

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Nuevos tiempos, Nuevas ideas

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E

INGENIERÍA INDUSTRIAL

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



DISEÑAR LA IMPLEMENTACION DEL DIAGRAMA DE PROCESOS Y GUÍA DE PRODEMIENTOS DEL PROCESO DE REGISTRO GEO-REFERENCIADO DEL DATO DE DOMICILIO, PARA LA MEJORA EN EL PROCESO DE DISGREGACIÓN – ESTANDARIZACIÓN Y SEGMENTACIÓN DEL DATO DE DOMICILIO GEO-REFERENCIADO.

MODALIDAD:

Suficiencia Profesional

PRESENTADO POR:

Bachiller Meléndez Paredes Gabriel

ASESOR:

Castro Retes, Augusto

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL

Lima- Perú

2019

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de mejorar la confiabilidad de las declaraciones domiciliarias consignadas en el Registro Único de Identificación de Personas Naturales – RUIPN, de manera que permita la ubicación del dato de domicilio declarado por los ciudadanos dentro de una determinada circunscripción.

Sin embargo, la implementación de este proceso contribuye también a la estandarización del dato de domicilio, así como la planeación y ejecución de políticas públicas que permitan que otras instituciones puedan hacer uso de esta información geo-referenciada, la cual permitirá a las diversas entidades gubernamentales el servicio de ubicación, desde fines electorales, así como también permitirá a los ciudadanos acceder a programas sociales. La implementación del Proceso de Registro Geo-referenciado del Dato de Domicilio ha contribuido a la elaboración de un padrón electoral que refleje mejor el domicilio de la personas.

Después de realizar la evaluación, se determinaron proyectos para la mejora del Proceso de Registro Geo-referenciado del Dato de Domicilio, aplicando la herramienta 5W-1H, así como la elaboración del Diagrama de Procesos y Guía de Procedimientos.

Finalmente, se elaboraron las conclusiones y recomendaciones, a fin de otorgar a la Entidad de Registro del Estado una herramienta de ayuda continua mediante la verificación y la retroalimentación que permita en todo momento buenos resultados en la gestión pública.

PALABRAS CLAVES

Geo-referenciación: Posicionamiento en el que se define la localización de un objeto espacial a una posición en la superficie de la Tierra., con un sistema de coordenadas y dato determinado.

Proceso: Conjunto de actividades mutuamente relacionadas que interactúan, las cuales transforman elementos de entradas en resultados.

Guía de Procedimientos: Es el documento que contiene la descripción de las actividades que deben llevarse a cabo en la realización de las tareas en una unidad administrativa y sirve, además, como medio de comunicación y coordinación para transmitir, de forma ordenada y sistemática, las informaciones de una organización.

Procedimiento: Es una sucesión cronológica y secuencial de operaciones concatenadas entre sí que constituyen una unidad de funciones en la realización de una actividad o tarea específica dentro de un ámbito predeterminado de aplicación.

Diagrama de Flujo: Es la representación gráfica de hechos, situaciones, movimientos relacionados o fenómenos de diferentes tipos por medio de símbolos que clarifican la interrelación entre diferentes factores y las unidades administrativas, así como la relación causa - efecto que prevalece entre ellos.

Calidad: La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad.

Estandarización: La estandarización de los procedimientos de trabajo es importante para verificar que todos los trabajadores, actuales y futuros, utilicen

las mejores formas para llevar a cabo actividades relacionadas con el proceso. La estandarización es uno de los primeros pasos para mejorar cualquier proceso.

Eficiencia: Se define como la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un objetivo determinado con el mínimo de recursos posibles viable.

Eficacia: La eficacia es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción.