



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones

Aplicación web para la evaluación del desempeño laboral del personal administrativo del Hospital San Juan de Dios de Pisco

Tesis para optar el Título de Ingeniero de Sistemas y Cómputo

Yamina Yngemborth Hernández Castillo

1964
Asesor

MSc. Héctor Hernán Henríquez Taboada

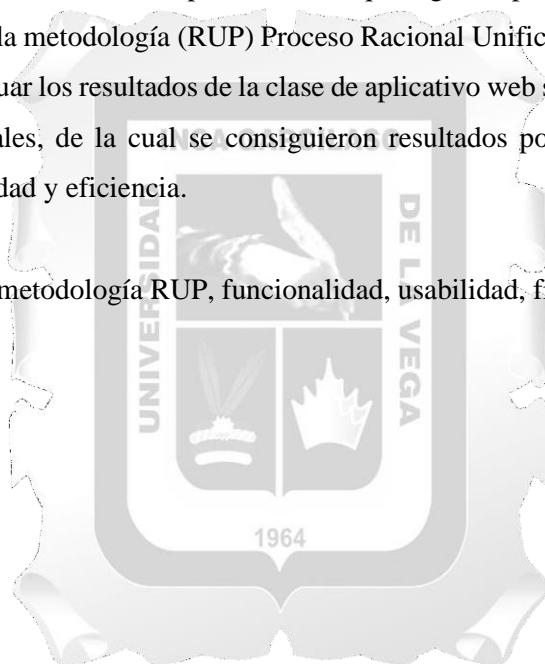
Lima – Perú
Noviembre de 2019

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo ayudar al hospital San Juan de Dios a poder tener un mejor control y seguimiento de su personal administrativo; en el proceso de evaluación de desempeño, poder tener resultados más acertados, agilizar el tiempo de evaluación y al obtener los resultados, el cual se lleva hoy en día en forma manual, realizados en hoja de papel. Este proceso se realiza de manera insegura e ineficiente, esto debido a que los formatos de evaluación, pueden ser extraviados, y en el proceso del llenado de la evaluación y para obtener los resultados finales, este tiene un tiempo de demora que perjudica a tener los resultados en el tiempo adecuado. Es por ello que surge la importancia de aplicar la tecnología para que realice los procesos de manera correcta.

El trabajo actual consta de la realización de una aplicación web que logrará optimizar la gestión de evaluación de desempeño laboral; se utilizó la metodología (RUP) Proceso Racional Unificado, mediante el obtendremos un software de calidad. Para evaluar los resultados de la clase de aplicativo web se llevó a cabo un cuestionario de preguntas a los usuarios finales, de la cual se consiguieron resultados positivos de los indicadores de funcionalidad, usabilidad, fiabilidad y eficiencia.

Palabras clave: Aplicación web, metodología RUP, funcionalidad, usabilidad, fiabilidad, eficiencia.



ABSTRACT

This thesis aims to help the San Juan de Dios hospital to have a better control and monitoring of its administrative staff; In the process of performance evaluation, to be able to have more successful results, to speed up the evaluation time and to obtain the results, which is carried out today in manual form, made on sheet of paper. This process is carried out in an insecure and inefficient way, due to the fact that the evaluation formats can be lost, and in the process of filling out the evaluation and to obtain the final results, it has a delay time that harms having the results in the right time. That is why the importance of applying technology so that it performs the processes in a correct way arises.

The current work consists of the realization of a web application that will optimize the management of work performance evaluation; the methodology (RUP) Unified Rational Process was used, through which we will obtain quality software. In order to evaluate the results of the web application class, a questionnaire was asked to the end users, from which positive results were obtained from the indicators of functionality, usability, reliability and efficiency.

Keywords: Web application, RUP methodology, functionality, usability, reliability, efficiency.

