

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria
de una institución pública del distrito de La Victoria

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Roxana Maribel Martínez Poso

Lima-Perú

2019

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico a mis padres Ángela y Daniel por ser las personas que me impulsaron a seguir adelante, por ser fuente de energía, porque gracias a ellos eh subido cada peldaño día a día.

Los agradezco por el mejor legado que me brindaron, por educarme con valores y principios desde el hogar, porque gracias a ellos hoy puedo decir: ¡Lo logré!

A mis hermanas y hermano por estar presente en cada triunfo que eh tenido.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios por darme a unos padres maravillosos.

Agradezco a la vida porque de ella aprendí que un obstáculo no es el medio para darme por vencido. Si no, es un medio para hacerme fuerte y seguir adelante.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad de Inca Garcilaso de la Vega, expongo ante ustedes mi investigación titulada Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente,

Roxana Maribel Martínez Poso

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
ANEXO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	14
1.1.1 Internacional	14
1.1.2 Nacional.....	17
1.1.3 Local	19
1.2 Formulaciòn del problema	20
1.2.1 problemas secundarios.....	20
1.3 Objetivo general.....	21
1.3.1 Objetivo Especifico	21
1.4 Justificación e importancia	21
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	23
2.1 ANTECEDENTES.....	23
2.1.1 Antecedentes internacional	23

2.1.2	Antecedentes nacional	25
2.2	Bases Teóricas.....	28
2.2.1	Habilidades Sociales	28
2.2.2	Reseña historica de habilidades sociales.....	30
2.2.3	Importancia delas habilidades sociales	31
2.2.4	Características de las habilidades sociales.....	32
2.2.5	Teoría del aprendizaje social según Albert Bandura.....	33
2.2.6	Teoría de Vicente Caballo	34
2.2.7	Enfoque según Hidalgo y Abarca	36
2.2.8	Enfoque según Gismero	38
2.2.9	Efoque según Goldstein.....	39
2.3	Definiciones Conceptuales.....	40
2.3.1	Habilidades Sociales	40
2.3.2	Primeras habilidades sociales	41
2.3.3	Habilidades sociales avanzada.....	41
2.3.4	Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	41
2.3.5	Habilidades alternativas a la agresión	41
2.3.6	Habilidades sociales para hacer frente al estrés	41
2.3.7	Habilidades de planificación	42
CAPITULO III: METODOLOGÍA.....		43
3.1	Tipo y diseño utilizado	43
3.2	Población y muestra	43
3.3	Identificación de la variable	44
3.4	Técnicas de instrumentos de evaluación y diagnóstico.....	49

CAPÍTULO IV: PROCESAMIENTO,PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	56
4.1Procesamiento de los resultados	56
4.2Presentación de resultados.....	56
4.3Análisis y discusión de los resultados	73
4.4Conclusiones.....	79
4.5Recomendaciones.....	81
CAPITULO V: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN	82
5.1Descripción del problema.....	82
5.2Justificación del problema	82
5.3Objetivos:	83
5.3.1 Objetivo General:	83
5.3.2 Objetivos Específicos:	83
5.4Alcance.....	83
5.5Metodología.....	84
5.6Recursos	84
5.6.1 Humanos	84
5.6.2 Materiales.....	85
5.6.3 Financieros.....	85
5.7Cronograma de actividades	86
5.8Desarrollo de sesiones.....	87
BIBLIOGRAFÍA	111

ANEXOS

ANEXO 1. SESIÓN 1: Trata de comprender antes de ser comprendido	116
ANEXO 2. SESIÓN 3: Empoderamiento Juvenil	117
ANEXO 3. SESIÓN 5: Desarrollando mi F.O.D.A	120
ANEXO 4. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	121
ANEXO 5. CARTA DE PRESENTACION DE LA UNIVERSIDAD.....	124
ANEXO 6. LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Arnold Goldstein	125
ANEXO 7. APROBACION DEL ASESOR	129
ANEXO 8. RESULTADO DEL ANTIPLAGEO	130

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Habilidades sociales Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García, Madrid, Editex, 2010. Madrid, Editex, 2010.....	40
Tabla 2. Operacionalización de la variable “Habilidades sociales”.....	46
Tabla 3. Análisis de ítems de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein	52
Tabla 4. Puntajes de correlación escala-test de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein	53
Tabla 5. Normas eneatópicas para la muestra de escolares de secundaria de 1° a 5° año, Colegio Nacional.....	54
Tabla 6. Medidas estadísticas descriptivas de las dimensiones pertenecientes de las habilidades sociales.....	57
Tabla 7. Frecuencia de la dimensión de habilidades sociales.....	59
Tabla 8. Frecuencia de la dimensión de Primeras habilidades sociales.	61
Tabla 9. Frecuencia de la dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas.....	63
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión de habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos.	65
Tabla 11. Frecuencia de la dimensión de Habilidades Alternativas a la Agresión..	67
Tabla 12. Frecuencia de la dimensión de Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés..	69
Tabla 13. Frecuencia de la dimensión de Habilidades Sociales de planificación	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución en porcentaje general de habilidades sociales.....	60
Figura 2. Distribución en porcentaje de las primeras habilidades sociales	62
Figura 3. Distribución en porcentaje de las habilidades sociales avanzadas	64
Figura 4. Distribución en porcentaje de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	66
Figura 5. . Distribución en porcentaje de las habilidades alternativas a la agresión	68
Figura 6. Distribución en porcentaje de las habilidades para hacer frente al estrés	70
Figura 7. Distribución en porcentaje de las habilidades de planificación.....	72

Resumen

La presente investigación plantea determinar el nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades sociales de Goldstein, adaptada y traducida por el psicólogo Tomas Ambrosio (1994 – 1995). La investigación es de tipo descriptivo de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes de ambos sexos entre 14 y 17 años de edad.

Los resultados obtenidos de la investigación muestran que el nivel de habilidades sociales es de 30,0% de “buen nivel”, por otro lado, se obtiene un porcentaje de 4,0% “deficiente nivel”, de igual forma los 6 factores tuvieron un buen nivel.

De acuerdo a los resultados de la investigación se elaboró un programa de intervención, con el objetivo de mejorar y mantener las habilidades sociales.

Palabra clave: Adolescentes, habilidades sociales, investigación, Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, estudiantes.

Abstract

The present investigation proposes to determine the level of Social Skills in students of fifth grade of secondary education of a public institution of the district of La Victoria. The instrument used was the Goldstein Social Skills Scale, adapted and translated by the psychologist Tomas Ambrosio (1994 - 1995). The research is of a descriptive type of non-experimental design. The sample consisted of 50 students of both sexes between 14 and 17 years of age.

The results obtained from the research show that the level of social skills is 30.0% of "good level", on the other hand a 4.0% "poor level" percentage is obtained, in the same way the 6 factors had a good level.

According to the results of the research, an intervention program was developed, with the aim of improving and maintaining social skills.

Keyword: Adolescents, social skills, research, Goldstein social skills checklist, students.

Introducción

La siguiente investigación titulada Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, es un estudio descriptivo y con diseño no experimental, lo cual fue enfocado en el área de psicología educativa, la muestra fue conformada por 50 estudiantes de ambos sexos, del quinto grado de secundaria.

El objetivo general fue determinar el nivel de habilidades sociales en dichos estudiantes, el instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades sociales de Goldstein, adaptada y traducida por el psicólogo Tomas Ambrosio (1994 – 1995).

En el capítulo I se describe la realidad problemática, a nivel internacional, nacional y local, indicando el desarrollo de investigación dentro de la institución.

En el capítulo II se expone el marco teórico, en la cual se presenta antecedentes nacionales e internacionales y también las bases teóricas de la investigación.

En el capítulo III se explica la metodología de la investigación, la variable y la operacionalización, tipo, diseño, población, muestra y las técnicas e instrumentos de medición.

En el capítulo IV se explica la técnica de procesamiento de resultados, indicando las tablas de resultados obtenidos, conclusiones y recomendaciones.

El capítulo V se muestra el programa de intervención psicológica con la finalidad de incrementar algunos factores que engloba el desarrollo social del estudiante en la institución educativa.

CAPITULO I

Planteamiento del Problema

1.1 Descripción de la realidad problemática.

1.1.1 Internacional:

Según (Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria 2008). Hace referencia al proceso de socialización del niño, ya que el primer contacto es dentro de la familia, donde adapta a primera instancia el escuchar, mantener conversación, reglas y normas. Esto se va ampliando conforme el niño va creciendo y va adaptando aprendizaje del entorno social, como segundo sistema educativo se puede observar las instituciones, donde el niño se involucra en el ámbito escolar por lo cual hay un desprendimiento del primer mundo que viene ser su familia.

Asimismo, en el artículo hace mención a la investigación de (Collel, 2003) lo cual menciona que el alumno desarrolla sus habilidades sociales dentro de la época escolar por lo cual va a cooperar ante situaciones de conflictos, las relaciones con sus compañeros, la solidaridad, aislamiento, todo esto se puede señalar como parte del aprendizaje social.

En mención a la Unesco (1996), lo más importante era evaluar los conocimientos del alumno como única base del aprendizaje, dejando de lado el desarrollo y crecimiento social, esto generó que las organizaciones tomen interés en la evolución social del infante, por lo cual se pudo ampliar la función educativa, dentro de ello el niño va a tener la capacidad de relacionarse e interactuar de un modo continuo.

Según (Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology – 2012).El ser humano va adaptando conductas desde muy temprana edad dentro de su entorno familiar y social, ya que de ello hay patrones que se van adquiriendo, cabe mencionar que la persona puede

encontrar dificultades en el entorno social. Refiriéndose, a la baja aceptación, ignorancia, aislamiento, problemas emocionales y escolares, problemas psicológicos. Cabe indicar que estas dificultades sociales hacen que la persona tenga pocas habilidades e inseguridad de sí mismo para interactuar en el entorno social.

Asimismo, en un enfoque de un estudio realizado en una provincia de Argentina, destacó a los niños que mantienen problemas conductuales, ellos se muestran retraídos con dificultades de relacionarse con sus pares, muy diferente a los niños que no son etiquetados con problemas de conducta.

Se puede indicar que las conductas sociales se adquieren dentro del contexto familiar y social ya que el niño va adaptando normas, creencias, hábitos, conductas. Esto hace que el niño se muestre en la sociedad con las conductas adquiridas.

Según(Estudios Educativos y Sindicales en México, IEESA - 2013). Hace referencia que el círculo más importante de aprendizaje es el hogar y el colegio, ya que el niño va a aprender a desarrollar sus habilidades sociales. Dentro del contexto escolar el niño se desarrolla de manera cognitiva y social.

Asimismo, hace mención a la teoría de Piaget y el desarrollo cognitivo donde el niño de los 2 a 7 años está en la etapa operacional, el niño vive el proceso de egocentrismo, y desde los 7 a los 12 años, el niño está en la etapa denominada operaciones concretas, lo cual el niño va adquiriendo la habilidad para captar y comprender las cosas.

Por otro lado, hace referencia a la teoría de Albert Bandura y el aprendizaje social, lo cual se menciona que la persona adapta y aprende conductas sociales, por lo cual no nacemos con ellas si no que se va adquiriendo mediante el proceso de aprendizaje social.

De acuerdo a la investigación de IEESA, el contexto escolar es el medio donde el niño expande su mundo social, ya que interactúa con personas fuera de su entorno familiar, por lo cual adquieren nuevo aprendizaje, dentro de ello se puede observar como segundo modelo a los profesores, por ende, dentro del contexto escolar se desarrollan 3 tipos de relaciones, que es profesor-alumno, alumno-alumno, y la relación profesor, alumnos y contexto escolar.

Según (Revista de Psicodidáctica, 2016, 21(1), 139-156). Las habilidades sociales es la conducta por la cual el ser humano expresa sus sentimientos, emociones, opiniones, eh interactúa con su entorno social. Con las investigaciones dadas en las últimas décadas se ha incrementado las investigaciones sobre habilidades sociales, haciendo mención que desde los años ochenta se incrementa los instrumentos para medir dichas habilidades.

Además, hace mención a la investigación de Fernández y Fraile (2008), y Pades (2003), habiendo realizado un estudio con una población de estudiantes de enfermería obtuvieron resultados satisfactorios. Cabe mencionar que, en las investigaciones de Bueno, Duran y Garrido (2013), realizaron estudios de habilidades sociales a estudiantes de primaria, por lo cual los resultados obtenidos fueron favorables ya que se logró observar la mejoría dentro del grupo de estudiantes.

Además, las habilidades lo asociamos hacia las competencias sociales, y como la persona se desarrolla dentro del éxito personal. Dentro del artículo hace mención al aporte de la investigación de (Caballo, Salazar, Irurtia, Olivares y Olivares, 2014). Por lo cual mencionan que las personas con ansiedad social tienen dificultades para desarrollar sus habilidades sociales, ya que se muestra con inseguridades ante nuevas vivencias.

Sobre la investigación del artículo nos informa que triunfar exitosamente en la vida va a depender de las habilidades que este ha adquirido durante en desarrollo de su etapa, ya que la persona va a tener la capacidad de liderar

dentro de un grupo social, o por lo contrario se mostrará retraído hacia ello. Cabe mencionar que hace pocas décadas atrás se ponía énfasis a las competencias cognitivas del estudiante dejando de lado sus habilidades sociales por lo cual el alumno podría mostrar dificultades en el momento de mantener contacto social con otros niños.

Además, el artículo hace mención a la investigación de Monjas y González (1998), que las técnicas conductuales son los más utilizados para la modificar las habilidades sociales como: Juego de roles o representaciones, modelo e imitación al lado de técnicas cognitivas como la reestructuración cognitiva, resolución de problemas interpersonales y entrenamiento en relajación. Estas técnicas son de base fundamental para el desarrollo en la etapa infantil, cuando el niño va creciendo va a ir desarrollándose y fortaleciendo sus conductas.

1.1.2. Nacional:

Eficacia del Programa de Habilidades para la vida en Adolescentes Escolares, (2009) las habilidades para la vida es la base que nos permite dirigir y tomar control sobre nuestra vida, también hace mención que es la capacidad para que la persona exprese sus ideas, emociones, actitudes dentro del contexto social.

Por otro lado, hace referencia a las habilidades para la vida en Huancavelica – Perú, donde se realizó un estudio por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación, en lo cual se enfocó en el ámbito socio afectivo observando así una gran necesidad en ella. Se analizó que el 58,8% de escolares presenta un nivel deficiente en las relaciones interpersonales, de cada 10 Huancavelicanos, 6 de ellos tienen dificultades en sus habilidades sociales.

Según(Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas – CEDRO) hace referencia que las habilidades es un medio aprendido que usamos para hacer frente a los problemas, y son adquiridos mediante modelos, mediante las habilidades las personas cooperamos para hacer frente a las dificultades de la vida diaria. La OMS (Organización Mundial de Salud) y la OPS (Organización Panamericana de la Salud), son organizaciones que han tomado importancia para trabajar las “Habilidades para la Vida”.

Cabe mencionar que los programas de habilidades para la vida en el Perú se desarrollaron a partir de los años 80 los cuales fueron habilidades para el control de ira y el mejoramiento del raciocinio moral, en relación al desarrollo de las habilidades en el año 1983 Vásquez, estructuró un programa de habilidades sociales, para alumnos del 4to grado de secundaria. En el año 1991 Varona, realizó una investigación con los alumnos de 4to grado de secundaria, por lo cual aplicó para la sustitución de la agresión, y el autocontrol, analizando ambos casos el resultado mostró un incremento de habilidades sociales, que fue diferente con los grupos de control.

En mención a la Oficina de Tutoría y Prevención Integral OTUPI (2016) del ministerio de Educación indica que un 31.1% de adolescentes tienen dificultades para desarrollarse dentro del contexto social, por lo cual de cada 100 adolescentes 31 de ellos tienen dificultades para relacionarse con sus pares, las investigaciones realizadas en las zonas andinas como Huancavelica, Ancash, Ayacucho. Pasco incluido Lima, son los lugares donde tienen mayor necesidad para que el adolescente explore sus habilidades interpersonales.

Asimismo, la Dirección General de Promoción de la Salud indica que la habilidad para la vida se debe de trabajar durante el desarrollo de la persona ya que va a facilitar mejora en las actitudes y habilidades para relacionarnos con otras personas.

1.1.3. Local:

Según (Odebrecht – 20/03/2015) fútbol y juego, herramientas para fomentar habilidades sociales, hace mención hacia el desarrollo social del niño mediante el deporte, las empresas y organizaciones benefician a aproximadamente 3,000 niños y niñas, certificando a 100 docentes de 10 instituciones educativas, y una sede deportiva comunitaria en 3 regiones del país.

El programa tuvo como objetivo monitorear a los docentes y fortalecer las sesiones de aprendizaje con los niños, con la finalidad que el menor pueda desarrollar sus habilidades sociales ya que en esta va a interactuar y desarrollarse dentro del entorno social. Estadísticamente se obtuvieron resultados satisfactorios, en 52% de los niños incrementaron sus habilidades sociales, logrando un 70% en habilidades para comunicarse, 72% en la habilidad de trabajo en equipo, 71% en habilidades de resolución de conflicto y un 69% en la habilidad de liderazgo. Por ende, con estos resultados se puede mencionar que logro el objetivo de potencializar las habilidades blandas de los niños.

Según(Nota de prensa, Regional de Piura – 02 de Octubre del 2017). Hace referencia la inauguración de un Centro de Empoderamiento (CEMPO), que tiene como gran importancia fortalecer las habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes.

El centro de empoderamiento tiene como objetivo mejorar el desarrollo integral y bienestar social de los niños y adolescentes, mediante dinámicas, juegos lúdicos para que así puedan resaltar sus habilidades y talentos que posee cada joven y así prevenir los riesgos sociales que les rodea en el entorno.

Según (Diario, Andina Agencia Peruana de Noticias – 25 de Febrero del 2018). Asociando las habilidades sociales, se hace mención que un grupo de alumnas participaron de un programa de fútbol femenino, llevándose a

cabo por la asociación DICS (Deporte para la Integración y el Cambio Social). Como objetivo principal fue el talento de las alumnas y fortalecer las habilidades sociales que serán de beneficio para su vida social.

1.2 formulación del problema

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria de una institución pública del Distrito de la Victoria?

1.2.1 Problemas secundarios

¿Cuál es el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria?

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria?

¿Cuál es el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria?

¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria?

¿Cuál es el nivel de habilidades para hacer frente al estrés, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria?

¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria?

1.3 Objetivos General

Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria.

1.3.1 Objetivos Específicos

Definir el nivel de las primeras habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria.

Concretar el nivel de habilidades sociales avanzadas, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria.

Establecer el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria.

Precisar el nivel de habilidades alternativas a la agresión, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria.

Detallar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria.

Precisar el nivel de habilidades de planificación, en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria.

1.4 Justificación e importancia

A primera instancia el niño desarrolla sus habilidades sociales dentro del hogar, ya que es el primer ambiente donde va a interactuar, adaptar

normas, conductas, en segundo lugar, viene a ser la escuela donde el niño va a socializar de tal manera que aprenderá a desenvolverse en el contexto social, de tal manera se puede decir que la habilidad social nos permite expresar emociones, opiniones, sentimientos, etc.

