
C31C513A8681	TM-U220A-163IMPUB-E04PS&ACEDG	C
SCS40600PE	SURECOLOR S40600 PE INKJET PRI	C
S042006	PROOFING PAPER WHITE SEMIMATTE	C
S042132	PREM GLOSSY PHOTO PAPER (250) 6	C
T591800	SP11800/11800C 700ML MATTE BLA	C
FA12100	PRINT HEAD ID7560 10ASP	C
1724144-N	ADAPTER ASSY CL CG19	C
1737097-N	HEAD KIT ASP	C
2167273-N	MAIN CIRCUIT BOARD UNITKAB	C
2181518-N	BOARD AASY ENCODER	C
2185288-N	POWER SUPPLY UNIT	C
C12C932011	PAPER CASSETT TRAY-500 SHEE WF	C
C31C283012	TM-U675-012: BX(ECW)NO MICR SRL(B) RBN	C
S041386	DBLEWT MATTE PPR 36"	C
T693500	ULTRACHROME XD MATTE BLK 350 M	C
T800700	ULTRACHROME PRO DK GRAY INK CA	C
C11CG07301PL	WORKFORCE PRO M5299 (LATIN) SAMPLE	C
FA06152	PRINT HEADIA522V-15ASP2	C
S042152	PREM SEMIMATTE PHOTO PPR (260)4	C
T159720	EPSON ULTRA CHROME HI-GLOSS 2	C
T41P220	ULTRACHROME XD2 INK CART - CYAN 350ML	C
T41P320	ULTRACHROME XD2 INK CART - MAGENTA 350ML	C

T41P420	ULTRACHROME XD2 INK CART - YELLOW 350ML	C
T41P520	ULTRACHROME XD2 INK CART - BLACK 350ML	C
T41W220	ULTRACHROME XD2 INK CART - CYAN 110ML	C
T41W320	ULTRACHROME XD2 INK CART - MAGENTA 110ML	C
T41W420	ULTRACHROME XD2 INK CART - YELLOW 110ML	C
T41W520	ULTRACHROME XD2 INK CART - BLACK 110ML	C
V11H842021-N	POWERLITE S41+ PROJECTOR (LATIN)	C
1409999	SCALE CR	C
144	MUEBLE MKT	C
1528599	LEVER PAPER PATH ASP	C
1543182	HOUSING, UPPERC	C
1548481	MOTOR ASSY CR	C
1571128	RECEIVER ASSYITRAS BRIGHTLIN	C
1572339	PAPER GUIDEFRONTHD	C
1572393	TUBE SUPPLY INK	C
1575494	COVER ASSY PRINTER	C
1621949	COVERTANKUPPER	C
1654671	HOLDER ADAPTER	C
1655810	HOLDER RETARD CASSETTE ASSY IEI	C
1667623	PICK UP ASSYIEI	C
1670585	PANEL UNIT CE90LIEI	C
1671622	INK CART BLACK STD CAP-T29612	C
1671623	INK CART CYAN STD CAP-T296220	C
1671624	INK CART MAGENTA STD CAP-T296	C
1671625	INK CART YELLOW STD CAP- T296	C
1682648	SHAFT SET CR ASP-FX890	C
1686337	SCANNER UNIT CC83B ASP	C
1693709	CAJA DE MANTENIMIENTO	C
1709308	DR BOARD ASSY:H726AS	C
1709883	TANK ASSY BIEI	C
1716975	FRAME ASSY.RIGHTOPT ASSY.ASP	C
1733263	PS BALLAST UNIT ASSY	C
1745164	PAPER GUIDE SUPPORT ASSY ASP	C
1753654	REAR, ASF, ASSY., ASP	C
1754220	MA BOARD ASSY5H843PHAS	C
1759025	BOARD MA ASSY5H694PHAS	C
2111928	CABLE HEAD	C
2142151	HARNESS	C
2143007	BOARD ASSY MAIN LQ-2090/590	C
2150811	BOARD ASSYPOWER SUPPLY	C
2150916	BOARD ASSY MAIN	C
2158979	BOARD ASSY MAIN	C
2166063	BOARD ASSY MAIN	C

2188920	BOARD ASSY. MAIN	C
C11CG21303-N	L6161 AIO 220V	C
C11CG86303-N	L3150 (220V) LATIN PRINTER WIFI	C
F191141	PRINT HEAD IA0220-14ASP	C
S042331	HOT PRESS BRIGHT 17"X22"	C
V11H740021-N	BL 695WI+ PROJECTOR LATIN AMER	C
V13H010L76	REPL LMP FOR PRO G6XXX SRS ELPLP76	C
V13H010L87	215W REPL LAMP FOR BL 520/530	C
T636800	MATTE BLACK INK SP 7900/9900 7	C
T800100	ULTRACHROME PRO PH BLK INK CAR	C
T800200	ULTRACHROME PRO CYAN INK CART	C
T800500	ULTRACHROME PRO LT CYAN INK CA	C
T653200	SP 4900 CYAN 200ML	C
T603100	SP7800/7880/9800/9880 220ML PH	C
T603B00	SP7800/9800 220ML MAGENTA	C
T603C00	SP7800/9800 220ML LT MAGENTA	C
T693200	ULTRACHROME XD CYAN 350 ML	C
S042082	PREMIUM LUSTER PHOTO PAPER 260	C
T800800	ULTRACHROME PRO MATE BLK INK C	C
B11B205321	WF DS-7500 SCN H	C
V11H861020-N	POWERLITE 109W	C
B12B813561	ROLLER ASSY KIT DS-510/DS-560	C
V11H910120	PRO L1505UH PROJECTOR 12000LM BLACK	C
1653520-N	TANK SUPPLY INK ASSY	C
T941120-AL	941 L BLACK INK SUPPLY UNIT	C
V13H010L93	REPL LMP FOR PRO G7000 SERIES	C
1670585-N	PANEL UNIT CC90 IEI	C
1749765-N	HOLDER RETARD CASSETTE ASSY	C
S015335-N	FX 2190 / LQ 2090 RIBBON	C
SCP9000SE	SC-P9000 STANDARD EDITION	C
T580700	SP3800 LIGHT BLK K3 ULTRACHROM	C
T603300	SP7880/9880 220ML VIVD MAGENTA	C
V11H855020-N	POWERLITE X39 PROJECTOR	C
1577674-N	TRAY POROUS PAD ASSY	C
1689613-N	TANK ASSY WELDING; C;IEI	C
1724140-N	TANK ASSY BK CG19EPPI	C
V11H874020-N	POWERLITE 2042 PROJECTOR	C
WAT04D100-N	T04D100 MAINTENANCE BOX	C
1005282	ROLLER ASSEMBLY PF FOR FX1180+ IMPACT P	C
1511053	TRAYCDR	C
1511239	L1800 FELPAS DERECHA FG	C
1529679	BUSHING 8	C
1607354	CASSETTE 2ND BIN ASSYSEC	C

1632412	LAMP ASSYAS (V13H010L80)	C
1671305	PUMP CAPASSY F ESL ASP	C
1712885	MAINTENANCE BOX BIEI	C
1720009	PUMP CAP ASSY A MR4ASP	C
1723788	PARTS PULLEY PICKUP SP	C
1736249	IS DECOMP PUMP ASSY IEI	C
1736257	HOUSING PICKUP ASSY	C
1747600	INK SYSTEM ASSY ASP	C
1747620	RASF ASSY ASP	C
1749012	BOARD ASSY3H740PHAS	C
1753952	MA BOARD ASSY5H877AS	C
1753967	MA_IF ASSY5H814AS	C
1754217	MA BOARD ASSY5H842PHAS	C
1758322	HOLDER RETARD ES B ASSY	C
1759003	MA BOARD ASSY5H719PHAS	C
1759006	MA BOARD ASSY5H723PHAS	C
1772634-N	DUPLEX ASSY	C
2140468	POWER SUPPLY UNIT	C
2148463	AC ADAPTER J M159B	C
2157318	POWER SUPPLY UNIT 2	C
2158168	BOARD ASSY MAIN	C
2158970	BOARD ASSY MAIN L355	C
2162797	SCALE CR ASSY. ASP	C
2169341-N	WIRELESS LAN USB MODULE *DISC	C
2176244	BOARD ASSY MAIN	C
2177856	FANSR4510-THT-H793-A	C
2181495	BOARD ASSY. POWER SUPPLY	C
2182996	MAIN CIRCUIT BOARD UNIT CHJ	C
2183086	BOARD ASSY. MAIN	C
2192268	BOARD ASSY MAIN	C
B11B204321	WF DS-70000 SCN	C
B12B808411	NETWORK DS-50000/60000/70000 SCANNERS	C
C13T43R200	POLYESTER PRETREATMENT FLUID	C
S045258	EXHIBITION CANVAS MATTE 36"X40	C
T544200	CYAN ULTCHRM INK 220ML FOR 9600	C
T591600	SP11800/11800C 700ML VIVID LT	C
T725100	ULTRACHROME DG BLACK (BK) 600ML CART	C
T725200	ULTRACHROME DG CYAN (C) 600ML CART	C
T725300	ULTRACHROME DG MAGENTA (M) 600ML CART	C
T725400	ULTRACHROME DG YELLOW (Y) 600ML CART	C
T858120	T858 EXTRA HIGHCAP BLK INK CAT	C
T693400	ULTRACHROME XD YEL 350 ML	C
T580B00	VIVID LIGHT MAGENTA FOR SP 388	C

TR22X220-AL	INK SUPPLY UNIT WF-R8590 CYA	C
TR22X320-AL	INK SUPPLY UNIT WF-R8590 MAGE	C
B11B227201	WORKFORCE DS-780N DOCUMENT SCA	C
TR24X220-AL	INK SUPPLY UNIT WF	C
C31C513153	TM-U220A-153 UPS SERIAL I/F AC	C
12000XL-PH	EXPRESSION 12000XL-PH PHOTO SCANNER	C
T748XXL120-AL-N	WORKFORCE WF-6090	C
2175268-N	BOARD ASSY MAIN	C
2191295-N	SCANNER UNIT	C
V11H673020	POWERLITE 530 PROJECTOR	C
V11H749120	PRO G7905U- WUXGA/4KE 7000LM	C
C11CF40201-N	LQ-2090II PTR UPS 24 PIN 132 COL	C
S042314	COLD PRESS BRT 24" X 50" ROLL	C
SCS60600PE	SURECOLOR S60600 PE INKJET PRINTER	C
T974420-N	T974 HIGHCAP DBUPRO YEL INK SU	C
038-24061	CHROMATO PAPER (25 SHEETS)	C
1679578-N	PANNEL ASSYCE24 EPPI	C
1715042-N	TANK, SUPPLY INK	C
1724135-N	DETECTOR PE ASSY	C
1724191-N	PANEL ASSY	C
1750068-N	HEAD KIT ASP	C
2148463-N	AC ADAPTER J M159B	C
2176241-N	MAIN CIRCUIT BOARD	C
2188501-N	BOARD ASSY. MAIN	C
2193173-N	SCANNER UNIT ASP	C
B12B813581	ROLLER ASSY KIT DOC SCNR (DS-	C
C11CG02301PL	WF-C5790 LA MFP PL SAMPLE PRINTER	C
C11CG03301PL	WF-C5710 LA FMF PL SAMPLE PRINTER	C
C11CG05301-N	WF-C5290 UPS (LATIN S/P/E UGK)	C
C12C824352	EPSONNET 10/100 BASE-TX INTERN	C
FA36001	PRINT HEAD IF649VASP	C
LC-5WBN9	STND BLK/WHT 18MM	C
SCT5270DR	SURECOLOR T5270D PRINTER	C
T580100	SP3800 PHOTO BLK K3 ULTRACHROM	C
T580800	SP3800 MATTE BLK K3 ULTRACHROM	C
V12H004M0B	MIDDLE ZOOM#4LENS FOR PRO G7000 & L1000	C
V13H010L91	ELPLP91 REPLACEMENT PROJECTOR	C
1631730-N	PANEL ASSY	C
1724142-N	TUBE SUPPLY INK ASSY, CG19; EPPI	C
2171215-N	SCANNER UNIT CE92 EPPI	C
B11B204221	WF DS-60000 SCN	C
B11B252201PL	WORKFORCE ES-50 DOCUMENT SCANNER SAMPLE	C
B11B253201PL	WORKFORCE ES-60W DOCUMENT SCANNER SAMPLE	C

