

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN**

**MAESTRÍA EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**TESIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO AUTOCRÁTICO EN LA  
GESTIÓN DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA AGROEXPORTADORA  
SAC**

**Presentado por:**

***ING. BARTENS OLÓRTEGUI, CLAUDIA LILIANA***

***ING. FLOR VERA, RULIO LUIS***

**Para optar Grado Académico de Magister en  
Ejecutiva en Administración de Negocios - MBA**

**2015**

## RESUMEN

La presente investigación buscó determinar la relación que existe entre el Clima Organizacional y Liderazgo Autocrático en la Gestión de Producción de la Empresa Agroexportadora SAC en la ciudad de Trujillo. Se identificó las relaciones interpersonales del Clima Organizacional en la Gestión de Producción y la relación entre el Liderazgo Autocrático en la Gestión de Producción.

El presente trabajo de investigación, está constituida por una población de 56 trabajadores de la empresa objeto de estudio. El tamaño de la muestra fue igual a la población es decir de 56 trabajadores del área de producción basándonos en un muestreo no probabilístico intencional. Se procesó la data y se concluyó en que se determinó el nivel de relación entre las relaciones interpersonales del Clima Organizacional y la Gestión de Producción de la Empresa Agroexportadora SAC, en la ciudad de Trujillo, siendo el porcentaje de rechazo al actual Clima Organizacional de 47.46%. Se demostró la hipótesis específica que existe una alta correlación positiva alcanzada de 0.711 entre las relaciones interpersonales del Clima Organizacional en la Gestión de Producción y se concluye en que se determinó el nivel de relación entre el Liderazgo Autocrático y la Gestión de Producción de la Empresa Agroexportadora SAC en la ciudad de Trujillo, siendo el porcentaje del Liderazgo Autocrático de 38.54%. Se concluye que se demostró la hipótesis que existe relación entre el Liderazgo Autocrático y la Gestión de Producción por la correlación moderada positiva alcanzada de 0.664.

Finalmente se recomienda a los directivos de la Empresa Agroexportadora SAC una capacitación al personal de la empresa en el tema "relaciones personales" para mejorar el Clima Organizacional y al jefe de recursos humanos que identifique a los líderes del área de producción y programe un entrenamiento en liderazgo con la finalidad de fomentarlo en los trabajadores y no solamente a los jefes de áreas.

Palabras claves: Clima Organizacional, Liderazgo Autocrático, Gestión de Producción.

## ABSTRACT

This research sought to determine the relationship between organizational climate and autocratic leadership in the management of production Empresa Agroexportadora SAC in the city of Trujillo. Identified relationships of production management organizational climate and the relationship between the autocratic leadership in the management of production.

This research work, consists of a population of 56 workers of the object of study. The sample size was equal to the population is 56 workers in the area of production based on a sampling non-probability for convenience. It was processed the data and concluded in that determined the level of relationship between the interpersonal relationships of the organizational climate and the management of production of Empresa Agroexportadora SAC in the city of Trujillo, being the percentage of rejection of the current organizational climate of 47.46%. It is demonstrated the specific hypothesis that there is a high correlation positive reached 0.711 between interpersonal relationships of the organizational environment in the management of production and it is concluded in that determined the level of relationship between the autocratic leadership and management of production of the Empresa Agroexportadora SAC in the city of Trujillo, being the percentage of the autocratic leadership of 38.54%. It is concluded that you showed the hypothesis that there is relationship between autocratic leadership and management of production achieved moderate positive correlation of 0.664.

Finally recommended to the directors of the Empresa Agroexportadora SAC training to the personnel of the company in the subject "personal relationships" to improve the organizational climate and the head of HR programming training in leadership staff including the heads of each area with the aim of eradicating the leadership and promoting the leadership on all workers and not only heads.

Words key; Organizational climate, interpersonal relationships, autocratic

leadership, management of production.