

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las
internas de la Cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres –
Cusco, 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social

Presentado por:

Autora: Bachiller Karin Delgado Medina

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A Dios, mi familia, mis padres,
hijas Camila y Fabiana, que son el
motor y alegría de mi vida.

Finalmente a todas las personas que
me estuvieron motivando a
conseguir este sueño.

Agradecimiento

Mi agradecimiento es a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, a la Institución UIGV, por haber hecho realizar este anhelo y lograr mí meta.

Así como también mi agradecimiento a las internas que contribuyeron con la investigación.

“Lo último que siempre queda es la familia”

Marlon Brando

Presentación

Señores del Jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, pongo a disposición la presente tesis titulada “Clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres – Cusco, 2018”, presentada para la obtención del Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social.

Espero que el trabajo de investigación presentado tenga la acogida y el valor necesario, ya que los resultados del mismo al ser entregados a la institución de referencia, se convertirán en un aporte para el tratamiento penitenciario de las internas. Asimismo, la tesis presentada sea aceptada y que las observaciones sean pertinentes al trabajo presentado.

La autora

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Presentación.....	iv
Índice	v
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema principal	18
1.2.2. Problemas secundarios	19
1.3. Objetivos	19
1.3.1. Objetivo general	19
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. Justificación e importancia de la investigación	20

1.5. Limitaciones de la investigación.....	21
CAPÍTULO II	22
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	22
2.1. Antecedentes	22
2.1.1. Internacionales.....	22
2.1.2. Nacionales.....	23
2.2. Bases teóricas.....	24
2.2.1. Abordaje a la familia.....	24
2.2.2. Modelos teóricos	28
2.2.3. La teoría del clima social de MOOS	30
2.2.4. Dimensiones y áreas del clima social familiar	31
2.2.5. Influencia de la familia en la formación del carácter	33
2.3. Definiciones conceptuales	33
CAPÍTULO III	38
METODOLOGÍA	38
1.1. Tipo.....	38
1.2. Diseño	38
1.3. Población y muestra	38
1.3.1. Población	38
1.3.2. Muestra.....	38
1.4. Identificación de la variable y su operacionalización	39

3.6. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	40
CAPÍTULO IV	41
RESULTADOS	41
4.2. Procesamiento de los resultados.....	41
4.3. Análisis y discusión de los resultados	41
4.3.1. Descripción de la muestra	41
4.1. Procesamiento de los datos	42
4.3.2. Análisis de los resultados	42
4.3.4. Discusión.....	50
4.4. Conclusiones	54
3.5. Recomendaciones	56
CAPÍTULO V.....	57
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN	57
5.1. Denominación del programa	57
5.2. Introducción.....	57
5.3 Descripción del problema	58
5.4 Justificación del programa	59
5.5 Objetivos	59
5.5.1 Objetivo General.....	59
5.5.2 Objetivos Específicos	59
5.5.3 Metodología.....	60

5.6 Recursos	60
5.6.1 Humanos.....	60
5.6.2 Materiales.....	60
5.7 Cronograma.....	61
5.8 Desarrollo de sesiones	62
Referencias bibliográficas	66
Anexos	71
Anexo 1. Matriz de consistencia interna	872
Anexo 2. Carta de presentación	73
Anexo3. Encuesta de clima social familiar.....	74
Anexo 4. Resultado de anti plagio.....	75

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable clima social familiar</i>	39
Tabla 2. <i>Clima social familiar de las internas</i>	42
Tabla 3. <i>Dimensión de relación</i>	44
Tabla 4. <i>Dimensión de desarrollo</i>	46
Tabla 5. <i>Dimensión de estabilidad</i>	48

Índice de figuras

Figura 1. <i>Promedios del clima social familiar de internas.</i>	43
Figura 2. <i>Promedios de la dimensión de relación.</i>	45
Figura 3. <i>Promedios de la dimensión de desarrollo.</i>	47
Figura 4. <i>Promedios de la dimensión de estabilidad.</i>	49

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar el nivel del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018. Se realizó una encuesta sobre clima social familiar, creada a partir de la Teoría del Clima Social Familiar, propuesta por Moos E.J Trickeet, la muestra fue de tipo censal, en donde el 100% de las internas conforman el estudio, siendo un total de 20 internas. Estudio cuantitativo con diseño no experimental transversal y nivel descriptivo. Los resultados indican que el 46% de las internas consideran desfavorable el clima social familiar, en cuanto a la dimensión de relación el 42% de las internas consideran que es desfavorable, con respecto a la dimensión de desarrollo el 53% de las internas consideran que es desfavorable y el 43.6% de las internas consideran desfavorable esta dimensión, mientras que el 30.3% se encuentra de acuerdo con esta dimensión, ya que las internas dentro de esta dimensión de desarrollo sienten poder tomar el control de su familia, tener la capacidad de aportar económicamente y ayudar moralmente a su familia desde el Establecimiento Penitenciario y en su condición de reclusa. Conclusión, según los hallazgos las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco están en desacuerdo con respecto a su clima social familiar, por tanto su clima social familiar es desfavorable dentro de este ambiente. En base a esta investigación se realizó un programa de intervención llamado “Renacer en libertad” con el objetivo de mejorar el clima social familiar de las internas reclusas en un establecimiento penitenciario.

Palabras clave: Clima social familiar, mujeres, hijos, contexto penitenciario, Cusco.

Abstract

The objective of the study was to determine the level of family social climate in the context of deprivation of liberty of the inmates of block 8 of the Penitentiary Establishment of Women Cusco, 2018. A survey on family social climate was made, created from the theory of the Family Social Climate, proposed by Moos EJ Trickeet, the sample was of census type, where 100% of the internal ones make up the study, with a total of 20 inmates. Quantitative study with transversal non-experimental design and descriptive level. The results indicate that 46% of the inmates consider the family social climate unfavorable, in terms of the relationship dimension, 42% of the inmates consider that it is unfavorable, with respect to the development dimension 53% of the inmates consider that it is unfavorable and 43.6% of female inmates consider this dimension unfavorable, while 30.3% agree with this dimension, since the inmates within this development dimension feel they can take control of their family, have the ability to contribute economically and morally help his family from the Penitentiary Establishment and in his condition as a prisoner. Conclusion, according to the findings, the inmates of block 8 of the Penitentiary Establishment of Women Cusco disagree with respect to their family social climate, therefore their family social climate is unfavorable within this environment. Based on this research, an intervention program called "Reborn in freedom" was carried out with the aim of improving the family social climate of the inmates in a penitentiary.

Keywords: Family social climate, women, children, penitentiary context, Cusco.

Introducción

Distinguidos Docentes de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y público interesado en su conjunto. Pongo en vuestra consideración la presente tesis titulada **“Clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres – Cusco, 2018”**.

La motivación para realizar este trabajo nació de la experiencia alcanzada durante el ámbito laboral, así como, la realización de las prácticas pre-profesionales en el Establecimiento Penitenciario Mujeres de Cusco, 2018, en el que se observó el clima social familiar por medio de las visitas realizadas tanto de hijos a madres, así como de madres a hijas en este caso interna, se le denomina de esta manera por estar reclusa en el ambiente penitenciario. Por otro lado, hay internas reclusas con sus menores hijos así como familias enteras que vienen cumpliendo condena en los Establecimientos Penitenciarios tanto de Mujeres y Varones en la ciudad de Cusco. Esto motivó a investigar el clima social familiar para generar programas de intervención eficaces desde el trabajo social, que cubra las necesidades de madre e hijas en prisión. Por tanto, la investigación es importante, porque el clima social laboral en el interior de los Establecimientos Penitenciarios es desfavorable el cual se necesita la creación de políticas penitenciarias para mejorar este ámbito y ayudar a la población femenina en su reinserción, readaptación y rehabilitación a su familia y sociedad.

El trabajo está dividido en los siguientes capítulos.

El primero: Contiene el planteamiento y formulación del problema, los objetivos y la justificación.

El segundo: Responde al marco teórico, donde se acuña la investigación científica, así como los antecedentes internacionales y nacionales de la misma.

El tercero: Contempla todo el proceso metodológico; tipo y diseño de investigación, así la descripción de la población y muestra de estudio. Considerando también las técnicas e instrumentos utilizados para la recopilación de los datos.

El cuarto: Presenta los resultados, así como las conclusiones y recomendaciones según los hallazgos obtenidos.

El quinto: Presenta el programa de intervención, conteniendo esta las sesiones a trabajar para con las internas.

Asimismo, se anexa documentación que acredita la realización de la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La familia es la unidad fundamental de la sociedad y es donde los hijos deben ser protegidos y así como brindar seguridad física, emocional y afectiva a sus miembros, asimismo el hogar es el ambiente en donde los hijos inician la convivencia más larga con sus padres, por tanto, la principal labor del núcleo familiar es de proporcionar a los hijos un ambiente cálido, afectuoso y seguro para un desarrollo adecuado en su formación de carácter y personalidad.

Es así que en los últimos años la desintegración familiar se ha ido incrementando a nivel mundial y nacional puesto que existe un desmembramiento nuclear familiar de la población conyugal por diferentes razones como; pobreza, abandono familiar, falta de educación, violencia doméstica, agresión física y psicológica, así como también el encarcelamiento que no solo implica la pérdida de la libertad, sino también implica el ingreso a un nuevo entorno al cual es necesario adaptarse. En este entorno, la persona encarcelada es sacada de manera brusca de su familia perdiendo contacto con sus hijos, esposo, amigos, trabajo, afectándose así sus relaciones sociales, laborales y sexuales (Mikulic y Crespi, 2005).

En el Perú, el ambiente dentro de un Establecimiento Penitenciario es percibido por las personas encarceladas como un ambiente peligroso, estresado y con carencias afectivas por lo que las personas reclusas se sienten vulnerables a cualquier acto de violencia y enfermedades que pudiese sufrir dentro del encarcelamiento intra-muro. La

violencia se convierte así en un estresor poderoso propio de este ambiente (Valverde, 1991). La precariedad de los Establecimientos Penitenciarios, su estructura no adecuada y la violencia que se vive en su interior, lleva a que las internas desarrollen emociones negativas y malas relaciones interpersonales con sus compañeras de celda así como de otras compañeras del pabellón, por ende, el encarcelamiento genera cambios en las personas reclusas así como en sus relaciones familiares.

Por otra parte, según se observó en el proceso de prácticas pre-profesionales, la condición familiar de las internas reclusas en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco no es buena, ya que la mujer representa una figura de vital importancia en la familia para el desarrollo emocional, moral y de personalidad de sus hijos. La interna al no contar con el soporte familiar dentro del Establecimiento Penitenciario presenta preocupación especialmente por sus hijos que han quedado en el desamparo, en situación de abandono, muchos de estos niños han sido albergados en casas hogares y/o puestos a disposición del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables según sea el caso.

También hay madres reclusas en proceso de gestación, así como madres al cuidado de sus menores hijos. Los niños salen del Establecimiento Penitenciario al cumplir 3 años de edad. No obstante, la infraestructura, el ambiente tenso, no ayuda a los menores de edad en su crecimiento y desenvolvimiento en su totalidad dentro del Establecimiento Penitenciario. Por ende, el trabajo social en estos centros es de suma importancia ya que la trabajadora social contacta a los familiares que puedan hacerse cargo del niño, así como también trabaja con el niño para que pueda adaptarse a un nuevo entorno familiar y social cuando se aleja de su madre y retirado de del Establecimiento Penitenciario.

Se ha visto el caso que ambos padres están reclusos en los Establecimientos Penitenciarios, en el caso de ellos la situación se complica ya que los hijos se encuentran en total abandono.