C31CA85834-N	TM-T88V-834	C
C31CB25A8111-N	TM-H6000IV-076:NO MICRVALUEIALPSEDG	C
C31CD52065-N	TM-T20II-I-065: EDG W/INT	C
FA16141	PRINT HEAD ID8570-14ASP (DEP A)	C
S041783	ULTRASMOOTH FINE ART PAPER 250	C
V11H713020	POWERLITE HOME CINEMA 5040UB P	C
V11H901120	PL L615U,6K, WUXGA, LENS SHIFT, HDBASET, WIFI	C
V12H004U04	SHRT THROW LENS #2 FOR PRO G7000 AND L	C
V12H418P12	WIRELESS LAN MODULE FOR THE PL	C
1005727	DETECTOR ASSY. REAR W/O LEVER	C
1051718	KNOB	C
1090459	ROLLER ASSY. _FOR FX-1180+	C
1235686	PULLEY BELT DRIVE	C
1235755	FIXED BLADE	C
1242257	SHEET RELEASE CAP FX-890	C
1262694	SCALE PF	C
1279691	SCALE, CR STY-CX3500	C
1409257	GREASE G74 40GR *NO CANADA EXPORT*	C
1410868	RF UNIT	C
1434300	AUTO CUTTER UNIT CA	C
1509557	HOLDER, CONNECTOR, CSIC	C
1517340	PAPER GUIDE ASSY.REAR	C
1549887	LEVER PAPER BACK	C
1555114	PAD ADF ASSY.	C
1573791	COVER SIDE RIGHT LOWER	C
1574110	OIL PADASSY ESLASP	C
1588627	ROLLER PF DRIVENB	C
1590188	COVERASF	C
1593349	SCALE CR	C
1594130	POROUS PADINKEICAPLOWERB	C
1594131	POROUS PAD HOUSING LOWERB	C
1594288	CR ASSYCC83.SEC	C
1608002	LAMP ASSY AS POWERLITE 1985W	C
1615714	R-ASF ASSYSEC	C
1628559	ROLLER LEVER DETECTOR AP	C
1633516	COVERPAPER GUIDELDADASSY SEC	C
1636760	PANEL ASSY EAI/EURO/EALBSEC	C
1639106	PAPER GUIDEFONT ASSYCE31 IEI	C
1642141	TRAY POROUS PAD ASSY CE31 IE	C
1650251	REMOTE CONTROLLER	C
1653520	TANK SUPPLY INK ASSY	C
1653940	SUPPLY ROLLER ASSY C SEC	C
1653941	SUPPLY ROLLER ASSY OPT SEC	C

1667255	FIXED BLADE	C
1667852	OPT ENGINE ASSYXH723PHAS	C
1668907	REARASFASSY ASP	C
1670426	TANKCOLORASSYBIEI	C
1672062	DUCT CR. ASSY ESL EAI ASP	C
1673596	LID UNITAIR FILTERPH	C
1677403	PLATENC	C
1685138	PCB ASSYH697TH1WITH PAS	C
1685325	CARRIAGE SUB ASSY B IEI	C
1686371	LAMP ASSYH740PHAS (V13H010L91)	C
1686372	LAMP ASSY H742 PH AS (V13H010L	C
1691053	DVD DRIVE ASSY.AA ASP B	C
1691092	TANK BK ASSY DIEI	C
1691583	AUTO CUTTER UNITCAPBF	C
1697789	STACKERASSY BSEC	C
1700873	DVD DRIVE ASSY AA ASP PBF B	C
1708170	CR ASSY CE54EPPIASP	C
1710065	DUCT CR ASSYCE30 BESLASP	C
1715042	TANK SUPPLY INK ASSY CF47EPPIASP	C
1718063-N	EXTENSION SPRING	C
1724145	DUPLEX ASSYCG22EPPI *DISC 10/18*	C
1727087	OPT ENGINE ASSY-SH838PHAS	C
1730741	TRACTOR ASSY	C
1736414	PCB ASSYH876LDDR3WITH PAS	C
1738387	DR BOARD ASSYH876AS	C
1741471	ADF UNIT CD08D ASP	C
1749904	PUMP UNIT I ASP	C
1750068	HEAD KIT ASP	C
1753972	MA_IF ASSY5H817AS	C
1753974	MA_IF ASSY5H819AS	C
1754223	MA BOARD ASSY5H845PHAS	C
1755916	PCB ASSY H814DR-MP-2_AC-DIE	C
1756593	INK SYSTEM ASSY., CG86EPPIASP	C
1760626	DUPLEX ASSY.CG20EPPI	C
1769951	ADF UNITL, ASP	C
2090717	LEAF SENSOR	C
2135890	FAN PSA POWERLITE 1751/1761W	C
2140015	BALLAST UNIT;2	C
2140016	BALLAST UNIT;2	C
2140531	PAPER DETECT ASSY	C
2141076	FFC SW	C
2142803	SENSOR ASSY C	C
2166055	BOARD ASSY MAIN	C

2169126	MAIN CIRCUIT BOARD UNIT T20IIC	C
2171531	BOARD ASSY.MAIN	C
2172090	BOARD ASSY. MAIN L555-110V	C
2172245	BOARD ASSY MAIN	C
2173137	BOARD ASSY. MAIN	C
2176241	MAIN CIRCUIT BOARD	C
2176261	SCANNER UNIT, CC95, ASP	C
2177533	BOARD ASSY POWER SUPPLY	C
2180263	BOARD ASSY POWER SUPPLY	C
2182370	BALLAST UNIT H740US2	C
2182423	FANTB6035-NMB-H838	C
2182526	BOARD ASSY MAIN *DISC 4/17*	C
2183086-N	BOARD ASSY. MAIN	C
2186205	CABLE SENSOR H7402	C
2187153	POWER SUPPLY UNIT	C
2188981	BOARD ASSY.POWER SUPPLY SCF60	C
2189286	MAIN CIRCUIT BOARD UNIT CHL	C
2192267	BOARD ASSY MAIN	C
2193835	BOARD ASSY MAIN	C
2193837	BOARD ASSY. MAIN	C
2194918	BOARD ASSY MAIN	C
C11CG25301-N	L4150 (110V) LATIN AIO PRINTER WIFI	C
C11CH01201	WORKFORCE ENTERPRISE WF-C17590 MFP PRTR	C
C31CG62054	H6000V-054: MICRNO EPVALNOPSSRLBCK	C
FA16181	PRINT HEAD ID8570-18ASP	C
S041727-N	BORDERLESS 4X6 PREMIUM GLOSSY	C
T591500	SP11800/11800C 700ML LT CYAN	C
T858220	T858 EXTRA HIGHCAP CYN INK CAR	C
T858320	T858 EXTRA HIGHCAP MAG INK CAR	C
T858420	T858 EXTRA HIGHCAP YEL INK CAR	C
SCT7270SR	SURECOLOR T7270 PRINTER	C
V12H004MOD	MIDDLE THROW ZOOM 1ELPLM13	C
V13H010L79	REPL LMP FOR 570/575W BL-575WI	C
S042334	HOT PRESS BRT 24" X 50' ROLL	C
V13H010L75	REPLACEMENT LAMP FOR PL 1940 1	C
V13H010L64	REPL LAMP FOR PL D6155W D6250	C
T580500	SP3800 LT CYAN K3 ULTRACHROME	C
T580900	SP3800 LT BLK K3 ULTRACHROM	C
C32C881008	UB-E04-008: ETHERNET I/F BD10/100 BASE T	C
TR24X320-AL	INK SUPPLY UNIT WF	C
TR24X420-AL	INK SUPPLY UNIT WF	C
V13H134A13	AIR FILTER FOR PL S5+ 77C83C&822	C
C11CF29303-N	EXPRESSION XP-241 (220V)	C

T664120-AL-N	L200 BLACK INK	C
C11C605001-N	DFX-9000 IMPACT PRINTER 110V/2	C
C31CA85084-N	TM -T88V	C
T741200-N	EPSON ULTRA CHROME DS CYAN 1 L	C
1569314-N	SHAFT ROLLER LD ASSY	C
F078010	PRINT HEAD D3910-1	C
2166063-N	BOARD ASSY MAIN	C
2158910-N	BOARD ASSY.ENCORDER PF B	C
C32C824541	UB-E03-541: BOARD; 10/100 BASED	C
V11H904020-N	PL610W 6K WXGA LENS SHIFT HDBASE	C
T606C00	SP4800 220ML LT MAGENTA	C
FA21030	PRINT HEAD IE648V-3	C
2179152-N	SCANNER UNITCF47EPPi	C
C12C811401	T-SERIES ROLL MEDIA ADAPTOR	C
T699000	CLEAN CART (BOSSANOVA)	C
1588413-N	TUBE ADAPTER ASSY	C
1594289-N	PAD ADF ASSY	C
1620879-N	ADAPTER ASSY B L1300/L 1800	C
1651613-N	OPTICAL ENGINE; A3; PH; AS	C
1654255-N	AUTO IRIS ASSY2AS	C
1703298-N	TUBE SUPPLY INK ASSY	C
1724190-N	BOARD ASSY MAIN	C
1737100-N	PAPER GUIDE SUPPORT ASSY	C
2161580-N	POWER SUPPLY UNIT	C
2182526-N	BOARD ASSY MAIN *DISC 4/17*	C
2187153-N	POWER SUPPLY UNIT XP- 211-110V	C
C11CE85202	SURECOLOR P400	C
C11CG05301PL	WF-C5290 LA SFP PL SAMPLE PRINTER	C
C12C847261-N	OPTIONAL CABINET FOR WF-8090	C
C12C932871PL	OPTIONAL SHEET CASSETTE FOR C5XXX SAMPLE	C
S042134	PREMIUM LUSTER PHOTO PAPER (250) 6	C
SCT365SCAN	SURECOLOR MFP SCANNER-FOR LFP	C
SCT7270DR	SURECOLOR T7270D PRINTER	C
T580200	SP3800 CYAN K3 ULTRACHROME INK	C
T699300	S-SERIES INK CLEANER	C
V11H710020	POWERLITE PRO CINEMA 6040UB	C
V11H754020	PRO G7100- XGA 6500LM PROJECT	C
V11H762020	PRO G7400U- WUXGA/4KE 5500LM	C
V13H010L74	REPLACEMENT LAMP FOR PL1930 19	C
WAT376020-AL	INK CART BLACK T673120-AL	C
1685178-N	PCB ASSYH550THWITHPAS	C
2080701-N	BOARD ASSYPOWER SUPPLY 220V	C
2178894-N	SCANNER UNITCF43EPPi	C

2188779-N	BOARD ASSY., PANEL	C
C11CD07221-N	MFP M205 220V	C
C11CD15201	WF-5190 WORKGROUP WI-FI PCL CL	C
C11CD15201-N	WF-5190 WORKGROUP WIFI	C
C11CD40411	SURECOLOR T5270D PRINTER	C
C11CD47201-N	WF-6090 WORKGROUP PCL/PS COLR	C
C11CF49303-N	L1455 AIO 220V (LATIN S/E UG	C
C11CG03301-N	WF-C5710 (LATIN) UPS PRINTER MFP	C
C11CG19305-N	L6191 AIO 220V (LATIN S/E UGK	C
C12C811431	ROLL PAPER OPTION FOR SURECOLOR P800	C
C13T43R100	DTG PRETREATMENT FLUID PT-02	C
T159220-N	ULTCHRM HI-GLOSS 2 CYAN INK CA	C
T159820-N	EPSON ULTRA CHROME HI-GLOSS 2	C
V11H694020-N	POWERLITE S27 PROJECTOR	C
V11H903020-N	PL L510U 5K WUXGA LENS SHIFT HDBASET	C
V12H004X02	ELPLX02 ULTRA SHORT THROW LENS	C
V13H010L92	ELPLP92 REPLACEMENT PROJECTOR	C
1031612	PLATEN GUIDE LQ 2070/2170/FX 2	C
1046525	PRINT HEAD UNITEB	C
1423031	PLATEN SUB ASS	C
1530584	PAPER DETECTOR SUB ASSY STY-PH	C
1545850	KNOBB	C
1572338	LEVER DETECTOR PE HD	C
1572347	GUIDE TUBE	C
1574125	MOTOR ASSY. PF;ASP	C
1588043	DUCT ASSY CR ASP	C
1607148	HOLDER ASSY ICB ASPSC-T3	C
1608001	BOARD ASSY	C
1617185	IS DECOMP PUMP ASSY SEC	C
1617674	BOARD MA ASSY H577 AS	C
1632339	PS FILTER ASSYAS (570 WATT)	C
1632423	BOARD ASSYAS	C
1639107	ROLLER RETARD ASSYCE31 IEI	C
1639210	OPTICAL ENGINE AND MAB SET	C
1639213	BOARD ASSY AS	C
1639911	HOLDER SLIDER INK PACK BK	C
1639915	HOLDER SLIDER INK PACK CY CE25	C
1639917	HOLDER SLIDER INK PACK MA CE25	C
1639921	HOLDER SLIDER INK PACK YE CE2	C
1640160	MA BOARD ASSYH654PHAS	C
1643819	PANEL UNIT CE25 EC	C
1648259	MA BOARD ASSY H672 AS	C
1651613	OPTICAL ENGINE A3 PH AS	C

