

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo  
Parroquial del Cercado de Lima 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Veronica Lisset Elias Alburqueque

Lima-Perú

2019

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado principalmente a Dios por darme vida y permitirme cumplir cada uno de mis sueños.

A mis Padres, por su amor infinito, mi motivación a luchar por mis sueños, mi soporte y guía en este camino.

A mis Hermanas, por su compañía y aliento en este camino, por su amor y amistad.

A la memoria de mi Tío Miguel, el ángel que cuida mis pasos y mi segundo papá.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco Dios por ser el centro de mi vida y la luz en mi camino.

A la Sra. Ida Lingan Pinto, Directora del Centro Educativo Parroquial Patrocinio de San José por su apoyo durante este proceso y a las Madres Josefinas, por permitirme realizar la aplicación de la prueba psicológica para la presente investigación.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N° 003-FPs y TS.- 2016, expongo ante ustedes mi investigación titulado “Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017” bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual, espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado.

Atentamente,

Veronica Lisset Elias Alburqueque

## ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 Descripción de la realidad problemática	16
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Objetivos	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	21
	v

1.4	Justificación e importancia	22
CAPÍTULO II		23
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL		23
2.1	Antecedentes	23
2.1.1	Internacionales	23
2.1.2	Nacionales	26
2.2	Bases teóricas	28
2.2.1	Nociones Generales	28
2.2.2	Principales definiciones	29
2.2.3	Principales Modelos De Resiliencia	31
2.2.4	Características de los Adolescentes Resilientes	34
2.3	Definición Conceptual	36
CAPITULO III		37
METODOLOGÍA		37
3.1	Tipo y diseño utilizado	37
3.2	Población y muestra	37
3.2.1	Población	37
3.2.2	Muestra	37
3.2.3	Muestreo	37
3.3	Identificación de la variable y su operacionalización	38

3.4	Técnica e instrumento de evaluación y diagnóstico	40
3.4.1	Técnicas	40
CAPÍTULO IV		44
Procesamiento, presentación y análisis de los resultados		44
4.1	Procesamiento de los resultados	44
4.2	Presentación de resultados	44
4.3	Análisis y discusión de resultados	57
4.4	Conclusiones	60
4.5	Recomendaciones	62
CAPÍTULO V		63
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN		63
5.1	Descripción del Problema	63
5.2	Objetivos	63
5.2.1	Objetivo General	63
5.2.2	Objetivos Específicos	63
5.3	Justificación del Programa	64
5.4	Alcance	64
5.5	Metodología	64

5.6	Recursos	65
5.6.1	Humanos	65
5.6.2	Materiales	65
5.6.3	Financieros	66
5.6.4	Cronograma	67
5.7	Desarrollo de las sesiones	68
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
	ANEXOS	82
Anexo 1.	Matriz de consistencia	83
Anexo 2.	Carta de presentación a la institución educativa	85
Anexo 3.	Carta de aceptación para la aplicación de la investigación	86
Anexo 4.	Escala de resiliencia ER	87
Anexo 5.	Ficha de datos sociodemográfica	88
Anexo 6.	Consentimiento Informado	90



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Variable de evaluación y su operacionalización</i>	39
Tabla 2. <i>Escala Valorativa de la Escala de Resiliencia (ER)</i>	41
Tabla 3. <i>Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach</i>	42
Tabla 4. <i>Puntajes equivalentes para la escala de resiliencia y sus dimensiones</i>	43
Tabla 5. <i>Estadísticos descriptivos en las estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.</i>	45
Tabla 6. <i>Niveles de Resiliencia en las estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.</i>	46
Tabla 7. <i>Nivel de las dimensiones de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.</i>	47
Tabla 8. <i>Nivel de la dimensión Satisfacción Personal de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017</i>	48
Tabla 9. <i>Nivel de la dimensión Ecuanimidad de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.</i>	49
Tabla 10. <i>Nivel de la dimensión Sentirse bien solo de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.</i>	50
Tabla 11. <i>Nivel de la dimensión Confianza en sí mismo de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.</i>	51

- Tabla 12. *Nivel de la dimensión Perseverancia de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.* 52
- Tabla 13. *Niveles de Resiliencia según edad, en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.* 53
- Tabla 14. *Niveles de Resiliencia según distrito de procedencia, en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.* 55

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Niveles de resiliencia	46
<i>Figura 2.</i> Niveles de Satisfacción Personal	48
<i>Figura 3.</i> Niveles de Ecuanimidad	49
<i>Figura 4.</i> Niveles de Sentirse bien Solo	50
<i>Figura 5.</i> Niveles de Confianza en sí mismo	51
<i>Figura 6.</i> Niveles de Perseverancia	52
<i>Figura 7.</i> Niveles de Resiliencia en la edad de 11 años	53
<i>Figura 8.</i> Niveles de Resiliencia en la edad de 12 años	54
<i>Figura 9.</i> Niveles de Resiliencia en Cercado de Lima	55
<i>Figura 10.</i> Niveles de Resiliencia en Breña	56
<i>Figura 11.</i> Niveles de Resiliencia en Otros	56

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar cuál es el nivel de resiliencia en las estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima. Este estudio es de tipo cuantitativo no experimental de corte transversal a nivel descriptivo. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young previamente adaptada a la población peruana (Novella, 2002). La muestra estuvo conformada por 102 estudiantes de sexo femenino. Los resultados mostraron que un 53,92% de las estudiantes poseen un nivel alto de resiliencia. Además, en cuanto al análisis de acuerdo a las dimensiones, se evidenció un nivel alto en Satisfacción Personal y Confianza en sí mismo. Mientras que, en las dimensiones de Ecuanimidad, Sentirse bien solo y Perseverancia las estudiantes reflejaron un nivel Intermedio. Estos resultados apoyaron la elaboración del programa de intervención ejecutado en 20 sesiones, dirigidas a fomentar el desarrollo de la resiliencia en las estudiantes con el fin de mejorar su calidad de vida.

**Palabra clave:** *resiliencia, adolescentes, mujeres, estudiantes, escolares.*

## **ABSTRACT**

The present reaserch had the purpose to determine which is the level of resilience of the students in 5th and 6th grade in a parochial school in Cercado de Lima. This research is quantitative, non-experimental type of cross-section at a descriptive level. The instrument that was used was the Resilience Scale (ER) of Wagnild and Young previously adapted to the Peruvian version by Novella (2002). The sample consisted of 102 female students. The results showed that 53.92% of the students possess a high level of resilience. In addition, in terms of the analysis according to the dimensions, a high level of Personal Satisfaction and Confidence in itself was evidenced. While in the dimensions of Equanimity, Feeling good alone and Perseverance the students reflected an intermediate level. These results supported the elaboration of the intervention program executed in 20 sessions aimed at promoting the development of resilience in the students in order to improve their quality of life.

**Keyword:** resilience, adolescents, women, students, school children.

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de los años nos hemos encontrado con historias de personas que cuyas vivencias han marcado su vida de manera significativa y que han sabido sobreponerse a ellas. A partir de esas historias, a muchos nos surge la pregunta acerca de qué característica la diferencia de otras personas que han atravesado situaciones similares y no logran seguir adelante. Con el pasar de los años investigadores han demostrado su interés en averiguar que característica de la personalidad está relacionada con estas diferencias.

Es así como los primeros estudios denotan la presencia de un constructo llamado resiliencia. La resiliencia, hace referencia a la capacidad propia del ser humano para hacerle frente a las circunstancias adversas que acontecen en nuestra vida.

En la realidad educativa de nuestro país, vemos que el adolescente se ve inmerso no solo en una etapa de cambios, sino también en situaciones conflictivas o de crisis que pueden surgir en el contacto e interrelación con otros adolescentes, o en el ámbito familiar que les rodea. Todo ello, puede influir de manera significativa en su rendimiento académico, en su autoestima y en su vida en general. De ahí, la importancia de desarrollar un estudio enfocado en determinar el nivel de resiliencia de las estudiantes adolescentes, con el fin de obtener mayor información acerca de este constructo y con ello fomentar el desarrollo de más investigaciones que permitan elaborar propuestas de intervención y actividades dirigidas a desarrollar la resiliencia que mejoren la calidad de vida de los adolescentes.

La presente investigación pretende responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los niveles de Resiliencia en las estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?

En el Capítulo I, denominado Planteamiento del Problema, se describió la problemática actual en la población seleccionada, se formuló un problema general y

seis problemas específicos, así como los respectivos objetivos que buscaron alcanzar el estudio. Adicional a ello, se presentó la justificación e importancia del mismo.

En el Capítulo II, denominado Marco Teórico Conceptual, se incluyó la revisión de estudios científicos, considerados como antecedentes internacionales y nacionales relacionados a la variable en estudio. También se dio a conocer bases teóricas; así como definiciones conceptuales necesarias para el conocimiento óptimo del tema en investigación.

En el Capítulo III, titulado Metodología, se establece el tipo y diseño de investigación. Así como los participantes, el proceso de identificación de la variable, las técnicas e instrumento de recolección de datos. Por último, se detalla el procesamiento y análisis de datos obtenidos.

Por otro lado, en el Capítulo IV se precisa la presentación, procesamiento y análisis de los resultados obtenidos.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

El ser humano desde años atrás ha tenido que enfrentarse a muchas adversidades para poder sobrevivir, las mismas que se han presentado desde temprana edad. Sin embargo, se ha evidenciado que unos se desarrollan con más éxito que otros frente a las situaciones adversas que la vida les pone enfrente, esto, gracias a una capacidad que todos los seres humanos poseemos en distintos niveles, la resiliencia, término que actualmente ha cobrado relevancia en investigaciones a nivel mundial, por ser de vital importancia para la adaptación del ser humano (Masten y Tellegen, 2012 como se citó en Rodríguez, Ramos, Ros y Fernández, 2015).

Fergus y Zimmerman (2005) nos dicen que la resiliencia es un proceso consiste en poder vencer los efectos negativos cuando nos exponemos a circunstancias difíciles, es decir, se refiere a nuestra capacidad para afrontar exitosamente experiencias traumáticas y evitar circunstancias negativas al enfrentarse a riesgos.

Son numerosas las interpretaciones que en los últimos tiempos se vienen haciendo sobre este constructo y, a pesar de que aún existe falta de consenso en su definición (Fletcher y Sarkar, 2013), un porcentaje alto, que va en aumento, está de acuerdo en definir la resiliencia como el logro de una adaptación positiva. Es decir, la resiliencia tiene que ver con la capacidad del ser humano a lo largo de su vida de afrontar adecuadamente las adversidades o la exposición a algún tipo de situación de riesgo que como probabilidad lo podría llevar a un desajuste psicosocial (Luthar, Cicchetti, y Becker, 2000; Masten, 2014; Rutter, 2007; Ungar, 2011).

El origen del estudio de la resiliencia en psiquiatría y psicología surge debido al interés en conocer las causas y la evolución la psicopatología, esencialmente en aquellos niños que tenían riesgo de desarrollar psicopatologías por enfermedades mentales heredadas de sus padres, dificultades antes del nacimiento, conflictos en la



relación con otras personas, pobreza o una combinación de alguno de estos factores (Rutter, 1985, 1987).

Muchos autores mencionan que es importante fomentar el desarrollo de la resiliencia desde temprana edad, así como su importancia en el afrontamiento de situaciones difíciles durante la vida adulta, esto, no sólo se ha visto reflejado en innumerables investigaciones, sino también en fuentes teóricas que contienen relatos de personas que a corta edad han enfrentaron diversas circunstancias adversas, a las que lograron sobrevivir, física o psicológicamente, a través de la resiliencia. Un ejemplo de ello, es Víctor Frankl (1998), fundador de la logoterapia, quien en sus libros nos narra su experiencia como judío en los campos de concentración nazi y como a pesar de sus vivencias dentro de este lugar, encuentra características que tienen las personas, que los hace sobresalir después de vivir una experiencia traumática. Desde hace mucho tiempo, hasta la actualidad se escriben libros en castellano y en distintos idiomas que describen historias semejantes en donde la resiliencia sale a la luz.

Ahora que conocemos la importancia de fomentar el desarrollo de la resiliencia a edades tempranas, es importante resaltar cómo se da este proceso en una etapa tan importante para el ser humano como lo es la adolescencia, ya que en este contexto ello viene acompañado de cambios a nivel físico y psicológico.

Fergus y Zimmerman (2005) Señalan que, en la adolescencia, la resiliencia implica superar los efectos negativos producidos por la exposición de nuestro ser a situaciones de riesgo, a través de estrategias positivas de fortalecimiento de uno mismo y el afrontamiento de nuestras experiencias.

Cabe resaltar, que, durante este periodo, el adolescente está inmerso en un contexto educativo, en el que al relacionarse con otras personas, de edades similares, en la mayoría de los casos, y al enfrentar diversas situaciones propias de la convivencia diaria, el término resiliencia toma mayor relevancia.

Por tal motivo, la resiliencia es un concepto que ha ido ganando un mayor protagonismo en el ámbito de la psicología de la educación, debido a su vital

importancia dentro de los centros educativos como estimuladora de bienestar (Toland y Carrigan, 2011).

Carretero (2010) concuerda con la teoría de Toland y Carrigan al señalar que existen diferentes variables que se relacionan para el desarrollo de conductas resilientes, dentro de ellas existen variables asociadas, dirigidas a la promoción de la resiliencia, tal como lo son: La educación, la familia y las redes sociales.

La importancia del desarrollo y promoción de la resiliencia en el adolescente se ve respaldada en las investigaciones a nivel mundial que se han realizado.

En México, Gonzales y Valdez (2012) realizaron una investigación para evaluar la relación entre el Optimismo-pesimismo y resiliencia en adolescentes de una universidad pública. Los resultados arrojaron que existe una menor proporción de adolescentes que presentan baja resiliencia; ya que un 32.33% fueron no resilientes, y en el caso de los resilientes corresponde al 44.33% de la muestra total.

En el Perú, también se han realizado numerosas investigaciones sobre la resiliencia, Aguirre (2002) estudió la resiliencia y sus factores asociados, tanto protectores como de riesgo (familia, escuela y comunidad), en 214 alumnos de un centro educativo nacional de Lima, cuyas edades oscilan entre los 12 a 16 años. Los resultados arrojaron que el 97.6% de los adolescentes demuestran una capacidad de resiliencia entre alta y mediana, de ese porcentaje en el 54.3% hay mayor incidencia de factores protectores y en el 44.4% de factores de riesgo. Además, los resultados señalan que para el 24.3% de los estudiantes la familia es considerada como el factor protector más importante, para el 20.6% es la comunidad y para el 10.75% es la escuela. La muestra de estudiantes con capacidad de resiliencia alta, está compuesta el 20.5% por mujeres y el 14% varones.

Por otro lado, Arana y Quispe (2008) estudiaron la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en un grupo de adolescentes de una institución educativa estatal, ubicada en el Distrito de Guadalupe, departamento de la Libertad. Los resultados muestran que el 56.5% de los adolescentes posee un buen

funcionamiento familiar y el 79% presenta nivel alto de resiliencia. Esta investigación revela que los modelos parentales adecuados incentivan la capacidad de afrontar, de manera óptima, situaciones adversas y promueven la práctica de comportamientos saludables (Walsh, 1998).

Debido a estos datos estadísticos encontrados se observa la necesidad de investigar a mayor profundidad la resiliencia adolescente en el contexto educativo, ya que como bien refieren Martínez y Vásquez (2006) la relación con otra persona brinda la posibilidad de construir la resiliencia: es decir que, una mirada llena de afecto, la contención emocional que nos puede brindar una persona, el sentirnos escuchado, es lo que permite al ser humano iniciar un proceso en el cual se teje su resiliencia. Esto, en las instituciones educativas surge a partir del establecer relaciones interpersonales con sus compañeros de aula, en donde el adolescente puede aprender del otro aquellas destrezas y habilidades que le permitan desarrollarse adecuada y saludablemente dentro de su medio.

En el contexto educativo que rodea este estudio, se observa la necesidad de realizar esta investigación debido a las características de las estudiantes que forman parte de la muestra, ya que además de estar en una etapa de transición, se ven expuestas a circunstancias difíciles dentro de sus familias y en la interrelación con sus compañeras del aula. Ello en algunos casos se ha visto que afecta su desempeño y rendimiento académico.