Por tanto, por la carencia del soporte familiar; escasa visita de los hijos, pareja, padres (padre y madres de las internas) y ambiente tenso las internas experimentan emociones negativas, cayendo muchas veces en la depresión.

Según el Instituto Nacional Penitenciario (INPE, 2016) refiere que según sus estadísticas que 31 Establecimientos Penitenciarios en todo el país albergan a 103 niños y 85 niñas, esto quiere decir que un total de 198 niños de entre 0 a 3 años de edad están a lado de su progenitora (madre). Los Establecimientos Penitenciarios con mayor número de niños son Mujeres de Chorrillos, 43 niños; Anexo Mujeres de Chorrillos, 17 niños; Mujeres de Arequipa, 15 niños; Ica, 14; Ayacucho, 13 niños; Mujeres Cusco, 11 niños y Lampa-Puno, 10 niños.

Por otra parte, de acuerdo a los resultados hallados la población penitenciaria mundial en los Estados Unidos tiene en sus prisiones más de 200.000 mujeres y niñas 205.400 y China mantiene entre rejas a más de 100.000 reclusas. Sin embargo, la población carcelaria femenina en América Latina aumentó en un 51,6 % entre el 2000 y 2015 que significa mayor porcentaje que países desarrollados (Calderón, 2015).

En Perú, de acuerdo a los datos estadísticos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016), la población penitenciaria de mujeres estimado hasta setiembre del 2017, fue de 4,887 internas a nivel nacional, donde las mujeres representan el 5.72 % de población penal. Por otra parte, Lima cuenta con mayor número de 2.6%, la región Sur Oriente que comprende el Penal de Cusco, Apurímac y Madre de Dios, tienen una población penal de 325 internas. Actualmente el Establecimiento Penitenciario de Mujeres

Cusco tiene una población de 167 internas, según el Órgano Técnico de Tratamiento (OTT, 2018).

Por tanto, las consecuencias del proceso de encarcelamiento de la mujer tienen repercusiones graves, así como el desarrollo de sintomatología depresiva, toda esta problemática que afronta la mujer tras las rejas es influenciada en su familia de manera desfavorable (García-Bores, et al., 2006). Según estudios en Colombia, realizado por Sánchez (2009), muestra que el proceso de encarcelamiento se convierte en un evento estresor inesperado que dependiendo de las circunstancias, suele mantenerse oculto y formar parte de los secretos familiares que modifican la convivencia familiar y afectando la salud mental de sus integrantes.

Cabe señalar, la importancia de este tema de estudio y sobre todo en esta población penal ya que por la ausencia de una figura materna o paterna en la familia se produce una desintegración familiar quedando los hijos en el abandono.

Por todo lo descrito anteriormente, se pretendió investigar el clima social familiar en el contexto penitenciario de mujeres con pena privativa de libertad de las internas de la cuadra 8 con el fin de establecer e intensificar políticas públicas en el ámbito penitenciario en relación del bienestar familiar y disminuir los efectos psicosociales de angustia estrés, desvinculación, abandono de los hijos de madres en prisión, así como hijas tras las rejas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es el nivel del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la dimensión de relaciones familiares en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018?
- ¿Cuál es la dimensión de desarrollo familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018?
- ¿Cuál es la dimensión de estabilidad familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el grado de relación del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018.
- Determinar el grado de desarrollo del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018.

- Determinar el grado de estabilidad del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

Es relevante el estudio de este problema de investigación, dada la importancia que tiene en el país y la región por las siguientes razones según Hernández, Fernández y Baptista (2014).

- **Conveniencia;** el estudio es importante porque en la actualidad se ha incrementado el número de ingresos de mujeres al Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco en el año 2018, creándose una crisis en la cohesión familiar, economía, en lo social, salud y finalmente terminando en la desintegración familiar, por lo que este trabajo nos permitirá diseñar y realizar intervenciones que competan al trabajador social el trabajo en estos espacios de población vulnerable. También el estudio servirá para mejorar y fortalecer el clima social familiar de las internas recluidas en el Establecimiento Penitenciario buscando el trabajo interdisciplinario de Abogado, Psicólogo y Trabajador Social, mediante el desarrollo de talleres.
- **Relevancia social;** la investigación ayudará para la creación de Políticas Penitenciarias para la no restricción de vistas, poner ambientes adecuados para los niños, aumentar las horas de visita íntima y vista familiar, todo esto con respecto a la familia, con el fin de crear, fortalecer los vínculos familiares mediante el soporte familiar dentro del sistema penitenciario femenino y masculino con parte del tratamiento penitenciario.

- **Implicancia práctica;** el estudio sirve para dar a conocer la importancia de la relación de madre e hijo pese que la madre se encuentre bajo el sistema penitenciario, con el objetivo de que los hijos de las mismas no sigan los pasos de criminalidad de su madre o padre. Asimismo, buscar que el Instituto Nacional Penitenciario (INPE) construya albergues de protección a los menores de edad, siendo estos los hijos de las internas administradas por el INPE para evitar la vulnerabilidad social en el ámbito de la criminalidad con servicio de atención integral que se enfoque a brindar educación de valores.
- **Valor teórico;** la investigación aportará conocimientos sobre la condición del clima social familiar de la mujer dentro del contexto de privación de libertad, asimismo, siendo esta investigación el primero que se realiza dentro del ambiente penitenciario.
- **Utilidad metodológica;** la investigación servirá como base para futuras investigaciones dentro de la población penal de mujeres y varones.

1.5. Limitaciones de la investigación

La principal limitación es que la investigación es un estudio inicial a nivel local y regional, esto dificultó en predecir los resultados. Puesto que solo se encontró pocos trabajos de investigación de nivel internacional, nacional y regional que estudian el clima social familiar dentro del contexto penitenciario realizado en mujeres.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

En esta sección se presenta las investigaciones relacionadas con la presente investigación a nivel nacional e internacional, luego de haber recabado información de las bibliotecas virtuales de las distintas universidades.

Se logró obtener las siguientes investigaciones relacionadas al presente trabajo.

2.1.1. Internacionales

Rojas, Benkelfa., y Mora (2016), en su trabajo de investigación titulada: **Narrativas acerca de las relaciones familiares en mujeres en situación de reclusión carcelaria**. Su objetivo fue conocer los significados de un grupo de mujeres preliberadas de la Institución Penitenciaria Femenil de la ciudad de Cali – Colombia, tenían acerca de los roles y las formas de interacción típica entre sus integrantes partir de relatos de sus experiencias en la familia de origen, la familia de elección y principalmente la reclusión carcelaria. La investigación fue de tipo descriptiva, en conclusión, el estudio muestra la dinámica relacional en la familia de origen, por otro lado, estas mujeres crecieron en hogares en las que la mujer asume un rol de mando y centralidad en el hogar.

Asimismo, Herrera, Vega, y Carranza (2012), en su trabajo de investigación titulado: **Estudio del clima social y variantes que influyeron en un centro penitenciario femenino de Aguascalientes**, el objetivo fue conocer la percepción del clima social en un Establecimiento Penitenciario para mujeres, así como acceder a la influencia que sobre esa percepción pueden ejercer variantes de tipo

psicosocial, como educativo y jurídico-criminológico la clase de delito, edad, el nivel de riesgo y la escolaridad. El estudio fue psicométrico no experimental, con cohorte transversal, la población de muestra fueron 72 internas que eran la población total del Establecimiento Penitenciario. Se aplicó la Escala de clima social para instituciones correccionales (CIES) (Moos, Moos y Trickett 1995). Una de las conclusiones muestra que las internas tienen una percepción favorable acerca del clima social de la institución, sin embargo, debe considerarse el complemento del estudio a través de mecanismos de obtención de datos, como la observación, cuyos alcances ya han sido presentados en otros estudios hechos en medios penitenciarios (Domínguez, 1982).

2.1.2. Nacionales

Luego de diversas búsquedas en las bibliotecas de las diferentes universidades e instituciones de enseñanza superior se aprecia con preocupación que no existen investigaciones locales relacionadas al tema de clima social familiar en el contexto de privación de libertad en mujeres de Cusco. Sin embargo, existen investigaciones realizadas que pueden ayudar al trabajo presentado.

Flor y Rojas (2016), en su investigación titulada: **Influencia del clima social penitenciario en la comunicación familiar de las internas del Establecimiento Penitenciario Mujeres-Arequipa**. El objetivo fue determinar la influencia del nivel de escalas del clima social penitenciario en la comunicación familiar de las internas.

Dentro de los resultados se obtuvo, que el nivel de las escalas del clima social penitenciario influye en la comunicación familiar, debido a que este representa la suma de situaciones ambientales y organizacionales en el que conviven a diario las internas, donde las normas establecidas son rígidas, esto genera en ellas frustración al estar sometidas al control del régimen penitenciario, debido al tiempo limitado en las visitas entre 1 a 2 horas

por semana, esto repercute en la comunicación familiar por la falta de comunicación con sus familiares, a esto añadirle infraestructuras inadecuadas para niños o personas de edad avanzada, las extensas colas que se hacen para ingresar al penal, la falta de consideración de la disponibilidad horaria de los familiares para poder visitar y por último la falta de privacidad en las visitas, todo esto sumado genera en la persona inseguridades y bajos niveles de comunicación familiar.

También, Panduro (2015) en su estudio titulado: **Dimensión desarrollo del clima social familiar de los internos del Pabellón n° 6 del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa, Ucayali**. Su estudio fue de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo simple cuyo objetivo fue determinar la dimensión de desarrollo del clima social familiar de los internos del pabellón n°6 del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa. Se aplicó a 24 internos del pabellón n°6 los instrumentos de; Escala de Clima Social Familiar (FES) de RH. Moos en su dimensión desarrollo. El resultado obtenido fue que el 67% de los internos del pabellón n°6 del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa presentan un nivel bajo a muy bajo en la dimensión desarrollo. El estudio concluye que los internos del pabellón n°6 presentan una categoría mala en la dimensión desarrollo del clima social familiar esto puede deberse a distintos factores.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Abordaje a la familia

Hay muchas definiciones que existen sobre familia, desde el punto de vista biológico, legal, etc.

Según Zamudio (2008), refiere que la familia constituye la red básica de relaciones sociales en su máxima expresión cultural y emocional. Es así que la familia se convierte en una especie de síntesis de todas las contradicciones sociales que se reflejan en ella,

dependiendo de sus reservas de cohesión social. En los últimos años, la familia ha sufrido importantes cambios que tienen que ver con la limitación de espacios y tiempos familiares derivadas de la tensión entre horarios de trabajo, insatisfacciones individuales y limitaciones económicas; con las limitantes de espacios y tiempos que debilitan en las grandes ciudades, la dimensión relacional de la familia extensa; y con las políticas públicas que fraccionan aún más los grupos familiares por edad y sexo. Fuertes tensiones de pareja aumentan las separaciones conyugales con las consecuencias sobre cónyuges e hijos. (p. 2).

Por otro lado, Minuchin (1980), define a la familia como una unidad e identidad en la que lo que afecta a un miembro o a todos de forma directa o indirectamente, por ello, se puede hablar de un sistema familiar, de una todo que está organizado, ordenado y jerarquizado y muchas veces, relacionada con su entorno, asimismo la familia influye la práctica de valores y reglas de conducta que son dados por los padres, los cuales van formando un modelo de vida para sus hijos, dichos padres enseñan normas de convivencia, costumbres, creencias, valores, que contribuyen en la madurez y autonomía de sus hijos.

Por otro lado, Zavala (2001) define a la familia como un conjunto de personas que conviven juntas en un determinado espacio, interrelacionadas unas con otras, por tanto comparten sentimientos, responsabilidades, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada uno de los miembros de la familia tiene roles que cumplir y que permiten a la vez el mantenimiento del bienestar de los mismos. Otros autores la definen como una unidad activa y dinámica.

