

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA**



**NIVEL DE ESTRÉS DE LOS ESTUDIANTES EN LAS ÁREAS CLÍNICAS DE LA  
FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA**

**Tesis de Investigación para optar el título de  
CIRUJANO DENTISTA**

**PRESENTADO POR  
Bach. Christopher Art´hur Noriega Vidal**

**ASESOR:  
Katty del Pilar Muñante Arzapalo**

**LIMA – PERÚ  
2019**

**Título de la Tesis**

**NIVEL DE ESTRÉS DE LOS ESTUDIANTES EN LAS ÁREAS CLÍNICAS DE LA  
FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA.**

*A Dios por sostenerme día a día,  
a mi familia, por la confianza y por  
creer siempre en mí.*

*Christoper*

## **Agradecimiento**

Agradecemos de manera especial a la Dra. Kathy Muñante A. que nos incentivó para la realización de este trabajo de investigación con éxito.

Agradecemos a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, facultad de Estomatología y a los estudiantes que hicieron posible esta investigación.

Agradecemos a nuestros padres y familia por todo el apoyo y comprensión brindada.



3.1.4	UNIDAD DE ANÁLISIS .....	37
3.1.5	TIPO DE MUESTREO .....	37
3.1.6	SELECCIÓN DE LA MUESTRA .....	37
3.2	DISEÑO UTILIZADO EN EL ESTUDIO .....	37
3.2.1	DISEÑO .....	37
3.2.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.2.3	ENFOQUE .....	38
3.3.1	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	38
3.3.3.	PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	42
3.3.4	PROCESAMIENTO DE DATOS.....	43
CAPITULO IV .....		44
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....		44
4.1.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	44
4.2.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	57
CAPÍTULO V .....		60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		60
5.1.	CONCLUSIONES.....	60
5.2.	RECOMENDACIONES.....	61
CAPITULO VI... .....		57
6.1	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	57
ANEXOS.....		62
ANEXO N. 01 .....		63
ANEXO N. 02 .....		64
ANEXO N. 03 .....		66
ANEXO N. 04 .....		70

## Resumen

El propósito de esta investigación es determinar el nivel de estrés académico de los estudiantes de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2018. Se utilizó el inventario de SISCO para estrés académico cuestionario que consta de 29 preguntas mediante una escala de tipo Likert e incluye los posibles factores desencadenantes, con la finalidad de medir el nivel de estrés de los estudiantes en áreas clínicas. Participaron un total de 90 estudiantes de la facultad de estomatología y se tuvo como resultado que según su dimensiones de reacciones académicas 75.56%, según sus reacciones físicas 76.67%, según sus reacciones psicológicas 74.44% y según sus reacciones comportamentales 80%, los estudiantes del área de clínica obtuvieron como resultado un nivel de estrés moderado y según su dimensión de reacción de estrategia se pudo especificar que el estudiante no cuenta con las herramientas suficiente para afrontar las distintas situaciones dando como resultado un estrés severo en 75 estudiantes de IX y X ciclo con un porcentaje de 83.33%. Por lo tanto, el 99.9% de los encuestados presentan estrés académico moderado. Los resultados de esta investigación fueron analizados estadísticamente mediante el paquete estadístico de Stata versión 15, para el análisis bi variado se utilizará la prueba de comparación de dos proporciones independientes. Se establecerá un nivel de significancia del 5% y prueba de CHI CUADRADO y la prueba exacta de FISHER para calcular los porcentajes de los encuestados.

**Palabras claves:** Educación en odontología, estudiantes de odontología, estrés, estrés académico, estresores, profesionales de la salud (DECS).

## **Abstract**

The purpose of this research is to determine the level of academic stress of the students of the Inca Garcilaso de la Vega University, Lima 2018. The SISCO inventory for academic stress questionnaire was used which consists of 29 questions using a scale of Likert type and includes the possible triggers, in order to measure the level of stress of students in clinical areas. A total of 90 students from the faculty of stomatology participated and as a result, according to their dimensions of academic reactions 75.56%, physical 76.67%, psychological 74.44% and behavioral 80% the students of the practice area clinics obtained as a result Moderate stress level and according to its strategy reaction dimension could specify that the student does not have enough tools to deal with the different situations resulting in severe stress in 75 students of IX and X cycle with a percentage of 83.33%. Therefore 99.9% of the respondents show moderate academic stress. The results of this investigation were statistically analyzed using Stata's version 15 statistical package, for the bi-varied analysis the comparison test of two independent proportions will be used. A level of significance of 5% and SQUARE CHI test and EXACT FISHER TEST will be established to calculate the percentages of the respondents.

**Keywords:** Education in dentistry, students of dentistry, stress, academic stress, stressors, health professionals (DECS).



# CAPÍTULO I

## Introducción

El estrés forma parte del lenguaje cotidiano, ya que lo escuchamos en conversaciones, en noticias, en el trabajo, la escuela, vivimos en una época marcada por el estrés. Se le suele considerar como algo negativo, pero no siempre lo es; la Organización Mundial de la Salud se encarga de definir al estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción” (OMS, 1990; OPS 1990). Es decir, ante situaciones continuas demandantes, el estrés nos permite salir adelante. En este caso el estrés se le puede considerar útil para la vida de toda persona.

Sin embargo, en la actualidad se considera al estrés como un problema de salud pública, ya que, al someterlo a niveles altos y constantes, el estrés tiene efectos visibles que favorecen a un gran número de enfermedades, de igual manera se observan manifestaciones en las emociones, el aprendizaje.

En la vida moderna ha ocasionado que las personas vivan en constante estrés. Dando como resultado un déficit de salud, el estrés se encuentra presente en diversos aspectos de la vida cotidiana, entre ellos la vida escolar, existe evidencia que este fenómeno aumenta en los alumnos según el nivel educativo. Esto quiere decir que en el nivel superior los estudiantes manifiestan mayores niveles de estrés.

Esta investigación busca reconocer los estresores más importantes que influyen en los estudiantes de estomatología que se encuentran en la práctica clínica y evaluar su nivel de estrés, una práctica clínica que suele ser demandante para el estudiante, sin embargo, necesaria para adquirir destreza, manejo de pacientes, conocimientos y experiencia en la práctica profesional. No se pretende ubicar al estrés como algo negativo, pero si destacar y tener presente el peligro que representa para la salud, ya que en un estado prolongado y no controlado el estrés es perjudicial para los jóvenes estomatólogos en formación. Durante la formación académica de los estudiantes de estomatología es importante conservar un buen estado de salud tanto físico como mental. Sin embargo, existen situaciones que afectan negativamente que resultan de las actividades propias de la formación universitaria, entre las siguientes se

encuentran: horarios antipedagógicos, sobrecarga de tareas y trabajos, escaso tiempo para cumplir el récord académico, produciendo dolores de cabeza, falta de sueño y mala alimentación. Se sabe que el estrés es una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos, en su mayoría esto se da por una sobrecarga de actividades continuas. A la vez es de suma importancia abordarlo ya que este puede repercutir en el ejercicio de la profesión.

Por lo tanto, es necesario incluir en el plan de estudio un ambiente para disminuir de forma directa los estados de estrés que se generan en sus procesos formativos ya que en la actualidad se necesita profesionales eficaces, capaces de desarrollar cualquier competencia en el ámbito laboral.

El beneficio obtenido por esta investigación será entregado a dirección de Facultad de Estomatología para el manejo respectivo, lo que permitirá tener un conocimiento exhaustivo del estrés que padecen los alumnos tanto en lo referente a las situaciones específicas que favorecen su aparición como las reacciones que generan en ellos, señalar la importancia de desarrollar programas de atención psicológica eficaces, la inclusión de actividades culturales así como deportivas dentro del plan de estudio de manera oportuna con la finalidad de prevenir el estrés académico.

## **FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Marco Teórico**

Durante el proceso de formación académica, los estudiantes de estomatología deben mantener un buen estado de salud, físico como psicológico con la finalidad que el alumno de estomatología realice tratamientos preventivos e invasivos que requieren destreza manual, lo cual genera un alto nivel de estrés. Ya que los escenarios universitarios son contextos propicios para la presentación de situaciones que afectan de manera impactante la salud mental en lo que refiere a la estabilidad emocional de los alumnos que participan de forma activa en dichos ambientes.

Se sabe que el estrés es una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos, que en su mayoría se encuentra asociado a la sobrecarga de actividades continuas, como las que vive un estudiante de estomatología, que si no se toman medidas a tiempo puede ocasionar agotamiento emocional, bajo rendimiento académico, falta de realización personal, entre otros, por lo cual es importante abordarlo ya que puede repercutir en la salud y en el ejercicio de la profesión.

La presente investigación se llevara a cabo, con el propósito de identificar los factores prevalentes, asociados al estrés en los estudiantes de pregrado de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, visionando brindar recomendaciones y crear estrategias para la formulación y el diseño de intervenciones eficaces de solución frente al tema, las cuales urgirán de las medidas científicas que se obtendrán con la evaluación que será aplicada al segmento de la población objeto de estudio y así brindar aportes al campo de la ciencia y en el marco de correlación de los ambientes universitarios y el estrés que se maneja.

#### **1.1.1 Salud**

La Organización Mundial de la salud, define el término salud como un estado completo de bienestar tanto físico como mental y a la vez rodeado de un buen entorno social, y no solo con la ausencia de enfermedad o afecciones. <sup>(1)</sup>

## 1.1.2 Estrés

Se define estrés como la respuesta a un estímulo que se puede dar en diferentes situaciones y que el individuo busca adaptarse y reajustarse a las presiones tanto internas como externas de su ambiente. De esto podemos desprender que el estrés es una reacción propia del organismo para que éste se adapte, pero debe tener en cuenta que la sobrecarga de situaciones estresantes puede llevar a consecuencias negativas, ya sea en términos de enfermedades médicas, comportamentales y sociales. <sup>(2)</sup>

### 1.1.2.1 Etapas del estrés

Seyle (1956) define al estrés en relación con aquellas fases de activación tales como: <sup>(3)</sup>

- **Reacción de alarma**

Empieza al ser detectada una situación de amenaza, en esta fase aparecen los primeros síntomas tales como baja de temperatura, baja de presión arterial o un incremento de la frecuencia cardiaca. <sup>(3)</sup>

- **Reacción de resistencia**

El organismo trata de adaptarse a la situación de cierto modo, hasta que la fase de alarma disminuya en su totalidad; si la situación estresante se mantiene a largo plazo esto podría traer consigo diferentes tipos de problemas en las cuales se podrían transformar en enfermedades. <sup>(3)</sup>

- **Reacción de agotamiento:**

El cuerpo al no poder controlar la carga estresante acaba por agotar al individuo por tal motivo pierde gradualmente la capacidad adaptativa y se interpretaría con asociación de enfermedades. <sup>(3)</sup>

### 1.1.2.2 Tipos de estrés

#### A. Tipo de estrés en base a su signo

El estrés según signo lo podemos catalogar en dos tipos, un estrés positivo (Eustrés) y un estrés negativo que es nocivo para la salud mental, física y social del ser humano (distrés).<sup>(4)</sup>

- **Estrés positivo o eustrés**

En este sentido el eustrés permite que la persona reaccione de manera positiva, creativa y afirmativa frente a una determinada circunstancia lo cual les permite resolver de manera objetiva las dificultades que se presentan en la vida y de esta forma desarrollar sus capacidades y destrezas.<sup>(5)</sup>

- **Estrés negativo o distrés**

En este sentido el distrés permite que la persona anticipe una situación negativa haciéndonos creer de cierta manera que algo nos va a salir mal, esto genera una ansiedad que nos paraliza por completo. El estrés negativo genera un desequilibrio y neutraliza aquellos recursos que en situaciones normales tendríamos a nuestra disposición.<sup>(6)</sup>

#### B. Tipos de estrés en base a su duración

Cada uno cuenta con sus propias características, síntomas, duración y enfoques de tratamiento.

- **Estrés agudo**

Es el estrés que experimentan más personas **y** es resultado de las exigencias propias que nos imponemos nosotros o los demás. Estas exigencias son alimentadas por experiencias pasadas o recientes, o anticipaciones de un futuro próximo. En pequeñas dosis puede acabar por agotarnos, con severas consecuencias en nuestra salud mental y física.<sup>(7)</sup>

- Dolores musculares
- Emociones negativas

- Problemas gástricos
- Sobreexcitación del sistema nervioso

- **Estrés agudo episódico**

Es un tipo de estrés tratado a diario en la consulta psicológica. Aparece en los individuos con mayores exigencias, ya sean propias de él o de medio social en que se encuentre. Son personas que se muestran irritadas y beligerantes, aparte de tener una angustia permanente a causa de que no pueden controlar todas las variables que le es exigida. <sup>(7)</sup>

- **Estrés crónico**

Es un tipo de estrés que puede ser causado por un trauma vivido en la etapa de la niñez y que puede causar a su vez una gran desesperanza, puede modificar nuestras creencias y los valores del individuo que lo padece. Es el tipo de estrés más grave y que si no son tratadas a tiempo pueden, tener resultados destructivos, severos para la salud psicológica ya que presenta un desgaste mental y físico de la persona que lo padece. <sup>(7)</sup>

### **1.1.2.3 Factores de riesgo del estrés**

Estas pueden ser clasificadas según sus causas; en psicológicas o ambientales ya que influyen en su adaptación con la sociedad. <sup>(8)</sup>

#### **Causas psicológicas**

- Locus del control interno y externo: los locus de control se refieren a los sucesos que nos ocurren, si estos son controlados de cierta manera por lo que hacemos (interno) para disminuirlo o por causas externas a las que el individuo no puede modificar (externo) y tiene que adaptarse.
- Timidez: estudios indican que las personas catalogadas con introvertidas son más sensibles ante diferentes situaciones de estrés y sufren la presión de las personas altamente sociables, ante esto el individuo tiene que hacer frente a la situación determinada.