Debido a lo expuesto, es de vital importancia realizar esta investigación, ya que sentará las bases necesarias que permitan en el futuro tomar acciones que tengan como objetivo fomentar el desarrollo de la resiliencia en las adolescentes, a través de programas de intervención que puedan dar a conocer la resiliencia y la importancia en la vida del ser humano.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

- ¿Cuáles son los niveles de Resiliencia en las estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de Resiliencia en la dimensión Satisfacción Personal de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?
- ¿Cuál es el nivel de Resiliencia en la dimensión Ecuanimidad de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?
- ¿Cuál es el nivel de Resiliencia en la dimensión Sentirse bien solo de Resiliencia bien solo en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?
- ¿Cuál es el nivel de Resiliencia en la dimensión Confianza en sí mismo de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?
- ¿Cuál es el nivel de Resiliencia en la dimensión Perseverancia de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?
- ¿Cuáles son los niveles de Resiliencia según edad y distrito de procedencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

- Determinar cuáles son los niveles de Resiliencia en las estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Describir el nivel de Resiliencia en la dimensión Satisfacción Personal de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.
- Describir el nivel de Resiliencia en la dimensión Ecuanimidad de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.
- Describir el nivel de Resiliencia en la dimensión Sentirse bien solo de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.
- Describir el nivel de Resiliencia en la dimensión Confianza en sí mismo de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.
- Describir el nivel de Resiliencia en la dimensión Perseverancia de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.
- Describir los niveles de Resiliencia según edad y distrito de procedencia, en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.

#### **1.4 Justificación e importancia**

A nivel teórico, hacer un estudio acerca de los niveles de Resiliencia en las estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial es importante ya que sus resultados nos permitirán no solo mejorar la calidad educativa de las estudiantes, sino su calidad personal, lo que las ayuda a permearse en el contexto que las rodea de manera favorable.

A nivel práctico, el presente estudio favorecerá el empleo de herramientas terapéuticas destinadas a trabajar la Resiliencia en las estudiantes, a partir de un programa de intervención de acuerdo a las sus necesidades, reflejadas en los datos de esta investigación.

A nivel metodológico el presente estudio favorecerá el empleo del instrumento y con los resultados obtenidos de su aplicación se podrá obtener datos relevantes que permitan elaborar una propuesta de intervención acorde a las necesidades de la población estudiada.

Realizar una investigación acerca de Resiliencia, nos permite incorporar una perspectiva diferente de este concepto, que facilite el desarrollo integral de los estudiantes no solo en las escuelas sino en la sociedad, haciéndolos trascender a la adultez de manera positiva.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1 Antecedentes

Siguiendo con lo expuesto, se puede admitir que ha habido estudios diversos a nivel mundial y nacional que se han desarrollado y que sirven como investigaciones que respaldan el trabajo científico presentado. Se expondrán a continuación siendo de vital énfasis para el sustento de este estudio.

##### 2.1.1 Internacionales

Gómez, Del Rey, Romera y Ortega (2013), desarrollaron la investigación titulada “Los estilos educativos paternos y maternos en la adolescencia y su relación con la resiliencia, el apego y la implicación en acoso escolar” cuyo objetivo fue identificar los estilos parentales, como se relacionan unos con otros y su relación con el apego, la resiliencia y su implicación en bullying. En cuanto a la metodología, el estudio se realizó en una muestra incidental de 626 estudiantes, de las cuales 49.7% fueron del sexo femenino y pertenecientes a educación secundaria, en la provincia de Córdoba. Los instrumentos utilizados fueron la Escala para la evaluación del estilo educativo de padres y madres de adolescentes, la escala de apego CaMir-R, el European Bullying Intervention Project Questionnaire y la Escala de Resiliencia de Connor y Davidson versión reducida. Los resultados de la investigación muestran cuatro estilos educativos que se presentan en madres y padres ("democrático controlador", "democrático de baja revelación", "democrático supervisor" y "moderado"), de forma única, en padres se presentó un estilo “indiferente” y en madres un estilo "permisivo". Finalmente, se evidenció diferencias relevantes en la adaptación del adolescente en función de los dos estilos y su relación, lo que refleja el mejor ajuste que existe en el caso de los hijos de los padres “democráticos”.

Castillo y Jiménez (2013), realizaron un trabajo de investigación titulado "Resiliencia, percepción de apoyo social, apoyo familiar y autoestima, en estudiantes de establecimientos municipales con alto índice de vulnerabilidad escolar de la comuna de Talca", cuyo objetivo fue identificar el tipo de relación que existe entre resiliencia, apoyo social percibido, apoyo familiar percibido y autoestima. La muestra de dicha investigación estuvo conformada por 83 estudiantes de primer año medio, con alto índice de vulnerabilidad escolar, los mismos que formaban parte de instituciones educativas pertenecientes a la comuna de Talca. En cuanto a la metodología la investigación fue de tipo cuantitativa; se ejecutó a través de la aplicación de cuatro escalas; la escala MSPSS, la escala IPSF para evaluar el apoyo social y familiar percibido respectivamente, la Escala de Autoestima de Rosenberg y la escala ERE que evalúa la resiliencia en el contexto educativo. El análisis de resultados evidenció que la resiliencia se relaciona con el apoyo social y familiar de manera significativa, a su vez, el apoyo familiar estaría estrechamente relacionado con la autoestima en los evaluados.

Por otro lado, se evidenció que la autoestima no se relaciona positivamente con la resiliencia y la percepción de apoyo social, así como, esta última no se relacionaría significativamente con el apoyo familiar percibido en los estudiantes. En conclusión, dicho estudio evidenció que el desarrollo de características resilientes de la muestra estaría relacionada con el apoyo que reciben por parte de su familia.

Ramos, Rodríguez, Fernández, Revuelta y Axpe (2015), desarrollaron la investigación titulada "Resiliencia y bienestar subjetivo en función del sexo y del nivel educativo en la etapa de adolescencia". Dicha investigación tuvo como objetivo estudiar la relación entre la resiliencia y el bienestar subjetivo, así como con sus dimensiones (satisfacción con la vida, afecto positivo y afecto negativo). Para tal efecto, se contó con 1250 estudiantes de Educación Secundaria, 612 (49%) eran chicos y 638 (51%) chicas. En



cuanto a los instrumentos, para efectos de la investigación se utilizó: la Escala Connor-Davidson de Resiliencia (CD-RISC) de Connor y Davidson (2003), la Escala de Balance Afectivo de Bradburn (1969) y la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985). En cuanto a los resultados, se evidenció que los adolescentes con alta resiliencia presentan mayor satisfacción con la vida y afecto positivo que los no resilientes, también bajo nivel en afecto negativo. Los resultados se mantuvieron a nivel global y en sexo y el nivel educativo.

Ruiz y Echeverría (2015), realizaron un trabajo de investigación titulado “La influencia de la disfuncionalidad familiar en la resiliencia en niños y niñas en el medio escolar de 6to de básica del centro educativo Jesús María Yepes de la ciudad de Quito”. Cuyo objetivo fue averiguar cómo influye la disfuncionalidad familiar en la resiliencia, La muestra estuvo formada por 30 niños y niñas de 10 a 11 años de edad. Dicho estudio, se realizó con el fin de demostrar que en las familias disfuncionales y severamente disfuncionales existe mayor presencia de hijos que presentan bajos niveles de resiliencia. En cuanto a la metodología es una Investigación no experimental, de tipo descriptivo. Los resultados mostraron que los niños y niñas que pertenecen a familias disfuncionales poseen un nivel medio de resiliencia.

Rodriguez y Velásquez (2017), llevaron a cabo una investigación titulada “Capacidad de Resiliencia adolescente en estudiantes de 12 a 16 años. Cuenca- Ecuador”, con el objetivo de determinar cuál es el nivel de resiliencia que poseen los adolescentes pertenecientes a la Unidad Educativa Particular Liceo Americano Católico de la ciudad de Cuenca. En cuanto a la metodología, la muestra estuvo formada por 402 adolescentes con edades entre 12 y 16 años. El tipo de investigación utilizado fue cuantitativo con alcance descriptivo, para tal efecto se utilizó como instrumento, el cuestionario JJ63, que evalúa las formas de afrontamiento que tienen los adolescentes. Con respecto a los resultados, se encontró que

gran parte de los estudiantes son moderadamente resilientes y que el nivel de escolaridad y el género no influye en el desarrollo de la resiliencia, a diferencia de la Funcionalidad Familiar y la Creatividad.

### **2.1.2 Nacionales**

Gianino ( 2012), Realizó la investigación titulada “La Resiliencia en niños institucionalizados y no institucionalizados” con el objetivo de comparar la resiliencia entre niños institucionalizados con la de los niños no institucionalizados, teniendo en cuenta los factores personales de dicha variable. En cuanto a la metodología se realizó un estudio de tipo descriptivo y comparativo, cuya muestra estuvo formada por 56 niños entre 8 y 11 años de ambos sexos, albergados dentro del Puericultorio Pérez Aranibar y 56 niños de ambos sexos, con edades entre 8 y 11 años, estudiantes en el Colegio Perú - España ubicado en el distrito de Villa El Salvador. Para dicha investigación, se utilizó el Inventario de Resiliencia para Niños de Ana Cecilia Salgado Lévano, cuya aplicación se efectuó en el año 2011. Los resultados del estudio denotaron que no existe diferencia significativa entre la resiliencia de los niños institucionalizados con la de los no institucionalizados.

Pinto, Salas (2014), realizaron una investigación titulada “Resiliencia en adolescentes institucionalizados en aldeas infantiles SOS y no institucionalizados”, con el fin de comparar la resiliencia en adolescentes institucionalizados y no institucionalizados. En la metodología se evaluó 45 adolescentes entre varones y mujeres con edades entre 12 y 18 años institucionalizados en Aldeas Infantiles SOS y 128 no institucionalizados de tres colegios ubicados en Ciudad de Dios, Cono Norte. En cuanto al diseño de la investigación fue transeccional descriptivo comparativo, para ello se usó la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild, G. y Young H. Los resultados obtenidos al contrastar el nivel de resiliencia entre los grupos mostraron que existe tendencia a poseer un nivel de resiliencia mayor en el caso de los adolescentes institucionalizados.

Arequipeño y Gaspar (2017), desarrollaron una investigación titulada Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ero a 5to grado del nivel secundario de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte, 2016; cuya finalidad era determinar si existe relación significativa entre los niveles de resiliencia y felicidad con los niveles de depresión en una muestra de 315 estudiantes del 3ero al 5to grado del nivel secundario. Para tal efecto se utilizaron la Escala de Resiliencia Wagnild & Young, la Escala de Depresión para adolescentes de Reynolds(EDAR) y la Escala de Felicidad de Lima (EFL). El estudio se realizó a través una investigación no experimental, de tipo descriptivo correlacional.

Los resultados obtenidos indicaron que ante mayor felicidad y resiliencia habrá menos incidencia de síntomas depresivos.

Palomino (2017), desarrollaron una investigación titulada “Resiliencia y rendimiento académico en escolares de 4to. Y 5to. de secundaria en sectores vulnerables del distrito de Pueblo nuevo, Chincha 2017”, cuyo objetivo fue vincular la resiliencia con el rendimiento escolar en los estudiantes. El estudio se realizó a través de una investigación correlacional de diseño hipotético-descriptivo. Se trabajó con 90 estudiantes del 4to. y 5to. grado de secundaria del colegio “Horacio Zevallos Gámez”, localizada en una zona muy vulnerable del Distrito de Pueblo Nuevo en Chincha.

Se utilizó como instrumento la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild, G. y Young H. para medir la resiliencia. Y para medir el rendimiento académico, se hizo uso de las Actas de evaluación consolidadas de las calificaciones obtenidas en el primer trimestre académico del 2017, los resultados reflejaron que no hay relación directa ni significativa entre resiliencia y rendimiento académico.

Chipana (2017), realizó una investigación que llevó por título “Niveles de Resiliencia y proyecto de vida en adolescentes de 1° a 5° de secundaria de Lima - sur.” El objetivo principal de dicha investigación fue determinar la

relación existente entre la Resiliencia y el Proyecto de vida en estudiantes de primero a quinto de secundaria de Lima. Para ello, se trabajó sobre una muestra de 177 estudiantes de ambos sexos que oscilan entre los 13 y 17 años de edad. La investigación es de tipo básica y de diseño descriptiva – correlaciona. Se empleó como instrumentos; la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild, G. y Young H. y la escala de Proyecto de vida. Los resultados obtenidos indicaron que existe una correlación significativamente alta entre los niveles de Resiliencia y los niveles de Proyecto de vida en la población en general.

## **2.2 Bases teóricas**

En este apartado se hará un análisis sobre las definiciones, teorías y concepciones que se desarrollaron para explicar el constructo de resiliencia, así como su importancia en la vida del ser humano.

### **2.2.1 Nociones Generales**

Garmezy (1993), realiza una de las investigaciones con mayor antigüedad, considera que cuando el ser humano se enfrenta a un evento estresante existen tres factores que se dan con respecto a sí mismo.

En primer lugar, el temperamento y las características propias de su personalidad, lo cual incluye el nivel de actividad del individuo, su capacidad de introspección, las capacidades cognitivas que posee y su actitud positiva hacia el mundo externo.

El segundo lugar, se encuentran la familia, sobre todo aquellas cuyas características como el cariño, cohesión y el cuidado están presentes.

Y, el tercero, la apertura para brindar apoyo a las personas que lo necesitan, en cualquiera de sus formas, a través de una institución o a través del desarrollo de alguna actividad propia en específico.

Años más tarde, Vanistendael (1994), habla acerca de la existencia de dos componentes dentro de la resiliencia: la resistencia frente a la destrucción, es decir, la habilidad para mantenerse a pesar de la presión del medio externo; y por otra parte, la capacidad de actuar positivamente pese a las circunstancias adversas. Según su teoría, el concepto cuando hablamos de resiliencia, nos referimos a la capacidad de una persona para enfrentar adecuadamente las adversidades.

Ese mismo año, Kumpfer y Hopkins consideran que existen 7 factores que caracterizan la resiliencia en los jóvenes, estos serían: el optimismo, la empatía, el insight, la competencia intelectual, la autoestima, tener una dirección o misión, y la perseverancia. Así mismo, plantean los 7 factores están relacionados a ciertas habilidades propias del joven que ha desarrollado la resiliencia en su niñez para hacerle frente a situaciones de riesgo, a través del contacto con el mundo que los rodea. Estas habilidades serían: emocionales, intra e inter -personales, de manejo, académicas, laborales, de reestructuración, planificación; resolución de conflictos.

### **2.2.2 Principales definiciones**

La base etimológica del término resiliencia, se origina del latín resilio que significa volver atrás, volver atrás, resaltar, volver de un salto, rebotar. (Vanistendael, 2005). Tiene su origen en la ingeniería, en la cual se usa para señalar la característica de algunos materiales para volver a su forma original después de haber sido sometidos a grandes presiones. (Manciaux, Vanistendael et al., 2003). El uso de este término es nuevo; se aplica en áreas como a sociología, pedagogía, psicología y explica como las personas logran sobreponerse a las situaciones adversas que la vida les pone enfrente.

Entre las primeras definiciones de resiliencia la encontramos en Rutter (1985), quien la define como la capacidad propia del individuo para convertir las situaciones adversas en oportunidades, de prevalecer, crecer, ser fuerte

y triunfar a pesar de las adversidades, lo que lo hace resistente y adaptativo al cambio, a través del desarrollo de habilidades para enfrentar efectivamente el estrés y la crisis.

Una de las definiciones más sólidas y utilizadas con respecto al término resiliencia a través del tiempo es la de Garmezy (1991) quien define al constructo como aquella capacidad del ser humano para sobresalir y mantener una respuesta adaptativa después de un evento estresante o situación adversa.

Por otro lado, para Silva (1999) el término resiliencia hace referencia a la capacidad de una persona para resistir ante situaciones de crisis y recuperarse, a la vez que desarrolla respuestas orientadas al ajuste positivo frente a su entorno.

Años más tarde, Cicchetti en el 2003, realizó un estudio de la resiliencia en Psicología y Psiquiatría, que tiene su origen en investigaciones realizadas en individuos con esquizofrenia, expuestos al estrés, pobreza extrema, y en aquellos que enfrentaron situaciones de crisis a edades tempranas.

Henderson (2003) define a la resiliencia como la capacidad del ser humano para sobresalir y adaptarse con éxito a situaciones de crisis, traumas y estrés. Además refiere que se trata de un repertorio de conductas, pensamientos, habilidades y acciones que pueden ser desarrollados por cualquier persona.

Finalmente, para Fergus y Zimmerman (2005), la resiliencia hace referencia al proceso en el cual el individuo supera los efectos negativos que surgen a raíz de eventos críticos, afronta exitosamente las experiencias traumáticas y la evitación nuevamente exponerse al riesgo.

## 2.2.3 Principales Modelos De Resiliencia

### 2.2.3.1 *Teoría del desarrollo psicosocial de Grotberg*

Edith Grotberg (1996) realizó uno de los modelos más significativos acerca de la resiliencia. Su modelo era de carácter dinámico y estuvo basado en 4 expresiones resilientes: “yo soy”, “yo tengo”, “yo puedo”, “yo estoy”. Por ende, este modelo busca aumentar situaciones con las que producir dichas verbalizaciones a través de acciones resilientes.

