

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS



ESCUELA DE POSGRADO
DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN

MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS

TESIS

COACHING EJECUTIVO Y LA GESTIÓN DE COMPETENCIAS
EMPRESARIALES DE LOS GERENTES DE LAS PYMES DEL
PARQUE INDUSTRIAL DE VILLA EL SALVADOR

PRESENTADO POR:

VÍCTOR SANTOS ARCOS QUISPE

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

ASESOR: DR. FERNANDO RAFAÉL VIGIL CORNEJO

2018

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la influencia del Coaching Ejecutivo en la Gestión de Competencias Empresariales de los gerentes de las Pymes del Parque Industrial de Villa el Salvador.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue aplicada y el nivel explicativo.

El Parque Industrial de Villa el Salvador cuenta con 4,856 PYMES, se obtuvo una muestra probabilística de 357 PYMES, a las cuales se les aplicó el instrumento que constó de 18 preguntas, utilizando la escala de likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de SPEARMAN, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que el Coaching Ejecutivo influye directamente en la Gestión de Competencias Empresariales de los gerentes de las Pymes del Parque Industrial de Villa el Salvador.

Palabras Clave: Coaching, Coaching Ejecutivo, Gestión, Gestión por competencias, Toma de Decisiones.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence of Executive Coaching in the Management of Business Competencies of the managers of the SMEs of the Industrial Park of Villa el Salvador.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was applied and the level of explanation.

The Industrial Park of Villa El Salvador has 4,856 SMEs, a probabilistic sample of 357 SMEs was obtained, to which the instrument that consisted of 18 questions was applied, using the Likert scale with multiple response alternatives.

We proceeded to analyze the results, then we tested the hypothesis, using the statistical test known as the SPEARMAN correlation coefficient, because the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that the Executive Coaching directly influences the Management of Business Competencies of the managers of the SMEs of the Industrial Park of Villa el Salvador.

Key Words: Coaching, Executive Coaching, Management, Competency Management, Decision Making.