- Auto influencia: cuando a través de experiencias creamos una situación ya vivida, Por eso mismo, ante un mismo contexto una persona puede reaccionar con serenidad y otras con estrés dependerá de la estabilidad y motivación.
- Predisposición a la ansiedad: somos personas expuestas a diferentes situaciones las cuales nos pueden inquietar ante la incertidumbre. La causa para padecer de estrés sería predisposición del individuo para aceptar o afrontar esta situación. <sup>(7)</sup>

### **Agentes Ambientales**

- La suspensión de costumbre: somos individuos adaptativos que cuando de repente esto acaba o cambia es complicado de enfrentar ahí es donde la psique despliega todos los recursos para volver adaptarse a un nuevo contexto.
- La eventualidad de lo inesperado: somos individuos tales que al alterar o cambiar algún aspecto de nuestra vida siempre genera cierta desestabilidad en menor o mayor medida.
- La contradicción del conflicto: somos individuos que en ciertas situaciones caemos en una confusión mental que produce desequilibrio, produciendo un caos en nuestra mente de tal manera que no podamos volver a establecer el orden que había antes del caos.
- El desamparo ante lo inamovible: en este contexto el individuo no puede hacer nada ya que se ve directamente relacionado a las circunstancias tales que superan los recursos del cual dispone. <sup>(8)</sup>

#### **1.1.2.4 Estrés académico**

Es un proceso de cambios en los componentes que involucran los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de un conjunto de mecanismos adaptativos individuales e institucionales, con el propósito de mantener el estado dinámico del sistema donde se producen entradas y salidas sin modificar de manera considerable las características y propiedades de este proceso educativo. <sup>(5)</sup>

En términos centrales, esto podría afectar tanto a docentes, como a los estudiantes e incluso, dentro de éstos, podría afectar en cualquier nivel educativo. Por ello es

importante conocer y centrarnos en el estrés académico de los estudiantes de estomatología, durante la práctica clínica. Para así, poder evaluar que tanto afecta en su rendimiento académico.<sup>(9)</sup>

#### **1.1.2.5 Estrés en las profesiones sanitarias**

Las causas desencadenantes del estrés en las profesiones sanitarias son especialmente visibles, ya que la constante exposición pública en su trabajo y el factor vocación de servicio involucra de forma directa al profesional ya que a relación con el paciente no es fácil y requiere de una serie de herramientas, competencias, habilidades y actitudes por parte del profesional sanitario. Es decir, el profesional tiene que establecer una distancia terapéutica necesaria con el paciente sin perder empatía y compromiso.<sup>(10)</sup>

En los estudiantes de estomatología usualmente encontramos estrés durante la formación académica y mucho más en el periodo de clínica, por ello es importante conocer la tensión entre los futuros profesionales sanitarios para lograr una mejora en el rendimiento en la universidad y saber controlar este estrés siendo ya un profesional.

#### **1.1.2.6 Estrés en estudiantes de ciencias médicas**

Se han reportado diferentes estudios en los cuales involucra de forma directa al personal de Ciencias Médicas, catalogada como una de las ramas donde los estudiantes manifiestan un incremento significativo de los niveles de estrés. La escuela de medicina es uno de los ambientes con mayor estrés. Estudios realizados en el continente africano ubican la incidencia de estrés en un 64,5% en estudiantes de primer año de Medicina. En nuestro continente son diversas las investigaciones publicadas al respecto, destacándose países como México, Perú y Venezuela. A pesar de algunas contradicciones, los estudios concuerdan, de manera que se encuentra una elevada incidencia de estrés en estudiantes universitarios, alcanzando valores mayores al 67% de la población estudiada en la categoría de estrés moderado.<sup>(11)</sup>



### **1.1.2.7 Estrés en el ámbito de los profesionales de la salud**

Los principales estresores en el ámbito de los profesionales de la salud, los más resaltantes son “la falta de comunicación entre compañeros y superiores”, el “exceso de demandas” y “una baja autoestima o confianza”. Al desarrollar aquellos problemas esto daría como resultado una retroalimentación positiva para el ejercicio profesional y de atención de pacientes.<sup>(10)</sup>

### **1.1.2.8 Estrés en estudiantes de estomatología**

Para los estudiantes de estomatología el estrés es un fenómeno aceptado como norma de la carrera profesional, ya que el ejercicio de la profesión tiene como indicador de estrés, el esfuerzo y la eficacia en la que se ve involucrado el estomatólogo de forma directa en la que dependerá el éxito en la carrera profesional, y se asume como un factor intrínseco al cumplimiento de los objetivos de las asignaturas de práctica clínica.<sup>(12)</sup>

### **1.1.2.9 Estrés en estomatología según sus cursos clínicos y preclínico**

Existe gran evidencia clínica sobre los factores estresantes en los años de pre clínica, y que la relación entre el docente y alumno resulta ser de cierta manera más estresante que el propio tratamiento realizado a sus pacientes. Estudios realizados, describen los efectos adversos del estrés en base a sus reacciones académicas, dando como resultados que los estudiantes que tenían niveles elevados de estrés y ansiedad presentaron un rendimiento académico bajo. En un estudio realizado en España, sobre estrés académico, se demostró que existían diferencias en la percepción de estrés académico entre estudiantes de primer año con los cursos superiores, siendo más alta en los primeros años, y que en el transcurso de los años estos mecanismos adaptativos se manifiestan en medidas de afrontamiento que hacen que produzca una baja en la disminución del nivel de estrés percibido.<sup>(13)</sup>

Entre ellos encontramos los siguientes:

- Rendimiento académico como posible causante del factor de estrés.

- Relación que mantiene el estudiante con el docente como un factor estresante muy alto.
- Pacientes y responsabilidad como factor desencadenante de estrés.
- Temas de la vida personal.
- Identidad profesional.

### **1.1.3 Área académica**

Tiene como objetivo contribuir a la formación integral y a la actualización continua de directivos, docentes y personal de apoyo de las instituciones educativas de nuestro país, para que desempeñen cálida y eficazmente su labor y ofrezcan un servicio de calidad a sus alumnos y padres de familia, impactando positivamente a su comunidad. <sup>(14)</sup>

### **1.1.4 Área clínica**

Establecimiento sanitario destinado a la realización de la actividad profesional dirigida a la promoción de la salud bucodental y a la prevención, diagnóstico y rehabilitación de las enfermedades de los dientes, boca y de los tejidos. <sup>(15)</sup>

### **1.1.5 Formación profesional**

En algunas instituciones la carrera toma una connotación más teórica que práctica, por lo que existe poca experiencia debido al proceso terapéutico. El profesional recién egresado sin una práctica profesional al encontrarse en el mundo laboral puede sentirse desvalido y amenazado. Muchos profesionales hacen un gran esfuerzo cuando comienzan la carrera: “La sensación de inadecuación y de incompetencia es una de las mayores fuentes de desgaste personal”. <sup>(16)</sup>

### **1.1.6 Educación superior universitaria**

La educación superior universitaria tiene como objetivo alcanzar una finalidad individual y colectiva. Esta contribuye en la formación de profesionales en base a

valores y responsabilidades con los ciudadanos, comprometidos con la sociedad para el desarrollo del país.

Como sostiene el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe - IESALC10, en donde el usuario es quien escogería la alternativa de tratamiento según las sugerencias del profesional, con la finalidad de mantener un acuerdo mutuo entre las partes. El mercado de las remuneraciones sancionaría diferenciadamente, y que las propias universidades fueran las que garantizarían buenos niveles de calidad, las instituciones estarían ajustados al valor que el mercado de demandantes de profesionales determinaría a la hora de las remuneraciones para sus respectivos títulos y para las respectivas instituciones. Sin embargo, y como veremos a continuación, el sistema no tuvo éxito hasta la actualidad.

### **1.1.7 La universidad**

La universidad es un sistema autónomo formado por una sociedad académica, generadora de conocimiento mediante la investigación; la cual adecua una formación integral, humanista, científica y tecnológico para el desarrollo del país. <sup>(17)</sup>

#### **• Estudiantes**

Los centros de estudios, las universidades, por lo general debe contar con estudiantes comprometidos con su proceso formativo y a las exigencias de estas, con la finalidad de formar profesionales con altos niveles de habilidad y con conocimientos acertados. El servicio educativo universitario respalda a sus estudiantes en el desarrollo de desafíos para el ejercicio profesional, la producción científica y un sentido de identidad comprometido con el avance del país. <sup>(18)</sup>

#### **• Docentes**

Dentro del staff de la universidad, estas deben de tener a profesores universitarios con vocación y dedicación profesional, que cuenten con respaldo de grados académicos y ética profesional.

La carrera académica del docente universitario se rige por la excelencia y meritocracia, contribuyendo así a la alta calidad del proceso formativo y a la producción académica e intelectual.<sup>(18)</sup>

- **Disciplinas y programas profesionales**

La universidad actualmente debe contar con programas de enseñanza con objetivos claros, según su proposición académica e institucional, y alineados a la demanda social y productiva, los cuales son renovados constantemente. Asimismo, los programas de enseñanza promueven la investigación, la interdisciplinariedad y el uso de nuevas tecnologías.<sup>(19)</sup>

- **Gestión universitaria**

Frente a los desafíos del día a día de la educación superior universitaria, la universidad debe tener gerentes universitarios capacitados para gestionar institucionalmente el crecimiento integral que comprende la profesionalización del talento humano y la producción de conocimiento de alta calidad, además de los medios necesarios que ambos procesos requieran.<sup>(18)</sup>

- **Investigación**

Esta debe de tener recursos humanos y presupuestales apropiados para obtener un conocimiento de alta rigurosidad, mediante la investigación básica y aplicada. El desarrollo de capacidades de la investigación, la institucionalización de procesos ágiles, y otros requerimientos para una adecuada gestión.<sup>(18)</sup>

- **Infraestructura**

Conjunto de elementos, dotaciones o servicios necesarios para el buen funcionamiento de un país, de una ciudad o de una organización cualquiera.<sup>(20)</sup>

## **1.2. Investigaciones**

**Jaramillo y cols. (2008) Colombia;** La investigación reconoció aquellos dispositivos generadores de estrés y ansiedad que se dan en las prácticas formativas de estudiantes de estomatología. El método de la investigación fue de tipo cualitativa,

utilizando métodos de recolección de información como el test de Zung, que permite medir niveles de estrés o ansiedad. Como resultado de estos se develaron como los más importantes dispositivos desencadenantes de carácter ansiógeno o estresante, el exceso de carga académica, el trabajar al gusto del docente y el miedo a los accidentes de riesgos biológicos. Se concluyó que a través de estos dispositivos fueron posible reconocer dos ámbitos cotidianos de sus procesos formativos: el interaccionar académico y el interaccionar ocupacional, asociados a manifestaciones físicas como tensión, fatiga o dolores, psíquicos de miedo, angustia, preocupación, agresividad, desinterés y falta de concentración, entre otros.<sup>(21)</sup>

**Kumar y cols. (2009) India;** Este estudio tuvo como objetivo evaluar las fuentes percibidas de estrés entre los estudiantes de pregrado dental en una institución dental privada en la India. El método que se utilizó fue un cuestionario de estrés ambiental modificado (DES) que consistió en 38 preguntas para evaluar los niveles de estrés. Dando como resultado el primer estresor importante para todos los estudiantes fue el examen y calificaciones con un puntaje promedio de 2.86 (SD 1.06) seguido de una jornada laboral completa, recibiendo críticas de los supervisores sobre el trabajo académico o clínico, cantidad de trampas en la facultad dental, reglas y regulaciones del Facultad y miedo al desempleo después de la graduación. Entre los seis mayores factores de estrés en cada año, al menos tres fueron relacionados con la facultad de estomatología. Hubo una diferencia significativa en la percepción del estrés entre los géneros con una predilección por los hombres. Doce de los 38 ítems del cuestionario tuvieron diferencias significativas a lo largo de los grupos de año, incluidos los ítems de DES clínicos. Se concluyó las principales fuentes de estrés percibidas por casi 275 estudiantes las cuales fueron exámenes y calificaciones seguidas de un día completo de trabajo y recibir críticas de los supervisores sobre el trabajo académico o clínico. <sup>(22)</sup>

