

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS**



**ESCUELA DE POSGRADO  
DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN**

**MAESTRIA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**TESIS**

**EL USO DE LAS NUEVAS TIC'S DE LA PLATAFORMA VIRTUAL Y LA  
RETENCIÓN DE LOS ALUMNOS DE CONTABILIDAD A DISTANCIA DE LA  
UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**PRESENTADO POR: JOSE LUIS VIDAL NAVARRETE**

**Para optar el grado de MAESTRO EN EJECUTIVA  
EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**ASESOR: DR. FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO**

**2018**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a todas las personas que creyeron en mí en mi formación y muy especial a mi padre que desde el cielo me brinda la fuerza día a día.

**AGRADECIMIENTO A** la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por la formación profesional brindada y a los catedráticos que volcaron sus experiencias en nosotros.

A las autoridades de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas por su apoyo y confiar en mí y darme la oportunidad de realizar una investigación en el Área que laboro más de 10 años.

.

## INDICE

INDICE.....	4
RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	8
INTRODUCCION.....	10
CAPITULO I.....	12
<b>FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INVESTIGACION</b>	
1.1 MARCO HISTORICO.....	12
1.2 MARCO TEORICO.....	15
1.2.1 TECNOLOGIA DE LA INFORMACION – TICS.....	15
1.2.2 PLATAFORMA VIRTUAL.....	16
1.2.3 APLICACIÓN MULTIMEDIA.....	23
1.2.4 DESERCIÓN UNIVERSITARIA.....	24
1.3 INVESTIGACIONES.....	26
1.4 MARCO CONCEPTUAL	
<b>CAPITULO II</b>	
<b>EL PROBLEMA, OBEJTIVOS, HIPOTESIS Y VARIABLES</b>	
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	52
2.1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	52
2.1.2 Antecedentes Teóricos.....	53
2.1.3 Definición del Problema.....	59
2.2. FINALIDAD Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	60
2.2.1 Finalidad.....	60
2.2.2 Objetivo General y Específicos.....	60
2.2.3 Delimitación del Estudio.....	61
2.2.4 Justificación e importancia del Estudio.....	61
2.3 HIPOTESIS Y VARIABLES.....	62
2.3.1 Supuestos Teóricos.....	62
2.3.2 Hipótesis Principal y Específicas.....	63
2.3.3 Variables e Indicadores.....	64
2.4 DEFINICION OPERACIONAL.....	64

<b>CAPITULO III.....</b>	<b>65</b>
<b>METODO, TECNICA E INSTRUMENTOS.....</b>	<b>65</b>
<b>3.1 POBLACION Y MUESTRA.....</b>	<b>65</b>
<b>3.2 DISEÑO A UTILIZAR EN EL ESTUDIO.....</b>	<b>65</b>
<b>3.3 TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS.....</b>	<b>66</b>
<b>3.4 PROCESAMIENTO DE DATOS.....</b>	<b>66</b>
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>67</b>
<b>4.1 PRESENTACION DE RESULTADOS.....</b>	<b>67</b>
<b>4.2 CONTRASTACION DE HIPOTESIS.....</b>	<b>93</b>
<b>4.3 DISCUSION DE RESULTADOS.....</b>	<b>97</b>
<b>CAPITULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>100</b>
<b>5.1 CONCLUSIONES.....</b>	<b>100</b>
<b>5.2 RECOMENDACIONES.....</b>	<b>101</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	
<b>ANEXOS</b>	
<b>6.1 INSTRUMENTO.....</b>	<b>106</b>
<b>6.2 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>112</b>

## RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la Influencia de la utilización de las nuevas TIC's de la Plataforma Virtual en la retención de los alumnos de Contabilidad a Distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

El nivel de investigación fue aplicado, tipo explicativo, método ex-post facto, la población estudiada fue de 451 alumnos y la muestra de 94 alumnos seleccionados mediante un muestreo aleatorio simple al 95% de confiabilidad.

El análisis de la información recolectada es mediante medidas descriptivas e inferenciales. El tratamiento estadístico es utilizando el Software Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS versión 25).

Análisis de validez por Alfa de Cronbach (Uso de la plataforma virtual Moodle).El Alfa de Cronbach es 0.896, el cual indica que el cuestionario es altamente confiable.

Para la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba estadística de correlación de Pearson y prueba de significación con un nivel de error de 0.01, encontrando los siguientes resultados:

- Estas medidas indican que la edad promedio de los alumnos encuestados es 34.7 años, la mayoría cuenta con 39.2 años y el 50% de ellos tienen menos o igual a 35.4 años y el otro 50% cuentan con más de 35.4 años, que generalmente no poseen tiempo por sus múltiples obligaciones laborales, familiares, sociales, etc.
- Un gran porcentaje de estudiantes afirman estar de acuerdo con que se define claramente los criterios de evaluación y se comunica los resultados de las evaluaciones.

- La herramienta de evaluación de la Plataforma Virtual se relaciona significativamente con la retención de los alumnos, con 1.96 para un 95% de confianza.
- Los alumnos manifiestan estar de acuerdo con que la plataforma es un recurso que les ayuda en el proceso de aprendizaje, pueden acceder de cualquier lugar por lo que les asegura culminar su carrera y acceso rápido e información actualizada.
- Por lo tanto, con esta investigación queda demostrado el uso de las TIC's incrementa positivamente en el rendimiento académico de los alumnos de Contabilidad a Distancia de la UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA. ya que el coeficiente de correlación  $r=0.815$  nos indica que existe una influencia positiva muy alta entre las variables

**Palabras clave:** plataforma virtual, retención de alumnos, aprendizaje, interacción, tecnología de la información.

## ABSTRACT

The general objective of this thesis was to determine the Influence of the use of the new ICTs of the Virtual Platform in the retention of the students of Remote Accounting of the Inca Garcilaso de la Vega University.

The level of research was applied, explanatory type, ex-post facto method, the studied population was 451 students and the sample of 94 students selected by simple random sampling at 95% reliability. The analysis of the information collected is through descriptive and inferential measures. The statistical treatment is using the Statistical Software for the Social Sciences (SPSS version 25).

Validity analysis by Cronbach's alpha (Use of the Moodle virtual platform). Cronbach's alpha is 0.896, which indicates that the questionnaire is highly reliable. To test hypotheses, Pearson's statistical correlation test and significance test with an error level of 0.01 were used, finding the following results:

- These measures indicate that the average age of the students surveyed is 34.7 years, the majority has 39.2 years and 50% of them have less or equal to 35.4 years and the other 50% have more than 35.4 years, which generally does not they have time for their multiple work, family, social, etc. Obligations.
- A large percentage of students say they agree that the evaluation criteria are clearly defined and the results of the evaluations are communicated.
- The evaluation tool of the Virtual Platform is significantly related to student retention, with 1.96 for a 95% confidence.



- The students say they agree with the fact that the platform is a resource that helps them in the learning process, they can access from any place so that they can finish their career and have quick access and updated information.
- Therefore, with this research it is demonstrated the use of TIC's positively increases the academic performance of the students of Remote Accounting of the UNIVERSITY INCA GARCILASO DE LA VEGA. since the correlation coefficient  $r = 0.815$  indicates that there is a very high positive influence between the variables  
Keywords: virtual platform, student retention, learning, interaction, information technology..

**Keywords: virtual platform, student retention, learning, interaction, information technology.**

## INTRODUCCIÓN

Para muchos estudiosos de la realidad universitaria, la educación a distancia ha sido considerada como el mayor fenómeno educativo de la segunda mitad del siglo XX, enormemente potenciado en el comienzo del XXI por el avance y ubicuidad de las TICs.

Paralelamente, el tema de la calidad en la educación superior ha venido cobrando especial vigencia en la multiforme realidad universitaria mundial, y ha sido, junto con la pertinencia, el núcleo de la reflexión de la última conferencia mundial de la UNESCO sobre Educación Superior. Ambos conceptos, educación a distancia y calidad son hoy en día los dos núcleos de mayor interés, y también de preocupación en la realidad universitaria latinoamericana.

Los resultados recogen, entonces, un general consenso técnico de gran nivel, extraordinariamente útil para las entidades universitario de los diferentes contextos nacionales e internacionales. En particular, la adaptación de determinados conceptos de medida de la calidad a las peculiares características de la educación a distancia fue especialmente considerada, ya que no siempre se recogen adecuadamente en los diversos modelos en uso. La posibilidad de contrastación de los estándares a través de una herramienta virtual universalmente disponible en la web – TIC's, y la continua mejora del valor asignado a los estándares por parte de los expertos en el Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad.

La calidad educativa, por otra parte, es un tema que ha adquirido especial vigencia a partir de los modelos aplicados a la empresa; pero, en realidad, ha sido el tema de siempre de las universidades desde su origen. La mera denominación de determinadas universidades era ya referente de calidad. Y sea cual sea su consideración operativa: excepción loable, ausencia de defectos, logro de propósitos, valor agregado, excelencia, transformación continua, etc. lo cierto es que el tema de la calidad tiene hondas repercusiones socioculturales, epistemológicas, antropológicas y aun metafísicas, en ese misterioso impulso a la perfección inherente al ser y actuar humanos, no sin las correspondientes

disfunciones. No podemos, por tanto, dejar de considerar la calidad en este contexto: que nuestras instituciones educativas sean mejores o peores es también un asunto de decisión ética, y de valoración.

Es por ello que el presente trabajo de investigación busca comprobar la influencia que tienen las TIC's en el aprendizaje y retención de alumnos de contabilidad a distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Este trabajo ha sido estructurado de la siguiente manera:

En el Capítulo I: se presentan los Fundamentos Teóricos, citando el marco histórico, marco teórico, las investigaciones y el marco conceptual.

En el Capítulo II: se realiza el planteamiento del problema de investigación, describiendo la realidad problemática y definiendo el problema general y los problemas específicos relacionados con las variables. Se presentan también los objetivos, las hipótesis y la clasificación así como la definición operacional de variables.

En el Capítulo III: se desarrolla la Metodología, tipo, nivel, método y diseño del estudio, se precisan la población, muestra y muestreo; las técnicas de recolección de datos y las técnicas del procesamiento de la información.

En el Capítulo IV: se realiza la Presentación y Análisis de Resultados, se cita la información recogida mediante tablas y gráficos; se presenta también la comprobación de hipótesis y la discusión de los resultados.

Finalmente, en el Capítulo V se precisan las Conclusiones y Recomendaciones a las cuales ha arribado el trabajo de investigación

# CAPÍTULO I

## FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.1. MARCO HISTORICO:

#### EDUCACION A DISTANCIA

Según Erners (2007) indica que:

“La educación virtual, tal como se concibe en este estudio, es la forma de Educación a distancia en la cual maestro y estudiantes están separados en tiempo-espacio y donde el proceso educativo y las experiencias de aprendizaje son mediante sistemas gestores de aprendizaje (LMS, learning management systems) e Internet. Se usa el término virtual para establecer que no hay un contacto real entre los participantes, sino un contacto a través de medios sustitutos que pueden ser asociados con un salón de clases convencional.

Dentro de esta forma de educación hay clases virtuales, salones virtuales, cursos virtuales y hasta universidades virtuales. La educación virtual es sinónima de educación en línea (online education) y aprendizaje por medios electrónicos (e-learning) cuando estas formas de educación a distancia son medidas a través de una plataforma LMS e Internet.

La evaluación en los contextos escolares no nace solo por necesidades pedagógicas, sino también por necesidades certificadoras. Se construye todo un sistema evaluativo cuyos referentes sociales, no solo escolares, son el examen y el certificado (diploma o título). Como constructo social, es impensable para maestros, alumnos y padres de familia, pasar por la escuela y no pasar por su sistema evaluativo. De hecho, la acción de estudiar está subordinado a la evaluación ya que no se estudia una lección o un tema por el placer de estudiar, sino para responder a un examen.

En este contexto, al profesor se le asigna el rol de evaluador; al estudiante el rol de evaluando. Todos los miembros de la comunidad educativa dan por sentado este constructo funcionan de acuerdo con estas reglas y asumen sus roles.”

- La etapa de evaluación implica revisar metas y objetivos cuyo propósito central de es determinar si los métodos y materiales instruccionales cumplen con los objetivos y metas establecidas. Al respecto se debe establecer una estrategia evaluativa, la cual establezca cómo y cuándo se debe evaluar la efectividad de la instrucción.

Una evaluación sumatoria debe realizarse una vez que la instrucción ha sido concluida, proveyendo una base de datos para revisar el curso y reformularlo; en caso sea necesario. Las sesiones donde los estudiantes tienen la posibilidad de plantear ideas sobre cómo mejorar el curso son también indispensables, como parte de ésta evaluación.

En este contexto, es recomendable las evaluaciones donde se combinen estrategias cuantitativas y cualitativas. Donde los estudiantes responden cuestionarios con preguntas cerradas, susceptibles de analizar cuantitativamente y al mismo tiempo participan en, por ejemplo, grupos focales donde tienen la posibilidad de analizar en profundidad aspectos centrales del desarrollo del curso.

Los aspectos a evaluar son básicamente los siguientes:

- Uso de la tecnología (familiaridad, problemas, aspectos positivos, actitudes hacia la tecnología)
- Formato de las clases (efectividad de las lecturas, discusiones, preguntas y respuestas, calidad de las preguntas o problemas que se plantean en el desarrollo del curso, tipo de estímulo dado a los estudiantes para que se expresen a través de algún medio que dispone el curso).

- Atmósfera del curso (orientación al aprendizaje)
- Cantidad y calidad interacción de los estudiantes y el instructor; contenido del curso (relevancia, cuerpo adecuado de conocimientos, organización.
- Tareas (utilidad, grado de dificultad y tiempo requerido, reacciones de los alumnos).

Aunque gran cantidad de investigaciones sugiere que la tecnología pueda ser un catalizador para mejorar la educación, aun no se cuenta con resultados definidos. Un aspecto a considerar, es que muchos investigadores, sostienen que el uso efectivo de la tecnología demanda diseños educativos más sofisticados y complejos; sin embargo, entre más confusos resulten estos diseños, más difícil su evaluación.

## **PROGRAMA DE CONTABILIDAD A DISTANCIA**

La Universidad Inca Garcilaso de la Vega (UIGV) es una universidad privada peruana fundada el 21 de diciembre de 1964, durante el primer gobierno del Presidente Fernando Belaúnde Terry en la ciudad de Lima. Fue creada por Decreto Supremo N° 074-ED-64 y ratificada en el inciso 24 del Art. 97° de la Ley Universitaria N° 23733.

La Universidad Inca Garcilaso de la Vega desarrolló el sistema de educación a distancia, basado en el modelo español de la UNED para impartir enseñanza superior a quienes por motivo de trabajo, distancia o tiempo, no les es posible recibir una educación universitaria de tipo presencial. En este sistema, el alumno recibe manuales para su auto aprendizaje, además de tutorías presenciales no obligatorias (sabatinas o dominicales) y tutorías en línea (mediante una Plataforma Virtual). Una particularidad de los exámenes bajo esta modalidad de estudio es que también son virtuales.

La Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas se creó con la resolución 061-69 el 07 de Julio de 1969. El programa de contabilidad a distancia fue creado y aprobado en el año 2003, funcionando por varios años con un sistema de distancia semi-presencial donde las evaluaciones y tutorías eran en forma presencial, pero se entregaban manuales para los estudios.

A partir del año 2011, se implementó las evaluaciones y tutorías virtuales. En la actualidad todo el sistema es virtual incluido los materiales de estudio.

## **1.2. MARCO TEORICO**

### **1.2.1 TICS: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

“La Tecnologías de la Información y Comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales”. –TIC.

#### **Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual por Jimmy Rosario -2006**

Se denominan Tecnologías de la Información y la Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC's incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

Características de las TIC's:

- Inmaterialidad (Posibilidad de digitalización). Las TIC's convierten la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial. Mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información, en dispositivos físicos de pequeño tamaño (discos, CD, memorias USB, etc.). A su vez, los usuarios pueden acceder a la información

ubicada en dispositivos electrónicos lejanos, que se transmite utilizando las redes de comunicación, de una forma transparente e inmaterial.

Esta característica, ha venido a definir lo que se ha denominado como "realidad virtual", esto es, realidad no real. Mediante el uso de las TIC's se están creando grupos de personas que interactúan según sus propios intereses, conformando comunidades o grupos virtuales.

- **Instantaneidad:** Podemos transmitir la información instantáneamente a lugares muy alejados físicamente, mediante las denominadas "autopistas de la información". Se han acuñado términos como ciberespacio, para definir el espacio virtual, no real, en el que se sitúa la información, al no asumir las características físicas del objeto utilizado para su almacenamiento, adquiriendo ese grado de inmediatez e inmaterialidad.

#### **1.2.1.2 PLATAFORMAS VIRTUALES :**

Una plataforma de enseñanza virtual suele estar constituida por tres elementos funcionales o subsistemas:

- **LMS (Learning Management System):** punto de contacto entre los usuarios de la plataforma (profesores y estudiantes, fundamentalmente). Encargado de presentar los cursos a los usuarios haciendo un seguimiento de la actividad del alumno.
- **LCMS (Learning Content Management System):** engloba aspectos directamente relacionados con la gestión de contenidos y la publicación de los mismos. Incluye la herramienta de autor empleada en la generación de los contenidos de los cursos.
- **Herramientas de comunicación:** La comunicación entre el profesor y el estudiante pasa a ser virtual debe proporcionarse mecanismos necesarios para ello. En lo que se puede incluir: chats, foros, correos electrónicos, intercambio de ficheros, etc.



Estos subsistemas suelen dar lugar a una serie de herramientas que toda buena plataforma de enseñanza virtual ha de poseer en mayor o menor medida:

### **Herramientas para el profesorado:**

Para generar recursos educativos:

- Editor de cursos
- Editor de exámenes
- Importador de recursos educativos
- Enrutador de recursos educativos

Para el seguimiento y evaluación:

- Herramienta de seguimiento del alumno
- Herramienta de evaluación
- Herramienta de seguimiento de exámenes

Para la comunicación:

- Asíncronas: correo electrónico, listas de distribución, tablón de anuncios, zona compartida, editor colaborativo.
- Síncronas: videoconferencia, pizarra cooperativa, presentaciones cooperativas, chat, editor colaborativo.

### **Herramientas para el alumnado:**

Para la formación:

- Visualizador de recursos

Para el seguimiento y evaluación:

- Herramienta de autoseguimiento
- Herramienta de autoevaluación
- Herramienta de realización de exámenes
- Herramienta de revisión de exámenes

Para la comunicación entre usuarios:

- Asíncronas: e-mail, tablón de anuncios, zona de discusión, zona compartida, editor colaborativo.

- Síncronas: chat, videoconferencia, pizarra colaborativa, herramienta para presentaciones colaborativas, editor colaborativo.

Los campus virtuales son el intento de situar un campus universitario en el marco de la virtualidad que permita a los estudiantes acceder a la docencia, a la organización de la misma, tales como: aulas, matrícula y demás espacios complementarios como la biblioteca, los servicios universitarios, etc.

Plataformas de enseñanza virtual libres: Las universidades intentan modernizar las metodologías de enseñanza tradicional con el uso de sistemas E-Learning y crear así los llamados campus virtuales. Por otro lado, debido a la filosofía de las universidades de preservar y compartir el conocimiento y a la necesidad de optimizar los costes, el software libre se perfila como el candidato perfecto para que las universidades materialicen estos objetivos.

En este apartado, se explicará el concepto de software libre y las distintas licencias englobadas bajo este término genérico ya que es fundamental; puesto a que, las licencias limitan qué podremos hacer con el Software y qué licencia tendrá nuestro software si deriva de otro. Se realizará un estudio de las principales plataformas de enseñanza virtual libres: Claroline, Dokeos, Sakai, Moodle.