La persona refleja la conducta que adapta, como también expresa sus sentimientos, emociones, actitudes, derechos. Haciendo mención que tenemos la capacidad de resolver una situación conflictiva mediante las habilidades que poseemos (Caballo, 1993).

El primer agente de socialización es la familia, indica a los niños modelos para adapten conductas sociales, tales como: Escuchar, iniciar y mantener una conversación. A través de los años la persona lo va desarrollando. (Monjas, 1997).

(Monjas, 2004), Las personas que tienen manejo de sus habilidades sociales podrán alcanzar mayor éxito personal y profesional.

Las personas que tienen un cambio en sus habilidades sociales, va a tener mejor manejo en su entorno social, ya que va a saber manejar una situación conflictiva, por lo contrario, la persona que no desarrolla sus habilidades sociales va a tener dificultades y puede llegar a mostrarse aislado, agresivo, desmotivado, por ende, a esto lo podemos llamar como el fracaso escolar. (Collel, 2003).

La conducta habilidosa de una persona que emite en un contexto social, expresa sentimientos, deseos, actitudes, opiniones o derechos de esa persona. Esto hace que la persona resuelva los problemas de manera inmediata minimizando problemas a futuro. (Caballo, 2007).

El entrenamiento de habilidades sociales ayudaría a la persona para la convivencia, y a la vez ser competente en actividades de grupo y así poder enfrentar a los prejuicios sociales, a la vez valorando a nuestros pares, indica una técnica de prevención "Subdesarrollo afectivo", (Moreno 1998).

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacional:

Diego Rivera, Bogotá (2016) en su investigación titulado “**Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar**” el objetivo es incrementar el desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva a través de una propuesta pedagógica, la evaluación se realizó con 45 estudiantes, niños (as). Entre la edad de 11 y 13 años, integrantes de la institución educativa, evaluando también a 9 docentes y 1 coordinador. El método empleado fue cualitativo, los instrumentos a utilizar fueron por categoría de análisis lo cual media habilidades sociales, asertividad y convivencia escolar. Podemos concluir que la propuesta pedagógica del desarrollo de habilidades sociales, origino cambios positivos en las soluciones de conflictos de los estudiantes ante un problema, cabe mencionar que resalta un mejor desarrollo social de los estudiantes, asimismo se puede indicar que con la investigación se logró reducir las conductas no asertivas dentro del aula, como también se logró establecer las relaciones interpersonales.

Garces, Santana, García, España (2012) realizaron la investigación titulado “**El desarrollo de habilidades sociales: una estrategia para potenciar la integración de menores en riesgo de exclusión**”. Tiene como objetivo enfocarse en el estudio de habilidades sociales y la asertividad en los niños, mediante el desarrollo del programa de intervención se evaluó a un grupo de niños, niñas y adolescentes, entre la edad de 5 – 14 años, (N=14). Cabe resaltar que en la investigación se diseñó técnicas cualitativas y cuantitativas para así poder lograr una investigación más enriquecida.

Asimismo, el instrumento que utilizaron para el desarrollo del proyecto fue el cuestionario de la escala de habilidades sociales (EHS)(Gismero,2000), cabe mencionar que, en la investigación realizada, obtuvieron resultados satisfactorios ya que los cambios fueron notorios, obteniendo una mejora en el desarrollo de las habilidades sociales.

Oyarzún, Estrada, Pino, Oyarzún, Chile (2012) realizaron una investigación titulado **“Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género”**. La evaluación se realizó con la colaboración de 245 alumnos del último año de secundaria lo cual el 65,7% eran mujeres y el 34,3% eran hombres, residentes de un pueblo Punta Arenas, lo cual se aproximaba al 35% de la población, la edad de los alumnos era un promedio de 16,5 años. El método que desarrollaron en la investigación fue un diseño no experimental transversal correlacional, utilizando el instrumento, inventario de habilidades sociales para adolescentes, que está formado por 36 ítems, lo cual evalúa competencias sociales de los adolescentes en la interacción social con sus pares, al obtener los resultados de la investigación se puede decir que las mujeres tienen dificultades para desarrollar sus habilidades sociales, por otro lado en los hombres no hay una relación en las habilidades sociales y el rendimiento académico, sin embargo podemos resaltar que sus habilidades sociales son adecuadas dentro de su grupo social.

Monzon José, Guatemala (2014) realizo una investigación titulado **“Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad”**. La población a evaluar fue de 60 adolescentes, entre la edad de 14 – 17 años en el hogar San Gabriel del Hogar Seguro Virgen de la Asunción, el método desarrollado de la investigación fue tipo descriptiva, el instrumento que se empleo fue cuestionario lista de chequeo de las habilidades sociales para adultos, el cuestionario está formado por 50 ítems, por lo cual está clasificado por 6 áreas primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los

sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Eceiza, Arrieta, Goñi (2008) realizaron una investigación titulada **“Habilidades sociales y contextos de la conducta social”**. La investigación tuvo como objetivo clasificar las habilidades sociales diferenciándolas de manera distinta, (reivindicar, expresar amor, expresar hostilidad) o bien en función de diferente contexto de interacción (familia, conocidos, desconocidos). El método a utilizar fue correlacional, la población a participar fue de 358 alumnos/as de 1º, 2º y 3º curso de las Escuelas de Magisterio de Bilbao, Donostia y Vitoria/Gasteiz, la muestra fue conformada por un total de 311 mujeres y 47 hombres.

El instrumento que emplearon fue el cuestionario de dificultades interpersonales (CDI), lo cual consta de 5 escalas y son: Interacción con personas desconocidas en situaciones de consumo, interacción con personas que atraen, interacción con amigos y compañeros, interacción con familiares, hacer y rechazar peticiones a los amigos/as. Y teniendo 36 ítems. Obteniendo los resultados finales se indica que las personas que tienen dificultades en sus relaciones interpersonales se les va a dificultar tener un mejor progreso así mismo hace mención que pueden tener dificultades en las elecciones de pareja.

2.1.2 Nacional

Valerio, Lima Perú (2017) **“Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de 5º y 6º grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo – Lima, 2017”** el objetivo de la investigación fue determinar la existencia de relación significativa entre habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes, la metodología que se trabajó fue cuantitativa, de diseño no experimental y alcance correlacional. Asimismo, el instrumento que se utilizó fue el cuestionario de habilidades de

interacción social (Chis), lo cual consta de 60 ítems y está dividido en 6 subescalas, las cuales son. Habilidades básicas, habilidades para hacer amigos, habilidades conversacionales, habilidades de sentimientos, emociones y opiniones, habilidades de solución de problema y habilidades de relación con los adultos, la investigación fue a base de 274 alumnos de ambos sexos, de 9 – 12 años que cursaban el 5to y 6to grado de primaria, de Chaclacayo. Obteniendo los resultados se indica que el 57.7% de los alumnos presentan altas habilidades sociales, por otro lado, el 40.1% muestran un nivel moderado cabe mencionar que el 2.2% muestran un bajo nivel. En base a los resultados se puede decir que los alumnos se muestran con adecuadas habilidades sociales, por lo cual se mantiene un resultado satisfactorio.

Chuquin, Huánuco Perú (2017) **“Habilidades Sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Presentación de María, Distrito de Comas – 2016”**. La investigación tuvo como objetivodeterminar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa presentación de María del distrito de Comas, la investigación fue tipo descriptivo – correlacional, la población evaluada consto de 205 estudiantes del 4to año de secundaria, el instrumento de evaluación fue la lista de chequeo de las habilidades sociales de Goldstein, obtuyendo los resultados se pudo concluir que el mayor porcentaje de alumnos se puede ubicar en el nivel regular de las habilidades sociales.

Huamán, Chiclayo Perú (2015) **“Habilidades Sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una institución educativa de Chiclayo”**el objetivode la investigación fue determinar las habilidades sociales en los estudiantes de quinto año del nivel secundaria de una institución educativa de Chiclayo. El método empleado fue cuantitativo no

experimental, la intervención se realizó con 70 estudiantes de quinto grado de secundaria, el método empleado fue lista de chequeo de las habilidades sociales que consta de 6 grupos. Las cuales son: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Se puede concluir que con la intervención que un grupo de la población de estudiantes de 61,43% presentan adecuadas habilidades sociales, así mismo indica un 38.57% de adolescentes que están en proceso de desarrollo de sus habilidades sociales.

Navarro, Lima Perú (2014) **Desarrollo de habilidades sociales y su relación con la edad de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la institución educativa coronel Bolognesi Tacna Perú 2013**, la investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el desarrollo de habilidades sociales y la edad de los adolescentes, de 1ro a 5to de secundaria en la Institución Educativa Coronel Bolognesi Tacna Perú 2013. El diseño de investigación fue cuantitativo, de tipo descriptivo, la población evaluada consto de 1ro a 5to grado de secundaria, un total de 1576 alumnos, las edades de los alumnos eran entre 13 – 17 años, cabe mencionar que el instrumento de evaluación fue una encuesta, conocido como, lista de evaluación de habilidades sociales, lo cual consta de 42 items. Los resultados finales de la investigación arrojan en el nivel medio un 66,8% en el área de comunicación en el nivel medio con 71%, en el área de asertividad con un nivel alto de 44% y por último en el área de toma de decisiones un nivel medio con 72%, la conclusión en la investigación realizada existe adecuadas habilidades sociales en los adolescentes ya que se les muy fácil de relacionarse con sus pares.

Baquerizo, Geraldo Tarapoto – Perú (2016). Las **“Autoconcepto y Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Puerto Pizana”**, tuvo como objetivo, determinar la

relación que existe entre autoconcepto y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Puerto Pizana, 2016. El método utilizado no experimental de corte transversal, la población consto de 211 estudiantes del nivel secundario. Los instrumentos a utilizar fueron la escala AF5(autoconcepto forma 5), lo cual contiene 30 ítems distribuido en 5 dimensiones, autoconcepto académico, autoconcepto social, autoconcepto emocional, autoconcepto familiar, autoconcepto físico. Por otro lado, se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, el cual cuenta con 50 ítems distribuido en 6 dimensiones las cuales son: primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, Habilidades alternativas frente a la agresión, Habilidades sociales para hacer frente al estrés, Habilidades sociales de planificación. En conclusiones se puede decir los resultados obtenidos tienen relación con las dimensiones, es decir en mayoría de la población mantienen un adecuado autoconcepto y habilidades sociales.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Habilidades Sociales

Al hablar de habilidades sociales, nos relacionamos con la habilidad que tiene la persona para relacionarse dentro del entorno social, nosotros tenemos la capacidad de potenciarlo día a día, las habilidades sociales pueden ir de lo más sencillo a lo más complejo, por ejemplo, desde una sonrisa, saludar, expresar sentimiento, entablar una conversación, brindar opiniones.

Lang (1968) hace mención que las personas nos diferenciamos por las habilidades que poseemos, podemos ser muy habilosos y no habilosos y lo expresamos mediante las conductas, como también en lo cognitivo y en lo fisiológico.

Caballo (1986), se refiere que las habilidades sociales es una conducta de la persona por lo cual podemos demostrar nuestras actitudes, sentimientos, deseos, la forma de expresarnos y relacionarnos con el entorno social.

Myles y Simpson (2001), Myles (2003) hace referencia que nosotros nos damos cuenta la forma en la cual la persona se relaciona y como somos habilidosos dentro del entorno social. Ya que desarrollamos el sentido común.

Caballo (2002), el autor hace mención a 3 estilos de relaciones interpersonales, las cuales son:

- El estilo inhibido.
- Asertivo.
- Agresivo.

Refiriéndonos a lo dicho anteriormente la persona la persona tiene manejo y control de los 3 estilos, cabe mencionar que usa con más frecuencia uno de los tres.

Asimismo, en el estilo de inhibición, hace mención que la persona tiene dificultades para expresar sus sentimientos, opiniones, pensamientos y si la persona logra expresar lo realizara con falta de confianza de si mismo.

El estilo asertivo, menciona que la persona tiene la capacidad de relacionarse sin dificultades expresa sus ideas, derechos, opiniones, pudiendo así tener respeto hacia sí mismo, y a sus pares.

El estilo agresivo, la persona se caracteriza por expresar sus emociones, sentimientos, opiniones y necesidades por encima de los otros. Asimismo, puede humillar, y despreciar e interponerse en ideas de otros, suelen ser explosivo y hostil.

2.2.2 Reseña histórica de las habilidades sociales

Salter (1949), realizó un trabajo que se denominó terapia de reflejos condicionados, lo cual abarcaba dos tipos de personalidad, la inhibitoria y excitatoria, dentro de ello desarrolla 6 técnicas las cuales los denomina:

1. Expresión verbal de las emociones
2. Expresión facial de las emociones
3. Empleo deliberado de la primera persona al hablar
4. el recibir cumplidos o alabanza
5. expresar desacuerdo
6. improvisación y actuación espontanea

Asimismo, anteriormente Murphy (1937), explica la importancia de las habilidades relacionadas en niños y jóvenes.

Wolpe (1958) a raíz del trabajo que realizó Salter, fue el primero en utilizar el término de conducta asertiva, por lo cual tiempo después paso a ser denominado habilidades sociales, cabe mencionar que la conducta asertiva lo definió como una expresión adecuada de sentimientos dirigida a otros en ausencia de respuestas ansiosas.

Cabe mencionar que en los años 70 la habilidad social fue teniendo mayor importancia en el campo de investigación, asimismo se puede asociar con el termino de conducta asertiva.

Por otro lado, Ellis (1962), Moreno (1978). Aplicaron la técnica que hoy en día se conoce como, entrenamiento en habilidades sociales, lo cual consiste en que la persona lleve a cabo conductas que beneficien su interés personal sin salir lastimado a corto o largo plazo.

Los primeros principios de las habilidades sociales se inició en EE.UU, por otro lado en Europa, los ingleses Argyle y Kendon (1967), ambos investigadores se reconocieron por los trabajos que realizaron a base de las habilidades sociales, en el trayecto de los años muchos autores definieron el desarrollo de

las habilidades sociales / conducta asertiva, según Caballo (1986), se refería que las habilidades sociales es la conducta de cada persona dentro del entorno social, por lo cual se expresa los sentimientos, actitudes, deseos, estas conductas nos va a llegar por una mejor resolución de problemas. Risos (1988), hace mención que es la conducta por lo cual la persona puede transmitir y expresarse sin ansiedad, respetando a los otros.

A partir de los años 80 los autores toman mucho énfasis al refuerzo social, ya que es una determinación de una conducta socialmente habilidosa, Llacuna y Pujol (2004), lo define como la habilidad para expresar sentimientos, opiniones, pensamientos, de una manera adecuada y consiente. Gresham (1986, 1988), dentro de sus investigaciones indicaba que se suele encontrar tres tipos de definiciones de habilidades sociales, las cuales son: definición de aceptación de los iguales, definición conceptual, definición de validación social.

Por ende, entendemos que las habilidades sociales es la conducta para que la persona se pueda relacionar de manera adecuada, teniendo así una mejor interacción dentro del entorno social. Indicando también 3 componentes, el tipo de habilidad, pensamientos / juicios personales y una determinada situación requiere una conducta diferente.

Trianes, Jiménez y Muñoz (2007), indican que las habilidades más notables es la negociación lo cual se señala como dar solución al problema, como segunda habilidad está la asertividad, señalando los derechos y opiniones de las personas, y como tercera habilidad el comportamiento pro-social, lo cual se refiere a la ayuda social que brindamos dentro de la sociedad.

Las personas nos diferenciamos por la forma de cómo nos socializamos, la conducta va a variar dependiendo del lugar, personas y la forma en la cual interactuamos.

2.2.3 Importancia de las habilidades sociales

Durante años las investigaciones de las habilidades sociales fueron incrementando, tomando nombre de asertividad, competencia social,

habilidades sociales, entre otras denominaciones. En los últimos años las investigaciones han abarcado en el área de psicología.

Díaz, Trujillo y Peris (2007), mencionan que las habilidades sociales ha sido el área más estudiado en niños y jóvenes.

Desde el momento que la persona nace mantiene una interacción ya que en primer agente socializador es la familia, conforme pasa los años se va volviendo más complejo porque el niño luego de la familia va a iniciar a interactuar con el entorno social, lo cual va a adquirir aprendizaje.

Caballo (1991), hace mención que se puede dificultar mantener una conducta habilidosa, ya que existen diferentes culturas personal y social.

Thorndike (1929), definió a la inteligencia social como la habilidad para percibir a otros y a la vez comportarnos con discreción en relación a aquellos. Asimismo, Moss y Hunt, (1927), refiere que es la habilidad para tener éxito en la sociedad. O para tener buenas relaciones interpersonales con los otros.

2.2.4 Características de las habilidades sociales

Bonet, (2000). Las habilidades sociales indican que la persona constituye conductas aprendidas las cuales se observa con comportamientos verbales y no verbales, obteniendo así una iniciativa y respuesta del otro. Manteniendo así un refuerzo social, haciendo mención a lo dicho anteriormente se indica que las:

- Adquirimos las habilidades sociales mediante el aprendizaje en el entorno social de manera conductual y observacional.
- Aprendemos a desarrollar las habilidades sociales mediante comportamientos verbales y no verbales.
- Asimismo, podemos iniciar e entablar un estilo de comunicación y así obtener una respuesta del otro.

- Las habilidades sociales mejora mediante el reforzamiento social, ya puede ser mediante reconocimientos, abrazos, elogios, etc.).
- Las habilidades sociales son reciprocas ya que la persona brinda y recibe una correspondencia adecuada ante el acto de interacción.
- Las habilidades sociales se diferencian mediante la cultura de las personas, la edad, el sexo. Ya que son factores que intervienen en las relaciones interpersonales.

Siguiendo las características de las habilidades sociales podemos mencionar a Meza (1995), se refiere:

- La capacidad que tiene la persona para percibir, resolver y dar una respuesta al estímulo que se dan en el momento de la interacción social.
- La captación y aceptación de la otra persona, mediante el elemento de estimulación en la interacción social ya que de ahí se adquiere las reacciones del otro ya sea verbal y no verbal.
- Capacidad de dominar un rol, el cumplir con las expectativas del otro, ante una situación dada.
- Las habilidades sociales es el factor primordial para mantener un rol en la interacción con el otro, ya que demuestra parte de la personalidad.
- Favorece la interacción entre dos o más personas ya que hay un mutuo entendimiento y comprensión en los interlocutores.

2.2.5 Teoría del aprendizaje social según Albert Bandura

En el enfoque de la teoría del aprendizaje social (1977) o también conocido como el modelo cognitivo de aprendizaje social, Bandura se refiere que la mayor parte de la conducta de las personas es aprendida mediante la observación de las conductas de otros, antes que la instrucción verbal. Asimismo, la conducta se va modificando con las consecuencias que van surgiendo de las acciones

Bandura, (1977) indica que desempeñamos diversa conducta y comportamientos tales que desarrollamos comportamientos diferentes ante un grupo social, así mismo el desarrollo de las habilidades no solo es un comportamiento externo sino también cualidades internas.

