



**FACULTAD DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA E INDUSTRIAL
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA**

**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION FINANCIERA DE UNA
AGENCIA DE BANCO AZTECA PARA MEJORAR LA
CONTRIBUCION SEMANAL**

Tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Administrativo

PRESENTADO POR:

CHRISTIAN DOUGLAS ECHEVARRIA VELASQUEZ

ASESOR:

José Luis Carrión Nin

2019

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional “Propuesta de mejora en la gestión financiera de una agencia de Banco Azteca para mejorar la contribución semanal” tiene como objetivo analizar el modelo de negocio utilizado por Banco Azteca del Perú con el fin de proponer mejoras en la gestión financiera de los principales indicadores, los resultados de estos indicadores conllevan al resultado semanal, la contribución.

Cabe mencionar que en el presente estudio la definición de gestión financiera se limitara a las acciones y gestiones que se puedan realizar en una agencia para mejorar los resultados como la admisión, originación, evaluación, colocación y recuperación del crédito.

Así mismo la presente investigación es un estudio explicativo en la cual se demostrará cuantitativamente los resultados antes y después de poner en práctica la gestión propuesta y donde se podrá entender que el principal problema es dar solución a las Reservas.

PALABRAS CLAVE

- **Ingresos por intereses:** Ingreso generado por el pago de cuotas de los créditos vigentes.
- **Reservas:** Provisión generada por el banco por las cuentas que llegan a 14 semanas de atraso.
- **Contribución:** Resultado semanal del balance de resultados de una semana, puede ser positivo negativo.
- **BAZ:** Banco Azteca.
- **TEA:** Tasa efectivo anual.
- **TCEA:** Tasa de costo efectiva anual.
- **Mora:** Incumplimiento de una obligación.
- **Cartera:** Registro o directorio de los actuales y potenciales compradores.
- **Cartera Vigente:** Cliente de la cartera total que tienen máximo 1 semana y 6 días de atraso.
- **Normalidad:** Porcentaje que corresponde a los clientes con un comportamiento de pago sin mora.
- **Originación:** Es la generación del crédito con información verídica y precisa.