Para cada una de las cuatro plataformas se estudiarán cuatro aspectos:

- Despliegue e instalación: La arquitectura de una aplicación determina cual ha de ser su despliegue y los requisitos de la aplicación. En nuestro caso, el despliegue no solo determina los requisitos técnicos necesarios para su uso sino también condiciona la facilidad para desarrollar extensiones, determina el tipo de extensiones que se puede desarrollar y la facilidad para administrar o dimensionar la aplicación de acuerdo a las necesidades de uso y número de usuarios.
- Características principales: Son las funcionalidades que esta aporta al usuario. En nuestro caso, todas las plataformas deberán cumplir al

menos las funcionalidades listadas en el punto 3.2 de plataformas de enseñanza virtual.

- Usabilidad: Es la facilidad con que las personas pueden utilizar una herramienta particular o cualquier otro objeto fabricado por humanos, con el fin de alcanzar un objetivo concreto. También puede referirse al estudio de los principios que hay tras la eficacia percibida de un objeto. En nuestro ámbito, usaremos usabilidad como la facilidad que aporta una plataforma para que sus usuarios, profesores y alumnos, usen una plataforma y cumpla con su cometido correctamente.
- Capacidades de extensión: Se conoce como extensión a una aplicación que se relaciona con otra para aportarle una función nueva y específica. Esta aplicación adicional es ejecutada por la aplicación principal e interactúa por medio de llamados a funciones. Las capacidades de extensión de una plataforma determinan el potencial que posee una plataforma para adaptarse a los requisitos particulares de sus usuarios.

En resumen, podemos determinar que las plataformas virtuales educativas son "programas informáticos integrados con diversos recursos de hipertexto y que son configurados por el docente, en función a las necesidades de la formación, para establecer un intercambio de información y opinión con el alumno, tanto de manera síncrona como asíncrona".

Entre las distintas plataformas educativas estandarizadas de uso gratuito disponibles en la red podemos encontrar: Claroline, Moodle, Teleduc, Ilias, Ganesha, Fle3 y Dokeos. Entre otras plataformas virtuales no gratuitas podemos destacar: WebCt, eCollege, Angel 5.5, FirstClass, y Blackboard.

Como podemos observar existen diversas plataformas educativas. Lo importante, es saber seleccionarlas en función a nuestras necesidades y de la organización en base al proceso formativo que rige. Pero no debemos de olvidar que las plataformas educativas deben tener unas aplicaciones mínimas.

Según José Sánchez (2009), las plataformas deben de poseer unas aplicaciones mínimas que se pueden agrupar en:

- Herramientas de distribución de contenidos. Para el profesorado debe proveer un espacio en el cual se pueda poner a disposición del alumnado información en forma de archivos (repositorio de contenidos) en distintos formatos (HTML, PDF, TXT, ODT, PNG, etc) y que se pueden organizar de forma jerarquizada (a través de carpetas/ directorios). Deben disponer de diversas formas de presentar contenidos e información como enlaces a archivos, páginas Web, calendarios, etiquetas con diversos elementos (texto, imágenes estáticas y en movimiento), FAQs y glosarios.
- Herramientas de comunicación y colaboración síncronas y asíncronas: para que los participantes de una actividad formativa puedan comunicarse y trabajar en común: foros de debate e intercambio de información, salas de chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales, wikis, diarios, formación de grupos de trabajo dentro del grupo-clase.
- Herramientas de seguimiento y evaluación: cuestionarios editables por el profesorado para evaluación del alumnado y de autoevaluación para los mismos, tareas, reportes de la actividad de cada alumno o alumna, plantillas de calificación.
- Herramientas de administración y asignación de permisos: permiten asignar perfiles dentro de cada curso, controlar la inscripción y acceso (esto generalmente se hace mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados). Estos procedimientos se pueden hacer a nivel de administrador, pero también a nivel de profesorado, por ejemplo: activar o desactivar un curso, inscribir a usuarios del sistema como profesorado o alumnado del mismo con cierta personalización del entorno.
- Herramientas complementarias: Portafolios, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso y/o foros.

Como podemos ver, estos autores pretenden establecer una filosofía de "gestión del conocimiento".

**La Universidad de Valparaíso (2004)** establece que "las plataformas virtuales permiten la creación y la gestión de cursos completos para la Web sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación o de diseño gráfico".

**Gómez, García y Martínez (2004)** denomina a las IMS como: Las siglas de Instruccional Management System. Un IMS es: "Un software que generalmente se ejecuta como un servidor que distribuye contenidos educativos o de formación a estudiantes a través de una red, apoya, la colaboración entre estudiantes y profesores, y registra la información relativa a los resultados académicos de los estudiantes.

**González M (2003)** establece que los aspectos más importantes a tener en cuenta en la elección de una plataforma son los siguientes:

- **Compatibilidad tecnológica y posibilidades de integración.** Una plataforma debe ser lo más compatible posible con cualquier infraestructura informática. Por ello, no deberá presentar restricciones ni limitaciones en cuanto a sus posibilidades de adaptación con cualquier sistema operativo, base de datos, navegador de Internet, servidor web, etc.
- **Rapidez en el proceso de implantación.** Un aspecto importante por considerar en la elección de una plataforma es el tiempo que vaya a requerir el proceso de implantación en una organización. De la misma forma, y como consecuencia del tiempo en la implantación, habrá que tener en cuenta el nivel de dependencia de un consultor que se deberá requerir.
- **Compatibilidad con los estándares internacionales.** Hoy en día se impone la necesidad de tener en cuenta un aspecto novedoso, pero fundamental en la elección de una plataforma. Nos referimos a la posibilidad de que la plataforma en cuestión cumpla con los estándares internacionales AICC, IMS, SCORM, etc. El cumplimiento de dichos

estándares garantizará la compatibilidad de dicha plataforma con contenidos, test u otros elementos que se puedan llegar a integrar en la misma por parte de otros proveedores o bien exportar desde nuestra plataforma a otros sistemas que, a su vez, cumplan las normas internacionales que para tal efecto se están definiendo en el sector de la formación on-line.

- **Integración de herramientas de administración y gestión.** Una plataforma debe contar con herramientas propias de administración y gestión de todos los recursos que en dicho sistema se integran. Entre las herramientas y funcionalidades más básicas y esenciales se encuentran los procesos de pre-inscripción e inscripción de los cursos, integración de sistemas de pago online, la asignación de usuarios y perfiles de acceso, niveles de seguridad, creación de áreas formativas y cursos, creación de materiales, seguimientos de los accesos, control de tiempos, etc.
- **Desarrollo de contenidos y cursos.** Una plataforma debe integrar las herramientas necesarias para construir un curso de formación on-line. Dichas herramientas deben completarse con aquellas orientadas a la construcción del contenido en sí mismo. Para ello, se deberá contar tanto con herramientas propias de autor integradas en la propia plataforma, como aquellas que hagan posible la integración de contenidos realizados con otras herramientas de autor externas o contenidos en cualquier tipo de formato bien sea de vídeo, audio, word, PDF, power point, etc.
- **Integración de Herramientas de Comunicación.** La interacción y la comunicación entre todos los usuarios de un sistema de formación on-line debe estar garantizado a través de la integración de diferentes herramientas que faciliten la comunicación y la colaboración entre todos los usuarios. Dichas herramientas deben facilitar, tanto la comunicación asíncrona (foros, tablonas, correo, listas, etc.), como la comunicación síncrona, (sistema de mensajería, chat, videoconferencia, etc.)
- **Herramientas de apoyo al seguimiento de un curso.** Otro aspecto importante a tener en cuenta en la elección de una plataforma son

aquellas herramientas que se presentan, tanto para el alumno como para el profesor, en el proceso de impartición de un curso on-line.

**Rosenberg (2002)**, nos indica qué características necesitamos prevenir en una plataforma de enseñanza virtual, para poder aplicar técnicas de e-learning:

1. Que sea en red.
2. Que se haga llegar al usuario final a través de un ordenador utilizando estándares tecnológicos de Internet.
3. Que se amplíe la perspectiva del aprendizaje de modo que avance un paso más allá de los paradigmas tradicionales de la formación.

Si se cumplen al menos estas características estaremos hablando de que nuestro sistema es e-learning, de forma que si un sistema cumple esas cualidades podremos llamarlo genéricamente plataforma de enseñanza virtual.

A continuación, podemos observar un listado con las principales plataformas de enseñanza virtual organizadas de acuerdo al tipo de software.

**Tabla 1: Principales LMS**

<b>Campus virtuales de Software Libre</b>	<b>Campus virtuales de Software Privado</b>
Moodle	ECollege
Sakai	EDoceo
Claroline	Desire2Learn
Docebo	Blackboard
Dokeos	Skillfactory
Ilias	Delfos LMS
LRN	Prometeo
ATutor	Composica
Lon-CAPA	WebCT

Fuente: Álvarez, Diego Macías (2010)

### 1.2.1.3 APLICACIONES MULTIMEDIA:

Las aplicaciones o programas multimedia han sido desarrollados como una interfaz amigable y sencilla de comunicación, para facilitar el acceso a las TIC's de todos los usuarios.

Una de las características más importantes de estos entornos es: La interactividad. Es posiblemente la característica más significativa. A diferencia de las tecnologías más clásicas (TV, radio) que permiten una interacción unidireccional, de un emisor a una masa de espectadores pasivos, el uso del ordenador interconectado mediante las redes digitales de comunicación, proporciona una comunicación bidireccional (sincrónica y asincrónica), persona- persona y persona- grupo.

Se está produciendo, por tanto, un cambio hacia la comunicación entre personas y grupos que interactúan según sus intereses, conformando lo que se denomina "comunidades virtuales". El usuario de las TIC's es, por tanto, un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir: secuencia, ritmo, código, etc.

Otra de las características más relevantes de las aplicaciones multimedia y que mayor incidencia tienen sobre el sistema educativo, es la posibilidad de transmitir información a partir de diferentes medios (texto, imagen, sonido, animaciones, etc.). Por primera vez, en un mismo documento se pueden transmitir informaciones multi-sensoriales, desde un modelo interactivo." *Sostenido por Rosario, Jimmy, 2005, "La Tecnología de la Información y la Comunicación"*.

La educación virtual como la educación del siglo XXI, tiene los siguientes principios:

- ✓ El autoeducación
- ✓ La autoformación
- ✓ La desterritorialización
- ✓ La descentración
- ✓ La virtualización
- ✓ La tecnologización
- ✓ La sociabilidad virtual



Características de la educación virtual:

- Es oportuno para datos, textos, gráficos, sonido, voz e imágenes mediante la programación periódica de tele clases.
- Es económico, porque no es necesario desplazarse hasta la presencia del docente o hasta el centro educativo.
- Es innovador según la motivación interactivo de nuevos escenarios de aprendizaje
- Es motivador en el aprendizaje, que estar enclaustrado en cuatro paredes del aula.
- Es actual, porque permite conocer las últimas novedades a través de Internet y sistemas de información.

*Observatorio para la CiberSociedad (2007-2009). Recuperado de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>*

### **1.2.2 RETENCION ESTUDIANTIL**

Torres Guevara (2012) señala:

Hagedorn (2005), asegura que la *retención* es permanecer en el *college* o universidad hasta obtener un título, e identifica cuatro tipos de retención:

- *Retención institucional*: se refiere a la proporción de estudiantes que siguen estando matriculados en la misma institución de año a año.
- *Retención del sistema*: esta se focaliza en el estudiante. Usa la persistencia como medida de la retención. Por lo tanto, considera a los estudiantes que salen de una institución y se matriculan en otra; es decir, tiene en cuenta las transferencias del estudiante hasta que obtiene su título.
- *Retención dentro de una especialidad o disciplina*: se refiere a la retención de estudiantes dentro de un área principal de estudio, disciplina o departamento específico. Cabe anotar que en este caso un área específica puede no retener a un estudiante que decide cambiarse a otro programa de la misma institución; sin embargo, la institución sí logra retenerlo.

- *Retención dentro de un curso*: es la unidad más pequeña de análisis de la retención, ya que se refiere a la finalización de un determinado curso por parte de un estudiante. Este análisis permite determinar los cursos que un estudiante no ha completado a pesar de que la institución logró retenerlo.

Igualmente, Hundrieser (2008), basado en una revisión de otros trabajos sobre el tema, encuentra que la *retención* puede ser definida de alguna de las siguientes maneras:

- La finalización exitosa de los objetivos académicos de los estudiantes (Levitz, 2001).
- Un grupo de estudiantes con objetivos educativos claramente definidos que pueden ser: cursar créditos, adelantar una carrera o adquirir nuevas habilidades (Tinto, 1991).
- El estudiante que se integra exitosamente en una comunidad universitaria o *college*, tiene una experiencia exitosa y persiste (Bean, 1980).
- La persistencia es una función de la coincidencia entre la motivación de un individuo, su capacidad académica y sus características académicas y sociales. (Cabrera, Castañeda, Nora y Hengstler, 1992).
- La tendencia del estudiante a abandonar la universidad es inversamente proporcional al grado directo de participación del estudiante en la vida académica y social de la institución. (Astin, 1984) (p. 1)

Así mismo, para la Universidad Tecnológica de Pereira (2008), la retención (estudiantil es el “porcentaje de estudiantes que se mantienen en el sistema universitario o han culminado satisfactoriamente su proceso de formación” (p. 2); y finalmente, para el MEM (2010), la retención es la “trayectoria académica exitosa que lleva a un estudiante que se matricula a la educación superior a su graduación”. Es importante destacar que la trayectoria académica exitosa incluye el rezago. Por lo tanto, no es una trayectoria académica exitosa aquella que esta supremamente interrumpida. (pp. 26-27)

A partir de la revisión de algunos trabajos sobre retención estudiantil, se pudo establecer que para la Universidad de California (1994) no existe una

diferencia entre los términos *persistencia* y *retención*. Para esta institución, ambos conceptos se refieren al acto de mantenerse inscrito en un *college* o en una universidad, mientras que el *abandono* y *retiro* se refieren al acto de irse. Así mismo, afirma que es necesario distinguir entre tres tipos de retención estudiantil:

- *Retención para la graduación*: esta categoría se encuentra conformada a su vez por tres grupos de comportamientos de retención: a) graduación en el tiempo establecido para ello; b) graduación de la institución donde se matriculó inicialmente y c) graduación del programa en el cual se matriculó en un principio.
- *Retención para la finalización del curso o del periodo académico*: aquí la atención se centra usualmente en la retención del estudiante durante su primer y segundo año.
- *Retención para el logro de objetivos*: se refiere a la retención cuando el objetivo del estudiante no es la graduación.

Otro autor que no diferencia entre estos dos conceptos es Himmel (2002), quien define la *retención* como “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título” (p. 94). Además, aclara que esta categoría se puede limitar a: La situación del estudiante que obtiene su título o grado en el tiempo mínimo establecido por la institución para completarlo, o bien, en forma más general, no considerar el tiempo que demore en alcanzarlo, debido a demoras por “repetencia”, por suspensión de estudios durante algunos períodos académicos o porque se comprometió con una carga académica inferior a la establecida. (p. 94)

Finalmente, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina y la Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (AICD) (2003), aseguran que la *retención escolar* es entendida como “la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los

tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes” (p. 19). (p. 24)

Castro Ramírez (2006) Afirma:

.....en el ámbito educacional, se considera que la noción de proceso permite visualizar los momentos y lugares donde se van manifestando diversos factores que influyen en la probabilidad de que un niño(a) o joven decida abandonar la escuela. Así, se pretende dar cuenta del fenómeno de la deserción escolar más allá de las explicaciones individuales, que ponen énfasis en el momento de la decisión de abandono de la escuela, trasladando la comprensión del fenómeno a las interacciones que se dan en y entre los sujetos con su contexto, y cómo éstos se relacionan y establecen sentidos y significados personales y compartidos a lo largo del tiempo. (p. 38)

En el transcurso de esta reflexión se trabaja paralelamente con la noción de *bienestar*, que, desde una perspectiva estrictamente operacional, se asocia con la presencia de factores protectores que elevarían la probabilidad de evitar *daños* específicos en una población, producto de la manifestación de una condición vulnerable.

De hecho, en el documento se plantea la conveniencia de entender la vulnerabilidad

y el bienestar como los polos de una dimensión continua que denominaremos *continuo vulnerabilidad/bienestar*.

De lo anterior se desprende tanto la importancia de privilegiar la *realización de intervenciones preventivas tempranas*, como de que éstas se realicen a través de una acción intersectorial coordinada y eficiente que incluya a sectores tales como educación, salud, vivienda, previsión social y justicia, entre otros.

El *concepto de vulnerabilidad* ya constituye en sí mismo un avance importante para las políticas sociales, en tanto aporta una mayor amplitud a la forma de entender las problemáticas sociales, al trascender un concepto de pobreza determinado fundamentalmente por la carencia material y de

ingresos. Sin embargo, agregar la perspectiva del bienestar permite enriquecer la reflexión, al caracterizar y medir la vulnerabilidad, entendida como un polo constituyente del *continuo vulnerabilidad / bienestar*. Continuo que puede tener alcances aún mayores que la vulnerabilidad por sí sola, en términos de la integralidad que pretende abordar. (p. 39)

Con respecto al *éxito escolar*, podríamos señalar que, en un mismo sentido que el fracaso, se le asocia en forma directa y lineal con la mantención o retención del estudiante en el sistema escolar; dentro de esta lógica, la mantención o retiro del alumno en el sistema escolar es el indicador fundamental del éxito o fracaso escolar.

Al respecto, creemos que al hacer esto estaríamos desconociendo la multiplicidad de indicadores que explicarían que un estudiante permanezca en el sistema educacional. De hecho, el éxito escolar tendría que ver con un conjunto de situaciones que favorecen la permanencia del estudiante en el sistema educacional, las cuales tienen que ver con factores individuales, familiares y comunitarios (donde incluiríamos la escuela) y con la calidad de los aprendizajes que se desarrollen en ella. Al respecto, Cornejo y Redondo (2001) destacan la importancia que tiene el *clima escolar* en los resultados educativos finales de alumnos de secundaria, con lo que se sugiere también una forma más amplia de entender el éxito escolar. En un mismo sentido apuntarían las observaciones de Cardona (2002) a que hemos hecho alusión, cuando se refiere a la deserción emocional de un niño que sigue asistiendo a la escuela. (pp. 43-44)

Contextualizar los contenidos para que sean significativos y sus implicancia en la permanencia y retención escolar no es sólo un objetivo sistémico para resguardar la sobrevivencia del sistema, sino que además *permitiría concretar acciones pedagógicas*, postulados del paradigma constructivista que enfatiza que los individuos, al tener los elementos y las condiciones adecuadas, *aprenden mejor cuando construyen activamente el conocimiento y la comprensión*.

El concepto de aprendizaje significativo ha sido desarrollado principalmente por Ausubel (1983), quien señala que los aprendizajes de los alumnos deben incorporarse a su estructura de conocimiento de modo significativo, es decir, que las nuevas adquisiciones se relacionen con lo que él ya sabe, siguiendo una lógica, con sentido, y no arbitrariamente.