El modelo de aprendizaje social de Bandura y Walters hace mención al refuerzo vicario, lo cual indica que observamos a las personas para extraer conductas que son más útiles o por lo contrario conductas que pueden ser dañinas.

En el año (1987), habla de “reciprocidad trídica”, lo cual menciona que a persona va cambiar conductas de acuerdo al ambiente donde se sitúa.

1. Ambientales
2. Personales
3. Comportamentales.

Haciendo referencia al aprendizaje por observación, Bandura y Walters (1974) Se centró en la importancia del aprendizaje por observación, los niños desde muy temprana edad adquieren y adaptan conductas favorables

2.5.6 Teoría de Vicente Caballo

Las conductas que emitimos en el contexto interpersonal, expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de una manera adecuada a la situación, respetando esas conductas en los demás. Caballo, (1986).

Siguiendo la teoría de Caballo (2000), hace mención a tres enfoques teóricos y los métodos que se han venido utilizando en las investigaciones de las habilidades sociales, las cuales son.

- El modelo de personalidad o rasgos.
- Modelo conductual.

- Modelo interactivo.

Haciendo mención al primer modelo que era **modelo de personalidad rasgos** se desplegó terapias que se centraba en la eliminación de característica no deseables, como la ansiedad, depresión, conflicto personal, Etc. Tenía como objetivo eliminar con las dificultades psicológicas. Sin embargo, esto no se brindaba una respuesta positiva, Hollandsworth y otros. (1978). El modelo de personalidad o rasgos, no se obtuvo buenos resultados por lo cual Caballo lo llegó a calificar como erróneo.

- Siguiendo en mención de los modelos, está el **modelo conductual**. Lo cual indica que el objetivo era construir fomentar las competencias conductuales, y así reducir el malestar que puede presentar la persona.

En el desarrollo del aprendizaje social se realiza en base de la experiencia de la persona y su historia de reforzamiento, mediante el aprendizaje observacional o vicario. Bandura y otros, (1963).

En base a lo mencionado Kelly, (1982). Se refiere que a raíz de la teoría del aprendizaje social o la observación cognitiva que se realiza a la persona, se va a obtener una respuesta ya que se va a observar las habilidades de la persona, por cual se refiere que la persona va a tener las habilidades para afrontar con éxito una determinada situación.

- Como tercer modelo está el **modelo interactivo**. Hace mención al desarrollo de la persona en el contexto social, personal y en la interacción que se manifiesta entre grupos de sujetos para así obtener la conducta de la persona. Mischel, (1973), caballo (2000).

Referido al modelo interactivo, Tremblay y otros, (1991); Rigby y Sharp, (1993) Sureda, (1998), (2001); Trianes, (2000). Indican que el reforzamiento de habilidades sociales cognitivas y comportamentales, sería favorable en los adolescentes, ya que mediante este reforzamiento de habilidades sociales hay un acercamiento hacia la prevención de la

violencia y la agresividad. Así mismo trabajar de manera conjunta con los docentes y alumnos, interactivamente trianes,(2000).

Visto así, las habilidades sociales consisten en incrementar conductas adaptativas y pro-social y así lograr que el sujeto desarrolle y potencialice sus habilidades con éxito.

2.2.7 Enfoque según Hidalgo y Abarca

Las personas nos relacionamos de forma natural con los demás, poseemos las habilidades sociales necesarias para poder relacionarnos de manera favorable.

La conducta social se determina por la cultura de las personas. Abarca e Hidalgo (1989).

Asimismo, haciendo mención al párrafo anterior podemos decir que en el enfoque está demostrado que la cultura también implica mucho dentro del contexto social, ya que tiene características distintas como la conducta de la persona, carácter, religión, etc. esto son propios de un grupo social y cultural. Abarca e Hidalgo, (1989).

Durante la adolescencia el joven debe de enfrentar las habilidades para resolver los problemas sociales, de manera independiente. Los adolescentes aprenden a interactuar a integrarse a grupos sociales, aprender comportamientos. En ciertos casos en los adolescentes se ha observado dificultades en la ansiedad social se pueden mostrar tímidos, pueden mostrarse con dificultades en las resoluciones de problemas, por otro lado, pueden denotar falta de asertividad. Abarca e Hidalgo, (1989).

En el orden descrito de las líneas anteriores, Galassi y Galassi, (1979). Se plantea múltiples escalas de medición, general y específicas para llevar a cabo una evaluación en el comportamiento social.

Asimismo, podemos mencionar que las habilidades sociales están divididas en 3 dimensiones, como: Motores, cognoscitiva y fisiológicos.

Cabe mencionar que se plantean diversos modelos explicativos de la etiología y la falta de habilidades sociales.

- Referente a lo mencionado el primero modelo indica que las carencias de habilidades sociales son a una falta de aprendizaje. Ya que la persona tiene que desarrollar componentes motores, verbales y no verbales. Para así lograr competencia una social. El entrenamiento de habilidades sociales es el enfoque terapéutico ya que va a responder a este modelo, la orientación a enseñar habilidades sociales se requiere mediante procesos de ensayos conductuales, modelaje, e instrumentos del terapeuta. Thenthyman y McFall, (1975).
- Haciendo mención al segundo modelo de Inhibición de respuesta, lo cual se plantea que la persona tiene las habilidades necesarias, pero puede impedirse por la ansiedad a respuestas de situaciones sociales. Wolpe, (1958). Por lo cual las técnicas que se desarrolla en el tratamiento se enfoca especialmente en la reducción de la ansiedad.
- El tercer modelo es el de inhibición mediatizada, lo cual se plantea en una inhibición medida por diversos procesos cognitivo, como evaluación cognoscitiva distorsionada. Esto lo que trata es impedir expectativas y creencias irracionales, y así obtener cambios en la persona, a través de diversas técnicas conductuales y cognitiva, tales como la terapia racional emotiva. Ellis (1980).
- El cuarto modelo explicativo, indica a la falta de habilidades sociales, a falla en la discriminación, en las situaciones que se encuentre la persona como muestra su comportamiento social si es adecuado o no. La persona tiene la capacidad de analizar las respuestas antes de emitirlas, esta habilidad es el “leer el ambiente social”. Lo cual denominamos percepción social, las personas que desarrollar adecuadamente la percepción social entienden y

comprender el mensaje del emisor. Morrison y Bellack (1981). Asimismo, se observa personas con dificultades en el desarrollo de sus relaciones interpersonales, por lo cual se pueden mostrar pocas asertivas mostrando déficits en percepción social. MacDonald (1975).

Referente a los modelos mencionados las investigaciones que se dieron a raíz de estos modelos el desarrollo actual permite que la persona pueda establecer adecuadas habilidades sociales y una conducta asertiva, donde se integra factores cognitivos, motores y autonómicos, Riso, (1987); Fernandez-Ballesteros y Carrobles, (1981).

2.2.8 Enfoque según Gismero

Según Elena Gismero (2000), indica que las habilidades sociales tienen seis componentes las cuales son:

- Autoexpresión de situaciones sociales: este factor refleja la habilidad de la persona para expresarse de manera espontánea y manteniendo el control de sus emociones en diferentes tipos de situaciones social, laboral, familiar.
- Defensa propio de los derechos como consumidor: una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.
- Expresión de enfado o disconformidad: una alta puntuación en la sub escala lo cual se puede indicar la capacidad de expresar enojo o sentimientos negativos justificados desacuerdo con otras personas.
- Decir no y cortar interacciones: se evidencia la habilidad para mantener una interacción social que nos agradan y limitar que las que no nos agradan (tanto con un vendedor, con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la

conversación o con personas que no se desea seguir manteniendo una relación). Así como decir “No”, al momento de no querer prestar algo. Se trata de una afirmación al querer mantener o cortar una interacción ya sea a corto o largo plazo, que no desean mantener por más tiempo.

- Hacer peticiones: esta dimensión evidencia la expresión de la persona al pedir un favor, por ejemplo, una devolución de un objeto que hemos prestado, o en el momento de consumir un producto. Por ejemplo, que no te brinden el producto que pediste, o en otros casos, que haya una confusión de cambio de dinero.

- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: el factor se especifica por la habilidad que tenemos para relacionarnos con las personas, por ejemplo, mediante una conversación, un acuerdo para una cita, dándose de forma natural, hablar con alguien que te resulta agradable. Podemos decir que es un intercambio positivo.

2.2.9 Enfoque según Goldstein

Define a las habilidades sociales como un conjunto de capacidades para el contacto interpersonal. Goldstein, Sprafkin, Gershaw, y Klein, (1989).

Según Goldstein y Cols, citado por Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García, (2010). Clasifican las habilidades sociales en 6 apartados:

- Primeras habilidades sociales.
- Habilidades sociales avanzadas.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos.
- Habilidades alternativas a la agresión.
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación.

tabla 1. Habilidades sociales Eva Peñafiel Pedrosa y Cristina Serrano García, Madrid, Editex, 2010. Madrid, Editex, 2010.

Habilidades sociales evaluadas con el cuestionario de Goldstein y col.	
<p><i>Primeras habilidades sociales</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- escuchar 2.- iniciar una conversación 3.- mantener una conversación 4.- formular una pregunta 5.- dar las gracias 6.- presentarse 7.- presentar a otras personas 8.- hacer un cumplido 	<p><i>Habilidades sociales avanzadas</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 9.- pedir ayuda 10.- participar 11.- dar instrucciones 12.- seguir instrucciones 13.- disculparse 14.- convencer a los demás
<p><i>Habilidades relacionadas con los sentimientos</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 15.- conocer los propios sentimientos 16.- expresar los sentimientos 17.- comprender los sentimientos de l@s demás 18.- enfrentarse con el enfado de otr@ 19.- expresar el afecto 20.- resolver el miedo 21.- autorrecompensarse 	<p><i>Habilidades alternativas a la agresión</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 22.- pedir permiso 23.- compartir algo 24.- ayudar a l@s demás 25.- negociar 26.- emplear el autocontrol 27.- defender los propios derechos 28.- responder a las bromas 29.- evitar los problemas con l@s demás 30.- no entrar en peleas
<p><i>Habilidades para hacer frente al estrés</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 31.- formular una queja 32.- responder a una queja 33.- demostrar deportividad tras un juego 34.- resolver la vergüenza 35.- arreglárselas cuando le dejan de lado 36.- defender a un/a amig@. 37.- responder a la persuasión. 38.- responder al fracaso 39.- enfrentarse a los mensajes contradictorios 40.- responder a una acusación. 41.- prepararse para una conversación difícil. 42.- hacer frente a las presiones del grupo 	<p><i>Habilidades de planificación</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 43.- tomar iniciativas 44.- discernir sobre la causa del problema 45.- establecer un objetivo 46.- determinar las propias habilidades 47.- recoger información 48.- resolver los problemas según importancia 49.- tomar una decisión 50.- concentrarse en una tarea

2.3 Definiciones Conceptuales

2.3.1 habilidades sociales

Las habilidades sociales es la capacidad que tenemos para interactuar y relacionarnos en el entorno social, de manera mutua, las conductas son adaptadas y por lo cual también las podemos modificar, las personas que son hábilmente sociables tienen manejo para defender sus derechos y expresar su acuerdo o desacuerdo sin fomentar conflicto.

En la teoría socio-Histórica, hace referencia que las habilidades de la persona se desarrollan dentro del contexto social, ya que así la persona desde temprana edad va aprendiendo mediante los procesos individuales y sociales, y cultural. Asimismo, se hace referencia que el niño tiene un desarrollo infantil dos veces ya que aprende de las personas en el contexto social y luego de manera interpersonal. Vigotsky, (1978).

La función de las habilidades sociales para la resolución de problemas en situaciones interpersonales lo que se torna necesarias para la adaptación al ambiente. León y Medina (1998).

2.3.2 Primeras habilidades sociales:

Reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como escuchar, iniciar una conversación y presentar a otras personas.

2.3.3 Habilidades sociales avanzada:

Se indica un nivel de interacción social avanzado, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirla, disculparse y convencer a los demás.

2.3.4 Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos:

Podemos referir al nivel de comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás, mostrar afecto y auto compensarse.

2.3.5 Habilidades alternativas a la agresión:

Indicamos la habilidad para mantener un autocontrol, defender sus derechos como ser humano, dar respuestas a bromas, evitar conflictos y no entrar en discusiones.

2.3.6 Habilidades sociales para hacer frente al estrés:

Indica al nivel que tenemos para poder dar respuesta al fracaso, responder con seguridad, enfrentarse a mensajes contradictorios, estar preparados para conversaciones difíciles y enfrentar a presión de grupos.

2.3.7 Habilidades de planificación:

Se indica la capacidad para tomar decisiones, plantearse objetivos, poder resolver un problema midiendo el nivel de la importancia y la concentración en una tarea.

CAPITULO III

Metodología de Investigación

3.1 Tipo y diseño utilizado

3.1.1 Tipo

La presente investigación es de tipo descriptivo. Se entiende por investigación descriptiva según Fidas G. Arias (2012), consiste en identificar un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con la finalidad de establecer su estructura o comportamiento.

3.1.2 Diseño

El diseño empleado es No experimental, transaccional. Según Kerlinger (2002). La investigación no experimental es mediante la observación realizada, el investigador no posee un control directo de las variables independientes, ya que se observa situaciones que ya existen.

Según Hernández, (2003). Lo define como la investigación que se realiza sin manipulación de las cuales solo se observa los fenómenos del ambiente, para luego analizarlo.

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población

La población de estudio está conformada por 50 estudiantes, hombres y mujeres de quinto grado de educación secundaria, las secciones son "D" y "F" de una institución Educativa pública del distrito de La Victoria.

3.2.2 Muestra:

El tipo de muestra de la investigación es censal, ya que se escogió al 100% de la población, pudiendo así tener un resultado considerable, según López (1998), la muestra censal es aquella que representa toda la población.

La institución educativa es mixta, tiene el nivel de primaria y secundaria en el turno mañana y tarde, el nivel socioeconómico de la población educativa indica a un bajo, medio.

La problemática que se puede observar en los estudiantes es que hay un porcentaje que provienen de una familia disfuncional, por lo cual indica que el estudiante vive con su mamá o papá en otros casos con un apoderado. Esto genera que, en ciertos adolescentes, crezcan con inseguridades y falta de soporte emocional, a la vez expuestos a riesgos sociales.

3.3 Identificación de la variable

Las habilidades sociales es la capacidad que tiene la persona para relacionarse e interactuar con su entorno social, el proceso de socialización es muy importante desde la temprana edad de la persona, ya que van aprendiendo a la solución de los problemas, el asertividad, empatía.

Caballo, (1993) a, Monjas Casares, (2004). Hace mención que las habilidades sociales posibilitan a la resolución de problemas y reduce los problemas a futuro.

Furnham (1992), resalta que las habilidades sociales es la capacidad o aptitudes de la persona que adapta para interactuar con el entorno social. Lo cual hace mención que cumplen con la función en las relaciones interpersonales.

- a) Permite hacernos un autoanálisis personal, y a la vez de los demás.
- b) Posibilita desarrollo en el ambiente social, habilidades y estrategias que se ponen en práctica para relacionarnos en el entorno social.

- c) Facilitan control de nuestras conductas, en función de una retroalimentación.
- d) Brindar el apoyo emocional, en relación a los demás brindamos apoyo, compañía, sentimientos.
- e) Favorecen el aprendizaje del rol sexual, desarrollo íntegro y el aprendizaje de valores.

Tabla 2. Operacionalización de la variable “Habilidades sociales” mediante el instrumento Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptado por Ambrosio Tomás Rojas, 1994.

Variable	Dimensiones	Peso	N° de ítems	Indicadores	Niveles
<p>Habilidades Sociales</p> <p>Un conjunto de habilidades y capacidades, para el desarrollo interpersonal, resolución de conflictos emocional e interpersonal. Estas habilidades podemos aplicarlo desde lo básico hasta avanzadas.</p>	<p>Primeras habilidades sociales</p> <p>Reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como escuchar, dar inicio y mantener una conversación, presentarse y presentar a otras personas. (Goldstein, 1978)</p>	16%	8	<p>Primeras habilidades sociales (1,2,3,4,5,6,7,8)</p>	Deficiente
					nivel Bajo
					Nivel Normal
					Buen nivel
					Excelente nivel
	<p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Se indica un nivel de avanzado de interacción social, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y</p>	12%	6	<p>Habilidades sociales avanzadas (9,10,11,12,13,14)</p>	Deficiente
					nivel
					Bajo nivel
					Normal
Buen nivel					

	convencer a los demás. (Goldstein, 1978)				Excelente nivel
	<p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p> <p>Un tercer grupo de habilidades sociales son aquellas relacionadas con los sentimientos. Se indica al nivel de abarcar su propio sentimiento y los sentimientos de los demás, expresar afecto y auto recompensarse. (Goldstein,1978).</p>	14%	7	Habilidades relacionadas con los sentimientos (15,16,17,18,19, 20, 21).	<p>Deficiente nivel</p> <p>Bajo nivel</p> <p>Normal nivel</p> <p>Buen nivel</p> <p>Excelente nivel</p>
	<p>Habilidades alternativas a la agresión</p> <p>Referida a las habilidades para tener manejo del autocontrol, defender sus derechos, dar respuesta a las bromas, evitar conflictos y no entrar en peleas.</p>	18%	9	Habilidades alternativas a la agresión (22,23,24, 25,26,27, 28, 29, 30)	<p>Deficiente nivel</p> <p>Bajo nivel</p> <p>Normal nivel</p> <p>Buen nivel</p>

	(Goldstein, 1978)				Excelente nivel
	Habilidades sociales frente al estrés Referidas al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo. (Goldstein, 1978)	24%	12	Habilidades sociales frente al estrés (31,32,33,34, 35,36,37,38, 39, 40,41,42)	Deficiente nivel
					Bajo nivel
					Normal nivel
					Buen nivel
					Excelente nivel
	Habilidades sociales de planificación Habilidades para tomar decisiones por si mismo plantearse objetivos, dar una solución al problema según la importancia, concentrarse en una actividad. (Goldstein, 1978)	16%	8	Habilidades de planificación (43,44,45, 46,47,48, 49,50)	Deficiente nivel
					Bajo nivel
					Normal nivel
					Buen nivel
					Excelente nivel
		100%			

3.3.1 Identificación de la variable y su operacionalización:

La variable a estudiar es de habilidades sociales lo cual el objetivo es determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales personales e interpersonales ya sea deficiente o competente. Haciendo mención al test podemos medir cuan competente es la persona en el ámbito social, y así mismo en qué tipo de situaciones no lo son.

3.4 Técnicas de instrumentos de evaluación y diagnóstico

3.4.1 Técnicas

La técnica utilizada

El método utilizado fue directo mediante la encuesta aplicada, ya que se utilizó la prueba, mediante esto se llegó a conseguir los datos, y así poder obtener un resultado.

3.4.2 Instrumento utilizado:

Para la siguiente investigación se utilizó el testlista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Traducido por **Rosa** Vásquez (1983) y adaptado por **Ambrosio** Tomás (1994-95).

HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col.

NOMBRE ORIGINAL DEL INSTRUMENTO: lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

AUTOR: Arnold P. Goldstein

AÑO: 1978

APLICACIÓN: Individual y colectivo

TIEMPO: 15 minutos aproximadamente

EDAD: 12 años en adelante

SIGNIFICACION: Es una lista de chequeo conductual que evalúa las habilidades sociales y mide las áreas

GRUPO I: Primeras habilidades sociales.

GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas.

GRUPO III: Habilidades sociales relacionada con los sentimientos.

GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión.

GRUPO V: Habilidades sociales para hacer frente al estrés.

GRUPO VI: Habilidades de planificación.

PUNTUACION: valor mínimo 1, valor máximo 5. (ítems)

Traducción: Rosa Vásquez (1983)

Traducción y adaptación: Ambrosio Tomás (1994-95)

DESCRIPCION DEL INSTRUMENTO

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades:

Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación. La escala de habilidades sociales de Goldstein, es una prueba ipsativa, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos será auto administrada. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

3.4.3 Validez y confiabilidad

Tomas,A. (1995) en la formulación de los ítems de la lista de chequeo de habilidades sociales, pudo encontrar correlaciones significativas ($p < 0,05$, $0,01$ y $0,001$), es decir que se mantuvieron los ítems ya que no hubo necesidad de eliminar alguno, tal como se muestran en la tabla N°1

Tabla 3. Análisis de ítems de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Item	"r"	"t"	Item	"r"	"t"	Item	"r"	"t"
1	0.546	3.531***	18	0.575	3.847***	35	0.691	5.412***
2	0.615	4.325***	19	0.571	3.802***	36	0.522	3.294**
➤ 3	0.429	2.474*	20	0.661	4.951***	37	0.584	3.945***
4	0.617	4.345***	21	0.591	4.029***	38	0.686	5.332***
5	0.503	3.109**	22	0.434	2.515*	39	0.597	4.098***
6	0.555	3.625***	23	0.542	3.496***	40	0.544	3.513***
7	0.389	2.170*	24	0.507	3.148**	41	0.509	3.169**
8	0.492	3.007**	25	0.580	3.896***	42	0.617	4.343***
9	0.601	4.147***	26	0.586	3.966***	43	0.545	3.523***
10	0.609	4.248***	27	0.522	3.292**	44	0.651	4.800***
11	0.546	3.536***	28	0.595	4.074***	45	0.711	5.770***
12	0.512	3.191**	29	0.531	3.384**	46	0.764	6.867***
13	0.619	4.374***	30	0.612	4.280***	47	0.704	5.633***
14	0.448	2.629*	31	0.673	5.126***	48	0.650	4.792***
15	0.766	6.893***	32	0.641	4.659***	49	0.696	5.500***
16	0.534	3.409**	33	0.538	3.445**	50	0.536	3.434**
17	0.691	5.421***	34	0.626	4.458***			

o al $p < .05$

- ** Muy significativo al $p < .01$
- *** Altamente significativo al $p < .001$

Cabe mencionar que cada escala obtuvo una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < 0.001$ con la Escala Total de Habilidades Sociales, es decir, todas favorecen de una significativamente alto, en la medición de las habilidades sociales, como se puede mostrar en la Tabla N° 2.

Tabla N° 4. Puntajes de correlación escala-test de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

Escala Total	HS – I	HS – II	HS – III	HS – IV	HS – V	HS - VI
"r"	0.769***	0.739***	0.786***	0.756***	0.871***	0.799***
"t"	11.918	10.878	12.575	11.441	17.511	13.183
*** Diferencias altamente significativas al $p < .001$						

La prueba fue calculada mediante el Coeficiente de Correlación Producto-Momento de persona obteniéndose una "r" = 0.6137 y una "t" = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$.

Asimismo, para obtener la confiabilidad se calculó mediante el coeficiente de Alpha, obteniendo "rtt" = 0.9244.

Todos estos valores indica la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Los valores mostrados indican que existe una exactitud y estabilidad en la lista de chequeo de habilidades sociales.

Normas de estandarización

En el instrumento adaptado fue posible incluir dos baremos, lo cual se obtuvo en una muestra mixta de estudiantes de secundaria y también una muestra de estudiantes universitarios de psicología. Los varemos permitieron la conversión de las puntuaciones directas (PD) en la Escala de Estaninos o Eneatípos.

Indicamos los límites de los eneatiempos 4, 5 y 6, lo cual representa la actuación del promedio (eneatipo 5) y de las desviaciones estándar por debajo (eneatipo 4) y por encima (eneatipo 6) del promedio. En la parte inferior de los baremos, figuran las medias (X), las desviaciones estándar (DS) y el número de sujetos de la muestra (N).

3.4.4 Elaboración de baremos

Tabla N°5 Normas eneatiempicas para la muestra de escolares de secundaria de 1° a 5° año, colegio nacional, clase baja, 12 a 17 años. Lima-La Molina-Perú. 1995.

Calificación								Puntuación directa en las escalas	
I	II	III	IV	V	VI	TOTAL			
9	34	27	31	41	52	40	209		
8	31	25	29	38	49	37	199		
7	29	23	27	36	45	35	189		
6	27	22	25	33	42	32	179		
5	25	20	23	31	39	30	169		
4	23	18	21	29	36	27	159		
3	21	16	19	26	33	25	149		
2	18	14	17	24	29	23	139		
1	0	0	0	0	0	0	0		
N	150	150	150	150	150				
X	26.01	20.637	13.59	32.14	40.57	31.11	174.04		
DS	4.38	3.68	3.98	4.84	6.42	4.82	20.23		

La conversión de los puntajes directos en Eneatipo permite indicar a que Nivel pertenecen mediante la tabla y la significación de los niveles se podrá interpretar de manera siguiente:

Enea tipo 1: Deficiente nivel de habilidades sociales

Enea tipo 2 y 3: Bajo nivel de habilidades sociales

Enea tipo 4, 5 y 6: Normal nivel de habilidades sociales

Enea tipo 7 y 8: Buen nivel de habilidades sociales

Enea tipo 9: Excelente nivel de habilidades sociales

CAPITULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de los resultados

Después de reunir la información se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transmitirla a una base de datos computarizada (MS Excel 2013 y IBM SPSS Statistics versión 22)
- Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes) de los datos del instrumento de investigación.
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas:

Valor Máximo y valor mínimo

Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

4.2 Presentación de los resultados

Tabla N°1

Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación de clima social familiar

PUNTAJE TOTAL

N	Válido	50
	Perdidos	0
	Media	163,44
	Mínimo	66
	Máximo	239

El estudio realizado de 50 sujetos, sobre habilidades sociales tiene como interpretación los siguientes datos:

Una media de 163,44 lo cual se caracteriza como “Media”

Un valor mínimo de 66 que se categoriza como “Mala”

Un valor máximo de 239 que se categoriza como “Muy Buena”

Tabla N° 6

Medidas estadísticas descriptivas de las dimensiones pertenecientes de las habilidades sociales.

		Estadísticos					
		Primeras Habilidades Sociales	Habilidades Sociales Avanzadas	Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos	Habilidades Alternativas a la agresión	Habilidades Sociales para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación
N	Válido	50	50	50	50	50	50
	Perdidos	00	0 00				0
	Media	25,90	19,6621,52		31,6237,66		27,08
	Mínimo	12	11	71512			8
	Máximo37	3034	4455				39

Correspondiente a las dimensiones que abarcan las habilidades sociales se puede observar los siguientes resultados:

- **En la dimensión de Primeras Habilidades Sociales se puede observar:**

Una media de 25,90 que se categoriza como “Media”.

Un mínimo de 12 que se categoriza como “Mala”.

Un máximo de 37 que se categoriza como “Muy Buena”.

- **En la dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas se puede observar:**

Una media de 19,66 que se categoriza como “Media”

Un mínimo de 12 que se categoriza como “Mala”.

Un máximo de 30 que se categoriza como “Muy Buena”.

- **En la dimensión de Habilidades Sociales Relacionadas con el Sentimiento se puede observar:**

En una media de 21,52 se categoriza como “Media”.

Un mínimo de 7 que se categoriza como “Mala”.

Un máximo de 34 que se categoriza como “Muy Buena”.

- **En la dimensión de Habilidades Alternativas a la Agresión se puede observar:**

En una media de 31,62 se categoriza como “Media”.

Un mínimo de 15 que se categoriza como “Mala”.

Un máximo de 44 que se categoriza como “Muy Buena”.

- **En la dimensión de Habilidades Sociales para hacer frente al estrés se puede observar:**

En una media de 37,66 se categoriza como “Media”.

Un mínimo de 12 que se categoriza como “Mala”.

Un máximo de 55 que se categoriza como “Muy Buena”.

- **En la dimensión de Habilidades de planificación se puede observar:**

En una media de 27,08 se categoriza como “Media”.

Un mínimo de 8 que se categoriza como “Mala”.

Un máximo de 39 que se categoriza como “Muy Buena”.

En relación a los resultados que se mencionaron, a continuación, daremos una vista a las tablas estadísticas para poder observar el alto índice, referente a las dimensiones de las habilidades sociales.

Tabla N° 7 Frecuencia de la dimensión de habilidades sociales

RESULTADOS DEL NIVEL HABILIDADES SOCIALES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente nivel de Habilidades Sociales.	2	4,0	4,0	4,0
	Bajo nivel de Habilidades Sociales.	8	16,0	16,0	20,0
	Normal nivel de Habilidades Sociales.	11	22,0	22,0	42,0
	Buen nivel de Habilidades Sociales.	15	30,0	30,0	72,0
	Excelente nivel de Habilidades Sociales	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 30,0% se considera la categoría “Buen Nivel
- El 28,0% se considera la categoría “excelente nivel”.
- El 22,0% se considera la categoría “normal nivel”.
- El 16,0% se considera la categoría “Bajo Nivel”.
- El 4,0% se considera la categoría “Deficiente Nivel”.

NIVEL HABILIDADES SOCIALES

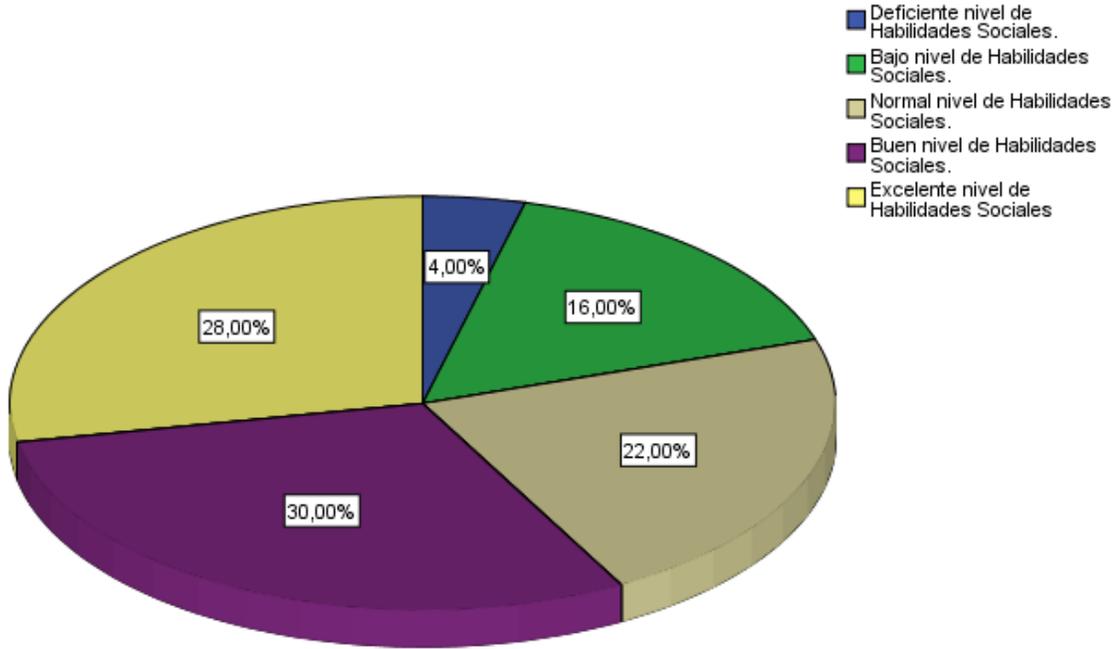


Figura N° 01

Comentario:

El nivel de Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera "buen nivel", obteniendo los siguientes resultados:

El 30,0% se considera la categoría "Buen Nivel".

El 4,0% se considera la categoría "Deficiente Nivel".

Tabla N° 8 Frecuencia de la dimensión de Primeras habilidades sociales

NIVEL PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo nivel de Habilidades Sociales.	8	16,0	16,0	16,0
	Normal nivel de Habilidades Sociales.	6	12,0	12,0	28,0
	Buen nivel de Habilidades Sociales.	26	52,0	52,0	80,0
	Excelente nivel de Habilidades Sociales.	10	20,0	20,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de Primeras Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 52,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 20,0% se considera la categoría “excelente nivel”.
- El 16,0% se considera la categoría “Bajo Nivel”.
- El 12,0% se considera la categoría “Normal Nivel”.

NIVEL Primeras Habilidades sociales

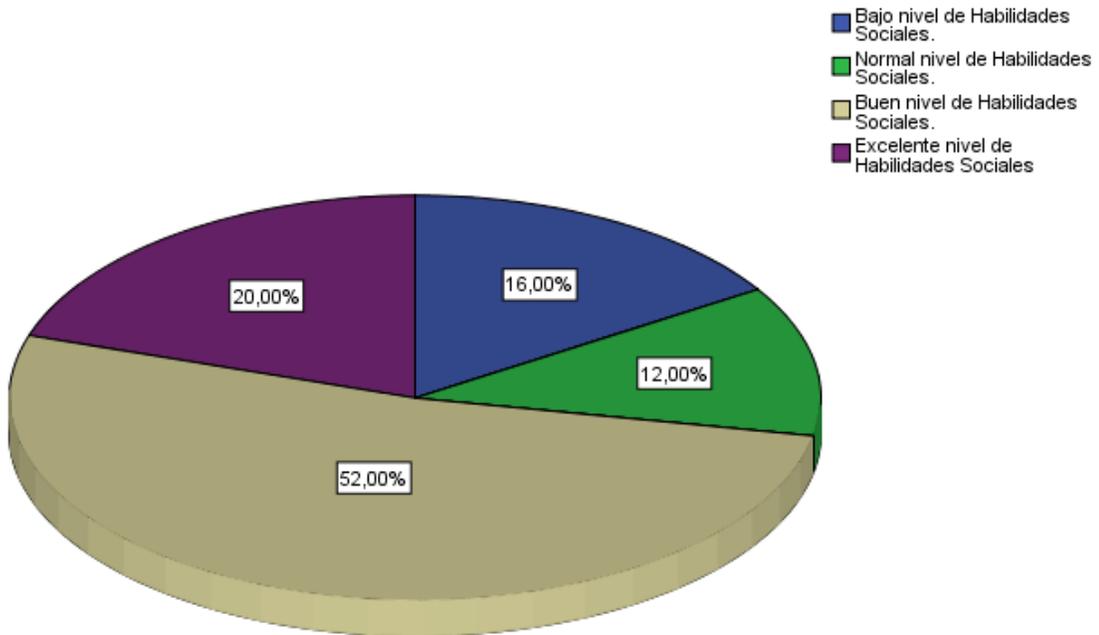


Figura N° 02

Comentario:

El nivel de Primeras Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 52,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 12,0% se considera la categoría “Normal Nivel”.

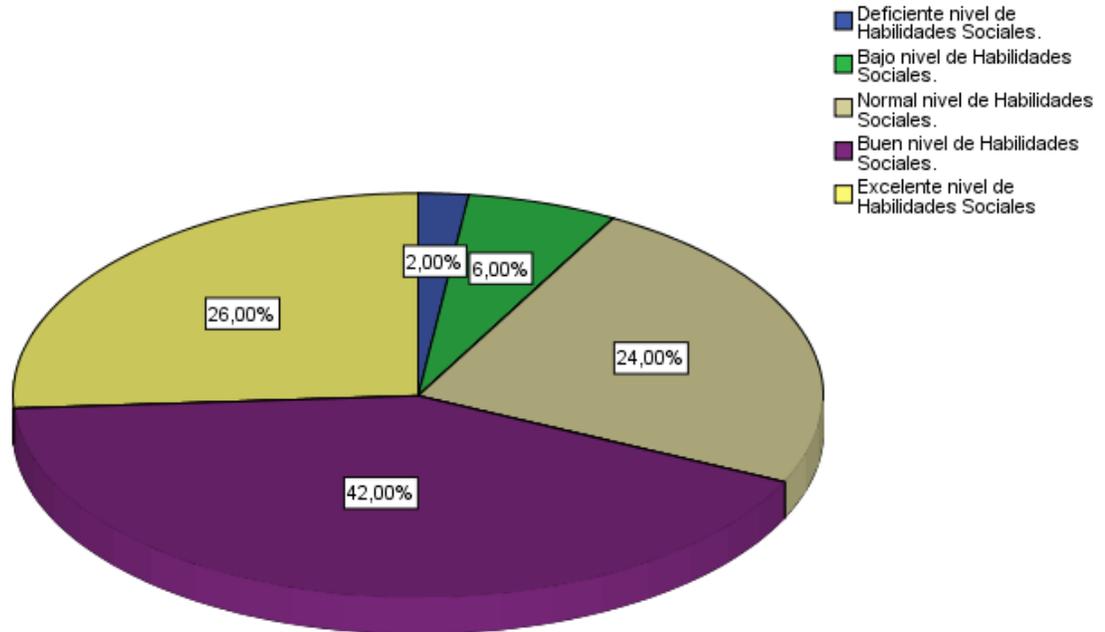
Tabla N° 9 Frecuencia de la dimensión de Habilidades Sociales Avanzadas

NIVEL PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente nivel de Habilidades Sociales.	1	2,0	2,0	2,0
	Bajo nivel de Habilidades Sociales.	3	6,0	6,0	8,0
	Normal nivel de Habilidades Sociales.	12	24,0	24,0	32,0
	Buen nivel de Habilidades Sociales.	21	42,0	42,0	74,0
	Excelente nivel de Habilidades Sociales.	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

vel de Habilidades Sociales Avanzadas en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “Buen Nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 42,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 26,0% se considera la categoría “excelente nivel”.
- El 24,0% se considera la categoría “Normal Nivel”.
- El 06,0% se considera la categoría “Bajo Nivel”.
- El 2,0% se considera la categoría “Deficiente Nivel”.

NIVEL Habilidades Sociales Avanzadas



m
entario:

El nivel de Habilidades Sociales Avanzadas en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 42,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 2,0% se considera la categoría “Deficiente Nivel”.