**Fonseca y cols. (2012) Argentina;** Este estudio tuvo como objetivo describir la traducción, adaptación y propiedades psicométricas de una versión en español del cuestionario Dental Estresores y examinar las fuentes percibidas de estrés y sus asociaciones con el año de estudio de los estudiantes y el sexo en dos escuelas en América Latina, material y método, todos los estudiantes registrados oficialmente en

las escuelas de estomatología de la Universidad de San Sebastián (USS) en Chile y la Universidad Católica de Córdoba (CUC) en Argentina fueron invitados a participar en el estudio. El cuestionario DES30 fue adaptado en español utilizando traducción / retro traducción, un comité bilingüe experto y creación de consenso. El alfa de Cron Bach se usó para medir la consistencia interna del instrumento, y el análisis iterativo del factor principal con rotación promax se empleó para explorar su estructura de factores subyacente. Se usaron métodos descriptivos, bi variados y multivariados para examinar los patrones de asociación entre los factores estresantes individuales, los puntajes de los factores y las características de los estudiantes. Resultados Trescientos cuatro estudiantes comprendieron la muestra analítica del estudio, con dos tercios de los cuales son mujeres. El DES30-Sp demostró una buena consistencia interna ( $\alpha$  de Cron Bach = 0,89). Conclusiones el aumento de la carga de trabajo, las limitaciones de tiempo y algunos aspectos de la capacitación clínica fueron los principales factores estresantes de aproximadamente 300 estudiantes de estomatología chilenos y argentinos. Se observaron algunas variaciones entre escuelas, hombres y mujeres y años de estudio. La versión española del cuestionario DES30 tuvo un buen rendimiento, pero los estudios futuros deberían evaluar las propiedades del instrumento en poblaciones de estudiantes de estomatología más grandes y diversas. <sup>(23)</sup>

**Corsini y cols. (2012) Chile;** El objetivo del este estudio fué determinar la frecuencia de los niveles de ansiedad: rasgo y estado en los alumnos de estomatología. Se realizó un estudio de corte transversal basado en una cohorte estratificada por avance curricular, edad y sexo, evaluada con el cuestionario IDARE (Inventario de Ansiedad Rasgo Estado). La muestra fue constituida por 269 alumnos de primer a quinto año quienes consintieron participar y estar presentes en la actividad. El 56,9% correspondió a mujeres y 43,1% a hombres, la edad promedio fue 21,9 años (DE  $\pm$  2,94). Los puntajes promedios de escala Ansiedad Estado fueron 45,3 (2º semestre); 46,4 (4º semestre); 48,7 (6º semestre); 48,8 (8º semestre) y 55,5 (10º semestre) ( $p=0,0002$ ). En la escala Ansiedad-Rasgo, los promedios fueron 36,4; 41,5; 43,9; 41,5 y 47,0 respectivamente ( $p=0,0000$ ). Según sexo, en las escalas Ansiedad-Estado y Ansiedad Rasgo no se observaron diferencias significativas ( $p>0,05$ ). Según edad, la escala Ansiedad-Estado presenta asociación significativa y correlación baja ( $p=0,0122$ ,  $r=0,1523$ ). La correlación no fue significativa para edad

en la escala de Ansiedad Rasgo ( $p=0,0597$ ,  $r=0,1147$ ). La ansiedad aparece como fenómeno frecuente en nuestros estudiantes con tendencia al aumento según su avance curricular. La relación de estos niveles con sexo y edad no fue significativa.

(24)

**Bedoya y cols. (2012) Perú;** El objetivo del estudio fué determinar los niveles de estrés, manifestaciones psicosomáticas y estrategias de afrontamiento en estudiantes de medicina de primero, cuarto y séptimo año de una Universidad Privada de Lima en el año 2012. Materiales y Métodos: Estudio descriptivo, de corte transversal, con una muestra de 187 alumnos formada por 52,9 % varones y 47,1 mujeres, con una media de edades de  $23,34 \pm 1,70$  años. Se utilizó análisis de frecuencias y porcentajes por sexo y año de estudio. El Test Exacto de Fisher se empleó para evaluar las relaciones entre estrategias de afrontamiento, niveles de estrés y manifestaciones psicosomáticas. Resultados: La prevalencia de estrés académico alcanzó el 77,54 %; los estudiantes de séptimo año obtuvieron los mayores niveles, presentando los varones niveles de estrés más bajos respecto a las mujeres. El estrés más frecuente fue la sobrecarga de trabajos y evaluaciones de los profesores. La habilidad asertiva e implementación de un plan fueron las estrategias de afrontamiento más frecuentemente usadas por estudiantes con bajo nivel de estrés. Conclusiones: La frecuencia de recurrencia de manifestaciones psicosomáticas fue moderada a predominio de reacciones psicológicas en ambos sexos y en los tres años de estudio. Se sugiere la evaluación del estrés en estudiantes bajo terapia antidepresiva. (25)

**Arrieta y cols. (2013) Colombia;** Define la asociación entre síntomas depresivos, ansiosos y de estrés con factores sociodemográficos, académicos y sociales entre estudiantes de estomatología. Métodos: Estudio transversal realizado con estudiantes de estomatología de una universidad de Cartagena, seleccionados por muestreo aleatorio simple, quienes respondieron a un cuestionario anónimo auto aplicable de 20 preguntas, que incluyó características sociodemográficas, depresión, ansiedad y estrés (escala DASS 21), función familiar (APGAR familiar) y otros factores asociados con el contexto académico, económico y social. Los datos se analizaron a partir de proporciones y la asociación se obtuvo por razones de disparidad y regresión logística nominal. Resultados: La prevalencia de síntomas

ansiosos, depresivos y de estrés fue del 37,4, el 56,6 y el 45,4% respectivamente. Los factores asociados a los síntomas depresivos fueron falta de apoyo de amigos (odds ratio [OR] = 6,2; intervalo de confianza del 95% [IC95%], 2,6-14,5), disfunción familiar (OR = 3,6; IC95%, 1,9-6,6) y dificultades económicas (OR = 2,2; IC95%, 1,2-3,9). Los asociados a síntomas ansiosos fueron la disfuncionalidad familiar (OR = 3,1; IC95%, 1,8-5,3) y falta de apoyo de amigos (OR = 2,1; IC95%, 1,1-5,8). Asimismo, para los síntomas de estrés, los factores disfunción familiar (OR = 2,3; IC95%, 1,4-4,1), ingresos económicos (OR = 2,4; IC95%, 1,2-4,9) y tiempo para descansar (OR = 2,3; IC95%, 1,4-4,0). Conclusiones: Entre los estudiantes de estomatología hay altas prevalencias de síntomas ansiosos, depresivos y de estrés. Los factores asociados son los recursos económicos, la función familiar, la falta de tiempo para el descanso y el apoyo social. <sup>(26)</sup>

**Ucero y cols. (2014) Venezuela;** El estrés es definido como la reacción particular del individuo ante el entorno, que es percibido por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que puede colocar en riesgo su bienestar. El propósito fue describir el estrés que presentan los estudiantes del tercer año de estomatología de la Universidad de Carabobo en las áreas clínicas. Estudio cuantitativo, descriptivo, transaccional y de campo. De 320 estudiantes del 3er año de estomatología cohorte 2011-2012, se seleccionó una muestra de 96 estudiantes, de género 29,8% masculino y 80,2% femenino, con edades entre 19 y 21 años. Los datos se recolectaron a través de un cuestionario elaborado denominado Estrés Estudiantil en Estomatología (ESO), con validez de contenido y la confiabilidad del coeficiente Alpha de Cron Bach (0,8974), a través del cual se midió el nivel de malestar que inducían en los estudiantes diferentes estresores. Los resultados se analizaron basados en la media. Se concluyó que estos estudiantes están más afectados por los factores extra facultad que por los intra facultad y de los primeros, los que ejercen mayor influencia son los políticos, mientras que en los intra facultad, el mayor efecto lo generan los de índole organizacional. Se recomienda estudios en la temática, considerando que el estrés está presente en el ámbito educativo. <sup>(27)</sup>

**Vidal y cols. (2014) Perú;** El objetivo del estudio fué determinar los niveles de ansiedad en los estudiantes de estomatología del V ciclo de la Facultad de estomatología de la Universidad de San Martín de Porres – Filial Norte en el año 2013.



Materiales y métodos. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en el cual a todos los alumnos del V ciclo se les tomó el cuestionario IDARE (inventario de ansiedad rasgo estado). Resultados. La muestra fue constituida por 59 alumnos, el 55,93% fueron mujeres y 44,07% hombres. En relación a los niveles de ansiedad-estado, el 3,39% de los estudiantes tuvo un nivel bajo, el 49,15% medio y el 47,46% alto. En los niveles de ansiedad-rasgo el 3,39% fue bajo, 45,76% medio y el 50,85% alto. Los puntajes promedios de escala ansiedad-estado fueron de 45,92} 9,29 para los hombres y de 47} 8,12 para las mujeres. En la escala ansiedad-rasgo, los promedios fueron de 43,92} 7,83 para los hombres y de 46,97} 6,4 para las mujeres. Según el sexo, en las escalas ansiedad-estado y ansiedad-rasgo no se observaron diferencias significativas ( $p > 0,05$ ). Conclusiones. La ansiedad aparece como fenómeno frecuente en los estudiantes del V ciclo de la Facultad de estomatología de la Universidad de San Martín de Porres – Filial Norte. La relación de estos niveles con el sexo no fue significativa. <sup>(28)</sup>

**Díaz y cols. (2014) Colombia;** Se asoció el estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de estomatología. Metodología: Estudio de corte transversal en una muestra probabilística de 251 estudiantes de estomatología de una universidad pública de Cartagena de Indias (Colombia). Se midieron características socio demográficas, estrés académico (escala SISCO) y funcionalidad familiar (APGAR familiar). Se estimó ocurrencia (prevalencias), asociación entre variables (odd ratios) y análisis multivariable (regresión logística nominal). Resultados: El estrés académico se presentó en 87,3 % de los estudiantes; la situación más estresante en el entorno académico fue la evaluación docente; la disfuncionalidad familiar se comportó como un factor asociado para el estrés académico (OR=2,32). En el análisis de regresión logística, el modelo que mejor que explica el estrés académico estuvo conformado por los siguientes factores: la participación familiar, sexo y ciclo académico cursado ( $p = 0,0001$ ;  $X^2 = 22,9$ ). Conclusiones: La disfuncionalidad familiar puede agravar las situaciones de estrés académico en estudiantes de estomatología e influir en su rendimiento académico, lo que ameritaría la necesidad de una atención permanente a la relación entre el entorno familiar y la universidad en aras del desarrollo integral de los universitarios. <sup>(29)</sup>

**Pérez y cols. (2015) Chile;** Las actividades laboral y académica generan estrés, que según como sea vivido, afrontado y resuelto, determinará una respuesta adaptativa o patológica. Además del estrés, se ha descrito un fenómeno propio de quienes trabajan en la atención a las personas: el burnout, es un síndrome de cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal. Tanto el estrés como el burnout han sido ampliamente estudiados entre los profesionales de la salud. Lamentablemente estas patologías comienzan a desarrollarse en el pregrado; diversas investigaciones en distintas partes del mundo coinciden en señalar sus preocupantes niveles entre estudiantes de Estomatología. El objetivo de este artículo fue exponer críticamente los hallazgos de la literatura internacional reciente en torno al estrés y el burnout entre estos alumnos, así como plantear la necesidad de desarrollar investigaciones de estos fenómenos a nivel latinoamericano.<sup>(30)</sup>

**Picasso y cols. (2016) Perú,** Determinaron el nivel de estrés académico e Inteligencia Emocional (IE), y la relación entre ambas variables en estudiantes de estomatología. Material y método: Estudio observacional, descriptivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 82 alumnos de V ciclo de la Universidad de San Martín de Porres. El estrés académico fue medido mediante el Inventario SISCO, y la IE mediante el instrumento TMMS-24. La relación entre las variables se determinó mediante las pruebas ANOVA y Kruskal-Wallis. Resultados: El 93,9% de los estudiantes refirió haber presentado momentos estrés durante el transcurso del semestre. La mayor parte de la muestra presentó una percepción deficiente de sus emociones (71,9%), mientras que el 41,5% y el 28% deben mejorar respecto a la comprensión y la regulación de las mismas, respectivamente. Al analizarse la relación entre la frecuencia de los agentes estresores, los síntomas asociados al estrés y las estrategias de afrontamiento con las dimensiones de la IE, solo se encontró relación entre los síntomas y la comprensión de las emociones (P: 0,013). Conclusiones: La mayoría de los estudiantes refirió haber presentado momentos de estrés durante el transcurso del semestre. Asimismo, la mayoría presentó una percepción deficiente de sus emociones, y un alto porcentaje debía mejorar respecto a la comprensión y la regulación de las mismas. Se encontró que los estudiantes que presentaron una comprensión —excelente— de sus emociones presentaron una menor frecuencia de síntomas asociados al estrés.<sup>(31)</sup>

