

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA



LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE LAMAS, DEPARTAMENTO DE SAN MARTÍN – 2016

TRABAJO DE INVESTIGACION

PRESENTADO POR:

BACHILLER: TELESFORO REATEGUI FLORES

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO
ADMINISTRATIVO

LIMA – PERÚ

2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación lleva consigo el título “La motivación y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Lamas Departamento De San Martín – 2016”, tuvo como objetivo principal establecer la relación que pudiera existir entre las variables en estudio, el tipo de investigación es no experimental y el método fue descriptivo correlacional. La población estuvo conformado por 80 trabajadores de la Municipalidad, los mismos que a su vez se adoptó como muestra de estudio y se aplicó el muestreo intencionado.

La aplicación de los instrumentos de recojo de la información (encuestas) nos permitió crear un banco de datos los mismos que fueron categorizados, el 48% de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lamas manifiestan sentirse con un nivel alto de motivación, al 38% presenta con un nivel medio de motivación y al 15% con un nivel bajo motivación. El 50% de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lamas refleja un nivel deficiente de desempeño laboral, al 39% presenta un nivel regular de desempeño laboral y al 15% un nivel deficiente del desempeño laboral.

Del mismo modo se evidenció que existe relación significativa entre la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Lamas, Departamento De San Martín – 2016.

Palabras claves: motivación, desempeño laboral, relación, incentivo extrínseco, creatividad.

ABSTRACT

The present research work "The motivation and its relation with the labor performance of the workers of the Provincial Municipality of Lamas in the year 2016", had as purpose to establish the relation that exists between the variables, taking into account the theories of motivation that Robbins, T. (2009), specifically regarding the variable motivation and Chiavenato, I (2009), in relation to the variable labor performance. In the present work, 80 workers of the Municipality were assumed as population, the same ones that we adopted as sample of study.

The application of the information gathering instruments (surveys) allowed us to create a database of the same ones that were categorized, 48% of workers in the Provincial Municipality of Lamas stated that they felt with a high level of motivation, 38% presented With an average level of motivation and 15% with a low motivation level. 50% of workers in the Provincial Municipality of Lamas reflect a poor level of work performance, 39% have a regular level of work performance and 15% have a poor level of work performance.

In the same way it was evidenced that there is a significant relationship between motivation and work performance in the workers of the Provincial Municipality of Lamas in the year 2016.

Key words: motivation, job performance, relationship, factor extrinsic, creativity.