

Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Facultad de Ciencias Administrativas y Ciencias Económicas



Tesis

“CAPACITACIÓN ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA RED DE SALUD DE LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO - HUÁNUCO”

Para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Presentado por:

ELVYN SAMUEL DÍAZ TELLO

Lima – Perú

2017

Resumen

La investigación titulada **“CAPACITACIÓN ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA RED DE SALUD DE LA PROVINCIA DE LEONCIO PRADO - HUÁNUCO”**, tiene como objetivo determinar de qué manera la capacitación organizacional influye en el desempeño laboral del personal de la Red de Salud la Provincia de Leoncio Prado – Huánuco. Se utilizó para alcanzar dicho objetivo el método descriptivo y un diseño no experimental, asimismo la población objeto estuvo constituida 215 trabajadores (asistenciales y administrativos). Al calcular el tamaño de la muestra se trabajó finalmente con 138 personas. En cuanto al instrumento de recolección de datos tenemos al cuestionario que constó de 16 ítems de tipo cerrado, los mismos que se vaciaron en cuadros en donde se calcularon las frecuencias y porcentajes, complementándose con el análisis e interpretación de los resultados, lo cual nos permitió contrastar las hipótesis.

Finalmente se concluyó que la capacitación organizacional influye positivamente en el desempeño laboral del personal de la Red de Salud la Provincia de Leoncio Prado – Huánuco, tal como nos demuestra los resultados de la encuesta realizada donde el 82.6% del personal nos manifiesta estar totalmente de acuerdo que la capacitación organizacional permite mejorar el desempeño laboral, del mismo modo el 54.3% del personal nos indica que el desempeño laboral de la Red de Salud es regular.

Palabras Claves: Capacitación Organizacional, Desempeño Laboral

Abstract

The research entitled "ORGANIZATIONAL TRAINING AND THE LABOR PERFORMANCE OF LEONCIO PRADO - HUÁNUCO PROVINCE HEALTH NETWORK STAFF", aims to determine how organizational training influences the work performance of Health Network staff Province of Leoncio Prado - Huánuco. The descriptive method and a non-experimental design were used to reach this objective, and the target population consisted of 215 workers (welfare and administrative). When calculating the sample size, 138 people were finally employed. As for the data collection instrument, we have a questionnaire that consisted of 16 closed-type items, the same ones that were emptied in tables where the frequencies and percentages were calculated, complemented by the analysis and interpretation of the results, which allowed us Contrast the hypotheses.

Finally, it was concluded that the organizational training positively influences the health workforce of the Leoncio Prado - Huánuco Province Health Network, as demonstrated by the results of the survey carried out where 82.6% of the staff expresses their agreement That the organizational training allows to improve the work performance, in the same way 54.3% of the staff indicates that the work performance of the Health Network is regular.

Key Words: Organizational Training, Work Performance.