**Castillo y cols. (2016) México;** Diversos estudios han encontrado altos niveles de ansiedad en estudiantes de carreras de la salud, principalmente, en estudiantes de medicina. El objetivo del estudio fue determinar los niveles de ansiedad e identificar las fuentes generadoras de estrés académico existente entre los estudiantes de 2 años de Enfermería y Tecnología Médica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Método: Se utilizó el Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo para evaluar el nivel de ansiedad y el Inventario de Estrés Académico para discriminar diferentes situaciones académicas que provocan un mayor nivel de estrés en estudiantes universitarios. Resultados: Los estudiantes de Enfermería mostraron mayores niveles de ansiedad estado y ansiedad rasgo que los estudiantes de Tecnología Médica. Solo para ansiedad estado se observó una frecuencia significativamente diferente, encontrándose las diferencias en los grupos que manifiestan un nivel de ansiedad leve (Enfermería 32.1% y Tecnología Médica 56.6%) y ansiedad severa (Enfermería 20.5% y Tecnología Médica 9.2%). Aunque las situaciones generadoras de estrés fueron similares para ambos grupos, varias de ellas fueron percibidas como estresores significativamente mayores por los estudiantes de Enfermería. Las tres principales fuentes de estrés resultaron ser: sobrecarga académica, falta de tiempo para cumplir con las actividades académicas y realización de un examen. Conclusiones: Los estudiantes de Enfermería presentan altos índices de ansiedad. Resulta necesario analizar la planificación curricular de estos cursos, así como implementar consejerías y talleres para enseñar a los estudiantes a afrontar las situaciones estresantes. <sup>(32)</sup>

**García y cols. (2016) España;** En el ámbito de las profesiones sanitarias, la incidencia del estrés es grave porque no solo afecta al profesional que lo padece, sino también al enfermo que depende de sus cuidados. En cuanto a su incidencia en este gremio, presenta notables diferencias en función del género, ocupación y cargo desempeñado. La prevención es la vía ideal de solución de este problema. Se basa fundamentalmente en una organización del trabajo más racional, el establecimiento de turnos más equilibrados, la conciliación de la vida laboral y familiar, el desarrollo de un ambiente agradable en el puesto de trabajo, la intervención con los propios trabajadores y el desarrollo de políticas socio laborales promotoras de la salud. <sup>(33)</sup>

**Lozano y cols. (2017) México;** En el proceso formativo del estomatólogo se llevan a cabo prácticas clínicas en situaciones demandantes pero necesarias que producen estrés en el estudiante para que pueda resolverlas; sin embargo, las situaciones estresantes son constantes y su nivel es tan intenso que podría afectar la salud física y mental del estudiante. Por esta razón, en este artículo se exploró los principales estresores en la clínica estomatológica y el nivel de estrés de los estudiantes de quinto y séptimo semestre de la carrera de Cirujano Dentista en la Facultad de Estudios Superiores Iztacala de la Universidad Nacional Autónoma de México. Como referentes teóricos tomamos a Barraza y a Muñoz para la conceptualización del estrés académico. La metodología fue de corte cuantitativo, mediante la aplicación de 66 cuestionarios (cuestionario SISCO) a los estudiantes durante sus prácticas clínicas. Los resultados obtenidos indicaron que el 100% de los estudiantes encuestados manifiestan tener estrés académico en la clínica y su nivel es mayor en los de séptimo semestre. Se mostró como principales estresores la sobrecarga de trabajo, las evaluaciones y el tiempo para trabajar. Los hallazgos obtenidos mostraron la constante presencia del estrés en las prácticas clínicas del estudiante de estomatología. <sup>(34)</sup>

**Santos y cols. (2017) Brasil;** El objetivo del estudio fue analizar el estilo de vida de jóvenes que ingresaron al programa de estomatología en 2015 y su asociación con factores sociodemográficos. Materiales y métodos: Estudio observacional analítico de corte transversal con 114 estudiantes de primer año de estomatología. Los datos se recolectaron con dos instrumentos: Perfil del Estilo de Vida Individual (PEVI) que evalúa: nutrición, actividad física, comportamiento preventivo, relacionamiento social y control del estrés; y un cuestionario validado que incluye: variables sociodemográficas, condición laboral y la salida de casa en razón del ingreso en la enseñanza superior. Se aplicaron pruebas estadísticas de razón de máxima verosimilitud y U de Mann-Withney, considerando una significancia  $\alpha=0,05$ . Resultados: La mayoría de participantes fueron mujeres, con edad media de 20,06 ( $\pm 2,65$ ) y 18,96 ( $\pm 1,78$ ) años en los cursos nocturno y diurno, respectivamente. El 81,57%, salieron de casa para ingresar a la universidad y 7% realizaban una actividad remunerada. Presentaron un perfil de estilo de vida poco deseable en relación con la nutrición, actividad física y control de estrés; la nutrición se vio influenciada por el perfil socioeconómico ( $p=0,014$ ). El consumo de alcohol-tabaco

( $p=0,017$ ) y tiempo dedicado al descanso ( $p=0,018$ ), fueron significativamente mayores en estudiantes de jornada nocturna. Conclusión: El estilo de vida de los jóvenes que ingresaron a estomatología no era el deseable. Vivir lejos de los padres y la dependencia financiera de los estudiantes son factores que afectan su estilo de vida. <sup>(35)</sup>

### **1.3. Marco Conceptual**

#### **Área académica**

Pertenece o relativo a centros oficiales de enseñanza, especialmente a los superiores con la finalidad de formar profesionales capacitados de lidiar con la problemática. <sup>(37)</sup>

#### **Área clínica**

Establecimiento ligado por lo general a una institución docente y que atiende pacientes de diversas enfermedades en régimen internado o ambulatorio con finalidad de resolver dichas dolencias. <sup>(38)</sup>

#### **Estrés**

Tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicosomáticas o trastornos psicológicos a veces graves. <sup>(20)</sup>

#### **Estomatología**

Parte de la medicina que se encarga de estudiar el aparato estomatognático, funciones, enfermedades de la cavidad oral y tratamiento de dichas causas con la finalidad de prever bienestar. <sup>(20)</sup>

#### **Estudiante**

Significa tener pasión por descubrir y conocer la verdad, tener sed de entender y hambre de poder explicar el porqué de los fenómenos que observamos. Ser estudiante universitario significa ser protagonista de su propia carrera, es decir conducir las riendas de su formación superior. <sup>(20)</sup>

### **Estudiante de estomatología**

El estudiante de estomatología, comienza una etapa muy importante en su formación, que es el trabajo pre clínico, así como la atención de pacientes en las ramas clínicas de los cursos superiores. <sup>(39)</sup>

### **Evaluación**

El concepto de evaluación se refiere a la acción y a la consecuencia de evaluar, un verbo cuya etimología se remonta al francés “évaluer” y que permite indicar, valorar, establecer, apreciar o calcular la importancia de una determinada cosa o asunto. <sup>(20)</sup>

### **Nivel de estrés**

Nivel de estrés es aquel que se prolonga durante un largo período e interfiere con las actividades diarias, afectando su conducta adversamente alguno de los escenarios de la vida. <sup>(36)</sup>

### **Rendimiento**

Refiere a la proporción que surge entre los medios empleados, para obtener algo y el resultado que se consigue de ello. Es el beneficio o el provecho que brinda algo o alguien también se conoce como rendimiento. <sup>(20)</sup>

### **Salud**

Salud se define como un estado en que el ser orgánico ejerce normalmente todas sus funciones en un momento determinado. <sup>(20)</sup>

## **CAPÍTULO II**

### **PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **2.1. Planteamiento del problema**

##### **2.1.1. Descripción de la realidad problemática**

En la actualidad, los estudiantes universitarios en general, y muy en particular los de estomatología, están sometidos a cargas académicas prolongadas que requieren desarrollar actividades todo el día. Ellos deben asistir a clases teóricas y prácticas clínicas que en conjunto, llevan de 8 a 13 horas al día, además de que la institución educativa exige ciertos comportamientos, actividades productivas y responsabilidades. Con todo ello, no todos los estudiantes se ven psicológica o físicamente afectados, sin embargo, la respuesta a las exigencias de su actividad dependerá de la disposición personal para afrontar las demandas de la profesión, provocando en muchas ocasiones estrés y ansiedad en el estudiante. En este contexto, se considera de interés fundamental determinar algunos factores que provocan el estrés en los estudiantes que llevan cursos clínicos de la carrera de Estomatología.

La Organización Mundial de la Salud (2010) define el estrés como el “conjunto de reacciones fisiológicas que preparan el organismo para la acción”. Cuando esta respuesta natural se da en exceso se produce una sobrecarga de tensión que repercute en el organismo humano y provoca la aparición de enfermedades y anomalías patológicas que impiden el normal desarrollo y funcionamiento del cuerpo humano.

La Organización Panamericana de la Salud (2016) trata sobre el impacto del estrés laboral en la salud y productividad de los trabajadores y las medidas para reducir el problema. Promueve, coordina y ejecuta actividades de cooperación técnica, dirigidas a la prevención y control de las enfermedades no transmisibles, los factores de riesgo relacionados, las discapacidades y los trastornos mentales, neurológicos.

Ministerio de Salud (MINSA) define el estrés como una respuesta adaptativa necesaria para la supervivencia de las especies, algo que siempre ha existido y que tiene una doble cara. Debido a que nos puede servir de gran utilidad para impulsarnos a hacer mejor las cosas o simplemente nos puede complicar más la vida.

Área clínica el ejercicio de la Estomatología implica trabajar milimétricamente en un medio ambiente biológico formado por saliva, musculatura, venas, arterias y glándulas; en un espacio reducido y a la voluntad del sujeto que solicita la atención dental, lo cual supone el riesgo de tener algún accidente que comprometa la integridad física tanto del individuo solicitante como del estudiante de estomatología, quien debe aprender a trabajar en esas condiciones. Además, en su proceso formativo el estudiante de la licenciatura de Estomatología experimenta diferentes situaciones que generan estrés: los gastos que tiene que solventar para los tratamientos, el miedo al error y a lo desconocido, la competencia con los compañeros en situación de formación clínica, conflictos interpersonales, problemas en el manejo terapéutico del paciente, el ambiente en la clínica, sensación de fracaso ante la escuela, falta de tiempo libre, retrasos en los tratamientos, conflictos con el paciente, carencia de destreza y habilidad en los procedimientos clínicos. Todo ello repercute directa o indirectamente en su rendimiento como estudiante. A todo lo anterior se le suma, durante la práctica clínica, que el estado de angustia de algunos pacientes puede ser transmitido al estudiante, e incluso la duda de saber si cumplirá a la cita pactada desencadena el estrés, además, el estar siempre evaluado en su actuar frente al paciente agudiza tal estado. En el ejercicio de la estomatología el estudiante requiere:

- 1 Tener la capacidad de proporcionar información clara y pertinente al paciente para los tratamientos necesarios que a menudo teme, no desea o no entiende en cuanto a la importancia de los mismos.
- 2 Saber cómo mitigar los miedos y ansiedades de los pacientes ante los procedimientos dentales.
- 3 Poseer competencias sociales para interactuar eficazmente con los pacientes.
- 4 Estar pendiente de prever el material e instrumental necesario para las siguientes clases clínicas.



- 5 Tener presentes sus trabajos teóricos y evaluaciones. Ante las situaciones anteriores y al realizar una revisión sobre el estrés académico, ha sido posible encontrar reportes sobre su prevalencia en las escuelas dentales. Los hallazgos de estas investigaciones indican que el 36% de los encuestados reportó estrés psicológico significativo traducido en morbilidad; el 22% mostró sobrecarga emocional. Un dato de importancia es que los niveles de carga emocional encontrados entre los estudiantes de Estomatología fueron mayores de lo esperado.

Esta investigación trata de reflejar que, en casi todas las profesiones, y eventualmente en la carrera de estomatología existe una prevalencia alta y el número de casos continúa aumentando. A esto le sumamos las enfermedades mentales y el estrés que tiene relación con problemas laborales, falta de seguridad, ambientes tóxicos, etc.

Los beneficios de esta investigación se centrarían en prevenir el aumento y sobrecarga de estrés, plantear directrices y recomendaciones para abordar estos problemas, incluyendo la promoción, la participación y la satisfacción de los estudiantes.

## **2.1.2 Definición del problema**

### **2.1.2.1. Problema principal**

¿Cuál es el nivel de estrés académico de los estudiantes en las áreas clínicas, de la Facultad de Estomatología de la universidad Inca Garcilaso de la Vega en el 2018-II?

### **2.1.2.2. Problemas específicos**

1. ¿Cuál es el nivel de estrés académico de los estudiantes de estomatología según sus reacciones académicas?

2. ¿Cuál es el nivel de estrés académico de los estudiantes de estomatología según sus reacciones físicas?
3. ¿Cuál es el nivel de estrés académico de los estudiantes de estomatología según sus reacciones psicológicas?
4. ¿Cuál es el nivel de estrés académico de los estudiantes de estomatología según sus reacciones comportamentales?
5. ¿Cuál es el nivel de estrés académico de los estudiantes de estomatología según sus reacciones de estrategias?

## **2.2. Finalidad y objetivos de la investigación**

### **2.2.1 Finalidad**

El estudio de investigación tiene como finalidad conocer el nivel de estrés de los estudiantes en las áreas clínicas, ya que las escuelas y/o facultades de estomatología son conocidas por ser ambientes de aprendizaje altamente exigentes y estresantes. Durante la última década, se ha dado mayor atención a la investigación del estrés entre los estudiantes de estomatología en el entorno académico, por lo que diferentes autores han intentado identificar los factores percibidos como estresantes por dichos estudiantes.

### **2.2.2. Objetivo general y específicos**

#### **2.2.2.1. Objetivo general**

Evaluar el nivel de estrés de los estudiantes en las áreas clínicas de la facultad de estomatología de la universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2018 – II.