1651628	BOARD MA ASSY H686 H 1:AS	C
1654255	AUTO IRIS ASSY2AS	C
1667868	MA BOARD ASSYH723PHAS	C
1667870	MA BOARD ASSYH721PHAS	C
1668119	INK SYSTEM ASSYIEI	C
167	MUEBLE PARA SCANNER	C
1674925	MA ASSY2H476AS	C
1676926	INK SUPPLY TANK SUB 642C0	C
1678674	INK SYSTEM ASSY S SEC	C
1679578	PANEL ASSYCE24EPPI	C
168	MESA-DELTRON	C
1680571	ADF UNIT CE36D ASP	C
1685127	BALLAST UNITEP4WITH PAS	C
1689663	PAPER FEED ROLLERBPBF	C
169	EXHIBIDOR PARA IMPRESORAS	C
1693380-N	PCB ASSY	C
1702736	FRAME BASE 2ND BIN ASSY ASP	C
1708894	OPT ENGINE ASSYWU:H814AS	C
1708899	OPT ENGINE ASSYWX:H819AS	C
1709300	LAMP ASSYH726AS (V13H010L92)	C
1712515	OPT ENGINE ASSY-BH795PHAS	C
1712525	MA BOARD ASSYH794PHAS	C
1713467	BOARD ASSYH828AS *DISC 2/18*	C
1715912	PUMP CAP ASSY A F ESL ASP	C
1718942	PLATEN ASSY	C
1720173	PUMP CAP ASSYC LF ESL ASP	C
1723929	MOTOR ASSY. CR	C
1724149	PANEL ASSY CG22EPPI	C
1724181	PICK UP ASSY CG19EPPI	C
1724181-N	PICK UP ASSY CG19EPPI	C
1724257-N	PAD ADF ASSY	C
1730832	HOLDER ROLL RIGHT IEI ASSY	C
1730833	HOLDER ROLL LEFT IEI ASSY	C
1730843	MOTOR ASSY. PF UNITIEI	C
1737097	HEAD KIT ASP	C
1747384	BOARD ASSY3H734AS	C
1747602	PANEL ASSY LATIN CG02 ASP	C
1747609	PANEL ASSY LATIN CG03 ASP	C
1747890	OPT ENGINE ASSY4WUH792AS	C
1748996	MA_IF ASSY3 H817AS	C
1749018	BOARD ASSY3H746PHAS	C
1749775	SHAFT LD ASSY CG86EPPI	C
1753221	BOARD ASSY5H740PHAS	C

1753943	MA BOARD ASSY5H727AS	C
1753969	MA_IF ASSY5H871AS	C
1753978	MA_IF ASSY5H822AS	C
1753983	BOARD ASSY5H793PHAS	C
1753984	BOARD ASSY5H794PHAS	C
1754251	MA BOARD ASSY5H875PHAS	C
1754253	MA BOARD ASSY5H881PHAS	C
1756596	CARRIAGE ASSY CG86EPIASP	C
1757268	SCANNER UNIT CF49 ASP	C
1759008	MA BOARD ASSY5H721PHAS	C
1759325	CARRIAGE CUTTER ASSEMBLY IEI ASSY ASP	C
1759326	PANEL UNIT IEI ASP	C
1759333	INK SYSTEM IEI ASSY ASP	C
1759335	HOLDER BOARD CR ASSY ASP	C
1759443	CARRIAGE B IEI ASSY ASP	C
1759844	HOLDER RETARD ASSY.B CG86*DISC 10/18*	C
1760198-N	PANEL ASSY	C
1763610-N	PAPER GUIDE UPPER RIGHT ASSY	C
2035035	MOTOR CR FX-1180+	C
2109393	BOARD ASSY DETECTOR PW	C
2123015	SP MOTOR ASSY FOR IMPACT MOTOR	C
2133589	HARNESS	C
2136536-N	FANLAMP	C
2137379	MOTOR ASSY. CR	C
2148283	SCANNER UNIT CC26 EPPI	C
2150811-N	BOARD ASSY POWER SUPPLY	C
2153159	BALLAST UNIT2	C
2154132	BOARD ASSY POWER SUPPLY	C
2154850	FANLAMP	C
2155087	AC ADAPTER	C
2155557	MAIN CIRCUIT BOARD	C
2155568	POWER SUPPLY UNIT	C
2166000	AC ADAPTER C1	C
2167642	FANJK6025-NMB-H721	C
2171673	WIRELESS LAN USB MODULE	C
2172237	BOARD ASSY MAIN	C
2174378	FANEX	C
2174379	FANLAMP	C
2174380	FANPS	C
2174381	FANBA	C
2176934	POWER SUPPLY UNITH799PI	C
2177009	FILTER BOARD UNITH733PI1	C
2177015	LDD PS BOARD UNITH733PI1	C

2177202	FILTER BOARD UNITH814PI	C
2177815	SCANNER UNITCC26EPI	C
2177857	FANSR4510-THT-H793-B	C
2177894	BOARD ASSY.POWER SUPPLY	C
2177940	FANSR6023-THT-H814-B	C
2177942	FANJK9225-NDC-H814	C
2177943	FANSR6023-THT-H814-C	C
2178806	AC ADAPTER	C
2180030	BOARD ASSY MAIN	C
2180037	BOARD ASSY DRIVER	C
2181633	BOARD ASSY MAIN L555-110V	C
2181975	WIRELESS LAN USB MODULE	C
2182521	CABLE HEAD CR	C
2182554	CABLEHEADCRF2	C
2183215	FANJK9225-NDC-H876	C
2183216	FANSR8028-THT-H876	C
2183217	FANSR6023-THT-H876	C
2183918	FILTER BOARD UNITH838PI2	C
2184260	BOARD ASSY. MAIN	C
2185981	PCB ASSYH726PS-MPNI	C
2186262	BOARD ASSY. POWER SUPPLY	C
2186463	AC ADAPTER	C
2187161	MAIN CIRCUIT BOARD UNITT20IIFAA	C
2187751	AC ADAPTER J2B	C
2188130	BOARD ASSY MAIN	C
2188779	BOARD ASSY PANEL	C
2192160	WIRELESS LAN USB MODULE	C
2192270-N	BOARD ASSY. MAIN	C
2192463	BOARD ASSY. MAIN	C
2196835	MAIN CIRCUIT BOARD UNIT BAC	C
C11CE47201	WF-C20590 HIGH SPEED COLOR PRI	C
C11CF39201-N	LQ-590II PTR UPS 24 PIN 80 COL	C
C12C815331	REPL PTR CUTR BLADE SP7900/990	C
C31CE95012-N	TM-M30-012: PRTR USB BT PS ES	C
S041782	ULTRASMOOTH FINE ART PAPER 250	C
T40V120-N	ULTRACHROME XD2 INK CART - BLACK 50ML	C
T40V420-N	ULTRACHROME XD2 INK CART - YELLOW 26ML	C
T619100	T619100: SP 4900 BORDERLESS	C
V11H601021-N	BL 575WI+ INTERACTIVE	C
V11H794120-N	PL 1781W BUS PROJECTOR WIFI	C
V11H878520-N	PL 700U - UST LASER FOR SIGNAGE PROJ	C
V11H907020-N	POWERLITE L400U 4.5K WUXGA	C
V13H010L46	G5350NL LAMPARA DE ARCO	C

1043222-N	PAPER GUIDESUPPORT FOR FX11	C
1050422-N	TIMING BELT	C
1234171-N	KNOB R	C
1234468-N	PLATEN ASSY	C
1235228-N	PRINT HEAD UNIT AD	C
1235694-N	CARRIAGE BELT	C
1235724-N	GEAR RIBBON MIDDLE	C
1235950-N	PLATE RIBBON DRIVE SUB ASSY	C
1235961-N	FRAME CUTTER ASSY	C
1235966-N	MOTOR CUTTER SUB ASS'Y	C
1237005-N	CARRIAGE SUB ASSY. FX-2190	C
1254449-N	SHAFT CR GUIDE	C
1266430-N	COVER ASSY.PRINTER FX-2190	C
1266431-N	COVER ASSY.PRINTER REAR FX-2	C
1274547-N	RIBBON MASK	C
1275824-N	PRINT HEAD KIT	C
1300725-N	PULLEY BELT DRIVE ASSY	C
1302557-N	SHEET GUIDE ASSY B	C
1302654-N	SHEET GUIDE ASSY	C
1408114-N	SP BELT	C
1408788-N	TRACTOR ASSY	C
1423031-N	PLATEN SUB ASS	C
1426496-N	PAPER EJECT ASSY	C
1431467-N	CARRIAGE ASSY	C
1436557-N	PAPER GUIDE SUPPORT	C
1438440-N	ADAPTER CDR DISCONTINUED	C
1442271-N	CARRIER UNIT	C
1465150-N	POWER SUPPLY L-800	C
1511053-N	TRAY CDR	C
1511238-N	L1800 FELPAS DERECHA	C
1511239-N	L1800 FELPAS DERECHA FG	C
1511240-N	L1800 FELPAS DERECHA FH	C
1511241-N	L1800 FELPAS DERECHA FI	C
1517233-N	PAPER GUIDE ASSYREAR	C
1517234-N	RD ASSY	C
1529673-N	SPUR GEAR 34	C
1529679-N	BUSHING 8	C
1542226-N	LAMP ASSY	C
1548519-N	BOARD ASSY. ENCODER	C
1549954-N	TIMING BELTCR	C
1551276-N	BELT CARRIAGE	C
1551857-N	POWER SUPPLY UNIT ASSY; AS	C
1552761-N	OPTICAL ENGINE	C

1553853-N	STAY SHAFT	C
1572393-N	TUBE SUPPLY INK	C
1572545-N	BELT CARRIAGE	C
1574513-N	SHAFT CR GUIDE	C
1574518-N	PAPER GUIDE LX-350	C
1574521-N	SPUR GEAR 32 5	C
1574523-N	SPUR GEAR 12 5	C
1574524-N	COMBINATION GEAR	C
1575476-N	TRACTOR ASSY	C
1575492-N	HEET GUIDE ASSY	C
1580326-N	RD ASSY	C
1582300-N	COMBINATION GEAR 17 5/27	C
1583576-N	FAN ASSY INTAKE	C
1584712-N	UNIDAD ADF	C
1585902-N	PAD ADF ASSY	C
1588411-N	CR ASSY.CC60 EPPI ASP L355	C
1593349-N	SCALE CR	C
1593690-N	PLATEN B	C
1594473-N	CASE	C
1594869-N	PANEL DE CONTROL	C
1596204-N	CR ASSY. C: EPPI ASP	C
1598047-N	HOUSING ASSYPANEL (FX-890/2	C
1604830-N	OPTICAL ENGINE; AS	C
1607368-N	PAPER STOPPER ASSYSEC	C
1607417-N	2ND BIN PICK UP ASSY SEC	C
1607422-N	HOLDER LEVER PE ASSY IEI	C
1613362-N	. AMP ASSY.; AS	C
1617674-N	BOARD MA ASSY	C
1620238-N	SCANNER UNIT	C
1624320-N	ADAPTER ASSY B CD76 EPPI	C
1628555-N	HOLDER LEVER DETECTORAP	C
1628558-N	LEVER DETECTOR AP	C
1628559-N	HOLDER LEVER DETECTORAP	C
1628560-N	EXTENSION SPRING 0.04	C
1630971-N	TUBE ADAPTER ASSY.ASP	C
1633514-N	DETECTOR PE ASSY IEI	C
1638405-N	TRAY PORCUS PAD ASSY	C
1639107-N	SCANNER	C
1639109-N	CABLE HEAD	C
1639110-N	UNIDAD ADF	C
1639264-N	PANEL DE CONTROL	C
1642141-N	TRAY POROUS PAD ASSY CE31 IE	C
1648022-N	POWER SUPPLY UNIT	C

1648228-N	PANEL DE CONTROL	C
1651977-N	OPTICAL ENGINE AND MAB SET	C
1654495-N	OPT ENGINE2; AS	C
1654554-N	OPTICAL ENGINE	C
1656750-N	PANEL DE CONTROL	C
1660035-N	TUBE SUPPLY INK	C
1663788-N	TUBE SUPPLY INK	C
1667852-N	OPT ENGINE ASSY; X	C
1667868-N	MA BOARD ASSY H723 PH AS	C
1673132-N	MA BOARD ASSY H709 PH AS	C
1673869-N	INK SYSTEM ASSY B EI	C
1674925-N	MA ASSY2 H476 AS	C
1679428-N	PANEL DE CONTROL	C
1680571-N	ADF UNITCE90 L IEI	C
1685132-N	PL BALASTRO	C
1693382-N	PCB ASSY	C
1693709-N	CAJA DE MANTENIMIENTO	C
1700867-N	DUPLEX ASSY B SEC	C
1702735-N	SCANNER UNITCF49ASP	C
1702736-N	FRAME BASE 2ND	C
1708276-N	CR ASSY	C
1708899-N	OPT ENGINE ASSY; WX	C
1710751-N	PANEL ASSYQ CF46 EPPI	C
1711980-N	FFC HEAD ASSY B IEI	C
1712211-N	CR ASSY	C
1715114-N	RIBBON MASK	C
1727089-N	OPT ENGINE	C
1733113-N	ASF ASSY	C
2081600-N	FFC HEAD	C
2101239-N	FAN ASSY.	C
2103150-N	ROM BOARD	C
2108636-N	MOTOR ASSYPF	C
2110642-N	CABLE HEAD	C
2111928-N	CABLE HEAD	C
2116251-N	RS-232 I/F CIRCUIT BOARD UNIT	C
2120110-N	POWER UNIT DFX SERIES PRINTER	C
2123015-N	SP MOTOR ASSY FOR IMPACT MOTOR	C
2125613-N	CABLE HEAD	C
2129075-N	SWITCH DETECTOR ASSY AA	C
2133191-N	FANINTAKEB	C
2133192-N	FANEXHAUST	C
2133414-N	AC ADAPTER	C
2133589-N	HARNESS	C