Por otra parte, esta dimensión también intenta conocer de cerca el rol de la *gestión institucional de las escuelas en estos aspectos*, hasta qué punto es facilitadora y motivadora de las nuevas prácticas pedagógicas, de qué forma la acción se descentraliza y se extiende la responsabilidad pedagógica, para generar una relación permanente con el entorno local y las redes que operarían a favor del propósito de inserción y mantención en el sistema escolar. (p. 47)

### 1.3. INVESTIGACIONES

#### INTERNACIONALES

Se encontraron tres, la primera es desarrollada por Renee Chew Shiun Yee, Sharon Wong Lee Shyan (2007) quienes en la publicación titulada **The Relationship of Human Performance Technology, e-Learning, and Ergonomics** establecen que en este trabajo se examinan las relaciones con la tecnología, la ergonomía, y el aprendizaje en el lugar de trabajo hoy en día. HPT<sup>1</sup> es un concepto importante utilizado en ayudar a las empresas a averiguar las posibles maneras de mejorar el rendimiento, así como la mejora de la existente un rendimiento de alto nivel de tecnología. Se encuentra que los empleados HPT optimizan los resultados de una organización, mientras que en las relaciones entre el e-learning y la ergonomía, además de los primeros se espera que contribuya a la consecución de los objetivos de la organización. Esta investigación también

---

<sup>1</sup> HTP: Human Performance Technology

examinó las cuestiones relativas a la ergonomía e-learning y e-aprendizaje de cómo se aplica en la organización para llevar a optimizar la productividad de los empleados y la satisfacción en el trabajo.

Como conclusión señalan que La tecnología es un rendimiento de la práctica profesional que tiene por objeto construir un excelente rendimiento en el trabajo. "HPT es complejo, muy diverso, en la disciplina de reciente aparición, como pueden ser ahora más evidente. Prácticamente todas las predicciones buscan un tremendo crecimiento."(Greenworks, 2006) y las especialidades de diversas tecnologías crecerán más rápido que otros. Para optimizar el rendimiento de los empleados de una organización, los principios de la HPT deben ser seguidos por los profesionales. "Ninguna estrategia de mejora del rendimiento está completa sin una palanca poderosa de variedad de intervenciones no-aprendizaje, como tener las herramientas adecuadas, crear un buen ambiente de trabajo, proporcionando los incentivos adecuados y la motivación, y dando la adecuada información / entrenamiento." (Rosenberg, 2000) Una organización debería proporcionar capacitación u otras formas de mejora de conocimientos a los empleados a fin de que puedan aprender más sobre lo que es nuevo en su entorno laboral a fin de que puedan hacer frente a los rápidos cambios de la tecnología hoy en día. Los trabajadores deben contar con información actualizada (como información acerca de los resultados deseados, o de la información en forma de comentarios y ayudas de empleo). El diseño de los procesos de trabajo y herramientas (la ergonomía, la pantalla del ordenador de diseño, interfaces interactivas, controles de flujo de trabajo, herramientas adecuadas de apoyo, el rendimiento apoya, en línea de las ayudas de empleo) debería mejorarse de vez en cuando. La aplicación de e-learning como una forma de capacitación para los empleados de una organización debe seguir estrictamente las normas de la ergonomía. Esto permite a los empleados realizar el máximo rendimiento de la formación a través de e-learning en una organización. Es de creer que si todos los principios expuestos anteriormente

se han aplicado y practicado en la organización, se han optimizado la productividad de los empleados y la satisfacción se concederá la mayor parte del tiempo.

**Mohamed Abdel Kader Salem, Ph. D, (2008)** en el estudio **Distant Learning, ITI Experience** opina que en el contexto de los avances tecnológicos, nuestras actividades se ven afectadas y debemos responder a ella. La educación es una parte importante de nuestra vida. Para satisfacer las diversas necesidades de todos los estudiantes, los sistemas de enseñanza tradicionales ya no son suficientes. Nuevas formas de aprendizaje son necesarias para llenar la brecha de la tecnología desarrollada por el progreso. El aprendizaje a distancia es la técnica que utilizan muchos sistemas de entrega y, en última instancia, de la Internet. Con la gran expansión y crecimiento muy rápido de la Internet, el aprendizaje a distancia parece ser la característica más común de aprendizaje en los próximos años.

Asimismo concluye que *el aprendizaje a distancia* ya no es una tecnología emergente. Como una plataforma de aprendizaje que atrae a un sector razonable de los estudiantes. Sin embargo, desde el uso de Internet como soporte y medio de comunicación, los conceptos han cambiado. El número de usuarios potenciales se ha incrementado espectacularmente, nuevas herramientas se han desarrollado, y la barrera de entrar en el proceso de aprendizaje a distancia ha desaparecido. Ahora se espera que un tramo de tiempo de cada usuario de Internet sea dedicado a la exploración de los cursos de aprendizaje a distancia. Según las últimas estadísticas, esta porción de tiempo comenzó y será una proporción constante. En nuestra región con nuestra modesta infraestructura de Internet y usuarios potenciales, no somos diferentes. Nuestra experiencia pionera en Egipto demostró que la nueva plataforma de aprendizaje a distancia tiene una muy



buena oportunidad de propagar el cambio y puede competir y reemplazar a otras plataformas convencionales.

Ortiz Torres, Emilio (2008) Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya, Cuba. En el estudio titulado **EL ENFOQUE COGNITIVO DEL APRENDIZAJE Y LA INFORMÁTICA EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR** sostiene que el objetivo de este artículo fue valorar diferentes argumentos, desde el enfoque de la psicología cognitiva del aprendizaje, que apoyan la pertinencia de la introducción de la Informática en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad. Las concepciones teóricas desde la psicología cognitiva del aprendizaje viabilizan la introducción de la Informática Educativa en este nivel de enseñanza en dos aspectos mutuamente dependientes: la aceptación de que la concepción del proceso de aprendizaje con enfoque cognitivo está muy relacionado con la Informática Educativa y la existencia de argumentos psicodidácticos a favor de su aplicación en la educación superior.

De acuerdo con el objetivo de este artículo se han valorado varios argumentos científicos, desde el enfoque de la psicología cognitiva del aprendizaje que demuestran la necesidad, la viabilidad y la pertinencia y hasta la urgencia de la introducción de la informática en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la universidad.

Su valor de uso ha radicado, precisamente, en las relaciones existentes entre la concepción cognitivista del aprendizaje y la Informática Educativa, así como el aporte de argumentos psicodidácticos a favor de su introducción en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación superior.

Es imperdonable que en la era del desarrollo científico-técnico actual el profesor desaproveche las posibilidades que le brindan las tecnologías de avanzada, sobre todo porque ellas le hacen competencia, pues los estudiantes están bajo su influencia fuera de los marcos docentes. Es un reto

para el profesor prepararse adecuadamente en su dominio para su explotación pertinente.

De cierta forma la universidad puede quedarse rezagada en las vías de transmitirle información a los estudiantes y de potenciar su capacidad de aprendizaje si trata de aislarse o de competir, por ejemplo, con la inmediatez de la televisión por vía satélite, con la nitidez y calidad de la imagen por cable o con las infinitas posibilidades de los discos compactos que compatibilizan texto, imagen y sonido de primera calidad.

Por eso son tan necesarias las investigaciones pedagógicas en este campo que brinden criterios científicos a las aplicaciones experimentales que realizan los profesores en diferentes disciplinas y carreras, integrados en equipos por varios especialistas.

La sociedad va de forma inexorable hacia una informatización en todas sus actividades y esferas y la universidad no puede constituir una excepción. La llamada tecnología educativa debe ser incorporada a las aulas de manera precisa y con plena justificación didáctica, sin pretender conferirle un papel mítico en la solución de los problemas de aprendizaje ni echarle la culpa de los males que aquejan al proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **NACIONALES**

Tume Yenque, Claudio (2008), realizó una tesis titulada **Influencia en el uso de las TICs en los Estilos de Gerencia del Conocimiento en la Escuela de Postgrado de Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega** que se enmarca en el nuevo contexto de la sociedad del conocimiento, determinando la influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Estilos de Gerencia del Conocimiento en la Escuela de Posgrado de Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, este trabajo fue producto de una investigación descriptiva

Para la recolección de datos se realizó un trabajo de campo que consistió en entrevistas a algunos de los profesores de la población muestral, además de observaciones indirectas de clases dictadas por los mismos docentes. Mediante un muestreo no probabilístico intencionado se aplicó un doble cuestionario a 19 docentes de investigación y docencia universitaria, los mismos que cumplen con la condición de ser investigadores activos y protagonistas actuales de la gerencia del conocimiento y del cambio de paradigmas y a quienes finalmente se determinó como la muestra de nuestra investigación, asegurando un nivel de confianza del 95% con resultados confiables sobre los encuestados, se realizó un procedimiento cualitativo y cuantitativo. Se utilizaron las medidas de tendencia central, correlación de Pearson, correlación de la significancia de Lilliefors, prueba de alfa de Cronbach, la escala tipo likert bipolar, el valor estadístico de Kolmogorov-Smirnov, Shapiro-Wilk, estadístico de Levene.

Se comprobó la influencia significativa de las TICs en los estilos de gerencia del conocimiento, pretendiendo el autor probar en la investigación que, no existen diferencias significativas entre las medias de la capacidad en TICs y las medias de tipos de estilos de gerencia del conocimiento en la unidad de postgrado de la universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Llegó a las siguientes conclusiones:

Al no existir diferencias significativas entre las medias del uso de las TICs en la escuela de postgrado en investigación y docencia universitaria de la universidad inca Garcilaso de la Vega y la media en relación a los estilos de gerencia del conocimiento, se concluye que el uso de las tecnologías de información y comunicación TICs influye significativamente en el estilo de gerencia de la escuela de postgrado de la UIGV.

No se ha podido probar estadísticamente que la política Institucional en las TICs, influye significativamente en los estilos de gerencia del conocimiento por falta de normalidad de los datos.

Al no existir diferencias significativas entre la media de infraestructura en las TICs y la media de los estilos de gerencia del conocimiento, se concluye que el estado de infraestructura en las TICs influye significativamente en el estilo de gerencia de la escuela de postgrado de la UIGV

El modelo de gerencia de la escuela de posgrado en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, está influenciado en la mayor proporción por el modelo tradicional de gerencia educativa.

Castilla Mateo, Carmen (2011), realizó una tesis titulada **Efecto del uso del Blog en el nivel de desempeño de las habilidades comunicativas de los estudiantes de la facultad de educación de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega**. El propósito de la investigación fue determinar los efectos del uso del Blog en el nivel de desempeño de las habilidades comunicativas de los estudiantes en la asignatura de lenguaje y comunicación, de la Facultad de Educación de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

La investigación fue tecnológica cuantitativa con diseño cuasi experimental. Se diseñó el experimento con pre prueba y pos prueba y grupo control. El grupo experimental curso la asignatura usando el blog. El grupo control cursó la asignatura sin utilizar la mencionada herramienta web.

Se utilizó una encuesta aplicada a los estudiantes respecto al conocimiento y uso del blog. Debido a que se evidencian dificultades en el escuchar, hablar, leer y escribir, se ha estructurado una guía metodológica que a través del modelo pedagógico propuesto permite la presentación de algunas experiencias de uso del blog como recurso educativo de aprendizaje que posibilite el uso de esta herramienta en bien del desarrollo de sus habilidades comunicativas; para ellos se creó el blog correspondiente y se incentivó a que los estudiantes hicieran los mismo con la temática que más los motive. Se realizaron pruebas tipo t-Student para muestras independientes, tanto a la pre-prueba y pos-prueba aplicadas respecto al desempeño de los estudiantes de los dos grupos.

El resultado de la investigación evidencia que el nivel de desempeño de las habilidades comunicativas de los estudiantes del grupo experimental fue mayor que el nivel de desempeño de las habilidades comunicativas de los estudiantes del grupo control. Se recomendó realizar futuras investigaciones en el área.

De la Rosa Ríos, Julio Cesar (2011) en el estudio **Aplicación de la plataforma Moodle para mejorar el rendimiento académico en la enseñanza de la asignatura de cultura de la calidad total en la Facultad de Administración de la Universidad del Callao**, afirma que al iniciar el presente trabajo de investigación, buscaron en las diferentes universidades públicas y privadas del Perú, un centro o Facultad donde se utilicen las Tecnologías de la Información y de las Comunicación (Tics) en la enseñanza de asignaturas relacionadas a las carreras profesionales que las universidades ofrecen.

El contenido de la Tesis está elaborada en base a dos variables: el uso de la plataforma Moodle, el mejoramiento del rendimiento académico de los alumnos del octavo ciclo en el curso de Cultura de la Calidad Total, de la Facultad de Administración de la Universidad Nacional del Callao.

En conclusión se puede decir que la aplicación de la plataforma Moodle en el curso de Cultura de Calidad Total posibilitó en alcance de las siguientes metas:

1. Implementar la plataforma Moodle 2.0 como aula virtual en el curso de Cultura de la Calidad Total.
2. Poner en práctica los aportes de la teoría constructivista que se manifestaron en el uso de las siguientes herramientas: foros, wikis,

aprendizaje auto regulado, y desarrollo de la metacognición mediante el empleo de pruebas o test de entrada y salida.

3. Mejorar el rendimiento académico de los alumnos en un ambiente de aprendizaje colaborativo y participativo guiado y mediado por el docente.
4. Aprovechar los recursos pedagógicos de Moodle, e integrarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar la colaboración, el intercambio e interactividad y fortalecer así los resultados del trabajo académico.
5. Efectuar un mejor uso de las herramientas Tics definiendo roles, adaptando contenidos temáticos, y diseñar un programa de actividades académicas semanales tanto en la teoría como en la práctica del curso.
6. Abordar por primera vez en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao la integración de los medios digitales en la enseñanza y en la facilitación de los aprendizajes. Esto merece un tratamiento en profundidad, de modo que nos proponemos seguir investigando para sistematizar la experiencia de generar ese tipo de soluciones en los cursos de la carrera de administración de empresas. Además, presentaron los siguientes hallazgos:

- a) El grupo de 80 estudiantes que corresponde a la muestra en estudio, respondió positivamente sobre el uso de la plataforma Moodle en el curso de Cultura de la Calidad Total.
- b) La calidad del aprendizaje y el rendimiento académico de los alumnos mejoro. El con puntaje promedio (13.09) obtenido después de usar la plataforma es mayor que el puntaje promedio (10.93) de la prueba de entrada, la desviación estándar de la prueba de salida es 1.90, menor a la desviación de la prueba de entrada.
- c) Una desviación estándar más baja indica que los alumnos tienen rendimiento más homogéneo respecto a su promedio; entonces

el uso de la plataforma en el curso de Cultura de Calidad Total no solo permite que los alumnos incrementen su rendimiento académico sino también más homogeneidad.

- d)** La apreciación sobre la calidad de la plataforma Moodle para la mayoría de los alumnos es aceptable. Se necesita mejorar y proponer nuevas actividades de aprendizaje para mejorar la “interactividad” y el “trabajo en equipo”.
- e)** Los resultados del análisis factorial de la cuestionario Colles determinan que la dimensión Pensamiento Reflexivo está en estrecha relación con la dimensión Apoyo del Tutor. Este factor recoge la mayor variabilidad (31.18%) de la opinión de los alumnos acerca de la calidad de la plataforma Moodle.
- f)** Mediante el análisis factorial se demuestra que las dimensiones propuestas por el cuestionario Colles explican el 66.07% de variabilidad de la opinión positiva de los alumnos sobre la calidad de la plataforma Moodle.
- g)** Asimismo mencionamos en orden de importancia las dimensiones: trabajo en equipo, interactividad, interpretación y relevancia, como factores importantes determinadas a través del análisis factorial.
- h)** Los resultados del rendimiento académico y la percepción de la calidad de la plataforma Moodle no son independientes, ambos están asociados. Desde la perspectiva de los alumnos: los que obtienen puntaje de conocimientos más bajos perciben a la plataforma con calidad regular, mientras que los alumnos que obtienen puntajes de 16 a 20 perciben que la plataforma Moodle tiene alta calidad. En consecuencia puede advertirse relaciones de rendimiento académico uso – satisfacción.
- i)** Los resultados obtenidos indican, que se debe, fomentar en los alumnos una mayor utilización de los recursos tecnológicos y las herramientas de comunicación con fines formativos; mayor interacción con el profesor y entre los alumnos, posibilitando al

primero desarrollar mejor su función tutorial y a los segundos un aprendizaje basado en compartir conocimientos; y un aumento de expectativas con respecto a su capacidad para desarrollar competencias de orden superior como la iniciativa, la innovación, la creatividad, la participación y la aceptación de otros puntos de vista.

González Sánchez Margarita y Hernández Serrano María José (2012) en el trabajo titulado **Interpretación de la virtualidad. El conocimiento mediado por espacios de interacción social** sostienen que el creciente desarrollo de tecnologías avanzadas a las que la enseñanza no debe estar ni está ajena en cuanto a las posibilidades que abren, demanda continuamente el diseño de nuevas estrategias instruccionales que proporcionen mecanismos eficaces de enseñanza y procesos de aprendizaje significativos para adaptarse a una nueva demanda social y mejora de la calidad en educación. Como hemos analizado en una reciente investigación llevada a cabo, el factor espacial, y la forma en que un entorno virtual es sentido y percibido por los sujetos, así como las posibilidades que dicho entorno permite y promueve, se convierten en factores condicionantes en el diseño de una propuesta de enseñanza-aprendizaje apoyada en las tecnologías. Desde nuestro punto de vista, este complejo marco de interacciones sujeto-entorno virtual requiere un profundo análisis, así como nuevas formas de entendimiento, diferentes de las llevadas a cabo en los espacios presenciales tradicionales, con el fin de aportar mejoras en los procesos educativos que se desarrollan a través de los entornos virtuales donde la educación no se ve restringida ni en tiempo ni en espacio, gracias a la aplicación racional y estratégica de la tecnología electrónica.

El dato más destacable, extraído de los resultados preliminares, se resume en que la interpretación de la virtualidad se relaciona con la presencialidad. De este modo, lo que la tecnología nos evoca resulta



muy importante, al facilitarnos combinar y complementar las limitaciones de las aulas tradicionales con entornos de aprendizaje virtual utilizando tecnologías y estrategias pedagógicas para la creación de ambientes de enseñanza-aprendizaje más interactivos.

Confirmamos con Cardona (2008) que el espacio de confluencia en que se produce la relación entre la educación y la virtualidad es un marco en el que docentes, dicentes y espacio convergen en un escenario de flexibilidad donde las vivencias valorativas y afectivas toman un sentido plenamente educativo y humano. Por ello, el educador, en cuanto mediador o facilitador, debe preocuparse por los significados que pueden ser no perceptibles a primera vista en esos espacios pero sí potencialmente efectivos y preocuparse por analizarlos, ya que como ha expuesto Cuadrado (2008: 21), los significados se hacen explícitos mediante el análisis de la forma o contenido, el análisis del lenguaje y el análisis de la sociedad sociocultural.

Si la cognición depende del contexto, deberemos crear contextos facilitadores de interacción por el mejoramiento integral que aparentemente la virtualidad al proceso de enseñanza y aprendizaje, al ser un sistema de enseñanza y aprendizaje, al ser un proceso de enseñanza que promueve el aprendizaje autónomo y el aprendizaje colaborativo, y por facilitar el uso de la herramienta tecnológica con capacidades de múltiples representaciones conceptuales.

