

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA



TESIS

Análisis y Diseño de un Sistema de Información para la mejora en el desempeño del área de Recursos Humanos de la Empresa “Servicio Nacional de Adiestramiento en el Trabajo Industrial” SENATI, distrito de Independencia, provincia de Lima.

PRESENTADO POR BACHILLER:

RAMOS YLLESCA, Roberto Eliseo

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL:

Ingeniero Administrativo

LIMA – PERU

2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, trata acerca de, cómo: “Los Sistemas de Información” se han convertido en los últimos tiempos, en un fenómeno relevante y reconocido social y globalmente, siendo estrechamente vinculado a la vida cotidiana, al trabajo y a la actividad laboral.

Tiene como objetivo recomendar que el “Sistema de Información de Planillas de Remuneraciones” que actualmente maneja la empresa SENATI, necesita urgentemente un “Rediseño” o aplicarle radicalmente una “Reingeniería” lo que evitará que al personal le produzca estrés y/o beneficiará en el desempeño de sus funciones al equipo de trabajadores del área de Recursos Humanos.

El presente estudio es de tipo descriptivo y basado en un diseño de corte transversal - correlacional, pues el propósito es medir las variables que se proponen y verificar si están o no relacionadas de manera significativa, entre las explicativas con la dependiente, para así luego poder analizar y establecer una correlación.

Como resultado de esta investigación, se observa que $r = 0.987$ con nivel de significancia igual $0.00 > 0.05$ por tanto se rechaza la hipótesis nula y se logró demostrar que “Análisis y Diseño de un buen Sistema de Información influyen de manera positiva en el mejoramiento del desempeño laboral del Área de Recursos Humanos de la Empresa Servicio Nacional de Adiestramiento en el Trabajo Industrial.”

Se recomienda, tomar medidas preventivas, como contratar en el área de “Sistemas” a técnicos informáticos de calidad “A” en todas sus especialidades como: Analistas de Sistemas Informáticos, Administradores de base de datos, Administradores de redes, y a Programadores que dominen por lo menos tres (3) lenguajes de programación de actualidad.

Palabras claves: Sistemas de Información, Técnicas de calidad en los Sistemas de Información, Estrés Laboral, Desempeño Laboral, Evaluación de Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The present research work, is about, how: "Information Systems" have become in recent times, a relevant phenomenon and socially and globally recognized, being closely linked to daily life, work and work activity .

Its objective is to recommend that the "Payroll Information System" currently managed by the SENATI Company, urgently needs a "redesign" or radically apply a "Reengineering" which will prevent the staff from causing stress and / or benefit in the performance of his duties to the team of workers in the area of Human Resources.

The present study is of descriptive type and based on a cross - correlational design, since the purpose is to measure the proposed variables and verify if they are related in a significant way, between the explanatory and the dependent ones, in order to be able to later analyze and establish a correlation.

As a result of this investigation, it is observed that $r = 0.987$ with level of significance equal to $0.000 > 0.05$, therefore the null hypothesis is rejected and it was demonstrated that "Analysis and Design of a good Information System have a positive influence on the improvement of the work performance of the Human Resources Area of the Company National Service of Training in Industrial Work"

It is recommended to take preventive measures, such as hiring "A" computer technicians in the "Systems" area in all their specialties such as: Computer Systems Analysts, Database Administrators, Network Administrators, and Programmers who dominate at least three (3) current programming languages.

Key words: Information Systems, Quality Techniques in Information Systems, Labor Stress, Labor Performance, Labor Performance Evaluation.