2135010-N	PCB ASSYTH R1	C
2135865-N	BOARD ASSY	C
2139456-N	BALLAST UNIT POWERLITE 1945W	C
2140285-N	BOARD ASSY PANEL	C
2140863-N	BOARD ASSY.MAIN EPSON L-210	C
2141060-N	UNIDAD ADF	C
2142475-N	CABLE ENCORDER F2 CISS	C
2143004-N	MAIN BOARD ASSY	C
2143005-N	BOARD ASSY	C
2143075-N	CABLE HEAD	C
2143246-N	MOTOR ASSY PF	C
2143247-N	MOTOR ASSY CR	C
2143334-N	WIRELESS LAN USB MODULE *DISC	C
2143842-N	FAN POWER SUPPLY 1	C
2144830-N	FANLAMP	C
2145560-N	CABLE HEAD O2	C
2148454-N	AC ADAPTER	C
2148461-N	POWER SUPPLY UNIT LX-350	C
2149883-N	SCANNER UNIT FDX EI ASP	C
2150122-N	POWER SUPPLY UNIT	C
2150840-N	FAN INTAKE	C
2150841-N	FAN EXHAUST	C
2153435-N	VENTILADOR DE LAMPARA PARA PRO	C
2154015-N	BOARD ASSY MAIN	C
2155318-N	BOARD ASSY MAIN	C
2157371-N	BALLAST UNIT B1	C
2157770-N	BOARD ASSY.SNS	C
2162352-N	SCANNER UNIT	C
2164434-N	POWER SUPPLY UNIT	C
2166056-N	BOARD ASSY MAIN	C
2166619-N	SCANNER UNIT	C
2166641-N	SCANNER UNIT	C
2167230-N	SCANNER UNIT	C
2167642-N	FANJK6025-NMB-H721	C
2168447-N	BOARD ASSY MAIN	C
2168516-N	BOARD ASSY MAIN	C
2171171-N	SCANNER UNIT	C
2172035-N	SCANNER UNIT D CE61 EPPI	C
2172237-N	BOARD ASSY MAIN	C
2172238-N	BOARD ASSY MAIN	C
2172245-N	BOARD ASSY MAIN	C
2172602-N	SCANNER UNIT	C
2173139-N	BOARD ASSY MAIN	C

2173183-N	TARJETA PRINCIPAL ASSY	C
2179585-N	SCANNER UNITD CF29: EPPI ASP	C
2181974-N	WIRELES LAN USBMODULE	C
2186572-N	SCANNER UNIT CG50 EPPI	C
8766-N	DFX-5000 / DFX-5000+ / 8000/ 8	C
ACCGGLCHC2K15	GOOGLE CHROMECAST	C
B11B205221	WF DS-6500 SCN L	C
B11B205221-N	WF DS-6500 SCANNER	C
B11B231201	PERFECTION V19 PHOTO SCANNER	C
B11B232201	PERFECTION V39 PHOTO SCANNER	C
B11B248301-N	WORKFORCE DS-770 DOCUMENT SCA	C
B12B813391-N	PERF 4490 AUTO DOC FEEDER	C
B12B819011	DS-SERIES FLATBED DOCK SCANNER	C
B12B819031	ROLLER ASSEMBLY KIT SUSHI SCANNER	C
B12B819051	CARRIER SHEET 2 (NEW DOC SCANN	C
C11CE61303	XP-231	C
C11CE91303	L475 EAI(LATIN) AR AIO	C
C11CF46301	L395 EAI(LATIN) UC 120V AIO	C
C11CG06301PL	WF-C5210 LA SFP PL SAMPLE PRINTER	C
C12C811241	ROLL MEDIA ADPTR SP7900/9900	C
C12C815351	REPLACEMENT PRINTER CUTTER BLA	C
C12C817011	250-SHT PPR CASS UNIT GERE	C
C12C817061	OPT 500-SHTS CASSFOR WF-8090	C
C12C843911	INTERNAL HARD DRV FILE SYS T S	C
C12C847261	OPTIONAL CABINET FOR WF-8090	C
C12C848031	T-SERIES INTERNAL 320GB PRINT	C
C12C891131	ADOBE POSTSCRIPT HW EXPANSION	C
C12C932941-N	PICTUREMATE PM525 BATTERY	C
C12C933071	WF-C20590 FINISHER BRIDGE UNIT	C
C12C933261	OPTIONAL FINISHER FOR WF-C2059	C
C13S020476	PJMB MAINT BX FOR PP 100AP	C
C13S210046	WF-6090/WF-6590 STD CASSETTE M	C
C13S210047	WF-6090/WF-6590 OPT CASSETTE M	C
C13S990011	WF-R8590 STD CASSETTE MAINTENA	C
C13S990021	WF-R8590 OPTIONAL CASSETTE MAI	C
C13T736100	GARMENT PRETREATMENT LIQUID	C
C319021	TM-H5200-021: ECW POS BOX PRIN	C
C31C246012-N	TM-H5000II-012	C
C31C246A8931-N	TM-H5000II(ECW)W/O/MICR	C
C31C513A8681-N	TM-U220A-163IMPUB-E04PS&ACEDG	C
C31C513A8971	HUB IMPRESORA TM-U220A-113	C
C31C516103	TM-U220PA-103 UPS PARALLEL I/F	C
C31CA85091	TM-T88V-091 SER PS E-STAR EBCK	C

C31CA85779	TM-T88V-I-779; ANK;80MM; W/PS&US	C
C31CA85814	TM-T88V-814: ANK; 80MM; BUILT-I	C
C31CC79511	TM-P60II-911 RCPT PTR EBCK	C
C31CC79A9941	TM-P60II-511: BTBTRYP&ACUSB CB	C
C31CD54011	TM C3500 011 COLOR INKJET PRIN	C
C31CD83342	TM-H6000IV-DT-342 EBCK PS&US	C
C31CD84A9991	TM-C7500G-311CLR INKJTGE EDIT	C
C31CE74012	TM-M10-012: PRTR USB BT PS ES E	C
C32C815471	TU-RC7508	C
C32C825375	PS-11-375 PWR SPLY TM-P60II W/	C
C33S020580	SJMB3500: MAINTENANCE BOX FOR TM-C3500	C
C33S020596	SJMB7500	C
C33S020635	SJIC30P(K)	C
C33S020636	SJIC30P(C)	C
C33S020637	SJIC30P(M)	C
C33S020638	SJIC30P(Y)	C
C823361	UB-S01 RS-232 SERIAL INTERFASE	C
C932121	MEDIA EDGE GUIDE S-SERIES (2ND	C
D320021-N	MASTER	C
ERC-27B-N	INK RIBBON CARTRIDGE BLACK	C
ERC-31B-N	INK RIBBON CARTRIDGE BLACK	C
ERC-32B-N	ERC-32B RBN MODEL 800 H6000& U	C
ERC-38BR	INK RIBBON CARTRIDGE BLACK/RED	C
F055130	PRINT HEAD	C
F106000	PRINT HEAD	C
F106000-N	PRINT HEAD	C
F109000-N	PRINT HEAD DH-LX350	C
F150205050	LEAD CARRIAGE PULLEY	C
F197010	PRINT HEAD	C
F197010-N	PRINT HEAD	C
F230003000	R DETECTOR ASSY	C
F250151000	TOF SENSOR ASSY	C
FA16171	PRINT HEAD ID8570-17ASP	C
FA27002	HEAD UNIT GAGASP C	C
H010L96	LAMP ASSY AS	C
S015086-N	LQ-2070/LQ-2080/LQ-2170/FX-217	C
S041288	EPSON PREMIUM GLOSSY PHOTO PAP	C
S041392	PREMIUM GLOSSY PHOTO PAPER (17	C
S041394	PREMIUM SEMIGLOSS PHOTO PAPER	C
S041464	EPSON BORDERLESS PREMIUM GLOSS	C
S042003	PROOFING PPR WHT SEMIMATTE 17" X 100'	C
S042076	PREMIUM GLOSSY PHOTO PAPER (17	C
S042079	PREMIUM LUSTER PHOTO PAPER 260	C

S042144	PROOFING PAPER COMMERCIAL 13 X	C
S042150	PREM SEMIMATTE PHOTO PPR (260)2	C
S042151	PREM SEMIMATTE PHOTO PPR (260)3	C
S042300	COLD PRESS NATURAL 13" X 19" 25 SHTS	C
S042310	COLD PRESS BRIGHT	C
S045106	GS CANVAS GLOSS 60"X75'ROLL	C
S045112	STND PROOFING PPR (240) 24"	C
S045189	EXHIBITION FIBER PPR 24" X 50"	C
S045252	EXHIBITION CANVAS SATIN 44"X40	C
S045261	EXHIBITION CNVS MATTE	C
S045520	DS TRANSFER - PRODUCTION 44" X	C
S045521	DS TRANSFER - PRODUCTION64	C
S045586	METALLIC PHOTO PAPER GLOSSY 2	C
S210048	STANDARD CASSETTE MAINTENANCE	C
S210049	OPTIONAL CASSETTE MAINTENANCE	C
S450251	DS TRANSFER PRODUCTION (63) 44	C
SCF6HDKUPG	SC-F6070 HDK INK UPGRADE KIT	C
SCP8000SE	SC-P8000 STANDARD EDITION PRIN	C
SCT44SCAN	SURECOLOR MFP SCANNER 44 (LFP)	C
SPECTRO17UVS	SPECTROPROOFER 17UVS	C
SPECTRO24UV	SPECTROPROOFER 24" UV	C
SPECTRO24UVS	SPECTROPROOFER 24 UVS	C
SPECTRO44UVS	SPECTROPROOFER 44" UVS	C
STULA22	VEGA SCREEN 42" X 67"	C
T046120-AL-N	STYLUS C63/83/CX6300	C
T04D100-N	T04D100 MAINTENANCE BOX	C
T073120-AL-N	STYLUS C79 CX3900/4900/5900 BL	C
T073220-AL-N	STYLUS C79 CX3900/4900/5900 CY	C
T073320-AL-N	STY C79; CX3900/4900/5900 MAGE	C
T073420-AL-N	STYLUS C79 CX3900/4900/5900 YE	C
T103120-AL-N	BLACK FOR INKJET PRINTER	C
T115126-AL-N	STYLUS OFFICE T33 BLACK INK CA	C
T133120-AL-N	EPSON STYLUS TX420W/EPSON STYL	C
T133220-AL-N	T22/T25/TX120/TX123/TX125/TX42	C
T133320-AL-N	T22/T25/TX120/TX123/TX125/TX42	C
T133420-AL-N	T22/T25/TX120/TX123/TX125/TX42	C
T135120-AL-N	EPSON STYLUS T25/TX123/TX125	C
T138126-AL-N	EPSON STYLUS TX525FW/EPSON STY	C
T140120-AL-N	STYLUS OFFICE T42WD TX620FWD	C
T140320-AL-N	STYLUS OFFICE T42WD TX620FWD	C
T159120-N	EPSON ULTRA CHROME HI-GLOSS 2	C
T195120-AL-N	EXPRESSION XP -101/201 BLACK I	C
T195220-AL-N	EXPRESSION XP -101/201 CYAN IN	C

T196120-AL-N	EXPRESSION XP-401 WORKFORCE WF	C
T196220-AL-N	CYAN INK EXPRESSION XP- 101/10	C
T196320-AL-N	MAGENTA INK EXPRESSION XP- 101	C
T196420-AL-N	YELLOW INK EXPRESSION XP- 101/	C
T197120-AL-N	BLACK INK EXPRESSION XP-101/10	C
T295100	PICTUREMATE PM525 MAINTENANCE	C
T296120-AL-N	EXPRESSION XP 231-431 BLACK	C
T296220-AL-N	EXPRESSION XP-231 431 CYAN	C
T296320-AL-N	EXPRESSION XP-231 431 MAGENTA	C
T296420-AL-N	EXPRESSION XP-231 431 YELLOW	C
T297120-AL-N	EXP XP-231-431 HIGHCAP BLACK	C
T324220-N	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2 CYA	C
T324320-N	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2 MAG	C
T324720-N	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2 RED	C
T324920-N	T324 STD CAP ULTCHROMEHG2 ORNG	C
T544420-AL-N	T544 DYE YELLOW INK BOTTLE	C
T580300	SP3800 MAGENTA K3 ULTRACHROME	C
T580600	SP3800 LT MAGNTA K3 ULTRACHROM	C
T591900	SP11800/11800C 700ML LT BLA	C
T606200-N	SP4800/4880 220ML CYAN	C
T624600	LT MAGENTA INK GS 6000	C
T636100-N	PH BLK INK SP 7900/9900 700ML	C
T636200-N	CYAN INK SP 7900/9900 700ML CA	C
T636500-N	LT CYAN INK SP 7800/9900 700ML	C
T636700-N	LT BLK INK SP 7900/9900 700ML	C
T636900-N	LT BLACK INK SP 7900/9900 7	C
T636800-N	GRENN INK SP 7900/9900 700ML	C
T642100	PHOTO BLK INK SP 7900/9900 150 ML	C
T642200	CYAN INK SP 7900/9900 150ML	C
T642300	VIVID M SP 7900/9900 150 ML	C
T642400	YEL INK SP 7900/9900 150ML	C
T642800	MATTE BLK INK SP 7900/9900 150ML	C
T673420-AL-N	L800 YELLOW INK	C
T689300-N	M INK CART REGULAR SIZE BOSSA	C
T741300-N	EPSON ULTRA CHROME DS M 1 LTR	C
T788XXL420-AL-N	WORKFORCE WF-5190/5690 YELLOW	C
T800600-N	ULTRACHROME PRO VIVD LT MG INK	C
T887120	T887 EXTRA HIGHCAP BLK INK SUP	C
T887220	T887 EXTRA HIGHCAP CYN INK SUP	C
T887320	T887 EXTRA HIGHCAP MAG INK SUP	C
T887420	T887 EXTRA HIGHCAP YEL INK SUP	C
TR24X120-AL-N	INK SUPPLY UNIT WF	C
TR24X320-AL-N	INK SUPPLY UNIT WF-R8590 MAGEN	C

