

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Inteligencia Emocional en niños y niñas institucionalizados de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima en el año 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Rosa Daysi Urrego Montoya

Lima - Perú

2019

## **DEDICATORIA**

A mis padres y familia por acompañarme incondicionalmente.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis amigos por compartir sus conocimientos y tiempo.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas de la Directiva N° 003-FPs y TS.-2016 de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para optar el título profesional bajo la modalidad TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL, presento mi trabajo de investigación denominado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS Y NIÑAS INSTITUCIONALIZADOS DE 7 A 12 AÑOS DE LOS ALBERGUES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE DAINNA DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA EN EL AÑO 2017”.

Por lo que, señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

Rosa Daysi Urrego Montoya

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
Presentación .....	iv
ÍNDICE .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
INTRODUCCIÓN .....	xiii
CAPITULO I .....	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	15
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	15
1.2 Formulación del problema .....	16
1.2.1 Problema general.....	16
1.2.2 Problemas específicos .....	16
1.3 Objetivos .....	17
1.3.1 Objetivo general .....	17
1.3.2 Objetivos específicos .....	17
1.4 Justificación e importancia.....	18
CAPÍTULO II .....	20
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	20
2.1 Antecedentes .....	20
2.1.1 Internacionales.....	20
2.1.2 Nacionales .....	22
2.2 Bases Teóricas.....	24

2.2.1	Teoría de las inteligencias múltiples.....	24
2.2.2	Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman .....	26
2.2.3	Modelo de la inteligencia emocional y social Bar-On (1997), .....	27
2.2.4	Componentes de la conducta emocional .....	34
2.2.5	Institucionalización .....	35
2.2.6	Niños institucionalizados .....	42
2.3	Definiciones Conceptuales .....	47
CAPÍTULO III .....		49
METODOLOGÍA .....		49
3.1	Tipo y diseño de investigación.....	49
3.1.1	Tipo y enfoque .....	49
3.1.2	Niveles .....	49
3.1.3	Diseño de investigación .....	50
3.2	Población y muestra .....	50
3.3	Identificación de Variable.....	51
3.3.1	Operacionalización de la variable .....	52
3.4	Técnica e instrumentos de la recolección de datos.....	53
3.4.1	Técnica .....	53
3.4.2	Instrumento .....	53
CAPÍTULO IV.....		58
PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....		58
4.1	Procesamiento y análisis de datos .....	58
4.2	Presentación de resultados .....	58
4.3	Análisis y Discusión de resultados.....	65
4.4	Conclusiones.....	67
4.5	Recomendaciones.....	68

CAPÍTULO V.....	69
PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN .....	69
5.1 Denominación del programa:.....	69
5.2 Justificación del programa: .....	69
5.3 Establecimiento de objetivos .....	70
5.4 Sector al que se dirige:.....	70
5.5 Establecimiento de conductas, problema/metas .....	71
5.6 Metodología de la intervención .....	72
5.7 Instrumentos/material a utilizar .....	72
5.8 Actividades por sesión .....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	85
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	92
ANEXO 2. CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD .....	93
ANEXO 3. INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo.....	94
ANEXO 4. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA .....	96
ANEXO 5. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	97
ANEXO 6. SESIÓN 1: CONOCIENDO LAS EMOCIONES. ACTIVIDAD 2: ¿QUE SON LAS EMOCIONES? EMOCIONES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS	98
ANEXO 7. SESIÓN 4: ENCUENTRO SOLUCIONES. ACTIVIDAD 2: CUENTO CONTIGO.....	99
ANEXO 8. SESIÓN 6: ELIJO LO BUENO. ACTIVIDAD 1: SOLES Y NUBES ....	100
ANEXO 9. SESIÓN 6: ELIJO LO BUENO. ACTIVIDAD 2: PIENSO EN POSITIVO .....	101
ANEXO 10. SESIÓN 7: LOGRANDO SENTIRME BIEN. ACTIVIDAD 1: PIRAMIDE DEL BIENESTAR .....	102
ANEXO 11. SESIÓN 8: ¿CUÁNTO APRENDIMOS? ACTIVIDAD 3: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN .....	103

ANEXO 12. REPORTE DE SIMILITUD DEL TURNITIN.....	104
ANEXO 13. REPORTE DE SIMILITUD DEL PLAGIARISM.....	105
ANEXO 14. ACTA DE ORIGINALIDAD.....	106

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Niños Institucionalizados en América Latina</i> .....	41
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable</i> .....	52
Tabla 3. <i>Calificación e Interpretación:</i> .....	55
Tabla 4. <i>Media, mínimo y máximo del Cociente Emocional Total</i> .....	58
Tabla 5. <i>Nivel de Cociente Emocional Total</i> .....	59
Tabla 6. <i>Resultado del Componente Intrapersonal</i> .....	60
Tabla 7. <i>Resultado del Componente Interpersonal</i> .....	61
Tabla 8. <i>Resultado del Componente Adaptabilidad</i> .....	62
Tabla 9. <i>Resultado del Componente Manejo de Estrés</i> .....	63
Tabla 10. <i>Resultado del Componente Animo General</i> .....	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Componentes y factores del Coeficiente Emocional General .....	29
<i>Figura 2.</i> Frecuencia porcentual del Cociente Emocional Total.....	59
<i>Figura 3.</i> <i>Frecuencia porcentual del componente Intrapersonal</i> .....	60
<i>Figura 4.</i> Frecuencia porcentual del componente Interpersonal .....	61
<i>Figura 5.</i> Frecuencia porcentual del componente Adaptabilidad .....	62
<i>Figura 6.</i> Frecuencia porcentual del componente Manejo de Estrés .....	63
<i>Figura 7.</i> Frecuencia porcentual del componente Animo General .....	64

## RESUMEN

La presente investigación diseño cuantitativo no experimental de tipo transversal a nivel descriptivo, titulada “Inteligencia Emocional en niños y niñas institucionalizados de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima” tiene por objetivo general determinar el cociente emocional de inteligencia emocional en los niños y niñas institucionalizados.

El instrumento utilizado fue el Inventario de Inteligencia Emocional ICE: NA de Baron para niños y adolescentes, previamente adaptada en el año 2005 por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila.

Al finalizar esta investigación se pudo comprobar que 52% de los evaluados posee una capacidad emocional adecuada, asimismo el 48% una capacidad emocional muy desarrollada. Lo que expresa una adecuada capacidad emocional en general. Sin embargo, la dimensión intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo tiene un porcentaje por mejorar. Lo que conlleva a la elaboración del programa de intervención que consta de 8 sesiones para mejorar la inteligencia emocional en los niños y niñas del albergue.

**Palabras Claves:** Inteligencia emocional, albergue, niños, niñas, institucionalización

## **ABSTRACT**

This research is a non-experimental quantitative design of cross-wise descriptive level, entitled "Emotional Intelligence in Institutionalized Children from 7 to 12 years old from the Shelters of the Department of Comprehensive Care of Children and Adolescents - DAINNA of Lima's Metropolitan Municipality" its general objective is to determinate the emotional intelligence in the emotional quotient in institutionalized children.

The used instrument was the Inventory of Emotional Intelligence ICE: NA from Baron for children and adolescents, previously adapted in 2005 by Nelly Ugarriza Chávez and Liz Pajares del Águila.

At the end of this investigation it was possible to verify that 52% of the evaluators have an adequate emotional capacity, additionally 48% a very developed emotional capacity. Which expresses an adequate emotional capacity in general. However, the intrapersonal dimension, adaptability and mood have a percentage to improve. This brings us to the elaboration of the intervention program consisting on 8 sessions to improve the emotional intelligence of the children from the shelter.

**Key Words:** Emotional intelligence, shelter, children, institutionalization

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene por objeto medir la Inteligencia Emocional en niños de 7 a 12 años de edad de sexo masculino y femenino, institucionalizados en los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima. Para esto se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional ICE:NA de Baron (adaptado por Ugarriza 2003) el cual consta de 60 preguntas que analizan los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y ánimo general.

Así mismo se busca conocer el desarrollo emocional de los niños y niñas situación de riesgo o abandono acogidos en instituciones. Aunque las instituciones tienen por finalidad mejorar la calidad de vida de los niños y niñas, en muchas ocasiones, no se cumple. Debido a la falta de presupuesto que deviene en falta personal para poder atender las necesidades y cuidados ocasionando baja calidad de los servicios brindados en detrimento del desarrollo saludable del menor. Dicha problemática motivo la siguiente tesis.

El siguiente trabajo está dividido por capítulos:

En el primer capítulo se expone el problema de investigación, la formulación del problema, los objetivos, la justificación e importancia del estudio.

En el segundo capítulo se muestra los antecedentes internacionales y nacionales del estudio, las bases teóricas que sustentan la inteligencia emocional e información desarrollada sobre la institucionalización además se definen conceptos básicos.

En el capítulo tercero se explica el tipo y diseño de la investigación método empleado, niveles, población y muestra. Además, de la identificación de la variable, criterios de inclusión y exclusión, la operacionalización de las variables, las técnicas de recolección de datos, instrumento, confiabilidad y validez del procedimiento utilizado.

En el capítulo cuarto se realiza el proceso de análisis de datos, presentación de resultados, discusión y las conclusiones de la presente investigación, así como las recomendaciones.

En el quinto capítulo se proyecta el programa de intervención mediante la elaboración de 8 sesiones - talleres para fortalecer los componentes de la inteligencia emocional que se necesita mejorar según los resultados obtenidos.

Al finalizar se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

## CAPITULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Los niños y niñas a partir las relaciones con los demás, determinan su personalidad lo cual le permite confiar en sus capacidades, respetando los pensamientos y sentimientos de los otros y de uno mismo. Todos estos factores mencionados intervienen para obtener capacidad emocional adecuada. En consecuencia, si en estos contextos y las interacciones no son adecuadas aparecen problemas en la formación emocional del niño y niña.

Existen amplios y diversos estudios acerca de lo esencial de la Inteligencia Emocional en la vida de un niño y niña. En esta etapa las experiencias y aprendizajes en su entorno familiar y social influenciarán hacia un adecuado o inadecuado desarrollo de las habilidades sociales y emocionales.

En la situación actual en el entorno social encontramos circunstancias que son perjudiciales para un apropiado desarrollo emocional en los niños y niñas tales como familias disfuncionales, carencia de lazos afectivos, nivel social bajo, maltrato físico y psicológico, abandono, entre otros.

Es por ello que la institucionalización representa una alternativa de protección. Palumbo (2013) señala que debido a la permanencia de los niños en un tiempo prolongado en albergues o instituciones de protección y cuidado ocasiona a cierta confusión en la naturaleza de la relación en el personal de tales centros, sobre todo cuando el personal sustituye a las familias de origen. (pág. 63). Según Wismer, Shirtcliff, & Pollak (2008), los procesos de institucionalización influyen en los problemas de conducta emocional, la misma que es regulada por el sistema neuroendocrino. Por ello existe un impacto sobre el desarrollo cognitivo y emocional en niños y niñas institucionalizados al encontrarse dentro de un grupo vulnerable.

Un diagnóstico elaborado por el INABIF (2009) señala que el Perú habría más de 19 mil niños, niñas y adolescentes institucionalizados. Sin embargo, según Palummo (2013), los albergues no son el lugar apropiado para niños ni su permanencia en está.

Esta problemática se ha apreciado en los niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima presentándose diversas problemáticas, tales como dificultad para hablar de los que sienten, sentirse valorado, controlar la ira frente a otros niños, aprenden a esperar su turno y solucionar problemas. Además de ello por falta de un presupuesto adecuado se trabaja con limitaciones en la implementación de personal para atender integralmente el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas albergados.

Por las razones expuestas el trabajo de investigación está orientada al análisis de la problemática expuesta y plantear recomendaciones para diseñar y desarrollar nuevos programas de intervención orientados a mejorar la Inteligencia Emocional en los niños y niñas institucionalizados.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente intrapersonal en niños y niñas de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente interpersonal en niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues del

Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente adaptabilidad en niños y niñas de 7 a 12 de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente manejo del estrés en niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional del componente estado de ánimo en General en niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

- Determinar el nivel de inteligencia emocional de inteligencia emocional en niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente intrapersonal en niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.
- Reconocer el nivel de inteligencia emocional del componente interpersonal en niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

- Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente adaptabilidad en niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.
- Reconocer el nivel de inteligencia emocional del componente manejo del estrés en niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional del componente estado de ánimo en general en niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

#### **1.4 Justificación e importancia**

Investigar el nivel de inteligencia emocional en niños y niñas institucionalizados es importante, dado que permite generar en la institución oportunidades diversas y creativas para que los niños y niñas expresen sus inquietudes, preferencias, emociones, sentimientos e ideas con libertad con lo cual se beneficiará en el desarrollo emocional y social.

Asimismo, Lantieri y Goleman (2009) nos mencionan que es necesario que los niños institucionalizados sean apoyados en el área intrapersonal y en sus relaciones, puesto que conlleva a un aprendizaje social y emocional con respecto a sus circuitos neuronales, que se encuentran aún en desarrollo. (pág. 18)

Debido a ello se concibió la idea de investigar sobre esta temática y sus implicancias en el desarrollo de los niños.

##### **Justificación teórica**

En cuanto al nivel teórico, la investigación puede mostrar las habilidades sociales emocionales concretas, para futuras investigaciones en albergues, además de permitirnos aplicar la intervención necesaria de los

mismos que contribuirá a obtener fortaleza interior y a reducir las conductas negativas.

### **Justificación Metodológica**

El aporte metodológico se orienta a implementar un programa de intervención que favorece al desarrollo y mejora de la inteligencia emocional en los niños y niñas. Asimismo, se aplica un enfoque psicológico en el tratamiento tanto en grupos en intervenciones personalizadas.

### **Justificación Práctica**

En lo práctico, los resultados en los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima, permitirá identificar los componentes predominantes, variaciones según edades en la Inteligencia emocional y social de los niños y niñas.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1 Antecedentes

##### 2.1.1 Internacionales

Parra y Tirado (2016) en Sevilla, España, efectuó un estudio titulado: “La inteligencia emocional del alumnado de Educación Primaria en un aula con metodología tradicional frente a un aula con metodología innovadora: estudio en una muestra de Sevilla”. Este tratado se realizó con el objetivo de comparar a los centros que utilizaban una metodología tradicional versus aquellos que contaban con métodos más innovadores. Así pudieron establecer cómo el tipo de educación influye en el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos.

Este trabajo se desarrolló en dos centros de la provincia de Sevilla, España, y se evaluó mediante el cuestionario EQ-i (The Emotional Quotient Inventory) a los dos grupos elegidos, para conocer cómo evoluciona la inteligencia emocional de los sujetos de estudio y de qué forma se relacionan con el estudio. Según los resultados de este estudio, en los centros con una metodología innovadora, que incluía programas como el de las comunidades de aprendizaje, se halló que los alumnos de estos centros contaban con una mayor inteligencia emocional. Obtuvieron puntuaciones más altas en casi todos los aspectos examinados.

Escobedo (2015) en Guatemala, se desarrolló una investigación a la que llamó: “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado”. Este trabajo tenía como meta descubrir qué relación existe entre el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos, del colegio de Santa Catarina Pinula, y de qué forma éstas características inciden en el rendimiento académico del alumnado del nivel de básico. Asimismo, para la medición tanto de su rendimiento académico de los alumnos y

su inteligencia emocional, se aplicó el test TMMS (Trait Meta-Mood Scale), obteniéndose como resultado una correlación estadística muy pareja entre las estrategias para regular las emociones y el rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico.

En cuanto a los resultados relacionados a la sub escala de atención y las emociones, se determinó que no existe una correlación positiva entre estas dos variables. Se determina que la inteligencia emocional es crucial para un rendimiento escolar alto. De esta forma podemos señalar que la capacidad emocional, intelectual, los hábitos de estudio, maestros y padres determinan el rendimiento escolar alto en un alumno

Porcayo (2013), en Toluca, México, un estudio titulado: "Inteligencia Emocional en Niños". La finalidad de esta investigación fue mostrar las características de la Inteligencia Emocional en niños de ambos sexos de la Escuela Primaria Guadalupe Victoria del Estado de México. Se aplicó el método de medición de Inteligencia Emocional de Rodríguez (2006), el cual mide cinco factores de la Inteligencia Emocional: Expresividad Emocional, Autocontrol, Motivación, Autoconocimiento y Habilidades Sociales.

La muestra se aplicó a 100 niños, comprendida por 54 eran mujeres y 46 hombres; sus edades estaban entre los 10 y 12 años, pertenecían al quinto y sexto grado de primaria. Los resultados determinaron que los niños lograron puntajes medios en todos los factores de la Inteligencia Emocional (IE) a excepción de las Habilidades Sociales, en donde habían obtenido puntajes bajos. También, pudieron observar que los niños tenían más desarrollado el factor de motivación. Por género no mostraron diferencias muy significativas. El factor de la edad si mostró varias diferencias, los niños de 10 años presentaban mejores resultados en los factores de la Inteligencia Emocional frente a los niños de 12 años que tuvieron resultados más bajos.

### 2.1.2 Nacionales

Garay (2016), Lima, el estudio titulado: “Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes de quinto grado de primaria en instituciones educativas públicas del distrito de Ate. Lima, 2016” tiene el objetivo de conocer la relación entre la agresividad y la inteligencia emocional en los sujetos de estudio. Se evaluó a 288 estudiantes de quinto de primaria, de 10 a 12 años; de los cuales 156 eran hombres y 132 mujeres. Con ellos se utilizó el cuestionario de Agresión (AQ), de Buss y Perry (1992, el cual fue adecuado por Matalinares para el Perú en el 2012), así como el test de inteligencia emocional “Conociendo mis emociones” de Ruiz y Benites (2003).

A través del programa estadístico SPSS 22, para las ciencias sociales se obtuvo resultados que muestran que la variable de agresividad se correlaciona estadísticamente significativa y de forma inversa ( $p < 0.05$ ,  $-0.107$ ) con la inteligencia emocional, así como en las variables ira y hostilidad con la inteligencia emocional se encontró una correlación estadísticamente significativa y de forma inversa. Se concluye que a mayor agresividad en los estudiantes hay una menor inteligencia emocional y viceversa. El estudio recomienda que estas habilidades deben estimularse para reducir los niveles de agresividad.

