



**VI CONGRESO**

# Internacional de Enfermería

## “Calidad del Cuidado - Investigación hacia el 2030”

**I Encuentro Internacional de Enfermeras Especialistas en RED**  
**II Encuentro de Líderes en Enfermería**  
**“Foro de Gobernabilidad en Acción”**



5 de Agosto del 2015  
Lima - Perú



Universidad  
Inca Garcilaso de la Vega  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Dr. Víctor Manuel Pulido Capurro

1

# Investigación holística en el sector salud

## Dr. Víctor Pulido Capurro

Aristóteles: El todo es más que la suma de sus partes.



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

2

## Características

- ▶ **La investigación holística no es un tipo de investigación, un método, o en un modelo epistémico en particular.**
- ▶ **La investigación holística hace referencia a una actitud del investigador hacia el proceso de generación del conocimiento.**
- ▶ **Una actitud de apertura y de búsqueda de una comprensión integradora de su estudio.**



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

3

- ▶ **Inquietud en relación a la idoneidad de los métodos en investigación, que permitan superar el reduccionismo de algunos modelos y dar respuestas más acordes con la complejidad de las situaciones.**
- ▶ **La necesidad de integrar las diferentes técnicas en investigación.**
- ▶ **Superar las confrontaciones entre los “paradigma cualitativo” y “paradigma cuantitativo”.**



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

4

- ▶ **La investigación holística alude a una comprensión integradora de la investigación.**
- ▶ **Recoge los aportes de los diferentes modelos epistémicos.**
- ▶ **Con aplicación de procedimientos, de variedad de resultados y de tipos de investigación aplicable a las ciencias sociales y ciencias naturales.**
- ▶ **Un modelo en el cual se aprecia la integridad del proceso investigativo (holos = entero, completo, integro).**



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

5

## La investigación Holística

- ▶ **La comprensión holística de la investigación, comenzó a partir del año 1995.**
- ▶ **Inquietudes de los investigadores con respecto a la rigidez y limitación de las formas tradicionales de hacer ciencia, enmarcadas en un único paradigma.**
- ▶ **Esta investigación tiene su base en la holística como corriente filosófica y en el desarrollo de la física cuántica.**
- ▶ **Aunque la holística tiene sus raíces en los planteamientos de Aristóteles.**



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

6

## La alternativa de un modelo integrador a partir de los principios de la Holística

- ▶ Presenta la investigación como un proceso: global, evolutivo, integrador, concatenado y organizado.
- ▶ Trabaja los procesos que tienen que ver con la invención, la formulación de propuestas novedosas, la descripción y la clasificación, la creación de teorías y modelos, la indagación acerca del futuro, la aplicación práctica de soluciones, y la evaluación de proyectos, programas y acciones sociales, entre otros.



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

7

## La visualización de un modelo integrador del proceso investigativo

- ▶ El principio de la unidad del todo.
- ▶ El principio de simultaneidad y sincronicidad.
- ▶ El principio de integralidad.
- ▶ El principio de posibilidades abiertas.
- ▶ El principio de complementariedad.
- ▶ El principio de devenir.



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

8

## El principio de la unidad del todo

- ▶ Un proceso continuo que intenta abordar una totalidad para llegar a un cierto conocimiento de él.
- ▶ El proceso abarca aspectos secuenciales, simultáneos y continuidad; no debe ser entendida como “acumulación” o como “linealidad”.
- ▶ El universo es una sola realidad, los límites son considerados abstracciones del ser humano que le permiten aproximarse al conocimiento.



9

## El principio de simultaneidad y sincronicidad

- ▶ Existe una forma de conexión entre fenómenos o situaciones de la realidad que se enlazan de manera acausal, no lineal, de modo que tal conexión no responde a la lógica de la causa-efecto.
- ▶ Describe la singular ocurrencia de dos o más acontecimientos de igual o similar significación, sin conexión causal posible.