V11H478120	POWERLITE 1761W XMTC 21/06	C
V11H672020-N	POWERLITE 525W PROJECTOR	C
V11H679820	PRO L25000U NL	C
12000XL-PH-N	EXPRESSION 12000XL-PH PHOTO SCANNER	C
1724143-N	ADAPTER ASSY BK CG19	C
8755-N	FX100/100+/185/286/1050/1170/1	C
C13S020447-N	447 CYAN INK CARTRIDGEPP100	C
C13S020448-N	448 LIGHT CYAN INK CARTRIDGE	C
C13S020449-N	449 LIGHT MAGENTA INK CARTRIDG	C
C13S020452-N	452 BLACK INK CARTRIDGE PP100	C
S042006-N	PROOFING PAPER WHITE SEMIMATTE	C
S045453	EPSON DS LOW TACK 44X350 ROLL	C
T195320-AL-N	EXPRESSION XP -101/201 MAGENTA	C
T215520-AL-N	WORKFORCE WF-100 TRI COLOR INK	C
1595744-N	SCANNER	C
1699541-N	ADF UNITGASP	C
2168296-N	MAIN CIRCUIT BOARD	C
2174149-N	SCANER UNIT FDX	C
7754-N	LQ-1010/1050/1070/1070+/1170 F	C
C11CG95303	M1100 UPS (BRAZIL, P UGK)	C
C32C82413	UB-U03II	C
C32CB24131	UB-U0311	C
C33S020638-N	SJIC30P(Y)	C
C402597	TARJETA ELECTRONICA	C
CA39114	HDD	C
CAJAS	SCRAP NO INVENTARIABLE	C
D201	DETACHER	C
E-C11CE57303	L310	C
E-C11CE59303	XP-431 220V AIO PRINTER	C
E-C11CF29303	EXPRESSION XP-241	C
E-C11CF37201	FX-890II PTR UPS 9PIN 80 COL	C
F185020-N	PRINT HEAD	C
FA01321	PRINT HEAD XP - 401	C
FA11000-N	PRINT HEAD	C
FA30001	PRINT HEAD IF476VASP	C
LT365001	SOPORTE	C
SCF2000WE-N	SURECOLOR F2000 WHITE EDITION	C
T047220-AL-N	STYLUS C63/83/CX6300	C
T047320-AL-N	STYLUS C63/83/CX6300	C
T047420-AL-N	STYLUS C63/83/CX6300	C
T063120-AL-N	STYLUS C67/87 CX3700/4100/4700	C
T063320-AL-N	STYLUS C67/87 CX3700/4100/4700	C
T063420-AL-N	STY C67/87; CX3700	C

T082220-AL-N	R270/RX590 CYAN INK STANDARD C	C
T082320-AL-N	R270/RX590 MAGENTA INK STANDAR	C
T159320-N	ULTCHRM HI-GLOSS 2 M INK	C
T269120-AL-N	EXPRESSION PREMIUM XP-702/802	C
T40W120-N	ULTRACHROME XD2 INK CART - BLACK 80ML	C
T40W220-N	ULTRACHROME XD2 INK CART - CYAN 50ML	C
T580100-N	SP3800 PHOTO BLK K3 ULTRACHROM	C
T580600-N	SP3800 LT MAGNTA K3 ULTRACHROM	C
T591500-N	CIAN CLARO SP11880 - 700ML	C
T591900-N	SP11800/11800C 700ML LT BLA	C
T596100-N	PHOTO BLACK INK SP 7900/9900	C
T606700-N	SP4800/4880 220ML LT BLACK	C
T606800-N	SP4800 220ML MAGENTA	C
T606C00-N	SP4800 220ML LT MAGENTA	C
T624500-N	LT CYAN INK GS 6000 CART.TINTA	C
T636800-N	MATTE BLK INK SP 7900	C
T653A00-N	SP 4900 ORANGE 200ML	C
T673220-AL-N	L800 CYAN INK	C
T694200-N	ULTRACHROME XD CYAN 700ML	C
T741X00-N	ULTRACHROME DS HDK 6LTR	C
T788XXL220-AL-N	WORKFORCE WF-5190/5690 CYAN	C
T824100-N	ULTRACHROME HD PHOTO BK INK CA	C
T824200-N	ULTRACHROME HD CYAN INK CART(3	C
T824300-N	ULTRACHROME HD VVD MAGEN INK C	C
T824400-N	ULTRACHROME HD YELLOW INK CART	C
T824700-N	ULTRACHROME HD LT BLACK INK CA	C
T824800-N	ULTRACHROME HD MATTE BK INK CA	C
T850500-N	ULTRACHROME HD LT CYAN INK CA	C
T973120-N	T973 STDCAP DBUPRO BLK INK SUP	C
T973320-N	T973 STDCAP DBUPRO MAG INK SUP	C
TR14X320-AL-N	INK SUPPLY UNIT WF	C
TR22X420-AL-N	INK SUPPLY UNIT WF-R8590 YELL	C
UGKBL475WIUL	BL-475WI+/485WI+ WELCOME KIT	C
B11B207231-N	PERF V370 SCN LA 220V	C
B11B224201-N	PERFECTION V850 PRO SCANNER	C
B11B248301PL	WF DS-770 DOCUMENT SCANNER SAMPLE	C
C11CC24011-N	LX-350 SIDM PTR EDG MLTILNGL	C
C11CG27303-N	M2140 AIO 220V (LATIN, S UGK)	C
C11CG95303-N	M1100 UPS (BRAZIL, P UGK)	C
CAJA	CAJA CON REPUESTOS	C
S045454-N	EPSON DS LOW TACK 64X350	C
T047220-AL	STYLUS C63/83/CX6300	C
T082120-AL-N	R270/RX590 BLACK INK STANDARD	C

T725300-N	ULTRACHROME DG MAGENTA (M) 600ML CART	C
T824900-N	ULTRACHROME HD LT BLK INK C	C
35	MUEBLE	C
1005214	COMPRESSION SPRING 1000	C
1005227	SPUR GEAR FOR FX-1180+	C
1008995	BUSHING 11	C
101	PEDESTAL BLANCO/NEGRO	C
1011628	TAKE-UP BELT FOR TM PRINTER	C
102	EXHIBIDORES DE CARTUCHO	C
1025346	HOLDERRIBBON MASK	C
1025355	BUSHING 8 LEFT	C
1028357	CAMCLUTCHTRACTORLQ-2070	C
1029900	PRINT HEAD UNIT EA TM-H5000/59	C
1044973	SPUR GEAR 20	C
1046466	SPRING BLADE HOLDER	C
1046581	PAPER END DETECTER ASSY.	C
1049280	THERMAL PRINT HEAD UNIT B TM-3	C
1050409	COMBINATION GEAR 17.5 27 LX-300+ IMPACT	C
1050412	FRAME TR LEFT	C
1050415	SPUR GEAR	C
1050431	SHAFT CR GUIDE LX-300+	C
1050626	COVER ASSY PRINTER LX-300+	C
1050984	ROLLER PAPER EJECT DRIVE FX-89	C
1052720	MANUFACTURAS DE PLASTICO PARA	C
1054469	SHEET CABLE CR FOR IMPACT PRIN	C
1056163	CONECTOR TUBE 2-3	C
1063465	FRAME RIGHT LX-300+	C
1064765	DOT HEAD UNIT H (24V 7P)	C
1065695	FIXED BLADE FOR THERMAL PRINTE	C
1067375	CARRIAGE SPRING(F250003000)	C
1067879	CARRIER DRIVE CAM SHAFT ASSY	C
1090916	AUTO CUTTER UNIT TM-H5000II IM	C
110	BASES DE ACRILICO	C
121	EXHIBIDOR DE VIDRIO	C
1232267	LEVERGAPADJUST FX-890	C
1232296	BUSHING 8 LEFT FX-890	C
1235585	LEVER RELEASE TRANSMISSION USE	C
1235688	PRINTER SUJETAD.EJE D'CARRUAJE	C
1235694	CARRIAGE BELT	C
1235710	GEAR PAPER FEED REDUCTION1	C
1235778	COVER RIBBON FOR POS TMU IMPAC	C
1235940	PAPER END ASS'Y	C
1235951	HP BOARD ASSY	C

1236026	PAPER TAKE UP SHAFT ASSY	C
1250879	COVERROLL PAPER ASSY; BA (EC	C
1251312	FRAME TR LEFT FX-890	C
1251315	LEVER TR RIGHT FX-890	C
1251316	CAPLEVEREDGB	C
1259448	HOLDER RIBBON MASK	C
126	DETACHER PARA SAFER	C
1261492	HOUSING ASSY. UPPER	C
1261494	COVER ASSY PRINTER FX-890	C
129	MODULO EPSON 142X33X100	C
1292555	ROLLER LD	C
1305746	BOX ASSY FLUSHING	C
1305841	JOINT2 L	C
132	PANEL EPSON	C
134	MUEBLE DE EXHIBICION	C
135	MUEBLE DE EXHIBICION	C
136	DESCOLOCADOR SEGURO	C
137	MUEBLE EPSON	C
140	MUEBLE DE EXHIBICION	C
1400868	LABEL ASF SET	C
1407816	PRINT HEAD UNIT AF	C
141	MUEBLE DE EXHIBICION	C
1410872	DV ROLLER R UNIT	C
1413987	TUBE INK WASTE L USE 1441801	C
1426496	PAPER EJECT ASSY	C
143	MESA INTERACTIVA	C
1430061	HOUSING ASSY. LOWER	C
1430397	PICTUREMATE PRINT PAK FOR GLOS	C
1431467	CARRIAGE ASSY	C
1431610	HOUSING UPPER	C
1441762	WASTE INK TUBE R	C
1441801	WASTE INK TUBE L	C
1442457	SHEET PANEL USE 1436028	C
1444230	*VER OLD 1431503 TRACTOR ASSY	C
1446868	PAPER EJECT ASSY FOR IMPACT PR	C
1451035	PRESSURE LEVER	C
1458364	JOINT VALVE HEAD	C
1459802	TIMING BELT CR	C
146	MUEBLE DE EXHIBICION	C
1465150	POWER SUPPLY ASSY FOR INKJET P	C
1480177	BOARD ASY ENCODER	C
1481196	POROUS PADINK EJECTLEFTLOWE	C
1481197	POROUS PADINK EJECTLEFTUPPE	C

1481198	POROUS PADINK EJECTRIGHTLOW	C
1481199	POROUS PADINK EJECTRIGHTUPP	C
1483949	POROUS PAD INK EJECT THIS SIDE	C
1487320	CASE INK EJECT ASSY	C
1487581	TRACTOR RR UNIT	C
149	MUEBLE EPSON	C
1495821	VALVE ASSY. HEAD CA01;ESL ASP	C
1496332	CR REDUCTION BELT FAJA	C
1504182	TUBE ASSY. SUPPLY INKB ASP	C
1504202	REWIND UNIT ESL ASP	C
1504215	PUMP ASSY. PRESSURIZING UNIT	C
1504250	TUBE ASSY. SPPLY INK A 24 ASP	C
1506308	INSPECTIONSHEET 105	C
151	D103	C
1511238	L1800 FELPAS DERECHA	C
1511240	L1800 FELPAS DERECHA FH	C
1511241	L1800 FELPAS DERECHA FI	C
1513177	POROUS PADPAPER GUIDEINK EJE	C
1513178	POROUS PADPAPER GUIDEINK EJE	C
1513179	POROUS PADPAPER GUIDEINK EJE	C
1513455	FRAME CR ASSY.CA56EPPI	C
1516265	GREASE	C
1518709	MOTOR ASSY PF ASP FOR STYLUS P	C
1519442	REPLACEMENT REMOTE (POWERLITE	C
1519616	AIR FILTER ASSY	C
1520869	MOTOR ASSY CR	C
1521061	HARNESS HEAD B; B ASSY. ASP	C
1529677	EXTENSION SPRING0.44	C
1530193	MAINTENANCE ASSY.	C
1536848	AUTO CUTTER UNIT AATM-H6000	C
1539512	FIXED BLADE	C
1539681	N POLARIZER B	C
154	MUEBLE EPSON	C
1542226	LAMP ASSY AS (V13H010L65)	C
1542999	SHEET PANELD	C
1543186	COVER CONNECTORCS B	C
1543756	PAPER EJECT ASSY.	C
1543759	TRACTOR ASSY	C
1546683	LAMP ASSY.; AS (V13H010L64)	C
1551857	POWER SUPPLY UNIT ASSY; AS	C
1554412	PICK UP ASSY	C
1556060	POROUS PAD INK EJECT LEFT LOWE	C
1556086	POROUS PAD INK EJECT LEFT UPPE	C