Peralta y Sandoval (2016), Chiclayo, se desarrolló un estudio titulado “Autoestima e inteligencia emocional en niños institucionalizados y no institucionalizados – Chiclayo, 2016” que tenía como objetivo principal comprobar si hay diferencias importantes en la inteligencia emocional y la autoestima de niños institucionalizados y no institucionalizados en Chiclayo. El estudio es de naturaleza sustantiva y de tipo comparativa correlacional. Los sujetos de estudio fueron dos grupos de niños, varones y mujeres, con edades que oscilaban entre 9 y 12 años de un Centro Institucionalizado y un Centro no Institucionalizado del Departamento de Lambayeque. Cada institución aportó 30 niños, a cada uno de los cuales se les hizo el Test de Inteligencia Emocional de

Chiriboga y Franco (2003) y el Test de Autoestima de Champagnat (2003) que fue adaptado para Perú por Ruiz (2003).

Los resultados señalaron que existen muchas diferencias en la autoestima e inteligencia emocional de los niños institucionalizados y no institucionalizados. Este último grupo sacó mejores resultados que los chicos institucionalizados, en temas de autoconciencia, autocontrol, automotivación y empatía de la inteligencia emocional. Sin embargo, en habilidad social ambos grupos presentaron resultados parecidos.

Miranda y Miranda (2016), Cajamarca, se desarrolló la investigación titulada “Tipos de familia e inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca”. Con este estudio se quería conocer la relación entre tipos de familia y la inteligencia emocional de los niños y niñas de primaria de un colegio particular de Cajamarca. Los sujetos de estudio fueron 78 alumnos, cuyas edades oscilaban entre los 8 a 11 años, que estuvieran en el tercer, cuarto, quinto y sexto grado primaria. Para recolectar la información se utilizó una ficha de registro de datos familiares. La inteligencia emocional se evaluó con la prueba “Conociendo mis Emociones” que está conformada por 40 ítems.

Los resultados demostraron que no existe una relación importante entre el tipo de familia y la inteligencia emocional de los niños. El 67.9% de los niños pertenecían a una familia nuclear; el 21.8% a familias extendidas y el 10.3% a familias compuestas. Por otro lado, el 44.9% de los niños y niñas tenía un nivel bajo de inteligencia emocional, el 34.6% un nivel medio y el 20.5% alcanza un nivel alto. Asimismo, en su mayoría obtuvieron un nivel alto para el componente Felicidad-optimismo, así como un nivel Medio para los componentes Autoestima y Manejo de la emoción, y para los componentes Socialización y Solución de problemas un Nivel bajo.

Jara (2016), en Lima, realizó una investigación llamada: “Inteligencia emocional y resiliencia en niños víctimas de maltrato infantil de una institución privada del distrito de Ancón, 2016” que tenía como finalidad conocer la relación entre Inteligencia emocional y Resiliencia

en menores. Los sujetos de estudio fueron 132 niños, cuyas edades oscilaban entre 7 a 11 años. Se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: NA – Completa. Los resultados demostraron que existe relación entre la Inteligencia emocional y Resiliencia. Esta relación se da aun cuando los resultados sean negativa o débiles. Por otro lado, se vio que hay diferencias en inteligencia emocional y resiliencia con respecto al género y edad. Los varones tienden a ser más inteligentes emocionalmente y más resilientes.

## **2.2 Bases Teóricas**

En esta parte del capítulo vamos a revisar las teorías y definiciones que se han ido sucediendo a través de la historia. Cabe señalar que todas las investigaciones han contribuido al desarrollo lo que hoy se conoce como inteligencia emocional.

### **2.2.1 Teoría de las inteligencias múltiples.**

El psicólogo, investigador y profesor universitario, Howard Gardner (1995) señaló que tenemos nueve tipos de inteligencia. En cada individuo, que habita nuestro planeta, se produce un desarrollo particular de las nueve inteligencias, las cuales son una consecuencia de la interrelación del individuo con su ambiente y su cultura. En algunos casos este desarrollo es tan singular que se ha detectado casos de individuos que obtienen buenas calificaciones en su educación, pero no logran asentarse ni desarrollarse con soltura en el ámbito profesional.

Antes que la teoría de Gardner apareciera se afirmaba que el conocimiento humano era unitario, lo cual les permitía tener, a los profesionales de esa época, un modelo teórico para poder cuantificar la inteligencia de las personas y luego segmentarlas.

Volviendo a la teoría de Gardner, el psicólogo señala que la inteligencia tiene un componente genético, pero su desarrollo depende de la interacción del individuo con sus pares, con su medio ambiente, con sus experiencias de vida y su educación.

Tal como ya hemos señalado, Howard Gardner determina que existen nueve tipos distintos de inteligencia, los cuales son:

- 1) inteligencia lingüística:** Capacidad de comunicarnos de forma asertiva. A nivel verbal nos comunicamos de forma oral y escrita. A nivel no verbal a través signos, gestos y movimientos corporales. Las personas que desarrollan con mayor facilidad esta capacidad, en general, se desempeñan en campos como la política, periodismo, escritura, poesía, entre otros.
- 2) Lógico matemática:** Es la capacidad de razonar y resolver, de manera efectiva, problemas relacionados con números. Además, se puede decir que es la aptitud de razonar de manera coherente ante relaciones causales. Las personas que logran desarrollar esta capacidad en general se desempeñan en profesiones científicas como las matemáticas, programación informática, ingeniería, contabilidad y otras.
- 3) Cenestésica- corporal:** Es la capacidad de hacer uso del cuerpo para expresar emociones, sentimientos, ejecutar acciones y solucionar problemas, mediante movimientos coordinados. Las personas que desarrollan con mayor facilidad esta capacidad en general se desempeñan en profesiones como el baile, la actuación, los deportes y la cirugía.
- 4) Musical:** Es la capacidad de una persona para poder procesar, crear y expresar estructuras musicales. Este tipo de inteligencia está compuesta por el uso adecuado del ritmo, la melodía, el tono y el timbre. Los músicos, compositores, cantantes, entre otros, tienden desarrollada esta capacidad.
- 5) Espacial:** Es la capacidad de algunas personas de formar imágenes mentales de forma detallada. Es también la facultad de obtener diferentes perspectivas de un ambiente y de los objetos. Esta inteligencia se encuentra en mentes creativas como los pintores, ajedrecistas, fotógrafos, arquitectos, geógrafos, entre otros.

- 6) Interpersonal:** Es la capacidad de comprender las circunstancias sociales de otros individuos y poder desarrollar la empatía con los demás y así entender sus problemas. Los líderes religiosos, vendedores, filántropos, psicólogos, sociólogos, educadores, entre otros, tienden a desarrollar esta habilidad.
- 7) Intrapersonal:** Es la capacidad de comprender y poder regular las emociones personales. Se trata también de poder reconocer nuestras fortalezas y debilidades para mejorar y lograr el desarrollo individual. Podemos encontrar esta inteligencia desarrollada en filósofos, y en personas dedicadas al ámbito empresarial, coaching, etc.
- 8) Naturalista:** Es la capacidad de reconocer, diferenciar y clasificar recursos del medio ambiente como animales, vegetales, minerales y las circunstancias de la naturaleza como el clima. Tienen esta capacidad bastante desarrollada los ecologistas, agrónomos, pescadores, cazadores, entre otros.
- 9) Existencial:** Es la capacidad de poder cuestionarnos sobre la trascendencia humana e individual en el universo. Las personas ligadas a la religión, a la filosofía y a las artes tiene desarrollada este tipo de inteligencia.

### **2.2.2 Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman**

El psicólogo, Daniel Goleman (1997), definió la Inteligencia Emocional (IE) como la capacidad para entender y manejar nuestros sentimientos. Agrega que la IE tiene que ver también con la facultad de poder motivarnos y gestionar de manera adecuada nuestras relaciones.

El modelo de las competencias emocionales que comprende capacidades personales que favorecen el manejo de sus emociones, hacia sí mismo y hacia los demás. Este modelo le da a la IE una dimensión de teoría del desarrollo, ya que propone un marco teórico para su aplicación directa al ámbito laboral y organizacional, el cual está centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por estas razones, la IE está considerada como una teoría mixta, basada en la cognición, la personalidad, la

motivación, la emoción, la inteligencia y la neurociencia. En suma, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos. (p. 5)

Goleman (1997) en su libro "Inteligencia Emocional" habla de las siguientes habilidades:

1. Conciencia de sí mismo y de las propias emociones y su expresión
2. Autorregulación.
3. Control de impulsos.
4. Control de la ansiedad.
5. Diferir las gratificaciones.
6. Regulación de estados de ánimo.
7. Motivación.
8. Optimismo ante las frustraciones.
9. Empatía.
10. Confianza en los demás.
11. Artes sociales.

El modelo de Goleman (1997) otorga a las competencias la categoría de rasgos de personalidad. No obstante, también pueden ser consideradas componentes de la IE. Es decir las que constituyen el grupo de la conciencia social y manejo de relaciones. (p. 197)

### **2.2.3 Modelo de la inteligencia emocional y social Bar-On (1997),**

El psicólogo Reuven Bar-On (2006) describe la IE el conjunto de conocimientos, habilidades emocionales y sociales; las cuales permite en el individuo afrontar de forma adecuada las exigencias del medio donde se desenvuelve. En tal sentido la IE se concibe en la capacidad de desarrollar

una consciencia que pueda comprender, controlar y expresar las emociones asertivamente. (p. 3)

El modelo de Bar-On, se fundamenta en una serie de competencias (habilidades, capacidades y conocimientos) que explican cómo un individuo se relaciona con su ambiente circúndate. Por lo tanto, la IE y la inteligencia social están agrupadas en seis tipos de interrelaciones emocionales, personales y sociales. Todas estas interrelaciones permiten adaptarse adecuadamente al entorno.

El modelo de Bar-On (2006) contiene cinco elementos:

1) El componente Intrapersonal, el cual reúne la habilidad de la entender el mundo interno de nuestros sentimientos y emociones.

2) El componente Interpersonal, el cual reúne la habilidad de entender los sentimientos y las emociones de otras personas.

3) El componente Manejo de estrés, es la capacidad desarrollada para controlar impulsos y fuertes emociones.

4) El componente Estado de ánimo, que se encuentra vinculado con la capacidad desarrollada para obtener una posición optimista de su realidad.

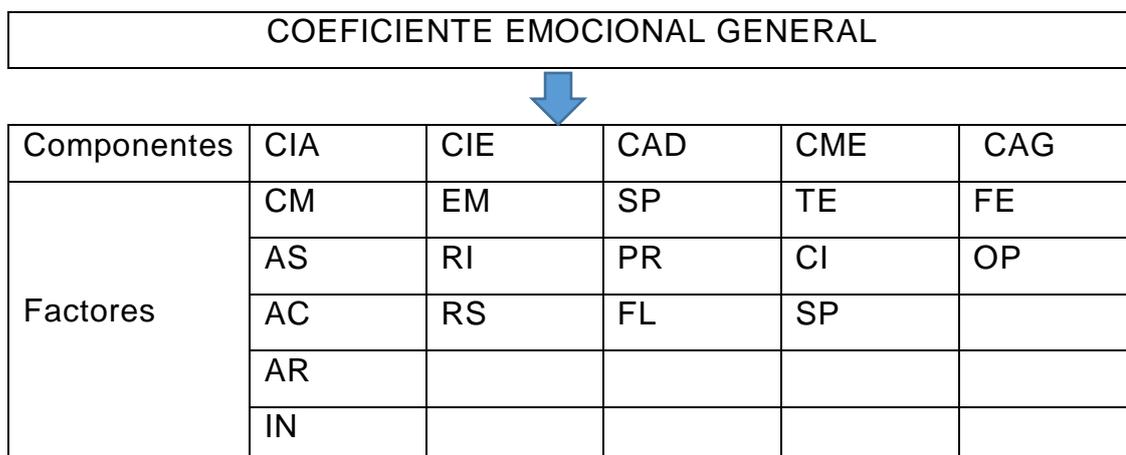
5) El componente Adaptabilidad o Ajuste, que es la capacidad desarrollada que permite la adaptación a los continuos cambios, y del mismo modo para la resolución de problemas sociales y personales. (p. 5)

En tal sentido, podemos decir que los modelos de IE sobre habilidad mental y mixta parten de dos bases de análisis distintos, los cuales son:

–Los modelos de habilidad mental que parten de las emociones y su interrelación con el pensamiento.

–La habilidad mixta que alterna con las habilidades mentales con características diferentes.

Los cinco componentes principales de la inteligencia emocional y social que involucran los 15 factores medidos por Bar-On, denominada “EQ-I” son los que se detallan en el siguiente cuadro:



*Figura 1.* Componentes y factores del Coeficiente Emocional General

Las definiciones de los 15 factores de la inteligencia personal, emocional y social:

**A. Componente Intrapersonal (CIA).**

- a. Comprensión Emocional de sí mismo (CM).
- b. Asertividad (AS).
- c. Auto concepto (AC).
- d. Autorrealización (AR).
- e. Independencia (IN).

**B. Componente Interpersonal (CIE).**

- a. Empatía (EM).
- b. Relaciones interpersonales (RI).
- c. Responsabilidad Social (RS).

**C. Componente de Adaptabilidad (CAD).**

- a. Solución de Problemas (SP).
  - b. Prueba de la Realidad (PR).
  - c. Flexibilidad (FL).
- D. Componente de Manejo de Estrés (CME).
- a. Tolerancia al estrés (TE).
  - b. Control de Impulsos (CI).
- E. Componente del estado de ánimo en general (CAG).
- a. Felicidad (FE).
  - b. Optimismo (OP).

De acuerdo a la tabla de Bar-On (2006), los componentes de la IE son:

#### **A) Componente Intrapersonal (CIA)**

Este componente evalúa al “yo interior”. Lo que significa lograr entrar en contacto con sus sentimientos, se sienten bien y positivos frente las diversas situaciones de su vida. De igual manera, expresan sus sentimientos, son fuertes, independientes y experimentan confianza en expresar sus ideas y creencias. Este componente reúne los siguientes subcomponentes:

- **Comprensión Emocional de sí mismo (CM):** Es la habilidad para darse cuenta, conocer, comprender y diferenciar la lógica de nuestros sentimientos y emociones.
- **Asertividad (AS):** Es la habilidad para comunicar a los demás los sentimientos, creencias y pensamientos de forma respetuosa definiendo límites sanos.
- **Auto concepto (AC):** Es la habilidad de aceptar las virtudes, habilidades, defectos y nuestras limitaciones, así como nuestras posibilidades.

- **Auto realización (AR):** Es la habilidad para hacer lo que deseamos y disfrutamos hacer.
- **Independencia (IN):** Es la habilidad de algunos individuos para dirigir su vida y tomar sus propias decisiones. Está relacionado, además, con la confianza en sí mismo sobre los pensamientos y acciones.

En relación a este componente Intrapersonal, Goleman (2001) afirmó que la Inteligencia intrapersonal es una vía para la auto evaluación y el autoconocimiento. Asimismo, la CIA se puede definir como la habilidad que tiene una persona para la identificación y comprensión de las emociones que experimenta, así como de sus pensamientos y diferentes estados de ánimo. (pág. 29).

Asimismo, Goleman (2001) denominó CIA a la habilidad de conocer las emociones de uno mismo, la auto regulación y la auto motivación.

De modo similar, Gardner (2011) sostiene que el contacto de una persona consigo misma y el descubrimiento de su ser, son factores que permiten el autoconocimiento, y este es el que se relaciona con la inteligencia intrapersonal. Es decir, es tener consciencia para entender lo que sucede. Además, se refiere a la capacidad de aceptarnos tal como somos. (p. 41)

## **B) Componente Interpersonal (CIE)**

Bar-On (2006) afirma que el CIE abarca las habilidades para desenvolverse con el entorno los individuos que desarrollan el CIE son responsables, confiables y poseen habilidades sociales positivas para comprender, interactuar, y relacionarse bien con los demás. (pág. 3).

Está conformado por los siguientes subcomponentes:

- **Empatía (EM):** Es la capacidad de darse cuenta, entender y comprender los sentimientos que expresan las personas que lo rodean o que pertenecen a su entorno.
- **Relaciones Interpersonales (RI):** Es la capacidad para establecer y hacer sólidas sus relaciones con los demás, así como crear y sostener

niveles de satisfacción en tales relaciones, observándose esto en las relaciones de confianza y establecimiento de lazos profundos.

- **Responsabilidad social (RS):** Es la capacidad para ayudar, contribuir y mostrarse como un miembro positivo dentro de su grupo social.

Llorenç Guilera (2011), sostiene que la empatía es una habilidad fundamental de la IE que viene a ser la percepción de emociones, sentimientos, necesidades y preocupaciones de otros. Señala que es también la técnica de saber escuchar, de saber sintonizar las señales verbales y no verbales que dan información sobre el humor, y las emociones de los demás. (pág. 85)

Respecto a este componente, Goleman (2001) lo denomina inteligencia social y explica que la empatía se construye al percatarse de los sentimientos y de lo que requieren los demás, y define a las habilidades sociales como la capacidad de un individuo para hacer que las personas que lo rodean manifiesten conductas quisiéramos recibir de ellos. (p. 17) Asimismo, Gardner (1995) menciona que la inteligencia interpersonal es la habilidad que ha desarrollado un individuo con la finalidad de interrelacionarse con las personas que lo rodean por medio del entendimiento de las mismas. (p. 40)

### **C) Componente Manejo de Estrés (CME)**

Saldaña & Vega (2013) explica que según Bar-On a medida que una persona pueda enfrentar el proceso de estrés con el suficiente control y firmeza, estará en capacidad de manejarlo.

Generalmente, aquellos individuos que resisten el estrés son personas calmadas, rara vez impulsivas y pueden trabajar con éxito bajo presión.

El CME comprende los siguientes subcomponentes:

- **Tolerancia al estrés (TE):** Es la habilidad para tolerar situaciones adversas y de presión sin desmoronarse. Es decir, pueden enfrentar de manera activa y positiva el estrés.
- **Control de Impulsos (CI):** Es la capacidad para aguantar o posponer reacciones que un individuo expresa ante situaciones de estrés.

Llorenç Guilera (2011), define al estrés en una persona como una reacción propia de su organismo, que indefectiblemente se da cuando este experimenta una nueva circunstancia en la que requiere adaptarse. Sin embargo, existe el riesgo de causar daño tanto al cuerpo y a la mente del individuo en caso de que este experimente altos niveles de estrés, es decir en caso que se manifiesten sus síntomas en forma constante y permanente (pág. 86).