#### “YO TENGO”

- Relaciones Interpersonales confiables.
- Personas que establecen límites que me permitan aprender a evitar peligros y resolver problemas.
- Personas que me enseñan con su ejemplo la manera correcta de actuar.
- Personas que fomentan mi autonomía.
- Personas que me brindan apoyo cuando me encuentro en una situación difícil o necesito aprender.

#### “YO SOY”

- A quienes los demás le tienen admiración y cariño.
- Quien siente felicidad cuando hace algo bueno para los demás y les demuestro afecto.
- Quien respeta a sí mismo y a su prójimo.
- Capaz de aprender de las experiencias de mis mentores

- Agradable y expresivo con los demás.

#### “YO ESTOY”

- Presto a asumir los resultados de mis acciones.
- Confiado en que todo irá bien.
- Triste, lo identifico, y lo expreso teniendo en cuenta que puedo encontrar apoyo.
- Rodeado de compañeros que sienten un gran cariño por mí.

#### “YO PUEDO”

- Expresar sin dificultad aquellas cosas que me perturban o inquietan.
- Ser autónomo para resolver mis problemas.
- Tener autocontrol cuando se trata de hacer algo riesgoso o inadecuado.
- Encontrar el mejor momento para hablar con alguien o para actuar.
- Encontrar a quien me brinde apoyo cuando sea necesario.
- Equivocarme o cometer errores sin que eso condicione el amor de mis padres.
- Sentir cariño y expresarlo.

### **2.2.3.2      *Modelo de los 7 pilares de la Resiliencia de Wolin y Wolin***

Wolin y Wolin (1993). Los investigadores Wolin y Wolin (1993) en su modelo nos muestran las características de las personas resilientes a través de una figura llamada «mandala de la resiliencia,



en cuyo centro se encuentra el individuo y a partir de él surgen 7 pilares de la resiliencia. Estos son:

- Introspección: Se refiere a la capacidad de hacernos conscientes de nuestros pensamientos, emociones y actos, para obtenemos una visión objetiva de nosotros mismos, lo que nos ayuda a tomar mejores decisiones, a través del conocer cuáles son nuestras aptitudes y limitaciones. A mayor autoconocimiento, existe un mayor enfrentamiento positivo a las situaciones difíciles.
- Independencia: Hace referencia al ser capaz de establecer límites, así como distancia emocional y física, de mí mismo y del mundo exterior.
- La capacidad de relacionarse: Se refiere a la habilidad para establecer lazos cercanos y saludables en la relación con las demás personas.
- Iniciativa: Se refiere a la habilidad para probarse a sí mismo en tareas que demanden de forma gradual mayor exigencia. Tomar responsabilidad sobre nuestras vivencias y autorregularnos.
- Humor: Es la capacidad de hallar lo positivo dentro de las situaciones difíciles. Esto ayuda a sobresalir de los problemas, reírse y hacer reír a los demás de lo absurdo de la vida (Jauregui, 2007).
- Creatividad: es la habilidad para crear a partir del caos y el desorden. Esto sobre todo se da en la infancia, etapa en la que a través del juego se canalizan problemas y temores.
- Moralidad: Hace referencia a ser conscientes y tener en cuenta siempre los valores morales y sociales, distinguiendo entre lo bueno y lo malo.

### **2.2.3.3 Teoría de Resiliencia de Wagnild y Young(1993)**

Estos autores definen a la resiliencia como la característica de la personalidad que nos ayuda a sobrellevar el efecto negativo del estrés, promoviendo nuestra adaptación, lo que implica fuerza emocional, valentía y adaptabilidad.

Puede ser evaluado a través de dos factores: Competencia personal y Aceptación de uno mismo y de la vida. El primero, hace referencia a autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia) y el segundo indica adaptabilidad, balance, flexibilidad, aceptación). Estos factores están compuestos de 5 características:

- Satisfacción Personal: Implica comprender el para qué de la existencia propia del individuo y lo que puede entregarle a esta.
- Ecuanimidad: implica mirar nuestra existencia desde una perspectiva neutra y armónica, moderando nuestra actitud frente a las situaciones de crisis.
- Perseverancia: Hace referencia a sobrevivir ante la adversidad. Está relacionado con el deseo de superación.
- Confianza en sí mismo: Denota la habilidad para creer en uno mismo y en lo que puede lograr.
- Sentirse bien solo, alude a la libertad y autonomía, teniendo en cuenta que cada ser humano mantiene su unicidad.

### **2.2.4 Características de los Adolescentes Resilientes**

Según Zabalo (2000, en Melillo et al., 2004), una de las principales características de los adolescentes resilientes es el optimismo: ya que forma parte de los sujetos que difícilmente se quiebran. El optimismo de la persona

resiliente, está estrechamente relacionado con la esperanza, con no ser hiperrealistas y estar avocados en demasía a los aspectos trágicos del mundo en el que vivimos y que nos limita a creer que somos seres humanos capaces de enfrentar y superar los problemas.

Por otro lado, Munist et al (1998), considera al niño resiliente como aquel que trabaja poniendo todo su esfuerzo y tiene buenas expectativas acerca del futuro. Afirma, que las características que más predominan y han sido mayormente identificadas en los niños y adolescentes resilientes son: la competencia social ( que tiene que ver con el responder y generar respuestas positivas en los demás, ser flexibles, comunicarse con facilidad, ser empático, afectuoso y tener una respuesta adaptativa frente a las distintas situaciones).

Además, posee la capacidad de resolver problemas (es decir, la habilidad para pensar de manera flexible y reflexiva en las posibles soluciones de problemas. Y por último el sentido de que el futuro posee un propósito (esto relacionado a tener expectativas saludables acerca del mismo, motivación para lograr lo trazado y la fe; esto involucra una anticipación a los hechos de forma coherente).

Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997) señalan que los adolescentes resilientes poseen las siguientes características:

- a) Elevado coeficiente intelectual y habilidades para resolver problemas.
- b) Mejores formas de enfrentar situaciones.
- c) Predisposición para sobresalir (mayor autoeficacia).
- d) Independencia, autoestima adecuada y locus de control interno.
- e) Capacidad para ponerse en el lugar del otro, habilidades sociales desarrolladas.
- f) Intención y habilidad para desarrollar algo.

g) Buen sentido del humor.

Bernard (1991), los caracteriza como individuos que se desenvuelven socialmente de manera saludable, poseen habilidades para la vida tales como: el pensamiento crítico, la capacidad para resolver problemas, voluntad para hacer algo, firmeza en lo que se plantean y una visión positiva de su futuro, intereses específicos, metas y ganas de salir adelante.

## **2.3 Definición Conceptual**

### **Resiliencia**

Es definida como una característica de la personalidad que nos ayuda a sobrellevar el efecto negativo del estrés, promoviendo nuestra adaptación, lo que implica fuerza emocional, valentía y adaptabilidad. (Wagnild y young, 1993)

### **Adolescencia**

La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo del ser humano comprendido entre la niñez y la edad adulta, con edades de los 10 a los 19 años.

Es una de las etapas de cambios más importantes en la vida del ser humano.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño utilizado**

La presente investigación, es de tipo básico, ya que su objetivo es generar conocimiento acerca de un determinado constructo (Aristides, 2012).

Esta investigación utiliza un nivel descriptivo, ya que, según Sánchez y Reyes (2006), a través de ella podemos obtener datos específicos sobre las propiedades y características de nuestro objeto a investigar, que nos permita una mejor descripción y diagnóstico de nuestra población. Además, ya que recolecta información e investiga una variable en una sociedad determinada.

Según Vera, Oliveros y Tam (2008), esta investigación utiliza un diseño No experimental, pues la variable a estudiar no ha sido manipulada.

#### **3.2 Población y muestra**

##### **3.2.1 Población**

La población de estudio son las 115 estudiantes de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.

##### **3.2.2 Muestra**

La muestra estuvo formada por 102 estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria.

##### **3.2.3 Muestreo**

En cuanto a la selección de la muestra, se utilizó un procedimiento no probabilístico, ya que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de esta investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández

Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b).

La muestra elegida fue de tipo intencional con el fin de obtener una muestra que represente a la población elegida.

En cuanto a los criterios de Inclusión:

- Son estudiantes mujeres, de 5to y 6to grado de primaria.
- Estudiantes de una Institución Educativa Parroquial.
- Participaron en esta investigación de forma voluntaria.

En cuanto a los criterios de Exclusión:

- Adolescentes que no deseen formar parte de la muestra para dicha investigación.

### **3.3 Identificación de la variable y su operacionalización**

Para entender cómo estudiaremos la resiliencia, nos apoyaremos en la información acerca de nuestra variable proporcionada por el instrumento que usaremos para su medición. Esto nos ayudará tener mayor comprensión del presente estudio.

Tabla 1.

*Variable de evaluación y su operacionalización*

Nombre de la variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de medición	Escalas de interpretación
Resiliencia	Es definida como una característica de la personalidad que nos ayuda a sobrellevar el efecto negativo del estrés, promoviendo nuestra adaptación, lo que implica fuerza emocional, valentía y adaptabilidad. (Wagnild y Young, 1993) (Wagnild y young, 1993). (gail m. Wagnild & heather m. Young, 1993)	Medición obtenida por la escala de resiliencia (ER)	Satisfacción Personal	Humor, Sentido, Aceptación, Unicidad	16 – 21 – 22 - 25	Ordinal	Satisfacción personal (7 al 12) Bajo (13 al 18) Intermedio (19 al 24) Alto (25 al 30) Muy alto
		Wagnild,G. Young, H. (1993)	Ecuanimidad	Visión, Afecto, Cautela, Fortaleza	7 – 8 -11 -12		Ecuanimidad (7 al 12) Bajo (13 al 18 ) Intermedio (19 al 24) Alto (25 al 30) Muy alto
		La escala general de interpretaciones	Sentirse bien solo	Independencia, Autonomía, Perspectiva	5 – 3 -19		Sentirse bien solo (3 al 8) Bajo (9 al 14) Intermedio (15 al 20) Alto (21 al 26) Muy alto
		53 - 80 (Bajo), 91 - 108 (Intermedio), 109 - 136 (Alto), 137 - 164(Muy Alto)	Confianza en sí mismo	Satisfacción, Eficacia, Decisión, Fortaleza, Autoestima, Autoconcepto, Energía	6 – 9 -10 -13 – 17 – 18 - 24		Confianza en sí mismo (8 al 18) Bajo (19 al 29) Intermedio (30 al 40) Alto (41 al 51) Muy alto
			Perseverancia	Responsabilidad, Adaptación, Dinamismo, Disciplina, Actividad, Deber, Resolución de conflictos	1 – 2 - 4 -14 – 15 - 20 - 23		Perseverancia (14 al 23) Bajo (24 al 33) Intermedio (34 al 43) Alto (44 al 53) Muy alto

### 3.4 Técnica e instrumento de evaluación y diagnóstico

#### 3.4.1 Técnicas

La técnica de recolección de datos que fue utilizada en esta investigación fue de recolección de datos indirecta (Sánchez y Reyes, 2006), debido a que se evaluó mediante el uso de la Escala de Resiliencia (ER).

#### FICHA TÉCNICA

Nombre del Instrumento : Escala de Resiliencia (ER)

Autores : Gail M. Wagnild & Heather M. Young

Procedencia : Estados Unidos

Estandarización : Novella 2002

Administración : Adolescentes y adultos

Estudio piloto : Veronica Elias A.

Tiempo Aplicación : Aproximadamente de 25 a 30 minutos.

Significación : Evalúa las características

Tipificación : Se elaboraron baremos para los subcomponentes, factores de la escala y la puntuación total de la escala de Resiliencia.

Dimensiones que Evalúa: La Escala evalúa las dimensiones de la Resiliencia descritas a continuación: Ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia, y satisfacción. Asimismo, considera una Escala Total.

Modalidades del instrumento:

La escala puede ser aplicada de forma individual o colectiva, en adolescentes y adultos. Su calificación es de acuerdo a la puntuación obtenida.



Tabla 2.

*Escala Valorativa de la Escala de Resiliencia (ER)*

Escala de Resiliencia (ER)		
Del 53 al 80		Bajo
Del 91 al 108		Intermedio
Del 109 al 136		Alto
Del 137 al 164		Muy alto
Dimensiones		
Satisfacción personal	7 al 12	Bajo
	13 al 18	Intermedio
	19 al 24	Alto
	25 al 30	Muy alto
Ecuanimidad	7 al 12	Bajo
	13 al 18	Intermedio
	19 al 24	Alto
	25 al 30	Muy alto
Sentirse bien solo	3 al 8	Bajo
	9 al 14	Intermedio
	15 al 20	Alto
	21 al 26	Muy alto
Confianza en sí mismo	8 al 18	Bajo
	19 al 29	Intermedio
	30 al 40	Alto
	41 al 51	Muy alto
Perseverancia	14 al 23	Bajo
	24 al 33	Intermedio
	34 al 43	Alto
	44 al 53	Muy alto

**Confiabilidad:**

La confiabilidad de la Escala de Resiliencia en Perú, se obtuvo a través del coeficiente de confiabilidad en el Alfa de Cronbach con un puntaje de 0.89, mostrando la alta confiabilidad interna del instrumento, lo cual permitió el uso de este. Entre el valor de cada ítem variaron entre 0.20 y 0.69 mostrando de esa manera que la consistencia interna de ítem-test es confiable. Además, para medir la consistencia interna se utilizó el Alfa de Cronbach, que arrojó un puntaje de 0.7622 y un Spearman Brown con un puntaje de 0.5825, lo cual nos indica que podemos

hacer uso del instrumento según Del Águila (2003).

### **Validez:**

En cuanto a la validez interna de nuestra variable a estudiar, se sabe que este instrumento tiene validez concurrente pues se obtuvieron correlaciones con constructos como Depresión ( $r = -0.36$ ), percepción del estrés ( $r = -0.67$ ), satisfacción de vida ( $r = 0.59$ ), salud ( $r = 0.50$ ), moral ( $r = 0.54$ ) y autoestima, ( $r = 0.57$ ).

Por otro lado, la validez del contenido de la variable, se realizó mediante el análisis de correlación ítem-test observándose puntajes entre 0.5119 y -0.048, que apoyan al constructo a evaluar. Se realizó la validez de constructo mediante un análisis factorial donde la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) resulto de 0,639 y la prueba de esfericidad de de Bartlett resulto significativo ( $p < .001$ ) para dos componentes de la escala de resiliencia Del Águila (2003).

### **Prueba piloto:**

Se realizó un estudio piloto con 60 estudiantes que tenían las mismas características que la muestra final con la que se trabajó, obteniéndose valores de confiabilidad calculada con Alfa de Cronbach y estadísticos descriptivos. Respecto a la confiabilidad, la Tabla 3 muestra que se obtuvo un puntaje de ,811 lo que nos revela que nuestra prueba posee un alto índice de confiabilidad, ya que Nunnally (1978) propone que 0.70 es deseable para un instrumento. Así mismo la Tabla 4 se presenta baremos tentativos para diagnosticar el nivel de resiliencia y sus dimensiones.

Tabla 3.

#### *Estadísticas de fiabilidad Alfa de Cronbach*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	25

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4.

*Puntajes equivalentes para la escala de resiliencia y sus dimensiones*

	<b>Total resiliencia</b>	<b>Satisfacción personal</b>	<b>Ecuanimidad</b>	<b>Sentirse bien solo</b>	<b>Confianza en sí mismo</b>	<b>Perseverancia</b>
<b>Bajo</b>	53 al 80	7 al 12	7 al 12	3 al 8	8 al 18	14 al 23
<b>Intermedio</b>	91 al 108	13 al 18	13 al 18	9 al 14	19 al 29	24 al 33
<b>Alto</b>	109 al 136	19 al 24	19 al 24	15 al 20	30 al 40	34 al 43
<b>Muy Alto</b>	137 al 164	25 al 30	25 al 30	21 al 26	41 al 51	44 al 53

Fuente: Elaboración propia

## **CAPÍTULO IV**

### **Procesamiento, presentación y análisis de los resultados**

#### **4.1 Procesamiento de los resultados**

Al culminar el proceso de recolección de los datos con el uso la escala de resiliencia (er), se procedió a poner en tablas la información, codificarla y transferirla a una base de datos computarizada a través del uso del programa Microsoft Excel 2016 para luego ser analizada mediante procesos estadísticos, con el uso del software IBM SPSS versión 22.

En dicho análisis se realizó la distribución de las frecuencias y porcentajes de los datos del instrumento utilizado para esta investigación, haciendo uso de la información que fue registrada en la base de datos y a través de la cual se obtuvo los resultados del problema general y los problemas secundarios.

Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas:

- Media
- Desviación estándar
- Frecuencias
- Porcentajes

#### **4.2 Presentación de resultados**

A continuación, se exponen los resultados obtenidos en la evaluación realizada a las estudiantes 4to y 5to de primaria que formaron parte de la presente investigación.

Tabla 5.

