

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**“PROPUESTA DE MEJORA DE ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS
DEL ÁREA DE OPERACIONES DE LA EMPRESA ATIS PERU SAC”**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

AUTOR:

Bachiller Díaz Torres, Fiorella Sheyla

Para optar el Título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL

Lima, 2020

Resumen

El presente trabajo titulado “Propuesta de mejorar de estandarización de procesos del área de operaciones de la empresa ATIS PERU SAC”, tiene como propósito el uso de herramientas de ingeniería mejorar la productividad mediante la estandarización del proceso de compra, para lo cual se aplica herramientas de ingeniería industrial, como el estudio de trabajo y diagrama Pareto.

A partir del análisis mediante Diagrama Pareto e Ishikawa sobre la baja productividad, uno de los principales problemas es que ATIS PERU SAC no cuenta con sus procesos estandarizados, por lo que se plantea como objetivo principal que la aplicación de la estandarización de procesos mejore la productividad del área de operaciones de la empresa, mejorando así el flujo del trabajo, permitiendo que la empresa realice sus actividades sin problemas.

La metodología de investigación del presente trabajo es no experimental de enfoque cuantitativo porque toma y analiza datos numéricos del estudio de trabajo, tiempo estándar, La población son datos obtenidos del proceso de compras durante 8 semanas, respecto a la muestra, esta es igual a la población. La técnica para la recolección de datos aplicada fue la observación y el instrumento fue una ficha de observación.

Quedo demostrado que la propuesta mejora a un 33.97% en la productividad del área de operaciones de la empresa ATIS PERU S.A.C. Asimismo, se logró determinar que la estandarización del proceso de compras mejoró la eficiencia en un 23.96% y eficacia en un 23.16% del área de operaciones de la empresa ATIS PERU S.A.C.

Palabras Claves: Estandarización de procesos, compras, productividad

Abstract

The present research entitled " Proposal to improve the standardization of processes in the operations area of the company ATIS PERU SAC", aims to use engineering tools to improve productivity by standardizing the purchasing process, for which tools are applied of industrial engineering, such as the work study and Pareto diagram.

From the analysis using the Pareto and Ishikawa Diagrams on low productivity, one of the main problems is that ATIS PERU SAC does not have its standardized processes, so the main objective is that the application of process standardization improves productivity. from the company's operations area, thus improving the work flow, allowing the company to carry out its activities without problems.

The research methodology of this work is non-experimental with a quantitative approach because it takes and analyzes numerical data from the work study, standard time. The population is data obtained from the purchasing process for 8 weeks, with respect to the sample, this is equal to the population. The technique for data collection applied was observation and the instrument was an observation card.

It was shown that the proposal improves the productivity of the operation's area of the company ATIS PERU S.A.C. to 33.97%. Likewise, It was possible to determine that standardization of the purchasing process improved efficiency by 23.96% and effectiveness in 23.16% of the operations area of the company ATIS PERU S.A.C.

Keywords: Process standardization, purchasing, productivity