

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
ESCUELA DE POSGRADO

DOCTOR LUÍS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE INGENIERIA DE SISTEMAS Y
COMPUTACIÓN**



TESIS

**ANÁLISIS DE IMPACTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
PARA MEJORA DE LA CALIDAD DE GESTIÓN EN LA
DIRECCIÓN DE TELEMÁTICA DE LA POLICÍA NACIONAL DEL
PERÚ**

Presentado por:

DORIO ALEJANDRO SALVATIERRA VELARDE

Lima – 2014

Resumen

La formulación del problema de estudio planteado fue: ¿en qué medida el análisis de impacto de los sistemas de información mejora la calidad de gestión en la dirección de telemática de la policía nacional del Perú?, para ello el objetivo principal de la investigación fue determinar en medida el análisis de impacto de los sistemas de información mejora la calidad de gestión en la dirección de telemática de la policía nacional del Perú.

La variable independiente es la integración de los sistemas de información (indicadores: sistemas informáticos, software, hardware, usuarios, personal); la variable dependiente es la calidad de gestión (indicadores: planeación estratégica, toma de decisiones, estructura organizacional, auditoría administrativa).

La población fue conformada por el personal de la Dirección de Telemática de la Policía Nacional del Perú, donde se encuentra implementado los diversos sistemas de información que utilizan las dependencias de la Policía Nacional del Perú, que asciende a 398. La muestra final para la investigación estuvo integrada por el personal de la Dirección de Telemática de la Policía Nacional del Perú, que asciende a 196.

El instrumento utilizado en la investigación fue la encuesta con 29 ítems (tipo escala de Likert). Para medir la confiabilidad y validez se sometió al estadístico Alfa de Cronbach y juicio de expertos, respectivamente.

El estudio demostró que, el análisis de impacto de los sistemas de información permite mejorar significativamente la calidad de gestión en la dirección de telemática de la policía nacional del Perú, en el periodo 2008 -2010

Palabras clave: Integración de sistemas de información, calidad de gestión

Abstract

The main objective of the research was to determine the integration of information systems extent possible to improve the Quality Management Telematics Directorate of the National Police of Peru.

The independent variable is the integration of information systems (indicators: computer systems, software, hardware, users, staff); the dependent variable is the quality of management (indicators: strategic planning, decision making, organizational structure, management audit).

The population was formed by the staff of the Department of Telematics of the National Police of Peru, where it is implemented various information systems used by units of the National Police of Peru, amounting to 398. The final sample for research was composed by the staff of the Department of Telematics of the National Police of Peru, amounting to 196.

The instrument used in the research was the survey with 29 items (Likert scale). To measure the reliability and validity was subjected to statistical Cronbach's alpha and expert judgment respectively.

The study showed that the integration of information systems can significantly improve the quality of management Telematics Directorate of the National Police of Peru.

Keywords: Integration of information systems, quality management

