

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE ENFERMERÍA



**NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL EN ENFERMERAS DEL HOSPITAL
NACIONAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO RELACIONADO A LA CARGA
LABORAL, DEL AÑO 2016
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

PRESENTADO POR:

LIC. LIBIA MERALDA TEJADA ARCE

PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA
EN ADMINISTRACION Y GERENCIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

ASESOR:

Dr. Esvia Consuelo Tornero Tasayco

Lima, Perú

2017

RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad formular un diagnóstico que le permita a las autoridades implementar programas que ayuden a mejorar u optimizar los factores del trabajo que se identifiquen como influyentes en la satisfacción laboral de las enfermeras del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo.

Como consecuencia, se podría obtener ambientes laborales seguros y agradables; políticas de remuneraciones, promociones y ascensos justos y equitativos, todo lo cual influirá en la satisfacción laboral de la enfermera. Asimismo, se reduciría la carga laboral, lo cual tendría un impacto en su vida personal, su desempeño laboral en la institución y finalmente en la satisfacción del usuario.

La satisfacción laboral es el resultado de la apreciación que cada persona hace de su trabajo, así la satisfacción laboral es producto de la discrepancia entre lo que el trabajador quiere de su trabajo y lo que realmente obtiene. Por ello, es necesario estudiar al trabajador en relación con su medio ambiente laboral en el cual está inserto. De ahí deriva la necesidad de investigar los fenómenos que ocurren a diario dentro de la organización. Existen múltiples factores que podrían ejercer influencia sobre la satisfacción laboral, dentro de los cuales está la fatiga, rutina, monotonía, condiciones de trabajo, escasa supervisión, la falta de lealtad y fidelidad de parte de los pares, entre otros.

Se trabaja bajo las hipótesis del nivel de satisfacción de enfermera inadecuada y la alta carga laboral, utilizando técnicas tales como la observación y la encuesta para la recolección de datos, los cuales serán medidos en la escala de Likert, lo cual nos permitirá saber cuál es la percepción de los trabajadores acerca de la satisfacción laboral con relación a la carga laboral en la organización.

Palabras clave: Satisfacción laboral, carga laboral, condiciones de trabajo, ambiente laboral.

ABSTRACT

The purpose of this study is to formulate a diagnosis that allows authorities to implement programs that help improvising or optimizing job factors that are identified as influential in job satisfaction of nurses at the Almanzor Aguinaga Asenjo National Hospital.

As a result, safe and pleasant work environments could be obtained; profit and promotions policies are fair and exact, all of which will influence nurse's job satisfaction. Likewise, workload would be reduced, which would have an impact on their personal life, her work performance in the institution and finally in the user's satisfaction.

Job satisfaction is the result of the appreciation that each person makes about his/her work. Thus, job satisfaction is the product of the discrepancy between what the worker wants from his job and what he really gets. Therefore, it is necessary to study the workers in connection with their work environment in which they are inserted. Hence the need to investigate the phenomenon that occur daily within the organization. There are multiple factors that could influence on job satisfaction, like fatigue, routine, monotony, job conditions, lack of supervision, lack of loyalty and loyalty with the colleagues, among others.

This study is under the hypothesis of inadequate nurse satisfaction level and high workload using techniques such as observation and survey for data collection, which will be measured in the Likert scale, so that will allow us to know which is the perception of workers about job satisfaction in connection with workload in the organization.

Key words: Job satisfaction, workload, job conditions, work environment.