#### **D) Componente de Adaptabilidad (AD)**

Saldaña & Vega (2013) precisa que la adaptación a la que se refiere Baron es la forma que un individuo para adecuarse a la exigencia de su entorno. Cuenta con herramientas efectivas ante situaciones problemáticas.

Las personas que pueden adaptarse generalmente son realistas y no tienen una forma rígida para adaptarse a situaciones complicadas, sino por el contrario las entienden.

En componente AD podemos encontrar los siguientes subcomponentes:

- **Solución de Problemas (SP):** Es la capacidad de poder definir e identificar ciertos problemas, generando soluciones eficaces o efectivas.
- **Prueba de la realidad (PR):** Es la capacidad de valorar la relación que existe entre la objetividad de la realidad, las situaciones que experimentamos y la subjetividad del pensamiento generado.
- **Flexibilidad (FL):** Es la capacidad de ajustar y adecuar nuestras emociones, pensamientos, conductas ante situaciones nuevas o cambios súbitos.

En ese sentido, Betancur (2010), sostiene que la adaptabilidad es la habilidad que posee un sistema familiar para que durante su desarrollo normal enfrente al estrés situacional por medio de modificaciones y adaptaciones en cuanto a sus reglas pactadas, roles asumidos, relaciones entre sus integrantes y la estructura de poder tácitamente establecida (p. 19).

## **E) Componente del Estado de Ánimo General (CAG):**

Según nos indica Saldaña & Vega, (2013) el Estado de Ánimo General define Bar-On como la facultad que nos permite poder disfrutar la vida y desarrollar perspectivas positivas ante el futuro; el que pueda sentirse contento en términos generales.

EL CAG, es importante para relacionarse con otras personas, además de un componente que influye en la motivación, el cuál influye cuando manejamos un conflicto y toleramos el estrés.

El CAG reúne los siguientes subcomponentes:

- **Felicidad (FE):** Es la capacidad para sentir la satisfacción en la vida, para disfrutar, así como para divertirse y expresar sentimientos positivos hacia uno mismo y hacia los otros.
- **Optimismo (OP):** Es la habilidad para poder detectar y ver los mejores aspectos de las experiencias y las situaciones que ésta nos presenta. El optimismo en situaciones desafortunadas nos permite confiar en las soluciones.

### **2.2.4 Componentes de la conducta emocional**

En este contexto Begoña & Contreras (2008) refieren que la edad es un factor que interviene en la interpretación y control de las emociones. No obstante, es imposible no dejar de nombrar a agentes, de tanta importancia, como la familia, los amigos o los profesores. De tal forma, la habilidad de los progenitores referente a conducir o guiar el desarrollo de sus hijos es fundamental. Las investigaciones han señalado que padres o madres con una actitud negativa, con conflictos de pareja o con inseguridad tienen hijos inseguros y con deficiencias para controlar sus emociones y búsqueda de estrategias.

En ese sentido, debemos señalar que las investigaciones han constado que los niños y adolescentes que cuentan con un apego seguro tienden a tolerar con una mejor actitud las circunstancias adversas y recurren, en general, al afronte constructivo. Por otra parte, los niños y

adolescentes que muestran “apegos evitativos” tienden a minimizar lo que sienten y eludir los problemas. Según investigaciones las búsquedas de apoyo en terceros parecen haber sido cortada en la infancia.

Además, Begoña & Contreras (2008) señalan que en cada sociedad existen normas implícitas, que están arraigadas en su cultura, las cuales regulan el comportamiento. Muchas de estas normas implícitas tienen tipificaciones para los comportamientos sexuales; por ejemplo, en la cultura occidental se observa una tendencia femenina en mostrar los sentimientos y buscar el apoyo social, mientras de los varones que tienden a ocultar sus emociones, como el temor y tristeza.

## **2.2.5 Institucionalización**

### **2.2.5.1 Antecedentes**

Sin duda, la infancia es fundamental para el apropiado desarrollo cognitivo y emocional de los niños y niñas. En este contexto los albergues cambian para convertirse en un problema social. Para fines de la presente investigación se ha seleccionado albergues que cuentan con niños y niñas institucionalizados es decir que en el albergue se protege al menor bajo determinadas medidas o criterios pre establecidos y autorizados.

En principio cuando se fundaban los primeros albergues eran instituciones de ayuda social y prestaban atención a servicio de adultos pobres, enfermos, extranjeros sin hogar, así como de niños y niñas huérfanos y abandonados. Los niños estaban junto a los adultos. En aquella época se mantenía iguales consideraciones tanto para la edad adulta como para la niñez, sin diferenciarlas como etapas distintas. Asimismo, se estima que en ese periodo se crean las denominadas casas de expósitos o incluso que eran instituciones de beneficencia en los que se acogían niños abandonados hasta que alcanzaran una edad en la que pudieran valerse por sí mismos, que, según las ideas de esa época, era a los 7 años. De esta forma, durante muchos siglos en occidente, el alojamiento en las grandes instituciones fue el único modo que tenía la sociedad para proteger a los niños y niñas que carecían de familia o debían ser separados de ella. Este

enfoque se prolongó en varios lugares del mundo hasta mediados del siglo XX.

Es recién que los años cuarenta, del siglo XX, cuando aparecen las primeras críticas acerca del modo de atender a los niños y niñas en las grandes instituciones. Aparecen una serie de investigaciones y estudios que critican las metodologías y la forma de trabajo en las instituciones, así como los efectos negativos que tenían éstas en los niños y niñas en orfanatos, casas cuna, hospitales, entre otros. Estos estudios resonaron en la opinión pública de esa época y de las posteriores. Estos estudios muestran la difícil situación de los niños y niñas, con especial énfasis en los más pequeños.

En la década de los cincuenta, del siglo pasado, el psicoanalista inglés, John Bowlby, comienza el debate sobre la importancia del cuidado materno, para ello toma la teoría del psicoanalista austro estadounidense, René Spitz. De esta forma, Bowlby asegura que el amor maternal en el período infantil es fundamental para el correcto desarrollo del niño o niña. El infante que ingresa a los albergues se ve obviamente privado del contacto con su madre, pero también puede ocurrir si la madre, dentro del hogar, no es capaz de proveer al niño o niña el cuidado que requiere.

Los niños sin hogar, que son ingresados a los albergues, pueden encontrar en esos espacios ciertas ventajas como son un ambiente estable, aprendizaje de valores, normas sociales, convivencia con un grupo, sentimiento de pertenencia, entre otros. No obstante, la institucionalización es vista por la sociedad como un último recurso, lo cual produce que los niños y niñas que son atendidos en ellas, puedan ser discriminados socialmente y les resulte difícil en un futuro su integración.

En la década de los setentas, del siglo pasado, comienza a desarrollarse el modelo anglosajón conocido como “planificación para la permanencia”, el cual propone buscar una familia para los niños y niñas que viven en los albergues. La idea es que esa búsqueda se dé lo antes posible y sea permanente, con el objetivo que puedan desarrollarse en un lugar estable donde vivir. Este modelo permite que se inician muchas acciones en

beneficio de la infancia desprotegida. No obstante, refuerzan el hecho de que las residencias son el último recurso, el cual no es deseable.

Ese modelo se replica en Perú, donde actualmente se le conoce como Centro de Atención Residencial (CAR) entre otras instituciones que buscan brindar un hogar a los menores en situación de abandono.

#### **2.2.5.2 Definiciones**

Eduardo Jorge Arnoletto (2013), define la Institucionalización como el proceso en el cual un grupo, una práctica o un servicio van cambiando su estado de informalidad hacia una coyuntura altamente organizada y sistemática. En esta etapa las labores del grupo o los servicios que otorgan tienen estabilidad en el tiempo y sus intervenciones se pueden solicitar constantemente, como parte lo establecido, y sin temor a que estas se interrumpen en el tiempo” (p. 47)

#### **2.2.5.3 Finalidad de la institucionalización**

Si bien los servicios de institucionalización están disponibles, para la sociedad, en el tiempo; sin embargo, se debe especificar que ésta debe ser siempre por un lapso de tiempo y sin considerarse nunca como la última opción disponible.

Esta característica temporal de la atención a niños y niñas por parte de las instituciones, tiene que ir de la mano con plan individual sobre qué tipo de entorno es el más adecuado para que el niño o niña se integre al salir de la institución. Este plan individual debe contener las siguientes alternativas:

- Que el menor regrese con sus progenitores
- Que se establezca en otro grupo familiar distinto.
- Que el niño o niña se integre a un referente familiar que no sea su grupo familiar primario, como puede ser abuelos, tíos y otros parientes.

- Si ninguna de las anteriores es posible, se debe preparar al menor para que cuando sea mayor de 18 años se desenvuelva con total independencia.

Asimismo, es importante diseñar un ambiente agradable que en forma momentánea remplace al hogar anterior en que vivía el menor. Es así que el sujeto a partir de su nuevo entorno se desarrollaría en forma íntegra, al estar todas sus necesidades satisfechas, entre ellas las de afecto, cuidado, protección y seguridad.

Es también importante crear un buen ambiente que sustituya de forma temporal a la familia. Bajo este aspecto se debe procurar la base del desarrollo integral del individuo, que debe garantizar todos sus requerimientos en un entorno de afecto, protección y seguridad. Y así, podremos facilitar la adaptación a la sociedad.

#### ***2.2.5.4 Particularidades de la institucionalización***

Gabriela Troncoso y Ximena Burgos (2001), en sus investigaciones hacen referencia a las características del medio institucional, que se encuentran en el Diagnóstico Sobre el Sistema de Protección Simple del SENAME (1997) de Chile. Según esta información las características de la institucionalización afectarían a los niños y adolescentes en su capacidad de desarrollarse con normalidad en los Hogares de Protección Simple.

En base a esta información, estas estudiosas, señalan que las principales características de la Institucionalización son:

- **Uniformización o masificación:** El niño es tratado como parte de un resto y no como un individuo diferenciado y único; de esta manera su individualidad no le es ofrecida por el entorno o medio ambiente que le rodea. Todo ello afecta directamente al menor que ingresa a una institución albergue, haciendo confusa la observación con respecto a sus características presentadas, es decir si ellas las tuvo el mismo niño o si fueron obtenidas al ingresar a la institución. Caso contrario este punto afectaría el desarrollo adecuado de las relaciones interpersonales.

- **Tendencia a generalizar el comportamiento:** Con frecuencia los niños son observados y etiquetados por algún comportamiento específico. De tal forma, se les asigna uno o varios estereotipos negativos, con lo cual se dan altas probabilidades de que dicha conducta vuelva a repetirse.
- **Carencia de privacidad:** La institucionalización no pueden ofrecer privacidad a los niños y niñas que acogen, en ese contexto los límites y normas para respetar los espacios en común y personales entre los niños se rompen.
- **Obligatoriedad:** Las normas de la institucionalización son establecidas e impuestas a los niños y niñas sin mayor reflexión. Un factor muy generalizado es la actitud que manifiestan los funcionarios de un albergue hacia los problemas de los niños institucionalizados, que por ser equivocadas dificultan la solución que se intenta conseguir.
- **Falta de motivación de logro y de su propia iniciativa:** Las decisiones de institucionalización las toma un funcionario. Los niños no tienen esa prerrogativa. Generalmente reglas y normas del centro no están sintonizadas con las peticiones y necesidades de los niños. Esta situación afecta el desarrollo de las habilidades que permite desenvolverse y poder intercambiar en consecuencia dificulta el solucionar efectivamente los problemas con sus pares.
- **Inconsistencia:** En el ambiente institucional las decisiones no son planificadas, dándose en forma flexible, sin percibirse claramente estímulos que permiten discriminarlos. En muchos casos, el personal a cargo denota falta de flexibilidad. Esta falta de distinción llega a desfavorecer en el menor a sus destrezas normales relacionadas a la solución de problemas y al liderazgo.
- **Comparación entre la sobrevivencia institucional y aprendizaje normativo:** No existe ningún nivel de planificación en la educación infantil. Se da demasiado énfasis a la custodia. La educación queda

sujeta a una serie de variables arbitrarias, las que provocan desarmonía y retardo en el desarrollo.

- **Las acciones de castigo y las manifestaciones de afecto se llevan conjuntamente:** En la institucionalización se castiga malos comportamientos, a la vez que se les retiran manifestaciones de afecto, reemplazando a la disciplina apropiada y acompañada a su vez con niveles de afectividad.
- **Control de conductas en relación directa a las emociones:** Esto se manifiesta al aplicarse medidas en momentos en los que se encuentra presente una emoción, dificultando de este modo el aprendizaje para el desarrollo de la empatía y comunicación. (pág. 18)

Para Sánchez (2014) es importante que los niños que son permanecen en una institución o han pasado la infancia en ese lugar tienen muchas probabilidades de presentar problemas en su desarrollo neuropsicológico, ya que son privados de experiencias cognitivas enriquecedoras, durante sus primeros años. Por lo que se ha podido constatar que tienen capacidades limitadas ante situaciones ambientales. Este fenómeno se da debido a una desarmonía entre su desarrollo neuropsicológico y las exigencias a las que están expuestos, incluso en los procesos de aprendizaje más complejos.

#### ***2.2.5.5 Efectos en los niños institucionalizados***

En distintos estudios se da a conocer que los niños institucionalizados desarrollan: trastornos de la conducta; trastornos del sueño; trastorno de vinculación; retraso del desarrollo psicomotor; problemas de aprendizaje, déficits cognoscitivos y complicaciones del lenguaje.

Las situaciones más riesgosas, en las que manifiestan en forma asociada maltratos psicológicos y físicos, devienen en trastornos de estrés post-traumático, así como de otros diversos trastornos tales como depresión, hiperactividad asociada a déficit de atención.

En numerosas ocasiones se presenta un rechazo hacia hábitos normales para el común de los niños como dejar que les ayuden en el baño y en labores de aseo como el corte de uñas o de cabello. También se presentan actitudes basadas en la necesidad de afecto, tales como autogolpes de su cabeza con la pared, de sus piernas con sus manos, succión de su dedo pulgar, balanceos, entre otras.

En lo que respecta a la salud corporal en los niños institucionalizados, esta queda afectada en su crecimiento, enfermedades dermatológicas, patologías dentales, trastornos nutricionales, los cuales se ven reflejados en actitudes cotidianas, tales como rechazar comidas por sus olores o textura, tragar los alimentos sin masticarlos, esconder sus comidas, comer con malos modales, entre otras.

#### **2.2.5.6 Prevalencia de la institucionalización**

Hemos podido constatar que en la mayoría de los países de la región se utiliza de manera exagerada el cuidado de los menores que necesitan protección. Las autoridades de los países generalmente no existen estadísticas o censos de la población de menores institucionalizados, ni datos claros de la labor de las distintas instituciones encargadas.

Tabla 1.

#### *Niños Institucionalizados en América Latina.*

Argentina	14.675	Ecuador	3.300	México	28.107
Barbados	127	El Salvador	3.095	Nicaragua	1.874
Belice	157	Granada	195	Panamá	2.193
Bolivia	16.981	Guatemala	5.566	Paraguay	2.573
Brasil	36.929	Guyana	700	Perú	19.000
Chile	10.342	Haití	50.000	Rep. Dominicana	3.030
Colombia	12.925	Honduras	12.032	Santa Lucía	40
Surinam	3.000	Uruguay	3.994	Venezuela	5.000
Costa Rica	692	Jamaica	2.572	<b>Total parcial</b>	<b>239.757</b>

Fuente: UNICEF (2012).

### **2.2.5.7 Beneficios de la institucionalización**

El trabajo en la institucionalización, cuando está bien desarrollado, promueve importantes avances para los niños que están bajo su tutela, como, por ejemplo: autonomía en los cuidados personales, en la integración social en el albergue y la escuela, así como sus relaciones interpersonales basadas en principios y normas de convivencia.

Otras Ventajas que tiene en los niños, es el objetivo de velar por los derechos referentes a sus necesidades básicas del menor como son: la alimentación, vestido, higiene, educación, entre otros.

### **2.2.5.8 Desventajas de la institucionalización**

La integración social cuando presenta bajos niveles entre la comunidad y el niño, se debe a los siguientes aspectos:

- Participación en actividades como cumpleaños o interacción con grupos de amigos.
- Compartir en familia.
- Aislamiento
- No interrelacionan con su sociedad.
- Mal manejo por parte del personal de la institución.
- Carencia afectiva.

## **2.2.6 Niños institucionalizados**

### **2.2.6.1 Definición**

Fernández y Fernández (2013) consideran a la acogida en casas hogares como medios para proteger y dar cuidado al menor a quien se le separó de sus progenitores, resguardando y velando por su bienestar integral. De este modo se entiende por institucionalización a la interacción producida entre varias medidas de protección de los infantes en sociedad. En otros países recibe otros nombres como: hogares de protección, colocación en entidad

de atención, cuidado institucional, cuidado residencial, acogimiento, entre otros.

Alba y Gómez (2018) definen a los niños institucionalizados como sujetos que poseen atenciones diferenciadas, porque su entorno externo les facilita conocimientos y estímulos que les son accesibles pero que no perciben que estos representan ambientes naturales; es decir que no tienen acceso a situaciones cotidianas en las que compartan experiencias familiares comunes, tales como observar a sus padres realizando sus quehaceres del hogar y colaborando con ellos. (párrafo 4)

Estas actividades deben ser consideradas como propias de todo el saber cultural del menor, debido a que intervienen en un alto nivel en su desarrollo pedagógico y educativo, logrando así construir su conocimiento junto con los otros. La participación del niño en las tareas descritas es valiosa porque le permite la trasmisión de valores, habilidades, saberes y experiencias enriquecedoras para su normal desarrollo.

Los niños institucionalizados no logran sustituir las prácticas escolares. Los niños están privados de esta cultura, dada las condiciones la mayor parte del tiempo se desarrolla en el albergue obteniendo escasas ocasiones para desarrollar conocimientos que tengan sentido plenamente, no formando parte de activa de la sociedad.

#### ***2.2.6.2 Necesidades de los niños institucionalizados***

En general los niños y niñas institucionalizados tienen historias de maltrato que afectan su desarrollo biopsicosocial. Debido a esto el cuidado es una necesidad básica y debe ser cubierta en todo momento. Nos referimos a necesidades básicas como el vestido, higiene, alimentación, entre otros.

#### ***2.2.6.3 Características psicológicas de los niños institucionalizados.***

Carranza y Robalino (2001), hacen referencia a un estudio de la Universidad Andrés Bello, de los autores González, Miranda, Lagos y Vargas (2001)

titulado “La agresividad física en un grupo de niños institucionalizados”, mencionan las siguientes características:

- **Sentimientos de abandono y soledad:** Ambas características tienen un gran impacto en la confianza básica y la imagen que tiene el niño de sí mismo, que les dan pie a desarrollar ideas como la de relacionar su baja autoestima con el abandono o poco valor que representa para los demás, no sintiéndose merecedor de protección, cariño y afectividad.
- **Apatía y Desmotivación:** Es la pérdida de seguridad afectiva, de figuras significativas como la madre y el padre, entonces el niño se encuentra sin energía y desmotivado, y sin ganas de integrarse en un entorno ajeno.
- **Desesperanza:** Es manifestada cuando el niño en medio de su realidad se valora como incapaz de modificarla, expresando enfermedades, ira, llanto, entre otros, productos de su frustración. En este contexto, el menor pierde toda esperanza y entonces procede a rendirse, llegando así a una etapa en la que ya no lucha, tolera todo por no tener otra opción.
- **Problemas para gestionar las emociones:** El niño experimenta emociones intensas y negativas. Al verse enfrentado con el albergue, no posee las herramientas necesarias para un manejo adecuado de sus impulsos, expresión de sus afectos, debido a que en un ambiente institucionalizado la disciplina y la inflexibilidad de las reglas impuestas, desfavorecen en su capacidad de manifestar sus emociones positivas y negativas, como por ejemplo la rabia, así como la pena que afecta al menor no es consolada; sin existir nadie que contenga el sentimiento del niño.
- **Poca tolerancia al fracaso:** Un niño que está privado de satisfacer sus necesidades individuales, es probable que desarrolle una demanda siempre urgente de sus necesidades, ya que se carece de experiencias previas de características positivas por las que a partir de ellas se pueda postergar una necesidad.

- **Baja autoimagen:** De esta característica va depender si el niño enfrentará el mundo con seguridad, si lo va hacer con creatividad.
- **Inconvenientes en las relaciones interpersonales:** Estas se desarrollan cuando los menores se desenvuelven con ausencia de todo apego, así como de estabilidad afectiva y en sus relaciones con los que le rodean.
- **Conflictos para la regulación de la propia conducta:** Un menor es susceptible a realizar sus actividades rutinarias, así como a someterse a los controles que se le impongan. Esto hace que el niño pierda autonomía y se vuelva dependiente de un control externo.
- **Falta de Iniciativa:** La desesperanza de no tener mucho control sobre su realidad, sumada a experiencias variadas, hace que los niños enfrenten una variedad de situaciones con todas sus limitaciones. Así, la ausencia de iniciativa está representada por hacer hasta donde les es permitido o hasta donde les han enseñado, realizando acciones por repetición en mayor cantidad que las acciones por experimentación novedosa.
- **Sobrevivencia:** Estas tiene que ver con acciones como luchar en contra de los obstáculos para lograr alcanzar sus requerimientos como por ejemplo la necesidad de espacio, atención. También la sobrevivencia se manifiesta a través de acciones que les motive cuando se encuentran rodeados en un clima desmotivador. También, los niños tienden a usar en forma limitada los objetos, ya que el acumularlos representa poseer cosas personales.

Asimismo, Fernández y Fernández (2013) explican que antes de ingresar a la institución, los niños albergados han sufrido de desprotección, abandono moral y maltrato físico y emocional por causa de problemas económicos, dinámicas familiares disfuncionales, en un clima de carencia afectiva. Cuando el Estado y las instituciones privadas asuman el rol protector, la atención del niño es deficiente y los encargados asumen responsabilidad sobre un número considerable de niños, lo que afecta

negativamente en la calidad del cuidado, desfavoreciendo al desarrollo del niño.

Moreno, García-Baamonde, & Blázquez (2010) sostienen que los menores que sufren distanciamiento de sus padres o familiares cercanos son afectados por la deficiencia de estímulos en sus primeros años, lo cual a su vez afecta a su normal desarrollo, teniendo en cuenta que existe una relación directa entre el afecto recibido y su desarrollo (pág. 189)

Los estudios de Mussen, Conger y Kagan (2000), nos muestran que los niños que son institucionalizados hacen manifiesto modificaciones en cuanto a sus capacidades de ejecución, reflexión, razonamiento, memoria y percepción. En lo que respecta al Cociente Intelectual los niños institucionalizados muestran alteraciones en los niveles adecuados de motivación, del desarrollo de su personalidad y de su experiencia vivida. Desde el inicio del desarrollo en el niño la figura de los padres es fundamental y determinante en su estructura de personalidad y la interacción del niño en un nivel social; asimismo también en conseguir un apropiado autoconcepto, medido mediante una buena autoestima, así como el grado de conciencia y el desarrollo de valores, principios y normas de convivencia.

Estos niños también muestran un nivel cognoscitivo bajo, lo que conlleva a un rendimiento deficiente en la escuela, lo cual se hace evidente en las bajas puntuaciones que son obtenidas por las evaluaciones de logro y de inteligencia. En este sentido, también se observa un comportamiento menos varonil, poco agresivo y muy dependiente en los niños que sufrieron la separación de su padre antes de cumplir cinco años de edad.

Los problemas emocionales subyacentes presentan la tendencia de hacerse evidentes en los adolescentes y niños institucionalizados. Entre estos se encuentran el aislamiento social, alteraciones emocionales. También externalizados como conductas desafiantes, agresivas y antisociales. Y finalmente problemas mixtos, de mayor gravedad.

A partir de estos estudios, para Manzo, Jacobo & Vallejo (2014) establecen que el ambiente institucional produce alteraciones de nivel

psicológico que afecta al normal desarrollo infantil y por ende a su comportamiento (Rutter, citado por Fernández – Daza y Fernández Parra, 2013). De este modo, entre otros problemas que se observan en los menores que se encuentran institucionalizados están las deficiencias en su desarrollo cerebral, en su nivel cognitivo, así como en un escaso desarrollo social, además de manifestar distorsiones en cuanto al apego producido por la rotación constante de sus tutores debido a la ausencia de sus padres y afectados por una dinámica familiar disfuncional.

Martínez y Urdangarin (2005) explican que los niños institucionalizados, en su mayoría, muestra problemas psicosociales y de alto riesgo, que hacen que presenten conductas delictivas, alteraciones emocionales, aislamientos, comportamientos agresivos. Asimismo, son manifiestos los signos de retraso mental, psicomotor, de su integración sensorial y físico, deficiencias del lenguaje, así como un bajo nivel de rendimiento escolar con riesgo de obtener bajas calificaciones, además de una falta de control de sus impulsos.

## **2.3 Definiciones Conceptuales**

### **Albergue**

El Gobierno de Chiapas (2008) define como refugio al ambiente físico orientado a alojar, amparar y asilar con el fin de proteger a individuos de los riesgos que atenten contra su integridad física o psicológica, que por lo general se ofrece en momentos en los que requiere auxilio. Cuando se experimentan desastres, los gobiernos destinan lugares públicos y edificaciones como albergues para quienes padecen una inminente desprotección.

### **Inteligencia emocional**

Mayer y Salovey (2010) señala que la IE está ligada a habilidades que ayudan a expresar lo que sienten, discriminarlas y utilizar estos conocimientos para dirigir los sus propios pensamientos y acciones. (pág. 10)

## **Institucionalización**

Cardoza, Guevara y Penado (2012) definen a la institucionalización como el factor que produce patologías somatizadas producto del estrés, debido a la confusión que afecta al niño por la separación o divorcio de sus progenitores. En la mayoría de caso el niño interpreta la separación como si fuera maltrato o abandono por no aceptar haber ingresado a un lugar completamente diferente a su entorno habitual.

Para Armoletto (2013) la Institucionalización es el proceso en el cual un grupo, una práctica o un servicio que va cambiando su estado de informalidad hacia una coyuntura altamente organizada y sistemática. En esta etapa las labores del grupo o los servicios que otorga tienen estabilidad en el tiempo y sus intervenciones se pueden solicitar constantemente, como parte lo establecido, y sin temor a que estas se interrumpan en el tiempo.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación es de tipo aplicada, nivel descriptivo, transversal cuantitativo.

##### **3.1.1 Tipo y enfoque**

La presente investigación es aplicada, debido a que se centra en las resoluciones de los problemas que ocurren en la realidad. También esta tiene las características de una investigación básica, debido a que depende de sus aportes teóricos a fin de facilitar las resoluciones de problemas, y así lograr el bienestar social.

La investigación aplicada, también es conocida como empírica o práctica, dado que tiene la particularidad de la búsqueda de la utilización o aplicación de los conocimientos que fueron previamente adquiridos.

Según Tamayo (2003) el uso del conocimiento y los resultados de investigación da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.

El enfoque es cuantitativo debido a que, según señala Gómez (2006), la recolección de los datos es lo mismo que su medición.

##### **3.1.2 Niveles**

La investigación es a nivel descriptivo, dado que su propósito es describir características cuantitativas y de los sujetos investigados sobre la variable de estudio, es decir detallar como es la variable. En la presentación de los resultados se utilizará la estadística descriptiva.

“Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades,

procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

### **3.1.3 Diseño de investigación**

Se denomina no experimental porque no se realizó experimento alguno, no se aplicó ningún tratamiento o programa, es decir, no existió manipulación de variables observándose de manera natural los hechos o fenómenos; es decir, tal y como se dan en su contexto natural. Los diseños no experimentales pueden ser de cortes transversales o longitudinales

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), el diseño de una investigación denominada transversal tiene como característica la recolección de datos en un tiempo y en un momento, teniendo como finalidad el describir y analizar la relación o influencia de las variables elegidas durante en un periodo específico.

## **3.2 Población y muestra**

La población en la presente investigación está constituida por un rango de 50 niños entre 7 a 12 años de edad de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

### **Criterio de Inclusión**

- Niños y niñas entre 7 a 12 años
- Pertenecientes a los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima
- Niños y niñas orientadas en tiempo, espacio y persona

### **Criterios de Exclusión**

- Niños y niñas menores de 7 años y mayores de 12 años

- Niños que no pertenecen a los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima
- Niños con algunas limitaciones que no le permitan ubicarse en el tiempo, espacio y persona

### **3.3 Identificación de Variable**

#### **Inteligencia Emocional**

Es considerado la capacidad de manejar correctamente un conjunto de factores de emocionales, personales y sociales. Entender y manejar nuestras emociones y reconociendo las emociones de los demás. Todas las emociones influyen en la habilidad para adaptarse dentro de su propio entorno.

### 3.3.1 Operacionalización de la variable

Tabla 2.

*Operacionalización de la variable*

Variable	Definición Teórica	Dimensiones	Indicadores	Nivel de Medición	Reactivos
Inteligencia Emocional	El psicólogo Reuven Bar-On (2006) describe la IE como un conjunto de conocimientos, habilidades emocionales y sociales; las cuales influyen en la capacidad de los individuos para afrontar de manera efectiva las demandas del ámbito dónde se desenvuelve. En tal sentido la IE se basa en la capacidad de las personas de desarrollar una consciencia que pueda comprender, controlar y expresar las emociones de manera efectiva. (p. 3)	Interpersonal	Percepción Emocional de sí mismo Asertividad Auto concepto Autorrealización Independencia	Intervalo	3, 7, 17, 28, 31, 43, 53.
		Intrapersonal	Relaciones Interpersonales Responsabilidad Social		2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59.
		Adaptabilidad	Solución de Problemas Prueba de Realidad Flexibilidad		3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58.
		Manejo de Estrés Estado de Ánimo en General	Tolerancia al estrés Control de Impulsos Felicidad Optimismo		12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57, 1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60.

### 3.4 Técnica e instrumentos de la recolección de datos

Hernández et al, (2014) define la encuesta considerando lo siguiente:

Define la encuesta es un diseño que proporciona un plan para efectuar una descripción numérica de tendencias, actitudes u opiniones de una población estudiando a una muestra de ella. (p.158).

#### 3.4.1 Técnica

En la investigación se utilizó las siguientes técnicas de recolección de datos:

Recolección de datos indirecta: La técnica se desarrolla a través de recoger los datos existentes en fuentes bibliográficas y estadísticas; apelando a fuentes originales en la medida de lo posible, entre ellos libros, revistas, investigaciones hechas por otros investigadores, entre otros.

Recolección de datos directa: La técnica se desarrolla a través del uso de un instrumento habiendo un contacto inmediato con el objeto de análisis de la muestra representativa.

Itzel (2012): “La encuesta es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se realiza a las personas con el fin de obtener determinada información útil para una investigación” (p.1)

#### 3.4.2 Instrumento

<b>Ficha Técnica</b>	:	EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
<b>Autor</b>	:	Reuven BarOn
<b>Procedencia</b>	:	Toronto, Canadá
<b>Adaptación Peruana</b>	:	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila
<b>Administración</b>	:	Individual o colectiva.
<b>Formas</b>	:	Formas completa y abreviada

<b>Número de ítem</b>	:	60 y 30 ítems
<b>Duración</b>	:	Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
<b>Aplicación</b>	:	Niños y adolescentes con edades entre 7 a 18 años.
<b>Puntuación</b>	:	Calificación computarizada
<b>Significación</b>	:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
<b>Tipificación</b>	:	Baremos peruanos.
<b>Usos</b>	:	En la investigación, uso médico, jurídico, clínico, educacional. Potencialmente, son los profesionales orientadores vocacionales, tutores, consejeros, trabajadores sociales, médicos, psiquiatras y psicólogos.
<b>Área de evaluación</b>	:	El inventario de inteligencia emocional evalúa cinco escalas: Escala intrapersonal, Escala interpersonal, Escala de adaptabilidad, Escala de manejo del estrés, Escala de estado de ánimo general. Del mismo modo, dicho inventario ofrece un Cociente Emocional Total que evalúa el nivel de afrontamiento para las situaciones personales de la vida diaria. Así también, se cuenta con un Índice de Inconsistencia para evaluar la discrepancia entre las respuestas similares, así como una escala de Impresión Positiva para medir la Percepción demasiadamente a favor de sí mismo.

**Características** : El Ice BarOn: NA utiliza una escala de tipo Likert de cuatro puntos, en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: 1) “muy rara vez”, 2) “rara vez” 3) “a menudo” y 4) “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

Tabla 3.

*Calificación e Interpretación:*

<b>Puntajes estándares</b>	<b>Pautas de Interpretación</b>
130 y más	Capacidad emocional muy desarrollada. Marcadamente alta. Capacidad emocional Inusual.
115 a 129	Capacidad emocional muy desarrollada. Alta, Buenas capacidad emocional.
86 a 114	Capacidad emocional adecuada: Promedio
70 a 85	Necesita mejorar. Baja. Capacidad emocional por debajo del promedio
69 y menos	Necesita mejorar. Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.

**Confiabilidad** : Quero (2010) define a la confiabilidad como la confiabilidad de una medición según su propósito y o de un instrumento de acuerdo a algunas de sus características. Asimismo, esta puede mostrar diversas maneras de ser medida, ente ellas: consistencia interna, Homogeneidad, equivalencia, estabilidad, coeficientes o de precisión. Además,

existe como patrón común que todos son definidos como coeficientes de correlación. Para su obtención se hace uso del coeficiente “Alfa de Cron Bach” que facilita el nivel en de confiabilidad del instrumento. (p.227).

En este instrumento Ugarriza (2001) “En el extranjero BarOn y Parker (2000) realizaron un estudio sobre cuatro tipos de confiabilidad: consistencia interna, media de las correlaciones inter- ítem, confiabilidad test-retest además establecieron el error estándar/predicción”. Cabe mencionar que en dicho trabajo el retest que se obtuvo dentro de una muestra de 60 niños con un promedio de edad de 13.5 años evidencio la estabilidad del inventario, oscilando los coeficientes entre 77 y 88 para la forma completa y abreviada. En cuanto a las muestras normativas peruanas, además de los efectos del sexo y los grupos de edad, se procedió examinar también los efectos de la gestión y los grupos de edad.

En cuanto a la consistencia interna fue medida mediante el Alfa de Cronbach, en general los coeficientes de confiabilidad son bastante satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos.

Así mismo la media de correlaciones inter-items es otro indicador de la consistencia del mismo constructo se aprecia que ofrecen un patrón similar a través de los distintos grupos normativos.

**Validez**

: Hernández et al (2014) define a la validez en que se evalúa una prueba, siendo esta la característica más importante. Asimismo, la validez relativa viene a ser

el nivel en que los resultados se relacionan con otro tipo de medición de una misma característica. (p.127).

Un primer enfoque involucra el estudio para examinar la estructura del inventario de una muestra normativa peruana de niños y adolescentes en lima metropolitana (N=3374). En tanto un segundo enfoque examina las intercorrelaciones entre las escalas para ver si reúnen las expectativas teóricas.

## CAPÍTULO IV

### PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Procesamiento y análisis de datos

Para obtener los resultados de la prueba de Inteligencia Emocional de Ice BarOn se elaboró una base de datos con las respuestas de cada uno de los participantes mediante el programa Microsoft Excel 2016. Asimismo, con la base de datos completa se procedió a importar al programa estadístico informático Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 25 para realizar el análisis descriptivo para la búsqueda del valor mínimo, máximo y también el valor de la media.

$$\bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

#### 4.2 Presentación de resultados

En la primera parte mostraremos el análisis de los datos obtenidos a través del instrumento aplicado a los niños de entre 7 a 12 años de edad de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima:

Tabla 4.

*Media, mínimo y máximo del Cociente Emocional Total*

	Total CE
Media	176,48
Mínimo	133
Máximo	214

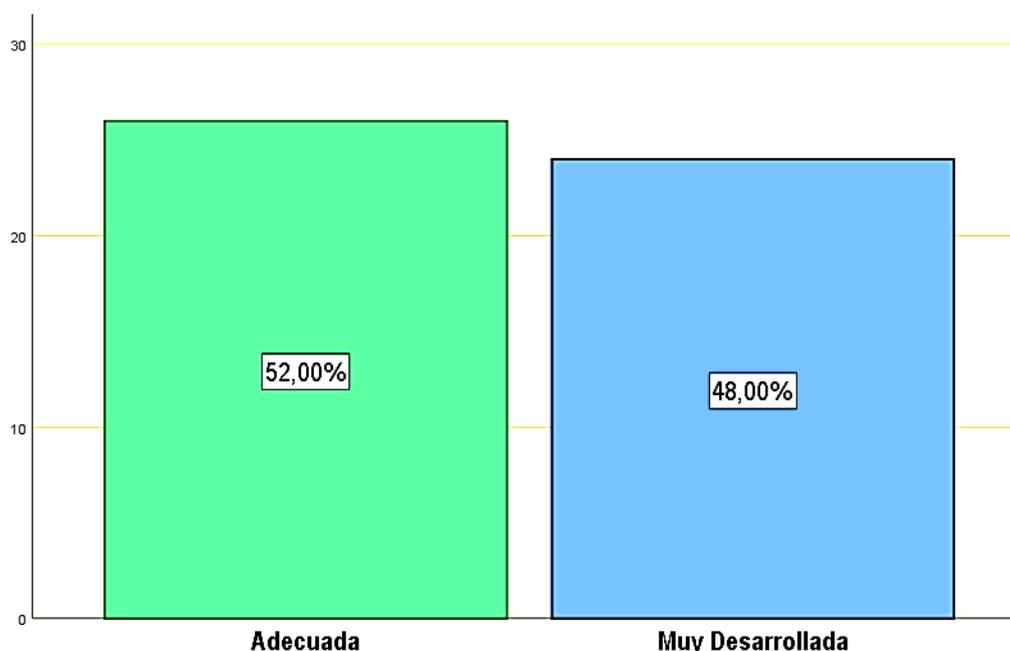
Se puede observar mediante la tabla 3, en la medida de la tendencia central además una media de 176.5 y valor máximo 214.

A continuación, se muestra la tendencia del nivel de Cociente Emocional Total:

Tabla 5.

*Nivel de Cociente Emocional Total*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Adecuada	26	52,0 %
Muy Desarrollada	24	48,0 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0 %</b>



*Figura 2.* Frecuencia porcentual del Cociente Emocional Total

Podemos observar que tanto en la tabla 4 como en la figura 1 que los datos obtenidos en la muestra a niños y niñas del albergue el 52% de los evaluados posee una capacidad emocional adecuada asimismo el 48% una capacidad emocional muy desarrollada. Lo que expresa una adecuada capacidad emocional en general.

A continuación, se mostrará los resultados de los objetivos específicos expuestos en el capítulo II.

## Objetivo Especifico 1

Tabla 6.

### *Resultado del Componente Intrapersonal*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Por Mejorar	10	20,0 %
Adecuada	34	68,0 %
Muy Desarrollada	6	12,0 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0 %</b>

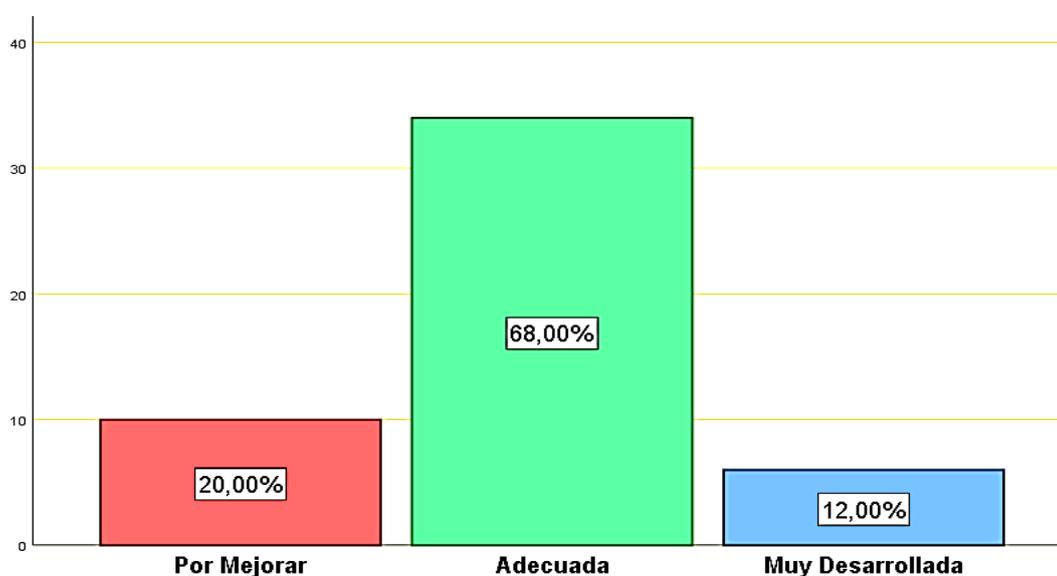


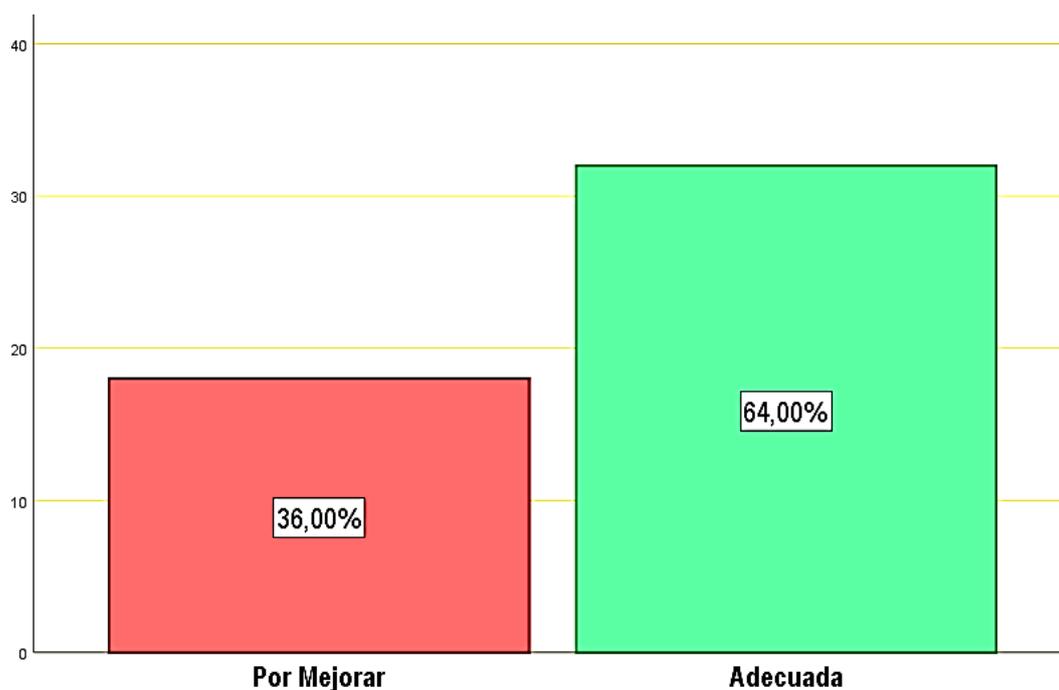
Figura 3. *Frecuencia porcentual del componente Intrapersonal*

Al visualizar la tabla 5 y la figura 2 existe en los evaluados un 20% que presenta una capacidad emocional por mejorar, en tanto un 68% refleja una capacidad emocional adecuada y un 12% la capacidad emocional muy desarrollada. Lo que indica que se mantiene la tendencia hacia una capacidad emocional adecuada.

Tabla 7.

*Resultado del Componente Interpersonal*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Por Mejorar	18	36,0 %
Adecuada	32	64,0 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0 %</b>



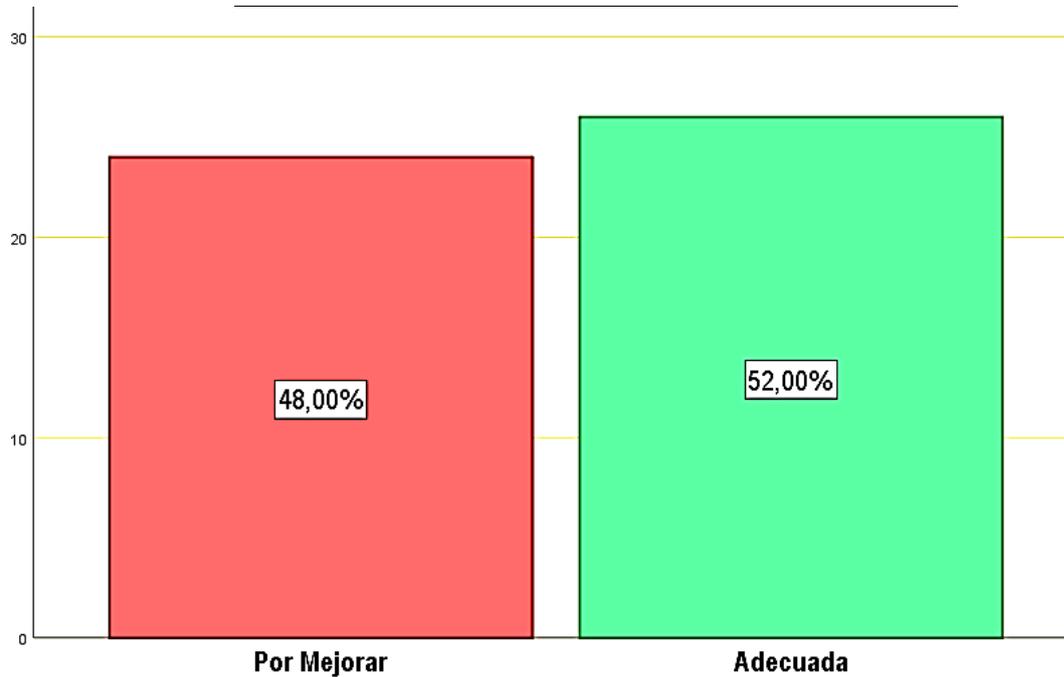
*Figura 4. Frecuencia porcentual del componente Interpersonal*

Al visualizar la tabla 6 y la figura 3, se muestra en los evaluados un 36% corresponde a una capacidad emocional por mejorar y un 64% mantiene una capacidad emocional adecuada. El resultado de la capacidad emocional por mejorar se puede explicar debido que existen en los niños y niñas diversas experiencias traídas del hogar y el entorno social en el que se desenvolvían antes de llegar al albergue.

Tabla 8.

*Resultado del Componente Adaptabilidad*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Por Mejorar	24	48,0 %
Adecuada	26	52,0 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0 %</b>



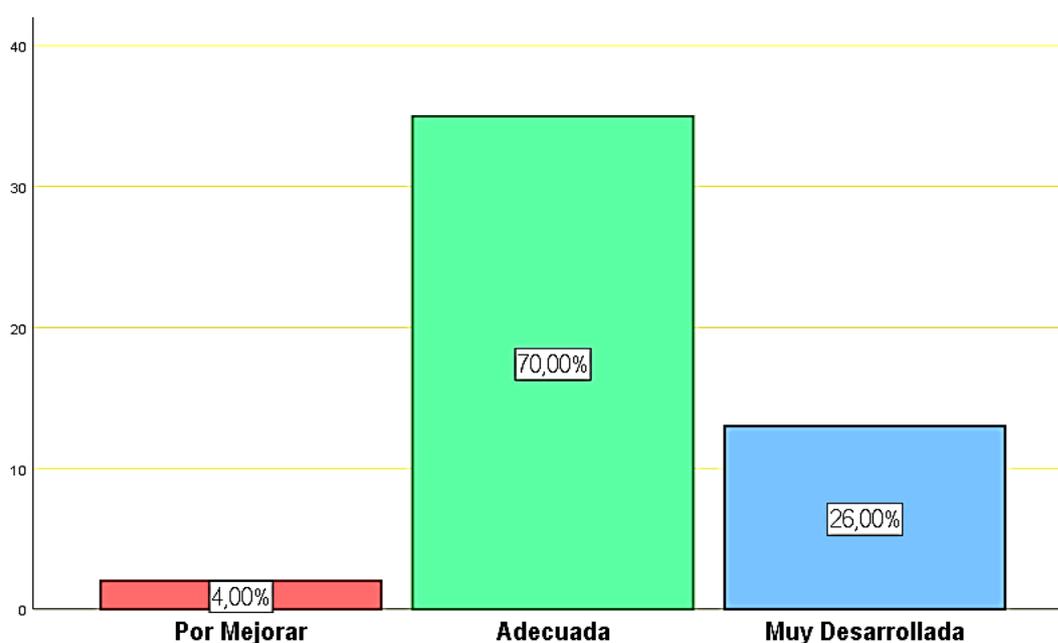
*Figura 5. Frecuencia porcentual del componente Adaptabilidad*

En cuanto a los resultados en la tabla 7 figura 4 podemos observar que existe un 52% de la población con una capacidad emocional adecuada en la escala adaptabilidad frente a un 49% que presenta una capacidad emocional por mejorar esto puede deberse a la dificultad en los niños y niñas del albergue para aceptar la realidad cambiante en que se encuentran.

Tabla 9.

*Resultado del Componente Manejo de Estrés*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Por Mejorar	2	4,0%
Adecuada	35	70,0 %
Muy Desarrollada	13	26,0 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0 %</b>



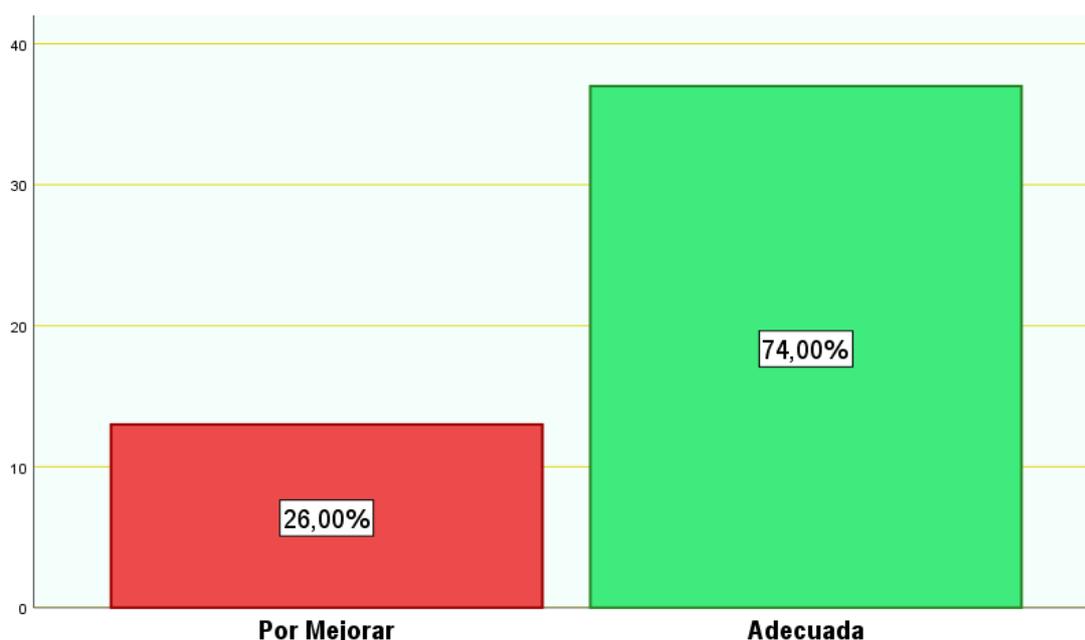
*Figura 6. Frecuencia porcentual del componente Manejo de Estrés*

Podemos observar en la tabla 8 figura 5 que la gran mayoría 70% de la población evaluada (70%) tiene una capacidad emocional adecuada y 26% una capacidad emocional muy desarrollada además existe un 4% de la población con una capacidad emocional por mejorar. Estos resultados evidencian los resultados de la implementación de estrategias en los niños y niñas del albergue para trabajar el control de impulsos dado que resulta fundamental para minimizar los conflictos entre sus pares.

Tabla 10.

*Resultado del Componente Animo General*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Por Mejorar	13	26,0 %
Adecuada	37	74,0 %
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0 %</b>



*Figura 7. Frecuencia porcentual del componente Animo General*

En la tabla 9 figura 6 en cuanto al componente de Animo General el 74% muestra una capacidad emocional adecuada y un 26% resulta dentro de la capacidad emocional por mejorar esto debido a la situación de abandono moral y educativo en que se encuentran los niños y niñas del albergue lo que conlleva a la dificultad el poder sentirse satisfechos con la realidad afectando en cierta medida su actitud positiva ante la adversidad sin embargo la mayoría muestra una adecuada capacidad emocional en esta escala.

### 4.3 Análisis y Discusión de resultados

Realizado el análisis de la Inteligencia Emocional en niños institucionalizados de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima se puede determinar como evidencia estadística que el total del cociente emocional se ubica con un 52 % siendo una capacidad emocional adecuada y un 48% presenta una capacidad emocional muy desarrollada.

Según los resultados generales de la investigación de la Inteligencia Emocional en niños y niñas institucionalizados de 7 a 12 años de los albergues se puede determinar como evidencia estadística que el cociente emocional total se ubica con un 52 % con una capacidad emocional adecuada lo que determina un dominio positivo de sus habilidades emocionales. Al igual que la investigación de Porcayo (2013) los resultados obtenidos en los niños estudiados presentan puntajes medios en todos los factores de la Inteligencia Emocional (IE). Coronel (2015) en su investigación demostró con la aplicación posterior de un retest que el 75% de los niños alcanzaron un Nivel Medio de desarrollo en todas las áreas examinadas, y un 10% presenta un alto grado de desarrollo en las mismas.

En contraparte, Gabriela Troncoso y Ximena Burgos (2001), en sus investigaciones hace referencia a las características del medio institucional, que se encuentran en el Diagnóstico sobre el sistema de protección simple del SENAME (1997) de Chile. Según esta información las características de la institucionalización afectarían el desarrollo normal de los niños, niñas y jóvenes en los Hogares de Protección Simple.

En cuanto al componente intrapersonal los resultados muestran en un 68% de los niños y niñas evaluado que presentan una capacidad emocional adecuada. Similar preponderancia del nivel medio de la dimensión intrapersonal se observa para el 48.7% de los menores evaluados en la investigación de Miranda y Miranda (2016). No obstante, estos resultados se contraponen a los de Peralta y Sandoval (2016) en los que se encuentran diferencias significativas en la autoestima de niños institucionalizados y no institucionalizados, en favor del segundo grupo. Es así que en los niños institucionalizados su autoconciencia, autocontrol, automotivación y

empatía de la inteligencia emocional presentan puntajes inferiores en estas dimensiones en comparación con los niños no institucionalizados,

En cuanto al componente interpersonal se reconoce en los evaluados un 64% mantiene una capacidad emocional adecuada a diferencia de las investigaciones de Porcayo (2013) donde el 48% de los niños evaluados presentan un nivel bajo de sus Habilidades Sociales. Del mismo modo para Miranda y Miranda (2016) el 50% de los niños presentan un nivel bajo en la dimensión de relaciones interpersonales.

El componente de adaptabilidad se identifica que existe un 52% de la población con una capacidad emocional adecuada y un 49% que presenta una capacidad emocional por mejorar, constituyendo este último uno de los más representativos. Para Miranda y Miranda (2016) el nivel bajo de la dimensión adaptabilidad alcanzó a un 61.5% de los niños que conformaron su estudio.

Respecto al componente Manejo del Estrés se reconoce un 70% de la población tiene una capacidad emocional adecuada, coincidiendo con el estudio de Miranda y Miranda (2016) para quienes el 43.6% de los niños poseen un nivel medio para la dimensión Manejo de la Emoción. Garay (2016) concluye que a mayor agresividad en los estudiantes hay una menor inteligencia emocional y viceversa, por lo que se debe de tener en cuenta el desarrollo de estas habilidades para reducir los niveles de agresividad.

En el componente Estado de Animo en General se identifica en Ánimo General el 74% muestra una capacidad emocional adecuada y un 26% resulta dentro de la capacidad emocional por mejorar. Con respecto a este último, es similar al 23.1% del nivel bajo de la dimensión Estado de ánimo que hallaron Miranda y Miranda (2016) en sus niños evaluados. Asimismo, un valor similar la capacidad emocional adecuada del Ánimo General se observa en el 50% de los niños evaluados por Porcayo (2013) que muestran un preponderante nivel Medio de motivación

Es así que la adaptabilidad, el ánimo general y la impresión positiva concuerdan con la investigación que involucra a los niños y niñas de Miranda y Mirada (2016), en cuyo estudio la mayoría de ellos obtuvieron un nivel Bajo para

las dimensiones Socialización y Solución de problemas, así como un nivel Medio para las dimensiones Autoestima y Manejo de la emoción.

#### **4.4 Conclusiones**

La muestra tiene como evidencia estadística que el total del cociente emocional se ubica con un 52% siendo una capacidad emocional adecuada y un 48% presenta una capacidad emocional muy desarrollada. Con estos resultados se puede deducir, aunque no existe diferencia significativa la capacidad emocional es su mayoría es adecuada. Aquí se refleja los resultados de talleres y medidas conductuales que imparten desde el ingreso del niño y niña a la institución.

En cuanto al componente intrapersonal tal como se identifica un indicador de 12% de capacidad emocional muy desarrollada, 68% de capacidad emocional adecuada y un 20% de capacidad emocional por mejorar en su mayoría mantiene una confianza en sí mismo y es independiente.

En cuanto al componente interpersonal se reconoce en los evaluados un 36% correspondiente a una capacidad emocional por mejorar y un 64% mantiene una capacidad emocional adecuada lo que indica que un buen porcentaje puede relacionarse e interactuar con los demás correctamente. Sin embargo, un porcentaje por encima de la cuarta parte de la muestra tiene dificultad para mantener y establecer relaciones satisfactorias.

En cuanto al componente de adaptabilidad se identifica un 52% de la población con una capacidad emocional adecuada y un 49% que presenta una capacidad emocional por mejorar. Analizando la diferencia no es significativa por lo que aun que existe una mayoría que se adecua a las exigencias del entorno casi la otra mitad no logra implementar soluciones efectivas ante los problemas.

En cuanto al componente Manejo del Estrés se observa en la tabla que un 70% de la población tiene una capacidad emocional adecuada y un 26% una capacidad emocional muy desarrollada, y tan solo existe un 4% de los niños institucionalizados con una capacidad emocional por mejorar. Se evidencia que la mayor parte de ellos resisten ante eventos adversos, logrando mantener el control de sus impulsos, desafiándolos activamente.

En cuanto al componente Estado de Ánimo en General el 74% muestra una capacidad emocional adecuada y un 26% resulta dentro de la capacidad emocional por mejorar denota que los niños y niñas a pesar de la situación de vulnerabilidad, mantienen la capacidad para disfrutar de la vida. Por otra parte, aproximadamente a una cuarta parte se le dificulta sentirse satisfecho con su vida.

#### **4.5 Recomendaciones**

Se recomienda a los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima deben implementar el programa de intervención a todos los niños y niñas del albergue para fortalecer la inteligencia emocional, principalmente en el área interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo.

Se recomienda impulsar la creación espacios de juego y aprendizaje con la finalidad de fomentar la integración, el compañerismo, y así optimizar la inteligencia emocional de los niños y niñas.

Se recomienda entrenar a los tutores a cargo a fin de aplicar técnicas para evaluar los niveles de inteligencia emocional, y así se logre favorecer al desarrollo de la inteligencia emocional de los niños y niñas.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN**

#### **5.1 Denominación del programa:**

**Título “Comprendo mis emociones para pensar y actuar mejor”- Programa de Intervención para niños de 7 a 12 años.**

#### **5.2 Justificación del programa:**

Según Lantieri y Goleman (2009) durante el desarrollo y en especial en la niñez resulta esencial desarrollar una mayor autoconciencia, una mejor capacidad para dominar las emociones perturbadoras y entender los sentimientos, así como las habilidades sociales, que son construidas a partir de la niñez.

Por lo tanto, trabajar con los niños institucionalizados requiere fomentar un alto grado de aprendizaje social y emocional para que ellos puedan interactuar con sus pares. Además, es beneficiosa para el ambiente dónde se encuentran debido a que, por muy negativa que haya resultado la situación familiar, tienen que adaptarse al nuevo contexto con el personal encargado y con los menores en similar condición.

Al observar los resultados en los niños, de 7 a 12 años, de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima, se observa que el 36% de los niños tienen una capacidad emocional por mejorar en el componente interpersonal; por lo cual, las habilidades sociales requieren ser fortalecidas, para que así logren identificar y entender las emociones de las demás personas, así como sus propios sentimientos.

Para los resultados del componente adaptabilidad, el 48% de los niños puntúa dentro de una capacidad emocional por mejorar; es decir, casi la mitad de la muestra. Por lo tanto, hace falta trabajar la habilidad para manejar las presiones cotidianas de nuestro ambiente circúndate, enfrentando las situaciones problemáticas que permitan soluciones efectivas. Por otro lado, aunque en un menor porcentaje, pero no menos importante, el ánimo en general contiene a un 26% de la muestra con una capacidad emocional por mejorar, por lo cual se

requiere trabajar el desarrollo de la capacidad para disfrutar la vida y la sensación de contento en general.

El programa de intervención pretende conseguir mejorar la inteligencia emocional en las escalas donde se obtuvieron una capacidad emocional por mejorar. De forma específica, los resultados de la investigación han determinado que debe mejorar el componente intrapersonal, la adaptabilidad y el estado ánimo en general.

Es por ello que se realiza la intervención mediante actividades que permitan resultados favorables sobre los objetivos propuestos. Además, se espera generar, en los profesionales a cargo, motivación para implementar nuevos programas de reforzamiento para el aumento del bienestar del niño institucionalizado.

### **5.3 Establecimiento de objetivos**

#### **Objetivo General:**

El objetivo del programa es brindar estrategias a los niños para el desarrollo de habilidades de interacción social y el despertar de la inteligencia emocional mediante dinámicas, técnicas, y experiencias compartidas.

#### **Objetivos Específicos:**

- 1) Promover la mejora del componente interpersonal.
- 2) Impulsar la mejora del componente adaptabilidad.
- 3) Incentivar la mejora del componente ánimo en general.

### **5.4 Sector al que se dirige:**

El programa de intervención está dirigido a los niños y niñas, de 7 a 12 años, de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

## **5.5 Establecimiento de conductas, problema/metapas**

Con relación a las conductas y problemas, nos orientaremos hacia los resultados, en las escalas que obtienen una capacidad emocional por mejorar; el cual detallo a continuación:

- **Componente interpersonal:** Debido al ambiente inadecuado que tuvieron en su hogar, les resulta difícil relacionarse asertivamente con otros niños en el albergue. Generando, peleas entre compañeros, dificultad para compartir y cooperar.
- **Componente adaptabilidad:** Debido a la dinámica familiar disfuncional y el estar obligados a adaptarse a un entorno nuevo, como viene a ser un albergue—, suelen intensificarse las dificultades para encontrar respuestas a su realidad y resolverlas efectivamente. Mostrando rechazo a la autoridad, incumplen las reglas y normas.
- **Ánimo general:** Debido a las problemáticas individuales, donde encontramos negligencia, maltrato físico y psicológico, abuso sexual, entre otros; los niños pierden la actitud positiva hacia la vida y no logran sentirse satisfechos mostrándose apáticos y sin saber cómo auto motivarse.

En cuanto los objetivos al aplicar el programa de intervención se esperan lograr lo siguiente resultados:

- **Componente intrapersonal:** Lograr la expresión de sus emociones y cultivar la escucha activa; lo que evitará las peleas frecuentes, el rechazo a colaborar, entre otras situaciones.
- **Componente adaptabilidad:** Potenciar la búsqueda de soluciones y un ajuste emocional de modo que les permita adecuarse con mayor facilidad a la realidad de su contexto.
- **Componente estado de ánimo:** Lograr generar en ellos las herramientas necesarias para la automotivación, en la búsqueda de satisfacción personal.

## **5.6 Metodología de la intervención**

Este programa combina la metodología descriptiva y aplicada de manera lúdica, reflexiva, crítica, participativa y teórica; en la cual los niños y niñas se puedan expresar con libertad, logrando desarrollarse y aprendiendo mediante el juego, la inteligencia emocional. De esta forma, se espera lograr llevarlo a un contexto real consigo mismo y con su entorno.

Las actividades se distribuirán en dos fases:

- La teórica que explicará el concepto de inteligencia emocional y en qué se fundamenta.
- La fase práctica que se realiza mediante dinámicas, con el fin que la información sea asimilada, analizada y criticada.

Se realizará ocho sesiones de una vez por semana, con una duración de 60 minutos, en grupos de 10 a 12 niños, en un comedor del albergue “Casa de los Pitufos” - Comas y comedor del albergue “Casa de los Petisos” – Cercado de Lima.

## **5.7 Instrumentos/material a utilizar**

Para la intervención se requiere los siguientes recursos:

- Recursos materiales: Ambiente amplio, plumones, papelotes, hojas bond A4, cartulina, pinturas, limpia tipo, revistas, proyector, parlantes, laptop, USB, sillas, mesas.
- Recursos humanos: Un psicólogo y/o educador, 2 asistentes para el apoyo en las dinámicas.

## 5.8 Actividades por sesión

### Sesión 1: Conociendo las emociones

**Introducción:** Presentación del programa

**Objetivo:** Dar a conocer el programa, los objetivos y los resultados esperados para crear conciencia y compromiso para las siguientes sesiones. Así también, lograr que los participantes entren en confianza y conozcan las emociones básicas

**Estrategia:** Dinámicas grupales

**Materiales:** Cartulina, plumones, revistas, limpia tipo

**Tiempo:** 60 minutos

**Desarrollo:**

Introducción: Presentación del facilitador y del tema

**Actividad 1.** Dinámica Rompe Hielo “Carlos llama a Grecia”:

Con los niños y niñas se formará un círculo, y se dará la orden de permanecer sentados. El participante que dirige empezará dando su nombre y luego llama a los otros participantes, por ejemplo: "Carlos llama a Grecia". Grecia responde: "Grecia llama a José". José dice: "José llama a Félix", etc. Quién no logre responder al instante recibe un castigo como: bailar algún ritmo, contar un chiste o cantar.

**Actividad 2.** ¿Qué son las emociones? Emociones primarias y secundarias:

Para el desarrollo de esta actividad se contará la historia sobre “El Hombre más inteligente del mundo” (Ver Anexo 6). En donde se dará a conocer las 8 emociones básicas. La historia dará pie a las siguientes preguntas: “¿qué situaciones y tipo de relaciones se da entre los personajes del cuento?”, “¿cómo sientes el humor de los personajes?”, “¿qué experiencias generan este estado de ánimo?”. La dinámica fue tomada del “Curso de inteligencias múltiples, inteligencia reflexiva y de autorregulación” cuyo autor es Sofía Lorenzo (2018) (Ver Anexo 6)

A continuación de ello, se colocará en la pizarra los nombres con las emociones descritas en el cuento, también se colocarán recortes de diferentes tipos de rostros. Se les invitará a participar y se les indicará que deben reconocer el rostro y colocarlo en la emoción que corresponde.

**Actividad 3. Feedback:**

Se realizará preguntas sobre el tema para reforzar el aprendizaje de las emociones y su importancia. Estas preguntas estarán referidas a: “¿qué emociones aprendimos hoy?”, “¿todos hemos sentido algunas de estas emociones?”, “¿qué tan importante es poder conocerlas?”. Se invitará a participar activamente en la siguiente sesión.

**Criterios de evaluación:** Conocerse y el poder identificar las emociones básicas y secundarias.

<b>Sesión 2: Nos entendemos y comunicamos mejor</b>
---

**Objetivo:** Verbalizar las reacciones de nuestras experiencias convirtiéndolas en ideas que coincidan con el apropiado desarrollo de la comunicación con el entorno.

**Estrategia:** Dinámicas grupales.

**Materiales:** fotos y recortes de revistas, sillas.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Desarrollo:**

**Actividad 1. ¿Qué significa para mí?:**

Se presentará a los participantes una serie de fotos, recortes de revista y cada participante seleccionará dos. Elegidas las imágenes, los participantes expondrán ante todos el significado personal de las imágenes escogidas, qué les sugieren, qué ideas, sentimientos y recuerdos generan las figuras. Luego que todos hayan participado, se realizará preguntas sobre el momento en que se identificaron con alguna foto y se reconocieron en ella “¿cómo se sintieron?”. A través de la participación activa se espera contribuir al respeto y comprensión con los demás.

## **Actividad 2.** ¿Sabemos escuchar?:

Se pedirá a los alumnos que se coloquen en círculo y de uno en uno empiecen a contar, por ejemplo, sus vacaciones de verano, un fin de semana, entre otros. La idea es ir cambiando el tema para mantener la atención. Al concluir la intervención de un niño, pediremos a otro niño contar lo que dijo su compañero. Explicaremos la importancia de aprender y aplicar la escucha activa; prestar atención y entender lo que los demás nos dicen; así como, los numerosos beneficios de ponerlo en práctica; cómo resolver conflictos y promover la confianza, así como el respeto mutuo. La dinámica fue tomada del “7 ejercicios y actividades para desarrollar tu Inteligencia Emocional” (Corbin, 2018).

**Criterios de evaluación:** Se evaluará la participación activa y el registro de asistencia.

## **Sesión 3: Expresándome con todos mis sentidos**

**Objetivo:** Manifestar la expresión y la variedad de recursos que contiene nuestra corporalidad lo que permite modalidades de comunicación más profundas e íntimas.

**Estrategia:** Dinámicas grupales

**Materiales:** Reproductor de música y video, gorritos, pelucas y lentes

**Tiempo:** 60 minutos

**Desarrollo:**

**Actividad 1.** Cantamos y bailamos:

Los participantes se convertirán en cantantes, para lo cual imitarán el canto, baile y gesticulación de una canción, de acuerdo a lo que dicen sus letras. Primero escuchamos toda una canción atentamente.

Explicada la dinámica se llamará a voluntarios a realizar el play-back y todo el público acompañará con aplausos. Se pedirá imitar e intentar lograr que el movimiento de los labios coincida con la letra de la canción que va sonando. Si se

puede proyectar el video del cantante y así lo niños se fijen en los movimientos y gestos. Se conseguirá disfraces de los artistas a imitar, sería una opción más, para la realización de las dinámicas. De esta forma, se podría ampliar la espontaneidad, enriquecer el lenguaje corporal del niño permitiéndole expresar sus sentimientos y que sean conscientes de ello.

Se concluirá preguntado “¿cómo se sintieron?”, “¿fue fácil sentir la música y expresarla mediante movimientos?”, y se invitará a reflexionar sobre la dinámica y por qué es una manera de comunicarnos.

Con esta actividad se incentiva el desarrollo de la conciencia tanto interna como externa, a causa de la descripción de los movimientos de los niños, identificando el nivel de esfuerzo o dificultad para ejecutar los movimientos a la vez que coordinan sus emociones al ritmo de la música coordinándolas con sus pensamientos asociados a las melodías. El facilitador puede observar la habilidad del menor en la coordinación y control de su cuerpo, a la vez que pueden extenderlo a otras situaciones de su vida.

**Criterios de evaluación:** Se evaluará la participación activa y el registro de asistencia.

#### **Sesión 4: Buscando soluciones a mis problemas**

**Objetivo:** Ayudar a reconocer el valor de la ayuda de los demás y generar el uso de la imaginación y reflexión que permita la búsqueda de soluciones.

**Estrategia:** Dinámicas grupales.

**Materiales:** Proyector, laptop, USB, audio, fotocopiables, lápices y colores, instrumentos de percusión (panderetas, cajón peruano).

**Tiempo:** 60 minutos

**Desarrollo:**

**Actividad 1.** ¿Qué ha pasado?:

Los niños observan dos dibujos en la pantalla en el que aparecen escenas de conflictos entre niños y niñas. Se invita a los niños a comentar las escenas y expliquen los sentimientos y emociones de los personajes.

A continuación, se les entregará un fotocopiable y se pedirá leer con atención y responder las siguientes preguntas:

“¿Cómo crees que se sienten estos niños?”, “¿qué crees que sucedió?”, “¿es un problema? “¿Le ha ocurrido una situación similar?”, “¿les gustaría contarlo?”, “¿qué hiciste para solucionarlo?”.

Realizamos una explicación acerca de los problemas y cómo a veces el no encontrar soluciones a nuestros problemas nos impide avanzar y sentirnos bien. El facilitador definirá con claridad el problema: “¿y el problema fue...?”, “¿ustedes creen que la solución es...?”.

Luego a modo de práctica pediremos voluntarios, proponer un problema, las opciones de resolución del problema y para finalizar el grupo en consenso decidirán cuál sería la mejor opción de solución.

## **Actividad 2.** Cuento contigo:

Se intenta componer una canción y para darle sonido podemos utilizar cualquier instrumento de acompañamiento. El facilitador cantará primero para que los niños puedan aprender. (Ver Anexo 7)

Cuando todos se apréndanla canción, se formará grupos de tres y cantarán cada uno una parte de la canción, y así seguirá el siguiente grupo hasta finalizar. Se invitará a reflexionar sobre la importancia del apoyo de otros en la búsqueda de soluciones.

Al finalizar la dinámica, se explicará que existen dificultades que no podemos resolver solos y en ese momento podemos pedir ayuda a los demás. La dinámica fue tomada de “Unidad didáctica "Sentir y Pensar"” cuyo autora es Petri Ramos (2016).

**Criterios de evaluación:** Se evaluará las reflexiones sobre la búsqueda de soluciones y la participación.

## Sesión 5: Soy flexible

**Objetivo:** Ejercitar la adaptación al cambio.

**Estrategia:** Dinámicas grupales.

**Materiales:** pelota pequeña.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Desarrollo:**

**Actividad 1.** Peloteando con frases:

El facilitador dará las indicaciones de ponerse de pie y formen un círculo. Se indica que realizarán un ejercicio para demostrar su capacidad creativa de hablar extemporáneamente. Los integrantes tendrán una pelota y la pasarán entre sí, al mismo tiempo inventarán una frase, por ejemplo: “el ave amarilla”, “el sol resplandeciente”, “un pájaro cantaba”, etc. Se indicará que no existen frases buenas o malas, lo único que necesitarán es concentrarse y recurrir a la creatividad.

El facilitador concederá un tiempo de práctica para que todos estén preparados. Finalizado el tiempo se detiene el juego y se explica las nuevas reglas a seguir del juego.

Volverán a realizar la primera consigna del juego, pero deberán agregar más palabras creando una oración con sentido y orden que se relacionará con la frase de la persona que le antecede. Por ejemplo, una persona dice: “las flores son hermosas”. A continuación otro aporta: “porque tiene muchos colores”. Otra persona continua: “siempre las encuentras en los parques”. Será necesario practicar algunas veces para estar seguros de haberse entendido la dinámica del juego.

Se concluirá la dinámica generando reflexión mediante preguntas.

En el primer ejercicio: “¿qué sintieron cuando recibieron la pelota?”, “¿estuvieron cómodos ante la presión de aportar algo rápido?”, “¿esto cambió a medida que continuaba el juego?”.

Al variar la dinámica en el juego: “¿aportar al equipo se hizo complicado para ustedes?”, “¿consideraron la idea de pensar que estaban obligados a seguir el juego?”, “¿se sintieron cómodos o incómodos?”, “¿se adaptaron con facilidad a la idea de cambiar la estructura del juego?”, “¿qué parte de juego les resultó menos complicado?”, “¿por qué?”, “¿acepto los aportes de los demás?”.

Luego se dirigirá la conversación a explicar qué significa adaptarse a los cambios. Se identificarán los problemas y se ajustará nuestros pensamientos para implementar soluciones eficaces. Se invitará a los practicantes a pararse y hacer una especie de juramentación donde se comprometen a replicarlo en la vida diaria.

**Criterios de evaluación:** Se evaluará las respuestas sobre la reflexión.

## Sesión 6: Elijo lo bueno

**Objetivo:** Diferencia pensamientos positivos y negativos

**Estrategia:** Dinámicas grupales.

**Materiales:** fotocopias de la actividad y colores.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Desarrollo:**

**Actividad 1. Soles y Nubes:**

En hoja con la actividad hay imágenes que generan pensamientos positivos o negativos. Se pedirá, a los participantes, colocar un sol en los pensamientos positivos y una nube negra en aquellos pensamientos negativos.

Se reflexiona cómo a diario nos encontramos con estos pensamientos. Los participantes comunican sus sentimientos, dicen cosas como: “siempre lo hago todo mal”, “siempre tengo la culpa de todo”, “si intento algo siempre me sale mal”, “soy un tonto”, etc. Estos pensamientos nos hacen sentir como si todo se oscureciera bajo una nube negra. Por otro lado, están los pensamientos como: “sí se puede”, “aunque me equivoque, siempre puedo intentarlo”, “seguro que lo puedo lograr” o “me suelen pasar cosas buenas”, entre otras frases. En ese momento es como si todo se iluminará, como en el verano cuando sale el sol. (Ver Anexo 8)

**Actividad 2. Pienso en positivo:**

El facilitador propondrá aprender o componer, según la edad, una “canción”. Se explicará que debemos escoger un estilo musical de improvisación, se explica también que es necesaria su atención para poder asimilar el mensaje.

Cada niño podrá decir algunas frases más para ser añadida y sus demás compañeros recitarán el coro: “y no pasa nada”, para lo cual se podrá acompañar con instrumentos de percusión, como pandero, maracas y otros, o solo con las palmas. (Ver Anexo 9)

Al finalizar la dinámica se utilizará el tema del optimismo y se explica su significado. Luego se pide a los niños identificar a quienes consideran optimistas y a quienes no y también qué ventajas tuvo su compañero al ser o no ser optimista.

**Criterios de evaluación:** Intervenciones y reflexiones sobre el tema

## Sesión 7: Logrando sentirme bien

**Objetivo:** Conseguir que los participantes generen estrategias para mejorar o aumentar el bienestar y lograr la felicidad.

**Estrategia:** Dinámicas grupales.

**Materiales:** Hoja bond con la imagen de una pirámide. Revistas, periódicos, papel de todo tipo, pinturas, goma, tijeras, etc. Tarjeta de sentirse bien.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Desarrollo:**

**Actividad 1.** Pirámide del Bienestar:

La dinámica consistirá en preparar las tarjetas de sentirse bien y la pirámide dibujada en la hoja bond. El facilitador explicará lo siguiente: “nosotros siempre buscamos sentirnos bien, pero a veces ocurren cosas o nuestros pensamientos no ayudan y no lo logramos. Es importante conocer lo que nos genera tranquilidad, paz y sentirnos bien con nosotros mismos y con los demás. Los invitamos a reflexionar apoyándonos en la tarjeta de sentirse bien para luego crear los peldaños de nuestra propia pirámide. Se logrará el objetivo, cada vez que escalemos un nivel en la pirámide, hasta llegar al bienestar. Es importante recalcar el realizar todos los niveles, para sentar bases sólidas y así conseguir nuestro objetivo: la cima”.

Entregamos la ficha de trabajo a cada participante y le pedimos responder las preguntas. Se pedirá respondan con tranquilidad, pensando cada pregunta y escriban sobre las situaciones que los hace sentirse felices.

Habiendo terminado, cada uno, de llenar la ficha les indicamos que procedan a crear los diferentes niveles de la pirámide. Se le entrega los materiales necesarios

para que sean utilizados, como tijeras, goma, revistas, entre otros. Se les concede el tiempo suficiente para reflexionar sobre lo que le hace sentir bien mientras van realizándolo.

Finalizado el trabajo, provocaremos a través de cuestionamientos una reflexión más profunda, y comunicaremos las siguientes ideas: “hemos completado ahora cada uno y de diferente forma la pirámide del bienestar. Cada uno ha creado una pirámide parecida a otras, pero no igual; con peldaños parecidos. La parte de abajo corresponde a un nivel inferior de bienestar, cada nivel es de un mayor nivel de bienestar. Es por ello importante observar, valorar, cuidar cada nivel ya que si falla es probable que no se pueda seguir ascendiendo. Debemos de ser conscientes que vamos trabajando nuestros peldaños y existen situaciones que afectan. Sin embargo, tenemos una nueva oportunidad para crear un peldaño nuevo”. La dinámica fue extraído del libro del libro “Juego psicoterapéutico y desarrollo emocional” cuya autora es Lorena Fernández (2014) (Ver Anexo 10)

**Criterios de evaluación:** La pirámide del bienestar completa.

## Sesión 8: ¿Cuánto aprendimos?

**Objetivo:** Poner en práctica lo aprendido, evaluar y finalizar el taller con reflexiones sobre lo aprendido.

**Estrategia:** Participativa, evaluativa y dinámicas grupales.

**Materiales:** Proyector, audio, papel bond A4, lápices y globos rojos.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Desarrollo:**

**Actividad 1.** Gallitos peleoneros:

Pediremos a los participantes seguir las indicaciones de ponerse de pie en el centro del salón, se procederá a entregar globos de colores a cada uno y sujetarán la pita con el globo al lado externo de uno de los tobillos. Luego, se da la

consigna de imitar a un gallo colocando los brazos como alas. Al conseguir imitar la posición correcta deberán saltar con un pie y de esta manera pisar para reventar el globo de los otros compañeros. Se irá dando pautas a los niños sobre cuidar de no lastimar a nadie.

Se evaluará quien reventará más globos pero sin dañar a los demás participantes, el ganador será quien logre cumplir las dos pautas. El facilitador determinará el final del juego cuando no haya ningún globo inflado. Además, se reflexionará sobre su experiencia, pensamientos y emociones. Se les preguntará: “¿qué hiciste para evitar lastimar a tu compañero?”, “¿cómo lograste reventar más globos sin lastimar a los demás niños?”, “¿Cuándo te ha pasado algo parecido?” o “¿ha ocurrido que alguien “te invade” y hace daño?”, “¿Quiénes o quién fue?”, “¿Qué hiciste?, ¿Cómo reaccionaste?.

Al finalizar se reflexionará, sobre las situaciones que pueden ser resueltas de distintas formas, como pelear-ganar pero, a la vez, lograr no dañar a ninguno de los participantes. Asimismo, recalcar el uso de nuestras emociones para poder solucionar una situación, sin haber creado ningún conflicto y así sentirnos bien. La dinámica fue extraído del libro “Juego psicoterapéutico y desarrollo emocional” de Lorena Fernández (2014).

## **Actividad 2.** Redacta las ideas más importantes sobre la Inteligencia Emocional:

En la última sesión se realizará una exposición dinámica sobre la inteligencia emocional en niños, sus objetivos y la importancia de aplicar lo aprendido. Se les pedirá que cada uno escriba en una hoja lo que entienden por inteligencia emocional, se llamará a algunos participantes adelante a leer lo que escribieron.

Luego se proyectará el video “Colorea tu mundo con amabilidad” que trata acerca de un grupo de personas que realizan buenas acciones y colorean el mundo de los demás; es decir, haciéndolos sentir bien y sintiéndose bien. Nos enseña la importancia de generar espacios saludables para poder sentirnos bien, que es uno de los componentes de la inteligencia emocional. El video está disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=rweIE8yyY0U>

Al concluir la proyección se ponen todos de pie. El facilitador pedirá a cada uno de los participantes que en orden digan cómo harían ellos para lograr un mundo más amable. Se espera que puedan entender la importancia de generar ambientes saludables. Para el cierre de esta actividad, se recalcará la importancia de conocer, entender y aplicar la inteligencia emocional en nuestras vidas. El evaluador hará un repaso de los temas y nombrará los puntos más importantes para reforzar lo aprendido.

**Actividad 3.** Encuesta de satisfacción:

Se entregará una encuesta con las indicaciones, para poder responder y conocer sus impresiones acerca de lo aprendido en el taller. (Ver Anexo 11)

**Criterios de evaluación:** Evaluación por medio de preguntas prácticas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alba, C. L., & Gómez, E. F. (2018). *Los niños y las niñas institucionalizadas una perspectiva educativa*. Obtenido de Universidad Autónoma de México: <http://www.uam.mx/cdi/rfdpicorregido/red/jalisco/diagin5.html>
- Arnoletto, E. J. (2013). *Glosario de Conceptos Políticos Usuales* (3º ed.). Córdoba: Eumed.net. Obtenido de <http://www.eumed.net/jirr/pdf/6.pdf>
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence (ESI)*. Recuperado el 13 de diciembre de 2017, de Consortium for Research on Emotional Intelligence: [http://www.eiconsortium.org/pdf/baron\\_model\\_of\\_emotional\\_social\\_intelligence.pdf](http://www.eiconsortium.org/pdf/baron_model_of_emotional_social_intelligence.pdf)
- Begoña, E., & Contreras, A. (2008). Desarrollo social y emocional. 35-36.
- Betancur, T. V. (2010). *La interacción entre niños durante los procesos de socialización*. Caldas: Corporación Universitaria Lasallista. Obtenido de [http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/649/1/Interaccion\\_ninos\\_3\\_a\\_5\\_anos\\_procesos\\_de\\_socializacion.pdf](http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/649/1/Interaccion_ninos_3_a_5_anos_procesos_de_socializacion.pdf)
- Bravo, A., & Fernández, J. (2001). Evaluación de la integración social en acogimiento residencial. *Psicothema*, 13(2), 197-204. Obtenido de <http://www.psicothema.com/pdf/436.pdf>
- Buitrago, D. A., & Herrera, C. R. (2014). *La inteligencia emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas (Tesis de maestría)*. Ibagué: Universidad de Tolima.
- Cardoza, J. M., Guevara, S. B., & Penado, E. S. (2012). *Efectos psicológicos de la medida de protección de acogimiento institucional, en adolescentes internos en la aldea infantil San Antonio, ciudad de San Miguel, en los meses de febrero a julio del año 2012 (Tesis de licenciatura)*. San Miguel: Universidad de El Salvador. Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/5098/1/50107862.pdf>
- Escobedo, P. (Enero de 2015). "RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL NIVEL BÁSICO

DE UN COLEGIO PRIVADO.". Asunción, Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>

Fernández, M. P., & Fernández, A. (2013). Problemas de comportamiento y competencias psicosociales en niños y adolescentes institucionalizados. *Universitas Psychologica*, 12(3), 797-810. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64730275012>

Garay, Y. E. (2016). *Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes de quinto grado de primaria en instituciones educativas públicas del distrito de Ate. Lima, 2016 (Tesis de licenciatura)*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/4081/Garay\\_ZYE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/4081/Garay_ZYE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gardner, H. (2011). *Inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Gobierno de Chiapas. (2008). *Guía prácticas. Refugios temporales (albergues)*. Obtenido de [Bristeriosa.files.wordpress.com: https://bristeriosa.files.wordpress.com/2008/09/guia-para-albergues-chiapas.pdf](https://bristeriosa.files.wordpress.com/2008/09/guia-para-albergues-chiapas.pdf)

Goleman, D. (1997). *Inteligencia Emocional*. Madrid: Kairós.

Goleman, D. (1998). *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Editorial Kairós.

Goleman, D. (2006). *Inteligencia Social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*. Barcelona: Kairós.

Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba: Brujas.

Guilera, L. (2011). *Anatomía de la felicidad*. Barcelona: FUNDIT - Escola Superior de Disseny ESDi.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. D. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.

- Jara, J. (2016). *Inteligencia emocional y resiliencia en niños víctimas de maltrato infantil de una institución privada del distrito de Ancón, 2016 (Tesis de licenciatura)*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1176/Jara\\_MJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1176/Jara_MJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lantieri, L., & Goleman, D. (2009). *Inteligencia emocional, infantil y juvenil*. Madrid: Aguilar. Obtenido de [https://www.murciaeduca.es/cpjaracarrillo/sitio/upload/Inteligencia\\_Emocional\\_Infantil\\_y\\_Juvenil.\\_Daniel\\_Goleman.pdf](https://www.murciaeduca.es/cpjaracarrillo/sitio/upload/Inteligencia_Emocional_Infantil_y_Juvenil._Daniel_Goleman.pdf)
- Los niños y las niñas institucionalizadas una perspectiva educativa. (s.f.).
- Manzo, M., Jacobo, M., & Vallejo, R. (2014). *Aspectos esenciales del desarrollo en los niños institucionalizados*. Obtenido de Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo: <http://www.redalapside.iip.ucr.ac.cr/sites/default/files/IIENCUENTRO/desarrolloenninosinstitucionalizados.pdf>
- Martínez, C., & Urdangarin, D. (2005). *Evaluación del desarrollo psicomotor de niños institucionalizados menores de 1 año mediante tres herramientas distintas de evaluación (Tesis de licenciatura)*. Santiago: Universidad de Chile. Obtenido de [http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/110626/martinez\\_c.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/110626/martinez_c.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Martínez, M. (2016). *Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil*. España: Universidad de Granada. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a03.pdf>
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (2010). *Emotional Development and Emotional Intelligence*. New York: BasicBooks. Obtenido de <http://www.insightsonindia.com/wp-content/uploads/2013/09/emotional-intelligence.pdf>
- Medina, J. (2016). *Inteligencia emocional y resiliencia en los niños víctimas del maltrato infantil de una institución privada del distrito de Ancon, 2016*. Lima,

Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1176/Jara\\_MJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1176/Jara_MJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Miranda , P., & Miranda , P. (2016). *Tipos de familia en inteligencia en niños de primaria de Cajamarca* . Cajamarca, Perú: Universidad Ntonio Guillermo Urrelo . Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/274/Ps.%20009INFORME%20FINAL%20DE%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moreno, J. M., García-Baamonde, M. E., & Blázquez, M. (2010). Desarrollo lingüístico y adaptación escolar en niños en acogimiento residencial. *Anales de Psicología*, 26(1), 189-196. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/167/16713758022.pdf>

Muñoz, D., & Ortigoza, C. (2014). *Inteligencia emocional y el tratamiento de la conducta disruptivas en el aula de clases*. Ibagué, Tolimas: Univercidad del Tolimas, faculta de ciencia de la aducación. Obtenido de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1488/1/RIUT-BHA-spa-2015-La%20inteligencia%20emocional%20y%20el%20tratamiento%20de%20las%20conductas%20disruptivas%20en%20el%20aula%20de%20clase.pdf>

Mussen, P. H., Conger, J. J., & Kagan, J. (2000). *Aspectos eseciales del desarrollo de la personalidad en el niño*. México: Trillas.

Padilla, M. A., & Zamora, M. G. (2013). *Análisis de la inteligencia en los niños víctimas de maltrato que se encuentran institucionalizados, a través de pruebas de inteligencia: Wisc-R y Goodenough (Tesis de licenciatura)*. Cuenca: Universidad de Azuay.

Palummo, J. (2013). *La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe*. Ciudad del Saber, Clayton: UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/libro\\_NNA\\_REGION.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/libro_NNA_REGION.pdf)

Parra, M., & Tirado, C. (2016). *La inteligencia emocional del alumnado de Educación Primaria en un aula con metodología tradicional frente a un aula*

*con metodología innovadora: estudio en una muestra de Sevilla (Tesis de licenciatura).* Sevilla: Universidad de Sevilla. Obtenido de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/48991/TFG%20MARIA%20PARRA%20RIVERA-CRISTINA%20TIRADO%20FDEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Peralta, D., & Sandoval, R. (s.f.). Autoestima en inteligencia emocional en niños institucionalizados y no institucionalizados - Chiclayp, 2016. Chiclayo, Perú: Universidad señor del Sipán. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/4102/1/Peralta%20Bazan%20%20Sandoval%20Chimoy.pdf>

Porcayo, B. (Ocutbre de 2013). Inteligencia emocional en niños. Taluca, México: Universidad Autónoma de México, facultad de ciencias de la conducta. Obtenido de <file:///C:/Users/Investigación%20PC/Downloads/INT%20MEX%202013%202013.pdf>

Salazar, M. (2015). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa 7077 “Los Reyes Rojos” de Chorrillos, 2015 (Tesis de maestría).* Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8636/Salazar\\_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8636/Salazar_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Saldaña, L., & Vega, G. (2013). *Programa de Inteligencia Emocional en el Manejo de las Relaciones Interpersonales de los alumnos del segundo grado de secundaria de la I.E. Juan Ignacio Gutiérrez Fuente del Distrito de Paján (Tesis de licenciatura).* Trujillo: Universidad César Vallejo.

Sánchez, A. (2014). *Efectos de la institucinalización.* Obtenido de [Adopcionpunteencuentro.com](http://adopcionpunteencuentro.com): <http://adopcionpunteencuentro.com/web/wp-content/uploads/EFFECTOS-DE-LA-INSTITUCIONALIZACI%C3%93N..pdf>

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la Investigación Científica* (4ta. ed.). México: Limusa - Grupo Noriega Editores.

- Torrabadella, P. (2012). *Cómo desarrollar la Inteligencia Emocional*. Barcelona: Vía Libro.
- Troncoso, G., & Burgos, X. (2001). *Desarrollo de habilidades sociales en niños, niñas y jóvenes internos en hogares de menores en protección simple*. Obtenido de Paicabi.cl: [http://paicabi.cl/web/wp-content/files\\_mf/1361212943habilidades\\_sociales\\_en\\_ninos\\_de\\_hogares.pdf](http://paicabi.cl/web/wp-content/files_mf/1361212943habilidades_sociales_en_ninos_de_hogares.pdf)
- UNICEF. (2012). *La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe*. Clayton: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/libro\\_NNA\\_REGION.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/libro_NNA_REGION.pdf)
- Vivas, M., Gallego, D., & González, V. (2007). *Educación de las emociones* (2<sup>o</sup> ed.). Mérida: Producciones Editoriales C. A. Obtenido de [https://es.slideshare.net/raquelGILSE/libro-educar-emociones-41021140?from\\_action=save](https://es.slideshare.net/raquelGILSE/libro-educar-emociones-41021140?from_action=save)
- Wisner, A. B., Shirtcliff, E. A., & Pollak, S. D. (2008). Neuroendocrine dysregulation following early social deprivation in children. *Wiley Online Library*(50), 588–599. Obtenido de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/dev.20319>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Inteligencia Emocional en niños y niñas institucionalizados de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima en el año 2017

DEFINICION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	DEFINICION DE LA VARIABLE	DEFINICION OPERACIONAL	METODOLOGIA
<p style="text-align: center;"><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional en niños y niñas de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente – DAINNA de la Municipalidad Metropolitana?</p> <p style="text-align: center;"><b>Problema Específico</b></p> <p>- ¿Cuál es el cociente emocional del componente intrapersonal en niños y niñas de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente - DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima?</p> <p>- ¿Cuál es el cociente emocional del componente interpersonal en niños y niñas de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente - DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima?</p> <p>- ¿Cuál es el cociente emocional del componente adaptabilidad en niños y niñas de 7 a 12 de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente – DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima?</p> <p>- ¿Cuál es el cociente emocional del componente manejo del estrés en niños y niñas de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente – DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima?</p> <p>- ¿Cuál es el cociente emocional del componente estado de ánimo en General en niños y niñas de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente – DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima?</p>	<p style="text-align: center;"><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar el cociente emocional de inteligencia emocional en niños y niñas de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente – DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p> <p style="text-align: center;"><b>Objetivo Específico</b></p> <p>- Identificar el cociente emocional del componente intrapersonal en niños y niñas de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente – DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p> <p>- Reconocer el cociente emocional del componente interpersonal en niños y niñas de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente – DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p> <p>- Identificar el cociente emocional del componente adaptabilidad en niños y niñas de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente - DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p> <p>- Reconocer el cociente emocional del componente manejo del estrés en niños y niñas de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente – DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p> <p>- Identificar el cociente emocional del componente estado de ánimo en general en niños y niñas de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente - DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p>	<p><b>Variable:</b> Inteligencia Emocional</p> <p>El psicólogo Reuven Bar-On (2006) describe la IE como un conjunto de conocimientos, habilidades emocionales y sociales; las cuales influyen en la capacidad de los individuos para afrontar de manera efectiva las demandas del ámbito dónde se desenvuelve. En tal sentido la IE se basa en la capacidad de las personas de desarrollar una consciencia que pueda comprender, controlar y expresar las emociones de manera efectiva. (p. 3)</p>	<p>Inteligencia Emocional.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpersonal</li> <li>- Percepción Emocional de sí mismo</li> <li>- Asertividad</li> <li>- Auto concepto</li> <li>- Autorrealización</li> <li>- Independencia</li> <li>- Intrapersonal</li> <li>- Relaciones Interpersonales</li> <li>- Responsabilidad Social</li> <li>- Adaptabilidad</li> <li>- Solución de Problemas</li> <li>- Prueba de Realidad</li> <li>- Flexibilidad</li> <li>- Manejo de Estrés</li> <li>- Tolerancia al estrés</li> <li>- Control de Impulsos</li> <li>- Estado de Ánimo en General</li> <li>- Felicidad</li> <li>- Optimismo</li> </ul>	<p>Tipo: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental de corte transversal</p> <p>Población: Constituida por niños y niñas de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente - DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima.</p> <p>Muestra: Conformado por 50 niños y niñas de 7 a 12 años de edad.</p> <p>Técnica: Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE – NA en Niños y Adolescentes</p> <p>Adaptación: Nelly Ugarriza y Liz Pajares del Águila.</p> <p>Escala: Tipo Likert de cuatro puntos, en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: 1) "muy rara vez", 2) "rara vez" 3) "a menudo" y 4) "muy a menudo".</p> <p>Duración: 20 a 25 minutos</p>

## ANEXO 2. CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

Facultad de Psicología y Trabajo Social

D.S. 23469-2018

Lima, 16 de Enero del 2018

CARTA N° 22-2018-DEPTS

Señor Doctor  
**LUIS CASTAÑEDA LOSSIO**  
ALCALDE  
MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
Presente.-

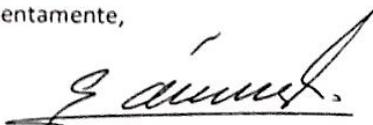


Atte.-Gerencia de Desarrollo Social Depto. De Atención Integral  
al Niño, Niña y Adolescente-DAINNA

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Rosa Daysi URREGO MONTOYA**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 44-244960-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,

  
  
Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS  
Decano (e)  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/crh  
Id. 801406

## ANEXO 3. INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – Completo

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chis W 2; Liz Pajare Del Aguila



#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Se como se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Se como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Se que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Se como divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas como me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

## ANEXO 4. FICHA SOCIODEMOGRÁFICA



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

### FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Apellidos y Nombres: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_

Sección: \_\_\_\_\_

Marque la siguiente alternativa.

1.- ¿Con quién convives en casa?

a.- Papá (     )

b.- Mamá (     )

c.- Ambos (     )

d.- Otro (     )

Si es otro la opción marcada especificar:

---

---

Muchas Gracias por su Colaboración.

## ANEXO 5. CONSENTIMIENTO INFORMADO



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El motivo de la hoja del Consentimiento Informado es dar a conocer a los participantes de este estudio los motivos principales por la cuales están siendo evaluados, además, el propósito al que se quiere llegar. La siguiente evaluación es para conocer el clima social familiar que es la variable del estudio cuantitativo a realizarse para el Programa de Suficiencia Profesional, estudio que está siendo dirigido por Rosa Daysi Urrego Montoya, bachiller en Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Para la evaluación correspondiente se requiere la participación voluntaria de cada participante por medio de este documento la cual es una formalidad que garantiza el uso de los resultados obtenidos mediante esta escala y fichas para el uso netamente científicos, haciendo reserva de los datos personales de cada participante. Por otro lado, cualquier pregunta respecto a esta evaluación y sus resultados puede darse previo contacto con mi persona al correo rurregom@gmail.com. O por otro lado puede proceder a no resolver estas evaluaciones.

Sin embargo, si usted desea continuar con la evaluación se le solicitará responder a las preguntas a continuación de cada evaluación, teniendo un promedio aproximado de 20 minutos para resolverlos. Si decide ser parte de la siguiente investigación y conceder su consentimiento informado, deberá firmar en la parte inferior de este documento.

---

**Firma del participante**

## ANEXO 6. SESIÓN 1: CONOCIENDO LAS EMOCIONES. ACTIVIDAD 2: ¿QUE SON LAS EMOCIONES? EMOCIONES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS

### “El Hombre más inteligente del mundo”

Había una vez...en un reino muy muy lejano, un príncipe llamado “Inteligencia Emocional”. Inteligencia era un niño muy curioso y divertido, aunque no frente a sus padres a quienes temía. Sus padres en esta situación, creyeron que no llegaría a ser hombre el hombre más inteligente del planeta porque él estaba interesado en descubrir sus propios sentimientos, una noche, lo encerraron en un castillo junto a los profesores más rudos del reino los cuales enseñaban desde temprano hasta tarde matemáticas, lengua, historia, geografía y toda clase de disciplinas de manera aislada, Inteligencia no podría cuestionar nada, solo repetir y memorizar contenidos. Inteligencia tenía prohibido “Sentir emociones y menos aún transmitir las”, solo conocía 8 sentimientos básicos los cuales no podía utilizar no podía utilizar: Sorpresa, miedo, ira, interés, vergüenza, angustia, aversión y alegría.

Un día, el hechicero más sabio de todos llegó al castillo, llamado por los reyes con el fin de convertir a Inteligencia en el hombre más inteligente del Planeta. Inmediatamente al conocerlo, este hechicero le dio un medallón con muchas palabras escritas y le dijo: Todo aquel que aprenda a reconocer en sí mismo sus propias emociones y sentimientos y sea capaz de ver estos sentimientos en la demás personas, pueda auto-motivarse y auto-controlarse, es el hombre más inteligente del mundo”.

Sin entender ninguna sola palabra del medallón, Inteligencia y el hechicero comenzaron un arduo trabajo para conocer y poder transmitir sus emociones primarias y secundarias.

Al cabo de muy poco tiempo, Inteligencia emocional pudo conocerse y comprenderse y conocer y comprender a los otros, enseñar y transmitir lo que sabía a sus maestros, resolver y prevenir situaciones conflictivas, modelar facetas de su personalidad, actuar con altos valores humanos y crear un mundo mejor para él y su castillo. Al compartir con otras personas, hacer amigos y al aprender a reconocer y utilizar sus emociones y sentimientos, “Inteligencia emocional” fue muy feliz. Al cumplir 15 años, era momento de salir al mundo y transmitir todo lo que sabía. Junto al hechicero (su mejor amigo), fueron a mostrar a los reyes al hombre más inteligente del mundo.

Sus padres sorprendidos ante tal cambio físico y mental, y luego de haber escuchado las palabras del hechicero, comprendieron que la Inteligencia Emocional no se puede olvidar, abrazaron a su hijo y juraron dejarlo ser feliz.

Además le pidieron que enseñe a todo el reino estas verdades, desde los niños más pequeños hasta los más ancianos.

Gracias a “Inteligencia Emocional” todos los hombres y mujeres del reino vivieron una vida más digna, fueron más felices y transmitieron a las generaciones siguientes el conocimiento y el amor por conocer las propias emociones y las emociones de los demás.

## **ANEXO 7. SESIÓN 4: ENCUENTRO SOLUCIONES. ACTIVIDAD 2: CUENTO CONTIGO**

### **Canción: Cuento contigo**

Si tengo un problema, cuento contigo.

Si es de dos...cuento contigo.

Si tienes un problema, cuenta conmigo.

Si es de los dos...cuento contigo.

¿Qué problema tienes? Cuenta conmigo.

Si es solo tuyo...cuenta conmigo.

¿Qué problema tengo? Cuento contigo.

Si es de dos...cuenta conmigo.

## ANEXO 8. SESIÓN 6: ELIJO LO BUENO. ACTIVIDAD 1: SOLES Y NUBES



### SOLES Y NUBES

Nombre .....

- Dibuja un sol en las situaciones que indican pensamientos positivos y una nube en las que indican pensamientos negativos.



- Alex le ha roto su estuche a María. Marca los pensamientos positivos que puede tener María:

- Como le pille, le rompo el suyo.
- Le diré que no lo vuelva a hacer.
- Ahora mismo le pongo la zancadilla.
- A ver si en casa lo pueden arreglar.
- Lo ha hecho sin querer.

## **ANEXO 9. SESIÓN 6: ELIJO LO BUENO. ACTIVIDAD 2: PIENSO EN POSITIVO**

### **Canción: “Y no pasa nada”**

1. A veces me equivoco...Y no pasa nada. (El coro)
2. Me caigo de una silla...Y no pasa nada. (El coro)
3. Me ensucio las dos manos...Y no pasa nada. (El coro)

Continuar con frases como: Me llaman la atención/ Me dicen que soy tonto/Se ríen porque lloro.

**ANEXO 10. SESIÓN 7: LOGRANDO SENTIRME BIEN. ACTIVIDAD 1:  
PIRAMIDE DEL BIENESTAR**

1. **¿Qué personas hacen que me sienta tranquilo y feliz?**
2. **¿Qué actividades me ponen contento?**
3. **¿Qué cosas puedo conseguir para estar feliz?**
4. **¿En qué situaciones me siento alegre y en cuales no?**
5. **¿Qué cosas no tengo y me gustaría tener para estar más feliz?**
6. **¿Cómo me siento conmigo mismo? ¿hay algo que me gustaría cambiar?**
7. **¿Cuál es mi estado de ánimo habitual?**
8. **¿Cómo me siento con mi familia?**
9. **¿Cómo me siento con mis amigos?**
10. **¿Cómo me siento con mis estudios?**
11. **¿Qué me gusta hacer en mi tiempo libre?**
12. **¿Recuerdo alguna época en la que haya sido más feliz que ahora?**
13. **¿Qué me pueden decir los demás que me haga feliz?**
14. **¿Estoy a gusto conmigo mismo?**
15. **¿Cómo puedo mejorar mi bienestar?**

**Después de responder a las preguntas, enumera las cosas, personas, situaciones, actividades que te hacen feliz**

---

---

---

---

---

**ANEXO 11. SESIÓN 8: ¿CUÁNTO APRENDIMOS? ACTIVIDAD 3: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

Evaluación del Taller por los participantes:

Nombre del Taller:

Fecha:

Lugar:

En el siguiente cuestionario se pretende conocer tu opinión del taller.

Indica la opción que te parezca más adecuada, teniendo en cuenta el significado de las caritas:

Bien



más o menos



y/o nada



1. Aprendiste sobre la Inteligencia Emocional.



2. Te gustaron los juegos y dinámicas realizadas



3. Conocer acerca de las emociones es importante



4. Puedo utilizar lo aprendido en mi día a día



¡Gracias por su participación!

## ANEXO 12. REPORTE DE SIMILITUD DEL TURNITIN

feedback studio | Urrego Montoya | -- /0 | < 1 de 1 > ?



Trabajo de Suficiencia Profesional

Inteligencia Emocional en niños y niñas institucionalizados de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento de Atención Integral al niño, niña y adolescente - DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima en el año 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:  
Autor: Bachiller Rosa Daysi Urrego Montoya

Lima - Perú  
2018

**Resumen de coincidencias** X

**18 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

**Coincidencias**

Número	Detalle de la coincidencia	Porcentaje
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	2 %
2	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	www.ifejants.org Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	repositorio.upagu.edu.... Fuente de Internet	1 %
7	redined.mecd.gob.es Fuente de Internet	1 %
8	www2.fe.ccoo.es Fuente de Internet	1 %

Página: 1 de 76 | Número de palabras: 16125 | Text-only Report | High Resolution | Activado | 09:50 23/10/2018

## ANEXO 13. REPORTE DE SIMILITUD DEL PLAGIARISM



# Plagiarism Checker X Originality Report

**Similarity Found: 17%**

Date: lunes, diciembre 17, 2018

Statistics: 3177 words Plagiarized / 19179 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

---

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y  
TRABAJO SOCIAL / Trabajo de Suficiencia Profesional Inteligencia Emocional en  
niños y niñas institucionalizados de 7 a 12 años de los Albergues del Departamento  
de Atención Integral al niño, niña y adolescente - DAINNA de la Municipalidad  
Metropolitana de Lima en el año 2017 Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología Presentado por: Autora: Bachiller Rosa Daysi Urrego  
Montoya Lima - Perú 2018

## ANEXO 14. ACTA DE ORIGINALIDAD



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

### ACTA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz, asesor y revisor del trabajo académico titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS Y NIÑAS INSTITUCIONALIZADOS DE 7 A 12 AÑOS DE LOS ALBERGUES DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL NIÑO Y ADOLESCENTE – DAINNA DE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA EN EL AÑO 2017." Elaborado por URREGO MONTOYA, Rosa Darysi; indico que este trabajo ha sido revisado con la herramienta Turnitin la cual evalúa el riesgo de plagio y ha constatado lo siguiente:

El citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 18 %, en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia considerado como mínimo.

Por lo tanto se concluye que el trabajo es considerado como adecuado para el ámbito académico y no constituye plagio, además ha respetado la autoría de los postulados teóricos los cuales han sido referenciados utilizando las normas APA, cumpliendo con todas las normas de similitud establecidos por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Lima, 04 de noviembre de 2018

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz  
DNI N° 32990613  
CPP - 29721