

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONÓMICAS

ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



TESIS

RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DE CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL Y

LA CONDUCTA LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA

EMPRESA CERÁMICOS PERUANOS S.A. 2017

PRESENTADO POR:

BACH. ADM. VANESSA BARRERA VÁSQUEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

LIMA – PERÚ

2017

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si la gestión del conocimiento organizacional se relaciona con la conducta laboral de los trabajadores de la empresa Cerámicos Peruanos S.A.. La presente investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de nivel básico o puro donde no se realizan variaciones durante el proceso de investigación a las variables de estudio, respondió a una investigación prospectiva observacional de corte transversal con diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 146 trabajadores que laboran en la empresa Cerámicos Peruanos S.A.. en el distrito de Carabayllo del departamento de Lima. Como instrumento se empleó un cuestionario conteniendo 30 preguntas de tipo abierta con alternativas tipo Likert. Respecto a contar con un registro sistematizado de soluciones aplicadas a problemas de labores anteriores, se puede observar que el 27% lo considera siempre, el 33% casi siempre, haciendo un total 60% con solo un 40% que lo consideran entre a veces y nunca.

Palabras clave: Gestión del conocimiento, conducta laboral.

Abstract

The present investigation had as objective to determine if the management of the organizational knowledge is related to the labor behavior of the workers of the company Cerámicos Peruanos S.A.. The present research had a quantitative approach, of basic level or pure sonde no changes are made during the research process to study variables, responded to a cross-sectional observational prospective research with correlation. The sample was formed by 146 workers who work in the company Cerámicos Peruanos S.A. In the district of Carabayllo of the department of Lima. As a tool, a questionnaire containing 30 open-ended questions with Likert-type alternatives was used. With respect to having a systematized register of solutions applied to problems of previous work, it can be observed that 27% always consider it, 33% almost always, making a total 60% with only 40% who consider it between sometimes and never.

Key words: Knowledge management, work behavior.