### **2.2.2.2. Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de estomatología según sus reacciones académicas.
- Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de estomatología según sus reacciones físicas.
- Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de estomatología según sus reacciones psicológicas.
- Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de estomatología según sus reacciones comportamentales.
- Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de estomatología según sus reacciones de estrategia.

### **2.2.3. Delimitación del estudio**

La presente investigación fué llevada a cabo en el semestre académico 2018-II periodo comprendido entre los meses agosto - noviembre, constituyéndose así los límites temporales del estudio. El estudio se llevará a cabo bajo un modelo observacional mediante el cuestionario SISCO que se realizara a los estudiantes de las áreas clínicas de la facultad de estomatología de la universidad inca Garcilaso de la vega; en el distrito de pueblo libre, permitiendo comprender el nivel de estrés a los que están expuestos los alumnos.

### **2.2.4. Justificación e importancia del estudio**

Está comprobado que la carrera de estomatología es la que produce mayor ansiedad y estrés, existen factores determinantes como el poco tiempo para descansar, los largos días de trabajo, la gran suma de actividades académicas y sociales que hacen que se incrementen. También se pueden producir otros síntomas como la depresión y el agotamiento. Todo esto perjudica la salud física y mental del estudiante, pero estos han aceptado que el estrés es parte de la carrera y creen que a mayor nivel de estrés más éxito tendrán.

Bedoya et al., en un estudio sobre la evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología encontraron que un 96,63% de la población estudiada tenía estrés académico. <sup>(25)</sup>

Al evaluar el nivel de estrés de los estudiantes en las áreas clínicas de la facultad de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la vega, la información obtenida a través del cuestionario de SISCO nos da como resultado que padecen de estrés moderado 68 estudiantes representando un 75.56% esto nos va ayudar para poder tomar medidas preventivas ante la influencia del estrés, con finalidad de prevenir futuros desordenes académicos.

Así mismo poder desarrollar programas para los estudiantes, cuyo objetivo será contribuir en elevar el nivel de conocimiento en prevención en la salud mental, los programas o charlas educativas puede mejorar el conocimiento y actitudes en los estudiantes de las áreas clínicas.

## **2.3. Hipótesis y variables**

### **231. Hipótesis principal**

Existe un alto predominio en los estudiantes de áreas clínicas asociado a nivel de estrés académico de la facultad de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la vega, 2018-II.

### **232 Variables e indicadores**

En la presente investigación participan las siguientes variables con sus respectivos indicadores:

#### **Variable Dependiente:**

- Nivel de Estrés Académico

**Indicadores:**

- Reacciones Académicas (1-8)
- Reacciones Físicas (9-14)
- Reacciones Psicológicas (15-19)
- Reacciones Comportamentales (20-23)
- Reacciones de Estrategia (24-29)

**Co. Variables:**

- Sexo  
Indicador cualitativo
- Edad  
Indicador cuantitativo
- Ciclo académico  
Indicador cuantitativo

La evaluación de las variables se llevó a cabo mediante la definición operacional de las variables, en la cual se establece la descomposición de las variables en sus dimensiones, indicadores y escalas de medición (**Ver Anexo3**).

## CAPÍTULO III

### MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTO

#### 3.1. Población y Muestra

##### 3.1.1 Población:

La población de estudio estará constituida por todos los estudiantes de área clínica de la facultad de estomatología. La cual se estima un total de 150 estudiantes que asisten a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

##### 3.1.2 Muestra:

La muestra estaría conformada de forma no aleatoria por conveniencia usando los criterios de inclusión y exclusión, la muestra planificada fue de un total 86 y para potencializar el estudio se sugirió 90 estudiantes de clínica de la universidad Inca Garcilaso de la Vega.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Dónde:

- N = Total de la población
- $Z_{\alpha}^2 = 1.96^2$  (si la seguridad es del 99%)
- p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)
- q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)
- d = precisión (en este caso deseamos un 3%)

##### Análisis:

- |  |     |
|--|-----|
| - Total de la población (N):                     | 150 |
| - Nivel de confianza o seguridad (1- $\alpha$ ): | 95% |
| - Precisión (d):                                 | 3%  |
| - Proporción:                                    | 5%  |

**Tamaño de muestra: 86**

### **3.1.3 Unidad de muestreo**

Las unidades de muestreo del presente trabajo de investigación, estuvo conformada por los alumnos que cursan los ciclos académicos de IX – X matriculados en el periodo académico 2018-II; estas muestras tendrán que cumplir con los criterios del investigador y se tiene que alcanzar el total ya estimado.

### **3.1.4 Unidad de análisis**

Las unidades de análisis del presente trabajo de investigación están conformadas por las encuestas realizadas a los alumnos del área de clínica.

### **3.1.5 Tipo de muestreo**

La investigación se realizará con un tipo de muestro no probabilístico intencionado ya que se obtendrán según los criterios de inclusión y exclusión planteados por el investigador.

### **3.1.6 Selección de la Muestra**

#### **3.1.6.1 Criterio de Inclusión**

- Estudiantes en buen estado general, orientados en tiempo, espacio y persona.
- Estudiantes que estén matriculados en el semestre 2018– II.
- Estudiantes que acepten participar del estudio con la firma del consentimiento informado.
- Estudiantes en asistencia regular.

#### **3.1.6.2 Criterios de Exclusión**

- Estudiantes con problemas cognitivos el cual no les permita rellenar las encuestas.
- Estudiantes que aun pertenezcan a los grados de pre clínica.
- Estudiantes que no estén de acuerdo en participar de la encuesta.
- Estudiantes matriculados, que presenten más del 30% de inasistencias.

## **3.2 Diseño Utilizado en el Estudio**

### **3.2.1 Diseño**

Descriptivo – Observacional.

### **3.2.2 Tipo de Investigación**

Transversal.

### **3.2.3 Enfoque**

Prospectivo.

## **3.3 Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos**

### **3.3.1 Técnica de Recolección de Datos**

El presente informe de tesis se realizó mediante una solicitud a la oficina de grados y títulos de la facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega quien omitió una autorización para el desarrollo de la misma para que emitan la autorización para desarrollar el proyecto.

Se presentó la autorización a los jefes del área de clínica de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para la aprobación y realización de la encuesta a los estudiantes.

Se escogió un rango de días para realizar la encuesta a cada estudiante del área clínica de la universidad Inca Garcilaso de la Vega. Se explicó a los estudiantes la finalidad del estudio y de qué se trata el tipo de encuesta, la cual será de tipo anónimo, cuidando la identidad de cada estudiante y una vez que acepten que será parte de la muestra al utilizar en el proyecto, podrán emitir su respuesta correspondiente de acuerdo a su nivel de conocimiento.

La encuesta servirá para conocer el grado de conocimientos de los estudiantes y la importancia sobre la prevención en la salud mental.

### **3.3.2. Instrumento de Recolección de Datos**

Se aplicó como instrumento de recolección de datos, el inventario de SISCO, que tienen una escala de tipo Likert, en donde evaluara las cinco dimensiones del nivel de estrés que son: reacciones académicas, reacciones físicas, reacciones psicológicas, reacciones comportamentales y reacciones de estrategia en cual fue



completado por los alumnos de las áreas prácticas de clínica en forma voluntaria y por colaboración espontánea y anónima.

Previo consentimiento informado de los alumnos del área de clínica, se les invitó a llenar los cuestionarios validados y estructurados marcando los ítems elegidos y llenando las respuestas. Los cuestionarios se aplicaron en forma individual o grupal dependiendo de los casos, en forma anónima y mediante la técnica de la encuesta. Además, en forma colectiva o individual se les dio información sobre el tema del estudio.

El cuestionario estuvo constituido por:

Al comenzar el enunciado el encuestado encontró datos afiliativos como código de matrícula, ciclo académico, sexo, edad, siendo de esta manera de carácter anónimo en donde no se solicitó nombres ni algún dato que comprometiera al encuestado.

Seguido a esto los encuestados se encontraron con el cuestionario propiamente dicho, que consto de 29 preguntas en forma de afirmaciones, acerca de los sentimientos y actitudes de los alumnos en el área practica de clínica y con los pacientes, con respuesta en escala de Likert de 5 alternativas del 1 al 5 en relación con la frecuencia con la que se experimentan ciertas emociones en las áreas prácticas de clínica y con el paciente. Este cuestionario se realizó en un periodo de 10 a 15 minutos y midió las cinco dimensiones del nivel de estrés que fueron:

1. Reacciones académicas. Consta de 8 preguntas. Valora el nivel de conocimiento del alumno en su entorno de prácticas clínicas evaluando el grado de estrés en relación con ambiente.
2. Reacciones físicas. Consta de 6 preguntas. Valora el nivel de agotamiento del alumno en su entorno práctico clínico evaluando el grado de estrés en relación con ambiente.
3. Reacciones psicológicas. Consta de 5 preguntas. Valora emociones del alumno en su entorno de prácticas clínicas evaluando el grado de estrés en relación con ambiente.

4. Reacciones comportamentales. Consta de 4 preguntas. Valora el nivel conductual del alumno en su entorno de prácticas clínicas evaluando el grado de estrés en relación con ambiente.
5. Reacciones de estrategia. Consta de 6 preguntas. Valora el nivel de conocimiento que el alumno adopta para enfrentar en su entorno en las prácticas clínicas evaluando el grado de estrés en relación con ambiente.

En donde:

DIMENSION	PREGUNTAS
Reacciones Académicas	1,2,3,4,5,6,7,8
Reacciones Físicas	9,10,11,12,13,14
Reacciones Psicológicas	15,16,17,18,19
Reacciones Comportamentales	20,21,22,23
Reacciones de Estrategia	24,25,26,27,28,29

#### **Preguntas de la dimensión de reacciones académicas**

1. La competencia con los compañeros del grupo.
2. Sobrecarga de tareas y trabajos.
3. La personalidad y el carácter del profesor.
4. Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.).
5. El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.).
6. No entender los temas que se abordan en la clase.
7. Participación en clase (responder preguntas, exposiciones, etc.).
8. Tiempo limitado para hacer el trabajo.

#### **Preguntas de la dimensión de reacciones físicas**

9. Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas).
10. Fatiga crónica (cansancio permanente).
11. Dolores de cabeza o migrañas.
12. Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea.
13. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.
14. Somnolencia o mayor necesidad de dormir.

### **Preguntas de la dimensión de reacciones psicológicas**

- 15. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).
- 16. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído).
- 17. Ansiedad, angustia o desesperación.
- 18. Problemas de concentración.
- 19. Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad.

### **Preguntas de la dimensión de reacciones comportamentales**

- 20. Conflictos o tendencia a polemizar o discutir.
- 21. Aislamiento de los demás.
- 22. Desgano para realizar las labores escolares.
- 23. Aumento o reducción del consumo de alimentos.

### **Preguntas de la dimensión de reacciones de estrategias**

- 24. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).
- 25. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.
- 26. Elogios a sí mismo.
- 27. La religiosidad (oraciones o asistencia a misa).
- 28. Búsqueda de información sobre la situación.
- 29. Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).

La escala para la medición de las preguntas consto de 5 alternativas en donde:

Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Luego de que cada respuesta se le asignara una puntuación de acuerdo a la escala, se debe sumar las puntuaciones de cada pregunta según sus dimensiones de reacción, a través de una operación matemática simple para así dar un valor que representara el nivel de estrés en la práctica clínica. En donde los valores de 1-2 se toman como un nivel de estrés leve; 2-3 un nivel de estrés moderado y 5 como un nivel de estrés severo.

### Categorización de puntajes

Leve	Moderado	Severo
1	2	3

#### 3.3.3. Procedimiento de recolección de Datos

Para la recolección de datos se aplicará el inventario de SISCO para el estrés académico (Ver Anexo 3). Se realizará una validación interna de datos que consiste en un estudio de 90 estudiantes de estomatología de una universidad con similares características, para que pueda ser aplicado a todos los estudiantes de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega matriculados en el semestre 2018- II, con edades comprendidas entre 18 y 28 años.

La participación será voluntaria y anónima, además firmarán el consentimiento informado.

El instrumento a distribuir es de tipo cuestionario, constituido por preguntas cerradas, con la finalidad de recabar información relevante. Se trata de una escala elaborada por BARRAZA (2006). Su objetivo es evaluar el estrés académico en estudiantes universitarios de habla hispana. El tiempo promedio empleado es de 15 minutos y se desarrollará en forma colectiva. Se trata de una escala verbal que está compuesta por cuatro reactivos verbales que describen los niveles de estrés que genera en ellos diversas situaciones que en el documento se presentan.

Es útil que el participante lea las instrucciones en silencio en tanto el examinador las repite en voz alta; se le da la oportunidad de formular preguntas sobre alguna duda que requiera aclarar. El examinado responde al reactivo, haciendo un círculo o poniendo un aspa sobre una de las letras que se encuentran debajo de la columna que indica el nivel de estrés que experimenta con cada uno de los ítems que ahí se le presenta.

Los sujetos deben señalar el nivel de estrés que genera en ellos cada ítem que se les presenta, asignando un orden desde siempre estresante (5) hasta nunca estresante (1). Se asume que los puntajes más altos representan un mayor rasgo de estrés.

