

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA



TESIS

***“APLICACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO
PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE
IMPRESIÓN DE LA EMPRESA ENVASES INDUSTRIALES
S.A.C., CALLAO, 2018”***

PRESENTADO POR:

BACHILLER: AYRA PINTO, Ronald Angel

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
ADMINISTRATIVO

2019

LIMA – PERÚ

RESUMEN

En la presente tesis “Aplicación del mantenimiento preventivo para mejorar la productividad en el área de impresión de la empresa Envases Industriales S.A.C., Callao, 2018”, tiene como objetivo principal demostrar que la aplicación del mantenimiento preventivo va a mejorar significativamente la productividad del proceso de impresión y por ende de la empresa misma.

El objetivo se logrará mediante la aplicación de un plan de mantenimiento preventivo en donde se detalla las actividades, frecuencias y períodos; se complementa con la elaboración de fichas técnicas de las piezas de la máquina para facilitar el acceso a la información evitando demoras en las paradas de máquina, también se realiza la compra de stock de piezas, los trabajos de mantenimiento realizados serán documentados mediante los registros de mantenimiento con la finalidad de realizar la trazabilidad y poder evaluar los resultados obtenidos y con el tiempo realizar los ajustes necesarios.

El tipo de investigación empleada es aplicada, explicativa de enfoque cuantitativo, sigue el diseño cuasi-experimental y longitudinal. Se aplicó una metodología experimental.

La muestra es de tipo no probabilístico, ya que los datos son seleccionados por conveniencia, el tamaño de la muestra es 30, se trabajó con el total de la población 30 días antes (período del 01/01/2018 al 09/02/2018) y 30 días después (período del 07/05/2018 al 15/06/2018). La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la observación y la entrevista, y como instrumento; las fichas de registro de datos y los cuestionarios. Se empleó como base aplicar el mantenimiento a la impresora 3 SCHIAVI.

Para el análisis de los datos se utilizó Microsoft Office Excel 2016 y el software estadísticos (SPSS) versión 22, de manera descriptivo e inferencial.

Por último, mediante el análisis descriptivo se determinó la mejora de la productividad en un 33 %, encontrándose inicialmente en 40% llegó a incrementar a 73%. Y mediante el análisis inferencial mediante la prueba de Wilcoxon (muestra no paramétrica) se concluyó aceptar la hipótesis alterna la cual afirma la aplicación del plan.

Palabras clave: (Mantenimiento preventivo, productividad, plan de mantenimiento preventivo, fichas técnicas, inventario)

ABSTRACT

In this thesis "Application of preventive maintenance to improve productivity in the area of printing of the company Envases Industriales SAC, Callao, 2018", has as main objective to demonstrate that the application of preventive maintenance will significantly improve the productivity of the process of printing and therefore of the company itself.

The objective will be achieved through the application of a preventive maintenance plan where the activities, frequencies and periods are detailed; It is complemented with the elaboration of technical sheets of the pieces of the machine to facilitate the access to the information avoiding delays in the stops of machine, also the purchase of stock of pieces is made, the maintenance works carried out will be documented by means of the registers of maintenance in order to perform the traceability and be able to evaluate the results obtained and eventually make the necessary adjustments.

The type of research used is applied, which explains the quantitative approach, follows the quasi-experimental and longitudinal design. An experimental methodology was applied.

The sample is of a non-probabilistic type, since the data is selected for convenience, the sample size is 30, we worked with the total population 30 days before (period 01/01/2018 to 02/09/2018) and 30 days later (period from 07/05/2018 to 06/15/2018). The technique used for data collection was observation and interview, and as an instrument; the data registration forms and the questionnaires. It was used as a base to apply the maintenance to the 3 SCHIAVI printer.

For the analysis of the data, Microsoft Office Excel 2016 and statistical software (SPSS) version 22 were used in a descriptive and inferential manner.

Finally, through the descriptive analysis, the improvement in productivity was determined by 33%, initially reaching 40%, and increasing to 73%. And through inferential analysis using the Wilcoxon test (non-parametric sample) it was concluded to accept the alternative hypothesis which affirms the application of the plan.

Keywords: (Preventive maintenance, productivity, preventive maintenance plan, technical specifications, inventory).