

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA E INGENIERIA
INDUSTRIAL
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA



TESIS

**“IMPLEMENTACION DE LA METODOLOGIA 5 “S” PARA
MEJORAR PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE ALMACÉN
EN LA EMPRESA TOPITOP, LIMA 2019”**

Presentado por el Bachiller:

CACERES OCOLA, Madeleyne Esther

Para optar el Título Profesional de:

INGENIERO ADMINISTRATIVO

LIMA - PERU.

2019

RESUMEN

El proyecto de investigación que presento intitulado “Implementación de la metodología 5 “S” para incrementar la productividad del área de almacén en Topitop, Lima 2019”, Tiene como objeto determinar de qué manera la metodología 5 “S” mejorará la productividad en el área de almacén de la Empresa Topi top., La primera variable o variable independiente es Metodología de las 5 “S” y la segunda variable o variable dependiente la Productividad.

El propósito del estudio fue mostrar que implementar la herramienta 5” S” aumenta la productividad. Para este fin se midieron 30 días hábiles antes de la implementación cuya productividad alcanzó 47% y una vez implementado se procedió a medir 30 días hábiles alcanzando 53% de productividad. Los resultados fueron favorables, ya que se demostró que la mejora incremento un 6% el rendimiento o productividad dentro de la zona del almacén de Topi Top

El presente trabajo de investigación fue de nivel descriptivo y transversal. La muestra estuvo compuesta por 30 días hábiles, a los cuales se les administró 30 días antes y 30 días después de la implementación de la metodología 5” S”. Se utilizó el software estadístico SPSS versión 24 para el procesamiento y presentación de los datos, los cuales fueron organizados y mostrados en tablas y figuras, en el análisis inferencial se manejó en la contrastación de hipótesis la prueba no paramétrica de Wilcoxon.

Las conclusiones conseguidas explican con respecto a la hipótesis general. Se consiguió aumentar la productividad dentro de la zona de almacén de Topi Top para la preparación de los productos de 47 % a 53% .

En la primera hipótesis específica, el Modelo de Harris muestra que alcanzó un porcentaje de mejora (4.3%) en relación a la media de eficiencia antes de aplicarlo, era de 57.80%.

En la segunda hipótesis específica, Existe una mejora importante de la eficacia se incrementó en 12% ., presentaba 84% y ahora presenta 96% .

PALABRAS CLAVE: Metodología 5” S”, Eficacia, eficiencia, productividad.

Abstrac

The research project that I present entitled "Implementation of tool 5" S "to increase productivity in the warehouse area in Topitop, Lima 2019", aims to determine how the 5 "S" methodology will improve productivity in the Warehouse area of the Topi top Company., The first variable or independent variable is Methodology of the 5 "S" and the second variable or dependent variable Productivity.

The purpose of the study was to show that implementing the 5 "S" tool increases productivity. For this purpose, 30 business days were measured before implementation, whose productivity reached 47%, and once implemented, 30 business days were measured, reaching 53% productivity. The results were favorable, as it was shown that the improvement increased performance or productivity by 6% within the Topi Top warehouse area.

This research work was descriptive and cross-sectional. The sample was made up of 30 working days, which were administered 30 days before and 30 days after the implementation of the 5 "S" methodology. The statistical software SPSS version 24 was used for the processing and presentation of the data, which were organized and shown in tables and figures, in the inferential analysis the non-parametric Wilcoxon test was used in the hypothesis testing.

The conclusions reached explain with respect to the general hypothesis. Productivity within the Topi Top warehouse area for product preparation was increased from 47% to 53%.

In the first specific hypothesis, the Harris Model shows that it achieved a percentage of improvement (4.3%) in relation to the average efficiency before applying it, it was 57.80%.

In the second specific hypothesis, There is a significant improvement in efficacy increased by 12%. It presented 84% and now presents 96%.

KEY WORDS: Methodology 5 "S", Productivity, efficiency, effectiveness.