Puntuación:

Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

### 3.3.4 Procesamiento de datos

El procesamiento para el análisis de datos es de tipo estadístico descriptivo, en el que se utilizará como herramienta el paquete estadístico STATA versión 15, para el análisis de la variable dependiente (nivel de estrés académico de los estudiantes) se usaran medidas de resumen para variable categórica tales como frecuencias relativas y frecuencias absolutas. Para el análisis bi variado se utilizará la prueba de comparación de dos proporciones independientes. Se establecerá un nivel de significancia del 5% y prueba de CHI CUADRADO y la prueba exacta de FISHER para calcular los porcentajes de los datos obtenidos de las encuestas y para analizar las respuestas brindadas por los alumnos de estomatología. Cada uno de estos datos, se reflejan en gráficos y tablas estadísticas.

**CAPITULO IV**  
**PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

**4.1. Presentación de resultados**

En la presente investigación se evaluó el nivel de estrés de los alumnos en las áreas clínicas de IX - X de la facultad de estomatología, realizando el estudio con una muestra de 90 alumnos mediante el inventario de SISCO en la que se evaluaron las 5 dimensiones del nivel de estrés, el cual fue llenado por los estudiantes. Una vez obtenidos los resultados de la investigación, se realizaron los análisis de los datos obtenidos, que a continuación se mostraran mediante tablas y gráficos.

**Tabla 1**  
**Determinación del nivel de estrés en los estudiantes de estomatología**  
**valuando la dimensión reacciones académicas según sexo**

	<b>HOMBRES</b>		<b>MUJERES</b>		<b>P</b>
	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	
<b>ESTRÉS LEVE</b>	1	50%	1	50%	
<b>ESTRÉS MODERADO</b>	28	41.18%	40	58.82%	0.901*
<b>ESTRÉS SEVERO</b>	7	35%	13	65%	

\*PRUEBA EXACTA DE FISHER

En la tabla 1 se observa de las personas encuestadas, que no existe asociación según el sexo con el nivel de estrés en relación a su dimensión de reacciones académicas; pero si una diferencia numérica pero no estadística y donde predomina el sexo femenino con un porcentaje de nivel de estrés moderado del 58.82% mayor al sexo masculino (41.18%).

**Tabla 2**

**Determinación del nivel de estrés en los estudiantes de estomatología evaluando la dimensión reacciones académicas según ciclo académico**

	IX CICLO		X CICLO		P
	N°	%	N°	%	
ESTRÉS LEVE	0	0%	2	100%	0.407*
ESTRÉS MODERADO	36	41.18%	32	58.82%	
ESTRÉS SEVERO	9	35%	11	65%	

\* PRUEBA EXACTA DE FISHER

En la tabla 2 se observa de las personas encuestadas, que no existe asociación según el ciclo académico con el nivel de estrés en relación a su dimensión de reacciones académicas

**Tabla 3**  
**Determinación del nivel de estrés en los estudiantes de estomatología**  
**Evaluando la dimensión reacciones físicas según sexo.**

	<b>HOMBRES</b>		<b>MUJERES</b>		<b>p</b>
	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>	
<b>ESTRÉS LEVE</b>	4	44.44%	5	55.56%	
<b>ESTRÉS MODERADO</b>	25	41.18%	44	58.82%	0.318*
<b>ESTRÉS SEVERO</b>	7	58.33%	5	41.67%	

\* PRUEBA EXACTA DE FISHER

En la tabla 3 se observa de las personas encuestadas, que no existe asociación según el sexo con el nivel de estrés en relación a su dimensión de reacciones físicas dando como resultado un 58% de estrés moderado en las mujeres.



**Tabla 4**

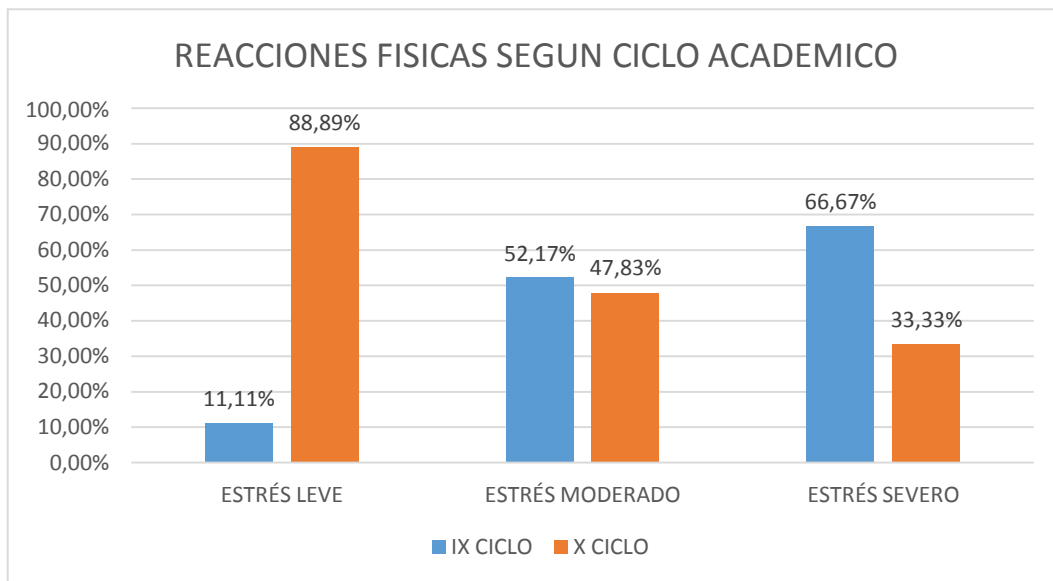
**Determinación del nivel de estrés en los estudiantes de estomatología evaluando la dimensión reacciones físicas según ciclo académico**

	IX CICLO		X CICLO		p
	N°	%	N°	%	
ESTRÉS LEVE	1	11.11%	8	88.89%	0.030*
ESTRÉS MODERADO	36	52.17%	33	47.83%	
ESTRÉS SEVERO	8	66.67%	4	33.33%	

\* PRUEBA EXACTA DE FISHER

En la tabla 4 se observa de las personas encuestadas, que en la mayoría existe asociación con el ciclo académico según el nivel de estrés en relación a su dimensión de reacciones físicas dando como resultado que en el IX ciclo se presenta un nivel de estrés moderado a diferencia del X ciclo ya que recién aparecen las primeras atenciones terapéuticas, el primer contacto con pacientes, la calificación y presión por parte del docente de área, el factor tiempo, factor económico, las colas interminables para pagos y firma del docente, todos estos factores desencadenan de cierta manera un nivel de estrés. De este número de muestra se resalta que 8 estudiantes de IX ciclo sufren de un nivel de estrés severo mientras que de X ciclo solo 4 de sus estudiantes sufren de este tipo de estrés.

**Gráfico N°4**



Se puede observar a través de la tabla de gráficos n. 4, que en el IX ciclo se puede apreciar que los estudiantes presentan un nivel de estrés que va desde un nivel moderado con un 52.17% y que se agrava según el transcurso del semestre a un nivel de estrés severo con valores de 66.67% a comparación con los estudiantes de X ciclo que presentan un nivel de estrés moderado.

**Tabla 5**

**Determinación del nivel de estrés en los estudiantes de estomatología evaluando la dimensión reacciones psicológicas según sexo**

	HOMBRES		MUJERES		p
	n	%	n	%	
ESTRÉS LEVE	3	60%	2	40%	0.356*
ESTRÉS MODERADO	24	35.82%	43	64.18%	
ESTRÉS SEVERO	9	50%	9	50%	

\*PRUEBA EXACTA DE FISHER

En la tabla 5 se observó de las personas encuestadas, que en la mayoría no existe asociación según el sexo y el nivel de estrés en relación a su dimensión de reacciones psicológicas, dando como resultado numérico diferencial mas no estadístico, en donde el sexo femenino sufre de un nivel de estrés moderado a comparación del sexo masculino, esto se debe al predominio de en el número de encuestados en donde el número total de mujeres es de 54 en comparación al número de encuestados hombres que es de 36.

**Tabla 6**

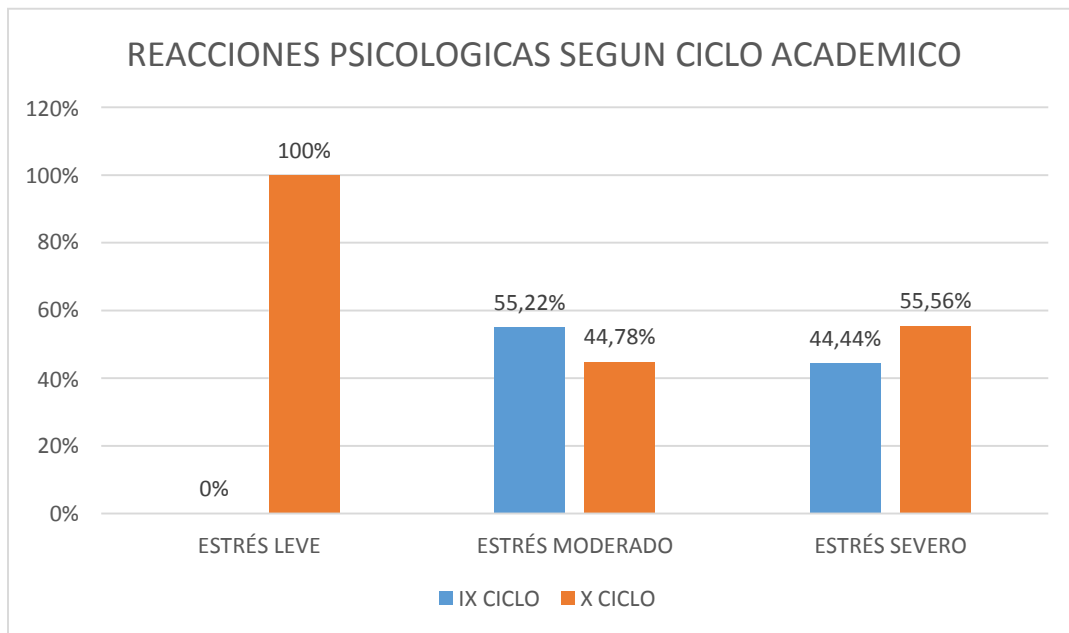
**Determinación del nivel de estrés en los estudiantes de estomatología evaluando la dimensión reacciones psicológicas según ciclo académico**

	IX CICLO		X CICLO		p
	N°	%	N°	%	
ESTRÉS LEVE	0	0%	5	100%	0.044*
ESTRÉS MODERADO	37	55.22%	30	44.78%	
ESTRÉS SEVERO	8	44.44%	10	55.56%	

\* PRUEBA EXACTA DE FISHER

En la tabla 6 se observa de las personas encuestadas, que en la mayoría existe asociación entre el ciclo académico y el nivel de estrés en relación a su dimensión de reacción psicológica. Dando como resultado que el IX ciclo sufre de un nivel de estrés moderado con un total de 37 estudiantes a comparación del X ciclo que, con número de 30 estudiantes, resaltando que entre el IX ciclo solo 8 estudiantes presentaron un nivel de estrés severo a diferencia del X ciclo en donde 10 estudiantes presentaron este tipo de estrés. Es aquí en donde los estudiantes producen los primeros síntomas relacionados con estrés, de tal manera que se ve reflejado en las encuestas.

**Gráfico N° 6**



Se puede observar a través de la tabla de gráficos n. 6, que en el IX ciclo se puede apreciar que los estudiantes presentan un nivel de estrés que va desde un nivel de estrés moderado con un 52.22% en el transcurso del semestre a comparación con los estudiantes de X ciclo que presentan un nivel de estrés severo con un 55.56% al término del semestre académico.

**Tabla 7**

**Determinación del nivel de estrés en los estudiantes de estomatología evaluando la dimensión reacciones comportamentales según sexo**

	<b>HOMBRES</b>		<b>MUJERES</b>		<b>p</b>
	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	
<b>ESTRÉS LEVE</b>	4	54.17%	3	42.86%	0.573*
<b>ESTRÉS MODERADO</b>	27	37.50%	45	62.50%	
<b>ESTRÉS SEVERO</b>	5	45.45%	6	55.45%	

\*PRUEBA EXACTA DE FISHER

En la tabla 7 se observa de las personas encuestadas, que en la mayoría no existe asociación según el sexo con el nivel de estrés en relación con su dimensión de reacciones comportamentales, dando como resultado numérico diferencial mas no estadístico, en donde el sexo femenino sufre de un nivel de estrés moderado a comparación del sexo masculino.

**Tabla 8**

**Determinación del nivel de estrés en los estudiantes de estomatología evaluando la dimensión reacciones comportamentales según ciclo académico**

	HOMBRES		MUJERES		p
	N°	%	N°	%	
ESTRÉS MODERADO	4	26.67%	11	73.33%	0.284*
ESTRÉS SEVERO	32	42.67%	43	57.33%	

\*PRUEBA EXACTA DE FISHER

En la tabla 8 se observa de las personas encuestadas, que en la mayoría no existe asociación entre ciclo académico y nivel de estrés en relación a su dimensión de reacciones comportamentales, dando como resultado numérico diferencial mas no estadístico.