*Estadísticos descriptivos en las estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.*

	Media	Desviación estándar
Resiliencia	124,9804	19,16731

En la Tabla 5, se muestran los resultados obtenidos de los estadísticos descriptivos en la variable estudiada, donde la media es de 124.98 y la desviación estándar de 19.16. Esta media se ubica en un nivel alto de resiliencia.

Tabla 6.

*Niveles de Resiliencia en las estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	2,9
Intermedio	16	15,7
Alto	55	53,9
Muy alto	28	27,5
Total	102	100,0

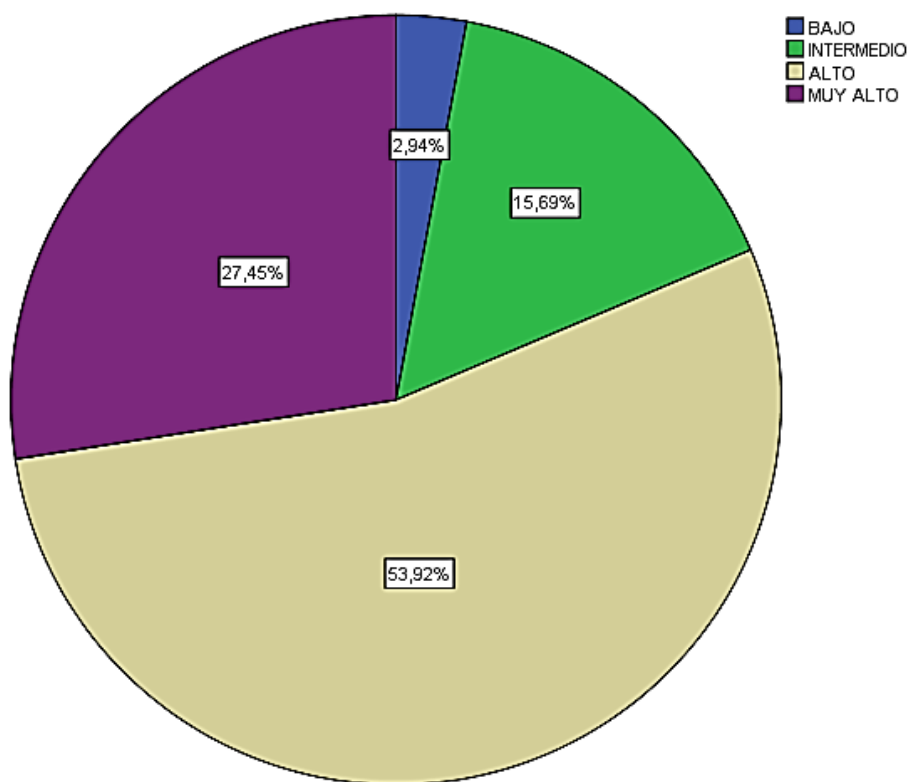


Figura 1. Niveles de resiliencia

Los datos obtenidos en la Tabla 6, Figura 1, demuestran que, del total de la muestra, un 27,45% posee un nivel de resiliencia muy alto, un 53,92% un porcentaje alto, 15,69% se ubica en el nivel intermedio y finalmente un 2,94% evidenció un nivel bajo de resiliencia.

Tabla 7.

*Nivel de las dimensiones de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.*

	N	Media	Desviación estándar
Satisfacción personal	102	21,5882	4,20126
Ecuanimidad	102	16,7059	3,70065
Sentirse bien solo	102	14,9118	4,12695
Confianza en sí mismo	102	37,8039	7,33774
Perseverancia	102	33,1961	6,52951

En la Tabla 7, se observan los datos descriptivos de las dimensiones de la variable resiliencia, en ellos se evidencio que los estudiantes de acuerdo a las dimensiones de Satisfacción Personal, Sentirse bien solo y Confianza en sí mismo poseen un nivel alto. Así mismo, en cuanto a las dimensiones de Ecuanimidad y Perseverancia los estudiantes reflejaron un nivel Intermedio.

Tabla 8.

*Nivel de la dimensión Satisfacción Personal de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	3,9
Intermedio	14	13,7
Alto	59	57,8
Muy alto	25	24,5
Total	102	100,0

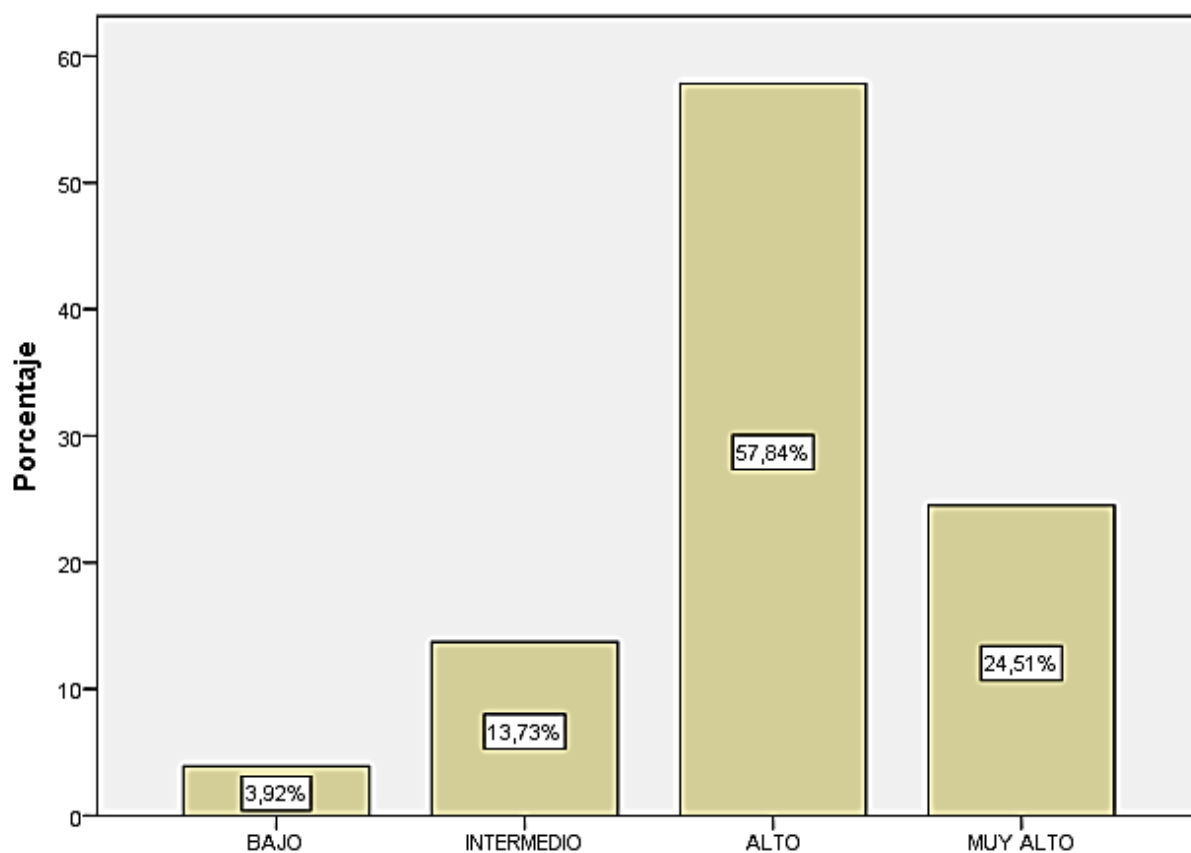


Figura 2. Niveles de Satisfacción Personal

En la Tabla 8, Figura 2, observamos que en cuanto a la Dimensión de Satisfacción Personal, un 24,51% de las estudiantes evidenciaron un nivel muy alto, 57,84% alto, 13,73% intermedio, y finalmente un 3,92% presentaron un nivel bajo.



Tabla 9.

*Nivel de la dimensión Ecuanimidad de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	12,7
Intermedio	57	55,9
Alto	29	28,4
Muy alto	3	2,9
Total	102	100,0

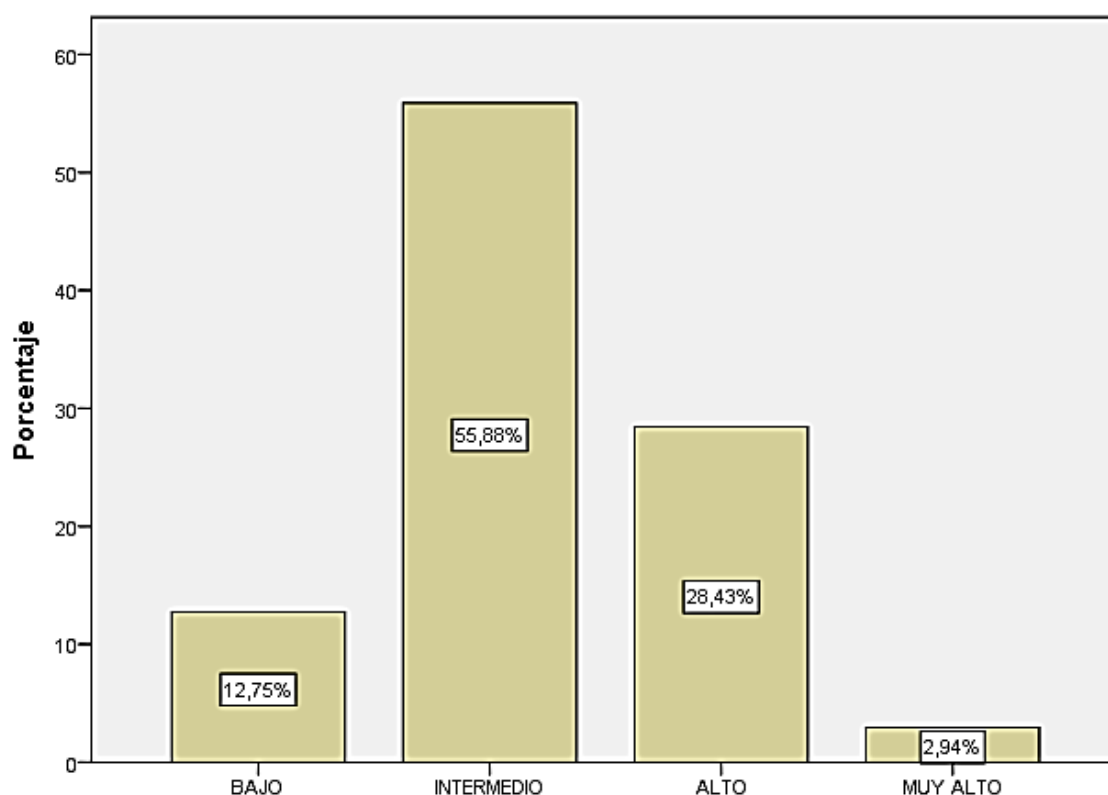


Figura 3. Niveles de Ecuanimidad

Los resultados obtenidos en la Tabla 9, Figura 3, muestran que con respecto a la Dimensión Ecuanimidad el 2,94% de las estudiantes presentan un nivel muy alto. Las alumnas pertenecientes al nivel alto fueron un 28,43%, en el nivel intermedio se encuentran un 55,88% y por último en el caso del nivel bajo se encontró un 12,75%.

Tabla 10.

*Nivel de la dimensión Sentirse bien solo de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	8,8
Intermedio	31	30,4
Alto	60	58,8
Muy alto	2	2,0
Total	102	100,0

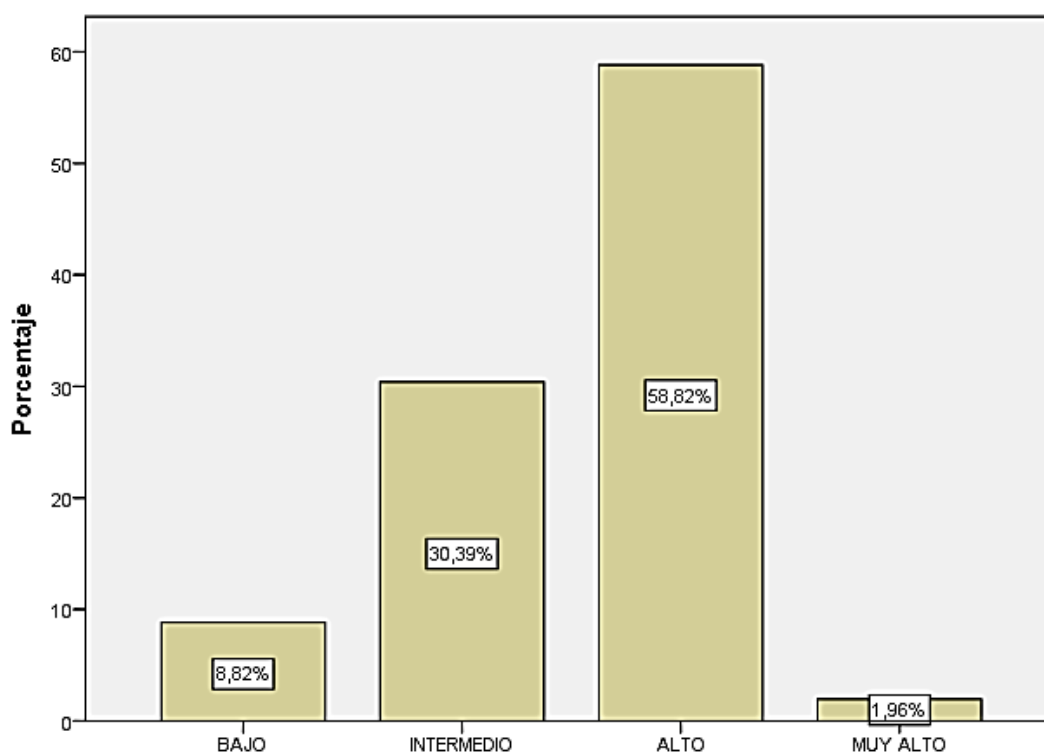


Figura 4. Niveles de Sentirse bien Solo

Los datos obtenidos en la Tabla 10, Figura 4 demuestran que la mayor parte de las estudiantes evaluadas poseen un nivel alto en cuanto a la dimensión Sentirse bien solo reflejado en un 58,82%. En cuanto al nivel muy alto encontramos a un 1,96%, 30,39% en el nivel intermedio y un 8,82% de las estudiantes se ubican en el nivel bajo.

Tabla 11.

*Nivel de la dimensión Confianza en sí mismo de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	2,9
Intermedio	10	9,8
Alto	51	50,0
Muy alto	38	37,3
Total	102	100,0

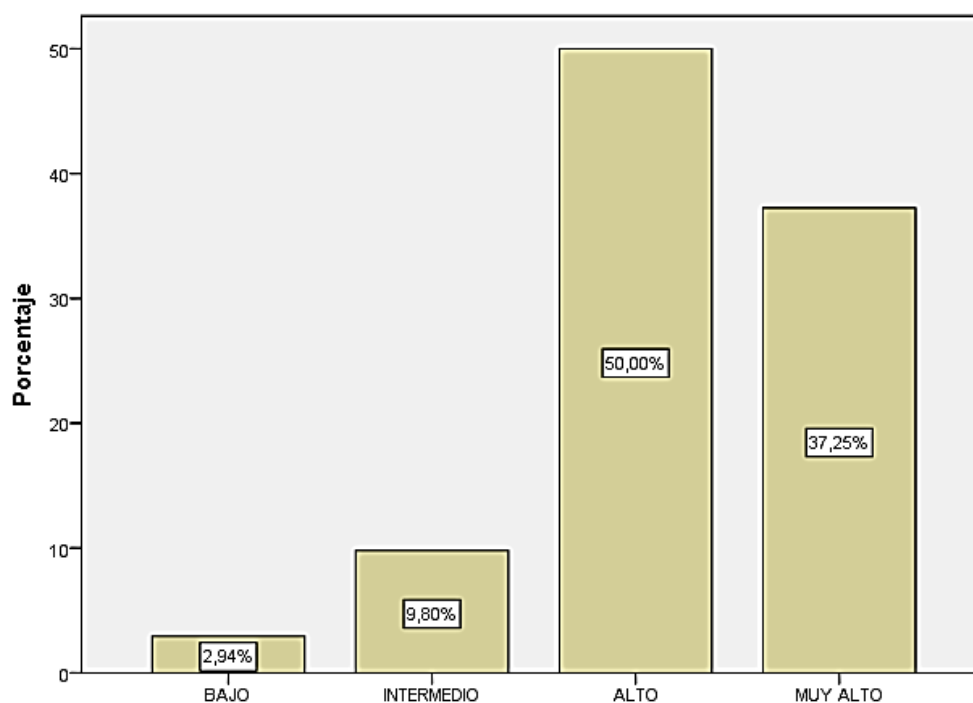


Figura 5. Niveles de Confianza en sí mismo

La tabla 11, Figura 5, nos demuestra los resultados obtenidos en cuanto a la dimensión Confianza en sí mismo de Resiliencia. Estos evidencian la presencia significativa del nivel alto de esta dimensión (50,00%) en las alumnas participantes de este estudio. Así mismo, se encuentra que un 37,25% de alumnas poseen un nivel muy alto, 9,80% nivel intermedio y 2,94% un nivel bajo en cuanto a la dimensión investigada.