10

## El principio de integralidad

- ▶ **La investigación es una experiencia de integralidad.**
- ▶ **La investigación se da en un contexto social.**
- ▶ **La investigación tiene un carácter histórico.**
- ▶ **La investigación está inmersa en un sistema de valores.**



11  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

## El principio de posibilidades abiertas

- ▶ **El carácter creativo y no rutinario de la investigación, aún en el uso de los métodos**
- ▶ **La complementariedad entre el abordaje caológico y el abordaje cosmológico de la investigación.**



12  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

## El principio de complementariedad y los sintagmas

- ▶ Fue enunciado por Bohr a fin de interpretar las relaciones de incertidumbre de Heisenberg.
- ▶ La física cuántica plantea que en el mundo atómico no hay ondas ni corpúsculos como tales, sino que toda manifestación de la luz muestra un aspecto corpuscular, uno ondulatorio o una combinación de ambos.
- ▶ Dio lugar al concepto de sintagma dentro de la comprensión holística de la investigación.
- ▶ El sintagma permite percibir el evento como totalidad, en lugar de percibirlo desde una única perspectiva.



13  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

## El principio del devenir y la espiral holística

- ▶ Todo cambia permanentemente, por tanto, el conocimiento también es cambiante, y la investigación es un proceso de devenir personal e histórico.
- ▶ La búsqueda de conocimiento es un proceso dinámico; lo que se acepta como verdad en una época, es insuficiente o inadecuado en otra.
- ▶ Desde una visión integradora se concibe el proceso investigativo como un devenir a través de diferentes niveles de conocimiento.



14  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

## El principio del devenir y la espiral holística

- ▶ Hay diez categorías básicas de objetivos: explorar, describir, analizar, comparar, explicar, predecir, proponer, intervenir, confirmar y evaluar.
- ▶ Conducen a un tipo de investigación diferente: exploratoria, descriptiva, analítica, comparativa, explicativa, predictiva, proyectiva, interactiva, confirmatoria y evaluativa.



15  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

## Exigencias y aportes de una comprensión holística de la investigación

- ▶ Para trabajar con la comprensión holística de la investigación es esencial:
  - conocer y manejar los aportes y propuestas de los paradigmas en investigación y las técnicas y métodos.
  - actitud de apertura, flexibilidad y creatividad
- ▶ Proporciona aportes metodológicos, pedagógicos, sociales y humanos.



16  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

## Exigencias y aportes de una comprensión holística de la investigación

- ▶ **Desarrollar una clasificación amplia de los tipos de investigación en la cual se conceptualizan diez categorías.**
- ▶ **En investigación holística todos los tipos de investigación son importantes y ninguno es superior a otro: todos se necesitan recíprocamente.**



17

VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

## Exigencias y aportes de una comprensión holística de la investigación

- ▶ **Posibilidad de hacer investigación transdisciplinaria.**
- ▶ **El problema a resolver, tiene que ser percibido en su relación con los demás problemas, y se precisa de un pensamiento holístico.**
- ▶ **La comprensión holística de la investigación propicia una mayor trascendencia de lo científico a otras áreas de lo humano y social.**



18

VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

## En el sector salud

- ▶ La formación de recursos humanos que se desempeñan en el sector de la salud ha predominado un carácter disciplinario y fragmentado, con influencia en el diseño de las investigaciones y por lo tanto en la producción científica.
- ▶ La investigación ha sido competitiva y altamente especializada.



19  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

- ▶ Los desafíos sociales a nivel mundial, los rápidos cambios demográficos y los avances en la tecnología, plantean la necesidad de alcanzar nuevos conocimientos y transformar los métodos.
- ▶ Un enfoque holístico para hacer frente a esta realidad es la aplicación en el proceso de diseño e implementación de proyectos de investigación.
- ▶ Comprende una familia de métodos para relacionar el conocimiento científico, la experiencia extracientífica y la práctica de la resolución de problemas.