Por otro parte, la familia según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y primordial de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos; afinidad y consanguinidad.

Asimismo la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1994), manifiesta que la familia es una entidad universal, sin embargo, las familias se presentan de diversas formas y con cumplimiento de distintas funciones.

Al presentar las diferentes definiciones vemos que las definiciones de la familia cambian según las sociedades y las culturas. Es así que no existe una definición exacta aplicable.

Tipos de familia

Existen varios tipos de organización familiar; entre ellas, se tienen a cuatro tipos de familias según Martín (2000), las cuales se desarrollan a continuación;

- **La familia nuclear o elemental:** Es la unidad familiar básica que está compuesta de papá, mamá e hijos.
- **La familia extensa o consanguínea:** Está compuesto por más de una unidad nuclear, va por más allá de dos generaciones y así como está basada en los vínculos de sangre, asimismo hay una gran cantidad de miembros de la familia, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos (as), sobrinos, primos y demás.
- **La familia de madre soltera:** Es aquella familia en la que la madre asume las responsabilidades de su familia (hijos) generalmente sola, asume la crianza de sus hijos, en tanto el hombre se distancia no reconociendo la paternidad de sus hijos.
- **La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados o distanciados, se niegan a vivir juntos como una sola familia, no son pareja, pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos, se niegan a la relación de pareja, sin embargo, hay la aceptación de paternidad y maternidad de ambos padres.

Por otro lado, la Organización de las Naciones Unidas – ONU (1994) define los siguientes tipos de familias:

- **Familia nuclear:** Familia integrada por padres e hijos.
- **Familias uniparentales o monoparentales:** En esta familia hay la ausencia o el fallecimiento de uno de los cónyuges, puede ser; el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- **Familias polígamas:** En este tipo de familias el hombre se hace cargo de sus familias ya que vive con varias mujeres.
- **Familias compuestas:** En esta familia se incluye hasta tres generaciones como abuelos, padres e hijos que viven juntos dentro de un espacio.
- **Familias extensas:** Familia compuesta por más de tres generaciones, otros parientes tales como: tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.
- **Familia reorganizada:** Son familias que viven con otros matrimonios o cohabitan con personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- **Familias inmigrantes:** Familias compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.
- **Familias apartadas:** Dentro de estas familias que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.
- **Familias enredadas:** Son familias de padres predominantemente autoritarios sobre sus miembros de su familia.
- **Familias homoparentales:** Son familias de parejas de homosexuales, la descendencia en estas parejas, si así lo desean, puede tener origen en la adopción, en aquellos lugares donde la legislación lo permita.

Funciones de la familia

Teniendo en cuenta que la familia es el primer lugar en donde los niños aprenden a satisfacer sus primeras necesidades básicas, los mismos que, le servirán de soporte para

integrarse a un medio social que le rodea, una de las funciones más importantes de la familia es entonces, satisfacer las necesidades básicas y sociales de sus miembros.

Según Ugarriza (1993), refiere que la familia asume 5 funciones principales, las cuales se describen a continuación:

- **Biológica:** Esta se refiere a las funciones más cotidianas que le corresponde cumplir a la familia como; alimentación, salud y descanso, por las cuales todos los individuos reponen diariamente su existencia y capacidad de trabajo.
- **Socialización:** Dentro de esta área la tarea principal de la familia es cambiar, en un tiempo determinado a un niño totalmente independiente de sus padres, en un individuo autónomo con plena independencia y madurez para desarrollarse en la sociedad.
- **Cuidado:** Aquí los padres buscan resolver de la manera más adecuada las necesidades de alimentación, vestido, seguridad física, acceso a la salud, educación de cada uno de sus integrantes de su núcleo familiar.
- **Afecto:** Los padres proporcionan amor y cariño en base a los subsistemas paternal, filial, conyugal, fraternal.
- **Reproducción:** El matrimonio, como institución legal y como uno de los sacramentos de la iglesia, nace para regular dos factores fundamentales dentro de la familia y la sociedad: el factor sexual y el de la reproducción.

2.2.2. Modelos teóricos

Debido que la trascendencia del clima social familiar y su influencia en el plano interpersonal de la persona, a continuación se describen los modelos teóricos detalladamente.

A. Modelo ecológico:

Este modelo refiere que existe estrecha relación entre la persona y el ambiente, por lo tanto, el ambiente influye en la adaptación psicológica de la persona y así mismo la persona posee la capacidad de contribuir o desfavorecer en el entorno social. Según Estrada, (1986, como se citó en Castro, G. y Morales, A. (2013), menciona que el individuo y el clima social familiar son considerados como sistemas abiertos, ya que se encuentran en constante intercambio y por tanto se influyen bidireccionalmente. Los miembros del hogar están en constante interacción, esto significa si existe carencia en cuanto la comunicación u otros aspectos el clima social familiar a relación sería mala.

B. Modelo de funcionamiento familiar:

Este sistema está basado el enfoque sistémico, ya que refiere, que la familia es un sistema abierto, la cual está compuesta por sub sistemas o elementos, los cuales se ven comprometidos por vínculos ya sean por orden consanguíneo o afinidad. De acuerdo a lo mencionado, según Epstein 2001 (como se citó en Castro, G. y Morales, A 2013), certifica que para la completa evaluación de una familia es necesario identificar 6 áreas de funcionamiento: El área de resolución de conflictos, la comunicación, los roles de cada miembro de la familia debidamente definidos, en la expresión de afecto, las respuestas afectivas y el control de la conducta. Por lo tanto, el tipo de familia más adecuado a este modelo es aquel que promueve y maneja las 6 áreas de funcionamiento de manera adecuada, mientras que el tipo de familia inadecuada, es aquel que en cualquiera de las áreas mencionadas se promueva síntomas negativos, trayendo como consecuencia un deterioro en el clima social familiar.

C. Modelo del clima social familiar de Moos

Este modelo marca la relación interpersonal entre los miembros, en la dirección de crecimiento personal dentro de la familia y la organización estructural de la misma. Por lo que Moos, 1984 (como se citó en Chuquinajo, 2014) refiere que el clima familiar es un determinante decisivo en el bienestar del individuo, puesto que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales, sociales y físicas; las que influirán seguidamente sobre el desarrollo del individuo. Por ello, el autor hizo una clasificación de seis tipos de familias las cuales son:

- **Familias orientadas hacia la expresión:** Son familias que hacen énfasis en la expresión de las emociones sea positivas o negativas.
- **Familias orientadas hacia la estructura:** Son familias las que dan mayor importancia a la organización, la cohesión, la religión, la expresión, el control, la aspiración al logro y la orientación intelectual-cultural.
- **Familias orientadas hacia la obtención de logros:** Son familias caracterizadas por ser competitivas y trabajadoras.
- **Familias orientadas hacia la religión:** Son familias que sostienen actitudes éticos-religiosas.
- **Familias orientadas hacia el conflicto:** Son familias poco estructuradas, menos cohesivas y desorganizadas, considerando un alto grado de conflicto y pocos mecanismos de control.

2.2.3. La teoría del clima social de MOOS

Para Zavala (2001), la Escala de clima social en la familia tiene como base a la teoría del clima social de Rudolf Moos (1974), quien tiene como sustento teórico a la psicología ambientalista.

La psicología ambiental

La psicología ambiental es un área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre la persona y/o individuo, cabe mencionar que es un área de la psicología cuyo objetivo de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es muy importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas sino también influyen activamente sobre el ambiente (Holahan, 1996: como se citó en Kemper, 2000).

Características de la psicología ambiental

Según Kemper (2000), hace un análisis de las siguientes características:

- Refiere que estudia las relaciones entre el hombre con el medio ambiente en un aspecto holístico, en donde se dice que el hombre se adapta constantemente y activamente al ambiente donde se desenvuelve, logrando el desarrollo de capacidades y habilidades para su no extinción.
- La psicología del medio ambiente se interesa por el ambiente físico, tomando en consideración la dimensión social ya que constituye las relaciones hombre con su medio ambiente.
- El ambiente debe ser estudiado de una manera holística, como un todo para conocer las reacciones y comportamiento del hombre.
- Afirma que la conducta de un individuo en su medio ambiente no es una suma de respuestas a un hecho y a sus variaciones físicas, sino que éste la respuesta a todos los posibles estímulos.

2.2.4. Dimensiones y áreas del clima social familiar

De acuerdo a Moos plantea tres dimensiones las cuales están relacionadas al clima social familiar, en su Escala de clima social familiar (FES).

Según Egiavil (2006), se tiene las siguientes dimensiones:

A. La dimensión de relaciones: Esta dimensión mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de los miembros de la familia y el grado de interacción conflictiva, cuyos elementos son:

- **Cohesión:** Mide como los miembros de la familia se apoyan, interrelacionan y solucionan sus problemas entre sí, volviendo a sus problemas en retos y como parte de su aprendizaje.
- **Expresividad:** Mide la expresión de sus sentimientos, emociones y conflicto dentro de los miembros de la familia.
- **Conflicto:** Mide el nivel en que expresan libre y abiertamente la cólera, la agresividad y frustración entre los miembros de la familia.

B. La dimensión de desarrollo: Esta dimensión mide la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo y crecimiento personal, que pueden ser permitidos a lo largo de su vida, cuyos elementos son:

- **Autonomía:** Se caracteriza por medir el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, toman sus propias decisiones y son independientes.
- **Actuación:** Se enfoca en medir el grado en que las actividades (escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competencia.
- **Intelectual cultural:** Se interesa por medir el grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
- **Social recreativo:** Se caracteriza por medir el grado de participación en diferentes tipos de actividades.

- **Moralidad religiosidad:** Evalúa la importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas de valores, normas y reglas de tipo ético y religioso, para luego practicarlo en un macro sistema.

C. La dimensión de estabilidad: Se encarga de evaluar el clima social, la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros; cuyos elementos son:

- **Organización:** Evalúa la importancia que se da a la distribución y estructura al planificar las actividades y responsabilidades en la familia.
- **Control:** Mide el grado de dirección familiar, atiende a reglas, normas y procedimientos establecidos formándose una ética en cada miembro.

2.2.5. Influencia de la familia en la formación del carácter

El ambiente del hogar es muy importante ya que de ello depende el desarrollo, bienestar de los hijos, su formación y determinación de carácter del mismo. Si los padres no se respetan entre sí, si se lo pasan peleando, si discuten con sus hijos, los hijos sufrirán alteraciones en su desarrollo, no importa cuán cuidadosos procuren esconder sus problemas Van, N. (2004).

Muchos estudios refieren que el ambiente del hogar para un desarrollo favorable del individuo los padres deberían tomar consciencia ya que un niño desde sus primeros años de vida absorbe todo el ambiente laboral. De ello dependerá la salud mental del niño.

2.3. Definiciones conceptuales

En esta área describimos las definiciones conceptuales concernientes al tema de investigación para mayor conocimiento.