1557474	CARTRIDGE ASSY. B; CA56; EPPI	C
1557752	FAN INTAKE 1	C
1559657	BELT CR	C
1560187	LAMP ASSY2; AS	C
1560744	TIMING BELT CR 44	C
1560752	TIMING BELT CR 36	C
1561249	PICK UP 2ND ASSY.SEC	C
1565090	FOOT; A10T	C
1567193	COVER CABLE HEAD F2	C
1568043	LEVER ATC ROLL	C
1568044	LEVER ATC ROLL SUB	C
1568045	COVER LEVER ATC ROLL	C
1569000	COVER ASSY FRONT FX-890	C
157	MUEBLE EPSON	C
1572337	TIMING BELT CR 3.5	C
1574106	HARNESS HEAD ASSY ASP	C
1574107	HARNESS HEAD ASSY C; ASP	C
1574117	WIPER ASSY ESL	C
1574516	RIBBON MASK	C
1574518	PAPER GUIDE LX-350	C
1574526	HOLDERROLLERPF	C
1575095	SEAL RUBBER JOINT. ASP	C
1575277	TIMING BELT CR	C
1577172	TIMING BELT CR	C
1577546	CAP ASSY; IEI	C
1578013	PS FILTER ASSY2 POWERLITE S12	C
1578569	OPTICAL ENGINE & MAINBOARD	C
1580027	SHEET PANEL	C
1580936	MA_IF ASSY AS	C
1580938	MA_IF ASSY. AS	C
1581535	COMPRESSION SPRING7.95	C
1582300	COMBINATION GEAR 17.5/27	C
1587841	PULLEY DRIVEN UNIT 44; B ESL AS	C
1588059	SCALE PF UNIT ESL ASP	C
1588067	TUBE CR 44 ASSY ESL ASP	C
1588584	SCALE CR 44 ASP	C
159	MUEBLE EPSON	C
1594476	DUCT EXHAUST INNNER	C
1595273	OPTICAL ENGINE AND MAB SET	C
1595275	COVER PRINTER DISC	C
1596890	CUSHION LAMP FANB	C
1597513	CAP TANK L110/L210/L355	C
1597942	OPTIC ENGINE AND MAB SET	C

1597946	PCB ASSYMAAS	C
1599151	DUCT DR. ASSY ST; ASP	C
1607350	CASSETTE 1ST BIN ASSYSEC	C
1607422	HOLDER LEVER PE ASSYIEI	C
161	MUEBLE EPSON	C
1611031	THERMAL UNIT BA	C
1613332	BOARD MA ASSY	C
1613338	BOARD MA ASSY.; H558; AS	C
1613340	HK ASSY AS	C
1613362	LAMP ASSY.; AS	C
1614686	CLEANER HEAD A ASP BSTY PRO	C
1615726	I/S PUMP ASSY SEC	C
1616852	INK SYSTEM ASSYIEBCB35	C
1617373	IS PUMP ASSY SEC	C
1617380	MTB JOINT ASSY SEC	C
1619814	PANEL UNIT CD45 B EC	C
1619839	COVER BASE STAND RIGHT SUB	C
1619840	COVER BASE STAND LEFT SUB	C
162	D913B	C
1620847	PLATE RIBBON DRIVE SUB ASSY	C
1621842	LABEL COVER SCREW	C
1624228	SCANNER UNIT CD08 ASP	C
1625454	DECORATION PLATE FRONT LEFT E	C
1625529	CARRIAGE SUB ASSY CD82 IEI	C
1627783	IC HOLDER UNIT	C
163	CUBOS	C
1631759	TUBE INK SUPPLY ASSY ESL D AS	C
1632419	BOARD ASSYAS	C
1632437	BOARD ASSYAS	C
1632447	INTERACTIVE PEN	C
1632448	LAPIZ INTERACTIVO BBAS	C
1632449	LIGHT CURTAIN UNITAS	C
1634019	DUPLEX ASSY EI	C
1636789	ASF UNITC	C
1636944	COVER GUIDE PIPE RIGHT ASSY AS	C
1636945	COVER GUIDE PIPE LEFT ASSY ASP	C
1639109	CABLE HEAD ASSY.CE31; IEI	C
1639887	HOLDER SLIDER INK PACK CL	C
1639898	HOLDER SLIDER INK PACK CL MA	C
1639899	HOLDER SLIDER INK PACK CL YEL	C
1640526	CR ASSY.O2PISCD91EPPIASP	C
1640925	PANEL ASSY. SEC	C
1641011	MA_IF ASSYAS	C

1641016	MA_IF ASSY	C
1642153	INKSYSTEM ASSY ASPCE07EPPIASP	C
1643392	ENCODER PF	C
1644638	ADF UNIT CE36	C
1648256	LAMP ASSYAAS (V13H010L87)	C
1648628	HINGE ASSY FREE STOP ADF L	C
1649860	MOTOR ASSY	C
165	LETRAS EPSON	C
1650345	SWITCH CIRCUIT BOARD ASSY B	C
1651404	CLEANING CARTRIDGE 14	C
1651407	LABEL MEDIA SET	C
1651503	LABEL MAINTENANCE HEAD	C
1651504	LABEL MAINTENANCE CAP	C
1651597	OPTICAL ENGINE AND MAB SET PH	C
1651612	OPTICAL ENGINE X E2 PH AS	C
1651614	OPTICAL ENGINE AS3 PH AS	C
1651627	BOARD MA ASSY H687 H1:AS	C
1651634	BOARD MA ASSY H682 H 1:AS	C
1654234	OPTICAL ENGINE PH AS	C
1654490	OPTICAL ENGINEAS	C
1654493	UNIDAD OPTICA Y TARJETA	C
1654509	UNIDAD OPTICA Y TAGETA	C
1654552	OPTICAL ENGINE AND MAB SET2; PH	C
1654688	SHEET GUIDE TUBE	C
1655135	SELECTOR UNIT C ASP	C
1655137	TUBE ASSY.A ASP	C
1655294	HEAD FFCASSY IEI	C
1656478	BF UNITASP	C
1656802	CR44 ASSY D ST ESL ASP	C
1658761	IS DECOMP PUMP ASSY CD46IEI	C
1660229	BOARD ASSY; H703; AS	C
1660802	PUMP UNITASP	C
1665114	MOTORRELEASEASSYCE22 ESLASP	C
1665119	INKSYSTEMASSY A CE22 ESLASP	C
1665141	PLUMA INTERACTIVA ASSYBA1AS	C
1665422	BF UNITASP	C
1667835	OPT ENGINE AND MAB SETS; H719	C
1667836	OPT ENGINE AND MAB SET XH717PHAS	C
1667849	OPT ENGINE ASSYSH716PHAS	C
1667850	OPTICAL ENGINE ASSYXH717PHAS	C
1667853	OPTICAL ENGINE ASSYWXH718PHAS	C
1667854	OPTICAL ENGINE ASSY WU H722 PH AS	C
1667866	MA BOARD ASSYH717PHAS	C

1667872	MA BOARD ASSYH722PHAS	C
1668903	OPTICAL ENGINE AND MAB SETWXH7	C
1668908	REAR ASF ASSYCD48 ASP *DISC	C
1670128	SHEET GUIDE TUBE	C
1670536	ADF UNIT CE71 ASP DISC 9/15	C
1670616	CAP COVER TUBEC	C
1672509	OPTICAL ENGINEASSY; WU; H772; PH; AS	C
1672519	MAIN BOARD ASSY H722 PH AS	C
1673040	PUMP POROUS PAD KIT ASP	C
1673132	MA BOARD ASSYH709PHAS	C
1673869	INK SYSTEM ASSYESEC	C
1674402	PUMP AP ASSY LF ESL ASP	C
1674848	INK SUPPLY K A SSY	C
1674850	INK SUPPLY ASSY CE68 B SEC	C
1674896	OPTICAL ENGINE AND MAB SET2H4	C
1675570	SCANNER UNIT CE27 ASP	C
1677204	PLATENB	C
1678578	CARRIAGE SUB ASSYB	C
1678741	HOLDER IC ASSY RCE30 ESL ASP	C
1679599	ADF UNIT E71 ASP	C
1680668	IH ASSY L ESLASP	C
1680669	DUCT CR ASSY L ESLASP	C
1680684	IH ASSYR ESLASP	C
1680697	OIL PAD ASSY ESLASP	C
1680723	ROLLER ASSY DRIVEB	C
1682280	PAPER GUIDE ASSYB	C
1682348	ADAPTER ASSY B CE86 EPPI	C
1685519	I/S SUPPLY ASSY	C
1686351	OPT ENGINE ASSYH740PHAS	C
1686352	OPT ENGINE ASSYH742PHAS	C
1686353	OPT ENGINE ASSYH746PHAS	C
1686381	RECEIVER ASSYITRH740PHAS	C
1686382	ITR ASSY PENCASTDH740PHAS	C
1690959	OPTICAL ENGINE2H599AS	C
1691320	OPTICAL ENGINE G5910	C
1691567	AUTO CUTTER UNIT PBF	C
1691751	CUTTER UNITB PBF	C
1693757	LAMP ASSYH749AS (V13H010L93)	C
1693771	FILTER ASSYH749AS	C
1693775	PS ASSYH749AS	C
1693777	BALLAST ASSYH749AS	C
1695550	FFC HEAD ASSYIEI	C
1695818	LLC ASSYH733AS	C

1695820	LDDR ASSYH733AS	C
1695825	BOARD ASSYH735AS	C
1695993	PCB ASSY2 H612IF WITH P AS	C
1698326	WIPER ASSY.	C
1700504	PS ASSYH792AS	C
1700505	LLC ASSYH792AS	C
1700506	LDDR ASSYH792AS	C
1700522	LD DRIVER4H733EP1WITH PAS	C
1702024	IS DECOMP PUMP ASSY. IEI	C
1702362	INK SUPPLYASSYCD42BASP	C
1702364	INK SUPPLY ASSY	C
1702654	PANEL UNIT, JIEI	C
1702734	TANK SUPPLY INK ASSY CD81	C
1702882	PCB ASSYH679MDWITH PAS	C
1702888	PCB ASSYH679PPWITH PAS	C
1704031	SCANNER UNIT CF72IEI ASP	C
1704129	HOLDERSLIDERI/PBKCE25ASSYBSEC	C
1704162	HOLDERSLIDERINK PACKBK ASSYSE	C
1705465	LDDR ASSYH679AS	C
1705474	PS ASSYH679AS	C
1705494	LSM ASSYH679AS	C
1705495	C_SYSTEM ASSYH679AS	C
1705499	LIGHT GUIDE ASSYH679AS	C
1705510	BOARD ASSYH679AS	C
1705516	POP ASSYH679AS	C
1705517	DR ASSYH679AS	C
1706369	I/S SUPPLY ASSY CASP	C
1707453	PCB ASSY H814F WITH P AS	C
1707457	PCB ASSY H814THA WITH P AS	C
1708888	OPTICAL ENGINE AND MAB SET WX:H819	C
1709277	OPT ENGINE ASSYH726:AS	C
1709303	RECEIVER ASSYITRH726AS	C
1709973	INK SUPPLYASSY.CD48DASP	C
1712514	OPT ENGINE ASSY-AH793PHAS	C
1712517	LAMP ASSYH793PHAS (V13H010L94)	C
1712526	MA BOARD ASSYH795PHAS	C
1712527	MA BOARD ASSYH796PHAS	C
1715117	SLIDER CR	C
1715347	SCANNER UNIT CD77D ASP	C
1715755	FFC ASSY CF36EPPI	C
1715853	PANEL ASSY CF36EPPI	C
1716954	REAR ASF ASSY CF34IEI ASP *DIS	C
1716961	INK SYSTEM ASSY.CF34IEI ASP	C

1716962	DUP ASSY. IEI ASP	C
1719675	PUMP CAP ASSY A EM ASP	C
1720008	CUTTER44ASSY A MR ESLASP	C
1720262	MENTE UNIT ASP	C
1720266	FRAME RESIST DRIVEN UNIT ASP	C
1720279	TRAY LIFT UNIT ASP	C
1720283	STACKER UNIT ASP	C
1720286	MP TRAY UNIT ASP *DISC 11/17*	C
1720300	BOARD ASSY. MAIN CE47 ASSY. ASP	C
1720301	BOARD ASSY. DRIVER ASSY. CE47 ASP	C
1720302	HEAD CON PCB ASSY. ASP	C
1720306	ROLLER KIT ASF ASP	C
1720307	ROLLER KIT MP ASP	C
1720308	ROLLER KIT ADF ASP	C
1720309	FILTER KIT ASP	C
1721297	INK SYSTEM ASSY CF36EPPIASP	C
1723789	PARTS PULLEY FEED SP	C
1724121	SHAFT LD ASSY CG22EPPI	C
1724140	TANK ASSY BK CG19EPPI	C
1724141	TANK ASSY CL CG19EPPI	C
1724152	PANEL ASSY CG24EPPI	C
1724163	CABLE ASSY. CE22 ESL.A ASP	C
1727089	OPT ENGINE ASSY-XH839PHAS	C
1727090	OPT ENGINE ASSY-WXH840PHAS	C
1727091	OPT ENGINE ASSY-WXH848PHAS	C
1727093	OPT ENGINE ASSY-WUH846PHAS	C
1731529	INK SUPPLY ASSYCF34 B IEI AS	C
1735622	PS ASSY2H733AS	C
1735629	IS M1 ASSY CG19EPPIASP	C
1735788	CARRIAGE F2 ASSY CG22EPPIASP	C
1735794	IS F2 ASSYCG22EPPIASP	C
1737338	LIGHT CURTAIN UNITH7402PHAS	C
1738221	OPT ENGINE ASSY-XH865PHAS	C
1738224	OPT ENGINE ASSY-WXH861PHAS	C
1738457	SPUR GEAR 36B	C
1740362	BOARD ASSY. MCU CE47 ASSY.B ASP	C
1740363	MENTE MOTION UNITB ASP *DISC 11/17	C
1741224	SHEET GUIDE TUBE ASSY. ASP	C
1741268	PF UNIT C ASP PBF	C
1741650	POWER SUPPLY UNITC ASP	C
1741819	ADF UNITD ASP	C
1743794	PANEL UNITB ASP *DISC 2/18*	C
1743995	EJ UNITC ASP	C