Tabla 12.

*Nivel de la dimensión Perseverancia de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	6,9
Intermedio	47	46,1
Alto	43	42,2
Muy alto	5	4,9
Total	102	100,0

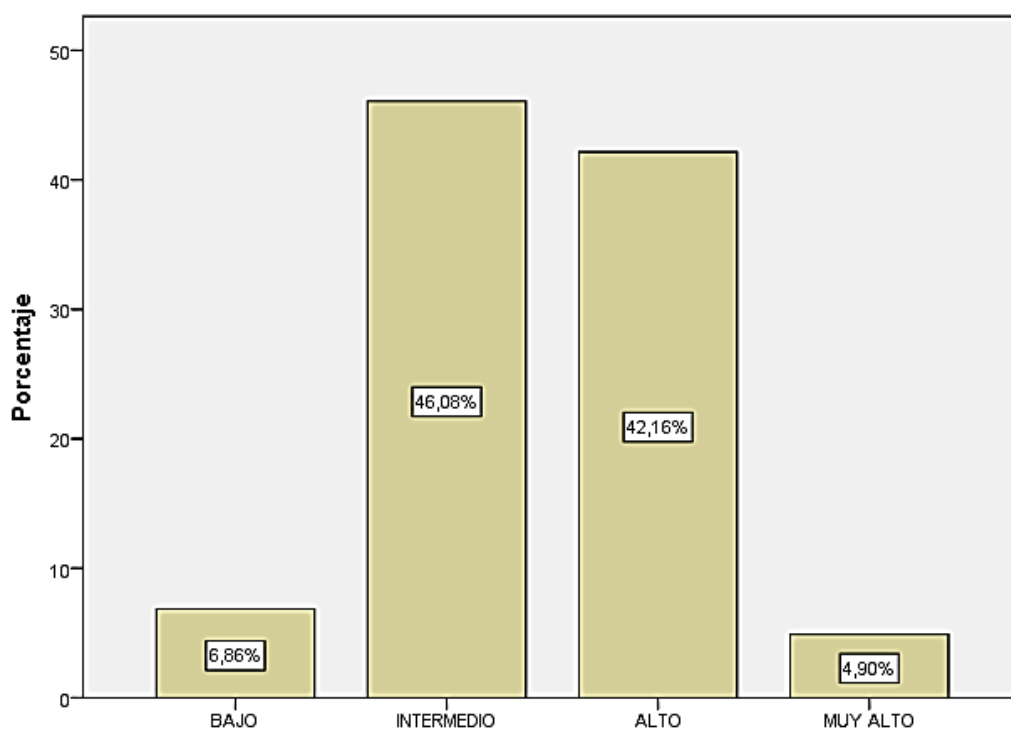


Figura 6. Niveles de Perseverancia

Los resultados obtenidos en la Tabla 12, Figura 6, evidencian una tendencia en las estudiantes a poseer un nivel intermedio (46,08%) en la dimensión perseverancia de nuestra variable estudiada.

En cuanto a los niveles muy alto, alto y bajo se encontraron los siguientes porcentajes 4,90%; 42,16% y 6,86% respectivamente.

Tabla 13.

*Niveles de Resiliencia según edad, en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.*

Edad		Frecuencia	Porcentaje
11	Bajo	2	2,8
	Intermedio	8	11,3
	Alto	39	54,9
	Muy alto	22	31,0
	Total	71	100,0
12	Bajo	1	3,2
	Intermedio	8	25,8
	Alto	16	51,6
	Muy alto	6	19,4
	Total	31	100,0

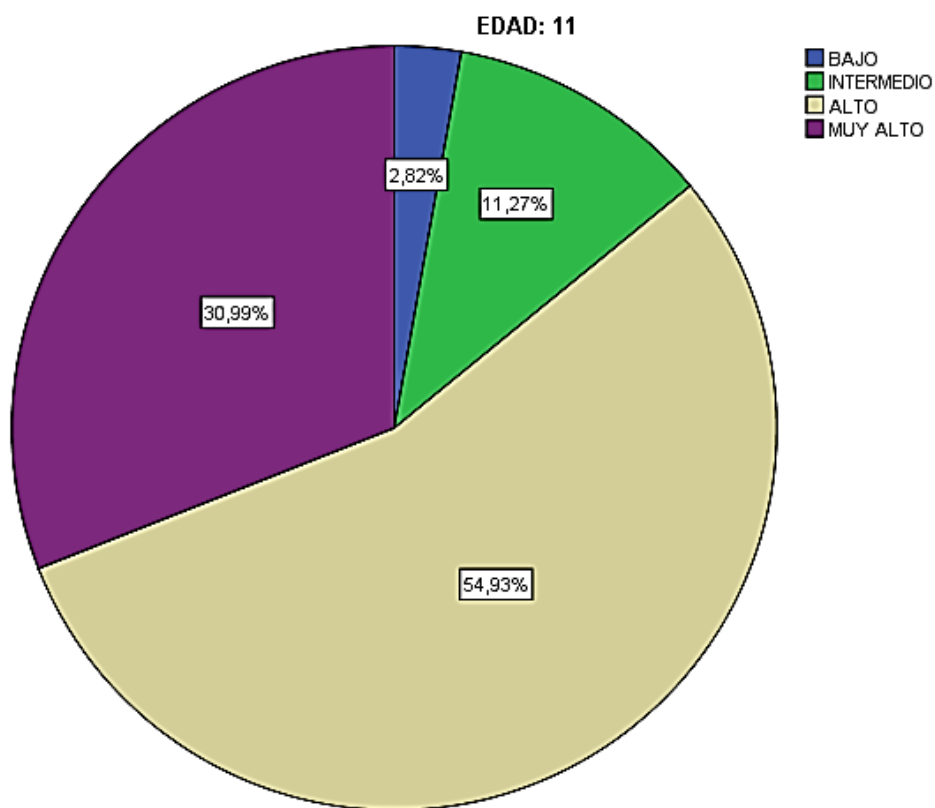
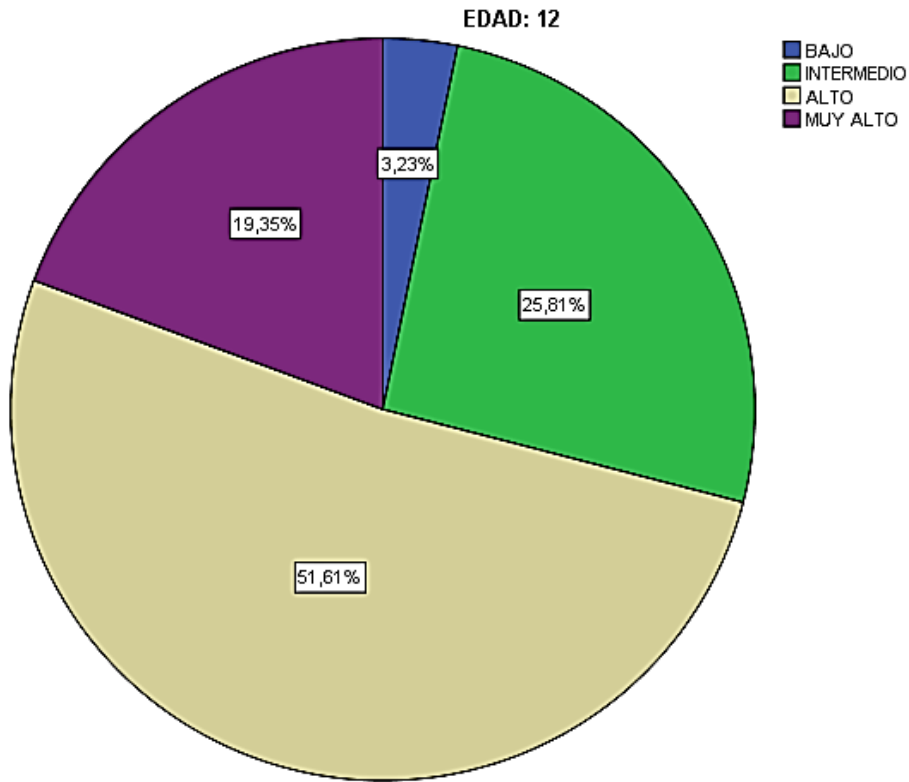


Figura 7. Niveles de Resiliencia en la edad de 11 años



*Figura 8.* Niveles de Resiliencia en la edad de 12 años

La Tabla 13, Figura 7, Figura 8, nos muestra la presencia de nuestra variable de estudio en las alumnas pertenecientes a nuestra muestra según edad; se observa que en la edad de 11 años el 54,9% de las estudiantes posee un nivel alto de resiliencia, mientras que un 2,8% presenta un nivel bajo. En el caso de la edad de 12 años, el mayor porcentaje 51,6% también se ubica en el nivel alto, mientras que un 3,2% se ubican en el nivel bajo. Por tanto, se evidenció una tendencia a poseer un nivel alto de resiliencia en ambas edades.

Tabla 14.

*Niveles de Resiliencia según distrito de procedencia, en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.*

Distrito de residencia		Frecuencia
Cercado de lima	Bajo	2
	Intermedio	8
	Alto	30
	Muy alto	15
	Total	55
Breña	Bajo	1
	Intermedio	3
	Alto	14
	Muy alto	9
	Total	27
Otros	Intermedio	5
	Alto	11
	Muy alto	4
	Total	20

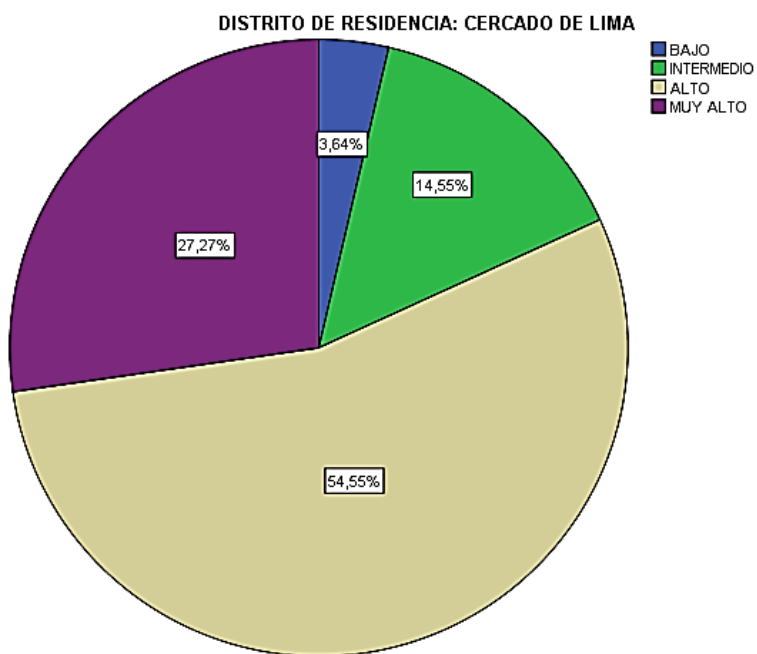


Figura 9. Niveles de Resiliencia en Cercado de Lima

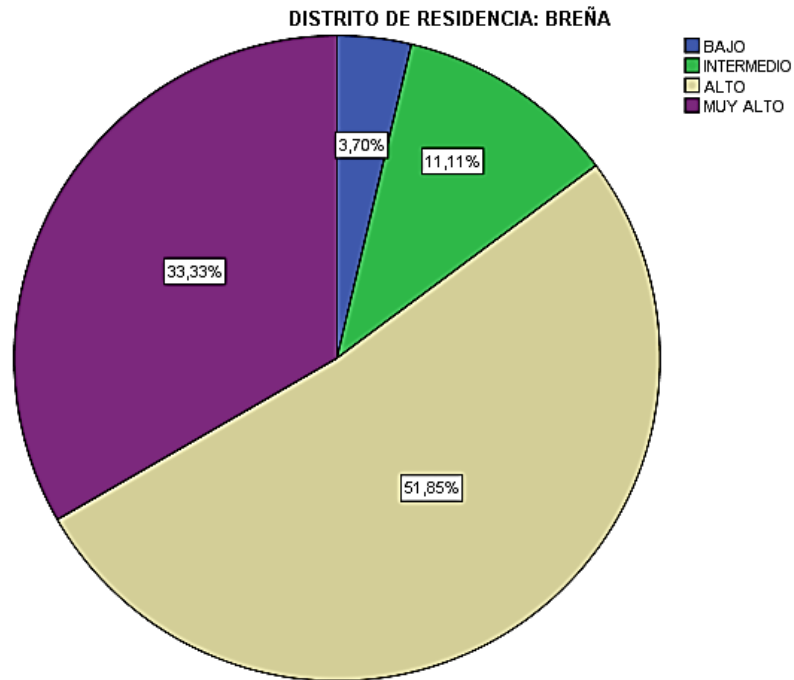


Figura 10. Niveles de Resiliencia en Breña

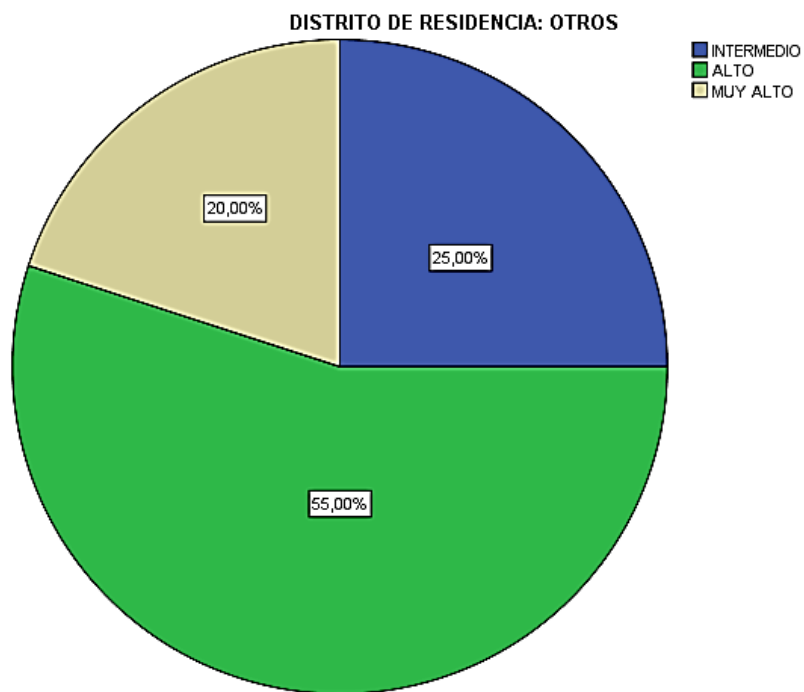


Figura 11. Niveles de Resiliencia en Otros



La Tabla 14, Figura 9, Figura 10, Figura 11, nos muestra la presencia de nuestra variable de estudio en las alumnas pertenecientes a nuestra muestra según distrito de procedencia; se observa que en el caso de las estudiantes que viven en Cercado de Lima el 54,5% de las estudiantes posee un nivel alto de resiliencia, mientras que un 3,6% presenta un nivel bajo.

En el caso de quienes viven en Breña, el mayor porcentaje 51,9% también se ubica en el nivel alto, mientras que un 3,7% se ubican en el nivel bajo.

Por último, para quienes viven en Otros distritos, el mayor porcentaje 55,0% también se ubica en el nivel alto, en este caso no hubo presencia del nivel bajo.

Concluimos que se evidenció una tendencia a poseer un nivel alto de resiliencia en el distrito de Cercado de Lima, Breña y otros.

#### **4.3 Análisis y discusión de resultados**

A continuación, considerando los objetivos de la presente investigación, se realizará una discusión de los resultados obtenidos. El propósito principal que persigue el presente trabajo es estudiar los niveles de resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima. Para perseguir el objetivo del estudio se ha utilizado Escala de Resiliencia (ER), el cual parte de un modelo de cinco dimensiones para su valoración, tomando en cuenta la satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia.

Partiendo de una muestra de estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial, se ha evaluado la resiliencia, a través de los indicadores citados anteriormente. Entre los principales hallazgos se reporta que el 54% de los encuestados, se encuentran en un nivel alto de resiliencia. A nivel internacional, estudios presentan reportes similares a lo encontrado en el presente trabajo. En este sentido, Ramos, Rodríguez, Fernández, Revuelta y Axpe (2015), realizaron un estudio con el propósito de describir y hallar relaciones entre la resiliencia y el bienestar psicológico en un grupo de estudiantes de nivel secundaria, en el cual se reportó

índices altos de resiliencia siendo mayor en su relación con la satisfacción la vida y el afecto positivo. Asimismo, el estudio de Ruiz y Echeverría (2015) tuvo como objetivo determinar la influencia de la disfuncionalidad familiar en la resiliencia en niños de 10 y 11 años de edad, hallándose que más del 50% por ciento de niños y niñas que pertenecen a familias disfuncionales poseen un nivel medio de resiliencia. Por su parte, Rodríguez y Velásquez (2017), en un estudio descriptivo de la capacidad resiliente en adolescentes de ecuatorianos, reportó que gran parte de los estudiantes son moderadamente resilientes. A nivel nacional, el estudio llevado a cabo por Pinto y Salas (2014), en un grupo de adolescentes institucionalizados y no institucionalizados de Lima, evidenciando niveles promedios de resiliencia en los encuestados y reportando la tendencia a poseer un nivel de resiliencia mayor en el caso de los adolescentes institucionalizados.

Los niveles de resiliencia reportando en estudios a nivel internacional (Ramos et al., 2015; Rodríguez & Velásquez, 2017; Ruiz & Echeverría, 2015) y nacional (Pinto & Salas, 2014) y nacional apuntan a que los participantes tienen la tendencia a puntual en niveles promedios y altos. El resultado reportado del presente hallazgo, puede ser explicado por lo mencionado por Henderson (2003), quien propone la hipótesis que los niños la resiliencia, entendida como la capacidad para sobresalir y adaptarse con éxito a situaciones de crisis, traumas y estrés, se desarrolla con mayor facilidad. Asimismo, refiere que se trata de un repertorio de conductas, pensamientos, habilidades y acciones que pueden ser desarrollados por cualquier persona.

Por otra parte, se ha encontrado resultados contrarios a lo expuesto en líneas anteriores. En este sentido, en el trabajo de Guevara y Severino (2016) y Murillo (2014) se reportan niveles por debajo de la media. La diferencia entre los reportes, se puede explicar por la muestra utilizada, siendo el estudio de Guevara y Severino (2016) participantes adolescentes de 13 a 19 años y en el trabajo Murillo (2014) participantes varones y mujeres. En el presente estudio se ha trabajado escolares de sexo femenino con edades entre 10 y 11 años de edad. Es así que el resultado reportado del presente hallazgo, puede ser explicado por la muestra que se utilizó en los estudios mencionados. Asimismo, Las divergencias en el reporte de resultados de los estudios

mencionados responden a diferencias que se pueden encontrar al analizar la resiliencia en función al sexo. La presencia de diferencias, podría estar en relación a la participación de los factores culturales en el comportamiento y adaptación a las demandas del entorno (Alarcón, 2009). A nivel global y analizando los niveles descritos en párrafos anteriores se indica que las niñas encuestadas presentan una tendencia a enfrentar situaciones difíciles por si solas, sintiendo conformidad a las decisiones tomadas, mostrando energía para realizar lo que se proyecta, así como, capacidad para hacer frente a los obstáculos que han experimentado anteriormente.

En relación a las dimensiones de la resiliencia, se reporta que la dimensión satisfacción personal se encuentra en un nivel alto, estando el 58% de las encuestadas en esta categoría. Lo que indica que las participantes en el estudio, sienten alegría por la vida, placer al realizar las actividades cotidianas, así como, presentar niveles saludables de bienestar psicológico y complacencia por el desarrollo individual.

En el área de ecuanimidad se observa que el 56% de las participantes se encuentran en la categoría intermedio, lo que demuestra que las niñas evaluadas presentan una visión equilibrada de la vida fruto de las experiencias a lo largo de sus vidas. Al momento de enfrentar situaciones negativas, responden con tranquilidad ante sucesos difíciles, logrando modulares conductas saludables al hacer frente a la adversidad. En relación a la descripción a estos resultados, Salgado (2009) reporta que la forma de enfrentarse a las dificultades y salir fortalecido de ellas, depende de la manera en cómo perciben estas situaciones difíciles, siendo el optimismo y la felicidad variables que permiten un mejor afronte de las situaciones adversas, permitiendo afrontarlas con serenidad y ecuanimidad.

En la dimensión sentirse bien solo se reporta que el 59% de las participantes se encuentran en un nivel alto. Este resultado manifiesta que las niñas muestran sentimientos de aceptación, favoreciendo el desarrollo personal; asimismo, presentan confianza en sus capacidades y habilidades que poseen, permitiendo formar una imagen de sentirse bien consigo mismo y ser único e importante. Estos hallazgos se aprecian en lo reportado por Pérez (2014), en donde describe que la dimensión confianza en sí mismo, presentó un mayor desarrollo en las adolescentes

encuestadas, siendo la dimensión satisfacción personal la de menor nivel menor.

En relación a la dimensión confianza en sí mismo se reporta que el 50% de las participantes se encuentran en un nivel alto, evidenciando que las participantes se sienten satisfechos a nivel personal, pudiendo asumir y comprender el significado de la vida, mostrando una visión positiva al sentir que las personas de su medio contribuyen al significado de sus vidas. Este hallazgo es tratado en el estudio de Velázquez y Montgomery (2009) quienes manifiestan que la aceptación y la confianza en uno mismo, es una fuente protectora para el desarrollo de indicadores de depresión en adolescentes.

En el área perseverancia se reporta que el 46% de las encuestadas se encuentran en un nivel intermedio. A nivel nacional, Castilla, Caycho, Shimabukuro y Torres-Calderón (2014), hallaron que la mayoría de los adolescentes encuestados sienten que no pueden manejar varios sucesos al mismo tiempo y buscar una solución favorable, lo cual evidencia que los adolescentes no cuentan con factores personales suficientes para enfrentar las dificultades que se les presenten con un sentido positivo y creatividad.

Por otra parte, el análisis de la resiliencia en función a la edad en el presente estudio; se reporta que el 54.9% de las niñas con edad de 11 años y el 51.6% de niñas con edad de 12 años se encuentran en la categoría de nivel alto de resiliencia. Estudios evidencian que a medida que uno se va desarrollando biológicamente, los niveles de resiliencia tienden a aumentar, esto se traduce en una asociación directa entre la edad de la persona y los niveles de resiliencia (Castilla et al., 2016).

#### **4.4. Conclusiones**

- Los datos obtenidos demuestran que del total estudiantes que participaron de esta investigación, un 27,45% posee un nivel de resiliencia muy alto, un 53,92% un porcentaje alto, 15,69% se ubica en el nivel intermedio y finalmente un 2,94% evidenció un nivel bajo de resiliencia.
- Los resultados en cuanto a la Dimensión de Satisfacción Personal, un 24,51% de

las estudiantes evidenciaron un nivel muy alto, 57,84% alto, 13,73% intermedio, y finalmente un 3,92% presentaron un nivel bajo.

- Los resultados, muestran que con respecto a la Dimensión Ecuanimidad Diagnosticada el 2,94% de las estudiantes presentan un nivel muy alto. Las alumnas pertenecientes al nivel alto fueron un 28,43%, en el nivel intermedio se encuentran un 55,88% y por último en el caso del nivel bajo se encontró un 12,75%.
- Los resultados denotan que la mayor parte de las estudiantes evaluadas poseen un nivel alto en cuanto a la dimensión Sentirse bien solo reflejado en un 58,82%. En cuanto al nivel muy alto encontramos a un 8,82%, 30,39% en el nivel intermedio y un 8.82% de las estudiantes se ubican en el nivel bajo.
- Los resultados obtenidos en cuanto a la dimensión Confianza en sí mismo de Resiliencia. Estos evidencian la presencia significativa del nivel alto de esta dimensión (50,00%) en las alumnas participantes de este estudio. Así mismo, se encuentra que un 37,25% de alumnas poseen un nivel muy alto, 9,80% nivel intermedio y 2,94% un nivel bajo en cuanto a la dimensión investigada.
- Los resultados obtenidos, evidencian una tendencia en las estudiantes a poseer un nivel intermedio (46,08%) en la dimensión perseverancia de nuestra variable estudiada.
- Los resultados muestran la presencia de nuestra variable de estudio en las alumnas pertenecientes a nuestra muestra según edad; se observa que en la edad de 11 años el 54,9% de las estudiantes posee un nivel alto de resiliencia, mientras que un 2,8% presenta un nivel bajo.

En el caso de la edad de 12 años, el mayor porcentaje 51,6% también se ubica en el nivel alto, mientras que un 3,2% se ubican en el nivel bajo.

- Encontramos que la presencia de nuestra variable de estudio en las alumnas pertenecientes a nuestra muestra según nivel socioeconómico; en Cercado de Lima el 54,5% de las estudiantes posee un nivel alto de resiliencia, mientras que

un 3,6% presenta un nivel bajo.

En el caso de quienes viven en Breña, el mayor porcentaje 51,9% también se ubica en el nivel alto, mientras que un 3,7% se ubican en el nivel bajo.

Por último, para quienes viven en Otros distritos, el mayor porcentaje 55,0% también se ubica en el nivel alto, en este caso no hubo presencia del nivel bajo.

#### **4.5 Recomendaciones**

- ❖ Proponer un programa de intervención con el fin de fomentar y desarrollar la resiliencia en las estudiantes. Este programa de intervención deberá guiarse de las conclusiones y recomendaciones de este estudio, para así poder trabajar de una manera más objetiva y eficiente los puntos encontrados en nuestra muestra.
- ❖ Orientar los objetivos de intervención en función de los resultados obtenidos en esta investigación en cuanto a las dimensiones evaluadas y la relación de la variable con los aspectos sociodemográficos.
- ❖ A nivel general, implementar en los centros educativos programas que permitan desarrollar la resiliencia en niños y adolescentes; en el área de Tutoría o a través del desarrollo de talleres. Así mismo, desarrollar propuestas de seguimiento, que permitan monitorear el avance y cumplimiento de objetivos.
- ❖ Divulgar el constructo de resiliencia y su importancia en la vida del ser humano, en especial en la calidad de vida del niño y adolescente. Esto se puede realizar a través de charlas, talleres que fomenten el conocimiento de la resiliencia y sobre todo, orientarla a la importancia de su desarrollo desde edades tempranas, para tener adultos saludables y con capacidad de adaptación frente a los cambios y circunstancias que la vida nos pone en frente.
- ❖ Ampliar la información obtenida en esta investigación a partir de desarrollo de nuevas investigaciones que brinden aportes al conocimiento y trabajo de este constructo.

## **CAPÍTULO V**

### **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**

"Aprendiendo a bailar bajo la lluvia"

#### **5.1 Descripción del Problema**

La investigación realizada muestra los resultados obtenidos de las estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de una institución educativa parroquial de 2018, mediante la aplicación de la Escala de Resiliencia ER de Walding y Young. Se evidenció, que las alumnas presentan nivel promedio en las dimensiones de:

Ecuanimidad, que hace referencia a una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.

Perseverancia, que hace referencia al persistir ante la adversidad o las situaciones de crisis, tener un fuerte deseo de continuar luchando para construir la vida de uno mismo.

#### **5.2 Objetivos**

##### **5.2.1 Objetivo General**

Promover la resiliencia en las alumnas de 5to y 6to de primaria a través del programa de intervención para un mejor afrontamiento en situaciones de crisis.

##### **5.2.2 Objetivos Específicos**

- Desarrollar la dimensión Ecuanimidad en las estudiantes de 5to y 6to grado de primaria a través del uso de técnicas gestálticas expresivas: dramatización, visualización, collage, darse cuenta.
- Favorecer la dimensión Perseverancia en las estudiantes de 5to y 6to grado de primaria a través del uso de técnicas gestálticas expresivas: collage, dramatización, darse cuenta.

### **5.3 Justificación del Programa**

Este programa de intervención busca que las adolescentes aumenten su capacidad para adaptarse positivamente a situaciones adversas. Así mismo, busca que las estudiantes logren mantener flexibilidad y balance en su vida en la medida que confrontan circunstancias difíciles y eventos traumáticos.

Es importante su realización, ya que su finalidad es promover el nivel de resiliencia en las estudiantes, a través de estrategias que estimulen el desarrollo de las dimensiones, de tal manera que al finalizar el programa las estudiantes mejoren su capacidad para hacerle frente a situaciones conflictivas y a la vida misma, teniendo una actitud proactiva y resolutiva, lo que les permite tener un desarrollo saludable.

### **5.4 Alcance**

Dirigido a 102 alumnas de 5to y 6to grado de primaria, de secciones A y B, cuyas edades están comprendidas entre 11 y 13 años de edad.

### **5.5 Metodología**

Este programa de intervención tiene un enfoque gestáltico. Se desarrollará con las 102 estudiantes, quienes serán agrupadas por sección para la realización del taller. Se trabajarán 6 sesiones, divididas en una sesión por semana, cuya duración será de 70 minutos.

Se ejecutarán ejercicios vivenciales y participativos para interiorizar los aspectos teóricos impartidos durante las sesiones.

SESIONES:

Sesión 1: “Conociendo la ecuanimidad”

Sesión 2: “Descubriendo mi interior”

Sesión 3: “Reconociéndome”



Sesión 4: “Luchar y continuar”

Sesión 5: “Enfrentando situaciones de crisis”

Sesión 6: “Soy resiliente”

## **5.6 Recursos**

### **5.6.1 Humanos**

- Responsable del Programa: Verónica Elías Alburqueque
- Directora de la I.E.: Ida Lingán Pinto
- Docentes:
  - Tatiana Rojas
  - Silvia Aguirre

### **5.6.2 Materiales**

- 1 Pelota pequeña
- 15 Tijeras
- 1 Goma grande
- 1 Caja de Plumones gruesos
- 1 Cinta scotch
- Paleógrafo
- 1 Paquete de Hojas bond
- 1 Paquete de Hojas de colores
- 15 Cartulinas de colores

- Laptop
- Proyector
- 1 Caja de Lapiceros
- 1 Caja pequeña
- 1 Espejo
- 1 Papel regalo
- 1 Caja de Lápices
- Revistas, Periódicos

### 5.6.3 Financieros

Este costo se cubrirá con el apoyo de la institución educativa particular

<b>MATERIALES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO</b>
Pelota pequeña	01	S/.5.00
Tijeras	04	S/.8.00
Goma grande	01	S/.5.00
Caja de Plumones	01	S/.12.00
Cinta Scotch	01	S/.3.50
Paleógrafo	06	S/.3.00
Paquete de Hojas bond	01	S/.14.00
Paquete de Hojas de colores	01	S/.15.00
Cartulinas de colores	15	S/. 15.00
Caja de Lapiceros	01	S/.8.00
Caja pequeña	01	S/.1.00
Espejo	01	S/.2.00
Papel regalo	02	S/.1.00
Caja de Lápices	01	S/. 7.00
Revistas, Periódicos	10	S/.30.00
Proyector	01	-
Laptop	01	-
	<b>TOTAL</b>	<b>S/. 131.00</b>

#### 5.6.4 Cronograma

ACTIVIDADES	ABRIL				MAYO	
	1	2	3	4	5	6
<b>Sesión 1: “Conociendo la ecuanimidad”</b>	X					
<b>Sesión 2: “Descubriendo mi interior”</b>		X				
<b>Sesión 3: “Reconociéndome”</b>			X			
<b>Sesión 4: “Luchar y continuar”</b>				X		
<b>Sesión 5: “Enfrentando situaciones de crisis”</b>					X	
<b>Sesión 6: “Soy resiliente”</b>						X

## 5.7 Desarrollo de las sesiones

### Programa de Intervención: “Aprendiendo a Bailar bajo la Lluvia”

#### Sesión 1: “Conociendo la ecuanimidad”

Objetivo: Sentar las bases del taller y hacerme consciente de mi actitud ante la adversidad con la técnica gestáltica dramatización y darse cuenta.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Conocer las bases del taller y establecer normas que permitan un adecuado desarrollo del mismo.	El Psicólogo encargado del taller se presentará y realizará una exposición breve de las bases del taller, respondiendo a dudas e interrogantes que puedan surgir, se establecerá junto a las alumnas las normas básicas de comportamiento.	5 minutos	Ninguno
Dinámica: “Saluda con tu cuerpo”	Conocer a las participantes y propiciar la integración del grupo.	Se invita a las estudiantes a formar dos círculos (uno dentro del otro) con igual número de personas y pide que se miren frente a frente. Se les indica que empezarán a presentarse con la mano, al hacerlo deben mencionar su nombre, su hobby, algo que le gusta y que no le gusta. Inmediatamente, se da la señal para que se rueden los círculos cada uno en sentido contrario, de tal forma que le toque otra persona enfrente. Finalmente se les pide que se saluden dándose un abrazo y realicen a la otra persona las mismas preguntas que hicieron antes, después vuelven a girar de nuevo y esta vez se saludan con los pies, posteriormente con los codos, los hombros, etc.	10 minutos	Ninguno
Tema 1: Ecuanimidad	Definir la ecuanimidad e identificarla como primer componente para desarrollar la resiliencia.	Se realizará una breve exposición acerca de la ecuanimidad, teniendo en cuenta los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Actuar de forma ecuanime, ¿qué significa?</li> <li>• Características</li> </ul>	15 minutos	Proyector Laptop
Aplicación de la técnica: Dramatización	Identificar las situaciones y mi modo de responder frente a las situaciones que enfrente a diario, con la finalidad de generar	Se presentan imágenes de situaciones que ellas vivencian en la vida cotidiana: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al momento de dar un examen en el colegio.</li> <li>- Teniendo una discusión con uno o ambos padres.</li> <li>- Recibiendo una reprimenda por parte de profesor.</li> </ul>	30 minutos	Ninguno

	<p>cambios que me permitan moderar mi actitud frente a ellas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manteniendo una discusión con una de sus compañeras del aula.</li> </ul> <p>Se comenta cada una de las imágenes, teniendo en cuenta como ha sido su experiencia en estas circunstancias, cual ha sido su reacción frente a estas situaciones, que es lo que más les disgustó y porqué, cómo creen que tomaron las cosas en esas situaciones.</p> <p>Se dividirá al grupo en 4 equipos, se les pedirá representar las situaciones trabajadas, su representación estará dividida en dos partes: En la primera parte dramatizarán a su forma de reaccionar de manera habitual frente a esas circunstancias, luego se reflexionará acerca de ese modo de responder, cuantas veces les ha sucedido, que consecuencias les ha traído.</p> <p>En la segunda parte plantearán un modo distinto de enfrentar esas situaciones y de igual forma lo dramatizarán, se reflexionará en grupo sobre lo observado, teniendo en cuenta cuales fueron los cambios que se dieron al momento de enfrentar cada situación, que aspectos positivos encontraron en responder de manera distinta.</p>		
Darse cuenta	<p>Construir una idea general acerca de la importancia de tomar las cosas tranquilamente y regular nuestro modo de enfrentar las situaciones que acontecen en nuestra vida cotidiana.</p>	<p>Se ubicará a las participantes en círculo y se realizará un conversatorio sobre lo que aprendieron en la sesión de hoy, cerrando con:” En la sesión de hoy me di cuenta de...”.</p>	10 minutos	Ninguno.