Tabla N° 10 Frecuencia de la dimensión de habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos

NIVEL HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

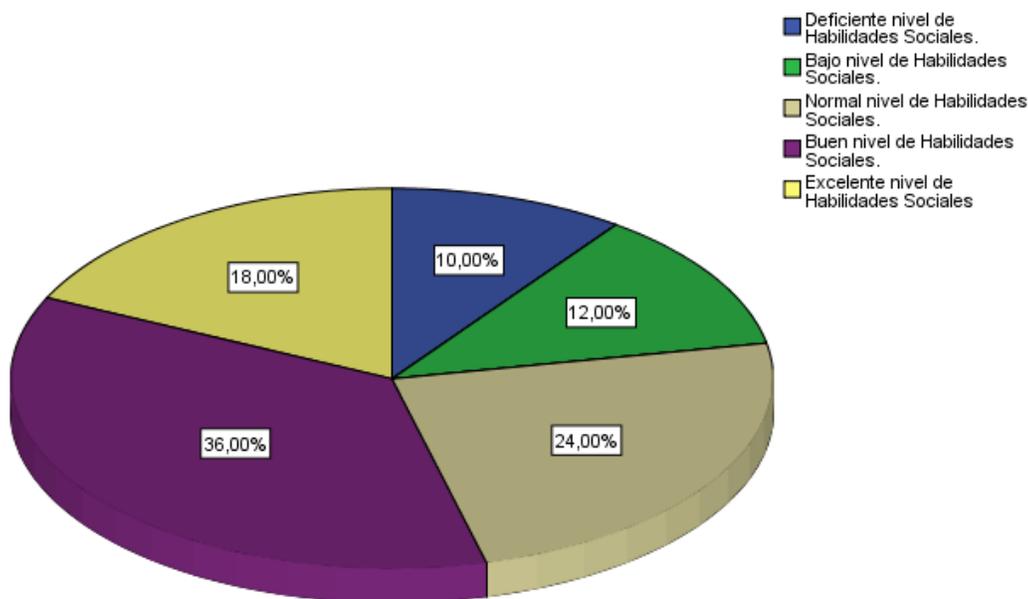
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente nivel de Habilidades Sociales.	1	2,0	2,0	2,0
	Bajo nivel de Habilidades Sociales.	3	6,0	6,0	8,0
	Normal nivel de Habilidades Sociales.	12	24,0	24,0	32,0
	Buen nivel de Habilidades Sociales.	21	42,0	42,0	74,0
	Excelente nivel de Habilidades Sociales.	13	26,0	26,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 36,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 24,0% se considera la categoría “Normal Nivel”.
- El 18,0% se considera la categoría “Buen Nivel”.
- El 12,0% se considera la categoría “Bajo Nivel”.

NIVEL Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos



- El 10,0% se considera la categoría “Deficiente Nivel”.

Figura N° 04

Comentario:

El nivel de Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 36,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 10,0% se considera la categoría “Deficiente Nivel”.

Tabla N° 11 Frecuencia de la dimensión de Habilidades Alternativas a la Agresión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente nivel de Habilidades Sociales.	2	4,0	4,0	4,0
	Bajo nivel de Habilidades Sociales.	6	12,0	12,0	16,0
	Normal nivel de Habilidades Sociales.	7	14,0	14,0	30,0
	Buen nivel de Habilidades Sociales.	23	46,0	46,0	76,0
	Excelente nivel de Habilidades Sociales.	12	24,0	24,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de Habilidades Alternativas a la agresión en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 46,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 24,0% se considera la categoría “Excelente Nivel”.
- El 14,0% se considera la categoría “Normal Nivel”.
- El 12,0% se considera la categoría “Bajo Nivel”.
- El 04,0% se considera la categoría “Deficiente Nivel”.

NIVEL Habilidades Alternativas la agresión

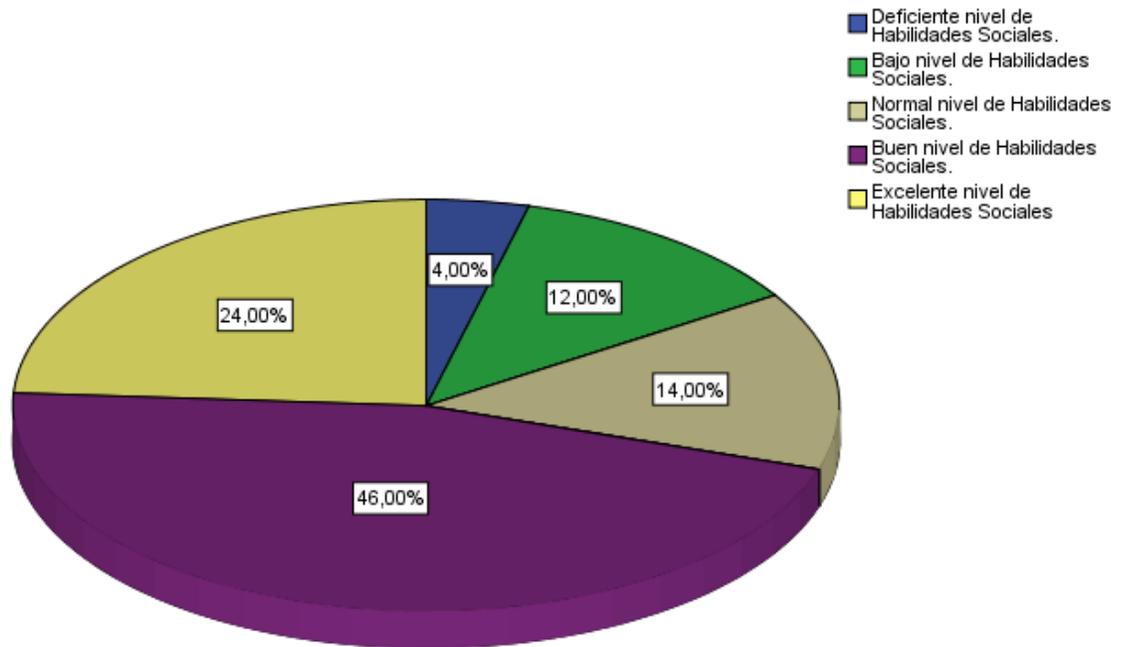


Figura N° 05

Comentario:

El nivel de Habilidades Alternativas a la Agresión en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 46,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 04,0% se considera la categoría “Deficiente Nivel”.

Tabla N° 12 Frecuencia de la dimensión de Habilidades Sociales para hacer frente al Estrés

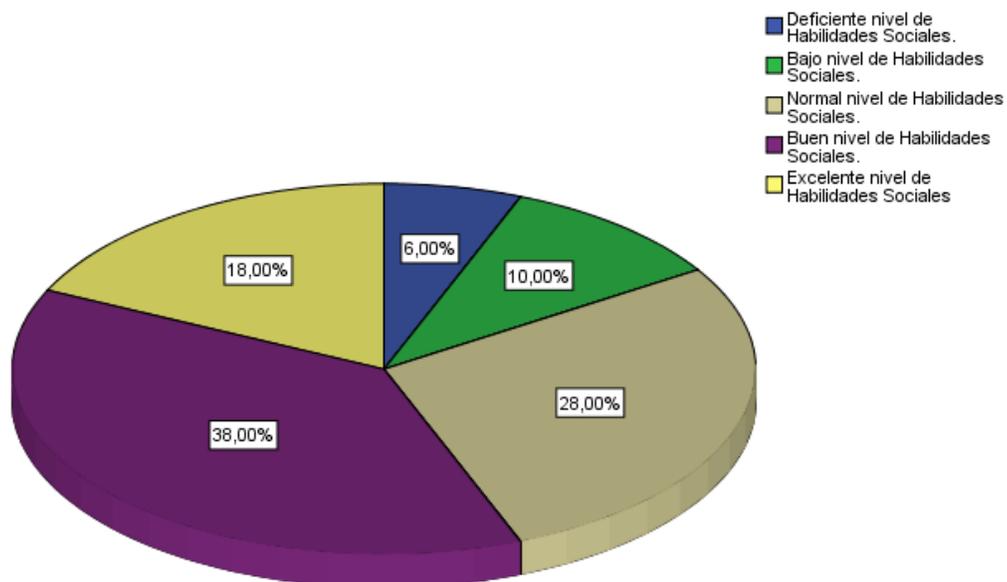
NIVEL HABILIDADES SOCIALES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS

válido	acumulado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Válido	Deficiente nivel de Habilidades Sociales.	3	6,0	6,0	6,0
	Bajo nivel de Habilidades Sociales.	5	10,0	10,0	16,0
	Normal nivel de Habilidades Sociales.	14	28,0	28,0	44,0
	Buen nivel de Habilidades Sociales.	19	38,0	38,0	82,0
	Excelente nivel de Habilidades Sociales.	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

El nivel de Habilidades Sociales para hacer frente al estrés en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 38,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 28,0% se considera la categoría “Normal Nivel”.
- El 18,0% se considera la categoría “Excelente Nivel”.
- El 10,0% se considera la categoría “Bajo Nivel”.
- El 6,0% se considera la categoría “Deficiente Nivel”.

NIVEL Habilidades Sociales para hacer frente al estrés



Comentario:

El nivel de Habilidades Sociales para hacer frente al estrés en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 38,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 6,0% se considera la categoría “Deficiente Nivel”.

Tabla N° 13 Frecuencia de la dimensión Habilidades de Planificación

NIVEL HABILIDADES DE PLANIFICACION

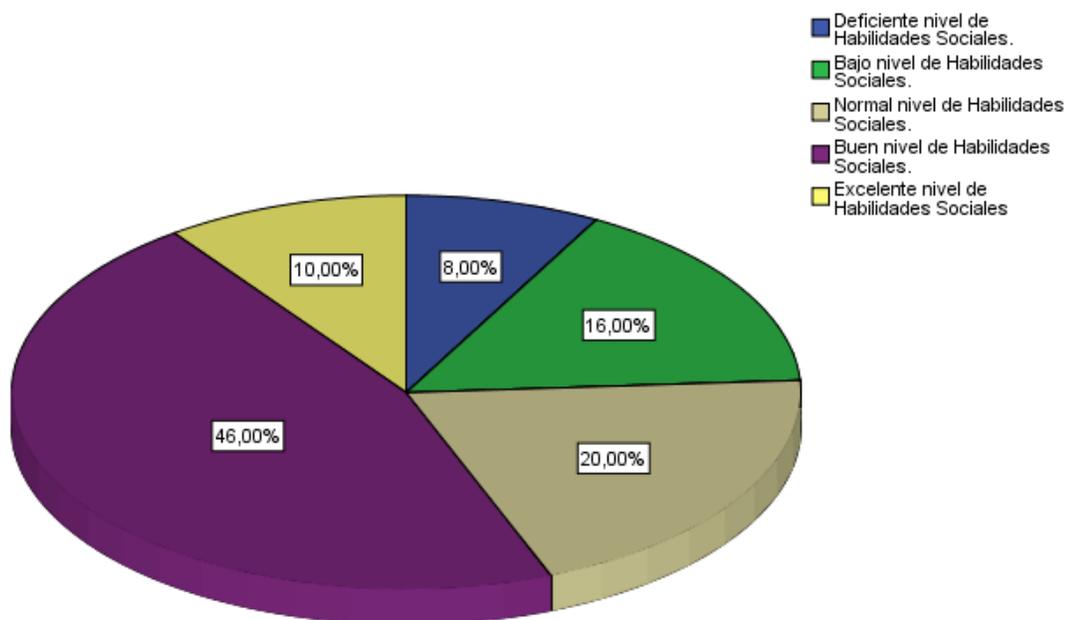
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente nivel de Habilidades Sociales.	4	8,0	8,0	8,0
	Bajo nivel de Habilidades Sociales.	8	16,0	16,0	24,0
	Normal nivel de Habilidades Sociales.	10	20,0	20,0	44,0
	Buen nivel de Habilidades Sociales.	23	46,0	46,0	90,0
	Excelente nivel de Habilidades Sociales.	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de Habilidades de Planificación en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 46,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 20,0% se considera la categoría “Normal Nivel”.
- El 16,0% se considera la categoría “Bajo Nivel”.
- El 10,0% se considera la categoría “Excelente Nivel”.
- El 8,0% se considera la categoría “Deficiente Nivel”.

NIVEL Habilidades de Planificación



ntario

El nivel de Habilidades de Planificación en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “buen nivel”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 46,0% se considera la categoría “buen nivel”.
- El 8,0% se considera la categoría “Deficiente Nivel”.

4.3 Análisis y discusión de los resultados

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa pública del distrito de La Victoria, contando con la colaboración de 50 estudiantes para la evaluación de habilidades sociales. Cabe mencionar que la investigación se desarrolló mediante el instrumento de la Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales para Adultos, de Arnold P. Goldstein (1978), traducido por Rosa Vásquez (1983), y adaptado por Ambrosio Tomás (1994-95). Obteniendo como resultado en el “Buen Nivel” de 30,0% en el nivel de Habilidades Sociales, indicando que los estudiantes perciben una adecuada habilidad social, por otro lado, se obtiene un “Deficiente Nivel” 4,0% indicando que en los alumnos se puede percibir dificultades en sus relaciones interpersonales.

Estos resultados similares fueron comparados con el trabajo de investigación de Huamán Pérez Ana, en la ciudad de Chiclayo – Perú. En sus estudios realizados obtuvo como resultados un 61,43% lo cual indica un buen desarrollo y avance en las habilidades sociales de los estudiantes, asimismo indica un 38,57% aún no desarrolla sus habilidades sociales.

Por otro lado, se analiza los resultados de Chuquin (2017), habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa presentación de María, Distrito de comas – 2016. En sus estudios realizados se puede observar 25,9% de un buen nivel de las habilidades sociales, asimismo se puede observar un 24,4% de malas habilidades, lo cual indica que este porcentaje de alumnos que tienen dificultades en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Según el auto Goldstein (1989), indica que estas dimensiones que fueron divididas en 50 ítems hacen referencia a las conductas adecuada para que el adolescente se desenvuelva en el ámbito familiar, escolar y social.

Comentario: Obteniendo los resultados de la investigación se puede observar que los resultados se pueden asemejar, ya que se obtuvo un desarrollo adecuado en un nivel normal en las habilidades sociales, asimismo concuerda con las investigaciones de los autores mencionados, ya que hacen referencia a la capacidad del alumno que tienen para desenvolverse, ya que el alumno puede ser competente, socialmente hábil, y comportarse de una manera adecuada, en el hogar y en el contexto social.

Dimensión I primeras habilidades sociales, se obtuvo que un 52,0% se muestran como buen nivel, lo cual indica que tienen habilidades para relacionarse en el entorno social, por otro lado, se obtuvo un porcentaje de 12,0% lo que indica como normal nivel.

En relación a las primeras habilidades sociales, la investigación de Baquerizo, Geraldo (2016), Tarapoto titulada "Autoconcepto y Habilidades Sociales en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Puerto Pizana", indica que el 15,2% tienen un nivel alto, asimismo un 14,2 obtienen un nivel bajo.

Según Goldstein (1989), indica que las primeras habilidades sociales son de base fundamental para la persona. Ya va a desarrollar sus habilidades de manera interpersonal, ya que obteniendo esta habilidad va a poder desarrollar las siguientes habilidades sociales con satisfacción y sin dificultades.

Comentario: Esta habilidad es la parte principal para que el adolescente interactúe en el entorno social, de tal manera que va a desenvolverse sin dificultades, así mismo estas habilidades va a permitir que el adolescente se relacione de manera satisfactoria, cabe mencionar que las investigaciones realizadas concuerdan obteniendo así un resultado similar.

En la dimensión II habilidades sociales avanzadas, se obtuvo que 42,0% de los estudiantes se ubican en una categoría de buen nivel, lo que describe

que el nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás. Por otro lado, se obtuvo un resultado de 2,0% lo cual se considera deficiente nivel. Tomando como referencia el trabajo de investigación de Monzon (2014) Guatemala, en su investigación titulada "Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad", concluyendo con un promedio de 4,5% que se categoriza como las habilidades más deficientes.

Según Goldstein (1989), indica que esta habilidad la persona tiene la capacidad de dar solución a un problema, se relaciona con facilidad, y se muestran participativos en actividades ya sea en el hogar, colegio, sociedad. Comentario: En esta habilidad se puede observar que los alumnos tienen la habilidad para interactuar, son consciente de sus acciones de tal manera que si el adolescente tiene un error lo acepta. Cabe mencionar que existe un porcentaje deficiente en las habilidades sociales avanzadas según la investigación realizada.

Seguidamente en lo referido a la dimensión III Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos se obtuvo que el 36,0% de los adolescentes tiene buen nivel de habilidades sociales, por lo contrario, el 10,0% de la población evaluada se ubica en la categoría deficiente nivel, lo cual indica que tiene dificultades para expresar sus emociones, sentimientos y afecto.

Tomando en cuenta la investigación de Monzón (2014), en su investigación sobre habilidades sociales en adolescentes entre 14 y 17 años de edad, indica que el 63,33% de los adolescentes tienen habilidades para relacionarse con sus pares, reconocer sus sentimientos, comprender a los demás expresar afecto y auto-compensarse.

Según Goldstein (1989), indica que en esta habilidad la persona expresa sus sentimientos, a la vez entiende y comprende a la otra persona, lo cual podemos determinar cómo empatía.

Comentario: En esta habilidad se puede decir que los estudiantes mantienen un buen nivel, lo cual podemos indicar que tienen la habilidad para entender a los demás, y asimismo mencionar como empatía, cabe mencionar que en las investigaciones comparadas indica que hay un nivel similar de las habilidades.

Habilidades alternativas a la agresión IV se logró obtener un resultado de 46,0% como buen nivel, lo cual indica que el adolescente tiene habilidad para emplear el autocontrol de sí mismo y evitar conflictos sociales en el entorno. Cabe mencionar que el 04,0% de adolescentes denotan un deficiente nivel, asimismo se puede comparar con los resultados de la investigación de Monzón (2014).

Siguiendo con la investigación de Monzón (2014), indica que el 70% muestran competente en las habilidades, por otro lado, el 61,67% de los adolescentes evaluados muestran deficiencia en las habilidades.

Según Goldstein (1989), indica que en esta habilidad la persona tiene autocontrol de sí mismo, respeta a los demás como también hace respetar sus derechos, mencionando también que tienen empatía, se muestra colaborador y sociable.

Comentario: En esta habilidad se puede observar que los resultados son similares ya que gran parte de la población evaluada posee habilidades ante situaciones de conflictos. Las personas que desarrollan esta habilidad tiene la facilidad de resolución de problemas y autocontrol.

En cuanto a la dimensión V Habilidades Sociales para hacer frente al estrés se obtuvo que un 38,0% de buen nivel, lo cual indica que el adolescente tiene el nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, hacer frente a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles, y a la vez saber responder ante un hecho de conflicto, asimismo pudiendo mostrarse resiliente ante las adversidades. Por otro lado, se obtuvo un

resultado de 6,0% lo cual indica como deficiencia, lo que indica que se muestran dificultades en estas habilidades.

Analizando la investigación de Chuquin, (2017). En su investigación realizada sobre, “Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Presentación de María, Distrito de Comas”. Indica que el 23,9% se indica como “bueno”, por otro lado, se obtiene un porcentaje de 29,9% indicándose como “mal”.

Según Goldstein (1989), indica que mediante esta habilidad la persona tiene la capacidad para dar solución a un problema, habilidad para tener dominio en presión de grupo.

Comentario: En esta habilidad se puede observar que los estudiantes adquieren adecuadas habilidades para hacer frente al estrés, por otro lado, se observa un porcentaje mínimo de alumnos que carecen esta habilidad. Cabe mencionar que la persona tiene manejo al afrontamiento a las adversidades lo cual indica que la persona se encuentra constantemente en un contacto social.