- **Familia:** La familia es una estructura familiar originada en el matrimonio o unión de hecho de una pareja, en la cual uno o ambos integrantes tienen hijos de un casamiento o unión previa.
- **Clima familiar:** Según Romero (1998), considera que el clima familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. -Las relaciones entre los miembros de la familia determinan valores, afectos con actitudes y modos de ser.
- **El clima social:** Es como la personalidad del ambiente, en base a las percepciones que las personas tienen de éste, y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales Moos (1974).
- **Ambiente:** Según Moos (1974), define el ambiente como un determinante decisivo del bienestar del individuo, es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales como también físicas las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.
- **Desintegración familiar:** Es la des familiarización por la ausencia de la interna que se modifica los roles que conlleva a la disfuncionalidad de la familia, inicialmente la interna se desvincula desde luego se desintegrar por la ausencia del vínculo social familiar.
- **Desvinculación familiar:** Es la separación de la familia de la interna que pierde el rol de madre como progenitora y protectora de sus hijos por encontrarse en condición de encierro, que genera ausencia de control y toma de decisiones equívocos, pierden modelos de vida, genera desobediencia en los hijos.
- **Pareja:** La pareja es aquella persona que tiene vinculo sentimental con la interna quien declara ser esposo, marido, pareja, etc. por lo que dentro del penal las internas mantienen un vínculo de supervivencia conyugal hasta cierto punto, el afecto de la

relación de las parejas está afectada siendo una necesidad solo afectiva y el nivel de satisfacción sexual está asociada significativamente a la percepción de bienestar. Atraviesan factores de trauma, stress frente a demandas económicas de la interna, costos del proceso penal, reorganización de la familiar sin participación de la pareja, cambios del comportamiento, estado de ánimo y rendimiento académico escolar de los hijos están expuesta en las parejas.

- **Los hijos:** Son los progenitores de un vínculo o unión de una mujer y un varón ya sea dentro de matrimonio o convivencia que se desarrollan, pero son los más afectados los menores de edad cuando quedan desamparados por causa de privación de libertad, son vulnerables a peligros que genera alteraciones psicológicas por las nuevas relaciones familiares y personal, por las nuevas condiciones de vida, adaptación a la visita en prisión.
- **Establecimientos penitenciarios:** Los Establecimientos Penitenciarios son los edificios destinados a la ejecución penitenciaria, por tanto, son los lugares en los que se desarrolla la vida de los internos e internas, sus relaciones con el exterior y las diversas actividades de tratamiento están reglamentadas y orientadas a la reinserción social de los presos.
- **Privación de la libertad:** Es la separación del individuo de todos los sistemas de interacción en los que se desenvuelve, para adecuarse para una nueva situación según normas establecidas que sigue el cumplimiento de conductas e implica la separación de la familia que caracteriza la separación definitiva de la relación social anterior componiéndose a la comunidad carcelaria que constituye una familia nueva que comparten normas valores afectos angustias y padecimientos. La privación de libertad es la imposibilidad de compartir un espacio físico que impide la consolidación de rutinas, el ejercicio de la autoridad, fortalecimiento del vínculo efectivo.

- **Interna:** Es la persona que cumple la pena dentro de un establecimiento penitenciario
- **Visita:** Es la persona que ingresa al establecimiento Penitenciario a mantener el vínculo familiar en los días y horas establecidas por la norma a fin de compartir el afecto y mantener el lazo de la comunicación
- **Crisis:** Es el cambio de los roles de la familia en adaptarse, de romper la cohesión, manejo emocional que afectan la estructura y funcionamiento que genera estrés, divorcio, separación, enfermedad crónica, fallecimiento de un familiar.
- **Comunicación:** Según Hampton (1990), la comunicación es un proceso sobre el cual las personas transmiten información e interpretan su significado. Dicha interpretación del significado de la comunicación dentro de un penal no ocurre por ser restringido, controlado hasta favorecido y que están destinadas a perder en su totalidad su relación familiar.

La comunicación dentro del Establecimiento Penitenciario está facultada bajo directivas que afectan el vínculo familiar siendo importante e imprescindible por ser la única vía de interactuar, ejercer control o manifestar el afecto y mantener el vínculo familiar haciendo sentir que persiste la preocupación por restablecer el vínculo y bienestar de los progenitores y la pareja.

- **Abandono:** El abandono es la desvinculación familiar que se produce en cualquier persona, interna o institución que no asume su responsabilidad del cuidado que deja en desamparo de manera involuntaria o voluntaria. En este caso, es un abandono involuntario de la familia por el encierro.
- **Relación familiar:** Es el papel que juega los miembros de la familia en la vida y desarrollo de sus parientes, es cuando la familia interactúa, a ello se denomina dinámica familiar en los hogares en donde los padres cumplen la función de protectores de los hijos, pero la privación de libertad les ha causado rechazo en los

nuevos hogares por ser una carga familiar lo cual deteriora a los hijos y viven un sentimiento de culpa, hostilidad y rebeldía al desgastarse salen de esos hogares.

- **Relación de pareja:** Es la interacción del cónyuge en la vida sentimental de ambos y fortalecimiento para afrontar mejor manera los problemas; sin embargo, el encarcelamiento ha deteriorado el matrimonio y la unión conyugal tales como: el nivel de intimidad sexual y emocional, respecto, compañerismo, compatibilidad, amor, interdependencia, el sentido de pareja de pertenecer el uno al otro.
- **Relación de amistad:** Es la elección de amigos para relacionarse en la vida social por los vínculos de emoción y físicos para para valoración personal y compartir los intereses comunes. Dentro del penal la visita de amistades está restringidos por el número de visitas autorizadas y declaradas por lo que priorizan la visita del familiar que de la amistad.
- **Desvinculación laboral:** Es la pérdida del poder material y económico y aparición de conflictos personal, familiar y parental. Para la interna, el cambio de entorno laboral origina inseguridad, insatisfacción, dependencia al no proveer a sus familias quienes tienen bajo custodia a sus hijos, porque dentro de los establecimientos penitenciarios el trabajo es escaso y de ingreso paupérrimo.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

1.1. Tipo

Esta investigación es de tipo descriptivo, ya que describe, analiza e interpreta un conjunto de hechos y variables que les caracterizan de una manera tal como se presenta (Sánchez y Reyes, 2009). Según Cazau (2006), la investigación descriptiva es “Un estudio descriptivo donde se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente de describirlas” (p.26).

1.2. Diseño

El diseño de la presente investigación es no experimental, ya que no se manipula variables (Hernández, et al., 2014). Asimismo, la investigación fue transversal, porque se recolectó los datos en un solo momento, en un tiempo único, y el propósito será describir las variables en un momento dado.

1.3. Población y muestra

1.3.1. Población

La población estuvo constituida por todas las internas que conforman la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, siendo un total de 20 internas procesadas y sentenciadas por diferentes delitos reclusos en dicha institución.

1.3.2. Muestra

El tipo de muestreo es censal, pues se seleccionó al 100% de la población de internas reclusas en la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, siendo un total de 20 internas.

1.4. Identificación de la variable y su operacionalización

Definimos a clima social como la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familiar, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo estabilidad (Gonzales y Pereda, 2006, p.24).

Tabla 1

Operacionalización de la variable clima social familiar

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala Likert				
				1	2	3	4	5
Clima social familiar	Se define como el entorno familiar y que características de interrelación existe entre sus miembros. A su vez el clima de una familia se eleva a medida que interactúan cada uno de sus miembros, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad (Gonzales y Pereda, 2009).	Relaciones	Unión familiar Intimidad con pareja Comunicación Apoyo familiar Discriminación	1	2	3	4	5
		Desarrollo	Estancamiento personal Pérdida de oportunidades Pesimismo para el futuro Salud Ambiente	Totalmente desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		Estabilidad	Relaciones entre compañeras Conflicto con sus compañeras Adaptación Problemas del sueño Tranquilidad familiar Emoción de vergüenza Tristeza por ver a los hijos Preferencia de internas Chismes Motivación extrínseca Utilidad en aportar económicamente Acatamiento a las normas	1, 2, 3, 4 y 5.	6, 7, 8, 9, y 10.	11, 12, 13,14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 y 25.		

Fuente: Elaboración de la autora, según la Escala de clima social familiar de MOOS.

3.6. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

En esta investigación se utilizó el instrumento de investigación que es la recopilación de datos por medio de la encuesta; creada por la suscrita a partir de la Escala de clima social familiar, por los autores; Moos, R.H., Moos, B, S., y Trickett, E.J. (1974), cuya escala está diseñada con la finalidad de apreciar las características socio-ambientales de todo tipo de familia, por ende evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica de la misma; el cual mide tres áreas, tales como: relación, desarrollo y estabilidad. La encuesta recoge información personal y directa de las internas. Esta información es recolectada usando una encuesta que fue entregado a cada interna. La encuesta constó de 25 preguntas, con una escala de tipo Likert de 1 al 5. Donde 1 significa totalmente en desacuerdo, 2 es parcialmente de acuerdo, 3 es indecisa, 4 es de acuerdo y 5 totalmente en desacuerdo. El tiempo de aplicación es de 15 minutos aproximadamente. Dentro de la interpretación de la encuesta se tiene; las respuestas de totalmente en desacuerdo y en desacuerdo quieren decir que el clima social familiar es desfavorable, mientras que la respuesta de indeciso es cuando a la interna no le afecta sus relaciones familiares y finalmente las respuestas de acuerdo, totalmente de acuerdo quiere decir que el clima social familiar es favorable en las mismas. Asimismo, las técnicas que se utilizaron fueron; observación y entrevista a lo largo del estudio.

En cuanto a los ítems se encuentran formulados según dimensiones.

- La dimensión de relaciones corresponde los ítems; 1, 2, 3, 4 y 5.
- La dimensión de desarrollo corresponde los ítems; 6, 7, 8, 9, y 10.
- La dimensión de estabilidad corresponde los ítems; 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 y 25.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.2. Procesamiento de los resultados

Terminada la aplicación del instrumento a todas las participantes, se realizó el análisis de los resultados de la encuesta, para ello se creó una base de datos en la hoja de cálculo de Microsoft Excel, el proceso del análisis de los datos se esquematizó a través de tablas de contingencia y figuras estadísticas.

4.3. Análisis y discusión de los resultados

Como se mencionó anteriormente, este estudio contó con la participación de 20 internas de la cuadra 8, recluidas por distintos delitos en el Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018.

4.3.1. Descripción de la muestra

El rango de las edades de las internas oscila de los 19 a 57 años de edad, con respecto al estado civil, la mayoría es conviviente, seguida de casadas y solteras. En cuanto al número de hijos, la mayoría tiene 1 hijo así y otras internas tienen hasta tres hijos, en caso de las solteras no tienen hijos. En cuanto al lugar de nacimiento, hay internas provenientes de la ciudad de Cusco, Ayacucho y extranjeras en poca cantidad. En el grado de instrucción, todas las internas cuentan con un grado de instrucción básica de primaria y secundaria el cual hizo posible el llenado del cuestionario aplicado. En cuanto a su situación jurídica, dentro de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018, hay en minoría internas en condición de procesadas y por tanto la mayoría es sentenciada. Con respecto al tiempo de reclusión, todas las internas se encuentran ya en el penal más de un año. Con respecto al tipo de delito, las internas se encuentran recluidas por los delitos de tráfico ilícito de drogas, estafa, robo

agravado, homicidio, usurpación y trata de personas y finalmente si recibe visitas o no, la mayoría recibe visita de parte de sus familiares ya sea de modo semanal, mensual, cada seis meses y anual.

4.1. Procesamiento de los datos

Primero se procedió explicando a las internas los objetivos de la investigación y seguidamente se les brindó información sobre el consentimiento informado para su participación voluntaria en el estudio.

Finalmente, se aplicó la encuesta de clima social familiar creada por la autora, con el objetivo recabar información sobre el clima social familiar que experimenta cada una dentro del sistema penitenciario.

