

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**CALIDAD DE CUIDADO DE ENFERMERIA Y NIVEL DE
SASTIFACCION DEL PACIENTE CON VIH/SIDA, DEL HOGAR
SAN CAMILO, LIMA.2017**

TESIS

PRESENTADO POR:

BACH. DAVILA LOBOS, SILVIA MARIBEL

PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERIA

ASESORA: Mg. PILAR FAJARDO CANAVAL

Lima, Perú

2018

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la calidad de cuidado de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente con VIH/SIDA del Hogar San Camilo, Lima 2017. La investigación es de tipo cuantitativo, el método fue descriptivo y correlacional puesto que describe y asocia la relación entre dos o más variables observadas en la realidad, el diseño de la investigación fue correlacional de corte transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 170 pacientes. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento dos cuestionarios, que a través de la prueba de Alfa de Cronbach se obtuvo una confiabilidad fuerte de 0,880 y 0,877. Los resultados arrojaron que el 30.00% de los pacientes encuestados perciben un nivel bueno con respecto a la variable calidad de cuidado de enfermería, el 47.65% perciben un nivel regular y un 22.35% un nivel malo, también se evidencia que el 34.71% presentan una satisfacción completa con respecto a la variable nivel de satisfacción, el 50.00% presentan una satisfacción intermedia y un 15.29% una insatisfacción. Se concluyó que la variable calidad de cuidado de enfermería está relacionada directa y positivamente con la variable nivel de satisfacción, según la correlación de Spearman de 0.687 representado este resultado como moderado con una significancia estadística de $p=0.001$ siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis principal y se rechaza la hipótesis nula. Se recomendó capacitar y concientizar al profesional de enfermería en la importancia del cuidado del paciente de manera integral considerando a la familia como parte del cuidado

Palabras clave: Calidad del cuidado, cuidado integral, seguridad, familia, satisfacción.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the quality of nursing care and the level of satisfaction of the HIV / AIDS patient at Hogar San Camilo, Lima 2017. The research was quantitative with and descriptive and correlational method, associating the relationship between two or more variables observed in reality with a cross-sectional design. The study sample consisted of 170 patients. For data collection, the survey was used as a technique and two questionnaires as an instrument, which obtained a strong reliability of 0.880 and 0.877 through the Cronbach's Alpha test. The results showed that 30.00% of the surveyed patients perceive a good level with respect to the quality of nursing care, 47.65% perceive a regular level and 22.35% a bad level. It is also evident that 34.71% present a complete satisfaction with respect to the variable level of satisfaction, 50.00% presents an intermediate satisfaction and 15.29% dissatisfaction. It was concluded that the quality of nursing care variable is directly and positively related to the level of satisfaction level, according to the Spearman correlation of 0.687 represented as moderate with a statistical significance of $p = 0.001$ being less than 0.01. Therefore, the main hypothesis was accepted and the null hypothesis rejected. It was recommended to train and educate the nursing professional about the importance of patient care in an integral way considering the family as part of the treatment.

Key words: Quality of care, integral care, safety, family, satisfaction.