

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

**FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR Y
RELACIONES INTERNACIONALES**



Trabajo de Suficiencia Profesional:

**IMPLEMENTACION DE LIBERACION DE CARGA
ONLINE PARA DESPACHOS ANTICIPADOS VIA
TERMINAL DPW EN UNA AGENCIA MARITIMA**

Presentado por:

Montero Cañola, Carla Jussara

Para optar por el Título Profesional en:

Gestión de Negocios Internacionales

LIMA- PERÚ

2018

RESUMEN

El presente trabajo “IMPLEMENTACION DE LIBERACION DE CARGA ONLINE PARA DESPACHOS ANTICIPADOS TERMINAL DPW EN UNA AGENCIA MARITIMA”, tiene como objetivo determinar los beneficios que genera la implementación de liberación de carga online para despachos anticipados terminal DPW en una agencia marítima. La Aduana a través de un programa de reforma institucional, busco la reducción de tiempos, por lo cual implemento el procedimiento denominado Sistema Anticipado Preferente(SAP), el cual fue creado para aquellas empresas con altos volúmenes y aquellos que buscaban retirar su mercadería el mismo día de arribada la Nave; ya posterior se realizó modificaciones y es a la que actualmente se le conoce como Sistema Anticipado de Despacho Aduanero(SADA).

Como es de conocimiento para que el terminal portuario de la liberación de la carga, la agencia de aduana y/o cliente tienen que seguir con ciertos procedimientos para poder generar su cita para el retiro de la carga.

Hace algunos meses en DPW, la agencia de aduana tenía que llevar la documentación física a la misma Ventanilla de DPW, con todos los documentos sustentatorios para

proceder con su cita para el retiro, generando muchas veces demoras para el agente, ya que si algún documento no se encontraba completo no podían generar su cita y tenían que acercarse nuevamente.

La metodología utilizada en el siguiente trabajo es de investigación, en dicho trabajo se describe y analiza la implementación de la Liberación de carga online para cargas SADAS vía DPW(FCL) en una agencia marítima.

Se realiza este estudio debido a que queremos brindar un mejor servicio al cliente, tener un mayor control de aquellos despachos SADAS y reducir las falsificaciones de endoses, motivo por el cual se plantea la opción de liberación de carga online para aquellas cargas que son despachos anticipados vía terminal DPW(caso Contenedores), de igual manera se ofrece un servicio adicional al cliente para la atención, recepción y/o verificación del BL original en sus Oficinas, generando así que el personal de Transmeridian envíe la liberación a DPW desde las instalaciones del cliente y/o agente de aduana responsable.

Para esto requerimos el apoyo de DPW, a fin de que puedan recepcionar el archivo de liberación y cargarlo a su sistema; a fin de reducir tiempos de espera a los agentes de aduana y generando que el cliente, el mismo día del arribo de la Nave cuente con su liberación aprobada por parte de Transmeridian para la liberación de su carga.

El gran beneficio de este estudio es que permite reducir tiempos para el cliente y/o agencia, una atención personalizada, mayor control y seguridad en aquellas cargas que son liberadas, ya que lo que se busca es brindar la liberación online brindando todos los datos relacionados al BL al Terminal, evitando con esto las falsificaciones de endoses y sobrecostos tanto para el Cliente como para la Agencia Marítima.

Palabras Claves: Liberación de carga, Terminal Portuario, EDI, SADA, Visto Bueno.

ABSTRACT

The present work "IMPLEMENTATION OF RELEASE OF ONLINE LOAD FOR ANTICIPATED OFFICES DPW TERMINAL IN A MARITIME AGENCY", has as objective to determine the benefits generated by the implementation of release of cargo online for advance shipments DPW terminal in a maritime agency. The Customs through a program of institutional reform, I seek the reduction of time, for which I implement the procedure called Preferred Advance System (SAP), which was created for those companies with high volumes and those who sought to withdraw their merchandise the same day of arrival of the Ship; Later modifications were made and it is what is now known as the Advance Customs Dispatch System (SADA).

As it is known that the port terminal of freight release, the customs agency and / or client have to follow certain procedures in order to generate their quotation for the removal of cargo.

A few months ago at DPW, the customs agency had to take the physical documentation to the same DPW window, with all the supporting documents to proceed with their appointment for the withdrawal, often generating delays for the agent, since if any document It was not complete they could not generate their appointment and had to approach again.

The research work describes and analyzes the implementation of the Online Load Release for SADA loads via DPW (FCL) in a maritime agency.

This study is carried out because we want to provide better customer service, have greater control of those shipments SADAS and reduce counterfeit stamps, which is why the option of releasing online load for those charges that are anticipated dispatches via terminal DPW (case Containers), in the same way an additional service is offered to the customer for the attention, reception and / or verification of the original BL in its offices, generating that Transmeridian personnel send the release to DPW from the facilities of the customer and / or responsible customs agent.

For this we require the support of DPW, so that they can receive the release file and upload it to your system; in order to reduce waiting times for customs agents and generating that the client, on the same day of arrival of the Ship, has its release approved by Transmeridian for the release of its cargo.

The great benefit of this study is that it allows to reduce time for the client and / or agency, personalized attention, greater control and security in those loads that are released, since what is sought is to provide the online release providing all the related data to the BL to the Terminal, avoiding with this the falsifications of stamps and cost overruns for both the Client and the Maritime Agency.

Key Words: Freight release, Port Terminal, EDI, SADA, Seen Well.