

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE ENFERMERIA**



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN
ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL MARÍA
AUXILIADORA 2018**

TESIS

PRESENTADA POR:

BACH. LILY CISNEROS PORTOCARRERO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

ASESOR: Dr. EDGAR LUCAS ALVIZURI GÓMEZ

LIMA - PERÚ

2018

RESUMEN

En esta investigación se buscó determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en las enfermeras del servicio de emergencia, Hospital María Auxiliadora, 2018, mediante hechos cuantificables y con un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional y con un nivel básico. Se trabajó con una población de 84 enfermeras y una muestra de 70, se utilizó como instrumento el cuestionario las cuales son validadas y presentan una confiabilidad de 0,896 en la variable clima organizacional y 0,874 para la variable satisfacción laboral. Según los resultados obtenidos el clima organizacional de 70 personas encuestadas, es inadecuado en (97, 1%) y adecuado (2,9%), en sus dimensiones cultura organizacional es inadecuado en (97,1%) y adecuado (2,9%); en el diseño organizacional es inadecuado (98,6%) y adecuado (1,4%); en el potencial humano inadecuado (97,1%) y 2 adecuado (2,9%). En lo que se refiere a la satisfacción laboral es bajo para 66 enfermeras (94,3%) y medio en (5,7%). Entre el clima organizacional y la satisfacción laboral el clima organizacional es inadecuado y la satisfacción laboral el nivel es bajo en 65 enfermeras (92,9%) y medio en (4,3%) y el clima organizacional es adecuado y la satisfacción laboral es nivel bajo en (1,4%) y nivel medio en (1,4%). Se concluyó que existe una relación positiva y alta entre el clima organizacional y la satisfacción laboral y relación directa y significativa entre las variables así como entre sus dimensiones cultura organizacional, diseño organizacional y potencial humano. Por lo cual se recomendó reformular estrategias para mejorar el clima organizacional tratando de que exista una mejora continua en la cultura organizacional, el diseño organizacional y el potencial humano.

Palabras clave: Clima, satisfacción, diseño, organizacional, potencial.

ABSTRACT

This research sought to determine the relationship between the organizational climate and job satisfaction in the nurses of the emergency service, Maria Auxiliadora Hospital, 2018, through quantifiable facts and a non-experimental design of Descriptive type correlational and with a basic level. We worked with a population of 84 nurses and a sample of 70, was used as instrument the questionnaire which are validated and present a reliability of 0.896 in the variable organizational climate and 0.874 for the variable satisfaction Work. According to the results obtained the organizational climate of 70 people surveyed, is inadequate in (97, 1%) and adequate (2.9%), in its dimensions organizational culture is inadequate in (97.1%) and adequate (2.9%); in the organizational design is inadequate (98.6%) and Adequate (1.4%); in the human potential inadequate (97.1%) and 2 adequate (2.9%). In terms of job satisfaction is low for 66 nurses (94.3%) and a half in (5.7%). Between the organizational climate and the job satisfaction the organizational climate is inadequate and the job satisfaction the level is low in 65 nurses (92.9%) and half in (4.3%) and the organizational climate is adequate and the job satisfaction is low level in (1.4%) and level Average in (1.4%). It was concluded that there is a positive and high relationship between the organizational climate and job satisfaction and direct and meaningful relationship between variables as well as between their dimensions organizational culture, organizational design and human potential. Therefore it was recommended to reformulate strategies to improve the organizational climate by trying to have a continuous improvement in the organizational culture, the organizational design and the human Potential.

Key words: climate, satisfaction, design, organizational, potential.