4.3.2. Análisis de los resultados

El análisis de los resultados del estudio se realiza de acuerdo al objetivo general y objetivos específicos, los cuales se describen a continuación.

a. Clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018

Tabla 2

Clima social familiar de las internas

Dimensiones	Válido					Total
	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Relación	13	29	21	0	37	100
Desarrollo	18	35	26	0	21	100
Estabilidad	16	27	26	0	30	100
Promedio	15.7	30.3	24.3	0	29.3	100

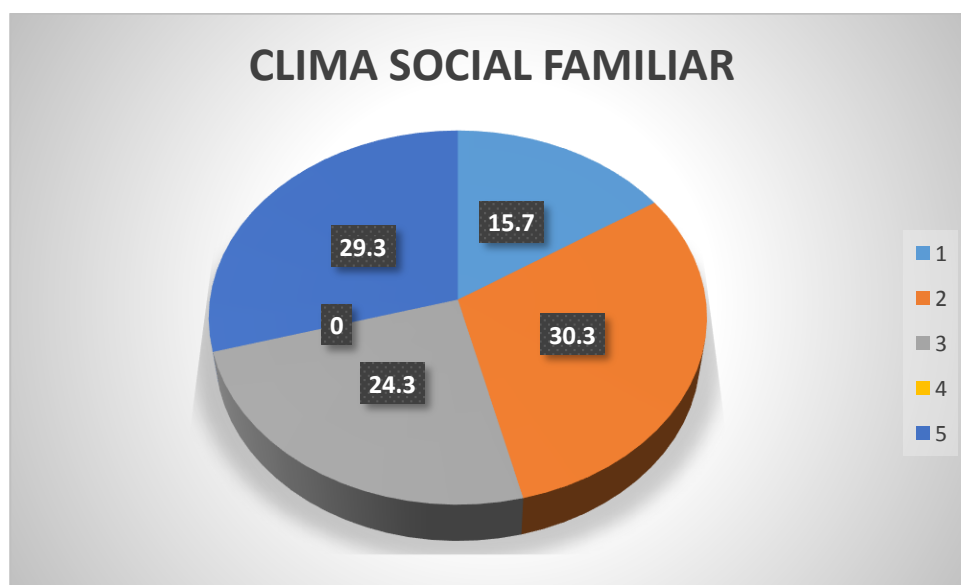
n=20

En la tabla 2, se observa de la encuesta de clima social familiar, que con respecto a la dimensión de relación, el 13% de las internas está totalmente en desacuerdo, el 29%

en desacuerdo, el 21% indeciso, 0% de acuerdo y el 37% totalmente de acuerdo. En la dimensión de desarrollo, el 18% de internas está totalmente en desacuerdo, el 35% en desacuerdo, el 26% indeciso, 0% de acuerdo y el 21% totalmente de acuerdo y finalmente en la dimensión de estabilidad, el 16% de internas está totalmente en desacuerdo, el 27% en desacuerdo, el 26% indeciso, 0% de acuerdo y el 30 totalmente de acuerdo.

Asimismo, se puede visualizar en la figura 1.

Figura 1: Promedios del clima social familiar de internas



Comentario: De la figura 1, según el promedio de clima social familiar que el 15.7% de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco - 2018, se encuentra totalmente en desacuerdo, el 30.3% en desacuerdo, el 24.3% indecisa, el 0% de acuerdo y el 29.3% totalmente de acuerdo, por tanto el 46% de las internas están en desacuerdo con su clima social familiar, siendo esta desfavorable, esto quiere decir que, las internas no mantienen una comunicación seguida con su familia por tanto hay la presencia de conflictos como cólera y agresividad. Esto puede deberse a distintas razones como, restricciones de llamadas telefónicas y visitas de familiares y el Órgano Técnico de Tratamiento no concede el Beneficio Penitenciario de visita íntima. En cuanto a la

dimensión de desarrollo las internas tienen disconformidad con esta dimensión, quiere decir, que por estar reclusas no tienen un crecimiento personal y finalmente con respecto a la dimensión de estabilidad, las internas que se encuentran reclusas en el penal no tienen el control de su familia por distintas razones como; hijos menores que se encuentran en alberges, hijos en otros lugares, etc., según refieren ellas. Asimismo las internas aportar económicamente a su familia desde el penal.

b. Dimensión de relación del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018

Tabla 3

Dimensión de relación

Ítems	Válido					Total
	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	
1	5	30	5	0	60	100
2	20	5	0	0	75	100
3	5	65	30	0	0	100
4	20	20	10	0	50	100
5	15	25	60	0	0	100
Promedio	13	29	21	0	37	100

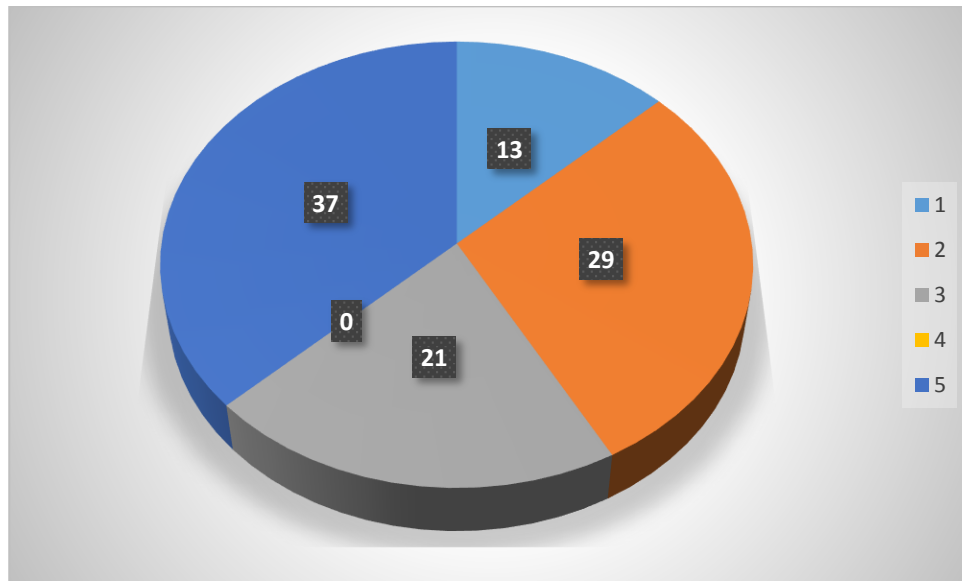
n=20

En la tabla 3, se describe la dimensión de relación de los puntajes altos obtenidos de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco - 2018, son el ítem 1 con 60% de totalmente de acuerdo, el ítem 2 con 75% de totalmente de acuerdo, el ítem 3 con 65% de desacuerdo y el ítem 4 con 50% de totalmente de acuerdo.

En tanto, se concluye que el 60% de las internas se sienten apartadas de su familia e hijos, 75% de las internas siente que no puedo tener intimidad con su esposo, el 65% de las internas si puede comunicarse por medio de llamadas telefónicas con su familia,

finalmente el 50% de las internas o la mitad de la población de estudio se siente sola y abandonada

Figura 2: Promedios de la dimensión de relación



Comentario: De la figura 2, de promedios de la dimensión de relación, se tiene que el 13% están totalmente en desacuerdo, el 29% en desacuerdo, el 21% indeciso, el 0% de acuerdo y el 37% totalmente de acuerdo. Por tanto, el 42% de las internas están en desacuerdo con la dimensión de relación siendo esta desfavorable. Esto quiere decir, que las comunicaciones con la pareja, los hijos, padres u otros familiares de las internas no son buenos, hay la presencia de conflictos. Ya que se sienten apartadas de su familia e hijos, así como no pueden tener intimidad con mi esposo, no pueden hacer llamadas telefónicas a cualquier hora a su familia, se sienten solas y abandonadas, así como discriminadas por su condición de interna.

c. **Dimensión de desarrollo del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018**

Tabla 4

Dimensión de desarrollo

Ítems	Válido					Total
	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	
6	25	45	20	0	10	100
7	5	15	15	0	65	100
8	0	30	45	0	25	100
9	25	50	20	0	5	100
10	35	35	30	0	0	100
Promedio	18	35	26	0	21	100

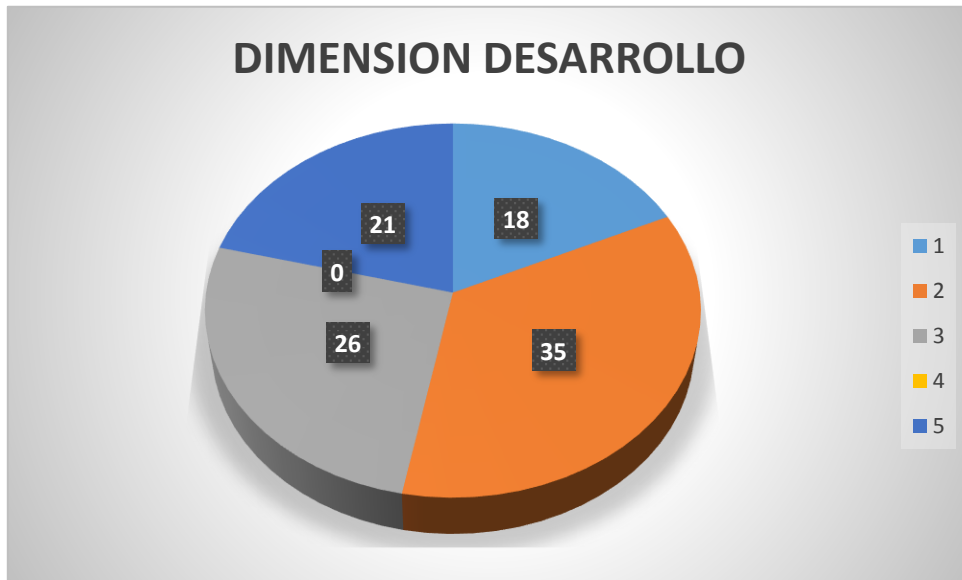
n=20

En la tabla 4, se describe la dimensión de desarrollo de los puntajes altos obtenidos de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco - 2018, los cuales son el ítem 6 con 45% en desacuerdo, el ítem 7 con 65% de totalmente de acuerdo, el ítem 8 con 45% de totalmente de acuerdo y el ítem 9 con 50% en desacuerdo.

En tanto, se concluye que el 45% de las internas siente que no puede aprender nada nuevo estando reclusa, 65% de las internas siente que está perdiendo oportunidades laborales, el 45% de las internas cree que al salir de aquí no podrá tener una mejor oportunidad laboral, finalmente el 50% o de las internas o la mitad de la población de estudio cree que si tiene atención de salud adecuada.

A continuación, se detalla mucho mejor en la figura 3.

