

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN**

**MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE  
NEGOCIOS**

**TESIS**

**APLICACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SAP COMO  
HERRAMIENTA DE MEJORA PARA LA TOMA DE DECISIONES  
Y EL NIVEL DE PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA COMREIVIC  
SAC**

**PRESENTADO POR:**

**ABEL ISIDRO FLORES MAMANI**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**ASESOR: DR. FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO**

**2018**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia de la aplicación del sistema de información SAP como herramienta de mejora en la toma de decisiones y el nivel de productividad de la empresa COMREIVIC SAC.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el explicativo y el nivel aplicado.

La población objeto de estudio, estuvo conformada por 145 trabajadores de la empresa COMREIVIC SAC, considerando aquellos que se encuentran bajo la modalidad de Contrato de Plazo Fijo, Plazo Indeterminado y Nombrados.

La muestra fue de 105 trabajadores tanto de sexo masculino y femenino con edades entre 18 y 65 años, de diversos niveles jerárquicos y diversa formación profesional., a las cuales se les aplicó el instrumento que constó de 21 preguntas, utilizando la escala de likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de SPEARMAN, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la aplicación del sistema de información SAP como herramienta de mejora influye significativamente en la toma de decisiones y el nivel de productividad de la empresa COMREIVIC SAC.

**Palabras Claves:** Sistema de Información SAP, toma de decisiones, nivel de productividad, gestión, mejora continua.

## ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence of the application of the SAP information system as a tool to improve decision making and the level of productivity of the company COMREIVIC SAC.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was the explicative and applied level.

The population under study was made up of 145 employees of the company COMREIVIC SAC, considering those that are under the modality of Fixed Term Contract, Indeterminate Term and Named.

The sample consisted of 105 male and female workers with ages ranging from 18 to 65 years of age, of various hierarchical levels and diverse professional training, to whom the instrument consisting of 21 questions was applied, using the likert scale with multiple response alternatives.

We proceeded to analyze the results, then we performed the hypothesis testing, using the statistical test known as the correlation coefficient of SPEARMAN, because the study variables are qualitative.

Finally, it was possible to determine that the application of the SAP information system as a tool for improvement negatively influences the decision-making and the productivity level of the company COMREIVIC SAC.

**Keywords:** SAP Information System, decision making, productivity level, management, continous improve.