

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e
Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



PROPUESTA DE MEJORA EN EL PROCESO
OPERATIVO DE OBTENCIÓN DE PENSIÓN PARA
SOLICITUDES DE PRIMER TRÁMITE DE JUBILACIÓN,
EN UNA INSTITUCIÓN PREVISIONAL PÚBLICA A FIN
DE REDUCIR EL TIEMPO EN SER ATENDIDO

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

BACHILLER JOSÉ ALFREDO NAUCAPOMA QUINTE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL

2018

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia Profesional busca proponer una Mejora de Proceso mediante el Estudio del Trabajo.

Cabe resaltar que el presente trabajo fue de iniciativa propia, analizando la realidad actual en búsqueda de un mejor trato al administrado y una agilización en el trámite de su pensión.

A través del planteamiento de esta propuesta de mejora se quiere incrementar el nivel de eficiencia de la Institución, así como también documentar y mejorar los procesos de la atención de expedientes previsionales.

Con los resultados obtenidos, se identificarán con precisión los problemas que se aquejan en el área operativa de la empresa, se verificara cuáles son las actividades en los cuales se toma más tiempo en realizar su labor y hacer una propuesta de mejora de procesos a seguir a fin de que los colaboradores logren hacer un trabajo eficiente y logren brindar una adecuada atención al ciudadano.

PALABRAS CLAVE

PRUESTA

MEJORA

PROCESO

PENSION

REDUCCION DE TIEMPO