## Sesión 2 : “Descubriendo mi ser interior“

Objetivo: Descubrir en que situaciones actué con ecuanimidad a través del uso de la técnica de visualización

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Lluvia de Ideas	Introducir el tema a trabajar en la sesión de hoy	Para iniciar la sesión, se hace un breve recuento de lo trabajado en sesión anterior, luego se hace una breve introducción.	10 minutos	Ninguno
Aplicación de la técnica: Visualización	Descubrir en qué situaciones tuve una respuesta ecuaníme frente a la adversidad.	Se ubica a las participantes sentadas en círculo con los ojos cerrados. Se inicia el ejercicio pidiéndoles que realicen tres respiraciones profundas y luego evoquen una situación dolorosa que vivenciaron a lo largo de su vida y las transformó. Recuerden que edad tenían, quienes formaban parte de ese momento, qué sintieron y como hicieron para sobresalir. Se finaliza la visualización con tres respiraciones profundas. Posteriormente se les entrega una hoja en blanco y un lapicero, pidiéndoles escriban tres cualidades que tuvieron que usar o desarrollar para afrontar esa situación. Se hace un conversatorio acerca de lo trabajado en el ejercicio.	35 minutos	Hojas Bond Lapiceros
Diálogo	Compartir lo experimentado acerca de nuestra capacidad de resistir.	Sentadas en círculo, cada una compartirá ¿cómo se sintió en el ejercicio anterior?, ¿qué es lo que más las movió?, ¿qué sensación y/o emoción les produce leer las tres cualidades que escribieron?	15 minutos	Ninguno
Darse cuenta	Reflexionar acerca de lo aprendido en la sesión de hoy.	Se les invita a formar un círculo y comentar una a una de qué se dieron cuenta después de haber trabajado en la sesión.	10 minutos	Ninguno

### Sesión 3: “Reconociéndome”

Objetivo: Descubrir nuestra capacidad enfrentar nuestras vivencias desde una mirada ecuánime, a través de la técnica Collage

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Lluvia de Ideas	Introducir el tema a trabajar en la sesión de hoy.	Para iniciar la sesión, se les pregunta cómo llegan a la sesión de hoy y se les hace un breve recuento de lo trabajado en la sesión anterior.	15 minutos	Ninguno
Aplicación de la Técnica: “Collage de mis vivencias”	Descubrir que las situaciones que han enfrentado les sirvieron para responder de manera distinta ahora frente a un momento difícil.	Se les da a las estudiantes la siguiente consigna: “Hagan un retrato visible y sensible de ustedes, de su vida, elijan los materiales que utilizarán, formen un diseño que sea interesante de mirar y tocar. Reflejen como lo que quedó en ustedes después de cada vivencia difícil, lo pueden expresar mediante los colores, texturas y formas que cada una escoja para su collage.” Se compartirá en equipo que significa cada una sus trabajos. Se reflexionará sobre la importancia de mirar en su interior para darse cuenta que han tenido vivencias a las que han respondido cada una desde su modo de ser, que cada situación les trajo algo valioso por difícil que haya sido e influyó en como toman las cosas ahora, en su manera de responder.	40 minutos	Revistas Tijeras Cartulinas Hojas Bond de colores Temperas Plumones Goma y Uhu
Dinámica de cierre: ¿Qué me llevo el día de hoy?	Integrar lo aprendido en la sesión de hoy.	Al finalizar la sesión se les entrega a las alumnas un corazón de cartulina y en él, se les pide coloquen en una palabra que refleje lo que descubrieron acerca de si mismas en la sesión y en una estrella lo que se llevan de lo trabajado.	15 minutos	Cartulina roja y amarilla Plumones

## Sesión 4: “Luchar y continuar”

Objetivo: Descubrir nuestra capacidad para continuar luchando frente a las situaciones que vivenciamos a través de la técnica darse cuenta.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Lluvia de Ideas	Introducir el tema a trabajar en la sesión de hoy.	Para iniciar la sesión, se les pregunta cómo llegan a la sesión de hoy y se les hace un breve recuento de lo trabajado en la sesión anterior.	5 minutos	Ninguno
Tema 3: Perseverancia	Definir la perseverancia como factor importante de la resiliencia.	Se realizará una breve exposición acerca de la dimensión Perseverancia, teniendo en cuenta los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Características</li> </ul>	10 minutos	Proyector Laptop
Ejercicio: Carrera de Globos	Identificar la perseverancia como un valor que poseemos en mayor o menor medida y que podemos desarrollando.	Hacer una carrera con todas las alumnas, se les coloca en fila, cada uno tendrá un globo (desinflado) y un vaso plástico en frente, deberán hacer avanzar el vaso hasta una meta, el vaso solo deberá desplazarse con el viento que logren acumular dentro del globo, esto quiere decir el competidor infla el globo y luego lo desinfla tras el vaso para que este avance. Hacer hincapié que no ganará el que lo haga más rápido, sino el que lo haga bien y llegue hasta el fin. Sentadas en círculo cada una comparte su experiencia realizando el ejercicio anterior, teniendo como base las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Te fue difícil llegar a la meta?</li> <li>- ¿Qué te generó más dificultad?</li> <li>- ¿Sentiste cansancio, agotamiento? ¿Qué percibiste con respecto a ti en esos momentos?</li> <li>- ¿En qué situaciones te has sentido de la misma forma?</li> <li>- ¿Qué te motivó a continuar?</li> </ul> Luego reflexionamos acerca de cómo en nuestra vida cotidiana enfrentamos situaciones, algunas más difíciles que otras, muchas veces nos sentimos agotadas, agobiadas o sin fuerzas. Podemos sentir que la situación es muy difícil y que no necesariamente será fácil sobresalir.	30 minutos	Globos Vasos de plástico
Aplicación de la técnica: Darse cuenta	Descubrir nuestra capacidad para sobresalir y seguir luchando frente a las situaciones que vivimos.	Se les hace entrega de un corazón hecho de cartulina y plumón a cada una, en él escribirán lo que se han dado cuenta al culminar el taller del día de hoy, acerca de la perseverancia y las cosas que las impulsan a seguir luchando día a día.	15 minutos	Cartulinas rojas. Plumones



## Sesión 5: “Enfrentando situaciones de crisis”

Objetivo: Descubrir mi capacidad de resistir y perseverar en situaciones de crisis a través de la técnica dramatización.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica de animación: “Babor – estribor”	Animar el grupo.	Los participantes se paran en el centro del salón. Se explica a las estudiantes que cuando el líder grite “Estribor”, deben correr hacia la derecha. Si grita “Babor”, hacia la izquierda y si grita “Tripulación al barco”, todos corren hacia al centro nuevamente.	5 minutos	Ninguno
Aplicación de la técnica: Dramatización: “Recreando situaciones cotidianas”	Identificar modos de afrontamiento y perseverancia, frente a circunstancias difíciles que la vida plantea.	Se divide a las participantes por grupos, en cada uno se hace una lluvia de ideas acerca de las situaciones a las que se enfrentan y/o podrían enfrentarse, que les gustaría representar mediante la dramatización y se elige una. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La persona que propuso el tema será el primer actor y deberá elegir al resto de participantes que necesite para representar la situación.</li> <li>2. Primero, se detallará la situación a través de un guion en el cual se les explica a los actores su papel.</li> <li>3. Cuando cada equipo esté listo, sale y presentan su dramatización.</li> <li>4. Al finalizar, los actores deben expresar como se han sentido y los observadores deben hacer feedback tanto positivo como negativo del modo de actuar, frente a esa situación, de sus compañeras.</li> </ol> <p>Situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Semana de exámenes bimestrales.</li> <li>- Recarga de tareas y trabajos en el colegio.</li> <li>- Conflictos en casa</li> <li>- Problema de salud</li> </ul>	35 minutos	Hojas Bond Lapiceros
Retroalimentación	Identificar que podemos cambiar en nuestro modo de enfrentar las situaciones.	Se orienta a las alumnas a descubrir su mirada y modo de enfrentar la situación problema, evaluar otros modos de enfrentar las situaciones. Se les invita a descubrir el para qué, de resistir ante una situación difícil.	15 minutos	Ninguno
Dinámica de cierre: ¿Qué me llevo el día de hoy?	Interiorizar lo aprendido.	Se les invita a formar un círculo y se les pide que en una palabra resuman que se llevan en la sesión de hoy.	5 minutos	Ninguno

## Sesión 6: “Soy Resiliente”

Objetivo: Propiciar la visión de sí mismas, como resilientes a través de la técnica del Collage.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica Los cuchillos	Propiciar un espacio de animación e integración.	Es un juego muy divertido y sencillo. Se les explica a las estudiantes que cuando el líder mencione cuchillos todos se ponen de pie, cuando diga cucharas se sientan y cuando diga cubiertos se cambian de lugar. Quien se equivoque va saliendo del juego. Gana quien queda al final.	5 minutos	Ninguno
Lluvia de ideas: Resiliencia	Integrar las dimensiones, para construir la idea central de resiliencia.	Se compartirá las experiencias vividas a lo largo de las sesiones del taller, haciendo énfasis en los aspectos de la resiliencia trabajados y como los vivencian ahora en la última sesión. Se construirá una idea global de resiliencia, teniendo en cuenta: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición.</li> <li>- Características de una persona resiliente.</li> <li>- Dimensiones.</li> </ul>	15 minutos	Ninguno
Aplicación de la técnica: Collage: “Resiliencia una cualidad que yo poseo”	Integrar todas las dimensiones trabajadas durante el taller, en cada estudiante, como base de la resiliencia.	En una cartulina entregada a cada estudiante, pegarán los trabajos realizados en cada sesión, luego escribirán en la parte de atrás aquello que descubren acerca de sus habilidades y fortalezas para enfrentar las circunstancias que vivenciarán a lo largo de su vida. Se realiza la exposición de sus trabajos y se hacen comentarios.	30 minutos	Hojas Bond Lapiceros
¿Qué me llevo del taller?	Integrar lo aprendido en el taller.	Se invita a las estudiantes a formar un círculo y se les pide que en una palabra resuman lo que se llevan del taller.	10 minutos	Ninguno

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, G. (2002). Capacidad y factores asociados a la resiliencia en adolescentes del C. E. Mariscal Andrés Bello Cáceres del Sector IV de Pamplona alta, San Juan de Miraflores. Tesis de grado de Licenciatura en Enfermería. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Alarcón, R. (2009). Psicología de la Felicidad. Introducción a la Psicología Positiva. (1ra edición). Lima. Universitaria.
- Arana, K. & Quispe, P. (2008). Funcionamiento familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa de varones del distrito de Guadalupe. (Tesis de Grado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Arequipeño, F. & Gaspar, M. (2017). Resiliencia, felicidad y depresión en adolescentes de 3ero a 5to grado del nivel secundario de instituciones educativas estatales del distrito de Ate Vitarte, 2016 (Tesis de grado Universidad Peruana Unión, Lima.
- Bernard, B. (1991). Fostering Resiliency in Kids. Prospective Factor in the Family, School and Community. San Francisco, West Ed. Regional Educational Laboratory.
- Carretero, R. (2010). Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los Servicios Sociales. *NóMadas. Critical Journal Of Social And Juridical Sciences*, 27(3), 91 - 103. doi:- España.
- Castilla, H., Urritia, C. M., Shimabukuro, M. & Caycho T. (2014). Análisis psicométrico del índice de Esperanza de Herth en una muestra no clínica peruana. *Psicología desde el Caribe*, 31(2), 187-206.
- Castillo, E. & Jiménez, A. (2013). Resiliencia, percepción de apoyo social, apoyo familiar y autoestima, en estudiantes de establecimientos municipales con alto índice de vulnerabilidad escolar, de la comuna de Talca. 2013, de Universidad de Talca (Chile). Facultad de Psicología. Sitio web: <http://dspace.otalca.cl/handle/1950/9829>

- Chipana, T. (2017). Niveles de Resiliencia y Proyecto de Vida en Adolescentes de 1 a 5 de secundaria de Lima Sur. (Tesis de Grado) Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima, Perú.
- Cicchetti, D. (2003). Foreword. En S.S. Luthar (Ed.), Resilience and vulnerability. Adaptation in the context of childhood adversities (pp. Xix-xxvii). Cambridge, RU: Cambridge University Press.
- Del Águila, M. (2003). Niveles de resiliencia en adolescentes según género y nivel socioeconómico (Tesis de Grado). Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima, Perú.
- Fergus, S. & Zimmerman, M. (2005). Adolescent resilience: A framework for understanding healthy development in the face of risk. *Annual Review of Public Health*, 26, 399–419. <http://dx.doi.org/10.1146/annurev.pubhealth.26.021304.144357>.
- Fletcher, D. & Sarkar, M. (2012). A grounded theory of psychological resilience in Olympic champions. *Psychology of Sport and Exercise*, 13, 669-678
- Frankl, V. (1983). *La psicoterapia al alcance de todos*. Barcelona: Herder.
- García, M. & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77.
- Garnezy, N. (1993). Children in poverty: Resilience despite risk. *Psychiatry*, 56, 127, 136.
- Garnezy, N. (1991). Resilience in children's adaptation to negative life events and stressed environments. *Pediatric*, 20, 459-466.
- Gianino, L. (2012). *La resiliencia en niños institucionalizados y no institucionalizados*.

Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón. 20(2), 79-90.

Gómez, O., Del Rey, R., Romera, E. & Ortega, R. (2015). Los estilos educativos paternos y maternos en la adolescencia y su relación con la resiliencia, el apego y la implicación en acoso escolar. *Anales de Psicología*, 31(3), 979-989.

González, N. & Valdez, J. (2012). Optimismo-pesimismo y resiliencia en adolescentes de una universidad pública. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 19 (3), 207-214. Editorial Universidad Autónoma del Estado de México.

Grotberg, E. (1996). Informes de trabajo sobre el desarrollo de la primera infancia: Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano. Traducido por Suárez, Consultor Regional de Salud Familiar y Población de la OPS/OMS.

Guevara, M. & Severino, A. (2016) Resiliencia y riesgo suicida en adolescentes de un centro juvenil, Diagnóstico y Rehabilitación. Pimentel. (tesis de grado). Chiclayo - Perú: Universidad Privada Juan Mejía Baca.

Henderson, E. (2000). Nuevas tendencias en Resiliencia. Seminario Internacional: Resiliencia y sus aplicaciones prácticas en el Perú y otros países de América del Sur, octubre (Paper).

Henderson, N. & Milstein, M. (2003). Resiliencia en la escuela. México. Paidós.

Kotliarenco, M., Cáceres, I. & Fontecilla, M. (1997). Estado del Arte en Resiliencia. Washington D.C.: Organización Panamericana de la Salud.

Kumpfer, K. & Hopkins, R. (1993). Prevention: Current research and trends. *Recent Advances in Addictive Disorders*, 16, 11-20.

Luthar, S., Cicchetti, D. & Becker, B. (2000). Research on resilience: Response to commentaries. *Child Development*, 71(3), 573-575.