Por ultimo en la dimensión VI Habilidades de Planificación se obtuvo un resultado de 46,0% ubicado como buen nivel, indicando que el alumno tiene habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver problemas según su importancia. Por otro lado, se obtuvo un resultado de 8,0% lo que indicaría un deficiente nivel.

Asimismo, hacemos mención a la investigación de Baquerizo, Geraldo (2016), Tarapoto, en su investigación realizada indica que el 64.0% se ubica en el nivel medio, mientras que el 9,5% se ubica en un nivel bajo.

Según Goldstein (1989), indica que en esta habilidad la persona va a diferenciar las causas de un conflicto, asimismo tiene la capacidad de analizar sus habilidades y su realidad, para luego tomar una decisión y determinar los objetivos.

Comentario: En esta habilidad se puede observar que los estudiantes poseen habilidades de planificación ya que se obtuvo un porcentaje ubicándolos en un nivel adecuado, asimismo se pudo observar un porcentaje mínimo de donde hay estudiantes con un nivel bajo, cabe mencionar que los estudiantes pueden tomar decisiones por si solos, dar solución a un problema y establecer objetivos.

4.4 Conclusiones:

De acuerdo a los resultados presentados sobre Habilidades Sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se da las siguientes conclusiones:

1. Respecto al nivel de habilidades sociales indicamos que los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “**Buen Nivel**”.
2. Respecto al nivel de Primeras Habilidades Sociales indicamos que los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “**Buen Nivel**”.
3. Respecto al nivel de Habilidades Sociales Avanzadas indicamos que los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “**Buen Nivel**”.
4. Respecto al nivel de Habilidades Sociales Relacionadas con los Sentimientos indicamos que los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “**Buen Nivel**”.
5. Respecto al nivel de Habilidades Alternativas a la Agresión indicamos que los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “**Buen Nivel**”.
6. Respecto al nivel de Habilidades Sociales para hacer frente al estrés indicamos que los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “**Buen Nivel**”.

7. Respecto al nivel de habilidades de planificación indicamos que los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria, se considera “**Buen Nivel**”.

4.5 Recomendaciones:

Al finalizar la presente investigación se indican las siguientes recomendaciones:

- Con los resultados obtenidos iniciar la intervención con los alumnos, basándonos en el porcentaje que tienen dificultades en sus habilidades sociales, a la vez brindar el diagnóstico.
- Diseñar un programa de intervención en habilidades sociales para los alumnos que tienen dificultades en sus relaciones interpersonales.
- Implementar programas de actividades para mantener y optimizar las habilidades sociales en los alumnos.
- Implementar talleres que favorezcan el control de emociones en los adolescentes.
- Trabajar de la mano con los educadores, tutores. Para que así tomen conciencia que el alumno debe desarrollarse afectivamente, emocionalmente, cognitivamente y social. El trabajo a realizar debe ser actividades dentro de la hora de tutoría.

CAPITULO V
PROGRAMA DE INTERVENCION
“ENRIQUECIENDO MIS HABILIDADES SOCIALES”

5.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En el resultado de la investigación a nivel general el 30% de los estudiantes están en buen nivel de habilidades sociales, en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, el 36,0% presenta un buen nivel, tomando en cuenta, este porcentaje podemos decir que el estudiante tiene facilidad para entender a su entorno social, y mostrar empatía. En la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés, el 38,0% también indica un buen nivel, podemos decir que el estudiante tiene la habilidad de interactuar asimismo puede estar preparado para las conversaciones difíciles y hacer frente a presión de grupo. En la dimensión de habilidades sociales avanzadas, el 42,0% está en un buen nivel, se puede decir que el estudiante tiene la facilidad para relacionarse e interactuar con su entorno social, a la vez tiene la habilidad para convencer a los demás. En la dimensión de habilidades alternativas a la agresión el 46%, muestra tener un buen nivel, es decir el estudiante tiene la habilidad para mantener su autocontrol, y dar solución a un problema para no entrar en conflictos. En la dimensión de habilidades de planificación el 46,0% está en un buen nivel, podemos decir que los alumnos tienen la capacidad de tomar decisiones por si solos, tener la habilidad para resolver un problema y establecer objetivos. En la dimensión de primeras habilidades sociales el 52,0% se consideran con un buen nivel, podemos decir que los estudiantes tienen facilidad y manejo de sus habilidades para relacionarse e interactuar en el entorno social.

5.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La importancia del programa es fomentar las habilidades sociales para que el estudiante pueda tener autocontrol, hacer frente a presiones, defender sus derechos, resolver problemas, expresar sus sentimientos, plantearse metas, establecer objetivos, a la vez pueda fortalecer su autonomía.

Los beneficios que se obtendrá del programa es desarrollar habilidades en los estudiantes para que tengan la capacidad de enfrentar las adversidades, a la vez puedan optimizar sus habilidades sociales en el ámbito escolar, social y familiar.

5.3 Objetivos

5.3.1 General:

Implementar un programa de habilidades sociales en los estudiantes de 5to grado de secundaria para potencializar sus capacidades que permitan lograr su autonomía.

5.3.2 Especifico:

Optimizar las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos mediante juegos de roles.

Intensificar las habilidades para hacer frente al estrés mediante la técnica del modelado.

Intensificar las habilidades sociales avanzadas mediante casos de estudio.

Mejorar las habilidades sociales alternativas a la agresión mediante estudio de casos

Intensificar las habilidades de planificación mediante la técnica del modelado.

Optimizar las de primeras habilidades sociales mediante el psicodrama.

5.4 Alcance:

El programa de intervención está dirigido a 50 estudiantes, entre hombres y mujeres de 16 – 19 años de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria.

5.5 Metodología:

El enfoque a utilizar es cognitivo – conductual, lo cual se va a realizar un trabajo directo hacia la modificación de pensamiento emociones y conducta, el programa de intervención se desarrollará con las aulas de 5to grado “G” y “F” de secundaria en las horas de tutoría, lo cual constará de 12 sesiones, 1 sesión por semana, teniendo 45 minutos por sesión.

Las sesiones a desarrollar son:

Sesión 01: Trata de comprender antes de ser comprendido.

Sesión 02: Expresando mis emociones.

Sesión 03: Empoderamiento Juvenil.

Sesión 04: Reforzando mi autoestima.

Sesión 05: Desarrollando mi F.O.D.A.

Sesión 06: Líder soy y yo te motivaré.

Sesión 07: Todos tenemos derechos.

Sesión 08: Tipos de violencia.

Sesión 09: Metas y objetivos.

Sesión 10: Proyecto de vida.

Sesión 11: Estilos de comunicación.

Sesión 12: Interactuando de manera asertiva.

5.6 Recursos

5.6.1 Humanos:

- Responsable del programa de intervención: Martínez Poso Roxana Maribel.
- Directora de la Institución Educativa.
- Docentes tutores de la Institución Educativa.
- Psicólogo de la Institución Educativa.

5.6.2 Materiales

- Hojas bond
- Hojas de colores
- Papelotes
- Plumones
- Proyector
- Equipos de sonido

5.6.3 Financieros

Cantidad	Material	Costo
15	Papelotes	S/ 7.50
60	Fotocopias	S/ 6.00
50	Hojas de colores	S/ 10.00
10	Cartulinas	S/5.00
6	Plumones	S/ 10.00
1	Cinta adhesive	S/ 2.50
	TOTAL	S/40.50

Este costo será financiado por la responsable del programa.

5.7 Cronograma de actividades

Mes	Marzo				Abril				Mayo				
Actividades	Semana				Semana				Semana				
Sesión 01: Trata de comprender antes de ser comprendido.	X												
Sesión 02: Expresando mis emociones.		X											
Sesión 03: Empoderamiento Juvenil.			X										
Sesión 04: Reforzando mi autoestima.				X									
Sesión 05: Desarrollando mi F.O.D.A.					X								
Sesión 06: El líder soy yo.						X							
Sesión 07: Autocontrol, una manera de manejar mis emociones.							X						
Sesión 08: Violencia en la sociedad								X					
Sesión 09: Superando mis metas.									X				

Sesión 10: Proyecto de vida.										X		
Sesión 11: Estilos de comunicación.											X	
Sesión 12: Interactuando de manera asertiva.												X

5.8 Desarrollo de sesiones

ENRIQUECIENDO MIS HABILIDADES SOCIALES

Sesión 01: Trata de comprender antes de ser comprendido

Objetivo: Desarrollar la empatía en los adolescentes, mediante el juego de roles

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida.	Dar a conocer la importancia del taller y sus sesiones	La psicóloga dará la bienvenida a los participantes, y explicara el taller y las sesiones que se desarrollaran e indicar el beneficio para su vida personal.	5 minutos	
Dinámica: El amigo secreto.	Tener la capacidad de comprender a los demás. Identificar sentimientos y emociones del otro, entender que cada uno de nosotros somos diferentes.	Se asignará a cada estudiante un amigo secreto, durante unos minutos escribirán cualidades y valores de su amigo, luego cada uno entrega la carta a la encargada del taller, y se procederá a llamar uno por uno entregándole sus cartas, lo leerán y compartirán las cualidades y valores que sus compañeros remarcan.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas. • Lapiceros.
Exposición sobre el tema: “La empatía”	Brindar una explicación clara y concisa acerca de la empatía. Lograr que entiendan y comprendan al prójimo.	La facilitadora explicará sobre la empatía mediante los siguientes puntos: Se dará a conocer el concepto de empatía y la importancia que tiene en nuestra vida. Asimismo, mostrará un cortometraje, llamado: “El valor de la empatía”, https://www.youtube.com/watch?v=4Hgmfkg-UTk .	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector multimedia. • Fichas con mensajes.

		Los alumnos brindarán sus aportes y serán escuchados. A la vez se entregará imágenes impresas y ellos van a identificar el mensaje de empatía en cada imagen.		
Juegos de roles.	Ponerse en el lugar de la otra persona, y buscar un acuerdo de cómo se puede sentir la persona que puede pasar dificultades.	Se entregará a los estudiantes un texto redactado encada ficha tiene diferentes situaciones, cada estudiante analiza la hoja y luego tiene que interpretar y seguir la secuencia. Si en la hoja indica que es tímido, entonces el estudiante va a mostrarse tal y como dice. Aunque en la realidad sea la persona más extrovertida. (Anexo 1)	15 minutos	• Hojas.
Preguntas y respuestas.	Resolver las dudas finales de los estudiantes.	La facilitadora entregara una ficha con 3 preguntas las cuales son: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué beneficio obtuve de la sesión? - ¿Cuándo me cuentan un problema me afecta emocionalmente? - ¿Cuándo alguien me da una noticia, me pongo en su lugar y trato de comprender? <p>Al finalizar la facilitadora los motivará e invitará a la siguiente sesión, haciendo mención que será de beneficio personal.</p>	5 minutos	• Hoja con preguntas

Sesión 02: Expresando mis emociones.

Objetivo: Lograr que los estudiantes expresen sus emociones, mediante la representación conductual.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer el tema.	Saludar cordialmente los estudiantes y brindar pautas del desarrollo del tema.	5 minutos	
Dinámica: El bazar de las emociones.	Compartir vivencias de cada estudiante.	Sentados en círculo en el centro se colocara tarjetas de emociones boca abajo, y con las indicaciones de la facilitadora el estudiante cogera 2 tarjetas con las emociones, leyendo en voz alta que emoción ha escogido, en ese momento va a explicar dos situaciones que le hayan pasado y que guarden relación con las emociones que ha escogido.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de emociones.
Exposición sobre el tema: "Emociones".	Expresa sus emociones en los momentos donde se encuentre triste, alegre, angustiado, preocupado.	La facilitadora preguntará ¿Qué son las emociones? Obteniendo las respuestas de los alumnos, procederá a dar una explicación sobre el tema, mediante imágenes los estudiantes van a identificar las emociones, y así ser partícipe de la sesión. Luego se pasará a mostrar un cortometraje: "Trabajando mis emociones", https://www.youtube.com/watch?v=xtcQFO-FlpE&feature=youtu.be los estudiantes observaran el video y brindaran sus comentarios.	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Proyector multimedia.
Representación conductual	Expresar sus emociones sin temor.	Se iniciará mostrando a los estudiantes la forma de expresar sus emociones en situaciones con dificultades, formarán un círculo, luego recordarán una situación que han tenido dificultades para expresar sus emociones, formando subgrupos de 4 estudiantes donde van a representar esa situación, y así resolverlo satisfactoriamente, a la vez el 4to miembro de los	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de casos.

		grupos actuara como intermediario.		
Repaso	Repasar lo que se desarrolló en la sesión.	La facilitadora reforzará el tema mediante un repaso para dar cierre a la sesión, invitando a los estudiantes a brindar sus dudas o preguntas.	5 minutos	

Sesión 03: Empoderamiento Juvenil.

Objetivo: Empoderar a los estudiantes, mediante la técnica del modelado.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida.	Dar a conocer el tema.	Saludar cordialmente los estudiantes y brindar pautas del desarrollo del tema.	5 minutos	
Dinámica: Silueta de aprecio	Identificar que son importantes.	Se coloca papel continuo sobre la pared para que las personas del grupo, por parejas, dibujen sus siluetas, después se recortan y se pintan colocándose en la pared para que sean rellenas con frases afirmativas por la otra persona.	15 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Papelotes.
Exposición sobre el tema: “Empoderamiento”	Dar a conocer la importancia del empoderamiento.	<p>Se brindará las siguientes pautas para el desarrollo de la sesión:</p> <p>La facilitadora expondrá el tema brindando frases motivacionales, asimismo creando una concientización sobre el empoderamiento juvenil, mediante Conceptos y casos motivando a los alumnos a participar mediante opiniones, luego se procederá a mostrar un video, titulado: ¿Por qué empoderar a los jóvenes? https://www.youtube.com/watch?v=BlnoNR1xEo los estudiantes brindaran sus ideas y/o opiniones sobre el video visualizado.</p>	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector multimedia • Fichas con frases motivacionales.

<p>Técnica del modelado.</p>	<p>Mostrar ejemplos de personas que lucharon por sus derechos y empoderamiento de la mujer.</p>	<p>Los estudiantes se agruparán de 6 y analizarán casos (Anexo 2) de mujeres empoderadas como, Nilda Callañaupa, (investigadora y tejedora cusqueña), Evelyn Merino Reyna (fotógrafa especializada en tomas aéreas). Y compartirán sus comentarios delante de sus compañeros. ¿Cuál es lo valioso a imitar de cada persona?</p>	<p>10 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas de casos.
<p>Preguntas y respuestas.</p>	<p>Los estudiantes expresaran sus ideas mediante las preguntas que se les realizará.</p>	<p>Se realizará preguntas a los estudiantes: ¿Cómo podemos inspirar a otras personas y a nosotros mismos para estar motivados? ¿Qué opinión te merece estas mujeres emprendedoras? ¿El empoderamiento juvenil crea a una persona líder? ¿Porqué? Al finalizar se invitará a la siguiente sesión haciendo mención que es de beneficio personal.</p>	<p>5 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas con preguntas.

Sesión 04: Reforzando mi autoestima.

Objetivo: Enriquecer la autoestima en cada estudiante, mediante un ensayo conductual.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Brindar un ambiente agradable y cálido para el desarrollo del taller.	Se saludara cordialmente a los estudiantes, y se preguntará sobre la sesión anterior, qué recuerdan.	5 minutos	
Dinámica: Juego de las estrellas	Favorecer la integración y preferencias de los demás.	A cada estudiante se le entregará una estrella que debe colorear con su color preferido. En ella debe escribir su nombre y 3 cosas que más le gusta hacer. Al culminar se intercambiarán las estrellas con el del compañero del lado. Cada uno leerá en voz alta lo que al otro compañero le gusta hacer, pero sin decir el nombre.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas cortadas en forma de estrella
Exposición sobre el tema: "Autoestima"	Dar a conocer la importancia que tenemos como persona, y identificar nuestras características.	La facilitadora iniciará el tema preguntando qué es la autoestima, generando así respuesta de los estudiantes, así mismo dará una explicación, luego procederá a resaltar los tipos de autoestima mostrando imágenes, los estudiantes van a identificar y brindaran su comentario sobre lo que están visualizando. Se procede a proyectar un video, titulado: "Autoestima" https://www.youtube.com/watch?v=S1LEhmhxS0g así los estudiantes logren reconocer la autoestima adecuada.	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector multimedia
Ensayo conductual	Aprender mediante las situaciones contradictorias	La facilitadora formara subgrupos de 4 estudiantes, luego les brindara 3 situaciones diferentes las cuales son: -Carlos es comparado con su primo porque destaca en	10 minutos	

		<p>matemáticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tu familia no cree en ti porque siempre te sale mal las cosas. - Sofía se muestra callada cada vez que su compañera de clases le alza la voz. <p>Luego los estudiantes tendrán que describir que podrían hacer en esa situación, utilizando un reforzamiento positivo.</p>		
Preguntas y respuestas	Analizar las ideas de los estudiantes mediante preguntas.	La facilitadora realizara preguntas a los estudiantes los cuales serán: ¿Cuáles son tus virtudes? ¿Defiendo mis ideales y mis propias metas? ¿Recuerdo con orgullo lo que he hecho en el último año? ¿Me gusta conocer gente nueva?	5 minutos	

Sesión 05: Desarrollando mi F.O.D.A.

Objetivo: Reforzar su capacidad de afronte, mediante

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Brindar un ambiente agradable y cálido para el desarrollo del taller.	Se dará la bienvenida mediante palabras motivacionales por el avance que se da cada semana.	5 minutos	
Dinámica: Fortaleza y debilidades	Identificar sus fortalezas y debilidades, a la vez analizar sus debilidades y si logra asemejarse con lo que la otra persona piense.	En una hoja van a anotar dos fortalezas y dos debilidades, en la otra hoja van a anotar tres fortalezas y tres debilidades, luego recortan las que tienen 3 fortalezas y 3 debilidades, las fortalezas se arrugan y se lanzan al centro, luego cada estudiante recoge al azar 3 del piso, lo lee y lo entrega al compañero que cree que tiene esa fortaleza, lo mismo se hace con las otras 3 hojas de debilidades, arrugarlo y lanzarlo en el centro del salón y recoger 3 al azar luego entregarlo a un compañero. Luego se realiza el análisis de la dinámica.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas. • Lapiceros.

<p>Exposición sobre el tema: “Fortaleza. Oportunidades . Debilidades. Amenazas.”</p>	<p>Identificar cuáles son sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.</p>	<p>La facilitadora explicará el significado de la palabra F.O.D.A, luego sorteará cada palabra, (Fortaleza, oportunidades, debilidades, amenaza). Tocando una diferente a cada estudiante, y así uno a uno va a mencionar y explicar que harían en esa situación. Luego se va a proceder a mostrar un video titulado: “Mi foda personal” https://www.youtube.com/watch?v=ysO9PXd2XsU y así los estudiantes brindaran sus aportaciones sobre el video que visualizaron.</p>	<p>20 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas. pequeñas. • Proyector multimedia
<p>Estudio de casos</p>	<p>Concientizar al estudiante y fortalecer su foda.</p>	<p>Se leerá en voz alta un caso, con el título: “Jugos de frutas frescas”, (anexo N°03). Los estudiantes escucharán con atención, luego se procede a realizar preguntas y así va a brindar sus aportaciones. Las preguntas a realizar son: ¿Cuáles son las fortalezas y oportunidades del negocio de José? ¿Cuáles son las debilidades y amenaza del negocio de José? ¿Cuál es la matriz foda de la empresa?</p>	<p>10 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de caso.
<p>Conclusiones</p>	<p>Recordar los conceptos aprendidos</p>	<p>La facilitadora indicará las últimas conclusiones de la sesión resolviendo dudas de estudiantes así mismo generar una motivación para que asistan a la siguiente sesión ya que será de beneficio para su desarrollo personal.</p>	<p>5 minutos</p>	

Sesión 06: El líder soy yo.