**Tabla 9**

**Determinación del nivel de estrés en los estudiantes de estomatología evaluando la dimensión reacciones de estrategia según sexo**

	IX CICLO		X CICLO		p
	N°	%	N°	%	
ESTRÉS LEVE	3	42.86%	4	57.14%	0.284*
ESTRÉS MODERADO	34	47.22%	38	52.78%	
ESTRÉS SEVERO	8	72.73%	3	27.27%	

\* PRUEBA CHI CUADRADO DE PEARSON

En la tabla 9 se observa de las personas encuestadas, que en la mayoría no existe una asociación según el sexo y el nivel de estrés en relación a su dimensión de estrategia.



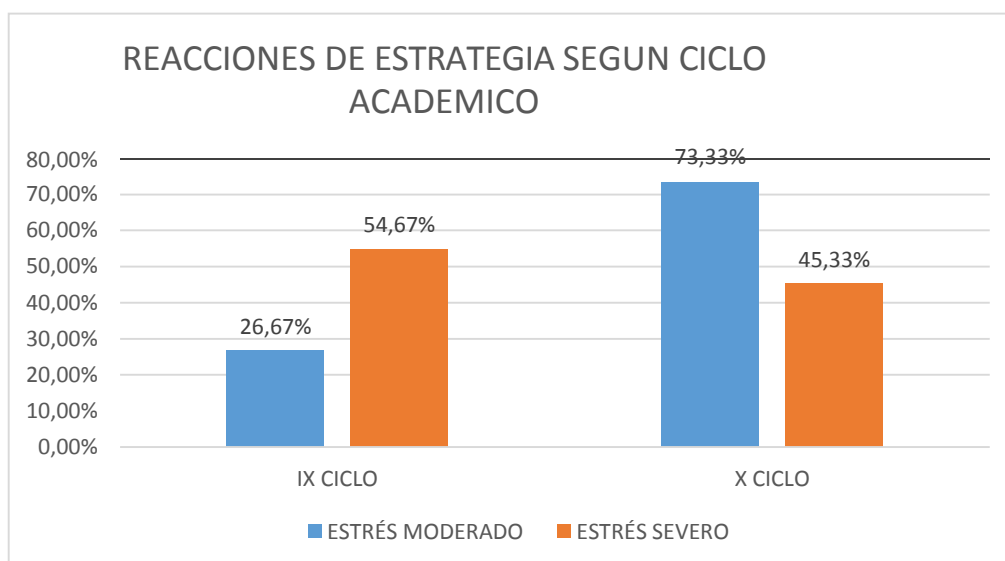
**Tabla 10**

**Determinación del nivel de estrés en los estudiantes de estomatología evaluando la dimensión reacciones de estrategia según ciclo académico**

	IX CICLO		X CICLO		p
	N°	%	N°	%	
ESTRÉS MODERADO	4	26.67%	11	73.33%	0.048*
ESTRÉS SEVERO	41	54.67%	34	45.33%	

\* PRUEBA CHI CUADRADO DE PEARSON

En la tabla 10 se observa de las personas encuestadas, que en la mayoría existe asociación según el ciclo académico y el nivel de estrés en relación a su dimensión de reacciones de estrategia. En donde los alumnos de X ciclo tienen un nivel de estrés moderado debido a que es el último año en donde tienen que desarrollar actividades curriculares, pedagógicas y de una hoja de récord de tratamientos mayores y complejos a diferencia del IX ciclo.



**Evaluación descriptiva del nivel del estrés según dimensiones y covariables**

\*MEDIA ± DESVIACION ESTANDAR

NIVEL DE ESTRES		N°	%
REACCIONES ACADÉMICAS	ESTRÉS LEVE	2	2.22%
	ESTRÉS MODERADO	68	75.56%
	ESTRÉS SEVERO	20	22.22%
REACCIONES FISICAS	ESTRÉS LEVE	9	10%
	ESTRÉS MODERADO	69	76.67%
	ESTRÉS SEVERO	12	13.33%
REACCIONES PSICOLOGICAS	ESTRÉS LEVE	5	5.56%
	ESTRÉS MODERADO	67	74.44%
	ESTRÉS SEVERO	18	20%
REACCIONES COMPORTAMENTALES	ESTRÉS LEVE	7	7.78%
	ESTRÉS MODERADO	72	80%
	ESTRÉS SEVERO	11	12.22%
REACCIONES DE ESTRATEGIA	ESTRÉS MODERADO	15	16.67%
	ESTRÉS SEVERO	75	83.33%
SEXO	MASCULINO	36	40%
	FEMENINO	54	60%
CICLO ACADEMICO	IX CICLO	45	50%
	X CICLO	45	50%
EDAD		23.98±1.68*	

## 4.2. Discusión de resultados

El presente estudio determino el nivel de estrés académico en estudiantes de estomatología de la universidad Inca Garcilaso de la Vega, mediante el inventario de SISCO el cual fue el más indicado para realizar este tipo de investigación, obteniendo de esta manera resultados como, que los alumnos de áreas prácticas de clínica según sus dimensiones establecidas, representan valores de estrés según su dimensión de reacción académica dando resultados de los niveles de estrés en los que se encuentran los estudiantes de área clínica, en donde en número de estudiantes que padecen estrés leve es 2 representando un 2.22%, en donde el número de estudiantes que padecen estrés moderado es 68 representando 75.56% y de estrés severo un número de estudiantes de 20 representado un porcentajes 22.22%.

Según su dimensión de reacciones físicas en los estudiantes de áreas clínicas podemos observar el nivel de estrés en los estudiantes según sus reacciones, en donde podemos observar el nivel de estrés leve en 9 estudiantes representado con el 10%, en donde el nuero de estudiantes 69 padecen de estrés moderado el cual es representado en porcentaje con un 76.67% y un número de 12 estudiantes que padecen de estrés severo representado con un 13.33%.

Según su dimensión de reacciones psicológica en los estudiantes de áreas de práctica clínica podemos observar que 5 estudiantes presentan estrés leve y es representado con un 5.56%, en donde 67 estudiantes encuestados presentan un nivel de estrés moderado representado con un 74.44%, mientras que un numero de 18 estudiantes padecen de estrés severo representado con un 20% de los estudiantes de áreas clínicas.

Según su dimensión de reacciones comportamentales en los estudiantes de áreas de práctica clínica se puede observar que 7 estudiantes presentan estrés leve representado con un 7.79%, en donde 72 estudiantes presentan un nivel de estrés moderado representado con un 80%, mientras que un numero de 11 estudiantes padecen de un nivel de estrés severo representado con un 12.22%.

Según su dimensión de reacciones de estrategia en los estudiantes de áreas de práctica clínica se puede observar que 15 estudiantes presentan un nivel de estrés moderado representado con un 16.67% mientras que 75 estudiantes sufren de un nivel de estrés severo representado con un 83.33% en donde se puede concluir que los estudiantes de áreas de clínica no cuentan con la ayuda suficiente por parte del centro universitario en donde se ven vinculados directamente los docentes, los miembros de atención de pagos, recepción de instrumentos y recepción de materiales. Se puede apreciar que el estudiante es regido a base de reglamentos de conducta y normas estipuladas por la universidad dejando sin salida al estudiante al no contar con medidas establecidas para afrontar dicha situación que provoca los ciclos relacionados con la práctica clínica profesional.

**Bedoya y cols. (2012)** reporta como resultado de su investigación en una universidad peruana el 96,9% de alumnos reconocieron la presencia de estrés académico; fue clasificado en una escala de leve, moderado y severo, obteniendo como resultados que el 23.2% presenta nivel de estrés leve, 53% nivel de estrés moderado y el 23.7% nivel de estrés severo.

Esta investigación coincide con los datos obtenidos mediante el inventario de SISCO realizado en facultad de estomatología de universidad inca Garcilaso de la vega, en donde se obtienen resultados de un nivel de estrés leve de 2.22%, estrés moderado de 75,56% y estrés severo de 22,22% en relación a su dimensión de reacciones académicas.

**Kumar y cols. (2009)** en un estudio realizado en la india indica que los alumnos de clínica generalmente tienen niveles mayores de estrés que los estudiantes de preclínica. Presenta también al ambiente de clínica como uno de los mayores factores estresantes para el estudiante universitario.

Se pudo observar que los alumnos de IX ciclo tienen un nivel de estrés moderado de 41,18% ya que recién se están adaptando al ambiente clínico, el contacto con los pacientes y a evaluaciones constantes; los alumnos de X ciclo un nivel de estrés severo de 58,82% ya que deben completar un mayor récord, las evaluaciones son constantes, el docente exige al alumno para desarrollar problemas de una manera inmediata y eficiente.

**Picasso y cols. (2016)** encontró como resultados que el 93.9% de los estudiantes refirió haber presentado momentos de estrés durante el transcurso del semestre. La mayor parte de la muestra presento una percepción deficiente de sus emociones (71,9%), mientras que el 41,5 y el 28% deben mejorar respecto a la comprensión y la regulación de las mismas, respectivamente.

Al analizar la relación entre la frecuencia de los agentes estresores, los síntomas asociados al estrés y las estrategias de afrontamiento, se encontró relación entre nivel de estrés y su dimensión de reacciones de estrategia en donde los alumnos del área practica de clínica obtuvieron un valor de 16,67% como un estrés moderado y un 83,33% como un estrés severo, esto quiere decir que los alumnos no cuentan con la herramientas para afrontar distintas situaciones y que van adquiriendo a medida se va desarrollando el ciclo académico.

## **CAPÍTULO V**

### **Conclusiones y Recomendaciones**

#### **5.1. Conclusiones**

##### **5.1.1. Conclusión general**

Para determinar el predominio en los alumnos del área de práctica clínica de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, se concluye que si hay predominio en los estudiantes de las áreas clínicas con respecto al nivel de estrés moderado según sus dimensiones de reacciones académicas, físicas, psicológicas, comportamentales y un nivel de estrés severo en su dimensión de reacciones de estrategia.

##### **5.1.2 Conclusiones Especificas**

- Se identificó que el nivel de estrés académico en estudiantes de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega de Lima, según sus reacciones académicas representado por un 75,56% y se encuentra relacionado con un nivel de estrés moderado.
- Se identificó que el nivel de estrés académico en estudiantes de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega de Lima, según sus reacciones físicas es de 76,67% y se encuentra relacionado con un nivel de estrés moderado.
- Se identificó que el nivel de estrés académico en estudiantes de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega de Lima, según sus reacciones psicológicas en un 74,44% en relación a un nivel de estrés moderado.
- Se identificó que el nivel de estrés académico en estudiantes de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega de Lima, según sus reacciones comportamentales es de 80% y se encuentra relacionado con un nivel de estrés moderado.
- Se identificó que el nivel de estrés académico en estudiantes de estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega de Lima, según sus reacciones de estrategias es de 83,33% y esta se encuentra relacionado con un nivel de estrés severo. El sexo con mayor indicativo de estrés fue el femenino con un valor de 60%.

## **5.2. Recomendaciones**

### **5.2.1 Recomendación general**

Teniendo en cuenta los resultados de esta investigación acerca del nivel de estrés en el área práctica de clínica de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, se recomienda adoptar medidas preventivas para evitar el aumento del estrés en áreas académica como es la práctica clínica.

### **5.2.2 Recomendaciones específicas**

- Las escuelas de estomatología deben propiciar y fomentar un ambiente para que los estudiantes realicen actividades lúdicas, recreativas y deportivas en su tiempo libre.
- Se deberá estructurar o corregir los horarios de clase con la finalidad de eludir la sobrecarga curricular para disminuir el estrés académico en sus alumnos.
- Se recomienda que los estudiantes de estomatología pasen por una evaluación psicológica para evaluar los factores ambientales que pueden intervenir en el estrés académico estudiantil.
- Se recomienda un estudio que correlacione los factores de nivel de ansiedad y nivel de estrés como también de otras variables que puedan afectar a los estudiantes durante sus estudios de pregrado.
- El colegio odontológico del Perú en asociación con las universidades debe organizar programas de manejo de estrés, tanto para los estudiantes de estomatología, cirujanos dentistas y para los especialistas en diferentes ramas de la estomatología.