20  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

## Modelos tradicionales

- ▶ **No todos los proyectos de salud tienen que involucrar múltiples disciplinas.**
- ▶ **En el paradigma disciplinario, el análisis del objeto se estudia en un proceso cada vez más especializado y reduccionista.**
- ▶ **Si bien las investigaciones compartimentadas han permitido un desarrollo importante de algunas áreas del conocimiento, al fragmentarlas, los especialistas tienen dificultades en comunicar sus resultados a quienes no lo son.**



21 VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

- ▶ **El enfoque reduccionista no logra estudiar los problemas de salud ni sus determinantes en todas sus dimensiones y niveles de análisis.**
- ▶ **No es posible sostener un enfoque determinista cuando se ha establecido la existencia de múltiples cascadas causales que afectan a la salud, las cuales se relacionan con diversos determinantes que conforman un sistema complejo donde la causalidad no es lineal, y los efectos y las causas no son proporcionales ni previsibles.**



22 VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

- ▶ La toma de decisiones frente a los problemas sanitarios en muchas ocasiones ha sido inefectiva.
- ▶ Se justifica la participación de diversos actores, incluyendo instituciones políticas y del Estado, especialistas, investigadores y organizaciones sociales, de modo que se concrete una verdadera integración de los saberes y sus protagonistas.
- ▶ Un enfoque con estas características facilita el logro de un nuevo conocimiento sincrético que exceda la suma de las partes individuales.



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería - Foro de Gobernabilidad en acción.

23

- ▶ El modelo tradicional puede llevar a la interacción de especialistas en un trabajo multidisciplinario, donde hay un nivel primario de coexistencia espontánea de las disciplinas como proceso incipiente de integración del saber y de las acciones.



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería - Foro de Gobernabilidad en acción.

24

## El modelo propuesto

- ▶ La novedad estriba en su sustento epistemológico, basado en el pensamiento de la complejidad y en que considera la no linealidad, es decir que no siempre tras las mismas acciones se lograrán los mismos resultados.
- ▶ Propicia un nivel superior de integración, organización de las disciplinas, complejo y eficiente, alto grado de cooperación, lenguaje común y una epistemología nueva para proyectos llevados a cabo con metodologías flexibles y viables, y un sólido desempeño en la solución sostenible de problemas.



25  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

- ▶ Su idoneidad en la solución de problemas de connotación social y sanitaria, como la malaria, la obesidad, la diabetes y la mortalidad materna, frente a los cuales se busca que el nuevo conocimiento se traduzca en resultados concretos que permitan transformar la situación identificada.
- ▶ La formulación de objetivos no es rígida, sino que se adecúa según la dinámica de ejecución.



26  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

- ▶ El modelo tiene en cuenta que los resultados logrados con las acciones diseñadas en las intervenciones de una localidad.
- ▶ Si se ha de lograr un diseño acertado y un mínimo de generalización, es preciso identificar factores comunes y diferenciales entre las entidades participantes de cada localidad o región.
- ▶ En cada proyecto es conveniente identificar las diferencias y analizarlas para maximizar los resultados.



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería - Foro de Gobernabilidad en acción.

27

- ▶ En la aplicación del enfoque holístico en las investigaciones, hay que asegurar la selección de participantes con formación académica flexible, con proximidad geográfica y capacidad de intercambiar y comunicarse entre ellos de manera efectiva.
- ▶ Quienes participan tienen que estar convencidos de que desean trabajar con este enfoque y representar varias especialidades y sectores, además de que debe incluir a miembros de la comunidad y a sus líderes formales y no formales.



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería - Foro de Gobernabilidad en acción.

28

- ▶ El modelo que se formula contribuye a que un proyecto sea viable y sostenible, y favorece la aplicación de los hallazgos del nuevo conocimiento.
- ▶ Se fundamenta en la utilización sistemática de herramientas tradicionales de diseño, como el árbol de problemas y el marco lógico orientado a resultados.
- ▶ Incluye herramientas no tradicionales, como el uso opcional de la modelación basada en agentes, simulaciones con ecuaciones diferenciales, o estadística de interrelaciones e interdependencias entre variables para formular hipótesis de investigaciones.



