

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**Escuela de Posgrado**

**Dr. Luis Claudio Cervantes Liñán**



**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**CULTURA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN  
LABORAL DEL PERSONAL DE LA COMISARIA DE LA  
POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ DEL DISTRITO DE SURCO**

**PRESENTADO POR: JOSÉ**

**DAVID MONTAÑEZ ALVIZ**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
ADMINISTRACIÓN**

Lima – Perú

2015

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como **objetivo**, determinar la influencia de la Cultura Organizacional en la Satisfacción Laboral de los efectivos policiales de la Comisaria PNP del Distrito de Surco.

Respecto a los **aspectos metodológicos del trabajo**: El tipo de investigación fue el aplicado y el nivel el descriptivo.

El estudio presentó una **población** que estuvo conformada por 84 efectivos policiales de la Comisaria PNP del distrito de Surco.

La **muestra** que se determinó fue de 69 efectivos policiales de la Comisaria PNP del distrito de Surco, el muestreo fue probabilístico de tipo no intencional, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 33 preguntas, utilizando la escala de Likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a **analizar los resultados**, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como Prueba no paramétrica CHI CUADRADO.

Finalmente, **se pudo determinar** que la cultura organizacional influye positivamente en la satisfacción laboral de los efectivos policiales de la Comisaria PNP del Distrito de Surco.

**Palabras Claves: Cultura Organizacional, Satisfacción Laboral.**

## **ABSTRACT**

The present research aimed to determine the influence of organizational culture on job satisfaction of police Commissioner District Surco PNP.

Regarding the methodological aspects of the work: The research was applied and the descriptive level.

The study provided a population that consisted of 84 police Commissioner PNP Surco district.

the sample was determined was 69 police Commissioner PNP district of Surco, sampling was probabilistic unintentionally type, to which we applied the instrument consisted of 33 questions, using a Likert scale with alternatives multiple choice.

We proceeded to analyze the results, then the hypothesis testing was performed using statistical parametric test known as CHI SQUARE Trial.

Finally, it was determined that organizational culture has a positive effect on job satisfaction of police Commissioner District Surco PNP.

**Keywords: organizational culture, job satisfaction**