Objetivo: Lograr que los estudiantes refuercen sus capacidades, mediante feedback.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida.	Dar a conocer el tema.	Se dará la bienvenida mediante un saludo cordial y dando palabras de motivación.	5 minutos	
Dinámica: El lazarillo.	Dar a entender que para liderar no se necesita de muchas personas, solo basta con creer en ti.	Se harán 2 grupos de 5 personas, en un grupo cuatro personas llevan los ojos tapados y el quinto es el líder. El otro grupo, existe cuatro líderes (no se tapan los ojos) y el quinto se tapa los ojos, en el otro extremo, se coloca dos mesas con vasos y jarras de agua, en el otro una mesa con las jarras vacías. El líder o líderes en función del grupo deben de guiar a los demás en un extremo a otro, y llenar con el agua del vaso. Las jarras vacías.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Jarra. • Agua. • Vasos. • Venda para ojos.
Exposición sobre el tema: "Liderazgo".	Identificar la capacidad de convicción y habilidad para	<p>Se dará inicio mediante una pregunta: ¿Jefe y Líder es igual? Obteniendo respuesta de los estudiantes se dará a conocer las diferencias de ambos términos:</p> <p>Los puntos a tratar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición 	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector multimedia.

	desenvolverse en público.	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de Fiedler • Tipos de liderazgo <p>Así mismo se va a proceder a mostrar un video titulado: Liderazgo</p> <p>"https://www.youtube.com/watch?v=xrTDk7Wvrg8&feature=youtu.be" los estudiantes observaran el video y brindaran sus comentarios.</p>		
Feedback	Reforzar lo aprendido en la sesión.	<p>Los estudiantes formaran un circulo y la facilitadora realizara 3 preguntas para identificar cómo se sintieron durante el desarrollo de la sesión.</p> <p>Las preguntas son:</p> <p>¿Qué aprendiste del taller? ¿Qué logré hoy día? ¿Ayudé a alguien para que tuviera éxito? se desarrollara mediante un dialogo significativo.</p>	10 minutos	
Conclusiones	Reconocer lo aprendido durante el desarrollo de la sesión.	La facilitadora brindará las ultimas conclusiones del tema resolviendo dudas de los estudiantes, a la vez motivarlos a que asistan a la siguiente sesión, ya que será de beneficio personal.	5 minutos	

Sesión 07: Autocontrol, una manera de manejar mis emociones.

Objetivo: Lograr que los estudiantes piensen y analicen ante una situación conflictiva, mediante la desensibilización sistemática.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer el tema central.	Se saludará de manera cordial a los estudiantes brindando pautas del desarrollo del taller.	5 minutos	
Dinámica: El que se enoja pierde.	Reconocer la diferencia entre experimentar sentimientos de enojo y conceptualizar racionalmente lo que ocurre en una situación de enojo.	La facilitadora solicita a los estudiantes, que completen verbalmente algunas oraciones señaladas en el rotafolio, relacionada con situaciones de enojo, por ejemplo - Llego a enojarme cuando ... - Cuando me enojo yo digo ... - Cuando me enojo yo hago ... - Consigo controlar mi enojo mediante.... Se genera una discusión, tomando como punto de partida, las expresiones manifestadas por los estudiantes.	10 minutos	• Rotafolio
Exposición sobre el tema: "Autocontrol"	Sensibilizar a los estudiantes sobre EL tema, para que así puedan tener un manejo adecuado de sus emociones en momentos de conflictos.	Se iniciará por medio de un dialogo significativo, con la participación de los estudiantes, indicando que el autocontrol es la capacidad y dominio personal. Los puntos a tratar son: • Concepto de autocontrol • Importancia • Beneficios	15 minutos	• Proyector multimedia.

<p>Técnica de desensibilización sistemática.</p>	<p>Afrontar los temores para el beneficio personal.</p>	<p>Los estudiantes se sentaran en círculos, se mantendrá un dialogo referido al tema, la facilitadora indicara que en una hoja escriban los temores que ellos han experimentado al momento de enfrentar una situación poco agradable, por ejemplo: Un reto, una exposición, un discurso, un dialogo donde se sientan temerosos, luego lo enumerara de menor a mayor grado de sensación que le puede ocasionar la situación 1 – 10, diferenciando en qué momento sienten más temor, luego se compartirá lo que han escrito, la facilitadora mostrara un video donde se puede observar el manejo de sus emociones de la persona en situaciones donde se les dificulta mantener autocontrol, reforzando el video mediante una conversación armoniosa. Video se titula: “Supera tu miedo a hablar en público con estas 3 técnicas”, https://youtu.be/4QSbwwK5EJY luego se practican estas técnicas</p>	<p>20 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas. • Lapiceros. • Proyector multimedia.
<p>Conclusiones</p>	<p>Reconocer lo aprendido durante el desarrollo de la sesión.</p>	<p>La facilitadora brindará las ultimas conclusiones del tema resolviendo dudas de los estudiantes, a la vez motivarlos a que asistan a la siguiente sesión, ya que será de beneficio personal.</p>	<p>5 minutos</p>	

Sesión 08: Violencia en la sociedad

Objetivo: Dar a conocer los tipos de violencia, mediante la técnica del psicodrama.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida.	Reconocer su tiempo y empeño que ponen en cada sesión.	Se saludará de manera cordial a los estudiantes, a la vez se les dará unas palabras de motivación por la participación en las sesiones que han ido desarrollando.	5 minutos	
Dinámica: El piojo Juancho.	Mantener activo a los estudiantes dentro del aula y así dar inicio a un taller.	La facilitadora cantará la canción con las mímicas y así los estudiantes puedan observar y luego realizarlo de manera grupal.	10 minutos	
Exposición sobre el tema: "Violencia".	Concientizar al estudiante sobre la problemática que se vive día a día en la sociedad.	<p>La facilitadora indicará el tema, brindando una información concisa, haciendo mención a los tipos de violencia, física y psicológica utilizando imágenes y generando así un conversatorio dentro del aula.</p> <p>Luego escribirá en la pizarra la palabra violencia física y psicológica, los estudiantes agregarán en cada término, palabras que lo identifique.</p> <p>Por ejemplo: violencia física = golpes, empujones, rasguños.</p> <p>Violencia psicológica = insultos, humillación, menospreciar.</p> <p>Al culminar los estudiantes brindarán sus comentarios.</p> <p>Así mismo se procederá a mostrar un video titulado: "Violencia en la sociedad", https://www.youtube.com/watch?v=zLhV4EpqIXk&feature=youtu.be</p>	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Imágenes impresas

		al observar el video los estudiantes identificaran los tipos de violencia.		
Técnica del psicodrama	Concientizar a los estudiantes sobre la violencia mediante una dramatización.	Se formarán 2 grupos y ambos grupos realizaran una dramatización se les dará una palabra a cada grupo las cuales son: “violencia física” y “violencia psicológica” luego se reflexionará sobre las causas y sus posibles soluciones. Crearan un pequeño teatro o dramatización.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Fichas de casos.
Reflexión.	Dar a conocer la problemática que se vive día a día en la sociedad	La facilitadora realizara la pregunta: ¿Qué harías para hacer alto a la violencia? Generando así comentarios de los estudiantes, y dando cierre con una respuesta reflexiva.	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> Hojas con preguntas.

Sesión 09: Superando mis metas.

Objetivo: Fortalecer la superación personal, mediante la asignación gradual de tareas.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer el tema	Saludar cordialmente los estudiantes y brindar pautas del desarrollo del tema.	5 minutos	
Dinámica: La madeja de lana	Compartir sus ideas, y conocer sus objetivos personales.	Se coloca a las personas en círculo y la facilitadora toma una manija de lana y menciona su nombre, qué le gusta hacer qué es lo que ha logrado y cuáles son sus objetivos a futuro, siguiendo con los estudiantes mencionaran sus nombres, que es lo que le gusta hacer, sus logros, y sus objetivos a futuro.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Lana
Exposición sobre el tema: "Superación"	Dar a conocer la importancia de la superación personal.	<p>La facilitadora expondrá el tema mediante un diálogo significativo, con la participación de los estudiantes.</p> <p>Los puntos a tratar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Hábitos para cumplir mis metas. • Claves para alcanzar mis metas. • Observar el video titulado: "Como lograr tus metas" https://www.youtube.com/watch?v=bvixDFqM8Oo luego se reforzara mediante un conversatorio 	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector multimedia.

<p>Asignación gradual de tareas</p>	<p>Motivarlos a que se superen día a día, y que analicen sus avances personales.</p>	<p>Se indicará que los estudiantes realizaran una ficha con expectativas personales para la semana. Se pedirá el cumplimiento para ejecutarlo de manera personal, ya que será de beneficio propio.</p>	<p>10 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas con historias.
<p>Retroalimentación</p>	<p>Dar un repaso para la comprensión del tema.</p>	<p>La facilitadora hará una retroalimentación respecto a la sesión, y así los estudiantes brindaran sus opiniones y dudas. Al finalizar la sesión se invitará a los estudiantes a la participación del siguiente taller ya que será de beneficio personal.</p>	<p>5 minutos</p>	

Sesión 10: Proyecto de vida.

Objetivo: Analizar qué anhelan para el futuro, mediante la técnica del reforzamiento.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida.	Dar a conocer el tema.	Se dará la bienvenida mediante un saludo cordial y dando palabras de motivación.	5 minutos	
Dinámica: Encuentro a través de objetos.	Romper y hielo creando un ambiente cómodo y agradable.	Los estudiantes participes de la sesión serán divididos en 2 grupos. El primer grupo introducirá en un bolso un objeto propio, por ejemplo: llaves, pulseras, etc., lapiceros. Y a continuación, El segundo grupo cogerá un objeto, cada uno, y buscará al dueño de dicho objeto. Al finalizar cada pareja va a presentar a su compañero aportando cualidades positivas.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Bolsos
Exposición sobre el tema: Proyecto de Vida.	Analizar qué anhelan para el futuro, y que profesional desean ser.	La facilitadora dará inicio explicando que el proyecto de vida se basa en valores, prioridades y expectativa de una persona. Los puntos a tratar son: <ul style="list-style-type: none"> • Definición sobre proyecto de vida. • Misión y visión personal. • Mostrar un video titulado: “como hacer un proyecto de 	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Papelotes • Plumones • Proyector multimedia

		<p>vida”, https://www.youtube.com/watch?v=jfacOd3Ahkc los estudiantes tomaran de ejemplo este video para desarrollar un proyecto de vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de materiales para que dibujen un árbol y creen su propio proyecto de vida, lo cual se compartirá en el aula. 		
Ensayo conductual	Fortalecer las decisiones positivas para formar mi proyecto de vida.	<p>La facilitadora formara subgrupos de 4 estudiantes, luego les brindara 3 situaciones diferentes las cuales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Mi papá no cree en mí, y dice que no voy a culminar la secundaria”. - “A Carla le dijeron que no podía ser doctora”. - “Mi hermano me dice que cuando termine el colegio tengo que trabajar en su restaurante”. <p>Luego los estudiantes tendrán que describir que podrían hacer en esa situación, utilizando un reforzamiento positivo.</p>	10 minutos	
Conclusión	Reconocer lo aprendido durante el desarrollo de la sesión.	La facilitadora indicará conclusiones de la sesión resolviendo las dudas en los estudiantes y motivarlos a que asistan a la siguiente sesión.	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas con preguntas.

Sesión 11: Estilos de comunicación.

Objetivo: Vitalizar la comunicación entre los estudiantes, mediante en ensayo conductual.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida.	Dar a conocer el taller.	Se dará un saludo cordial a los estudiantes, haciendo mención que es gratificante trabajar con ellos.	5 minutos	
Dinámica: Comunicación, verbal/gestual a tres.	Romper el hielo para dar inicio al programa.	Los participantes son agrupados de 3, luego saldrán al frente, mientras el resto hará de público. Una de las 3 personas explica verbalmente – sin gesticular. Jerigonza (idioma inventado). La segunda persona lo traduce al castellano y la tercera lo gesticula, expresa con su cuerpo y realiza todos los movimientos correspondientes a la explicación. Cambiar de roles y tras ello, sale otro grupo para realizar la dinámica.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas impresas. • Plumón.
Exposición sobre el tema: Estilos de Comunicación	Identificar y diferenciarlos estilos de comunicación	<p>La facilitadora iniciara haciendo la pregunta ¿Qué son los estilos de comunicación? Obteniendo las respuestas de los estudiantes se dará inicio a explicar los estilos de comunicación, las cuales son pasiva, agresiva y asertiva. Haciendo mención las diferencias, el alumno va a distinguir que estilo de comunicación suele usar más.</p> <p>Luego se procederá a mostrar un video titulado: “comunicación asertiva, agresiva y pasiva” https://www.youtube.com/watch?v=u9PREP6-Dyk&feature=youtu.be al observar el video se realizará</p>	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector multimedia.

		preguntas a los estudiantes: ¿Qué estilo de comunicación fue el adecuado?¿cómo fue la actitud de la anfitriona del avión? ¿Con cuál de estos 3 estilos de comunicación te identificas? La facilitadora reforzará mediante un dialogo positivo.		
Ensayo conductual	Fortalecer las habilidades mediante la técnica brindada.	Se indicará que los estudiantes formen un circulo, tomándose de la mano e imaginando una situación donde no han tenido una adecuada comunicación, en la cual no han podido resolver, luego formaran 4 grupos y representaran esas situaciones, y así resolverlo exitosamente, ya que el 4to integrante del grupo actuara de intermediario.	20 minutos	
Metacognición	Concientizar a los estudiantes sobre lo aprendido en la sesión.	El estudiante va a brindar sus aportes a la vez se realizará preguntas tales como: ¿Qué aprendiste hoy? ¿Cómo lo aplicarías en tu vida diaria?, se finaliza con entregas de folletos.	5 minutos	• folletos

Sesión 12: Interactuando de manera asertiva.

Objetivo: Orientar a los estudiantes sobre la comunicación asertiva, mediante discusión de caso.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer el tema	Se brinda un saludo cordial, haciendo mención que es gratificante trabajar con los estudiantes, luego se da a conocer el tema.	5 minutos	
Dinámica: El orgullo de ganar.	El alumno tiene que desarrollar la asertividad.	Van a inflar el globo y amarrarlo, luego cada uno caminara por la sala y a la cuenta de 3, con el mondadientes van a tratar de reventar el globo del compañero, solo tienen 60 segundos para reventar el globo de los demás, quedando solo un ganador.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Mondadientes • Globos.
Exposición sobre el tema: Asertividad	Concientizar a los estudiantes a mantener una comunicación asertiva.	<p>Mediante un dialogo la facilitadora realizara la pregunta: ¿Que es la asertividad? Los estudiantes brindaran sus respuestas generando así un conversatorio entre los estudiantes y la facilitadora. Luego se narrará un ejemplo: Esta noche, si usted, va para un restaurant y cuando el camarero le trae su plato, se da cuenta de que la copa está sucia, con marcas de pintura de labio de otra persona. ¿Qué haría usted?</p> <p>- No decir nada y usar la copa sucia aunque molesto.</p> <p>Discutir con los compañeros de jornada, el</p>	15 minutos	

		<p>servicio del hotel, durante y después de la cena.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Armar un gran escándalo en el local y decir al camarero que nunca volverá a ir a ese establecimiento. - Llamar al camarero y pedirle que por favor le cambie la copa. <p>Obteniendo una respuesta de los estudiantes se analizará y se planteará una manera asertiva de solución a ese ejemplo</p>		
Discusión de caso	Promover la comunicación asertiva dentro y fuera del aula.	<p>Se narrará una situación: Habías quedado con un amigo a cenar a las 9:00 y se presenta, sin avisar que se retrasaría, media hora más tarde y no estás de buen humor. ¿Cómo aplicarías el estilo asertivo en este caso? Obteniendo las respuestas de los estudiantes se procede a realizar un conversatorio dentro del aula.</p>	10 minutos	
Metacognición.	Concientizar a los estudiantes sobre lo aprendido en la sesión.	<p>El estudiante va a brindar sus aportes a la vez se realizará preguntas tales como: ¿Qué aprendiste hoy? ¿Cómo lo aplicarías en tu vida diaria?, se finaliza con entregas de folletos.</p>	5 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Folletos

Referencia Bibliográfica

Andina agencia Peruana de noticias (2018). Adolescentes peruanas fortalecerán habilidades sociales a través del fútbol <https://andina.pe/agencia/noticia.aspx?id=544900> Coopersmith, S. (1999). *Inventario de Autoestima*. Madrid: TEA.