Figura 3: Promedios de la dimensión de desarrollo



Comentario: De la figura 3, de promedios de la dimensión de desarrollo, se tiene que el 18% están totalmente en desacuerdo, el 35% en desacuerdo, el 26% indeciso, el 0% de acuerdo y el 21% totalmente de acuerdo de las internas. Por tanto, el 53% de las internas están en desacuerdo con la dimensión de desarrollo, siendo esta desfavorable, esto quiere decir que, las internas por estar recluidas sienten que en cuanto a su crecimiento personal no presenta ningún avance, esto puede deberse a que al estar en el Establecimiento Penitenciario la interna debe de acatar las órdenes que le impone la institución. Asimismo, las internas sienten que no pueden aprender nada nuevo, están perdiendo oportunidades, así creen que al salir del penal no podrán tener una mejor oportunidad laboral.

d. Dimensión de estabilidad del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018

Tabla 5

Dimensión de estabilidad

Ítems	Válido					Total
	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	
11	10	45	25	0	20	100
12	5	35	30	0	30	100
13	10	25	45	0	20	100
14	30	40	15	0	15	100
15	35	20	30	0	15	100
16	35	10	15	0	40	100
17	0	10	25	0	65	100
18	20	20	40	0	20	100
19	15	30	35	0	20	100
20	10	40	35	0	15	100
21	0	20	40	0	40	100
22	10	5	35	0	50	100
23	25	30	5	0	40	100
24	5	55	15	0	25	100
25	35	25	0	0	40	100
Promedio	16.3	27.3	26	0	30.3	100

n=20

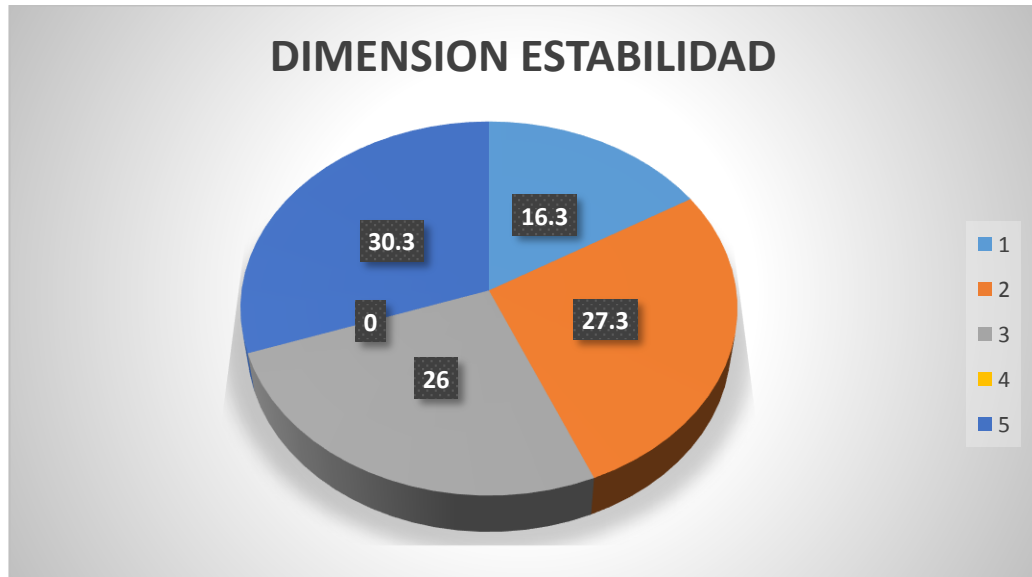
En la tabla 5, se describe la dimensión de estabilidad de los puntajes altos obtenidos de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco - 2018, los cuales son el ítem 11 con 45% en desacuerdo, el ítem 13 con 45% de indeciso, el ítem 17 con 65% de totalmente de acuerdo, el ítem 22 con 50% de totalmente de acuerdo y el ítem 24 con 55% en desacuerdo.

En tanto, se concluye que el 45% de las internas no le agrada las personas con la que comparte su celda, el 45% de las internas considera tener problemas dentro del penal, el 65% de las internas se siente triste de esperar 2 semanas para ver a sus hijos, el 50%

de las internas se siente útil para aportar económicamente a su familia y el 55% de las internas no está cansada de obedecer a las normas de vida dentro del penal.

A continuación, se describe detalladamente esta dimensión en la figura 4.

Figura 4: Promedios de la dimensión de estabilidad



Comentario: De la figura 4, se tiene los promedios de la dimensión de estabilidad, en donde, el 16.3% de las internas está totalmente en desacuerdo, el 27.3% en desacuerdo, el 26% indeciso, el 0% de acuerdo y el 30.3% totalmente de acuerdo. Por tanto, el 43.6% de las internas están en desacuerdo con respecto a la dimensión de estabilidad, siendo esta desfavorable, mientras que el 26% de las internas es indecisa y el 30.3% se encuentra de acuerdo con esta dimensión, dichas internas a pesar que encuentran recluidas en el penal, se sienten empoderadas para tener y tomar el control de su familia, el de poder aportar económicamente y ayudar moralmente a su familia. Mientras que el resto de la población de estudio tiene inconvenientes; como menores hijos internados en un albergue, hijos en otros lugares y por ser menores de edad no pueden visitar a su madre, etc., según refieren ellas.

4.3.4. Discusión

En esta sección se presenta la discusión de los resultados obtenidos en la presente investigación con otras investigaciones tanto de nivel conceptual y empírico.

Por otra parte, no se tiene investigaciones locales relacionadas al tema de clima social familiar dentro del contexto de privación de libertad.

En el estudio presentado según la sumatoria de los promedios se halló el 46% de las internas están en desacuerdo con su clima social familiar, siendo esta desfavorable, dentro del contexto penitenciario, sin embargo, las internas tratan de hacer lo posible para mantener un clima social familiar, tratando de cumplir las normas del Establecimiento Penitenciario; tener buena conducta, realizar trabajos manuales, participar en las intervenciones del Órgano Técnico de Tratamiento para una evaluación favorable. Al cumplir todo ello, a las internas se les brinda algunas facilidades. Estas características del clima social familiar que experimentan las internas son similares a los encontrados en la investigación de Rojas (2015), en su trabajo de investigación titulada: **Narrativas acerca de las relaciones familiares en mujeres en situación de reclusión carcelaria**, en donde las internas del Establecimiento Penitenciario de Cali-Colombia, mostraron roles y formas de interacción típica con los integrantes de su familia, asimismo se encontró que las internas tenían una dinámica relacional con su familia de origen, por otro lado, el investigador refiere que, estas mujeres crecieron o provienen de hogares en las que la mujer asume un rol de mando y centralidad en el hogar, por esa parte, las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco en su gran mayoría provienen de familias disfuncionales o monoparentales, donde su madre ha sido la fuente del sustento económico.

Asimismo, Martínez, Carabaza y Hernández (2008), señalan que la falta de visita tiene un impacto en la estabilidad emocional de las internas. El cual podría desencadenar en una depresión en la interna por la falta del apoyo familiar. Por otro parte, en un estudio de Gutiérrez y Yunguri (2018), con nombre: **Depresión y prácticas religiosas en internos del Penal de Cusco Varones**, encontraron el 71.3% de los internos tienen altos niveles de depresión entre moderada y grave de una muestra de 380 internos, esto debido a un factor en espacial, siendo este la falta de un clima social familiar adecuado que atraviesa el interno durante su encierro.

Por otra parte, se tiene a Herrera (2012), con su trabajo de investigación titulado: **Estudio del clima social y variantes que influyeron en un centro penitenciario femenino de Aguascalientes**, dentro de este estudio se encontró que las internas tienen una percepción favorable acerca del clima social de la institución. Este dato difiere con respecto a nuestra investigación presentada, ya en el caso de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco - 2018 al no tener un clima social familiar adecuado experimentan emociones negativas creándose un ámbito tenso en relación con sus compañeras de celda y de trabajo. Asimismo, este dato difiere por que el estudio de Herrera (2012), se realizó en población extranjera el cual los resultados variarían por ser diferente espacio geográfico, diferente metodología de tratamiento a las internas, etc.

También un estudio realizado en un Establecimiento Penitenciario Femenil en el Estado de Morelos, México por Martínez, Carabaza y Hernández (2008), en donde sus resultados indican que las internas comúnmente padecen de problemas depresivos, financieros y de falta de empleo, así como de enfrentarse a la estancia en prisión abandonadas por sus familias, parejas y amigos, lo que facilita la inestabilidad y vulnerabilidad anímica, así como un efecto consecuente sobre el clima social del lugar en que estén recluidas. Por tanto, estos datos también sustentan a nuestro estudio presentado,

ya que las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Cusco padecen niveles de depresión donde el 22.5% tiene depresión leve, el 11.3% depresión moderada y el 18.3% depresión intensa según los Diagnósticos de la Escala de Autovaloración de Zung, realizado por Yunguri (2017), en ese entender el clima social familiar puede ser un generador de síntomas depresivos en las internas. Es así que el clima social familiar de la interna de la cuadra 8 es desfavorable.

Para Moos (1974), el clima social es equiparable a la personalidad del ambiente, ya que su conformación se da partiendo de las percepciones que las personas tienen de este, considerando distintas dimensiones relacionales. Según este manifiesto la infraestructura del Establecimiento Penitencio de Mujeres Cusco no es adecuada ya que carece de espacios como patios y lugares de trabajo.

Asimismo, tenemos a Flor y Rojas (2016), en su investigación titulada: **Influencia del clima social penitenciario en la comunicación familiar de las internas del Establecimiento Penitenciario Mujeres-Arequipa**. Dentro de sus conclusiones obtuvo, que el nivel de las escalas del clima social penitenciario influye en la comunicación familiar, debido a que este representa la suma de situaciones ambientales y organizacionales en el que conviven a diario las internas, donde las normas establecidas son rígidas, esto genera en ellas frustración al estar sometidas al control del régimen penitenciario, debido al tiempo limitado en las visitas. Con este estudio, podemos observar que ayuda al sustento de nuestra investigación ya que al encontrarse dentro de un contexto penitenciario la persona carece autonomía, así como en el avance de sus proyectos de vida tanto personal, familiar, social y laboral.

Finalmente, Panduro (2015) en su estudio titulado: **Dimensión desarrollo del clima social familiar de los internos del Pabellón n° 6 del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa, Ucayali**. Dentro de su estudio obtuvo como resultados que el

67% de los internos del pabellón n°6 del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa presentan un nivel bajo a muy bajo en la dimensión desarrollo. El estudio concluyó que los internos del pabellón n°6 presentan una categoría mala en la dimensión desarrollo del clima social familiar. Este resultado difiere con el trabajo presentado ya que en el caso de las mujeres es diferente, ya que la mujer dentro de esta dimensión de desarrollo, la interna se siente con mucho valor para apoyar económicamente a su familia desde su condición de mujer - madre.

4.4. Conclusiones

1. El 15.7% de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco - 2018, se encuentra totalmente en desacuerdo, el 30.3% en desacuerdo, el 24.3% indecisa, el 0% de acuerdo y el 29.3% totalmente de acuerdo, por tanto, el 46% de las internas están en desacuerdo con su clima social familiar, siendo esta desfavorable. Promedios de la dimensión de relación, se tiene que el 13% están totalmente en desacuerdo, el 29% en desacuerdo, el 21% indeciso, el 0% de acuerdo y el 37% totalmente de acuerdo. Por tanto, el 42% de las internas están en desacuerdo con la dimensión de relación siendo esta desfavorable. Esto quiere decir, que las comunicaciones con la pareja, los hijos, padres u otros familiares de las internas no son buenos, hay la presencia de conflictos. Ya que se sienten apartadas de su familia e hijos, así como no pueden tener intimidad con mi esposo, no pueden hacer llamadas telefónicas a cualquier hora a su familia, se sienten solas y abandonadas, así como discriminadas por su condición de interna.
2. Según los promedios de la dimensión de desarrollo, se tiene que el 18% están totalmente en desacuerdo, el 35% en desacuerdo, el 26% indeciso, el 0% de acuerdo y el 21% totalmente de acuerdo de las internas. Por tanto, el 53% de las internas están en desacuerdo con la dimensión de desarrollo, siendo esta desfavorable, esto quiere decir que, las internas por estar recluidas sienten que en cuanto a su crecimiento personal no presenta ningún avance, esto puede deberse a que al estar en el Establecimiento Penitenciario la interna debe de acatar las órdenes que le impone la institución. Asimismo, las internas sienten que no pueden aprender nada nuevo, están perdiendo oportunidades, así creen que al salir del penal no podrán tener una mejor oportunidad laboral.

3. Con respecto al promedio de la dimensión de estabilidad, en donde, el 16.3% de las internas está totalmente en desacuerdo, el 27.3% en desacuerdo, el 26% indeciso, el 0% de acuerdo y el 30.3% totalmente de acuerdo. Por tanto, el 43.6% de las internas están en desacuerdo con respecto a la dimensión de estabilidad, siendo esta desfavorable, mientras que el 26% de las internas es indecisa y el 30.3% se encuentra de acuerdo con esta dimensión, dichas internas a pesar que encuentran recluidas en el penal, se sienten empoderadas para tener y tomar el control de su familia, el de poder aportar económicamente y ayudar moralmente a su familia. Mientras que el resto de la población de estudio tiene inconvenientes; como menores hijos internados en un albergue, hijos en otros lugares y por ser menores de edad no pueden visitar a su madre, etc., según refieren ellas.

