



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

TESIS

**“LA CONFIANZA ORGANIZACIONAL EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS
EMPRESAS (MYPES) MANUFACTURERAS DE LIMA METROPOLITANA Y LA
ACTITUD INNOVADORA DE SUS TRABAJADORES EN EL MARCO DE
TRATADOS DE LIBRE COMERCIO, FIRMADOS POR EL PERÚ. ”**

PRESENTADO POR :

MARCO ANTONIO SÁNCHEZ ALVARADO

Para optar el Grado de Doctor en Administración

Asesor: DR. ORLANDO CUADRA RODRIGUEZ

LIMA –PERÚ

2019

RESUMEN

La economía peruana está abierta al mundo, mediante Tratados de Libre Comercio(TLC), pero sus Mypes deben ser competitivas para atender la gran demanda generada, crecer, generar empleo y erradicar la pobreza. La investigación establece que se debe cambiar la confianza organizacional de estas empresas, materializada en el comportamiento de sus propietarios, directivos o sus representantes legales, quienes deben de confiar en sus trabajadores para conseguir de ellos una actitud innovadora. Por ello es recomendable el Modelo Z japonés que le da plena confianza al trabajador.

Las Mypes representan el 97.9% del empresariado formal en el Perú, su aporte a la producción nacional es (42.1%) y el valor de las exportaciones (2.2%), es muy bajo. Sólo el 1.6% de las empresas peruanas (medianas y grandes) produce casi el 60% de la producción nacional y concentra el 97% de las exportaciones totales, la diferencia es de las Mypes. El 88% de los empleos del sector empresarial, 60% de la PEA total, trabaja en las Mypes, siendo su productividad muy baja.

Se empleó las variables Confianza organizacional, Actitud innovadora y TLC, usando un diseño correlacional no paramétrico. En conclusión: La confianza organizacional en las Mypes manufactureras de Lima Metropolitana, se relaciona directamente con la actitud innovadora de sus trabajadores en el marco de tratados de Libre Comercio firmados por el Perú. Se utilizó la Correlación de Spearman, para comprobar la hipótesis obteniendo un Rho de Spearman positivo del orden de 0.704.

Palabras clave: Confianza organizacional, innovación, TLC.

ABSTRACT

The Peruvian economy is open to the world, through Free Trade Agreements (FTA), but its Mypes must be competitive to meet the high demand generated, grow, generate employment and eradicate poverty. The research establishes that the organizational trust of these companies must be changed, materialized in the behavior of their owners, managers or their legal representatives, who must trust their workers to get an innovative attitude from them. That is why the Japanese Z Model is recommended, which gives the worker full confidence.

Mypes represent 97.9% of formal entrepreneurship in Peru, their contribution to national production is (42.1%) and the value of exports (2.2%) is very low. Only 1.6% of the Peruvian companies (medium and large) produce almost 60% of the national production and concentrate 97% of the total exports, the difference is of the Mypes. 88% of the jobs in the business sector, 60% of the total EAP, work in the Mypes, with their productivity being very low.

The variables Organizational Trust, Innovative Attitude and TLC were used, using a nonparametric correlation design. In conclusion: The organizational trust in the manufacturing Mypes of Metropolitan Lima, is directly related to the innovative attitude of its workers in the framework of free trade agreements signed by Peru. The Spearman correlation was used to test the hypothesis obtaining a positive Spearman's Rho of the order of 0.704.

Key words: Organizational trust, innovation, FTA.