1745089	CLEANER UNITB ASP	C
1745935	MENTE CAP HEAD UNITC ASP	C
1747372	BOARD ASSY3H749AS	C
1747393	BOARD ASSY3H792AS	C
1748168	CASSETTE UNIT ASP	C
1748647	ADF ASSY. CG28EPIASP	C
1748965	MA BOARD ASSY3H726AS	C
1749016	BOARD ASSY3H744PHAS	C
1749512	SC UNITF ASP	C
1750396	PICK UP LU UNITB ASP	C
1751374	MAIN INK SUPPLY UNITE ASP	C
1753116	BELT DRAWER UNITC ASP	C
1753222	REPUESTO	C
1753347	BOARD ASSY5H754AS	C
1753357	BOARD ASSY5H739AS	C
1753857	HOLDER IC. ASSY ESLJ.ASP	C
1754221	MA BOARD ASSY5H840PHAS	C
1754245	MA BOARD ASSY5H865PHAS	C
1759027	BOARD MA ASSY5H692PHHAS	C
2	MUEBLE NEGRO 0.39X0.90X1.10	C
2012311	FLEXIBLE FLAT CABLE TM-950	C
2012441	DETECTOR CARRIAGE SUB ASSY TM PRINTER	C
2020393	**USE 2116975 ** DETECTOR LEAF	C
2026507	HARNESS HP	C
2032887	DETECTOR PE REAR	C
2032893	MOTOR ASSY. PF	C
2033545	BOARD ASSY. PANEL	C
2047249	LED SWITCH CIRCUIT BOARD ASSY	C
2047276	POWER SUPPLY CONNECTOR ASSY	C
2056545	BOARD ASSY POWER SUPPLY 240V.	C
2060220	CONNECTOR CARTRIDGE A	C
2081775	CT BOARD TM-U220	C
2082140	HARNESS	C
2085777	CABLEHEAD	C
2103154	LF MOTOR	C
2103155	HCPP MOTOR	C
2104296	FAN2 MOTOR	C
2108636	MOTOR ASSY. PF	C
2108842	MAIN CIRCUIT BOARD UNIT CE	C
2108843	PRINTER TARJETA PRINCIPAL	C
2110998	MOTOR ASSY. CR	C
2112557	RF MOTOR	C
2119993	MOTOR ASSY CR FOR PROGRAPHICS	C

2120026	FAN ASSY	C
2120110	POWER UNIT DFX SERIES PRINTER	C
2120655	FILTER BOARD UNIT PROJECTOR	C
2122617	PARALLEL I/F CIRCUIT BOARD UNI	C
2124075	BOARD ASSY POWER SUPPLY FX-89	C
2126605	CABLE ASSYCR FOR PM225	C
2127210	FAN	C
2127483	FAN LAMP	C
2128922	HARNESS DISC 2/11	C
2129075	SWITCH DETECTOR ASSY AA	C
2130524	FANLAMP	C
2130787	BOARD ASSY POWER SUPPLY STYL	C
2131105	FAN INTAKE 330POWERLITE-PR	C
2131690	CABLE BALLAST	C
2133325	BOARD ASSY.ENCODER F F6070	C
2134746	FAN EXHAUST	C
2135010	PCB ASSYTH R1	C
2135865	BOARD ASSY	C
2138307	BOARD ASSY. POWER SUPPLY	C
2138881	POWER SUPPLY UNIT	C
2139319	FAN SET DC (PROPELLER TYPE)	C
2139443	FAN INTAKE	C
2139742	CONNECTOR CSIC	C
2141401	PCB ASSY IF_R1 POWERLITE-48	C
2141892	FAN PS POWERLITE HC 8350	C
2142140	HARNESS	C
2142800	MOTOR ASSY. PF	C
2142804	MOTOR ASSY. CR	C
2142888	BOARD ASSY. POWER SUPPLY	C
2142949	BOARD ASSYMAIN	C
2143246	MOTOR ASSY PF	C
2143247	MOTOR ASSY CR	C
2143619	FAN PS 1 POWERLITE PROG5900/5	C
2143842	FAN POWER SUPPLY 1	C
2143843	FAN POWER SUPPLY1	C
2143855	ROM BOARD	C
2144062	PCBA MAIN BOARD	C
2144080	BOARD ASSY. MAIN	C
2144192	PCBA MAIN BOARD (R1) H	C
2144285	BOARD ASSY MAINSTY-PRO-990	C
2144286	BOARD ASSY MAIN STY-PRO-790	C
2144462	CARRIER PCB ASY	C
2144633	BALLAST UNIT3	C

2144983	BOARD ASSY	C
2145560	CABLE HEAD O2	C
2146471	BOARD ASSY. MAIN	C
2146714	SCANNER UNIT; CC86; EPPI	C
2147953	FAN INTAKE	C
2147998	AC ADAPTER J M159B	C
2149833	BALLAST UNIT2	C
2150122	CABLE EAD F2 35	C
2150429	CABLE LAMP CONNECTOR	C
2150757	BOARD ASSY. MAIN	C
2151599	MAIN CIRCUIT BOARD UNIT CAB	C
2151600	MAIN CIRCUIT BOARD UNIT EAA	C
2152527	WIRELESS LAN USB MODULE	C
2152837	BOARD ASSY SUB	C
2153435	FAN EXHAUST	C
2153605	CABEZAL DE IMPRESION	C
2154251	PS CIRCUIT BOARD ASSY.AA	C
2155090	MOTOR ASSY	C
2155711	CONTROL PANELE	C
2156418	LD ASSY SEC	C
2157293	BOARD ASSY POWER SUPPLY	C
2157321	FILTER BOARD UNIT2	C
2157371	BALLAST UNITB1	C
215816801	BOARD ASSYMAN	C
2158460	BOARD ASSY MAIN	C
2158776	MOTOR ASSY	C
2158969	BOARD ASSY MAIN	C
2158980	BOARD ASSY MAIN	C
2159032	MOTOR CR SUB ASSY	C
2159455	BALLAST UNITA2	C
2161604	BOARD ASSY. MAIN	C
2161657	MOTORROLL DRIVE ASSY	C
2162566	PAPER GUIDE UPPER ADF ASSY DISC 09/16	C
2163375	CR CONTACT MODULE	C
2163687	BOARD ASSY SUB	C
2163774	CABLE CRCM CL	C
2164434	BOARD ASSY POWER SUPPLY	C
2164435	BOARD ASSYPOWER SUPPLY	C
2165972	BALLAST UNITPL2	C
2166109	SHAFT HOLDER ADJUSTMENT ROLLER	C
2166464	BOARD ASSY MAIN	C
2166542	BOARD ASSY MAIN	C
2166551	BOARD ASSY MAIN	C

2167125	PCB ASSY H682IF_R1PH	C
2167209	BOARD ASSY MAIN	C
2168448	BOARD ASSYMAIN	C
2168520	BOARD ASSY MAIN	C
2168572	BOARD ASSY MAIN	C
2168583	BOARD ASSY POWER SUPPLY	C
2168787	CABLE HEAD	C
2169130	REAR ASF ASSY.B ASP	C
2169275	BOARD ASSY MAIN	C
2169352	PRINT HEAD I68248 UNIT ASP	C
2169699	BOARD ASSY.MAIN	C
2169701	BOARD ASSY AIN	C
2169706	AC ADAPTER (110V)	C
2169829	BALLAST UNIT; EP 4	C
2170048	FAN PS	C
2170060	BOARD ASSY MAIN	C
2171395	TARJETA WIRELESS	C
2172035	SCANNER UNIT D CE61 EPPI	C
2172068	SCANNER UNIT	C
2172137	BALLASTUNIT4 EP PH 5	C
217312800	BOARD ASSYMAN	C
2173139	BOARD ASSY MAIN	C
2173640	BOARD ASSYMAIN	C
2173642	BOARD ASSY MAIN	C
2174250	BOARD ASSY MAIN	C
2174741	BALLAST UNIT H742 PL 1	C
2174742	FILTER BOARD UNITH740PI1	C
2175221	POWER SUPPLY BOARD UNITH726NI1	C
2175223	FILTER UNITH749NI1	C
2175393	SCN/ADF ASSY FASP	C
2175416	POWER SUPPLY UNITH679NI1	C
2176591	SCANNER UNIT CE90IEI ASP	C
2176684	FANJK12025-NMB-H679	C
2176685	FANJK12038-NMB-H679	C
2176716	BOARD ASSYMAIN	C
2176757	BOARD ASSY. MAIN	C
2176778	BOARD ASSY. SUB	C
2177855	FAN TB8028 THT H793	C
2178305	HIGH VOLTAGE POWER SUPPLY UNIT	C
217851905	BOARD ASSYMAN	C
2178894	SCANNER UNITCF43EPPI	C
2179218	POWER SUPPLY UNIT	C
2180377	BOARD ASSYMAIN	C

2180716	POWER SUPPLY UNIT H793EPH23	C
2180921	BOARD ASSYSUB	C
2181774	CABLE HEAD	C
2182677	FANSR7039-THT-H838	C
2183084	BOARD ASSY. MAIN *DISC 8/17*	C
2186572	SCANNER UNIT CG50EPPI	C
2186987	SCANNER ADF UNIT CG19EPPI ASP	C
2188183	BOARD ASSY. MAIN	C
2188380	HDD	C
218850010	BOARD ASSYMAN	C
2188591	BOARD ASSY MAIN	C
218891704	BOARD ASSYMAN	C
2189750	BOARD ASSY. MAIN	C
2190523	BOARD ASSY MAIN	C
2191295	SCANNER UNIT CG22EPPI ASP	C
2193173	SCANNER UNIT. ASP. CG88EPPI	C
2445558	CABLE HEAD F2 L350	C
25	ESTRUC METALICA 1.20X2.77X0.60	C
5138292	CARTON BOX (EAI) _PH_ PW-98	C
5138302	CARTON BOX (EAI_X27) _PH	C
514262600	CAJA DE CARTON L575 110V &	C
514373900	CARTON BOX FOR L380 LATIN 110V	C
514410800	CARTON BOX FOR L395	C
514411300	CARTON BOX FOR L495	C
514659200	CARTON BOX L4150 110V220V LATIN PRINTER	C
514692500	CARTON BOX FOR LATIN L396 UC PRINTER	C
6022798	SHIP.CLEAN LIQ CRO2 ABA ESCALE	C
6102969	KAPTON FILM TAPE 25 X 20	C
7753-N	LQ-500/510/570/570+/800/850/87	C
89	MESA BLANCA 0.51X0.80X2.01	C
98	PEDESTALES AZUL/AMARILLO	C
99	PEDESTAL AZUL/ROJO	C
B11B223201-N	PERFECTION V800 PHOTO SCANNER	C
C11CD49201-N	WF-6590 WORKGROUP PCL PS COLR	C
E-C11CC87303	EXPRESSION XP-411 AIO 220V (LA	C
E-C11CC90203	EXP XP-211 LA 220V	C
E-V11H665520	BRIGHTLINK PRO 1430WI PROJECTOR	C
FA06131	PRINT HEAD IA522V-13ASP	C
S015091-N	FX-980 RIBBON CARTRIDGE	C
S015329-N	FX-890 RIBBON	C
SCF9370PS-N	SURECOLOR F9370 PROD. SYSTEM PRINTER	C
T082620-AL-N	R270/RX590 LT MAGT INK STANDAR	C
T195420-AL-N	EXPRESSION XP -101/201 YELLOW	C

T580300-N	SP3800 MAGENTA K3 ULTRACHROME	C
T580500-N	SP3800 LT CYAN K3 ULTRACHROME	C
T580900-N	SP3800 LT BLK K3 ULTRACHROM	C
T5846-N	PICTUREMATE 200 SERIES PRINT	C
T624400-N	YELLOW INK GS 6000 CART.TINTA	C
T673320-AL-N	L800 MAGENTA INK	C
T673620-AL-N	L800 LT MAGENTA INK	C
T725100-N	ULTRACHROME DG BLACK (BK) 600M	C
T774120-AL-N	M105/M205 BLK INK BOTTLE	C
T788XXL120-AL-N	WORKFORCE WF-5190/5690 BLACK I	C
T804100-N	ULTRACHROME HD PHOTO BK INK	C
T804200-N	ULTRACHROME HD CYAN INK CART	C
T804300-N	ULTRACHROME HD VIVID MAG INK	C
T804400-N	ULTRACHROME HD YELLOW INK CART	C
T804500-N	ULTRACHROME HD LT CYAN INK CAR	C
T804700-N	ULTRACHROME HD LIGHT BK INK CA	C
T804800-N	ULTRACHROME HD MATTE BK INK CA	C
T804900-N	ULTRACHROME HD LT BLK INK C	C
T804A00-N	ULTRACHROME HDX ORANGE INK CAR	C
T804B00-N	ULTRACHROME HDX GREEN INK CART	C
T804D00-N	ULTRACHROME HDX VIOLET INK CAR	C
T824500-N	ULTRACHROME HD LT CYAN INK CAR	C
T824600-N	ULTRACHROME HD VVD LT MAG INK	C
T890200-N	ULTRACHROME GS3 CYAN CARTRIDGE	C