3.5. Recomendaciones

A partir de los resultados obtenidos en el estudio, se puede realizar las siguientes recomendaciones:

1. Se sugiere a las autoridades del Instituto Nacional Penitenciario (INPE), a la Oficina Regional Sur Oriente (ORSO) - Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, al área de asistencia social y de psicología fortalecer y ejecutar acciones de intervención psicológica y social así como la inmediata intervención en la familia de las mismas, con el fin de disminuir los elevados niveles de síntomas depresivos de las internas del Penal producto de la falta del apoyo de la red de soporte familiar.
2. Se recomienda al Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, solicitar a más profesionales en el área de asistencia social. Asimismo, se recomienda a los profesionales del área de asistencia social realizar programas, talleres, etc. de temas que fortalezcan la unión y los vínculos familiares.
3. Se recomienda al Órgano Técnico de Tratamiento (OTT) del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, considerar como parte del tratamiento penitenciario el apoyo de la familia como ente activo en su rehabilitación, reinserción y readaptación de las internas a su familia y la sociedad.
4. Se sugiere a la Universidad Inca Garcilaso de La Vega, realizar un convenio marco con la Oficina Regional Sur Oriente del Cusco – INPE, con el propósito hacer alianzas estratégicas para la intervención y apoyo en asistencia social a las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco.
5. A las futuras investigaciones estudiar los factores que podrían originar un buen clima social familiar en las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco.

CAPÍTULO V

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

5.1. Denominación del programa

El programa de intervención al clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco es denominado: **“Renacer en Libertad”**.

5.2. Introducción

Se propone un plan de intervención luego de haber obtenidos los resultados de la investigación, lo que se busca específicamente es aumentar las dimensiones que involucra el clima social familiar en las internas. Asimismo, según los resultados encontrados trabajar más en las dimensiones de desarrollo y estabilidad, para de esta manera potencializarlas y empoderarlas para tener un buen clima familiar desde el sistema penitenciario.

La primera sesión estará orientado a la dimensión de desarrollo, en donde se proyectará una película con trama expectante, en la que se puede identificar, que, si una persona de niño y adolescente ha sufrido problemas violencia, discriminación, pobreza, malos hábitos, problemas en su conducta y comportamiento, problemas con la ley, etc. consecuentemente ya estando en la adultez se muestra más problemas, el cual para corregir ello ya viene a ser un poco complicado. Con esta proyección de película se busca dar énfasis a que las internas decidan sanar, cerrar y superar sus heridas de infancia para tener una fortaleza espiritual y emocional para su bienestar psicológico, familiar y social.

La segunda sesión está orientado a la dimensión de relación, por lo que se ha visto desarrollar una intervención con toda la cuadra 8 así como trabajar con sus familiares, realizando soportes familiares de forma individualizada.

Finalmente, la tercera sesión está orientada a la dimensión de estabilidad, en esta sesión se enfatizara la participación directa del grupo familiar de las internas, a través de una sencilla dinámica con la que se pretende fortalecer la comunicación de madre a hijos y viceversa, asimismo se pretende realizar con un grupo multidisciplinario, quiere decir con el apoyo de otros profesionales como; Psicólogo, Abogado y Trabajador social del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco para así juntos podamos tener un proyecto a pesar de las limitaciones.

5.3 Descripción del problema

Los hallazgos encontrados en la investigación sobre el nivel del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, como es de esperar, el porcentaje de respuestas es abrumadoramente evidente que el clima social familiar negativo, no saludable.

El hallazgo en cuanto al grado de relación del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco refleja que se tiene un grado de relación alto, pero sin embargo la interna experimenta grados de agresión.

El hallazgo en el grado de desarrollo del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, es bajo.

Por otro lado, el hallazgo en el grado de estabilidad del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, igual que la anterior es bajo.

5.4 Justificación del programa

El bienestar psicosocial de las internas, es una preocupación del Instituto Nacional Penitenciario, así como de los establecimientos penitenciarios, dado que es parte del tratamiento penitenciario para llegar a la reinserción, readaptación y rehabilitación de la interna a su familia, y a la sociedad.

Asimismo, según los resultados obtenidos en esta investigación, se ve por conveniente incrementar el clima social familiar de las internas con su familia, puesto que ayudará a aumentar el bienestar psicológico de las mismas, así mismo buscar la convivencia, desarrollo y estabilidad de las internas en relación con sus compañeras.

Por lo tanto, el presente programa de intervención tiene como finalidad mejorar y fortalecer las relaciones familiares, así como incrementar los niveles del vínculo familiar y mejorar la calidad de vida.

5.5 Objetivos

5.5.1 Objetivo General

Mejorar el clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco.

5.5.2 Objetivos Específicos

- Fortalecer las relaciones familiares mediante un programa de intervención que coadyuve a la integración de los familiares más cercanos de las internas.
- Incrementar los niveles del vínculo familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco.

- Brindar información y mejora de calidad de vida para un clima social familiar dentro del contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco.

5.5.3 Metodología

Se ha visto por conveniente utilizar para el desarrollo de este programa de intervención, realizar talleres, proyección de videos, dinámicas y sobre todo trabajo en grupos, en donde se fomente la participación de todas las internas.

El programa de intervención se dividirá en 3 sesiones con frecuencia de 1 vez por mes, cada sesión tendrá una duración de 2 horas cronológicas.

5.6 Recursos

5.6.1 Humanos

- 1 trabajadora Social
- 1 psicólogo
- 1 abogado

5.6.2 Materiales

- Computadora e impresora
- Videos
- Cañón multimedia
- Parlantes.
- Copias

- Hojas bond
- Cinta masking
- Ambiente adecuado amplio e iluminado
- Sillas
- Papelotes
- Lápices
- Colores
- Borradores
- Plumones

5.7 Cronograma

Las 3 sesiones tendrán como fecha de inicio el 31 de enero finalizando el 31 de marzo del 2019. Se realizará una vez por mes, la última semana de cada mes. Solo la primera sesión durará alrededor de 2 hora y media, toda la demás 1 hora.

Actividades	Meses	Enero				Febrero				Marzo			
	Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Sesión 1: Los límites del silencio	Semana				x								
Sesión 2 y 3: Tesoros, retos y foto proyección	Semana								x				
Sesión 4: Diálogo de color	Semana												x

5.8 Desarrollo de sesiones

Programa de intervención “RENACER EN LIBERTAD”

Sesión 1: Película Los límites del silencio.

Para la dimensión del desarrollo se propone la proyección de la película “Los límites del silencio”, que trata aspectos muy fuertes respecto del dolor, la cárcel y la necesidad de resolver y superar los acontecimientos traumantes y situaciones de la infancia.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Explicar el procedimiento de todo el programa de intervención	El facilitador se presentará y explicará lo que se trabajará en cada sesión, así como el objetivo de dicho programa.	5 min	Trabajadora Social
Proyección de la película	Proyectar la película para luego tener una reflexión	Las participantes observan la película.	1 hora y 50 min	Cañón, laptop, parlantes
Reflexión de la película	Otorgar información sobre el tema	A través de un ejemplo explicar lo que se quiere lograr	10 min	Trabajadora social y Psicólogo
Apertura de un conversatorio	Desarrollar la actividad	Realizar lluvia de ideas Resaltar los acontecimientos importantes y dejar el espacio para que libremente expresen sus pensamientos y emociones	25 min	Todos los participantes
Cierre de la sesión “Feedback”	Dar conclusiones sobre los conceptos aprendidos	Formar un círculo para realizar el feedback mientras la trabajadora social realiza las siguientes preguntas: ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Sienten la necesidad de poder sanar sus heridas y traumas de la infancia? Al culminar de escuchar sus opiniones se procederá a realizar un resumen de todo lo expresado por y animarlos a asistir la siguiente sesión.	10 min	Todos los participantes

Sesión 2: Tesoros y retos

Es una técnica gráfica ampliamente utilizada, que permite la aceptación e integración del grupo familiar, por lo que se realizará con cada interna y su grupo familiar, los que vienen frecuentemente a visitarla y su entorno más cercano.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Explicar el desarrollo de la sesión	La Trabajadora social se presentará y explicará lo que se trabajará en cada sesión, así como el objetivo de dicho programa.	5 min	Trabajadora Social
Dinámica de Presentación “Tesoros y retos”	Delimitar las normas o reglas para el desarrollo del taller e incentivar la presentación e interacción de los participantes	Explicación de que se trata la dinámica y que se espera de ella. Comenzar entregando papeles, colores, plumones, lápices, borradores a cada participante donde dibujaran a la familia	10 min	Papeles, lápices, colores, plumones, borradores.
Explicación del tema central “Tesoros y Retos”	Otorgar información sobre el tema	A través de un ejemplo práctico entre los que dirigen la dinámica	5 min	Trabajadora social y Psicólogo
Realización de la dinámica	Desarrollo de la actividad	En el revés de la hoja donde han dibujado a la familia, dividirla en dos partes en una colocar TESOROS, y escribir todo lo que es bueno de la familia, y la otra columna es RETOS, todo lo que está mal, o que no les gusta	25 min	Papel, plumones, borradores
Cierre de la sesión “Feedback”	Reconocer los conceptos aprendidos	<p>Todo los familias se sentarán formando un círculo para realizar el feedback mientras la trabajadora social realizará las siguientes preguntas:</p> <p>¿A quién tengo más cerca? ¿A quién tengo más lejos?</p> <p>Los RETOS, no debe ser percibido como algo negativo sino como una circunstancia de la vida que les tocó afrontar, y se debe dar énfasis en los TESOROS</p>	10 min	Plumón, pizarra

Sesión 3: Foto proyección

Se desea en esta sesión que las internas se expresen libremente, esta sesión permitirá conocer e interactuar libremente entre todas las participantes.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer lo que se desarrollara durante todo el programa de intervención	La trabajadora Social se presentará y explicará lo que se trabajará en cada sesión, así como el objetivo de dicho programa.	5 min	Trabajadora Social
Dinámica de Presentación “Foto proyección”	Incentivar la presentación e interacción de los participantes.	Dividir a todos los participantes en grupos de 3 o 4, luego entregarles una lámina. Cada grupo recibe una lámina diferente y no saben que lámina tiene el otro grupo.	10 min	Computadora, impresora copias
Explicación del tema central “Foto proyección”	Otorgar información sobre el tema	A través de un ejemplo práctico entre los que dirigen la dinámica	10 min	Trabajadora social
Realización de la dinámica	Desarrollo de la actividad	Cada grupo tiene 5 minutos para estudiar la lámina y luego entre ellos deben imaginar que es lo que paso en la escena anterior, luego todos los grupos explican sus láminas	25 min	Todos los participantes
Cierre de la sesión “Feedback”	Reconocer los conceptos aprendidos	Todos los participantes se sentarán formando un círculo para realizar el feedback Al culminar realizar un resumen de todo lo expresado por ellos y de lo aprendido en la sesión para luego despedirse cordialmente de ellos y animarlos a asistir la siguiente sesión.	10 min	Plumón, pizarra

Sesión 4: Diálogo de color

En esta sesión se utilizara una técnica que estimula la cooperación entre dos o más personas.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer lo que se desarrollara durante todo el programa de Intervención	La Trabajadora social se presentará y explicará lo que se trabajará en cada sesión, así como el objetivo de dicho programa.	5 min	Trabajadora Social
Dinámica de Presentación “Diálogo de colores”	Incentivar la presentación e interacción de los participantes.	Se agrupa en parejas a todos los participantes, y se les entrega papelotes para que lo peguen en la pared	10 min	Papelotes
Explicación del tema central “Diálogo de colores”	Otorgar información sobre el tema	A través de un ejemplo práctico entre los que dirigen la dinámica	3 min	Trabajadora social
Realización de la dinámica	Desarrollo de la actividad	Entregar a cada grupo familiar, plumones de colores e indicarles que no se deben hablar, entre ellos está prohibido, pero deben hacer crear una figura. Está prohibido borrar.	15 min	plumones
Cierre de la sesión “Feedback”	Reconocer los conceptos aprendidos	Todo los participantes se sentarán formando un círculo para realizar el feedback escuchar su experiencia de como lo hicieron. Y la Trabajadora social debe enfatizar en que nos comunicamos muchas veces sin decir palabras, y fortalecer el hecho de que estuvieron unidos aún sin hablarse y sin borrar lo que hicieron sino que trataron de arreglarlo y que quedara bien su pintura.	10 min	Plumón, pizarra

Referencias bibliográficas

- Alarcón, R. (2008). *Métodos y diseños de investigación de comportamiento* (2ª ed). Lima, Perú: UNIVERSITARIA.
- Borja, C; Aguado, T. y Urquiza, J. (2006). *La mujer en el sistema penitenciario peruano*. Lima y Junta de Andalucía: IDEMSA.
- Calderón, A. (2015). *Ser mujer y madre en prisión: diagnóstico de la situación actual a partir de una perspectiva de género*. Tesis de licenciada. Universidad de Colombia. Colombia.
- Castro, C., y Morales, A. (2013). *Clima Social Familiar y Resiliencia en Adolescentes de cuarto Año de Secundaria de una Institución Educativa Estatal Chiclayo 2013*. Perú.
- Castro, G., y Morales, A. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes del cuarto año de secundaria de una institución Educativa Estatal de Chiclayo*.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales* (3ª ed.). Buenos Aires.
- Chuquinajo, S. (2014). *Monoparental personalidad y clima social familiar en adolescentes de familia nuclear biparental*. Lima.
- Chong, A. (2015). *Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo*. Tesis de licenciatura. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo Perú
- Egiavil, J. (2006). *Temas sobre la familia*. Lima: APC.
- Flor, K., y Rojas, M. (2016). *Influencia del clima social penitenciario en la comunicación familiar de las internas del Establecimiento Penitenciario Mujeres-Arequipa*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa. Perú.

- García-Bores, P., Font, N., Fernández, C., Ecurriol, R., Roig, A., Leyton H. & Moreno, M. (2006). *La Cárcel en el entorno familiar*. Observatorio del Sistema Penal i els Drets Humans Universitat de Barcelona. Recuperado de: <http://www.academia.edu/1085273/> La cárcel en el entorno familiar. Estudio de las repercusiones del encarcelamiento sobre las familias problemáticas y necesidades.
- Gonzales, O. y Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006*. Tesis de maestría en educación. Universidad César Vallejo. Chimbote. Perú.
- Gutiérrez, E y Yunguri, V (2018). *Depresión y prácticas religiosas en internos del penal de Cusco Varones*. Tesis de licenciatura no publicada. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Perú.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-Hill, 2ª. ed.
- Hernández, I. (2005). *La importancia de la relación padres – hijos en la etapa pre-escolar*. Tesis de licenciatura en educación. Universidad Pedagógica Nacional. México.
- Herrera R., J.; Vega Z., J. M. & Carranza N., A. K. (2012). *Estudio del clima social y variables que lo influyen en un centro penitenciario femenino de Aguascalientes, México*. *Revista Criminalidad*, 56 (3): 59-68.
- Hubert, L. (2014). *Los dientes del dragón*. Lima, Petróleos del Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2016). *Primer Censo Nacional Penitenciario*. Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (2016). *Primer Censo Nacional Penitenciario*. Perú.

- Jalire C, Y. (2016). *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca – 2015*. Tesis de licenciatura. Universidad Peruana Unión. Juliaca: Imprenta Unión.
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (activa – no activa) y del de la familia sobre el clima social familiar*. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.
- León, A. (2016). *Clima social familiar y la depresión de los internos por delito de violación del Instituto Nacional Penitenciario Lima*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Martín, E. (2000). *Familia y sociedad: Una introducción a la sociología de la familia*. Madrid: Ediciones Rialp.
- Martínez, P., Carabaza, R. & Hernández, A. (2008). *Factores de riesgo predisponentes a la delincuencia en una población penal femenina*. Enseñanza e Investigación en Psicología, 13 (2): 301-318.
- Minuchin, S. (1980) *Familias y Terapia Familiar*, Madrid: Ediciones Gedisa.
- Mikuic, I., y Crespi, M. (2005). *Contexto carcelario: un estudio de los estresores y las respuestas de afrontamiento en detenidos primarios y reincidentes*. Anuario de Investigadores – Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, 12, 211-218.
- Moos, R. (1974). *La escala del clima social: una visión general*. Palo Alto, California, USA.
- Moos, R. (1984). *La escala de clima Social Familiar. Adaptación española TEA*. Ediciones S.A.

- Panduro, D. (2015). *Dimensión desarrollo del clima social familiar de los internos del Pabellón n° 6 del Establecimiento Penitenciario de Pucallpa. Ucayali*. Tesis de licenciatura. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote. Perú.
- Pezúa, V. M. (2012). Clima social familiar y su relación con la madurez social del Niño(a) de 6 a 9 años. Tesis de maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.
- Rojas-Cavanzo, D. A., Benkelfat-Perafán, K. & Mora-Antó, A. (2016). *Narrativas Acerca de las Relaciones Familiares en Mujeres en Situación de Reclusión Carcelaria*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14 (1), pp. 273-286.
- Sánchez, L. M. (2009). *Mitos y secretos familiares*. Cali: Universidad del Valle.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Perú: Editorial Visión Universitaria.
- Santos, P. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Tesis de licenciatura. Universidad san Ignacio de Loyola. Lima. Perú.
- Ugarriza, N. (1993). *Tipos de familia y comunicación del adolescente con sus padres*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Valverde, J. (1991). *La cárcel y sus consecuencias: la intervención sobre la conducta desadaptada*. Madrid: Popular.
- Van Pelt, N. (2004). *Como Formar Hijos Vencedores. Argentina: Florida: Asoc. Casa Editora Sudamericana*.
- Zamudio, L. (2008). *Un trabajo por la familia en el contexto municipal*. Red de gestiones sociales. Medellín (Colombia) ISSN 1657-6047. Boletín No. 38. Febrero 08. Marzo 08. Universidad Externado de Colombia.

Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del quinto año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Tesis de licenciado en psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia interna

Matriz de consistencia interna

Problema	Objetivo	Variable	Metodología	Técnicas e instrumentos	Procesamiento de los datos
Problema general	Objetivo general		Tipo: Descriptivo	Técnicas	
¿Cuál es el nivel del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018?	Determinar el nivel del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018..		Diseño: No experimental transversal. Población: 20 internas del Establecimiento penitenciario de Mujeres – Cusco.	- Observación - Entrevista	*Hoja de cálculo Microsoft Excel
Sub- problemas	Objetivos específicos		Muestreo: Tipo censal n: 20 internas.	Instrumentos	
¿Cuál es la dimensión de relaciones familiares en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018?	Determinar el grado de relación del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018..	Clima social familiar		- Consentimiento informado - Encuesta sobre Clima social familiar	
¿Cuál es la dimensión de desarrollo familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018?	Determinar el grado de desarrollo del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018.				
¿Cuál es la dimensión de estabilidad familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018?	Determinar el grado de estabilidad del clima social familiar en el contexto de privación de libertad de las internas de la cuadra 8 del Establecimiento Penitenciario de Mujeres Cusco, 2018.				

Fuente: Elaboración de la autora, 2018.

Anexo 2. Carta de presentación



**Universidad
Inca Garcilaso de la Vega**
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas
Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 06 de setiembre del 2018

Carta N° 2103-2018-DFPTS

Doctor
MARCO ANTONIO CUÉLLAR VÁZQUEZ
DIRECTOR
OFICINA REGIONAL SUR ORIENTE
INPE-CUSCO
Presente.-

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO
OFICINA REGIONAL SUR ORIENTE
TRÁMITE DE LICENCIAMIENTO

FECHA: **11 SEP 2018**

HORA: *16:10*


N° DE ED: *16*

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Marin DELGADO MEDINA**, estudiante de la Carrera Profesional de Trabajo Social de nuestra Facultad, identificada con código 242834300, quien desea realizar una muestra representativa de Investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,

[Firma]

 **Dr. RIBERO GÓMEZ SALAS**
Decano (a)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGR/ab
Id. 952387

Ay. Psol. Terapia 248, Lima
Teléfono: 481 7416 / 4332775 - Anexo: 3304
Email: psol@ucoch.pe, psol@ucv.gob.pe

Scanned with CamScanner

Anexo3. Encuesta de clima social familiar

ENCUESTA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR						
Nombre						
Delito		Fecha:				
<p>Instrucciones: Lea con mucha atención las preguntas, luego marque con una X, según sea su situación en cuanto a su clima social familiar dentro del contexto penitenciario.</p>						
N°	Ítems	Puntuación				
		1 Totalmente en desacuerdo	2 Desacuerdo	3 Indecisa	4 De acuerdo	5 Totalmente en acuerdo
1	Me siento apartada de mi familia e hijos					
2	No puedo tener intimidad con mi esposo					
3	Puedo hacer llamadas telefónicas a mi familia					
4	Me siento sola y abandonada					
5	Siento discriminación por ser mujer					
6	Me siento que no puedo aprender nada nuevo					
7	Siento que me estoy perdiendo oportunidades					
8	Creo que al salir de aquí no podre tener una mejor oportunidad laboral					
9	Creo que no tengo la atención de salud adecuada					
10	El ambiente no es higiénico, no es saludable					
11	Me agradan las personas con la que comparto la celda					
12	Entro en conflicto con las otras internas					
13	Se vivir en el penal sin tener problemas					
14	Puedo dormir por las noches					
15	Estoy segura que mi familia está bien					
16	Me siento avergonzada de solicitar mi visita intima					
17	Me siento triste de esperar 2 semanas para ver a mis hijos					
18	Siento que las autoridades tienen sus internas preferidas					
19	Siento que en mi cuadra se da mucha credibilidad a los chismes					
20	Me olvido de mis problemas al ingresar a los talleres a trabajar					
21	Me motiva recibir dinero por realizar y vender mis trabajos					
22	Me siento útil de aportar económicamente a mi familia					
23	Me siento estresada de compartir mi celda con muchas compañeras					
24	Estoy cansada de tener muchas normas de vida dentro del penal					
25	Me siento apoyada por mi familia					

Anexo 4. Resultado de anti plagio



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 20%

Date: miércoles, febrero 06, 2019

Statistics: 3157 words Plagiarized / 15751 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y
TRABAJO SOCIAL / Trabajo de Suficiencia Profesional Clima social familiar en el
contexto de privación de libertad de las internas de la Cuadra 8 del Establecimiento
Penitenciario de Mujeres – Cusco, 2018 Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Trabajo Social Presentado por: Autora: Bachiller Karin Delgado
Medina Lima – Perú 2019 Dedicatoria A Dios, mi familia, mis padres, hijas Camila y
Fabiana, que son el motor y alegría de mi vida. Finalmente a todas las personas que
me estuvieron motivando a conseguir este sueño.