



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones

**Desarrollo de un Sistema de Gestión de Emergencia  
Hospitalario para la Atención Médica del Establecimiento de  
Salud Clínica Primavera**

Tesis para optar el Título de Ingeniero de Sistemas y Cómputo

Presentado por:

**Sianeths del Carmen Rojas Zambrano**

Asesor

Mg. Daniel Yucra Sotomayor

Lima – Perú  
Setiembre de 2016

## RESUMEN

La clínica Primavera presenta problemas e inconvenientes en las atenciones médicas para sus pacientes, ocasionando quejas y malestar en el paciente, esto se debe principalmente por la lentitud por parte del personal en atender a los pacientes que llegan diariamente a la clínica, tal situación exige maximizar los niveles de atenciones. El desarrollo de un Sistema de Gestión para las Atenciones de Emergencia Hospitalaria permite al establecimiento de salud alcanzar mejoras en las atenciones médicas para lograr la satisfacción del paciente. La clínica Primavera desde que inició el rubro de salud a inicios del 2016, viene trabajando las atenciones médicas de manera manual, incrementando el uso excesivo del papel, considerando que la información de los pacientes se almacenan en archivadores con demasiada información.

El objetivo principal de sistema de gestión para las atenciones de emergencia hospitalarias permite optimizar los procesos de atención y calidad del servicio, logrando manejar como un todo las actividades de las tres partes importantes que interactúan en las atenciones en el establecimiento: Médico, Cajera y Enfermera. Se obtuvo como resultado que los usuarios se adaptaron rápidamente al aplicativo, pues se le hacía muy amigable.

**Palabras clave:** Sistema de Gestión, RUP, Funcionalidad, Eficiencia, Usabilidad

## **ABSTRACT**

The Primavera Clinic presents problems and inconveniences in the medical attention for its patients, causing complaints and discomfort in the patient, this is mainly due to the slowness on the part of the staff in attending the patients who arrive daily at the clinic, such situation demands maximization the levels of attention. The development of a Management System for Hospital Emergency Care allows the health establishment to achieve improvements in medical care to achieve patient satisfaction. The Primavera Clinic since the beginning of the health sector in early 2016 has been working on medical care manually, increasing the excessive use of paper, considering that patient information is stored in file cabinets with too much information.

The main objective of the management system for hospital emergency care allows to optimize the care and quality of the service processes, managing as a whole the activities of the three important parts that interact in the care at the establishment: Doctor, Cashier and Nurse . It was obtained as a result that the users adapted quickly to the application, since it was very friendly.

**Keyword:** Management System, RUP, Functionality, Efficiency, Usability