- Manciaux, M., Vanistendael, S., Lecomte, J. & Cyrulnik, B. (2003): «La resiliencia: estado de la cuestión», en M. Manciaux (Eds.), La resiliencia resistir y rehacerse. Barcelona: Gedisa.
- Martínez, I. & Vásquez, A. (2006). La resiliencia invisible. Infancia, inclusión social y tutores de vida. Barcelona: Gedisa.
- Masten, A. (2014). Invited commentary: Resilience and positive youth development frameworks in developmental science. *Journal of Youth and Adolescence*, 43(6), 1018-1024.
- Muniz et al., M., Santos, H., Kotliarenko, M., Suárez, E., Infante, F. & Grotberg, E. (1998). Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia. Organización Panamericana de la Salud.
- Murillo, C. (2014), Resiliencia en adolescentes varones y mujeres de una institución educativa estatal del distrito de La Esperanza, Trujillo. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1791/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_RESILENCIA.ADOLESCENTES.GENERO\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1791/1/RE_PSICOLOGIA_RESILENCIA.ADOLESCENTES.GENERO_TESIS.pdf)
- Nunnally, J., (1978), *Psychometric Theory*, New York, Mcgraw-Hill.
- Palomino, J. (2017). Resiliencia y rendimiento académico en escolares de 4to. y 5to. de secundaria en sectores vulnerables del distrito de Pueblo Nuevo, Chincha 2017.
- Pérez A. (2014). Nivel de Resiliencia en mujeres adolescentes institucionalizadas en el Orfanato Valle de los Ángeles [tesis de grado]. Guatemala: Universidad Rafael Landívar; Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/42/Perez-Ana.pdf>.
- Pinto, M., & Salas, G. (2014). Resiliencia en adolescentes institucionalizados en aldeas infantiles SOS y no institucionalizados (tesis pregrado). Universidad Católica de Santa María, Arequipa.

- Ramos, E., Rodríguez, A., Fernández, A., Revuelta, L y Axpe, I. (2015). Resiliencia y bienestar subjetivo en función del sexo y del nivel educativo en la adolescencia. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 3(1), 31-42.
- Rodríguez, C., & Velásquez, D. (2017). *Tesis*. Recuperado a partir de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/27282>.
- Rodríguez, A., Ramos, E., Ros I. & Fernández A. (2015) Relaciones de la resiliencia con el autoconcepto y el apoyo social percibido en una muestra de adolescentes. *Acción psicológica*. , vol. 12, nº. 2, 1-14.
- Rodríguez, A., Ramos, E., Ros, I. & Zuazagoitia, A. (2018) IMPLICACIÓN ESCOLAR DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA: LA INFLUENCIA DE LA RESILIENCIA, EL AUTOCONCEPTO Y EL APOYO SOCIAL PERCIBIDO *Educación XX1*, vol. 21, núm. 1, 2018, pp. 87-108 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España.
- Ruiz & Echeverría (2015). “La influencia de la disfuncionalidad familiar en la resiliencia en niños y niñas en el medio escolar de 6to de básica del centro educativo Jesús María Yepes de la ciudad de Quito”.2015, Universidad Central de Ecuador (Ecuador).
- Castillo, E. & Jiménez, A. (2013). Resiliencia, percepción de apoyo social, apoyo familiar y autoestima, en estudiantes de establecimientos municipales con alto índice de vulnerabilidad escolar, de la comuna de Talca. 2013, de Universidad de Talca (Chile).
- Rutter, M. (1985): «Resilience in the face of adversity: Protective factors and resistance to psychiatric disorder», *British Journal of Psychiatric*, 147, 598-611.
- Rutter, M. (2007). Resilience, competence, and coping. *Child Abuse and Neglect*, 31(3), 205-209.
- Salgado, A. (2009). FELICIDAD, RESILIENCIA Y OPTIMISMO EN ESTUDIANTES DE

COLEGIOS NACIONALES DE LA CIUDAD DE LIMA. *Liberabit. Revista de Psicología*, 15 (2), 133-141.

Sánchez, H. & Reyes, C. (2006) Metodología y diseño de la investigación científica. Lima: Editorial Visión Universitaria.

Silva, G. (1999). Resiliencia y violencia política en niños. Buenos Aires: Colección Salud Comunitaria, Universidad Nacional de Lanús.

Tam, J., Vera, G., & Oliveros, R. (2008). Tipos, metodos y estrategias de investigacion científica. *Revista Escuela Posgrado Ricardo Palma*, 5, 145–154. Recuperado de: [http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj\\_mo\\_dela\\_pa-5-145-tam-2008- investig.pdf](http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_mo_dela_pa-5-145-tam-2008- investig.pdf).

Toland, J., & Carrigan, D. (2011). Educational psychology and resilience: New concept, new opportunities *School Psychology International*, 32(1), 95-106. doi: <http://dx.doi.org/10.1177/0143034310397284>.

Ungar, M. (2011). The social ecology of resilience: Addressing contextual and cultural ambiguity of a nascent construct. *American Journal of Orthopsychiatry*, 81(1), 1-17. doi: 10.1111/j.1939-0025.2010.01067.

Vanistendael, S. (1994). Resilience: a few key issues. Malta: International Catholic Child Bureau.

Vanistendael, S. (2005): «La resiliencia: desde una inspiración hacia cambios prácticos», 2º Congreso internacional de los trastornos de comportamiento en niños adolescentes. Madrid.

Vara, A. (2012). Desde La Idea hasta la sustentación: Siete pasos para una tesis exitosa. Un método efectivo para las ciencias empresariales. Instituto de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos. Universidad de San Martín de Porres. Lima. Manual electrónico disponible en internet: [www.aristidesvara.net](http://www.aristidesvara.net) 451 pp.



Wagnild, G. & Young, H. (1993). Escala de resiliencia. Recuperado de <http://es.slideshare.net/ipsiasinstitutopsiquiatrico/39013071-escaladeresilienciadewagnildyyoung>.

Walsh, F. (1998). Resiliencia Familiar. Buenos Aires: Amorroutu.

Wolin, S. & Wolin, S. (1993): The resilient self: how survivors of troubled families rise above adversity. Nueva York: Villard Books.

## **ANEXOS**

### Anexo 1. Matriz de consistencia

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	Resiliencia	Satisfacción Personal	<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION:</b>  Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Nivel: Descriptivo Diseño: No Experimental.  <b>POBLACIÓN:</b> La población de estudio son las estudiantes de una Institución educativa Parroquial en el Cercado de Lima 2017.  <b>MUESTRA:</b> Para la muestra se escogió a las estudiantes de 5to y 6to grado de una Institución educativa Parroquial en el Cercado de Lima 2017.  <b>TAMAÑO DE LA MUESTRA:</b> 102 estudiantes
¿Cuáles son los niveles de Resiliencia en las estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?	Determinar cuáles son los niveles de Resiliencia en las estudiantes de 5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.	Es definida como una característica de la personalidad que nos ayuda a sobrellevar el efecto negativo del estrés, promoviendo	Ecuanimidad	
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	nuestra adaptación, lo que implica fuerza emocional, valentía y adaptabilidad. (Wagnild y young, 1993)	Sentirse bien solo	
¿Cuál es el nivel de la dimensión Ecuanimidad de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?	Describir el nivel de la dimensión Ecuanimidad de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.	Adolescencia	Confianza en sí mismo	
¿Cuál es el nivel de la dimensión Sentirse de Resiliencia bien solo en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?	Describir el nivel de la dimensión Sentirse bien solo de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.	La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo del ser humano comprendido entre	Perseverancia	

<p>¿Cuál es el nivel de la dimensión Confianza en sí mismo de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?</p>	<p>Describir el nivel de la dimensión Confianza en sí mismo de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.</p>	<p>la niñez y la edad adulta, con edades de los 10 a los 19 años. Es una de las etapas de cambios más importantes en la vida del ser humano.</p>		<p>TÉCNICA DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA: Directa e Indirecta.</p>
<p>¿Cuál es el nivel de la dimensión Perseverancia de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?</p>	<p>Describir el nivel de la dimensión Perseverancia de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.</p>			<p>INSTRUMENTO: Se utilizó como instrumento la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild, G. y Young H. para medir la resiliencia.</p>
<p>¿Cuál es el nivel de la dimensión Satisfacción de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?</p>	<p>Describir el nivel de la dimensión Satisfacción de Resiliencia en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.</p>			<p>Instrumento que consta de 25 ítems que son puntuados en una escala de tipo Likert de 7 puntos, que se puntúan de forma positiva.</p>
<p>¿Cuáles son los niveles de resiliencia según sexo, nivel socioeconómico, si vive con el padre o no, en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017?</p>	<p>Describir los niveles de resiliencia según sexo, nivel socioeconómico, si vive con el padre o no, en estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima 2017.</p>			<p>Su administración es de forma individual y/o colectiva.</p> <p>VARIABLE DE ESTUDIO: Resiliencia</p>

## Anexo 2. Carta de presentación a la institución educativa



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 28 de noviembre del 2017

Carta N° 3193-2017-DFPTS

Señora  
**IDA MAGNOLIA LINGAN PINTO**  
**DIRECTORA**  
**CENTRO EDUCATIVO PARROQUIAL PATROCINIO DE SAN JOSÉ**  
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Veronica Lisset ELIAS ALBURQUEQUE**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 71-95119-6, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS  
Decano (e)  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/ch  
Id. 780276

Av. Petit Thouars 248, Lima  
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo: 3304  
E-mail: psic-soc@uigv.edu.pe

### Anexo 3. Carta de aceptación para la aplicación de la investigación



C.E.Parroquial "PATROCINIO DE SAN JOSÉ"  
Jr. Pomabamba 780 – Lima 5  
Teléfono: 424 4414 Fax: 330 4625  
R.D. N° 5635/64 - R.D. N° 3427/65

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"

#### CONSTANCIA DE TRABAJO DIAGNOSTICO

La Directora del C. E. Parroquial "Patrocinio de San José", Ida Magnolia Lingán Pinto, deja constancia, que la señorita Veronica Lisset Elias Alburqueque, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega realizó la muestra representativa de investigación solicitada para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.

Se extiende el presente documento para los fines de la interesada.

Lima, 6 de diciembre del 2018



  
Ida Magnolia Lingán Pinto  
Directora

## Anexo 4. Escala de resiliencia ER

**Instrucciones:** Le pedimos que lea con atención las frases y encierre en un círculo el número indicando su grado de acuerdo o en desacuerdo con cada ítem.

**Alternativas de respuesta:** Las posibles respuestas se muestran en una escala creciente del 1 al 7. No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No deje frases sin responder. Solo elija una alternativa

**Tiempo de duración de la evaluación:** 15 minutos aproximadamente

N	Ítem	Estar en desacuerdo - Estar de acuerdo
1	Cuando planeo algo lo llevo a cabo	1 2 3 4 5 6 7
2	Por lo general consigo lo que deseo por uno u otro modo.	1 2 3 4 5 6 7
3	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas.	1 2 3 4 5 6 7
4	Para mí, es importante mantenerme interesado(a) en las cosas.	1 2 3 4 5 6 7
5	En caso que sea necesario, puedo estar solo(a).	1 2 3 4 5 6 7
6	Me siento orgulloso(a) de haber conseguido algunas cosas en mi vida.	1 2 3 4 5 6 7
7	Tomo las cosas sin mucha importancia.	1 2 3 4 5 6 7
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a)	1 2 3 4 5 6 7
9	Me siento capaz de llevar varias cosas a la vez.	1 2 3 4 5 6 7
10	Soy decidido(a).	1 2 3 4 5 6 7
11	Rara vez me pregunto de que se trata algo.	1 2 3 4 5 6 7
12	Tomo las cosas día por día	1 2 3 4 5 6 7
13	Puedo sobrellevar tiempos difíciles, porque ya he experimentado lo que es la dificultad.	1 2 3 4 5 6 7
14	Tengo auto disciplina.	1 2 3 4 5 6 7
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas.	1 2 3 4 5 6 7
16	Por lo general encuentro de qué reírme.	1 2 3 4 5 6 7
17	Puedo sobrellevar el mal tiempo por mi autoestima.	1 2 3 4 5 6 7
18	Las personas pueden confiar en mí en una emergencia.	1 2 3 4 5 6 7
19	Puedo ver una situación desde diferentes puntos de vista.	1 2 3 4 5 6 7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no lo deseo.	1 2 3 4 5 6 7
21	Mi vida tiene un sentido	1 2 3 4 5 6 7
22	No me lamento de cosas por las que no puedo hacer nada.	1 2 3 4 5 6 7
23	Puedo salir airoso(a) de situaciones difíciles.	1 2 3 4 5 6 7
24	Tengo la energía suficiente para llevar a cabo lo que tengo que hacer.	1 2 3 4 5 6 7
25	Acepto el que existan personas a las que no les agrado.	1 2 3 4 5 6 7

## **Anexo 5. Ficha de datos sociodemográfica**

A continuación, encontrarás algunas preguntas generales acerca de tus datos básicos, después de cada pregunta marca la opción acorde a ti.

Los datos son anónimos, por eso trata de ser totalmente sincera.

**Sexo:** Femenino

**Colegio:** C.E. Parroquial Patrocinio de San José

**1) ¿Cuántos años tienes?:**

- a) 11
- b) 12
- c) 13

**2) ¿Cuál es tu distrito de residencia?:**

- a) Cercado de Lima
- b) Breña
- c) Otros

**3) ¿En qué grado estás?:**

- a) 5to de Primaria
- b) 6to de Primaria

**4) ¿En qué sección?:**

- a) A
- b) B

**5) ¿Cuántos hermanos tienes?**

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3



**6) ¿Con quienes vives?**

- a) Vivo con ambos padres
- b) Vivo con solo uno de mis padres
- c) Vivo con otros familiares

**7) Lugar de Nacimiento**

- a) Lima
- b) Fuera de Lima

**8) Último nivel de estudio del Padre**

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Técnico
- d) Universitario

**9) Último nivel de estudio de la Madre**

- a) Primaria
- b) Secundaria
- c) Técnico
- d) Universitario

**10) ¿Qué tan buena eres en tu rendimiento académico en general?**

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo
- e) Muy malo

**Muchas gracias**

## **Anexo 6. Consentimiento Informado**

El motivo de la hoja del Consentimiento Informado es dar a conocer a los participantes de este estudio los motivos principales por la cuales están siendo evaluados, además, el propósito al que se quiere llegar.

La siguiente evaluación es para conocer el nivel de resiliencia en las estudiantes, que es la variable del estudio cuantitativo a realizarse para el Programa de Suficiencia Profesional, el mismo que está siendo dirigido por Veronica Lisset Elias Alburqueque, bachiller en Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Para efectos de la evaluación se requiere la participación voluntaria de cada participante por medio de este documento la cual es una formalidad que garantiza el uso de los resultados obtenidos mediante esta escala y fichas para el uso netamente científicos, haciendo reserva de los datos personales de cada participante. Por otro lado, cualquier pregunta respecto a esta evaluación y sus resultados puede darse previo contacto con mi persona al correo [veronica13067@gmail.com](mailto:veronica13067@gmail.com). O por otro lado puede proceder a no resolver estas evaluaciones.

Sin embargo, si usted desea continuar con la evaluación se le solicitará responder a las preguntas a continuación de cada evaluación, teniendo un promedio aproximado de 20 minutos para resolverlos.

Si decide ser parte de la siguiente investigación y conceder su consentimiento informado, deberá firmar en la parte inferior de este documento.

---

Firma del participante



# Plagiarism Checker X Originality Report

**Similarity Found: 20%**

Date: ~~miércoles, diciembre 26, 2018~~

Statistics: 3735 words Plagiarized / 18235 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

---

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y  
TRABAJO SOCIAL / Trabajo de Suficiencia Profesional Resiliencia en estudiantes de  
5to y 6to grado de Primaria de un Centro Educativo Parroquial del Cercado de Lima  
2017 Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología Presentado por:  
Autora: ~~Bachiller Verónica Lisset Elías Alburquerque~~ Lima-Perú 2018



## **ACTA DE ORIGINALIDAD**

Yo, Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz, asesor y revisor del trabajo académico titulado "RESILENCIA EN ESTUDIANTES DE 5TO Y 6TO GRADO DE PRIMARIA DE UN CENTRO EDUCATIVO PARROQUIAL DEL CERCADO DE LIMA 2017." Elaborado por ELIAS ALBURQUEQUE, VERONICA LISSET indico que este trabajo ha sido revisado con la herramienta Turnitin la cual evalúa el riesgo de plagio y he constatado lo siguiente:

El citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 20 %, en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia considerado como mínimo.

Por lo tanto se concluye que el trabajo es considerado como adecuado para el ámbito académico y no constituye plagio, además ha respetado la autoría de los postulados teóricos los cuales han sido referenciados utilizando las normas APA, cumpliendo con todas las normas de similitud establecidos por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Lima, 18 de marzo de 2018

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz  
DNI N° 32990613