## CAPÍTULO VI

### Referencias Bibliográficas

1. OMS. OMS | Preguntas más frecuentes. WHO [Internet]. 2017 [cited 2018 Oct 11]; Available from: <http://www.who.int/suggestions/faq/es/>
2. Arbulú L, Cecilia D. Bonilla Zamora Milagros del Carmen Delgado Pérez Karol Esthefany UNIVERSIDAD DEL DISTRITO DE CHICLAYO , Presidente de Jurado. 2015;
3. Miguel-tobal JJ, Miguel-tobal F. Universidad complutense de madrid. 2012;
4. Lopategui. Estrés. Tesis [Internet]. 2007;(2000):1–14. Available from: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/19083/Capitulo2.pdf>
5. Salvador UDEEL, Del P, Metropolitana Á, Salvador DESAN. T e sis de grado para optar a la Licenciatura en Psicología Integrantes : 2009;
6. Regueiro. Conceptos básicos de estres. :1–99.
7. American Psychological Association. Los distintos tipos de estrés [Internet]. [cited 2018 Oct 12]. Available from: <https://www.apa.org/centrodeapoyo/tipos.aspx>
8. Rodríguez. Tipos de estrés y sus desencadenantes [Internet]. [cited 2018 Oct 12]. Available from: <https://psicologiymente.com/clinica/tipos-de-estres>
9. Achón ZIN, Satchimo Namalyongo A, González Nieves Y, Jiménez Jorge M. Algunas consideraciones acerca del estrés académico en los estudiantes universitarios. Psicoespacios Rev virtual la Inst Univ Envigado. 2013;7(11):91–116.
10. Aguado Martín J, Bátiz Cano A, Quintana Pérez S. The stress in the hospital sanitary personnel; current status. Med Segur Trab. 2013;59(231):259–75.
11. Rodríguez-Garza M del R, Sanmiguel-Salazar MF, Muñoz-Muñoz A, Rodríguez-Rodríguez CE. El estrés en estudiantes de medicina al inicio y



- final de su formación académica. Rev Iberoam Educ [Internet]. 2014;66(2014):105–22. Available from: <http://rieoei.org/rie66.pdf>
12. Presta AA, Garbin JI, Dossi AP. El estrés en la práctica odontológica. Rev ADM. 2006;(5):185–8.
  13. Julia C, Montero Á, Navas Perozo R, Rojas-Morales T, Quero Virla M. Evaluación del aprendizaje en contextos clínico-odontológicos Learning Assessment in Clinical Dental Settings. 2011;8:112–9.
  14. Misrachi-launert C, Ríos-erazo M, Manríquez-urbina JM, Burgos-ibarra C, Ponce-espinoza D. Fuentes de estrés percibidas y rendimiento académico de estudiantes de estomatología chilenos. WwwFundacioneducacionmedicaOrg [Internet]. 2015;18(2):109–16. Available from: <http://www.educacionmedica.net/edumed/sec/verPDF.php?id=2663a761a256415233357>
  15. Bedoya-Lau FN, Matos LJ, Zelaya EC. Niveles de estrés académico, manifestaciones psicósomáticas y estrategias de afrontamiento en alumnos de la facultad de medicina de una universidad privada de Lima en el año 2012. Rev Neuropsiquiatr [Internet]. 2014;77(4):262. Available from: <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RNP/article/view/2195>
  16. Werner D. “ Percepción del Burnout y Autocuidado en Psicólogos Clínicos Infantojuveniles que trabajan en Salud Pública en Santiago de Chile. 2010;1–86.
  17. UIGV. Profesores y estudiantes de la Universidad Garcilaso se unen a la campaña de solidaridad impulsada por la Primera Dama del Perú | Universidad Inca Garcilaso de la Vega [Internet]. [cited 2019 Jan 10]. Available from: <https://www.uigv.edu.pe/wp/profesores-y-estudiantes-de-la-universidad-garcilaso-se-unen-a-la-campana-de-solidaridad-impulsada-por-la-primera-dama-del-peru/>
  18. Jiménez Galán YI, Hernández Jaime J, González MA. Innovacion

- Educativa. [Internet]. Vol. 13, Innovación educativa (México, DF). [publisher not identified]; 2013 [cited 2019 Jan 10]. 45-65 p. Available from: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-26732013000100004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732013000100004)
19. Pedroza Flores R. Tiempo de educar revista institucional de investigación educativa [Internet]. Vol. 7, Tiempo de Educar. UAEM; 2006 [cited 2019 Jan 10]. Available from: <https://www.redalyc.org/html/311/31171304/>
  20. Real Academia Española [Internet]. [cited 2018 Sep 20]. Available from: <http://www.rae.es/>
  21. Bonilla C, Delgado K, Leon D. Niveles de estres academico en estudiantes de ESTOMATOLOGÍA de una Universidad de la Provincia de Chiclayo, 2014. Tesis [Internet]. 2015; Available from: [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/309/1/TL\\_BonillaZamora\\_DelgadoPerez\\_LeonArbulu.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/309/1/TL_BonillaZamora_DelgadoPerez_LeonArbulu.pdf)
  22. Kumar S, Dagli RJ, Mathur A, Jain M, Prabu D, Kulkarni S. Perceived sources of stress amongst Indian dental students. Eur J Dent Educ. 2009;13(1):39–45.
  23. Fonseca-Molina J, Torres-Martínez PA, Barrios-Penna CA, Calbacho-Contreras V, Aguirre-Bustamante JP, Fernández-Sagredo M, et al. A longitudinal study on stress sources perceived by Chilean dental students. Rev la Fac Med [Internet]. 2018;66(1):69–74. Available from: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/61324>
  24. Corsini M G, Bustos M L, Fuentes N J, Cantín M. Niveles de Ansiedad en la Comunidad Estudiantil Odontológica: Universidad de La Frontera, Temuco - Chile. Int J Odontostomatol [Internet]. 2012;6(1):51–7. Available from: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-381X2012000100007&lng=en&nrm=iso&tlng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-381X2012000100007&lng=en&nrm=iso&tlng=en)
  25. Bedoya Lau SA, Perea Paz M, Ormeño Martínez R. Evaluación de niveles, situaciones generadoras y manifestaciones de estrés académico en alumnos de tercer y cuarto año de una Facultad de Estomatología. Rev Estomatológica Hered [Internet]. 2006;16(1):15–20. Available from:

<http://www.redalyc.org/pdf/4215/421539345004.pdf>

26. Vergara A, Cárdenas D, Martínez G. P siquiatri a. 2013;42(2):173–81.
27. Uceró. Artículo original. 2011;28(4):194–9.
28. Arbildo-Vega HI, González L-, Vidal-Mosquera A. Levels of Anxiety in Dental Students of a Peruvian University. Kiru. 2014;11(2):143–7.
29. Díaz S, Arrieta K, González F. Estrés académico y funcionalidad familiar en estudiantes de estomatología. Salud Uninorte. 2014;30(2):121–32.
30. Pérez Díaz F, Cartes-Velásquez R. Estrés y burnout en estudiantes de Estomatología: una situación preocupante en la formación profesional. Edumecentro [Internet]. 2015;7(2):179–90. Available from: <http://www.revedumecentro.sld.cu>
31. Yáñez-galecio J, Arévalo C, Fernández A, Soto MI. Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de estomatología de una universidad privada. Psicológica. 2016;2(2):155–64.
32. Pimienta CC, Chacón T, Cruz D. Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. Investig en Educ médica [Internet]. 2016;5(20):230–7. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2016.03.001>
33. De M, García-Moran C, Gil-Lacruz M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Persona. 2016;19:11–30.
34. Lozano. Estrés académico en la práctica clínica del estomatólogo en formación.
35. Saliba TA, De Sandre AS, Saliba Moimaz SA, Saliba Garbin CA. Perfil de estilo de vida individual de estudiantes de primer año de estomatología de la Universidad de Aracatuba, Brasil - 2015. Univ y Salud [Internet]. 2017;19(2):258. Available from: <http://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3016>
36. Ticona SB, Paucar G, Llerena G. Afrontamiento En Estudiantes De La Facultad Stress Level and Coping Strategies in Nursing Students At the Unsa. Enfermería Glob. 2006;(19):1–18.

37. Edel Navarro R. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>. Rev Iberoam sobre Calidad, Efic y Cambio en Educ y Cambio en Educ [Internet]. 2003;1(2). Available from: <http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
38. Casariego E, Perez E, Costa C. Qué son las Guías de Práctica Clínica (GPC). 2003;1–8. Available from: <http://www.fisterra.com/guias2/fmc/queson.pdf>
39. Álvarez L, Gugelmeier V, Hermida L. ¿Cómo aprenden los estudiantes de estomatología que cursan el último año de la carrera? Odontoestomatologia [Internet]. 2013;15(21):4–11. Available from: [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-93392013000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93392013000100002&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

# ANEXOS

## Anexo N. 01

### Definición operacional de las variables

Variable	definición	dimensión	indicador	tipo	valor
Nivel de estrés	Reacción del cuerpo en situaciones extremas.	-Reacciones académicas -Reacciones físicas -Reacciones psicológicas -Reacciones comportamentales -Reacciones de estrategia	- preguntas del 1-8 - preguntas del 9-14 - preguntas del 15-19 - preguntas del 20-23 - preguntas del 24-29	cualitativa	1 nunca 2 rara vez 3 algunas veces 4 casi siempre 5 siempre
Co-variable	definición	indicador	escala	Tipo	valor
edad	Cantidad de tiempo transcurrido después de nacimiento	Años vividos	cuantitativo	intervalo	18 a 28 años
sexo	Características anatómicas - fisiológicas que diferencian sexualmente	DNI	cualitativo	nominal	Masculino Femenino
Ciclo académico		Ficha de matricula	Cualitativo	nominal	Área de práctica clínica

## Anexo N. 02

### Carta de autorización

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Sr. (a, ita):

Soy la Bach. **CHRISTHOPER ART'HUR NORIEGA VIDAL**, de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, responsable del trabajo de investigación titulado: "Predominio en los estudiantes de segunda especialización del Síndrome de Burnout en la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega".

La presente es para invitarle a participar en el estudio el cual tiene como objetivo determinar el predominio en los estudiantes de segunda especialización del Síndrome de Burnout de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Para poder participar del estudio, usted tendrá que llenar un cuestionario de manera anónima, el cual le demandará un tiempo promedio de 10 minutos.

La información que Ud., brinde al estudio será de uso exclusivo del investigador y se mantendrá su debida confidencialidad.

Su participación es voluntaria y puede retirarse del estudio en cualquier etapa sin que este afecte de alguna manera. Por participar del estudio Ud., no recibirá ningún beneficio, salvo la satisfacción de contribuir con esta importante investigación.

Si tuviese alguna duda con respecto al estudio puede comunicarse al siguiente teléfono **963805788**.

Yo, \_\_\_\_\_ dejo constancia que se me ha explicado en que consiste el estudio titulado "Prevalencia del Síndrome de Burnout en estudiantes de la Facultad de Estomatología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega". Realizado por la Bach.

\_\_\_\_\_.

*He tenido tiempo y la oportunidad de realizar las preguntas con relación al tema, las cuales fueron respondidas de forma clara.*

*Sé que mi participación es voluntaria, que los datos que se obtengan se manejarán confidencialmente y en cualquier momento puedo retirarme del estudio.*

*Por todo lo anterior doy mi consentimiento voluntario para participar en el presente estudio.*

*/ /*

**Fecha**

\_\_\_\_\_

**Firma del participante**



### Anexo N. 03

#### Instrumento de Recolección de Datos.

#### UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA.

### EVALUAR EL NIVEL DE ESTRÉS DE LOS ESTUDIANTES EN LAS ÁREAS CLÍNICAS DE LA FACULTAD DE ESTOMATOLOGÍA

#### Inventario de SISCO para el estrés académico

El presente cuestionario tiene como objetivo central, reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no contestarlo.

1. En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones:

<b>Reacciones académicas</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
1. La competencia con los compañeros del grupo					
2. Sobrecarga de tareas y trabajos					
3. La personalidad y el carácter del profesor					
4. Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
5. El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas,					

fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
6. No entender los temas que se abordan en la clase					
7. Participación en clase (responder preguntas, exposiciones, etc.)					
8. Tiempo limitado para hacer el trabajo					
Otro _____ (especifique)					

2. En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

<b>Reacciones físicas</b>					
	(1) nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
9. Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
10. Fatiga crónica (cansancio permanente)					
11. Dolores de cabeza o migrañas					
12. Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					
13. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					

14. Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
<b>Reacciones psicológicas</b>					
	(1) nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
15. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
16. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
17. Ansiedad, angustia o desesperación					
18. Problemas de concentración					
19. Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad					
<b>Reacciones comportamentales</b>					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
20. Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
21. Aislamiento de los demás					
22. Desgano para realizar las labores escolares					
23. Aumento o reducción del consumo de alimentos					
Otras (especifique)					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

--	--	--	--	--	--

3. En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes **estrategias** para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
24. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
25. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					
26. Elogios a si mismo					
27. La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
28. Búsqueda de información sobre la situación					
29. Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa)					
Otra _____ (especifique)					

**ANEXO N. 04**  
**Matriz de Consistencia**

<b>Definición del problema</b>	<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>
<p>Nivel de estrés de los estudiantes en las áreas clínicas de la facultad de estomatología.</p>	<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es el nivel de estrés de los estudiantes en las áreas clínicas, Facultad de Estomatología de la universidad Inca Garcilaso de la Vega en el 2018?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuál es el nivel de estrés académico de los estudiantes de estomatología según sus reacciones académicas.</li> <li>2. Cuál es el nivel de estrés académico de los estudiantes de estomatología según sus reacciones físicas.</li> <li>3. Cuál es el nivel de estrés académico de los estudiantes de estomatología según sus reacciones psicológicas.</li> </ol>	<p><b>Objetivo general</b> Evaluar el nivel de estrés de los estudiantes en las áreas clínicas de la facultad de estomatología de la universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima 2018.</p> <p><b>Objetivo específico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de estomatología según sus reacciones académicas.</li> </ul>

	<p>4. Cuál es el nivel de estrés académico de los estudiantes de estomatología según sus reacciones comportamentales.</p> <p>5. Cuál es el nivel de estrés académico de los estudiantes de estomatología según sus reacciones de estrategia.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de estomatología según sus reacciones físicas.</li><li>• Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de estomatología según sus reacciones psicológicas.</li><li>• Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de estomatología según sus reacciones comportamentales.</li><li>• Determinar el nivel de estrés en los estudiantes de estomatología según sus reacciones de estrategia.</li></ul>
--	--	---