Blog (2013) *habilidades sociales en el contexto escolar* <https://ieesamx.wordpress.com/2013/01/30/habilidades-sociales-en-el-contexto-escolar/>

Britos, Cáceres (2012). *Habilidades sociales de adolescentes escolarizados que usan idioma guaraní o español* (Articulo). Quetzaltenango: Sociedad Interamericana de Psicología Organismo Internacional Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/284/28425280005.pdf>.

colegio de psicología Andalucía Occidental (2013). *Programas eficaces de entrenamiento en habilidades sociales basados en métodos vivenciales*. Universidad de Federal de São Carlos. Obtenido de <http://apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/300/280>

Choque, chirinos (2009) Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú - Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. https://www.scielosp.org/scielo.php?pid=S012400642009000200002&script=sci_arttext&tlng=es

Díaz González (2014) *La familia como primer agente de socialización*. Madrid Ed. Infantil. obtenido de <https://www.preparadores.eu/temamuestra/Maestros/InfantilLOMCE.pdf>

Documento técnico direccion general de la promocion de la salud (2003) *Modelo de abordaje de promoción de la salud en el Perú* <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/149.pdf>

Ecured. (2016). Comunicación positiva en Educación. 2016, Recuperado de:
https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_positiva_en_Educaci%C3%B3n

El regional Piurano EsSalud (2017) *fortalece habilidades de niños y adolescentes en centro de empoderamiento*
<https://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/nacionales/155-lima/23347-essalud-fortalece-habilidades-de-ninos-y-adolescentes-en-centro-de-empoderamiento>Feldman

Eceiza, Arrieta & Goñi (2008) *Habilidades sociales y contexto de la conducta social*. España: revista de psicodidáctica. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/175/17513102.pdf>

Ecured. (2016). Comunicación positiva en Educación. 2016, Recuperado de:
https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_positiva_en_Educaci%C3%B3n

Garcés, D, Santana, V. & Feliciano, G. (2012) *desarrollo de habilidades sociales: una estrategia para potenciar la integración de menores en riesgo de exclusión* <http://www.ujaen.es/revista/reid/monografico/n2/REIDM2art9.pdf>

Gálvez Q (2017) Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado” Manzanilla - Cercado de Lima (tesis de maestría) lima: Universidad Cesar Vallejo
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8626/G%C3%A1lvez_Q_LL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, R. Dalia, G. Morales, A. Gómez, R. García, E. Salgado, M, Sánchez, O. & García, M. *Aprendizaje social de Albert Bandura: Marco teórico* Mexico: Facultad de Estudios Superiores Acatlán Universidad Nacional Autónoma de México obtenido de

http://www.webquestcreator2.com/majwq/public/files/files_user/14037/Aprendizajesocial.pdf

Gismero, G. (1996). *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. España: Universidad Pontificia Comillas Madrid. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=kc3upzX1wkkC&pg=PP4&lpg=PP4&dq=elena+gismero+gonzalez+habilidades+sociales&source=bl&ots=7-lZogaqka&sig=1fzw4GqtKk-5pAAnBXMtp3EPq_4&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj3mp7MubjXAhXGwiYKHdJHB8E4ChDoAQg0MAl#v=onepage&q&f=false

H Rivera (2016) *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*(tesis de licenciatura) Bogota: Universidad Libre Departamento de posgrados Maestría en educación Énfasis en psicología educativa <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Huamán (2015) *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una institución educativa de Chiclayo 2015* (tesis de licenciado) Perú: Universidad privada Juan Mejía Baca obtenido de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana%20huaman%20UMB.pdf>

Hidalgo, Abarca, (1990) *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios*. Colombia: (revista Latinoamericana de Psicología). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80522205.pdf>

López, M. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio de secundaria, de la ciudad de Guatemala* (tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

Monzon M, (2014) *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* (título de licenciado de psicólogo clínico) Guatemala Universidad Rafael Landívar. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

Oyarzún, I. Estrada, G. Pino A, & Oyarzún J.,(2012) *Habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género*. Chile:Universidad de Magallanes, punta arenas – escuela de psicología <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n2/v15n2a03.pdf>

Revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria (2008)

[LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022.pdf](#)

Silva, (2017) Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 105 – Jicamarca – 2017 (tesis de Doctorado). Lima: Universidad César Vallejo. obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6216/Silva_NDM.pdf?sequence=1

Santiago, B.J. (2016). *Habilidades sociales y conducta disocial en adolescentes de una institución educativa nacional del distrito de Nuevo Chimbote*. Perú (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo. Obtenido por http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/234/santiago_vb.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Uribe, R. M., Escalante, M. E., Velásquez, W. J., Ricardi, J., Leguía, G., & Cortés, E. (2008). Manual de habilidades para escolares de 8 a 11 años. Lima: Insituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado-Hideyo Noguchi".

Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/123143126/MANUAL-de-Habilidades-8-11>

Vahos, H. (2014). Los jóvenes peruanos sufren de la baja autoestima. (E. Nizama, Entrevistador) Obtenido del Diario La República. Obtenido de <https://larepublica.pe/archivo/787634-los-jovenes-peruanos-sufren-de-baja->

Anexos del programa de intervención

Anexo 01

Sesión: Trata de comprender antes de ser comprendido.

- Carlos es un adolescente que no tolera la bulla y muestra su rostro de enojo cuando se encuentra en lugares con mucho ruido.
- Fernanda tiene 15 años se siente muy tristes porque su papá salió del pueblo por motivo de trabajo.
- Roberto llora porque no le compraron un juguete en la feria.
- Sofía se siente triste porque perdió el vuelo de viaje cuando se dirigía tarde al aeropuerto.
- Rodrigo es un adolescente que se muestra muy tímido al momento de relacionarse con sus pares.
- María es una adolescente que socializa muy fácilmente en su entorno social.

Anexo 02 – SESIÓN: Empoderamiento Juvenil.

Historias de personas exitosas

Nilda Callañaupa Álvarez

Es una tejedora quechua indígena de Chinchero en la región de Cusco (Cuzco) de Perú . Junto con otras tejedoras quechuas de Chinchero, así como partidarios internacionales, ella ayudó a establecer el Centro de Textiles Tradicionales del Cusco (Centro para Textiles Tradicionales del Cusco) en 1996 como una organización sin fines de lucro. Desde 1996 hasta la actualidad, Callañaupa ha servido como director del Centro de Textiles Tradicionales del Cusco o CTTC. Ella ha escrito dos libros sobre Tejido peruano, y es coautora de un tercero sobre tejedores de ancianos de los Andes peruanos.

Por su lado materno, el abuelo de Callañaupa era español y su abuela era quechua. Después de que su abuelo falleció a una edad temprana, su abuela apoyó a la familia a través de la fabricación y venta de textiles. La abuela de Callañaupa enseñó a tejer a la madre de Callañaupa, Guadalupe Álvarez, quien a su vez enseñó a sus hijas. Callañaupa y otros miembros de su familia a menudo son descritos como "maestros tejedores quechuas"

Callañaupa creció en la década de 1960 en Chinchero , Perú. Sus padres se ganaban la vida a través de la agricultura. Cuando Callañaupa tenía cuatro años, su madre comenzó a llevar a su hija con ella a sus *chakra* (campos) Para cuando tenía seis años, se confiaba en que Callañaupa mirara un rebaño de ovejas solo. Mientras cuidaba su rebaño, Callañaupa se hizo amiga de una anciana pastora, Doña Sebastiana, que era una hilandería altamente calificada. Callañaupa atribuye su interés en los textiles a Doña Sebastiana, cuyo trabajo fue tan bueno que la joven Callañaupa soñaba con girar por la noche.

De su madre Guadalupe, Callañaupa aprendió diseños básicos de tejido. Su interés despertó, ella también comenzó a estudiar textiles de otras comunidades que su padre trajo a casa de sus viajes. Cuando Edward y Christine Franquemont, una pareja de etnobotánicos de los EE. UU., Llegaron a Chinchero en la

década de 1970 para realizar investigaciones, Callañaupa se hizo amiga de ellos y les enseñó los conceptos básicos de tejido. Con el aliento y el apoyo de los Franquemonts, así como otros partidarios internacionales, Callañaupa finalmente obtuvo una beca para estudiar textiles históricos en Berkeley, California, donde experimentó con diferentes telares. Callañaupa es licenciada por la Universidad Nacional de San Antonio Abad en Cusco, 1986.

Fue una de las primeras mujeres de su comunidad en asistir a la universidad, ya que durante este tiempo solo se esperaba que los hombres continuaran sus estudios superiores. Nilda ha enseñado internacionalmente en museos y universidades en los Estados Unidos y Canadá, incluyendo la Universidad de Cornell y el Smithsonian .

En 1996, Nilda fue una de las fundadoras clave del Centro de Textiles Tradicionales del Cusco (Centro de Textiles Tradicionales del Cusco o CTTC), una organización sin fines de lucro con sede en la ciudad del Cusco.

Desde la década de 1970, un grupo de mujeres tejedoras de Chinchero se reunieron de manera informal para recuperar diseños antiguos y vender textiles en el mercado turístico, y de esta manera obtener ingresos independientes de sus parientes masculinos. Nilda era una líder de este grupo que se reunió en el patio de la casa de su familia.

Este grupo informal de tejedores fue la base del Centro de Textiles Tradicionales del Cusco, que desde 1996 se ha asociado con diez comunidades tejedoras en la región del Cusco para recuperar las tradiciones textiles y empoderar a los tejedores. Desde 1996, Callañaupa Álvarez se ha desempeñado como director de CTTC.

Evelyn Merino Reyna

Su edad es 34 años, es aventurera y multifacética. Tiene un hijo llamado Gael, lo cual se divierten sobre las olas corriendo tablas, este deporte lo practicad desde su niñez, cuando vivía en la playa de punta hermosa. Evelyn tiene una proyección al futuro a la vez ya tiene proyectos a desarrollar. Durante este tiempo ha creado si primer libro lo cual está por publicar, finaliza un documental y selección de sus fotografías para que sean exhibidos en una muestra colectiva. Hoy en día ya no tiene dificultades al subirse a un helicóptero, avioneta con su cámara para tener la mejor toma fotográfica.

Evelyn hace mención que abandono la carrera de Arquitectura, y se enfocó en las tomas fotográficas, ya que se sentía libre al tener contacto con la naturaleza, era mejor que estar en una oficina.

Indica que ha tomado fotografías aéreas en Pisco, Cuzco, Paracas, Huaraz, la sierra de Piura, Chiclayo y el desierto de Sechura lo cual sus paisajes son increíbles.

Evelyn indica que es tímida pero apasionada, al momento de observar un rio contaminado, lucha para que las personas tomen conciencia y se den cuenta del daño que pasa, y generar un cambio.

Anexo 03 –

SESIÓN: Desarrollando mi F.O.D.A.

Jugos de frutas frescas

José trabajaba vendiendo frutas frescas en un mercado, cerca de una avenida transitada. A su puesto acudían muchas personas de la zona, especialmente sus “caseritas”, debido a que les brindaba todos los días frutas frescas, variadas a precios bajos. Un día, se dio cuenta que muchos de sus clientes compraban la fruta para emplearla en jugos, asimismo se dio cuenta que antes de comprar, le pedían que les diera un pedazo de fru

ta para probar. Entonces decidió invertir en la compra de una licuadora, y decidió vender un vaso de jugo de papaya, a un precio cómodo, a sus clientes habituales. A pesar de ofrecer solo un tipo de jugo, esto le permitió generar otra fuente de ingresos.

Sin embargo, José quería que su negocio creciera, y decidió reunir capital para alquilar un puesto en el mismo mercado. Se había dado cuenta que un grupo de personas, hombres y mujeres que trabajan en a zona, especialmente en verano, por las mañanas, media mañana y tardes, salían de su lugar de trabajo para comprar algún alimento, y siempre regresaban con una bebida.

Las tiendas cercanas al mercado vendían jugos de frutas, como complemento de su variada lista de productos, pero ofrecían poca variedad. Asimismo, José preguntaba a sus clientes que tipo de jugo eran sus favoritos. Escuchando a varios de ellos, decidió hacer varias pruebas mezclando varias frutas de estación. Es así que el decide ingresar al negocio de venta de jugo de frutas, buscando caracterizarse y diferenciarse de su competencia por variedad de jugos a ofrecer. Y al permitirle al cliente poder escoger su combinación.

Preguntas:

¿Cuáles son las fortalezas y oportunidades del negocio de José?

¿Cuáles son las debilidades y amenaza del negocio de José?

¿Cuál es la matriz foda de la empresa?.

Anexo 4: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	METODOLOGÍA
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de las primeras, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales avanzadas, como factor de habilidades sociales en</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria.</p> <p>Objetivo Específicos:</p> <p>¿Determinar el nivel de las primeras habilidades sociales, como factor en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria?</p> <p>¿Determinar el nivel de habilidades sociales avanzadas, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de</p>	<p>Población:</p> <p>La población está conformada por 50 estudiantes 16 y 19 años de edad de 5to grado</p> <p>Muestra:</p> <p>La muestra de estudio es de tipo censal, seleccionando el 100% de la población.</p> <p>Tipo de Investigación:</p> <p>Investigación descriptiva</p>

<p>estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades relacionada con los sentimientos, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades para hacer frente al estrés, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del</p>	<p>una institución pública del distrito de La Victoria?</p> <p>¿Determinar el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria?</p> <p>¿Determinar el nivel de habilidades alternativas a la agresión, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria?</p> <p>¿Determinar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria?</p> <p>Determinar el nivel de</p>	<p>Diseño de Investigación: No experimental</p> <p>Variables: Habilidades Sociales</p> <p>Instrumento: Escala – test de la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.</p>
---	---	--

<p>distrito de La Victoria?</p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria?</p>	<p>habilidades de planificación, como factor de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de educación secundaria de una institución pública del distrito de La Victoria?</p>	
---	---	--

Anexo 5: Carta de presentación



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 13 de setiembre del 2018

Carta N° 2180-2018-DFPTS

Señora
MARINA MEJIA MOLINA
DIRECTORA
IE PÚBLICA PEDRO LABARTHE EFFIO
Presente.-

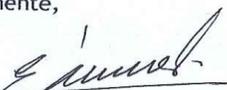


17 SET. 2018

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Roxana Maribel MARTINEZ POSO** estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 75692593-0 quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/hzv
Id. 956637

Anexo 6

**LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES
Arnold Goldstein**

Nombre: Edad: Sexo:
..... Fecha:
.....

Instrucciones

A continuación Ud. Encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Ud. Deberá determinar cómo usa cada una de estas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de:

N si Ud. Nunca usa la habilidad.

RV si Ud. Rara Vez usa la habilidad.

AV si Ud. A Veces usa la habilidad.

AM si Ud. A Menudo usa la habilidad.

S si Ud. Siempre esa la habilidad.

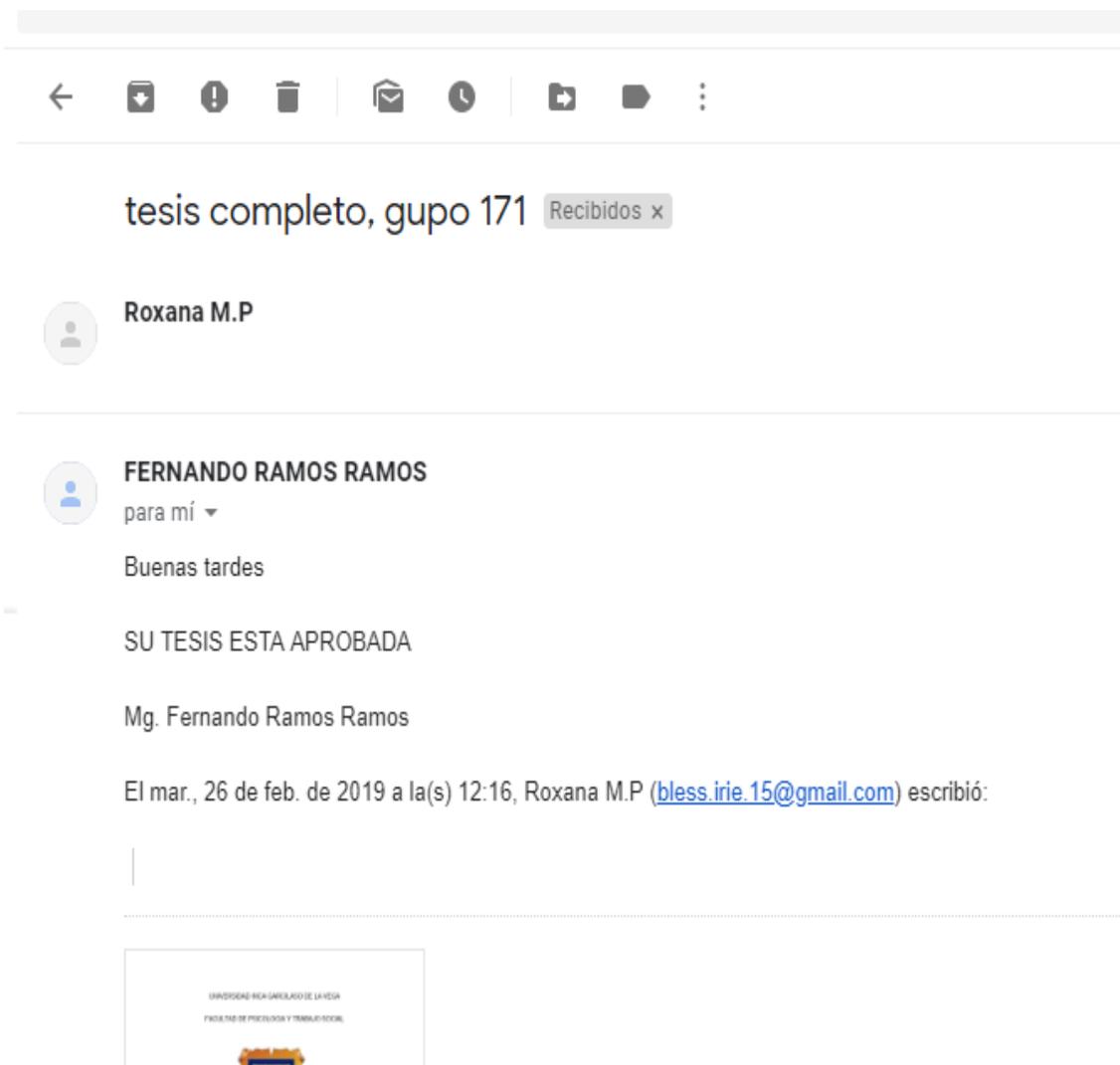
ITEMS	N	AV	RV	AM	S
1. Escuchar: ¿Presta la atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.					
2. Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3. Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo					
4. Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se le pide a la persona adecuada?					
5. Dar "las gracias": ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6. Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por propia iniciativa?					
7. Presentarse a otras personas: ¿Ayuda a presentarse a 109 nuevas personas con otras?					

8. Hacer un Cumplido: ¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9. Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10. Participar: ¿Elige la mejor manera de ingresar en un grupo que está realizando una actividad, y luego se integra en él?					
11. Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12. Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosamente atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13. Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14. Convencer a los Demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
15. Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer sus emociones que experimenta?					
16. Expresar sus sentimientos: ¿Permite que los demás conozca lo que siente?					
17. Comprender los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que siente los demás?					
18. Enfrentarse con el enfado de otro: ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?					
19. Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. Se interesa o se preocupa por ellos?					
20. Resolver el miedo: ¿cuándo siente miedo, piensa por lo que siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21. Autocompensarse: ¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22. Pedir Permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23. Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24. Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?					
25. Negociar: ¿Si Ud. Y alguien está en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que les satisfaga a ambos?					

26. Emplear Autocontrol: ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”?					
27. Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a 110 conocer a los demás cuál es su postura?					
28. Responder a las bromas: Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29. Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de las situaciones que podrían ocasionarle algún problema?					
30. No entrar en problemas: ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31. Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32. Responder a una queja: ¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de ti?					
33. Demostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34. Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o estar menos cohibido?					
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado de lado en una actividad y luego algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. Defender a un amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado de manera justa?					
37. Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esta persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38. Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39. Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otras?					
40. Responder a una acusación: ¿Comprende de qué y por qué ha sido acusado y luego piensa en la					

mejor forma de relacionarse con la persona que hizo la acusación?					
41. Prepararse para una conversación: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42. Hacer Frente a las presiones del grupo: ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43. Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44. Determina la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar lo que causó?					
45. Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea.					
46. Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista qué tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47. Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48. Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49. Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50. Concentrarse en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

Anexo 7: Aprobación del asesor



Resultado del análisis

Archivo: tesis. Roxana Martínez Poso.docx

Estadísticas

Sospechosas en Internet: 19,39%

Porcentaje del texto con expresiones en internet 

Sospechas confirmadas: 47,33%

Confirmada existencia de los tramos en las direcciones encontradas 

Texto analizado: 79,76%

Porcentaje del texto analizado efectivamente (no se analizan las frases cortas, caracteres especiales, texto roto).

Éxito del análisis: 100%

Porcentaje de éxito de la investigación, indica la calidad del análisis, cuanto más alto mejor.