Otro estudio es citado por Alvites Huamaní, Cleofé Genoveva (2012) titulado **Uso de ambientes virtuales de aprendizaje para la adquisición de competencias profesionales en el tratamiento del trastorno de ansiedad generalizada** en el que se ha considerado poner en práctica la aplicación de una nueva estrategia de enseñanza aprendizaje para apoyo a la docencia para la formación profesional del psicólogo, mediante el uso de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) para el entrenamiento de competencias profesionales en el diagnóstico

y tratamiento del Trastorno de Ansiedad Generalizada; mediante la validación de un software, que ya fue aplicado en Población Mexicana en la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM y ha tenido resultados favorables. Considerando lo mencionado se realizó un estudio de tipo experimental con diseño cuasi experimental, con dos grupos, uno de control y el otro experimental, con pre prueba y post prueba, siendo la población 40 estudiantes del VII ciclo de la Universidad César Vallejo, divididos en dos secciones, una del turno mañana y otra en el turno tarde designándose como muestra 20 estudiantes para cada sección, realizándose la aplicación del AVA (Tutorial Multimedia) para el entrenamiento de competencias profesionales en el diagnóstico y tratamiento del TAG en un semestre académico. En un primer momento ambos grupos no difieren en el promedio de competencias en los tres niveles (principiante, Avanzado y competente), pero al término del experimento ambos grupos incrementan sus conocimientos y competencias, tanto con el método tradicional y el uso de AVA, pero siendo significativamente más eficiente el usar los ambiente virtuales de aprendizaje, concluyéndose en aceptar las hipótesis que el uso de AVA incrementa significativamente las competencias profesionales de los estudiantes de psicología, teniendo como resultados el grupo experimental un 94.18 de dominio a diferencia del 79.63 del grupo control en el nivel principiante, en el Nivel Avanzado el grupo experimental obtuvo el 95.20 de dominio a diferencia del 74.30 del grupo control, en el Nivel Competente el grupo experimental obtuvo 95.23 de dominio frente al 69.97 del grupo control.

Asimismo se realizó la valoración de curso de software, el cual tuvo un nivel alto de calificación de 4.6 del 5 del total y el cuestionario de satisfacción del usuario un 40% fue absoluta y un 50% fue muy alta, y se concluye que el uso de ambientes virtuales de aprendizaje es EFICIENTE, lo cual contrasta los resultados obtenidos con población Mexicana.

Como conclusión el trabajo enfatiza el uso de ambientes virtuales de aprendizaje a través del tutorial multimedia como estrategia instruccional en el curso de Trastorno de ansiedad Generalizada, permitiendo integrar por un lado las bases teóricas del curso y por otra aplicar el uso de las tecnologías como recurso didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los resultados obtenidos de la pos-prueba realizado a ambos grupos, experimental y de control, muestran un incremento en ambos grupos, pero el grupo experimental es el que obtuvo un mayor nivel de significancia después de la interacción con el tutorial multimedia presentando diferencias significativas en los promedios a diferencia del grupo de control, lográndose así contrastar la hipótesis de que el Uso de Ambientes Virtuales de aprendizaje influye significativamente en la Adquisición de Competencias Profesionales para el Diagnóstico y Tratamiento del trastorno de Ansiedad Generalizada, respecto a la enseñanza tradicional en los alumnos del VII ciclo de Psicología de UCV.

- Considerando los resultados de la pos-prueba al grupo experimental y de control, relacionada a la evaluación de la enseñanza, el grupo experimental es el que obtuvo un incrementado significativamente mayor (19.18) después de la interacción con el tutorial multimedia, lográndose así contrastar la hipótesis que si existe diferencias significativas entre la enseñanza con el uso de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje y la enseñanza tradicional adquiriendo los estudiantes las competencias profesionales para el Tratamiento del trastorno de Ansiedad Generalizada,
- En base a los resultados del uso de ambientes virtuales de aprendizaje se puede concluir que de acuerdo al nivel de intervalos existe una mayor significancia en la aplicación de esta nueva

herramienta para la enseñanza, por los resultados obtenidos que son mayores al 50% de acuerdo al nivel de medición de la variable concluyendo que el tutorial multimedia de Trastornos de Ansiedad Generalizada es EFICIENTE.

- Los resultados concluyen en aceptar las hipótesis planteadas que el uso de ambientes virtuales de aprendizaje incrementa significativamente las competencias profesionales de los estudiantes de psicología en el Tratamiento de Trastornos de Ansiedad Generalizada, en el primer momento ambos grupos no difieren en el promedio de competencias en los tres niveles, a diferencia del segundo momento donde el grupo experimental tuvo un 94.18 de dominio a diferencia del 79.63 del grupo control en el nivel principiante, en el Nivel Avanzado el grupo experimental obtuvo el 95.20 de dominio a diferencia del 74.30 del grupo control, en el Nivel Competente el grupo experimental obtuvo 95.23 de dominio frente al 69.97 del grupo control, estos datos nos dicen que por ambos métodos el tradicional y el uso de Ambiente Virtual de Aprendizaje logran incrementar los aprendizajes competentes, pero siendo significativamente más eficiente el usar el ambiente virtual de aprendizaje. Con relación a la valoración de curso de software tuvo un nivel alto de calificación de 4.6 del 5 del total y el cuestionario de satisfacción del usuario un 40% fue absoluta y un 50% fue muy alta.
- Los resultados de la pre-prueba y pos-prueba realizado a los 20 estudiantes de cada grupo, muestran que tras la interacción con el tutorial multimedia “Tratamiento y Diagnóstico en Trastornos de Ansiedad Generalizada” para el entrenamiento por competencias profesionales, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron un mayor número de aciertos, en todos los niveles de competencias, lo que refleja la adquisición de competencias.

La sexta investigación encontrada a nivel nacional más reciente ha sido desarrollada por Sanabria Kriete, Verónica (2013) quien realizó una tesis titulada **Aprendizaje de la matemática de estudiantes del 4to y 5to año de secundaria en función de entornos virtuales en la I.E Emblemática Pedro Adolfo Labarthe Effio del distrito de La Victoria – UGEL 03**. El objetivo del estudio fue determinar la influencia de la utilización de entornos virtuales en las dimensiones pedagógico, organizativo y tecnológico, en el aprendizaje de la matemática de los estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en la I.E Emblemática Pedro Adolfo Labarthe Effio del distrito de la Victoria – UGEL 03, es decir si hay una relación entre ambas variables.

La metodología utilizada en el estudio fue explicativo ex post facto. La población de estudio estuvo constituida por 360 estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la I.E Emblemática Pedro Adolfo Labarthe Effio del distrito de la Victoria correspondiente a la Unidad de Gestión Educativa Local 03.

Del total de esta población de estudio, el grupo experimental estuvo conformado por 117 estudiantes (62 varones y 55 mujeres). Las variables fueron Entornos Virtuales, en las dimensiones pedagógicas, tecnológicas, organizativa, y Aprendizaje de la Matemática, en las dimensiones nivel deficiente, nivel bajo, nivel suficiente y nivel destacado. En la investigación se formuló una hipótesis general y tres específicas. Se utilizaron encuestas validadas para hacer estudios de entornos virtuales.

En los resultados se confirmó que existe una relación estadísticamente significativa entre Entornos Virtuales y el Aprendizaje de Matemática, ya que su aplicación mejora el aprendizaje de esta asignatura. La verificación de las hipótesis fue hecha aplicando Pearson.

Las conclusiones indican que hay una influencia positiva de los entornos virtuales en las dimensiones pedagógica, organizativa y tecnológica en el aprendizaje de la Matemática, puesto que los estudiantes al utilizar las

TIC como la computadora, el Internet, redes sociales y plataformas web, tiene incidencia en el logro de capacidades y competencias que contribuyen al desarrollo integral de la persona, la cual debe afrontar hoy más que nunca los cambios vertiginosos de la ciencia y tecnología; lo cual implica también que las personas deben adaptarse rápidamente a estos cambios para no ser dejados atrás y puedan desenvolverse óptimamente en el campo laboral, educativo y social.

#### **1.4. MARCO CONCEPTUAL**

##### **A. Aula virtual**

Como afirma Turoff (1995), “Una clase virtual es un método de enseñanza y aprendizaje inserto en un sistema de comunicación mediante el ordenador”. A través de ese entorno, el alumno puede acceder y desarrollar una serie de acciones que son las propias de un proceso de enseñanza presencial tales como: conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc. Todo ello de forma simulada, sin que nadie utilice una interacción física entre docentes y alumnos.

##### **B. APRENDIZAJE**

Es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal. Debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está motivado. En el estudio acerca de cómo aprender intervienen la neuropsicología, la psicología educacional y la pedagogía.

## C. BLOG

Un blog conocido también como: bitácora digital, cuaderno de bitácora, ciberbitácora, ciberdiario, o weblog. Los términos ingleses blog y weblog provienen de las palabras web y log ('log' en inglés = diario). Es un sitio web en el que uno o varios autores publican cronológicamente textos o artículos, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente y donde suele ser habitual que los propios lectores participen activamente a través de sus comentarios. Un blog puede servir para publicar de ideas propias y opiniones sobre diversos temas.

El weblog es una publicación en línea de historias publicadas con una periodicidad muy alta que son presentadas en orden cronológico inverso; es decir, lo último que se ha publicado es lo primero que aparece en la pantalla. Es muy frecuente que los weblogs dispongan de una lista de enlaces a otros weblogs, a páginas para ampliar información, citar fuentes o hacer notar que se continúa con un tema que empezó otro weblog. También suelen disponer de un sistema de comentarios que permiten a los lectores establecer una conversación con el autor y entre ellos acerca de lo publicado.

El blog personal, un diario en curso o un comentario de un individuo, es el blog más tradicional y común. Los blogs suelen convertirse en algo más que en una forma para comunicarse, también se convierten en una forma de reflexionar sobre la vida u obras de arte. Los blogs pueden tener una calidad sentimental. Pocos blogs llegan a ser famosos, pero algunos de ellos pueden llegar a reunir rápidamente un gran número de seguidores. Un tipo de blog personal es el micro blog, es extremadamente detallado y trata de capturar un momento en el tiempo. Algunos sitios, como Twitter, permiten a los blogueros compartir pensamientos y sentimientos de forma instantánea con amigos y familiares, y son mucho más rápidos que el envío por correo o por escrito. (2)

#### **D. Campus virtual**

Un campus virtual, como ya se ha definido, es un espacio organizativo de la docencia ofrecida por una universidad a través de Internet. A través del mismo, se puede acceder a la oferta de formación que puede cursarse a través de la utilización de ordenadores.

#### **E. EDUCACION VIRTUAL**

Es una opción y forma de aprendizaje que se acopla al tiempo y necesidad del estudiante. La educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se desea tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes y motivadoras que las tradicionales. Este tipo de educación ha sido muy utilizada por estudiantes y profesores, además su importancia está incrementando, puesto que esta educación es una herramienta para incorporarnos al mundo tecnológico que será lo que próximamente predominará en la gran mayoría de los centros educativos. A través de ésta, además de la evaluación del maestro o tutor, también evaluamos conscientemente nuestro propio conocimiento.

Hoy es un tópico aceptado el que la tecnología es necesaria en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Actualmente la educación virtual (e-learning o educación en línea o enseñanza en red), se ha vuelto amigable y atractiva, lo que ha supuesto una rápida penetración en nuestras vidas cambiando nuestras mentalidades, nuestras formas de acceder al saber y de conocer. La Educación virtual, ofrece a la escuela un medio para extender sus recursos didácticos más allá de los confines de una área geográfica limitada, los estudiantes tienen la oportunidad de asistir a clases aun cuando ellos no se encuentren en el salón, incluso permite interactuar en tiempo real con el instructor y otros estudiantes, es un salón de clases virtual creando un ambiente didáctico equitativo. Así pues se enuncia que el objetivo principal



es: “El ligar interactivamente estudiantes, instructores y contenido didáctico separados por distancia y tiempo”.

En este tipo de aprendizaje, tanto el tutor y los estudiantes juegan un rol muy importante pues cabe destacar que son ellos los que utilizan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que ofrecen diversidad de medios y recursos para apoyar la enseñanza; sin embargo no es la tecnología disponible el factor que debe determinar los modelos, procedimientos, o estrategias didácticas. La creación de ambientes virtuales de aprendizaje debe inspirarse en las mejores teorías de la psicología educativa y de la pedagogía. **(1)**

**(1) Las 10 ventajas de las clases online. Universia España.2012**  
**(<http://noticias.universia.es/vida-universitaria/noticia/2012/08/01/955144/10-ventajas-clases-online.html>)**

Para poder llevar a cabo este proyecto, se necesita de una tecnología lo suficientemente avanzada, es el recurso capaz de cumplir con el manejo de este tipo de información a altas velocidades y sobre todo eficaz. Las tecnologías de la información y la comunicación, en general, son necesarias porque son las herramientas de trabajo.

Nos queda por apuntar la cuestión sobre la enseñanza a distancia, las sociedades son cada vez menos homogéneas. El multiculturalismo es un enfoque central en la educación y la calidad educativa. De la misma manera que saber es poder, también la conciencia y la comprensión de lo diferente conduce a aceptarlo y a que la sociedad sea cada vez más igualitaria, donde los derechos de todos los ciudadanos, al margen de su pertenencia racial o de género, son igualmente aceptados.

La educación a distancia permite que estudiantes que viven en un medio rural tengan el mismo nivel que los que viven en zonas urbanas; permite que estudiantes que viven en zonas prósperas de una ciudad se relacionen con otros que tienen menos; permite que alumnos racialmente diferentes participen juntos en proyectos multiculturales, por consiguiente la educación a distancia sí está actualizando y globalizando el mundo. En la medida en que la tecnología por

redes se está consolidando, este tipo de interacciones se convertirán en algo normal, en la regla y no la excepción (2)

**(2) El uso de las Plataformas en la educación en línea." Lic. Elena Cervantes Márquez.2009.Recuperado de : [http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/lecturas\\_BB/Paso%20a%20paso%20blackboard.pdf](http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/lecturas_BB/Paso%20a%20paso%20blackboard.pdf)**

## **F. E-learning**

Es un concepto de educación a distancia en el que se integra el uso de las tecnologías de la información y otros elementos pedagógicos (didácticos) para la formación, capacitación y enseñanza de los usuarios o estudiantes en línea, es decir, se puede entender como una modalidad de aprendizaje dentro de la Educación a distancia y se define como e-learning. Utiliza herramientas y medios diversos como Internet, intranets, CD-ROM, producciones multimedia (Textos, imágenes, audio, video, etc.), entre otros... Literalmente e-learning es aprendizaje con medios electrónicos: enseñanza dirigida por la tecnología.

E-learning es principalmente un medio electrónico para el aprendizaje a distancia o virtual, donde pueden interactuar profesores y alumnos por medio de internet. Además, permite manejar los horarios, es un medio completamente autónomo. Constituye una propuesta de formación que contempla su implementación predominantemente mediante internet, haciendo uso de los servicios y herramientas que esta tecnología provee.

Dentro de la modalidad a distancia, el e-learning es una de las opciones que actualmente se utiliza con mayor frecuencia para atender la necesidad de educación continua o permanente. La generación de programas de perfeccionamiento profesional no reglados está en crecimiento debido a que existe un reconocimiento de que los trabajadores se capaciten y se adapten a los nuevos requerimientos productivos. El e-learning, dadas sus

características y el soporte tecnológico que lo respalda, se constituye en una alternativa para aquellos que combinan trabajo y actualización, ya que no es necesario acudir a un aula permanentemente.

Si la educación a distancia es, desde sus orígenes, una opción para atender la formación de personas adultas, el e-learning tiene la ventaja de que los usuarios eligen sus propios horarios, y puede entrar a la plataforma desde cualquier lugar donde puedan acceder a una computadora y tengan conexión a internet. La educación virtual da la oportunidad de que el estudiante elija sus horarios de estudio convirtiéndose así en una muy buena opción para aquellas personas autónomas que trabajen y quieran estudiar en sus momentos libres, por otra parte es importante mencionar que el e-learning es una excelente herramienta que puede ayudar a los usuarios no solo a aprender conceptos nuevos sino también a afianzar conocimientos, aumentando así la autonomía y la motivación de los estudiantes por diferentes temas.

#### **G. Entornos virtuales de aprendizaje:**

Los entornos virtuales de aprendizaje proporcionan más flexibilidad al estudiante, permitiéndole estudiar en cualquier momento y desde cualquier lugar mientras tenga acceso a un ordenador y a Internet.

El aprendizaje en entornos virtuales con el uso de la Red de los foros de debate en línea, bitácoras(blog), wikis, simulaciones, portafolios y muchas otras herramientas permite que los enfoques de enseñanza constructivista se utilicen con estudiantes que no pueden acudir y con regularidad al campus de una universidad.

El aprendizaje en entornos virtuales no es por tanto una herramienta general que se debe aplicar en todas las asignaturas y para todos los estudiantes. Es una herramienta que debería utilizarse de forma selectiva, para apoyar ciertas tipologías de estudiantes y ciertos enfoques de enseñanza y de aprendizaje que algunos sectores de la economía y de la sociedad reclaman.

## H. MOODLE

Es una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Este tipo de plataformas tecnológicas también se conoce como LMS (Learning Management System). La versión más reciente es la 2.5.2

Moodle fue creado por Martin Dougiamas, quien fue administrador de WebCT en la Universidad Tecnológica de Curtin. Basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía que afirman que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo. Un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer.

La primera versión de la herramienta apareció el 20 de agosto de 2002, a partir de allí han aparecido nuevas versiones de forma regular. Hasta julio de 2008, la base de usuarios registrados incluye más 21 millones, distribuidos en 46.000 sitios en todo el mundo y está traducido a alrededor de 91 idiomas.<sup>1</sup>

(1) Recuperado de: [http://www.uls.edu.sv/pdf/manuales\\_moodle](http://www.uls.edu.sv/pdf/manuales_moodle)

Estas herramientas son de gran utilidad en el ámbito educativo, ya que permiten a los profesores la gestión de cursos virtuales para sus alumnos (educación a distancia o e-learning), o la utilización de un espacio en línea que dé apoyo a la presencialidad (aprendizaje semipresencial, blended learning o b-learning).

Una de las ventajas es que respaldan la interacción grupal, al mismo tiempo que permite la conversación privada entre los estudiantes. Este medio es ideal para llevar a cabo evaluaciones del curso; en este caso el docente

prepara una serie de preguntas y las plantea durante la realización del encuentro con sus estudiantes. Todos los participantes responden y, al mismo tiempo, pueden hacer observaciones sobre los comentarios expresados por los demás compañeros. Todos los participantes pueden contribuir simultáneamente mientras el sistema los identifica automáticamente y al finalizar aparece una transcripción del encuentro. No obstante, es necesario resaltar que estas herramientas sólo pueden ser utilizadas con el uso del internet.(2)

(2) Recuperado de : <https://moodle.org/mod/forum/>

## **I. PLATAFORMA DE CONTENIDOS**

Es una estructura de hardware con un Sistema de Gestión de Contenido para el Aprendizaje un sistema de software diseñado para facilitar a profesores la gestión de cursos virtuales para sus estudiantes, especialmente ayudándolos en la administración y desarrollo del curso. El sistema puede seguir a menudo el progreso de los participantes, puede ser controlado por los profesores y los mismos estudiantes. Originalmente diseñados para el desarrollo de cursos a distancia, vienen siendo utilizados como suplementos para cursos presenciales.

## **J. PLATAFORMA VIRTUAL**

Las plataformas virtuales se refieren a la tecnología utilizada para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la Web que se usan de manera más amplia en la Web 2.0 mejora de la comunicación aprendizaje y enseñanza. Sirven para acortar distancias y prolongar la comunicación sin necesidad de estar presencialmente. (1)

(1) MOLIST, M. (2006) " Institutos y universidades apuestan por la plataforma libre de e-learning Moodle " en CiberP@ís.Online.

Las plataformas virtuales se refieren únicamente para la tecnología utilizada para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la Web (sibal) que se usan de manera más amplia en la Web 2.0

Toda plataforma virtual, como soporte para la gestión de cursos e-learning, debe contar como mínimo con los siguientes elementos:

- Debe permitir distribuir los contenidos para que el profesor pueda publicar documentos. Debe permitir presentar información con enlaces a páginas web.
- Debe tener herramientas de comunicación y trabajo colaborativo Ejemplos: . Wiki, chat, foros.
- Debe permitir dar seguimiento y evaluación del curso, con la posibilidad de publicar tareas o trabajos de investigación.
- Debe permitir asignación y administración de permisos de los participantes (2)

(2) .GÓMEZ, F (2006) *Plataformas Virtuales y Diseño De Cursos, Chile, Universidad Pontificia Católica de Valparaíso.*

## **K. RETENCION DE ALUMNOS:**

Retención se define como la persistencia desde la matrícula a lo largo de términos subsiguientes hasta completar el grado y graduarse.