Fuente: Elaborado por el personal de inventario

✓ Plantilla de devoluciones – Febrero 2019

Cliente	Distrito	Factura Legal	GR.	N° Pedido	N° Pedido / Delivery	OC.	Expedición (PE)	Almacén	Motivo
TIENDAS PERUANAS SA	Villa el Salvador	F001-30584	002-0176821	6495157	8000707940	341688	70	001	Daños en el Transporte
TIENDAS PERUANAS SA	Villa el Salvador	F001-30584	002-0176822	6495157	8000707940	341688	70	001	Daños en el Transporte
SAGA FALABELLA SA.	Villa el Salvador	F001-30582	002-0176814,0176815,0176816,0176817,0176818	6495983	8000706120	12962371	70	001	Cliente no recibió mercadería de tiendas Cañete y Iquitos
SAGA FALABELLA SA.	Villa el Salvador	F001-30582	002-0176814,0176815,0176816,0176817,0176818	6495983	8000706120	12962371	70	001	Daños en el Transporte
CENCOSUD	Villa el Salvador	F001-30586	002-0176824,0176825,0176826	6496246	8000708220	1296272	70	001	Cliente no recibió mercadería de tiendas Cañete y Iquitos
CENCOSUD	Villa el Salvador	F001-30745	002-0177035	6515390	8000729378	227746647	70	001	LPN Duplicado
HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.	SAN JUAN DE LURIGANCHO	F001-30745	002-0177035	6515390	8000729378	227746647	70	001	LPN Duplicado
HIPERMERCADOS TOTTUS S.A.	SAN JUAN DE LURIGANCHO	F001-30745	002-0177035	6515390	8000729378	227746647	70	001	LPN Duplicado
TIENDAS PERUANAS SA	Villa el Salvador	F001-30777	002-0177086	6522608	8000745892	342646	70	001	Daños en el Transporte

Fuente: Elaborado por sectorista de la cuenta EPSON

✓ Formato de parte de ingreso



20301Z ADRM/05/19
DGF/PE/IS-01/FORM-17

N° 9890

PARTE DE RECEPCIÓN DE MERCADERIA

DEPÓSITO SIMPLE
☐

DEPÓSITO ADUANERO
☐

OPERACIÓN LOGÍSTICA
☒

CLIENTE: IMPRESORAS SAC

FECHA DE RECEPCIÓN: 3/05/2019

O/I: RMA 60624003

DOC.REFERENCIA: 002-0179953


N° DE RAMPA: 06

DUA: ---


NOMBRE DEL ENC. DE RECEPCIÓN: MARCO ROMAN

ITEM	CÓDIGO	DESCRIPCION	UM	CANTIDAD	UBICACIÓN	SUCURSAL	OBSERVACIONES
1	V13-H010L80	REPL LMP FOR 580/585W BL-585WI	REP	1	PIS/001/001/A	DIS	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

Firma Encargado de Recepción


Firma Encargado de Registro

✓ Formato de picking



Reporte: AIPERE01

DHL PERU

Picking List

REFERENCIA 8001029955

Fecha : 07/05/2019 03:07 P.M.

Página: 2 de 4

Usuario: SAUMEDIN

Cliente 24462 EPSON PERU

Ruta CALLAO

Fec.Incl.Pedido 07/05/2019 12:00

Observaciones DIS

Punto Venta 1018971 - INVERSIONES PRINTAC SAC

Direccion AV. PETIT THOUARS 3535. LIMA. Lima y Callao

Bodega 7

No. Pedido 8306182

No. Picking 6133967

Volumen .2376

Peso 0

	Etiqueta	Cantidad	Localización	No Lote/Serie	Fec. Venc	Vence en
Pasillo g						
T741200 - EPSON ULTRA CHROME DS CYAN 1 L	2025231451	6 uni	RCK/009/049/D	0	01/06/2020	391
T741200 - EPSON ULTRA CHROME DS CYAN 1 L	2025231452	4 uni	RCK/009/049/E	0	01/06/2020	391
T741300 - EPSON ULTRA CHROME DS M 1 LTR	2025351297	4 uni	RCK/009/050/C	0	01/04/2020	330
T741400 - EPSON ULTRA CHROME DS Y 1 LTR	2024496359	4 uni	RCK/009/051/C	0	01/05/2020	360

Lineas Producto : 4

Total Cant. Inv.: 18.0000

Etiquetas : 4

Total Emp/Fis: 18 y 0

* Transformaciones Pendientes

Fecha de Alisto : __/__/____ [DD/MM/YYYY]

Hora de Inicio : ____ [HH:MI]

Hora de Fin : ____ [HH:MI]

Responsable : _____

✓ Pasillos desordenados

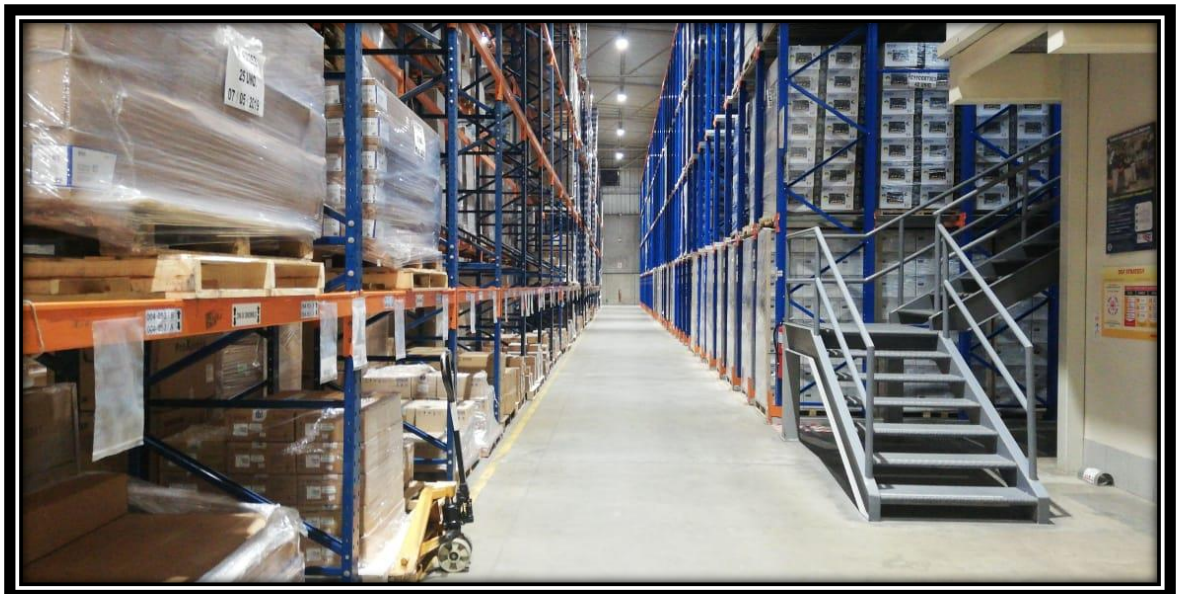


Pasillo desordenado por llegada de contenedor

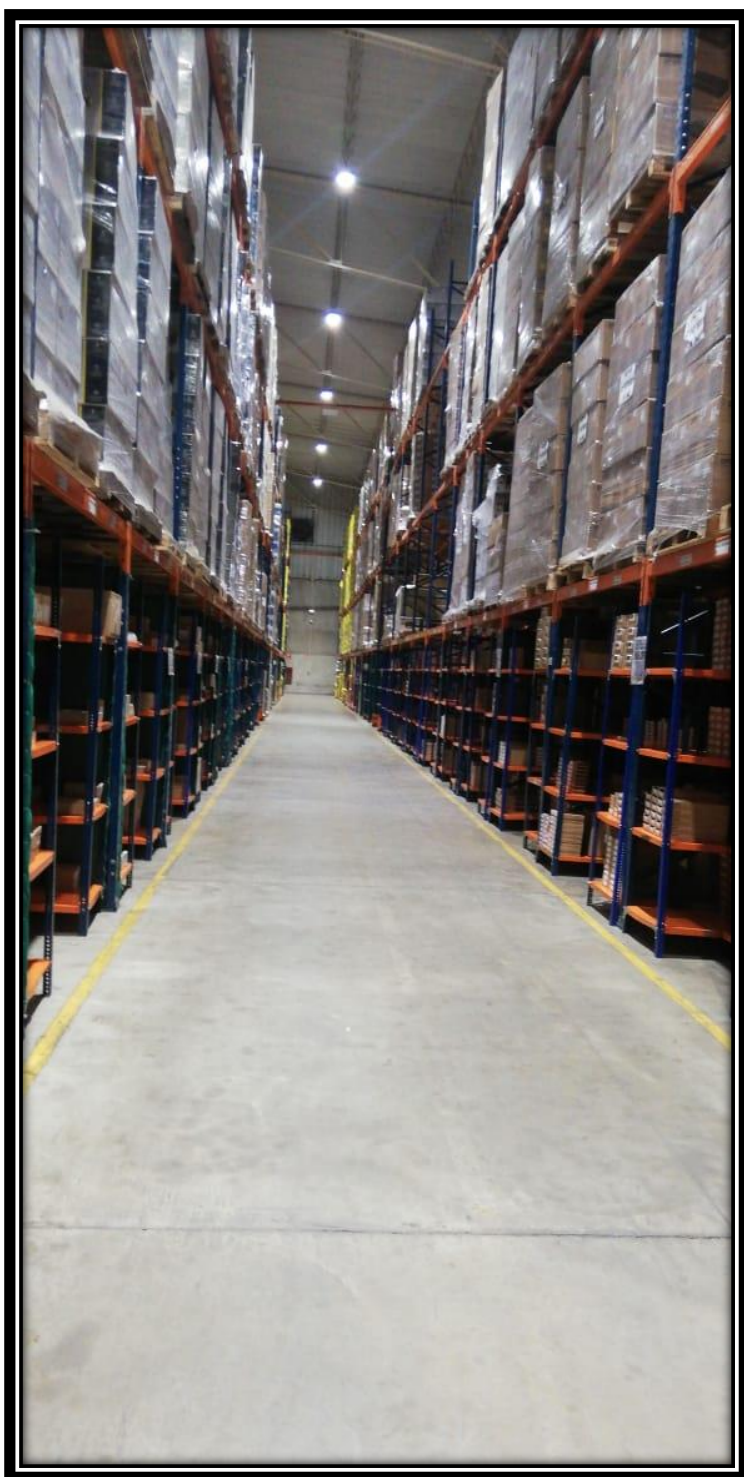


Pasillo DIN desordenado

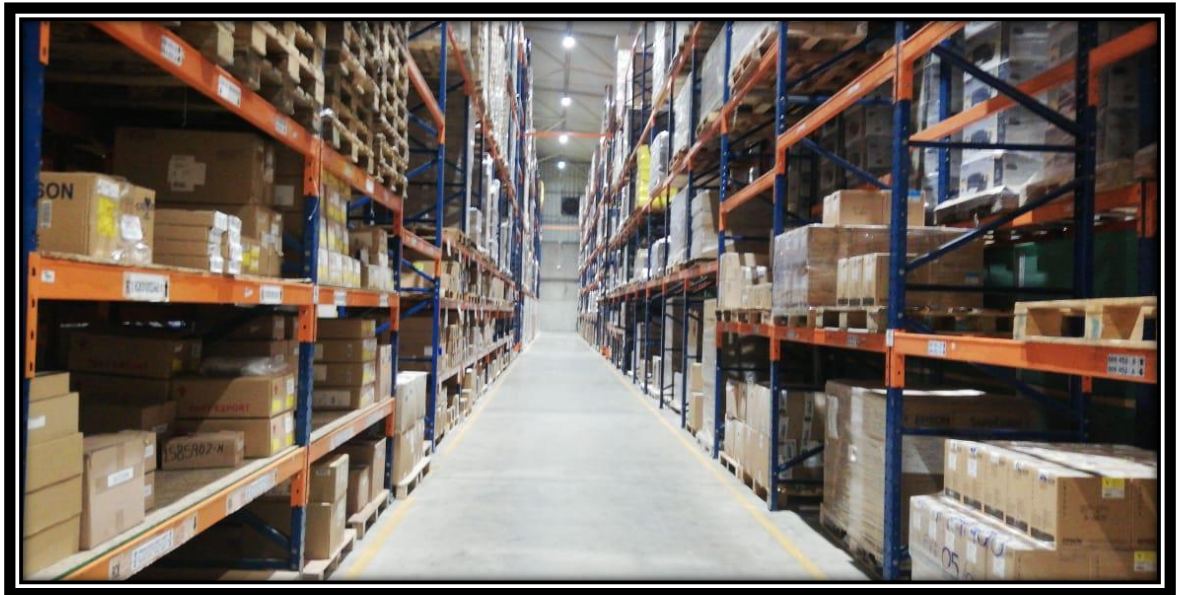
✓ Pasillos ordenados



Pasillo DIN-4



Pasillo 7-8



Pasillo 9-10

- ✓ Proceso de picking mal efectuado



Proyectores mal picados



Cartuchos mal picados

- ✓ Cintas sin fecha de vencimiento



- ✓ Imagen referencial del proceso de descarga



- ✓ Paletas en mal estado



✓ Equipo DHL – cuenta EPSON



Fuente: Tomada en diciembre del 2018

✓ Personal administrativo – cuenta EPSON



Fuente: Tomada en Diciembre del 2018