29  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

- ▶ La comunicación entre los miembros del equipo de investigadores es imprescindible para el éxito del proyecto.
- ▶ Fortalecer la efectividad del trabajo de equipo por medio de la integración de redes de conocimiento que incluyan a especialistas de otras provincias y países con uso intensivo de la informática y las comunicaciones.



30  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

- ▶ **El modelo propuesto es adecuado para todas las investigaciones de la salud pública por su carácter social; tiene sin embargo la limitación de que requiere profesionales que estén motivados para trabajar en esta actividad de manera cooperativa, y acepten y comprendan los nuevos paradigmas del pensamiento complejo, logros que llevan tiempo, divulgación, actividades educativas e investigaciones.**



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

31

## **Retroalimentación e introducción de resultados**

- ▶ **Antes, durante y después del proyecto, el modelo facilita la evaluación de éxitos y fallas o errores para lograr una readaptación continua y dinámica, y el aprovechamiento del conocimiento adquirido en otras investigaciones.**
- ▶ **El modelo supone que estas informaciones estén en una base de datos fiable y asequible para estudiantes y profesionales.**



VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

32

- ▶ **La investigación en sí misma y los resultados obtenidos en las bases de datos contribuyen al diseño y la implementación del sistema de salud que puede adaptarse a los cambios dinámicos.**
- ▶ **La recolección y almacenamiento de datos permite aprovechar la valiosa información que provee el proceso de retroalimentación que se genera, lo que favorece las futuras investigaciones y las estrategias de salud en los contextos locales.**



33  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

- ▶ **La conservación y actualización sistemática de las bases de datos permiten efectuar un seguimiento más eficaz de la historia del sistema objeto de estudio.**
- ▶ **Algunos investigadores, aprovechando bases de datos confiables conservadas desde la antigüedad, han podido modelar hoy la epidemia de peste bubónica que prevaleció hace varios siglos.**



34  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.

- ▶ Para mejorar la calidad de vida de la población es imprescindible desarrollar una base de datos eficiente que incluya una mayor diversidad de factores, tales como ubicación y distribución geográfica, entorno social y cultural, comportamiento, costumbres y estados de ánimos de la población.
- ▶ Destacar la importancia crítica que revisten los servicios de salud para el éxito de los proyectos.



## Mapa conceptual del modelo

- ▶ Los participantes interactúan de forma sistemática, generando permanente retroalimentación, promoviendo el trabajo de abajo-arriba y del interior al exterior, con un enfoque sistémico donde se formulan hipótesis con diferentes métodos matemáticos que identifican la dinámica del sistema.
- ▶ El marco lógico facilita la participación de beneficiarios y clientes, favorece que los proyectos sean un proceso de aprendizaje colectivo y se integra con los programas y estrategias establecidos.



- ▶ **Los resultados deben generar nuevos programas de entrenamiento, fomentando políticas innovadoras, cambios institucionales y nuevas políticas sectoriales que mantendrán la retroalimentación entre los miembros del equipo y de quienes accedan a los datos generados por los resultados obtenidos.**



37  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería - Foro de Gobernabilidad en acción.

## Conclusiones

- ▶ **Existe una tendencia hacia el diseño de proyectos, donde se establecen redes de actores de diferentes sectores y especialidades que cuentan con la participación de los miembros de las comunidades y los directivos.**



38  
VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería - Foro de Gobernabilidad en acción.

- ▶ La identificación de problemas desde diferentes perspectivas por parte de especialistas, miembros de las comunidades y directivos propicia intervenciones intersectoriales más efectivas, y sugieren realizar un cambio organizacional en el que se modifiquen estilos de trabajo y formas auto-organizativas de la actividad científica.
- ▶ Un modelo para la investigación en salud pública está basado en la utilización de las herramientas tradicionales de diseño de proyectos, pero con variantes provenientes del enfoque de los sistemas complejos.



39

VI Congreso Internacional de Enfermería- Calidad del Cuidado Investigación hacia el 2030 - I Encuentro Internacional de Especialidades en Enfermería en Red  
II Encuentro de líderes en Enfermería – Foro de Gobernabilidad en acción.