Factores Que Estimulan la Retención: La calidad de la educación, el contacto con la facultad, El ambiente en el salón de clases, la cultura organizacional, servicios de vanguardia, una administración que brinde apoyo. (1)

**(1) “Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente” – Alexandra Pedraza-Ortizb, Iván Darío Morenoc- (2011)- UNIVERSIDAD LA SABANA**

## **L. TICs**

Un sector de actividad que resulta de aplicar conjuntamente lo que ofrecen las tecnologías de la información y las telecomunicaciones. Las

tecnologías de la información y la comunicación son fundamentales para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para incrementar la competitividad de las empresas y de los negocios y para multiplicar la eficacia de las Administraciones Públicas. Son, en definitiva, el catalizador de la sociedad.

#### **M. VIDEOCONFERENCIA**

Es un sistema interactivo que permite a varios usuarios mantener una conversación virtual por medio de la transmisión en tiempo real de video, sonido y texto a través de Internet. Estos sistemas están especialmente diseñados para llevar a cabo sesiones de capacitación, reuniones de trabajo, demostraciones de productos, entrenamiento, soporte, atención a clientes, marketing de productos, etc.

## **CAPITULO II**

### **EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

##### **2.1.1. Descripción de la realidad problemática**

La Universidad es una de las instituciones sociales de mayor trascendencia, por las funciones que desempeña. El servicio educativo que ofrece para la profesionalización y cualificación de los ciudadanos en atención a las necesidades sociales, la investigación en distintos campos del saber en procura de construir nuevos conocimientos y el diálogo constructivo de saberes con las comunidades a quienes sirve, constituyen verdaderos pilares dentro de la estructura social. De igual manera, diversos estudios indican que las sociedades avanzan al ritmo que lo hacen sus universidades, por lo cual constituyen un componente fundamental para la transformación social. En este sentido resulta evidente que en un mundo caracterizado por el cambio constante, la Universidad no puede mantenerse al margen, muy por el contrario está llamada a reinventarse para responder a esos cambios y contribuir a la transformación social y a la elevación de la calidad de vida de la ciudadanía.

**Dra Martha Jordan Campos** (2009). “Caracterización de las Herramientas de Plataforma Tecnológica de Código abierto y el desarrollo de Diseños didácticos en la Modalidad a Distancia: Escuela de Posgrado de la UIGV”:

“Evaluar un medio tecnológico, establece la necesidad de emplear diferentes posturas y enfoques para poder abarcar las numerosas áreas incluida en el mismo. La evaluación deberá contraerse tanto en el aspecto tecnológico del diseño y los recursos ofrecidos por el ambiente como en el aspecto educativo, para determinar si el alumno logra un aprendizaje según los objetivos especificados”.

Para que la educación a Distancia en línea basada en esas nuevas tecnologías reúna los requisitos de calidad que de ella cabe esperar es necesario aplicar técnicas didácticas y comunicativas distintas a la formación tradicional.



Consideramos que hoy se exige un sistema moderno innovador presto a competencias para las evaluaciones a los alumnos, consideramos fundamental que la actitud que tienen las Autoridades de la UIGV a través de los decanos implemente lineamientos políticos institucionales, para lograr objetivos concretos y sacar profesionales competentes al mercado laboral que exigen las empresas en un mundo globalizado.”

Deseamos una excelente administración en las TIC's con una buena labor tanto del docente como administrativo con diversas capacitaciones en nuevas tecnologías sobre todo en evaluaciones más reales.

### **2.1.2. Antecedentes teóricos**

“La tecnología por sí sola no es una mejora educativa, dependiendo del uso que se le dar podemos decir que es una mejora. Por eso tenemos que, saber explotar las potencialidades que nos ofrece y adaptar nuestros métodos a este nuevo contexto”  
**(Asenjo et. Al., 2005)**

“Las plataformas son entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje que proporcionan contenidos educativos multimedia de los temas de una experiencia educativa, explican contenidos, actividades de aplicación de conocimiento y autoevaluación ” **Pere Marques ( 2005)**

1. De acuerdo al documento de **UNESCO (2006)** “ las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente contiene una guía de planificación. El entorno provee de utilidad y es evaluado de acuerdo a su desempeño al alumno desarrollando sus conocimientos y habilidades
2. De acuerdo a **L.Gomez E. Hernandez, M. Rico(2006)** con el título” Moodle en la enseñanza presencial y mixta en contextos universitarios” sus conclusiones son:

- La mayoría de los alumnos coinciden en que Moodle le ha ayudado, en menor o mayor medida a comprender los contenidos de las asignaturas cursadas
- Utilizar Moodle resulta ser fácil para la mayoría de alumnos, aunque muchos de ellos no la habían usado con anterioridad
- Las practicas presentan mejoras calificaciones que en las clases semipresenciales

3. El estudio realizado por **R. Cejuela, J.J Vhinchilla, J.E. Blasco, J.M. Cortell y J.A. Perez en 2007** trata sobre la “Evaluación de la plataforma Moodle en la formulación semipresencial de docentes”

Sus conclusiones son:

- El 78% de alumno presentaba los medios adecuados en su domicilio para seguir el curso adecuadamente
- Un 78% valora positivamente la facilidad y comprensión del aula virtual Moodle
- El 79% considera positivo el alto grado de aprendizaje adquirido en el curso.

4. El trabajo realizado por **M.C. Valdez, A. Senna, A. Rey y S. Darin (2007)** con el título “ Las competencias Pedagógicas en los creativos Entornos Virtuales de Aprendizaje Universitario:

- Resultado positivos en el nuevo rol social de desempeño del docente
- Disminución de las limitaciones de los recursos bibliográficos, alcanza una comunicación interactiva frecuente con la comunidad del aprendizaje
- Alcanza un alto nivel motivacional

Lectura La Cultura de la Sociedad Digital por Levy Pierre Barcelona: Anthropol tiene las siguientes ideas respecto a evaluaciones virtuales: “ En los diversos contextos universitarios existen inquietudes de partes de docentes y administrativo.

Las TIC's realizan proceso de enseñanza y aprendizaje, a veces llega al facilismo, el plagio de textos, la desmotivación por la lectura y escritura, hay que recalcar que las TIC's son un medio y no como un fin del proceso pedagógico, surge la duda de quien es el autor en el sistema para esta problemática las TIC nos ofrece una serie de herramientas de uso libre.

Los alumnos no deben ser consumidores de información, sino que comprendan las consecuencias de sus actos, con aportes propios, plasmando sus ideas y perspectivas las cuales enriquecen los contenidos que circulan en la red y fomentan las competencias para la lectura, escritura e investigación , necesaria en su formación.

5. “Gestión Institucional, capacitación docente y uso de las TIC's en la facultad de Enfermería y Estomatología de la UIGV” (2009) **Dr. Claudio Tume**

Las nuevas tecnologías no suponen una ruptura con las anteriores, se trata de un proceso evolutivo con pasos cuantitativos y cualitativos. Este panorama de modificaciones tiene amplias repercusiones en el sistema expresivo y en su aplicación didáctica. La competitividad de los medios los lleva a modificar sus planteamientos en la representación de la realidad. La realidad mediática producida por ellos es un reto para el sector educativo que se canaliza como apoyo a la explicación de los procesos del conocimiento, bien para clasificar algún concepto bien como ayuda memotécnica, ya que se recuerda mejor por medio de varios sentidos que podría ser el caso del videodocumento que a través de una serie de imágenes, en ocasiones acompañada de sonidos, no necesariamente montadas en forma de programas, y que son utilizadas por el profesor o los alumnos para ayudarse en su exposición oral.

La computadora por su lado que se compone del hardware y software, es decir que este último se estructura de programas que utiliza el ordenador para funcionar. Los programas utilizados bajo este tipo de mecanismos deben llevar a tres tipos de programas utilizados en la educación.

“Caracterización de las Herramientas de Plataforma Tecnológica de Código abierto y el desarrollo de Diseños didácticos en la Modalidad a Distancia: Escuela de Posgrado de la UIGV” (2009) **Dra Martha Jordan** Campos. La Enseñanza Programada. El ordenador controla la actividad del alumno y la estrategia pedagógica utilizada es de tipo tutorial. Simulación del entorno, un micromundo, con sus propias leyes, mismas que el alumno debe descubrir y utilizar.

Inteligencia Artificial. Presentan la forma de tutoriales. No se pretende inducir en el alumno la respuesta correcta, sino que el programa tutorial capaz de simular algunas de las capacidades cognitivas del alumno y utilizar los resultados como base de las decisiones pedagógicas

La vertiginosa relación de la tecnología y la educación ha logrado el acomodamiento para cambiar la relación humano-medio, y más aún, las primeras se empiezan a convertir en componentes de la cultura.

La multimedia proporciona un avance mayor en el desarrollo de la tecnología, permitiendo integrar imágenes en movimiento y sonido con una combinación de secuencialidad diacrónica con la representación espacial sincrónica de las imágenes y la escritura. La información aquí es una exposición multidimensional y no sólo secuencial.

El investigador se encuentra con una gran variedad de datos, un mundo de conocimientos donde los objetivos y requerimientos del usuario localizan una abierta configuración para la consulta. La potencialidad de la computadora en cuanto a su interactividad, tiempo de respuesta, flexibilidad, ritmos de aprendizaje ha provocado nuevas habilidades en los estudiantes que accedan cada vez más rápido a la información internacional, con una capacidad globalizadora que sensibiliza, humaniza y vincula la realidad del mundo con sus expectativas de la vida; cuestionando seriamente los métodos pedagógicos tradicionales que limitan la expansión de las habilidades. Por ello los docentes

en actualidad deben usar con mayor frecuencia las nuevas tecnologías en el trabajo escolar.

**R. Cejuela, J.J Vhinchilla, J.E. Blasco, J.M. Cortell y J.A. Perez (2007).** trata sobre la “Evaluación de la plataforma Moodle en la formulación semipresencial de docentes”.

El uso de las TICs en la educación, se está convirtiendo en una realidad que obliga a los sistemas educativos a tomar posiciones ante la misma.

Para aprovechar al máximo el uso pedagógico de la infraestructura tecnológica es necesario comprometerse con el desarrollo de condiciones naturales de enseñanza, crear apoyos pedagógicos durante la puesta en práctica, tener disponibilidad de materiales, un trabajo reflexivo y crítico por parte del profesorado y el establecimiento de ciertas condiciones y procesos institucionales que reconozcan y potencien el uso pedagógico continuado.

“La Cultura de la Sociedad Digital” **Levy Pierre Barcelona: Anthropos.( 2012)**

Los miembros de las comunidades académicas de las universidades son los responsables de llevar adelante los cambios necesarios al interior de sus instituciones. Sus ideas sobre la educación y los procesos que la conforman tienen una incidencia decisiva en el desarrollo en la práctica de los procesos educativos medulares: la enseñanza y el aprendizaje. Conocer esas ideas, cómo se generan y se modifican, puede contribuir a mejorar las prácticas educativas.

El cambio que requieren las sociedades viene dado en una medida importante por la formación que reciben los ciudadanos. Así, la transformación social requiere de cambios en la forma de comprender la enseñanza y el aprendizaje.

**6. “Lineamientos de Evaluación metodológica del aprendizaje impartido en plataformas virtuales a través de desarrollo de competencias” Mtra Veronica Garcia Valenzuela Universidad de Veracruz (2012)**

El perfil del usuario del programa, considerando como principales indicadores del alumno a distancia:

- Su capacidad de adaptación al modelo innovador de enseñanza aprendizaje, lo cual implica desarrollar y/o poseer un perfil con :
- Alto sentido de responsabilidad académica ( disciplina, organización, administración del tiempo, etc )
- Independencia de campo (capacidad para aprender por cuenta propia, desarrollar habilidades para aprender a aprender).
- Disponibilidad para el trabajo colaborativo virtual.
- Apertura y flexibilidad al manejo de tecnología.
- Disponibilidad para el aprendizaje y /o habilidad para el manejo de un segundo idioma.
- Motivación intrínseca ( niveles de satisfacción personal, desarrollo profesional y personal ) y extrínseca ( apoyo familiar y/o laboral ).

**6.** Influencia del uso de plataformas de contenidos y salas de video conferencia en el aprendizaje e interacción entre los alumnos y docentes del primer ciclo de la modalidad virtual de la Universidad Las Américas. **Ing. Fernando Emilio Escudero Vilchez y Ing. Silvia Liliana Salazar Llerena – Perú ( 2014)**

En esta investigación, hemos podido revisar que al tener resultados muy alentadores, en el uso de la plataforma y la sala de videoconferencia. El 90% de los estudiantes de la Universidad Virtual de Las Américas cree que el uso de la plataforma es muy fácil, a pesar de tener estudiantes migrantes tecnológicos, cuya edad promedio es 40 años, es decir que hasta los novatos tecnológicos llegan a tener una adecuada performance en el uso de las herramientas comunicacionales de la plataforma, por ello es que Haydee Páez y Evelyn Arreaza en su investigación “Uso de una plataforma virtual de aprendizaje en educación superior. Caso nicenet.org” concluyen: Que a partir del inicio de las actividades académicas del período lectivo en el mes de Septiembre de 2004, aun los participantes novatos en el manejo de la herramienta comunicacional tuvieron una actuación destacada en

el uso de la plataforma, fundamentalmente enviando documentos y planteando discusiones en torno a temas del contenido programático usando el servicio Conferencing. Estos dos servicios fueron los más usados por los participantes.

).

### **2.1.3 Definición del problema**

Cuando se piensa la evaluación ¿desde dónde pensamos? Aquí ha sido pensada partiendo del referente que la evaluación es una actividad humana, y que por tanto puede ser explicada y construida desde su dimensión subjetiva y deconstrucción social. Para validar esa afirmación, esa posición, solo basta con identificar los actores y el escenario donde se desarrolla la evaluación: profesor alumnos.

En la escuela, un sustrato de la sociedad con sujetos e interacciones en permanente construcción. Se piensa desde esta posición que la evaluación, por su propia naturaleza intrínseca va más allá de las cuantificaciones y las aproximaciones basadas en el objeto (de evaluación) propuesta por la visión positivista.

Al aplicar y evaluar en un ambiente virtual nos preguntamos:

#### **Problema general**

¿ Se relaciona el uso de las nuevas TIC's de la Plataforma Virtual con la retención de los alumnos de Contabilidad a Distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega?

#### **Problemas específicos**

- a) ¿Se relacionan a gestión del contenido y actividades de la Plataforma Virtual con la retención de los alumnos?
- b) ¿Se relaciona la interacción permitida en la Plataforma Virtual se relaciona con la retención de los alumnos?

- c) ¿Se relaciona La herramienta de evaluación de la Plataforma Virtual se relaciona con la retención de los alumnos?

## **2.2 Finalidad y objetivos de la investigación**

### **2.2.1 Finalidad**

El propósito de la presente investigación es conocer como la utilización de la plataforma virtual Moodle en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes del sistema a distancia de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas se relaciona con la retención de los mismos en el sistema.

### **2.2.2 Objetivo general y Específicos**

#### **Objetivo general**

Determinar si existe relación entre la utilización de las nuevas TIC's de la Plataforma Virtual y la retención de los alumnos de Contabilidad a Distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

#### **Objetivos específicos**

- a) Determinar si la gestión del contenido y actividades de la Plataforma Virtual se relacionan con la retención de los alumnos.
- b) Precisar si la interacción permitida en la Plataforma Virtual se relaciona con la retención de los alumnos.
- c) Determinar si existe relación entre la herramienta de evaluación de la Plataforma Virtual y la retención de los alumnos.



### **2.2.3 Delimitación del estudio**

La investigación se realizó en la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas Universidad Inca Garcilaso de la Vega específicamente en el Programa de contabilidad a distancia. Fue dirigido a los alumnos del II al VII ciclo, semestre académico 2018-1.

### **2.2.4 Justificación e importancia del estudio**

El estudio es importante porque los datos obtenidos permiten evaluar las principales características que presentan los estudiantes en cuanto a la utilización de entornos virtuales y su relación con la retención estudiantil.

Así mismo, el presente trabajo de investigación constituye un aporte en el campo educativo, ya que puede servir como motivación para que los docentes utilicen la tecnología para la mejora del aprendizaje.

## **2.3. Hipótesis y variables**

### **2.3.1 Supuestos Teóricos**

#### **RETENCION ESTUDIANTIL**

**“Retención de estudiantes en la universidad” Dr. Alberto Rodríguez**  
Universidad Interamericana de Puerto Rico Recinto de Ponce ( 2012)

Según estudios, los estudiantes que ingresan con necesidad de remediación reducen su probabilidad de graduarse a menos de una tercera parte. Apenas un 10% de los estudiantes con baja preparación se logra graduar de un bachillerato. Las Siete A'es de la Retención: Actualizar, Agilizar, Aunar, Activar, Amoldar ,Apoyar, Aportar.

La retención de alumnos es compromiso de todos ( docentes y no docentes).“No podemos asumir que los estudiantes darán el primer paso para buscar ayuda... la

institución deberá asegurar que sus enfoques de servicio y el sistema de apoyo sean lo suficientemente intensos como para tomar acción de manera proactiva”.

La retención requiere estrategias abarcadoras y multicomponentes. Las estrategias de retención deben ser diseñadas por la propia institución basadas en un análisis de por qué los estudiantes se dan de baja (investigación).

### **Tecnologías de información y comunicación (TIC's)**

Brunner (2001) se refiere al fenómeno de la inserción de las nuevas tecnologías en la educación, como “la revolución digital de la educación”, caracterizado por el efecto de la globalización en todas las esferas sociales, que exige al sujeto depender de sistemas altamente tecnificados y demandantes de alto flujo de información, obtenidos por medio de las nuevas tecnologías de la información. La globalización, sin duda, es un fenómeno social quizás más importante que lo ocurrido con la era industrial. Caracterizado por el uso cada vez más cotidiano de la tecnología y el conocimiento, la globalización no sólo comprende el intercambio de bienes y servicios entre naciones, sino que, además, de personas, inversiones, ideas, valores y tecnologías. El impacto social que esto implica, es incalculable, la velocidad con que se genera todo este proceso, ha significado que no siempre los sistemas sean capaces de adaptarse a ella, lo que se podría traducir en un desequilibrio del sistema. Sin duda que con la aparición de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, nos encontramos frente a una nueva revolución educacional, cuyos alcances aún no se vislumbran.

### **Aprendizaje**

Según **Viveiros (2011)**, los comporta mentalistas explicaban el aprendizaje a través del condicionamiento y reflejan una concepción empirista del desarrollo y aprendizaje humanos al adoptar como supuestos básicos la existencia de fuerzas externas al individuo que son las principales de su comportamiento.

Las teorías cognitivistas asumen que el aprendizaje se produce a partir de la experiencia, que no es entendida como una simple transferencia pero sí como una representación de la misma.

### **Interacción docente – alumno**

**OSORIO GÓMEZ, Luz Adriana (2011)** en su publicación *Interacción en ambientes híbridos de aprendizaje* opina que es importante reconocer las diferentes aproximaciones constructivistas al concepto de interacción. Desde el constructivismo social se estaría orientando hacia las relaciones e interacciones sociales; desde el constructivismo cognitivo, se estaría orientando hacia la interacción en el marco de la construcción del conocimiento.

La interacción puede definirse como las acciones sociales y cognitivas entre los actores del proceso educativo en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

### **2.3.2 Hipótesis Principal y Específicas**

#### **Hipótesis Principal:**

El uso de las nuevas TIC's de la Plataforma Virtual se relaciona de manera significativa con la retención de los alumnos de Contabilidad a Distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

#### **Hipótesis Específicas:**

- a) La gestión del contenido y actividades de la Plataforma Virtual se relacionan de manera significativa con la retención de los alumnos.
- b) Existe una relación significativa entre la interacción permitida en la Plataforma Virtual con la retención de los alumnos.
- c) La herramienta de evaluación de la Plataforma Virtual se relaciona significativamente con la retención de los alumnos.

### **2.3.3 Variables e indicadores**

- Variable Independiente: Utilización de las nuevas TIC's
- Variable Dependiente: Retención de alumnos

### Definición operacional

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	INDICE
USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL	Contenido y actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos y enlaces</li> <li>• Referencias bibliográficas</li> <li>• Video</li> <li>• Foro</li> <li>• Debate</li> <li>• Tareas</li> </ul>	Valores %
	Recursos para la evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edición de pruebas de autoevaluación y de evaluación</li> </ul>	
	Recursos para la comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foros de discusión</li> <li>• Chat</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Videoconferencia</li> <li>• Anuncios</li> <li>• Mensajería interna</li> </ul>	
RETENCION ESTUDIANTIL	Satisfacción (Bienestar)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomento de comunicación y colaboración</li> <li>• Fomento de iniciativa, originalidad y creatividad</li> <li>• Potencia de habilidades de búsqueda, selección, valoración y organización de la información</li> <li>• Fomento de un aprendizaje autónomo</li> <li>• Contribución a un aprendizaje individualizado</li> <li>• Fomento de un aprendizaje significativo</li> </ul>	Valores %

## CAPÍTULO III

### MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

#### 3.1 Población y muestra

La población está constituida por los alumnos y alumnas matriculados en el II, III, IV, V, VI y VII ciclo de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas –Modalidad a Distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, durante el Semestre Académico 2018-1.

La muestra de alumnos y alumnas se determinara utilizando la siguiente fórmula para estimar proporciones:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 N + Z^2 PQ}$$

Reemplazando:

$Z = 1.96$  para un 95% de confianza.

$P = 0.50$  (el 50% de los alumnos perciben que el acceso a la plataforma virtual no presenta dificultad).

$Q = 0.50$  ( $Q=1-P$ )

$e = 0.09$  (margen de error)

$N = 451$  alumnos (Según Secretaria Académica de la Facultad)

Tenemos:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.50)(0.50)(451)}{(0.09)^2(451) + (1.96)^2(0.50)(0.50)} = 93.89 \approx 94$$

### 3.2 Diseño utilizado en el estudio

El diseño responde a una investigación no experimental transeccional o transversal pues los datos se recolectan en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

### 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica a través del cual se recogió la información es la encuesta aplicada a los estudiantes. El instrumento es el cuestionario. La validez de los cuestionarios administrados es el siguiente:

a) Análisis de validez por Alfa de Cromch (Uso de la plataforma virtual Moodle)

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	94	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	94	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.896	21

El Alfa de Cronbach es 0.896, el cual indica que el cuestionario es altamente confiable.

b) Análisis de validez por Alfa de Crombach (Retención estudiantil)

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	94	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	94	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.902	16

El Alfa de Cronbach es 0.902, el cual indica que el cuestionario es altamente confiable.

### 3.4 Procesamiento de datos

El análisis de la información recolectada es mediante medidas descriptivas e inferenciales. El tratamiento estadístico es utilizando el Software Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS versión 25).

## CAPITULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1 Presentación de resultados

##### 4.1.1 Uso de la Plataforma virtual Moodle

###### 1. Datos generales

Cuadro N° 01

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV –Sistema a Distancia según edad (años)

Intervalo de clase (edad - años)		$f_i$	$h_i$	$F_i$	$H_i$
19	24	13	0.1383	13	0.1383
24	29	15	0.1596	28	0.2979
29	34	13	0.1383	41	0.4362
34	39	21	0.2234	62	0.6596
39	44	22	0.2340	84	0.8936
44	49	6	0.0638	90	0.9574
49	54	2	0.0213	92	0.9787
54	59	2	0.0213	94	1.0000
<b>Total</b>		94	1.0000		

Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia

Media aritmética = 34.7 años

Mediana = 35.4 años

Moda = 39.2 años

Estas medidas indican que la edad promedio de los alumnos encuestados es 34.7 años, la mayoría cuenta con 39.2 años y el 50% de ellos tienen menos o igual a 35.4 años y el otro 50% cuentan con más de 35.4 años.



Cuadro N° 02

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según sexo

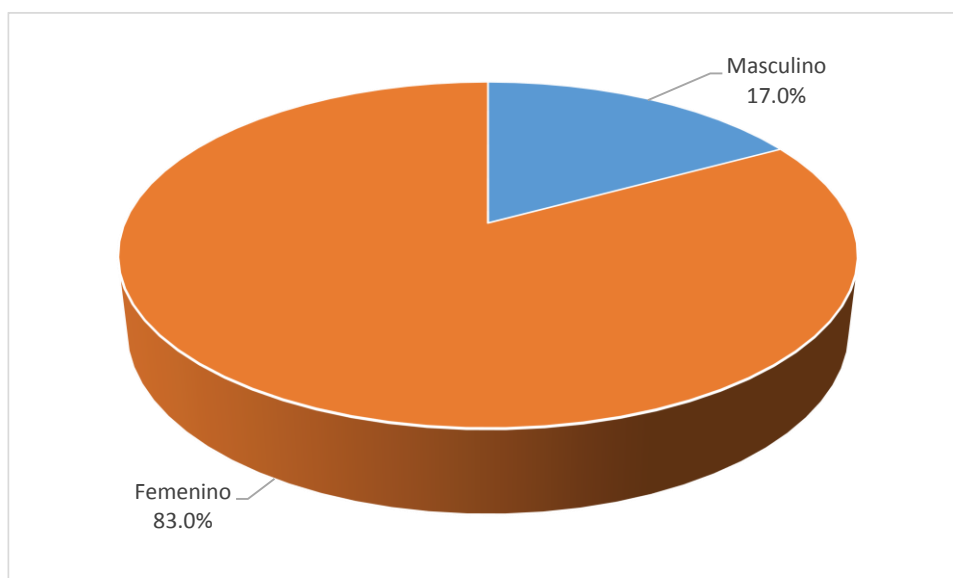
Sexo	Frecuencia	Porcentaje %
Masculino	16	17.0
Femenino	78	83.0
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

De los encuestados, el 83% de los estudiantes son de sexo femenino y el 17% son de sexo masculino.

Gráfico N° 02

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según sexo



Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Cuadro N° 03

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según ciclo de estudios

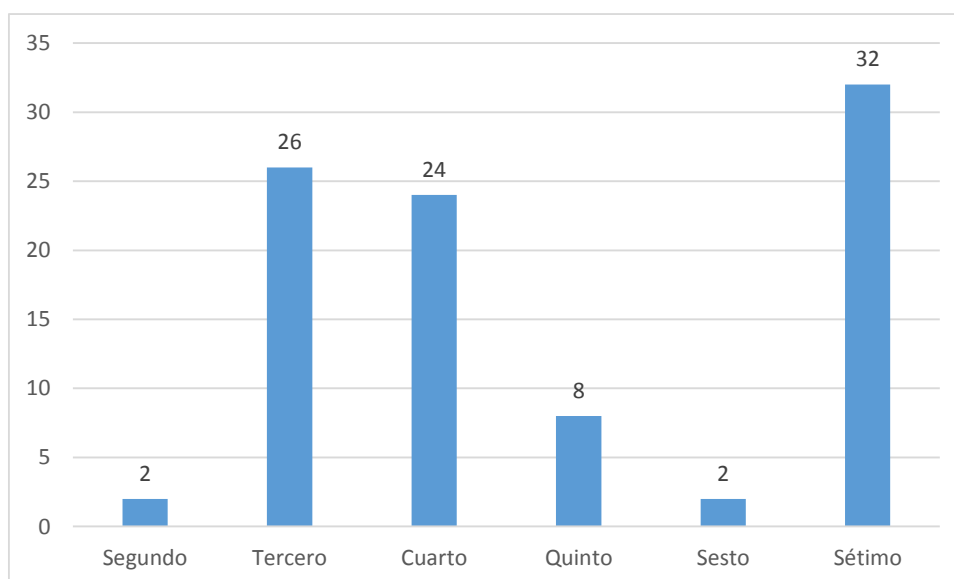
Ciclo de estudios	Frecuencia	Porcentaje %
Segundo	2	2.1
Tercero	26	27.7
Cuarto	24	25.5
Quinto	8	8.5
Sesto	2	2.1
Sétimo	32	34.0
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

La mayoría de los estudiantes encuestados cursan el tercer y cuarto ciclo.

Gráfico N° 03

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según ciclo de estudios



Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

## 2) Acceso a la plataforma y formación sobre el manejo de la plataforma

Cuadro N° 04

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según acceso a la plataforma

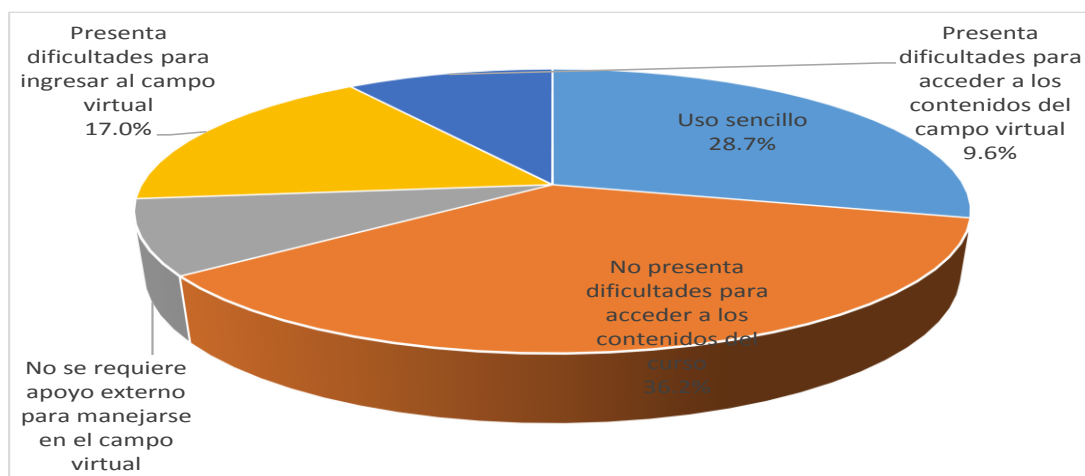
Acceso a la plataforma	Frecuencia	Porcentaje %
Uso sencillo	27	28.7
No presenta dificultades para acceder a los contenidos del curso	34	36.2
No se requiere apoyo externo para manejarse en el campo virtual	8	8.5
Presenta dificultades para ingresar al campo virtual	16	17.0
Presenta dificultades para acceder a los contenidos del campo virtual	9	9.6
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Como se puede observar, el 36.2% de los estudiantes encuestados afirman que el acceso a la plataforma para acceder a los contenidos del curso no presenta dificultades, el 28.7% afirma que el uso es sencillo y el 17% cree que presenta dificultades para ingresar al campo virtual.

Gráfico N° 04

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según acceso a la plataforma



Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Cuadro N° 05

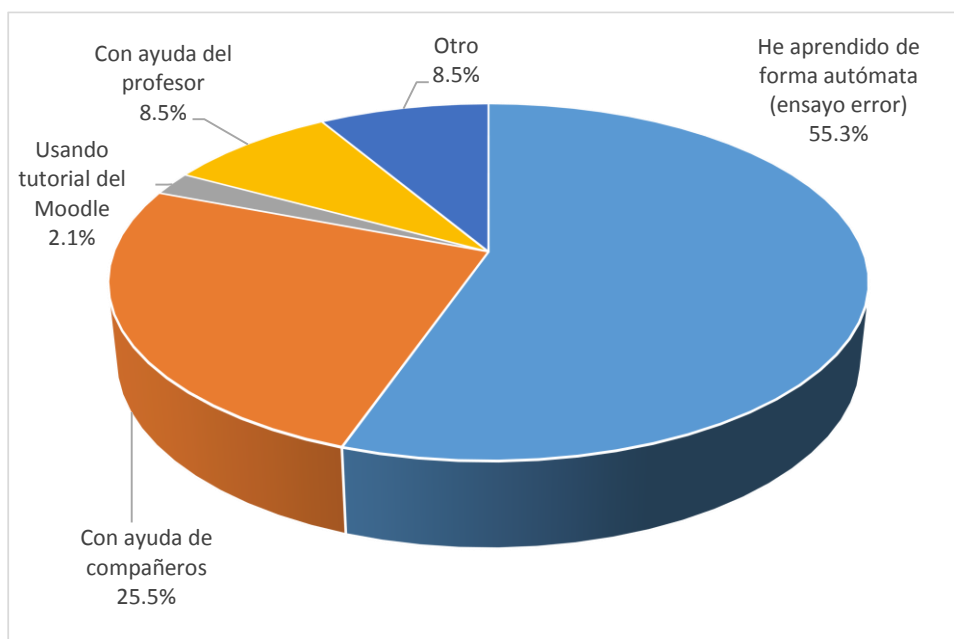
Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV según formación sobre la plataforma

Formación sobre la plataforma	Frecuencia	Porcentaje %
He aprendido de forma automática (ensayo error)	52	55.3
Con ayuda de compañeros	24	25.5
Usando tutorial del Moodle	2	2.1
Con ayuda del profesor	8	8.5
Otro	8	8.5
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a alumnos de la Facultad  
 Elaboración: Propia del autor de la tesis

Gráfico N° 05

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según formación sobre el manejo de la plataforma



Fuente: Encuesta  
 Elaboración: Propia

### 3) Plataforma Moodle

#### 3.1 Contenido y actividades

Cuadro N° 06

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: La información subida a la plataforma cuenta con una organización lógica

La información subida a la plataforma cuenta con una organización lógica	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	8	8,5
En desacuerdo	9	9,6
Indeciso	22	23,4
De acuerdo	50	53,2
Totalmente de acuerdo	5	5,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia

El 53.2% de los estudiantes encuestados afirman estar de acuerdo con la afirmación de que el contenido del curso cuenta con una organización lógica y un 23.4% de ellos muestran un criterio de indecisión. .

Cuadro N° 07

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: La información subida a la plataforma está actualizada

La información subida a la plataforma está actualizada	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	6	6,4
En desacuerdo	16	17,0
Indeciso	20	21,3
De acuerdo	47	50,0
Totalmente de acuerdo	5	5,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia

Se puede observar que el 50% de los estudiantes encuestados afirman estar de acuerdo con que la información subida a la plataforma está actualizada y un 21.3% se encuentra en un estado de indecisión.

Cuadro N° 08

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: La información subida a la plataforma es adecuada al temario

La información subida a la plataforma es adecuada al temario	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	6	6,4
En desacuerdo	6	6,4
Indeciso	23	24,5
De acuerdo	49	52,1
Totalmente de acuerdo	10	10,6
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 52.1% afirman estar de acuerdo con que la información que figura en la plataforma esta adecuada al temario y un 24.5% se muestra indeciso para calificar.

Cuadro N° 09

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: La información subida a la plataforma fomenta interés

La información subida a la plataforma fomenta interés	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	11	11,7
En desacuerdo	6	6,4
Indeciso	18	19,1
De acuerdo	48	51,1
Totalmente de acuerdo	11	11,7
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Un 51.1% de los estudiantes encuestados afirman estar de acuerdo con que la información subida fomenta el interés y un 19.1% se muestra indeciso.

Cuadro N° 10

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: El profesor sube materiales de clase

El profesor sube materiales de clase	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	1	1,1
En desacuerdo	12	12,8
Indeciso	11	11,7
De acuerdo	62	66,0
Totalmente de acuerdo	8	8,5
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Se puede observar que el 66% de los estudiantes afirman que el profesor sube materiales de clase, el 12.8% está en desacuerdo con dicha afirmación y un 11.7% se muestra indeciso en su respuesta.

Cuadro N° 11

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: El profesor crea foros, chat

El profesor crea foros, chat	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	15	16,0
En desacuerdo	37	39,4
Indeciso	23	24,5
De acuerdo	16	17,0
Totalmente de acuerdo	3	3,2
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia



Los resultados respecto a que el profesor crea foros, chat muestran que el 39.4% de los estudiantes están en desacuerdo con ello, el 24.5 no sabe que contestar y solo un 17% afirman estar de acuerdo con tal afirmación.

Cuadro N° 12

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: El profesor sube videos y/o enlaces web

<b>El profesor sube videos y/o enlaces web</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente en desacuerdo	2	2,1
En desacuerdo	19	20,2
Indeciso	18	19,1
De acuerdo	40	42,6
Totalmente de acuerdo	15	16,0
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 42.6% de los encuestados manifiestan estar de acuerdo con que el profesor sube videos y/o enlaces web, el 20.2% están en desacuerdo con ello y el 19.1 están indecisos.

Cuadro N° 13

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: El profesor sube tareas y ejercicios para desarrollar

<b>El profesor sube tareas y ejercicios a desarrollar</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente en desacuerdo	11	11,7
En desacuerdo	23	24,5
Indeciso	24	25,5
De acuerdo	26	27,7
Totalmente de acuerdo	10	10,6
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Se puede observar porcentajes parecidos entre actitudes en desacuerdo, indeciso y de acuerdo.

Cuadro N° 14

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: El profesor sube ejercicios de autoevaluación

<b>El profesor sube ejercicios de autoevaluación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente en desacuerdo	17	18,1
En desacuerdo	28	29,8
Indeciso	22	23,4
De acuerdo	22	23,4
Totalmente de acuerdo	5	5,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 29.8% de los encuestados afirman estar en desacuerdo con que el profesor sube ejercicios de autoevaluación y el 18.1 están totalmente en desacuerdo con ello.

Cuadro N° 15

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según Usted accede al aula virtual WizIQ

<b>Usted accede al aula virtual WizIQ</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente en desacuerdo	30	31,9
En desacuerdo	14	14,9
Indeciso	20	21,3
De acuerdo	18	19,1
Totalmente de acuerdo	12	12,8
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 31.9% de los estudiantes encuestados muestran estar totalmente en desacuerdo sobre el acceso al aula virtual WizIQ y solo el 19.1% de ellos están de acuerdo con tal afirmación.

Cuadro N° 16

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Usted solo descarga archivos

Usted solo descarga archivos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	4	4,3
En desacuerdo	10	10,6
Indeciso	11	11,7
De acuerdo	53	56,4
Totalmente de acuerdo	16	17,0
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 56.4% de los estudiantes solo descarga archivos y solo el 10.6% realiza otras actividades en la plataforma virtual.

Cuadro N° 17

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según Nivel de contenido y actividades

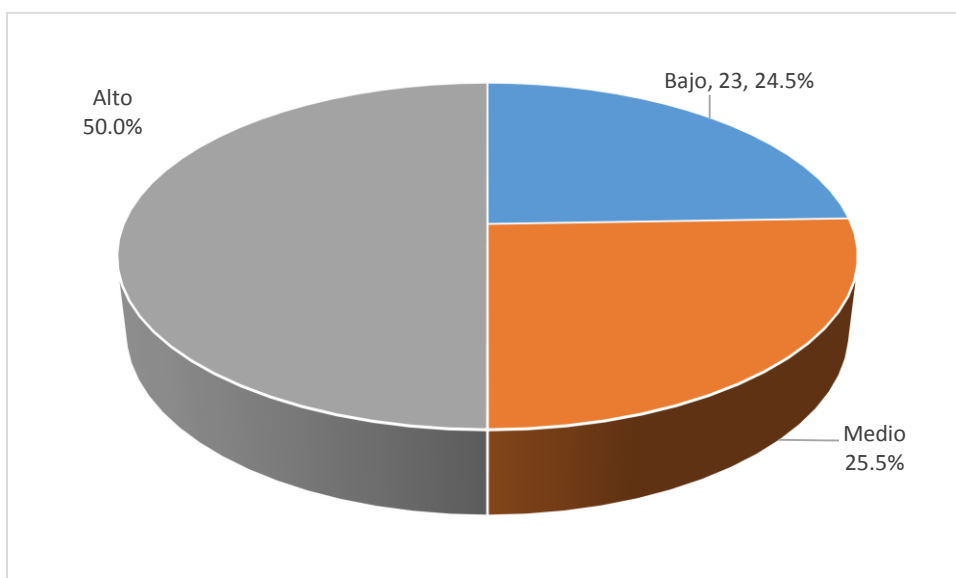
Nivel de contenido y actividades	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	23	24.5
Medio	24	25.5
Alto	47	50.0
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 50% de los estudiante encuestados califican el nivel de contenido y actividades de los cursos como alto y porcentajes parecidos (24.5% y 25.5% de ellos) lo califican como bajo y medio, respectivamente.

Gráfico N° 17

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según nivel de contenido y actividades



Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

### 3.2 Interacción

Cuadro N° 18

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Existe comunicación fluida con el profesor por medio de correo, foro y/o chat.

Existe comunicación fluida con el profesor por medio de correo, foro y/o chat	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	27	28,7
En desacuerdo	28	29,8
Indeciso	19	20,2
De acuerdo	14	14,9
Totalmente de acuerdo	6	6,4
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Se muestra que el 29,8% de los estudiantes encuestados están en desacuerdo con que existe comunicación fluida con el profesor y el 28.7 están totalmente en desacuerdo con dicha afirmación.

Cuadro N° 19

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Existe comunicación entre alumnos mediante foros, chat y/o correo.

Existe comunicación entre alumnos mediante foros, chat y/o correo	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	29	30,9
En desacuerdo	27	28,7
Indeciso	18	19,1
De acuerdo	16	17,0
Totalmente de acuerdo	4	4,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 30.9% de los estudiantes muestran una actitud de totalmente en desacuerdo con la existencia de comunicación entre ellos y el 28.7% están en desacuerdo.

Cuadro N° 20

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Usted participa en video conferencia (WizIQ).

Usted participa en video conferencia (WizIQ)	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	29	30,9
En desacuerdo	20	21,3
Indeciso	26	27,7
De acuerdo	15	16,0
Totalmente de acuerdo	4	4,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia

El cuadro muestra que el 30.9% está totalmente en desacuerdo con la afirmación y el 27.7% muestra una actitud de indecisión.

Cuadro N° 21

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Existe comunicación mediante anuncios.

Existe comunicación mediante anuncios	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	13	13,8
En desacuerdo	18	19,1
Indeciso	30	31,9
De acuerdo	29	30,9
Totalmente de acuerdo	4	4,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia

De los estudiantes encuestados, el 31.9% muestra una actitud de indecisión y el 30.9% está de acuerdo con la afirmación.

Cuadro N° 22

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Existe comunicación mediante mensajería interna.

Existe comunicación mediante mensajería interna	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	19	20,2
En desacuerdo	31	33,0
Indeciso	24	25,5
De acuerdo	16	17,0
Totalmente de acuerdo	4	4,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 33% de los encuestados muestran estar en desacuerdo con que existe comunicación mediante mensajería interna, el 25.5% es indeciso y el 20.2% está totalmente en desacuerdo con dicha afirmación.

Cuadro N° 23

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según Nivel de interacción

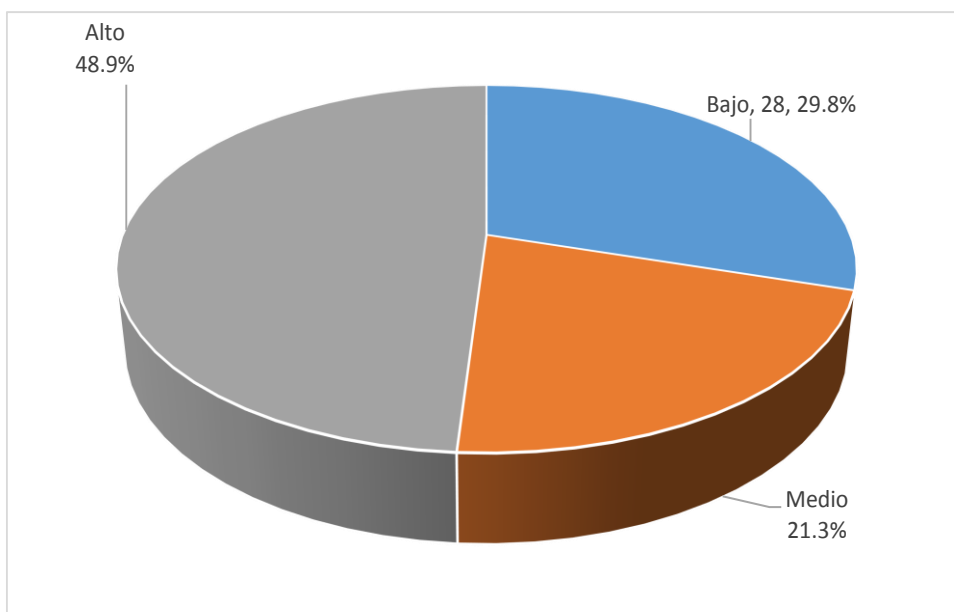
Nivel de interacción	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	28	29.8
Medio	20	21.3
Alto	46	48.9
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a alumnos de la Facultad  
Elaboración: Propia del autor de la tesis

El 48.9% de los estudiantes califican el nivel de interacción que muestra la plataforma como alto y el 29.8% lo califican como bajo.

Gráfico N° 23

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV –Sistema a Distancia según Nivel de interacción



Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia



### 3.3 Evaluación

Cuadro N° 24

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Se define claramente los criterios de evaluación

Se define claramente los criterios de evaluación	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	8	8,5
En desacuerdo	3	3,2
Indeciso	22	23,4
De acuerdo	52	55,3
Totalmente de acuerdo	9	9,6
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 55.3% de los estudiantes encuestados manifiestan estar de acuerdo con que se define claramente los criterios de evaluación y el 23.4% se mantiene indeciso.

Cuadro N° 25

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Se realizan autoevaluaciones

Se realizan autoevaluaciones	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	11	11,7
En desacuerdo	28	29,8
Indeciso	18	19,1
De acuerdo	30	31,9
Totalmente de acuerdo	7	7,4
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Se puede observar que el 31.9% afirman estar de acuerdo con que se realizan autoevaluaciones y el 29.8% muestran estar en desacuerdo.

Cuadro N° 26

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Se desarrollan exámenes en la plataforma

Se desarrollan exámenes en la plataforma	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	4	4,3
En desacuerdo	8	8,5
Indeciso	8	8,5
De acuerdo	52	55,3
Totalmente de acuerdo	22	23,4
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 55.3% afirma estar de acuerdo con que en la plataforma se administran exámenes.

Cuadro N° 27

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Se realiza retroalimentación a las evaluaciones rendidas

Se realiza retroalimentación a las evaluaciones rendidas	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	22	23,4
En desacuerdo	13	13,8
Indeciso	20	21,3
De acuerdo	35	37,2
Totalmente de acuerdo	4	4,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Del total de encuestados, el 37.2 afirma estar de acuerdo con que se realiza retroalimentación a las evaluaciones rendidas y el 23.4% muestra estar totalmente en desacuerdo.

Cuadro N° 28

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Se comunica los resultados obtenidos por los estudiantes

Se comunica los resultados obtenidos por los estudiantes	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	11	11,7
En desacuerdo	9	9,6
Indeciso	7	7,4
De acuerdo	53	56,4
Totalmente de acuerdo	14	14,9
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 56.4% de los estudiantes encuestados afirma estar de acuerdo con que se comunica los resultados obtenidos por los estudiantes, el 14.9 muestra estar totalmente de acuerdo y el 11.7% muestra estar totalmente en desacuerdo.

Cuadro N° 29

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según Nivel de evaluación

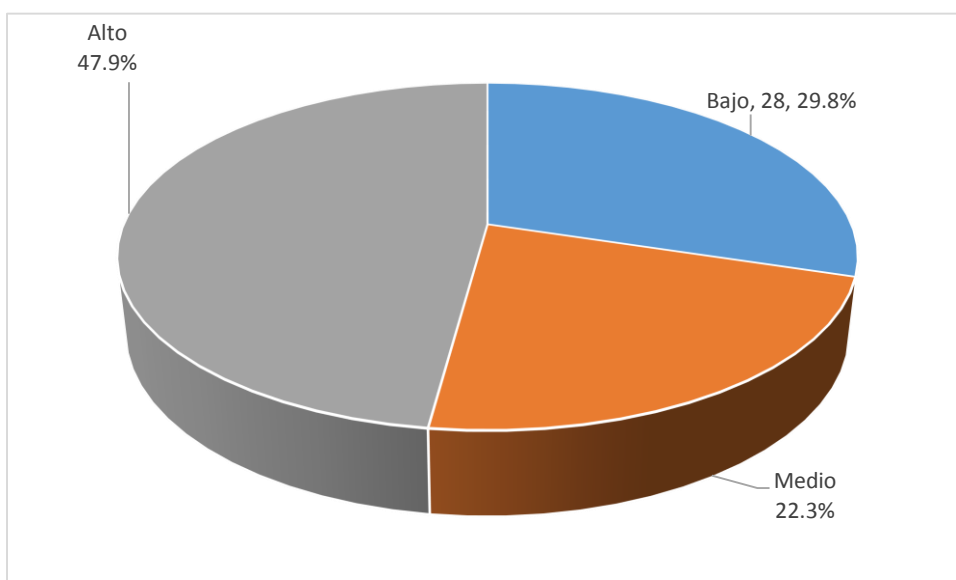
Según nivel de evaluación	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	28	29.8
Medio	21	22.3
Alto	45	47.9
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta a alumnos de la Facultad  
Elaboración: Propia del autor de la tesis

Se muestra que el 47.9% califica al nivel de evaluación administrada por la plataforma virtual como alto.

Gráfico N° 29

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV\_ Sistema a Distancia según Nivel de evaluación



Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

#### 4.1.2 Retención estudiantil

Cuadro N° 30

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: La plataforma es un recurso que me ayuda en el proceso de aprendizaje

La plataforma es un recurso que me ayuda en el proceso de aprendizaje	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	9	9,6
En desacuerdo	9	9,6
Indeciso	12	12,8
De acuerdo	47	50,0
Totalmente de acuerdo	17	18,1
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 50% de los estudiantes encuestados muestran estar de acuerdo con que la plataforma es un recurso que ayuda en el proceso de aprendizaje.

Cuadro N° 31

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: La admiración de la plataforma fomenta la comunicación y colaboración

La plataforma fomenta la comunicación y colaboración	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	14	14,9
En desacuerdo	15	16,0
Indeciso	20	21,3
De acuerdo	40	42,6
Totalmente de acuerdo	5	5,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 42.6% muestra estar de acuerdo con que la admiración de la plataforma fomenta la comunicación y colaboración.

Cuadro N° 32

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: El acceso a la plataforma es desde mi trabajo, casa u otros lugares por lo que me asegura la culminación de mi carrera.

<b>El acceso a la plataforma es desde mi trabajo, casa u otros lugares por lo que me asegura la culminación de mi carrera</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	5	5,3
Indeciso	6	6,4
De acuerdo	51	54,3
Totalmente de acuerdo	32	34,0
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Se muestra que el 54.3% manifiesta estar de acuerdo con la afirmación planteada.

Cuadro N° 33

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Me permite un acceso rápido y actualizado a la información

<b>Me permite un acceso rápido y actualizado a la información</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente en desacuerdo	4	4,3
En desacuerdo	6	6,4
Indeciso	13	13,8
De acuerdo	58	61,7
Totalmente de acuerdo	13	13,8
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 61.7% afirma estar de acuerdo con que la plataforma le permite un acceso rápido y actualizado a la información.

Cuadro N° 34

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: La plataforma es muy amigable

La plataforma es muy amigable	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	5	5,3
En desacuerdo	11	11,7
Indeciso	24	25,5
De acuerdo	50	53,2
Totalmente de acuerdo	4	4,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 53.2% de los estudiantes muestran una actitud de acuerdo con lo que la plataforma es muy amigable.

Cuadro N° 35

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: El acceso a la plataforma es en cualquier momento

El acceso a la plataforma es en cualquier momento	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	5	5,3
En desacuerdo	4	4,3
Indeciso	59	62,8
De acuerdo	26	27,7
Totalmente de acuerdo	5	5,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 62.8% muestra una actitud de indecisión respecto al acceso a la plataforma es en cualquier momento.

Cuadro N° 36

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Fomenta la iniciativa, la originalidad y creatividad

<b>Fomenta la iniciativa, la originalidad y creatividad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente en desacuerdo	3	3,2
En desacuerdo	14	14,9
Indeciso	31	33,0
De acuerdo	40	42,6
Totalmente de acuerdo	6	6,4
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 42.6% de los estudiantes afirma estar de acuerdo con que la administración de la plataforma fomenta la iniciativa, la originalidad y creatividad

Cuadro N° 37

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Las evaluaciones como exámenes se dan de manera virtual

<b>Las evaluaciones como exámenes se dan de manera virtual</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	3	3,2
Indeciso	5	5,3
De acuerdo	50	53,2
Totalmente de acuerdo	36	38,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

El 53.2% de los estudiantes muestran una actitud de acuerdo con que las evaluaciones como exámenes se dan de manera virtual.



Cuadro N° 38

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: La plataforma potencia habilidades de búsqueda, selección, valorización y organización de la información

Potencia habilidades de búsqueda, selección, valorización y organización de la información	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	2	2,1
En desacuerdo	11	11,7
Indeciso	24	25,5
De acuerdo	53	56,4
Totalmente de acuerdo	4	4,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia

El 56.4% de los estudiantes están de acuerdo con que la plataforma potencia habilidades de búsqueda, selección, valorización y organización de la información.

Cuadro N° 39

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Fomenta el aprendizaje autónomo

Fomenta el aprendizaje autónomo	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	2	2,1
En desacuerdo	6	6,4
Indeciso	16	17,0
De acuerdo	59	62,8
Totalmente de acuerdo	11	11,7
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia

Se observa que el 62.8% de los estudiantes están de acuerdo con que la plataforma fomenta el aprendizaje autónomo.

Cuadro N° 40

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Contribuye con el aprendizaje individualizado

Contribuye con el aprendizaje individualizado	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	3	3,2
En desacuerdo	7	7,4
Indeciso	13	13,8
De acuerdo	61	64,9
Totalmente de acuerdo	10	10,6
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia

El 64.9% de los estudiantes están de acuerdo con que el recurso tecnológico contribuye con el aprendizaje individualizado.

Cuadro N° 41

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Adaptado a la demanda actual de uso de las TIC's.

Adaptado a la demanda actual de uso de las TIC's	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	7	7,4
En desacuerdo	13	13,8
Indeciso	26	27,7
De acuerdo	36	38,3
Totalmente de acuerdo	12	12,8
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta

Elaboración: Propia

El 38.3% muestra estar de acuerdo con la demanda actual de uso de las Tics pero un 27.7% muestra indecisión en su respuesta.

Cuadro N° 42

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Existe capacitación por parte de la institución para el acceso y uso de la plataforma

Existe capacitación por parte de la institución para el acceso y uso de la plataforma	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	34	36,2
En desacuerdo	24	25,5
Indeciso	15	16,0
De acuerdo	16	17,0
Totalmente de acuerdo	5	5,3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Se observa que el 36.2% muestra estar en desacuerdo con que existe capacitación por parte de la institución para el acceso y uso de la plataforma.

Cuadro N° 43

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: La respuesta del área de soporte técnico es en el plazo determinado

La respuesta del área de soporte técnico es en el plazo determinado	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	17	18,1
En desacuerdo	26	27,7
Indeciso	21	22,3
De acuerdo	28	29,8
Totalmente de acuerdo	2	2,1
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Solo el 29.8 de los estudiantes manifiestan estar de acuerdo con que la respuesta del área de soporte técnico es en el plazo determinado.

Cuadro N° 44

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: Los docentes están disponibles para tratar preguntas y dudas

Los docentes están disponibles para tratar preguntas y dudas	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	15	16,0
En desacuerdo	15	16,0
Indeciso	23	24,5
De acuerdo	31	33,0
Totalmente de acuerdo	10	10,6
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Solo el 33% de los alumnos manifiestan estar de acuerdo con que los docentes están disponibles para tratar preguntas y dudas.

Cuadro N° 45

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según: La institución y/o docente publica mensajes para recordar a los alumnos los próximos eventos

La institución y/o docente publica mensajes para recordar a los alumnos los próximos eventos	Frecuencia	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	8	8,5
En desacuerdo	5	5,3
Indeciso	27	28,7
De acuerdo	40	42,6
Totalmente de acuerdo	14	14,9
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Se puede observar que el 42.6% de los estudiantes encuestados afirman estar de acuerdo con que la institución y/o docente publica mensajes para recordar a los alumnos los próximos eventos.

Cuadro N° 46

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV- Sistema a Distancia según Nivel de retención estudiantil

Nivel de retención estudiantil	Frecuencia	Porcentaje %
Bajo	23	24.5
Medio	27	28.7
Alto	44	46.8
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100</b>

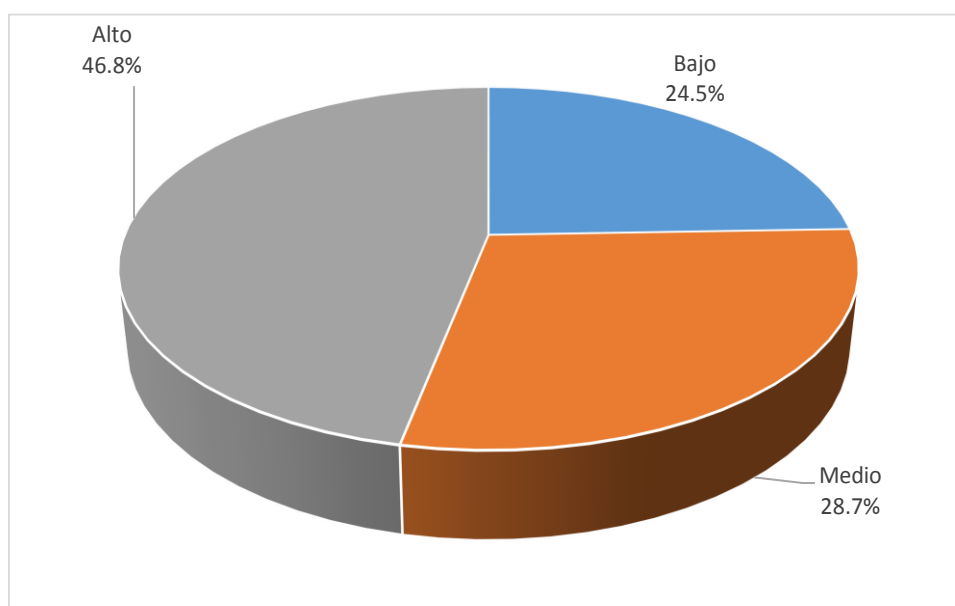
Fuente: Encuesta a alumnos de la Facultad

Elaboración: Propia del autor de la tesis

El 46.8% muestran un nivel alto de retención en la carrera que actualmente estudian.

Gráfico N° 46

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV- Sistema a Distancia según Nivel de retención estudiantil



Fuente: Encuesta  
Elaboración

#### 4.1 Contrastación de hipótesis

##### Hipótesis específica N° 1

a) Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

La gestión del contenido y actividades de la Plataforma Virtual no se relaciona significativamente con la retención de los alumnos.

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

La gestión del contenido y actividades de la Plataforma Virtual se relaciona significativa significativamente con la retención de los alumnos.

b) Nivel de significancia  $\alpha = 0.05$

c) Prueba estadística: Chi Cuadrado

d) Calculo de la prueba

Cuadro N° 47

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV-Sistema a Distancia según el nivel de gestión del contenido y actividades en la plataforma virtual Moodle y nivel de retención estudiantil.

		Nivel de Retención estudiantil			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Nivel de gestión del contenido y actividades de la Plataforma virtual Moodle.	Bajo	16	3	4	23
	Medio	6	11	7	24
	Alto	1	13	33	47
<b>Total</b>		23	27	44	94

Fuente: Encuesta  
Elaboración: Propia

Prueba de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	44,488 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	45,590	4	,000
Asociación lineal por lineal	34,887	1	,000
N de casos válidos	94		

e) Decisión:

Como el valor de Chi Cuadrado (44.488) es significativo, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , entonces la gestión del contenido y actividades de la Plataforma Virtual se relaciona de significativa con la retención de los alumnos.

## Hipótesis específica N° 2

a) Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

No existe relación significativa entre la interacción permitida en la Plataforma Virtual con la retención de los alumnos.

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Existe una relación significativa entre la interacción permitida en la Plataforma Virtual con la retención de los alumnos.

b) Nivel de significancia  $\alpha = 0.05$

c) Prueba estadística: Chi Cuadrado

d) Calculo de la prueba

Cuadro N° 48

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV según el nivel de interacción permitida en la plataforma virtual Moodle y nivel de retención estudiantil

		Nivel de Retención estudiantil			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Nivel de interacción permitida en la Plataforma virtual Moodle.	Bajo	16	9	3	28
	Medio	4	6	10	20
	Alto	3	12	31	46
<b>Total</b>		23	27	44	94

Fuente: Encuesta a alumnos de la Facultad  
Elaboración: Propia

Prueba de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30.672	4	,000
Razón de verosimilitud	32.899	4	,000
Asociación lineal por lineal	28.928	1	,000
N de casos válidos	94		

e) Decisión:

Como el valor de Chi Cuadrado (30.672) es significativo, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , es decir existe una relación significativa entre la interacción permitida en la Plataforma Virtual con la retención de los alumnos.



### Hipótesis específica N° 3

a) Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

La herramienta de evaluación de la Plataforma Virtual no se relaciona significativamente con la retención de los alumnos.

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

La herramienta de evaluación de la Plataforma Virtual se relaciona significativamente con la retención de los alumnos.

b) Nivel de significancia  $\alpha = 0.05$

c) Prueba estadística: Chi Cuadrado

d) Calculo de la prueba

Cuadro N° 49

Alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la UIGV según el nivel de gestión de la herramienta de evaluación de la plataforma virtual Moodle.y nivel de retención estudiantil

		Nivel de Retención estudiantil			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Nivel de gestión de la herramienta de evaluación de la Plataforma virtual Moodle.	Bajo	16	10	2	28
	Medio	4	3	14	21
	Alto	3	14	28	45
Total		23	27	44	94

Fuente: Encuesta a alumnos de la Facultad  
Elaboración: Propia

Prueba de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33.852	4	,000
Razón de verosimilitud	38.061	4	,000
Asociación lineal por lineal	26.451	1	,000
N de casos válidos	94		

e) Decisión:

Como el valor de Chi Cuadrado (33.852) es significativo, se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , por lo tanto, la herramienta de evaluación de la Plataforma Virtual se relaciona significativamente con la retención de los alumnos.

### 4.3 Discusión de resultados

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la Hipótesis General que hay retención de parte de los alumnos por la utilización de las nuevas TICS del PROGRAMA DE CONTABILIDAD A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA, de acuerdo a una investigación internacional. Se encontraron tres, la primera es desarrollada por Renee Chew Shiun Yee, Sharon Wong Lee Shyan (2007) quienes en la publicación titulada **The Relationship of Human Performance Technology, e-Learning, and Ergonomics** establecen que en este trabajo se examinan las relaciones con la tecnología, la ergonomía, y el aprendizaje en el lugar de trabajo hoy en día. HPT<sup>2</sup> es un concepto importante utilizado en ayudar a las empresas a averiguar las posibles maneras de mejorar el rendimiento, así como la mejora de la existente un rendimiento de alto nivel de tecnología. Se encuentra que los empleados HPT optimizan los resultados de una organización, mientras que en las relaciones entre el e-learning y la ergonomía, además de los primeros se espera que contribuya a la consecución de los objetivos de la organización. Esta investigación también examinó las cuestiones relativas a la ergonomía e-learning y e-aprendizaje de cómo se aplica en la organización para llevar a optimizar la productividad de los empleados y la satisfacción en el trabajo.

Como conclusión señalan que La tecnología es un rendimiento de la práctica profesional que tiene por objeto construir un excelente rendimiento en el trabajo. "HPT es complejo, muy diverso, en la disciplina de reciente aparición, como pueden ser ahora más evidente

**La primera Hipótesis es aceptada** "la gestión del contenido y actividades de la Plataforma Virtual" de acuerdo a los resultados de TUME YENQUE, CLAUDIO (2008). Influencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación de los estilos de gerencia del conocimiento en la escuela de post grado de maestría en investigación y docencia universitaria de la universidad Inca Garcilaso de la Vega, el cual comprobó la influencia significativa de las TIC's en los estilos de gerencia del conocimiento,

---

<sup>2</sup> HTP: Human Performance Technology

pretendiendo el autor probar que en la investigación que no, existe diferencias significativas entre las medias de la capacidad en TIC's y las medias de tipo de estilos de gerencia del conocimiento en la Unidad de Posgrado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

**La segunda hipótesis aceptada** si existe una relación significativa entre la interacción permitida en la Plataforma Virtual con la retención de los alumnos, **Mohamed Abdel Kader Salem, Ph. D, (2008)** en el estudio **Distant Learning, ITI Experience** opina que en el contexto de los avances tecnológicos, nuestras actividades se ven afectadas y debemos responder a ella. La educación es una parte importante de nuestra vida. Para satisfacer las diversas necesidades de todos los estudiantes, los sistemas de enseñanza tradicionales ya no son suficientes. Nuevas formas de aprendizaje son necesarias para llenar la brecha de la tecnología desarrollada por el progreso. El aprendizaje a distancia es la técnica que utilizan muchos sistemas de entrega y, en última instancia, de la Internet. Con la gran expansión y crecimiento muy rápido de la Internet, el aprendizaje a distancia parece ser la característica más común de aprendizaje en los próximos años

Por lo que las conclusiones son similares a nuestra tesis ya que la interacción entre docente y alumno es importante utilizando las gestiones teórico práctico para poder aumentar la capacidad en los alumnos de la modalidad a distancia.

**La tercera hipótesis aceptada que indica** “La herramienta de evaluación de la Plataforma Virtual se relaciona significativamente con la retención de los alumnos”, teniendo Razón de verosimilitud de 38.061. La cual está de acuerdo a las conclusiones del trabajo: GÁMIZ SÁNCHEZ, VANESA (2009). En su tesis titulada Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: implementación, experimentación y evaluación de la plataforma aula web” dando con las herramientas de distribución de contenidos, herramientas de comunicación, herramientas de seguimiento y evaluación y herramientas de administración y asignación de permisos que permiten perfiles dentro de cada cursos, controlar la inscripción y acceso.

También herramientas complementarias como **portafolios digitales**.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- a) Los estudiantes manifiestan estar de acuerdo con que la plataforma es un recurso que les ayuda en el proceso de aprendizaje, pueden acceder de cualquier lugar por lo que les asegura culminar su carrera y acceso rápido e información actualizada.
- b) Hay altos porcentajes de actitudes respecto a la plataforma virtual fomenta la iniciativa, originalidad y creatividad. Si potencia habilidades de búsqueda, selección, valoración y organización de la información. Si fomenta el aprendizaje autónomo, individualizado. Si los docentes están disponibles para consultas y si la institución y/o docente.
- c) La gestión del contenido y actividades de la Plataforma Virtual se relaciona de manera significativa con la retención de los alumnos.
- d) Los estudiantes afirman estar de acuerdo con que se define claramente los criterios de evaluación y se comunica los resultados de las evaluaciones
- e) Los estudiantes no tiene las facilidades tecnológicas para el acceso al aula virtual WiziQ el cual es una herramienta fundamental para la Plataforma Virtual.

## **5.2 Recomendaciones**

- 5.2.1 Respecto a la Plataforma debemos capacitar, más al docente respecto a crear foros y chat, subir tareas, ejercicios a desarrollar y ejercicios de autoevaluación asimismo en el acceso al aula virtual WiziQ y potenciar dicha herramienta, para poder incentivar al alumnado más y comprometerlo a utilizar las TIC's completamente.
- 5.2.2 Organizar y elaborar protocolos para la comunicación con el docente y los alumnos así poder estandarizar los procedimientos de comunicación y elevar el alto compromiso responsable en las actividades académicas.
- 5.2.3 Capacitar a los docentes para las evaluaciones más profundas en los tipos de evaluaciones virtuales así como elaborar protocolos para calificar tareas virtuales y ejercicios.
- 5.2.4 Coordinar con la Oficina Central de la modalidad a distancia ejecutar capacitaciones en plataforma virtual a los alumnos con un cronograma establecido y así tener contacto con los alumnos pidiendo sugerencias y recomendaciones para mejorar el servicio.
- 5.2.5 Fomentar con procedimientos académicos - administrativos la habilidad de investigación al alumno así como fomentar el aprendizaje autónomo individualizado, así como publicar comunicados de parte de la parte administrativa para cualquier tipo de consultas también así no descuidar al alumno en ningún momento.
- 5.2.6 Capacitar a los alumnos de la modalidad a distancia permanentemente en las herramientas virtuales.

## REFERENCIAS

Castro Ramírez, Bernardo; Rivas Palma, Gloria (2006). Estudio sobre el fenómeno de la deserción y retención escolar en localidades de alto riesgo Sociedad Hoy, núm. 11. Universidad de Concepción. Concepción, Chile.

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90201103>

Torres Guevara, Luz Elba (2012). Retención estudiantil en la Educación Superior. Pontificia Universidad JAVERIANA. Bogotá. Colombia.

Disponible

<http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

## BIBLIOGRAFIA

1. ALEJANDRINO GALLEGO RODRÍGUEZ Y EVA MARTÍNEZ CARO (2003)“La enseñanza virtual o e-learning”.
2. AREA MOREIRA, Manuel (2012). La alfabetización en la sociedad digital en FUNDACIÓN TELEFÓNICA (2012) Alfabetización digital y competencias informacionales Editorial Ariel S.A. Barcelona. España.
3. ARRIETA, E. (2007). La videoconferencia del siglo XXI, Expansión. 28 de diciembre. Pág. 20 España.
4. AYALA, G., y YANO, Y. (1996). A Collaborative Learning Environment Based on Intelligent Agents, paper submission to Expert Systems with Applications. Boston.
5. BARBERÀ, E. (coord.); BADIA, A.; MOMINÓ, J.M. (2001). La incógnita de la educación a distancia. ICE-Horsori Barcelona.
6. BATES, A. W. (1999). La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia. Editorial Trillas. México.
7. BRÜNNER, J. J. (2003) "Educación e Internet ¿La próxima Revolución?", Breviarios, Fondo de Cultura y Economía, Santiago de Chile.
8. CARDONA, H. E (2008) Consideraciones acerca de la educación virtual como comunidad de relaciones afectivo-valorativas, Revista Iberoamericana de Educación, 46/7. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/2203Carmona.pdf>
9. CASTILLA MATEO, Carmen (2011) Tesis: Efecto del uso del Blog en el nivel de desempeño de las habilidades comunicativas de los estudiantes



de la facultad de educación de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.  
Lima. Perú.

10. ENTORNO VIRTUAL Recuperado de:  
(<http://es.slideshare.net/123456/entorno-virtual>).
11. ENTORNO VIRTUAL (Ministerio de Educación (2012). Dirección General de Educación Superior y Técnico-Profesional).
12. ESPIRO, SUSANA (2009). Unidad 4: Evaluación de los aprendizajes, Especialización en entornos virtuales de aprendizaje, Virtual Educa.
13. EVANS. M (2004). Docentes en Perú, factor de cambio. Lima: Instituto EDUCA de la ONG Medicus Mundi.
14. GÁMIZ SÁNCHEZ, VANESA (2009). en su tesis titulada Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: implementación, experimentación y evaluación de la plataforma aula web.
15. GÓMEZ GARCÍA, MELCHOR (2002). en la tesis titulada Estudio teórico, desarrollo, implementación y evaluación de un Entorno de Enseñanza Colaborativa con Soporte Informático (CSCL) para Matemáticas.
16. TUME YENQUE, CLAUDIO (2008). Influencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación de los estilos de gerencia del conocimiento en la escuela de post grado de maestría en investigación y docencia universitaria de la universidad Inca Garcilaso de la Vega.
17. TUROFF (1995) Aula Virtual.
18. VICTORIA, Sofía (2008). Plataformas virtuales de enseñanza. Universidad Iberoamericana. Disponible

en:<http://www.slideshare.net/Hector58/plataformas-virtuales-de-aprendizaje-presentation>.

19. YANES GUZMÁN Jaime (2007) Desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) VALDÉS RODRÍGUEZ, María Caridad; SENRA MUJICA, Alicia; REY ROQUE, Antonio; DARÍN, Susana (2007) Las Competencias Pedagógicas en los Creativos Entornos Virtuales de Aprendizaje Universitarios. Edutec.Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Universidad de las Ciencias Informáticas. España.
20. VICTORIA, Sofía (2008). Plataformas virtuales de enseñanza. Universidad Iberoamericana. Disponible en:<http://www.slideshare.net/Hector58/plataformas-virtuales-de-aprendizaje-presentation>.
21. WILLIS, B. (1994). **Distance Education. Strategies and tools.** Educational Technology Publications. News jersey.

# ANEXOS



17	Existe comunicación fluida con el profesor por medio de correo, foro, chat.	0	1	2	3	4
18	Existe comunicación entre alumnos mediante foros, chat, correo.	0	1	2	3	4
19	Usted participa en videoconferencia (WizIQ)	0	1	2	3	4
20	Existe comunicación mediante anuncios	0	1	2	3	4
21	Existe comunicación mediante mensajería interna	0	1	2	3	4
	<b>EVALUACIÓN</b>					
22	Se define claramente los criterios de evaluación	0	1	2	3	4
23	Se realizan autoevaluaciones	0	1	2	3	4
24	Se desarrollan exámenes en la plataforma	0	1	2	3	4
25	Se realiza retroalimentación a las evaluaciones rendidas	0	1	2	3	4
26	Se comunica los resultados obtenidos por los estudiantes	0	1	2	3	4

## RETENCIÓN ESTUDIANTIL

Marcar con X los recuadros, valorando en escala de cero a cuatro el grado de acuerdo y/o desacuerdo con los siguientes ítems, tomando como base que:

<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Totalmente en Desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

CALIFICACIÓN		0	1	2	3	4
1	La plataforma es un recurso que me ayuda en el proceso de aprendizaje	0	1	2	3	4
2	La plataforma fomenta la comunicación y colaboración	0	1	2	3	4
3	El acceso a la plataforma es desde mi trabajo, casa u otros lugares por lo que me asegura la culminación de mi carrera	0	1	2	3	4
4	Me permite un acceso rápido y actualizado a la información	0	1	2	3	4
5	La plataforma es muy amigable	0	1	2	3	4
6	El acceso a la plataforma es en cualquier momento	0	1	2	3	4
7	Fomenta la iniciativa, la originalidad y creatividad	0	1	2	3	4
8	Las evaluaciones como exámenes se dan de manera virtual	0	1	2	3	4
9	Potencia habilidades de búsqueda, selección, valoración y organización de la información	0	1	2	3	4
10	Fomenta el aprendizaje autónomo	0	1	2	3	4
11	Contribuye a un aprendizaje individualizado	0	1	2	3	4
12	Adaptado a la demanda actual de uso de las TIC's	0	1	2	3	4
13	Existe capacitación por parte de la institución para el acceso y uso de la plataforma	0	1	2	3	4
14	La respuesta del área de soporte técnico es en el plazo determinado	0	1	2	3	4
15	Los docentes están disponibles para tratar preguntas y dudas	0	1	2	3	4
16	La institución y/o docente publica mensajes para recordar a los alumnos los próximos eventos	0	1	2	3	4



## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Responsable: JOSE LUIS VIDAL NAVARRETE

Título	Definición del Problema	Objetivos	Formulación de Hipótesis	Clasificación de variables	Definición Operacional	Metodología	Población, Muestra y Muestreo	Instrumento
“El uso de las nuevas TIC’s de la Plataforma Virtual y la retención de los alumnos de Contabilidad a Distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega “	<p><b>Problema Principal:</b></p> <p>¿ Cómo influye el uso de las nuevas TIC’s de la Plataforma Virtual en la retención de los alumnos de Contabilidad a Distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la influencia de la utilización de las nuevas TIC’s de la Plataforma Virtual en la retención de los alumnos de Contabilidad a Distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Precisar la influencia de la utilización el uso de las TIC’s en el rendimiento</li> </ul>	<p>Hipótesis Principal:</p> <p>La utilización de las nuevas TIC’s de la Plataforma Virtual influye positivamente en la retención de los alumnos de Contabilidad a Distancia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega</p> <p>Hipótesis Específica:</p>	<p><b>Variable Independiente:</b></p> <p>utilización de las nuevas TIC’s</p> <p><b>Variable Dependiente:</b></p> <p>Retención de alumnos</p>	<p>Contenido y actividades</p> <p>Recursos para la evaluación</p> <p>Recursos para la comunicación</p>	<p><b>Tipo:</b></p> <p>Tipo de Investigación Explicativa.</p> <p><b>Nivel:</b></p> <p>Aplicado.</p> <p><b>Método:</b></p>	<p><b>Unidad de Análisis:</b></p> <p>Alumnos Universitarios.</p> <p><b>Universo:</b> Los alumnos de la Universidad Virtual Contabilidad a distancia.</p> <p><b>Población:</b> Los alumnos de</p>	Anexo



	<p>Problemas Específicos:</p> <p>¿ Cómo influye el uso de las TIC's en el rendimiento de los alumnos de Contabilidad a Distancia ?</p> <p>¿ Cómo influye Las TIC's de Educación a Distancia ofrecido por la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas en el mercado laboral?</p>	<p>académico de los alumnos de Contabilidad a Distancia de la UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA.</p> <p>Identificar la influencia Las TIC's de Educación a Distancia ofrecido por la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA en el mercado laboral.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La influencia de la utilización el uso de las TIC's incrementa positivamente en el rendimiento académico de los alumnos de Contabilidad a Distancia de la UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA.</li> <li>• La influencia de Las TIC's de Educación a Distancia incrementa positivamente en el aprendizaje e interacción de la Facultad de Ciencias Contables y Finanzas Corporativas de la UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA</li> </ul>		<p>SATSIFACION ( BIENESTAR)</p>	<p>Ex – post facto, estudio de causa efecto.</p>	<p>primer al séptimo ciclo de la modalidad virtual 451 estudiantes</p> <p><b>Muestra:</b> Se elegirá aleatoriamente <b>94 estudiantes.</b></p> <p>Utilizaremos un muestreo aleatorio simple al 95% de confiabilidad.</p> $n = \frac{Z^2 p q N}{NE^2 + Z^2 p q}$	
--	---	--	---	--	---------------------------------	--	---	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--